

5^e Nota van Inlichtingen
n.a.v. het Aanbestedingsdocument van de Bibliotheek Rotterdam
Europese Aanbesteding Nieuw Bibliotheekstelsel 2013

28 Augustus 2013, referentienummer: 2013/S 138-239917

Betreft	
Mededeling van de Aanbestedende Dienst	Door de aard en omvang van de vragen heeft Bibliotheek Rotterdam gemeend de uiterste datum van Inschrijving te verschuiven met één week naar maandag 9 september 2013 12:00 uur. Het Voorlopige Gunningsbesluit zal op woensdag 18 september 2013 plaatsvinden en het Gunningsbesluit en einde Alcateltermijn (vervaltermijn) zal op woensdag 9 oktober plaatsvinden. Het tijdschema in paragraaf 2.7 van het aanbestedingsdocument is hierop aangepast.

Tegelijk met de publicatie van deze 5^e Nota van Inlichtingen zullen de nieuwe versies 1.1 van de onderstaande documenten worden gepubliceerd waarin de wijzigingen die per Nota's van Inlichtingen 1 t/m 5 zijn aangegeven, zijn verwerkt:

- Aanbestedingsdocument Bibliotheek Rotterdam NBS2013 v1.1.pdf (vervangt van Aanbestedingsdocument Bibliotheek Rotterdam NBS2013 v1.pdf)
- Bijlage 1 Programma van Eisen en Wensen NBS2013 v1.1.pdf (vervangt van Bijlage 1 Programma van Eisen en Wensen NBS2013 v1.pdf)
- Bijlage 1 deel 2 Conformiteitenlijst eisen v1.1.xls (vervangt Bijlage 1 deel 2 Conformiteitenlijst eisen v1.xls)
- Bijlage 2 Overeenkomst NBS2013 v1.1 concept.pdf (vervangt Bijlage 2 Overeenkomst NBS2013 v1.0 concept.pdf)
- Bijlage 11 deel 2 Conformiteitenlijst wensen v1.1.xls (vervangt Bijlage 11 deel 2 Conformiteitenlijst wensen v1.xls)

Deze versies 1.1 vindt u op TenderNed in de map Versie 11 onder Aanbestdingsdocumenten. Tevens staat in dezelfde map voor elk van de documenten, met uitzondering van de spreadsheets, een 'delta' versie waarin de verschillen tussen de 1.0 en de 1.1 versie met revisiemarkeringen zijn aangegeven. Deze documenten zijn uitsluitend toegevoegd om het voor Inschrijvers eenvoudiger te maken om de aanpassingen te vinden. In de spreadsheets zijn de aanpassingen om dezelfde reden met een vet lettertype aangegeven.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
Vragen naar aanleiding antwoorden in 2e Nota van Inlichtingen			
vraag 1 – 2 ^e NvI	1.	Voor de toepassingen van NEDAP en BeeSmart nemen wij aan dat deze zonder Maatwerk voor de bibliotheek Rotterdam zijn gemaakt. Het is toch niet de bedoeling dat een potentiële aanbieder in dit stadium contact gaat zoeken met deze leveranciers. Aan de andere kant zouden deze leveranciers zelf aangeven met welke bibliotheeksystemen zij deze SIP2-koppeling ook operationeel hebben. In de beantwoording op vraag 42 wordt een nieuw element benoemd (kassa(HoneyPos)). Voor zover hierbij alleen gebruik wordt gemaakt van standaard SIP2 voorziet Opdrachtnemer geen problemen. Gaarne een reactie.	Ja, dit is juist. Ja, dit is juist. De koppelingen zijn standaard SIP2.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
vraag 9 – 2 ^e NvI	2.	Is dit nu een eis of wens? Hoe wordt hiermee dan omgegaan in weging van verschillende aanbieders? Dit zal dan ook gevolgen voor BeeSmart krijgen. Vraag in de NvI is: Als de pastegoeden van de anonieme klanten ook binnen het bibliotheeksysteem moet worden beheerd moet het dan ook mogelijk zijn om vanuit een personeelsstation nieuwe anonieme klanten aan te maken. Antwoord in de NvI is: Ja, indien de Bibliotheek Rotterdam met anonieme klanten met pastegoeden wil gaan werken in de toekomst, is het een wens om dit binnen het bibliotheeksysteem te beheren.	Het betreft geen EIS of een WENS. Het betreft functionaliteit die nu niet gevraagd wordt. Indien dit in de toekomst gevraagd zal worden door Opdrachtgever is dit meerwerk, tenzij deze functionaliteit onderdeel is van de standaard functionaliteit van het standaard Bibliotheekpakket. In dat geval valt het onder het normale gebruiksrecht welke reeds door Bibliotheek Rotterdam zijn betaald en betreft het geen meerwerk. Zie ook het antwoord op vraag 12.
