

Nummer	Label	Vraag	Antwoord Eindhoven Airport N.V.
115	Bijlage Concept Overeenkomst, artikel 5.1	U geeft aan dat de aansprakelijkheid is aangepast en beperkt tot directe schade, echter in artikel 5.1 staat nog vermeld 'gevolg schade, letselschade, schade wegens overlijden, schade door bedrijfsstagnatie en kosten van reproductie en/of herstel van geheel of gedeeltelijk verloren gegane gegevens c.q. informatie.' Naar ons inziens valt deze zinssnede onder indirecte schade en dient daarom te worden verwijderd.	Artikel 5.1 van de Overeenkomst wordt als volgt aangepast en verduidelijkt: Oprachtnemer is aansprakelijk en vrijwaart Opdrachtgever, haar medewerkers, vertegenwoordigers en/of (onder)aannemers voor alle kosten en schade met betrekking tot personen en/of goederen van Opdrachtgever en/of haar medewerkers, vertegenwoordigers en/of (onder)aannemers en/of derden, ontstaan in verband met de nakoming of als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer. Deze aansprakelijkheid beperkt zich tot de directe schade en omvat niet de indirecte- en gevolgschade; dit tenzij sprake is van (a) opzet of grove schuld door Opdrachtnemer, diens medewerkers, vertegenwoordigers en/of (onder)aannemers en/of (b) aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van overlijden of letsel. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op eerste verzoek ter zake schadeloos stellen. Onder de hiervoor genoemde directe schade en kosten wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan: (a)kosten die de Opdrachtgever moet maken om de prestatie van de Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; (b)schade aan eigendommen van Opdrachtnemer en/of derden; (c)kosten ter voorkoming, beperking c.q. herstel van schade, waaronder maar niet beperkt tot kosten van reproductie en/of herstel van geheel of gedeeltelijk verloren gegane gegevens c.q. informatie; (d)kosten van noodvoorzieningen/-maatregelen; (e)kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
116	Overeenkomst artikel 4.1.	Inschrijver zet in op een efficiëntere inzet van uren ten op zichte van de huidige situatie en maakt daarbij gebruik van een flexibel rooster. Om de beheerderstaken goed te kunnen organiseren is echter wel een minimaal aantal uren benodigd. Kunt u aangeven welke garanties Eindhoven Airport kan geven ten aanzien van een minimale afname van het aantal uren?	In paragraaf 1.5 van de Uitnodiging tot Inschrijving staat de volume toegelicht, inclusief een mogelijke afwijkingnorm. Bij uitzondering van een nog forsere afname van passagiersaantallen door externe invloeden zoals bijvoorbeeld bij stakingen of pandemieën, zullen gezamenlijk afwijkende afspraken worden gemaakt, waarbij een minimale bezetting van toepassing wordt verklaard. Deze minimale bezetting betreft minimaal 20 uur per dag, voor bepaalde tijd die nader overeen wordt gekomen tussen EANV en opdrachtnemer.
117	Concept Verwerkersovereenkomst artikel 4.1.d	Naar ons inziens is in bijlage 2 geen rekening gehouden met de beheersituatie waarbij beheerder werkt met systemen van opdrachtgever. Opdrachtgever is naar ons inziens o.a. zelf verantwoordelijk voor de technische maatregelen van eigen systemen. Ook is de informatie ten aanzien van deze systemen op dit moment nog te beperkt om een goede inschatting te kunnen maken van de mogelijke maatregelen. Wij stellen voor om na gunning in gesprek te treden over de invulling van bijlage 2 en deze nauw aan te laten sluiten op de praktische invulling van de opdracht.	Het klopt dat niet alle in Bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst opgenomen maatregelen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer/Verwerker vallen als Opdrachtnemer/Verwerker uitsluitend in/met systemen van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. Indien Opdrachtnemer/Verwerker uitsluitend persoonsgegevens verwerkt in/met systemen van Opdrachtgever, zullen de maatregelen van Bijlage 2 zodanig worden aangepast dat deze aansluiten op de uitvoering van de Opdracht. Indien en voor zover Opdrachtnemer/Verwerker persoonsgegevens in eigen systemen verwerkt, gelden wel alle in Bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst opgenomen maatregelen. N.B. Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer in/met systemen van Opdrachtgever werkt, echter heeft Opdrachtnemer ook de mogelijkheid om via het Plan van Aanpak gebruikmaking van eigen specifieke systemen voor te stellen.
118	Concept verwerkersovereenkomst art. 4.2	Nakoming van artikel 28 lid 5 van de AVG certificering staat of valt met de systemen van EANV. Hiervoor heeft opdrachtnemer op dit moment nog niet de kennis of zij hier verantwoordelijkheid voor kan dragen.	Aansluiten bij een goedgekeurde gedragscode of een goedgekeurd certificeringsmechanisme als bedoeld in artikel 28 lid 5 AVG is niet verplicht, maar kan zoals ook beschreven in dat artikel worden gebruikt als element om aan te tonen dat voldoende garanties als bedoeld in artikel 28 lid 1 en 4 AVG door Verwerker wordt geboden. Of voldoende garanties worden geboden door Verwerker c.q. Verwerker de afspraken van de verwerkersovereenkomst nakomt, staat los van de systemen van Opdrachtgever (welke overigens passend zijn beveiligd, zowel technisch als organisatorisch).
119	Concept verwerkersovereenkomst art. 5.2	Naar ons inziens zijn de kosten voor rekening EANV, tenzij het gaat om taken zoals beschreven onder punt 4 van de verwerkersovereenkomst. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord. Indien in aanvulling op het bepaalde in artikel 4 en naar aanleiding van het bepaalde in artikel 5 lid 1 van de verwerkersovereenkomst aanvullende beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd moeten worden, komen de kosten voor de implementatie van de aanvullende beveiligingsmaatregelen voor rekening van Opdrachtgever.
120	Concept verwerkersovereenkomst art. 12.1	Wij zien hier graag aan toegevoegd dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals beschreven in artikel 5.1 in de hoofdovereenkomst ook van toepassing is op de verwerkersovereenkomst.	Niet akkoord. Zie ook artikel 5 lid 5 van de Overeenkomst en artikel 82 AVG.
121	Algemene inkoopvoorwaarden art. 6.8	Graag maken wij afspraken over de wijze van rapporteren en verslaggeving inzake wel/niet functioneren van personeel, zodat in voorkomende gevallen inschrijver in gelegenheid wordt gesteld om medewerkers een gegronde waarschuwing te verstrekken. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het selecteren van gekwalificeerd personeel valt onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. EANV mag ervan uitgaan dat opdrachtnemer gekwalificeerd personeel inzet. Indien er sprake is van een situatie zoals omschreven in artikel 6.8 van de Algemene inkoopvoorwaarden, zal EANV haar verzoek tot verwijdering of vervanging van personeel schriftelijk, deugdelijk, motiveren.

122	Algemene inkoopvoorwaarden art. 24.1	In de hoofdovereenkomst is sprake van een opzegtermijn van 4 maanden. Graag uw bevestiging dat de hoofdovereenkomst leidend is en hierdoor artikel 24.1 uit de algemene voorwaarden niet meer van toepassing.	De in artikel 3 lid 6 van de Overeenkomst opgenomen opzegtermijn van 4 maanden is leidend. Zie ook artikel 2.8 van de Algemene inkoopvoorwaarden van Eindhoven Airport N.V.
-----	--------------------------------------	---	---