vraag 11 – 2 ^e NvI	3.	Het gegeven antwoord is geen antwoord op de gestelde vraag. De vraag anders geformuleerd: Samenwerkingspartners zijn ook volledig gebonden aan de Specificatie. Alleen binnen de Specificatie kunnen er door een samenwerkingspartner andere keuzes worden gemaakt. Gaarne een bevestiging.	Uw interpretatie is juist. Voor iedere samenwerking wordt een transitietraject (project) opgestart waarbinnen de keuzes voor die samenwerkingspartner worden vastgelegd. Wellicht ten overvloede wordt opgemerkt dat de kosten voor deze transitietrajecten met eventuele samenwerkingspartners geen onderdeel vormen van de prijs van de aanbieding welke wordt gebruikt voor het vergelijken van de aanbiedingen.
vraag 13 – 2 ^e NvI	4.	Uw antwoord is wel duidelijk. Rozenburg zal fuseren. Dus onderdeel worden van de basisbibliotheek Rotterdam. Alle andere potentiële samenwerkings-partners blijven als zelfstandige basis-bibliotheek (met een eigen ISIL) bestaan. Gaarne een bevestiging.	Ja, dit is juist.
vraag 14 – 2 ^e NvI	5.	Uw antwoord is niet duidelijk. Kern van de vraag is of er een (1) fysiek bibliotheeksysteem met per bibliotheek-organisatie de mogelijkheid om in meer of mindere mate de (logische)	Ja, dit is juist.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		inrichting te standaardiseren of dat er per samenwerkingspartner een fysieke kopie moet worden gemaakt. Bij een fysiek systeem per bibliotheekorganisatie zullen er beperkt mogelijkheden voor samenwerking zijn. Wij nemen aan dat in de aanbesteding bedoeld wordt om een (1) fysiek bibliotheeksysteem te leveren. Gaarne bevestiging.	
vraag 15 t/m 35 – 2 ^e NvI	6.	Antwoorden zijn wel duidelijk. Onbekend is op dit moment hoe de samenwerking zal worden ingevuld. Maar alle bij de vragen 15 t/m 25 genoemde mogelijkheden en keuzes moeten mogelijk zijn en worden door Opdrachtgever gezien als een eis en zijn onderdeel van de Specificatie. Gaarne een bevestiging.	Ja, dit is juist.
Vraag 40 – 2 ^e NvI	7.	Het antwoord op deze vraag is niet acceptabel. Opdrachtgever is vrij in zijn keuze voor externe leveranciers en partijen waarmee wordt samengewerkt. Opdrachtgever moet zelf kennis bezitten over doel, opbouw en functionele werking van de externe diensten en de werking van het koppelvlak. Voor zover de benodigde koppelvlakken binnen de dienstverlening met Opdrachtnemer liggen is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de correcte werking van deze koppelvlakken vanuit het bibliotheeksysteem. Vanuit functioneel/technisch beheer van Opdrachtgever kan een beroep worden gedaan op de support van Opdrachtnemer over de werking van dit deel van de koppelvlakken. Opdrachtnemer heeft geen kennis over doel en afspraken welke er door Opdrachtgever zijn gemaakt met externe partijen. Opdrachtnemer heeft ook geen enkele juridische positie om in contact te treden met deze partijen. Opdrachtgever zal de kwaliteit van de dienstverlening van	Het is niet duidelijk op welk onderdeel van vraag 40 uw opmerking doelt . Dit is juist. Dit is juist. Dit is juist. Voor deze punten kan Opdrachtnemer via Opdrachtgever werken.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		de betrokken externe partijen zelf moeten borgen. Opdrachtnemer is ook alleen maar verantwoordelijk voor het niet goed functioneren van een koppelvlak aan de kant van het bibliotheeksysteem. Indien gewenst is Opdrachtnemer altijd bereid als Meerwerk te bemiddelen of onderzoek te doen naar niet correct functionerende koppelvlakken. Gaarne bevestiging van deze visie.	Dit is juist. Dit is juist. Beter geformuleerd: opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het goed functioneren van een koppelvlak aan de kant van het Bibliotheeksysteem! Alleen voor zoverre de reden hiervan is dat de problemen bij de externe partij liggen en niet bij Opdrachtnemer. Zie de bovenstaande reacties.
Vraag 42 – 2 ^e NvI	8.	Antwoord is duidelijk. De Personeelsstations zelf dienen volledig cashless te opereren. In de Specificatie zijn geen functionaliteiten opgenomen welke verband houden met het afrekenen of afhandelen van contant geld. Mogelijkheden om rechtstreeks aan een personeelsstation een (losse) pin/chipterminal te koppelen worden niet verlangd. Gaarne bevestiging.	Ja, dit is juist.
Vraag 44 – 2 ^e NvI	9.	Antwoord is duidelijk. Wijzigingsverzoeken moeten wel binnen de Specificatie vallen. Gaarne bevestigen.	Ja, dit is juist.
Vraag 45 – 2 ^e NvI	10.	Het gegeven antwoord is niet duidelijk en in strijd met het bedoelde artikel. Waar komt de genoemde 5 jaar vandaan?	Uw opmerking is voor kennisgeving aangenomen. Het antwoord uit de 2^e Nota van inlichtingen is niet juist. Het had moeten zijn: “Nee, uw conclusie is niet juist. De tarieven en vergoedingen mogen na 3 jaar met het verschil tussen de prijsindex van 2016 en 2017 worden aangepast.” De verwijzing naar het jaar 2014 zal worden geschrapt. Ook de EIS-M20 zal navenant worden aangepast. De nieuwe tekst van de EIS-M20 wordt:

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
			"De tarieven zijn vast gedurende de initiële duur van de Overeenkomst en mogen daarna jaarlijks (1 maal per jaar) op basis van indexatie volgens CBS, Consumenten Price Indices (CPI), worden verhoogd met het verschil met de prijsindex van het voorafgaande jaar."
Aanbestedingsdocument - Inleiding			
2 = Algemeen 2.1 = Definities			
De definitie van "Bibliotheekstelsel" is niet eenduidig en roept verschillende vragen op. Het geheel van het Bibliotheekpakket inclusief de (server) hardware, alle gevraagde koppelingen en alle overige onderdelen die noodzakelijk zijn om het Bibliotheekpakket werkend conform de Specificatie beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever.			Uw opmerking is voor kennisgeving aangenomen.
Bibliotheekpakket is gedefinieerd als "Een standaard software pakket".	11.	Moet hieruit worden geconcludeerd dat alle benodigde aanpassingen om te voldoen aan de Specificatie gezien worden als "standaard software"? Gaarne een bevestiging.	Nee, niet alle aanpassingen vanwege het maken van koppelingen vallen onder de definitie van Bibliotheekpakket.
In de aanbesteding is ook duidelijk dat er nooit sprake kan zijn van Maatwerk.	12.	Is de conclusie dan juist dat er om een standaard software oplossing wordt gevraagd, maar dat de definitie van de standaard wordt bepaald door de Specificatie volgens deze aanbesteding? Dus de Specificatie uit deze aanbesteding is de standaard. In de praktijk zal er altijd Maatwerk nodig zijn om aan de Specificatie te voldoen. Alleen we noemen het niet zo! Gaarne een bevestiging.	Uw conclusie is niet juist. De Aanbestedende Dienst kiest bewust voor een standaard Bibliotheekpakket gericht op de Nederlandse markt als uitgangspunt (basis) voor deze Opdracht. Dit Bibliotheekpakket dient in ieder geval te voldoen aan de Specificatie. Dit wil echter niet zeggen dat het Bibliotheekpakket niet meer kan en wellicht ook aanvullende functionaliteit biedt om een werkende en werkbare omgeving op te leveren. Ten aanzien van de aangeboden functionaliteit lijkt het er op dat u deze functionaliteit strikt wenst te beperken tot wat in de Specificatie staat. Dit komt niet overeen met de (redelijke) verwachting van de Aanbestedende Dienst.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
			In de visie van Aanbestedende Dienst dient de Inschrijving te voldoen aan de Specificatie maar mag (of moet zelfs) ook functionaliteit hebben die niet expliciet beschreven is in de Specificatie. Het is nl. zowel onmogelijk als onwenselijk om alle (ondersteunende) functies te beschrijven. Dit is ook de reden dat de Aanbestedende Dienst een standaard pakket vraagt: de leverancier (samen met de markt) hebben een werkend en werkbaar product ontwikkeld dat Rotterdam wenst te gebruiken. Uiteraard geldt dat eventueel aanvullende functionaliteit die geleverd wordt via (losse) aanvullende standaard modules binnen het Bibliotheekpakket, waarvan de functionaliteit niet nodig is om aan de Specificatie te voldoen of een werkbare omgeving op te leveren, geen onderdeel hoeft te zijn van uw Inschrijving. Het maatwerk wat nodig is om te voldoen aan de Specificatie (waaronder ook documentatie en de koppelingen) dient uiteraard ook opgenomen te zijn in uw Inschrijving en daarmee in de door u opgegeven prijs. In de Overeenkomst is overigens wel degelijk rekening gehouden met maatwerk, anders zou artikel 21.3 niet opgenomen zijn in de Overeenkomst. Dit geldt ook voor artikel 21.1 waarbij het resultaat van de Dienstverlening wordt geleverd. Ter verduidelijking van artikel 21.1 zal de volgende bepaling worden toegevoegd aan de Overeenkomst: “Alle intellectuele eigendomsrechten van welke aard ook voor specifiek voor Opdrachtgever ontwikkeld maatwerk evenals andere specifiek voor Opdrachtgever geleverde Dienstverlening (waaronder ook documentatie) worden door Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan overgedragen aan Opdrachtgever.
Specificatie	13.	De definitie van Specificatie is ook van toepassing op de implementatie en werking van eventueel later	Ja, dat is correct.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		“aansluitende” organisaties (Vlaardingen, etc.)? Gaarne bevestigen.	
Door Opdrachtnemer te verzorgen instructies:			
Opdrachtgever zorgt hierbij voor een geschikt leslokaal en voor de toegang tot het nieuwe Bibliotheekstelsel.	14.	Gaarne bevestigingen	Ja, dit is juist.
Opdrachtgever geeft in een vroeg stadium aan welke medewerkers voor welke onderdelen moeten worden opgeleid en zorgt voor de beschikbaarheid van deze medewerkers tijdens de te plannen opleidings- en instructiebijeenkomsten.	15.	Gaarne bevestigingen	Ja, dit is juist.
Bijlage 10 – Prijsopgave			
10.1 Prijs van de Aanbieding			
Voor het maken van een aanbieding is meer inzicht nodig in het fysieke gebruik. Verder zijn de jaarkosten van een aantal onderdelen afhankelijk van het werkelijke gebruik: De basislicentie wordt mede bepaald door het aantal inwoners van het geografische gebied waarvoor de licentie wordt afgenomen. In de aanbieding zullen wij aangaan van de benoemde aantallen inwoners per bibliotheek in de aanbesteding. Er zal worden afgerekend op basis van het werkelijke aantal inwoners per 1 januari van een kalenderjaar volgens de opgave van het CBS.	16.	Gaarne instemming hiermee.	Ja, dit is akkoord. De Overeenkomst zal hier echter niet op worden aangepast, aangezien uw licentiemodel gehanteerd kan worden met de huidige formulering van de Overeenkomst.
	17.	Kunt u het aantal bibliotheekvestigingen (per jaar) opgeven bij voltrekking van het geschetste scenario? Bedenk dat (centrale) magazijnen, service-punten en scholen (zie de bibliotheek op school eisen) ook als vestiging worden gezien.	Voor de Bibliotheek Rotterdam is dit aantal m.i.v. - 1-1-2014: 17 vestigingen - 1-1-2015: 17 vestigingen - 1-1-2016: 17 vestigingen Voor de overige scenario's kan dit niet definitief worden opgegeven, maar kan worden uitgegaan van de huidige aantallen van Vlaardingen (3 vestigingen), Schiedam (5 vestigingen) Maassluis Midden Delfland

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
			(4 vestigingen) en Bibliotheek aan den IJssel (3 vestigingen).
	18.	Kunt u opgeven in hoeveel Vestigingen via SIP2 gekoppelde betaalapparatuur moet worden aangesloten (volgens het scenario). Gaarne hierbij omgeven in welk jaar en welke vestiging deze operationeel worden.	Alle vestigingen zoals genoemd in het antwoord op vraag 17.
	19.	Kunt u opgeven in hoeveel van de hiervoor opgegeven vestigingen (met SIP2 gekoppelde betaalapparatuur) er naast het betalen van posten OOK via de betaalapparatuur nieuwe posten moeten worden aangemaakt . Bijvoorbeeld voor printen en/of internetgebruik.	Uw vraag is niet geheel duidelijk. Printen en internetgebruik wordt direct afgeboekt van het tegoed. Hiervoor worden geen nieuwe posten via de betaalapparatuur gecreëerd.
	20.	Kunt u opgeven of en hoeveel “ Sorters” er moeten worden aangesloten. Wij nemen aan dat dit dan NEDAP-sorters betreft. Gaarne hierbij omgeven in welk jaar en welke vestiging deze operationeel worden.	Voor de Bibliotheek Rotterdam betreft dit 10 sorters. Deze zijn nu al operationeel en blijven dat de komende 3 jaar. Het betreft inderdaad sorters door NEDAP geleverd.
Een mogelijke conversie van de gegevens uit de huidige “Bibliotheek op School-oplossing” is niet benoemd in deze aanbesteding.	21.	Kunt u hierover meer mededelen?	Uw vraag is niet geheel duidelijk. Wanneer bedoeld wordt dat de Boek1boek-oplossing van de afdeling Educatie als de huidige “Bibliotheek op School-oplossing” wordt gezien, verwijs ik naar eis M10. Een conversie van de gegevens heeft de voorkeur van de Aanbestedende Dienst, maar door lopende contracten met de beheerpartij is een directe conversie van gegevens vooralsnog uitgesloten en geen onderdeel van de aanbesteding.
10.3 Prijs voor de Transitie			
Niet duidelijk is of Rozenburg gelijk (in hetzelfde weekend) met Rotterdam moet migreren.	22.	Gaarne opgave of deze implementatie apart of gelijk moet worden uitgevoerd. (gelijk is namelijk goedkoper)	Een migratie op hetzelfde moment.
10.5.1 Prijs voor het eerste jaar			
Niet duidelijk is waar de “kosten voor de transitie” van Vlaardingen in de prijs van de aanbieding moet worden	23.	Gaarne verduidelijking.	De kosten voor de Transitie van Vlaardingen (en de overige mogelijke samenwerkingspartners) dient u

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
opgenomen. Moeten deze kosten nu in de prijs voor het eerste of in de prijs voor het tweede jaar worden opgenomen.			niet in de prijs van de aanbieding op te nemen. Wellicht ten overvloede wijzen we u er op dat, conform het scenario, de extra eenmalige en jaarlijkse (licentie)kosten voor Vlaarding (en de overige mogelijke samenwerkingspartners) wel in de prijsopgave moeten worden opgenomen. Een en ander als beschreven in de bijlage 10 en met name bijlage 10.5.
Niet duidelijk is of Maassluis Midden Delftland en Schiedam op hetzelfde moment (in hetzelfde weekend) moeten migreren.	24.	Gaarne opgave of deze implementatie apart of gelijk moet worden uitgevoerd. (gelijk is namelijk goedkoper)	Dit is nog niet bekend en verder niet relevant voor de prijsopgave, aangezien de kosten voor de Transitie van de samenwerkingspartners niet hoeven te worden opgenomen in de aanbieding. Zie ook het antwoord op vraag 23.
Conversie			
Kan worden aangegeven in hoeverre de klantgegevens uit SISIS op het moment van conversie voldoen aan de SEPA-voorwaarden. Beschikbaarheid van IBAN/BIC (per incasso-klant) en beschikbaarheid van de benodigde gegevens van de SEPA-machtigingen (soort machtiging, machtingsnummer van de machtigingsdatum). Aangenomen wordt dat de gegevens uit SISIS worden overgenomen en dat er geen aanvullende SEPA-conversies behoeven te worden uitgevoerd.	25.	Gaarne een bevestiging.	Ja, dit is juist.
In de uit te voeren conversies zal de status van de BNL-koppelingen worden uitgevoerd met de aangeleverde gegevens hiervan uit SISIS. Per klant moet de status in IAM (met de juiste gegevens) en per exemplaar de koppelgegevens met de GGC (objectnr, PPN, etc) worden meegeleverd. Er wordt aangenomen dat de IAM niet opnieuw hoeft te worden opgebouwd en dat exemplaren niet opnieuw behoeven te worden gesynchroniseerd met de GGC.	26.	Gaarne een bevestiging.	De Bibliotheek Rotterdam is reeds aangesloten op de GGC. Echter maakt zij nog geen gebruik van de NBC synchronisatie. De Bibliotheek Rotterdam maakt nog geen gebruik van IAM. Een van de resultaten van de implementatie, moet de aansluiting op IAM van stichting Bibliotheek.nl zijn.
Aangenomen wordt dat de aangeleverde gegevens uit SISIS consistent zijn. Voor zover er gegevens worden aangeleverd welke niet consistent zijn zal dit verlies	27.	Gaarne bevestiging van deze aannname.	Ja, dit is juist.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
van data geven.			
3 Algemene Eisen en Wensen			
Eis-M1 en Eis-M9 zijn strijdig. M1 eist standaarden en M9 geeft ruimte voor Maatwerk	28.	Gaarne een toelichting.	De Aanbestedende Dienst deelt niet uw mening dat EIS-M1 en EIS-M9 strijdig zijn. De tekst van M9 is: "De koppelingen tussen het Bibliotheekpakket en externe bronnen zoals beschreven in het hoofdstuk Koppelingen zijn allemaal beschikbaar en te realiseren zonder aparte kosten voor maatwerk." Hiermee wordt bedoeld: Het realiseren van de koppelingen tussen het Bibliotheekpakket en externe bronnen zoals beschreven in het hoofdstuk 13 "Koppelingen" is onderdeel van de Opdracht. Het betreft hier de eisen alsook de wensen waarmee u in uw Inschrijving heeft ingestemd. De kosten voor de realisatie hiervan zijn onderdeel van uw Inschrijving.
EIS-M9	29.	Welke externe bronnen worden hier bedoeld?	Het gaat hier om de externe bronnen die worden genoemd in "hoofdstuk 13 Koppelingen" van het PvE.
EIS-M9	30.	Deze eis heeft toch alleen betrekking op de koppelingen welke in hoofdstuk 13 als EIS zijn geformuleerd? Gaarne bevestiging.	Nee, deze eis heeft betrekking op alle koppelingen in hoofdstuk 13 die als EIS zijn geformuleerd én die koppelingen die als WENS zijn geformuleerd en waarop u in uw inschrijving aangeeft aan te zullen voldoen.
Eis-M10	31.	Het direct WEL kunnen voldoen aan deze eis geeft dus in de beoordeling geen voordelen? Gaarne uw visie.	Ja, dit is juist. Wel is het de verwachting dat Opdrachtgever, indien al eerder aan de eis kan worden voldaan, ook eerder deze functie zal afnemen.
Eis-M10	32.	Feitelijk wordt de afname van deze mogelijkheid altijd gezien als Meerwerk. Gaarne een bevestiging.	Ja, dit is correct.
EIS-M13	33.	Kunt u een verwijzing naar deze releaseagenda geven?	Nee, helaas. BNL heeft op dit moment geen releaseagenda beschikbaar. De architect van BNL is te benaderen om de verwachte doorontwikkeling te

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
			bespreken.
EIS-M13	34.	Zie hiervoor ook de opmerkingen bij EIS-M58.	Uw opmerking is niet begrijpelijk en daarmee niet akkoord.
Eis-M14	35.	Akkoord voor zover het de onderdelen van het Bibliotheekstelsysteem betreft welke door Opdrachtnemer worden geleverd. Dit zal ook duidelijk in de Overeenkomst moeten worden verwoord. Gaarne bevestiging.	Uw opmerking is niet geheel duidelijk. Uit het PvE en de Overeenkomst vloeit voort dat de levering van de hardware niet de verantwoordelijkheid is van Opdrachtnemer. Het werkend opleveren van het Bibliotheekpakket op deze hardware is echter wel degelijk onderdeel van deze Opdracht.
Eis-M14	36.	Akkoord. Maar hierbij zullen ook duidelijk een aantal verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever moeten worden verwoord. Denk hierbij aan het leveren van voldoende gekwalificeerd personeel en de verplichting om de door Opdrachtnemer overgedragen kennis over de opzet en werking van het Bibliotheekstelsysteem op peil te houden. Gaarne bevestiging.	Ja, dit is juist. De verantwoordelijkheden van Opdrachtgever hierin zijn al verwoord in zowel het PvE als de Overeenkomst. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 142 van deze NvI.
Eis-M17	37.	Opdrachtnemer garandeert niet dat aan deze eis zal worden voldaan. Opdrachtnemer zal specificeren welke centrale hardware en systeemsoftware nodig is. Verder zal Opdrachtnemer aangeven welke netwerkcapaciteit wordt verlangd. Op een aantal punten zal de huidige infrastructuur niet passen en/of (her)bruikbaar zijn. De in de aanbesteding gegeven specificaties zijn volstrekt onvoldoende om hierover zinvolle opmerkingen te maken. Uitgangspunt is dat de Opdrachtgever de benodigde hardware, datacommunicatie en systeemsoftware levert. In de door Opdrachtnemer te geven specificaties zal worden uitgegaan van een maximum aantal klanten van 165.000. Uitgangspunt hierbij is verder dat hierbij rekening zal worden gehouden met een systeembelasting welke als "normaal" kan worden gezien voor een bibliotheekstelsysteem met dit aantal inwoners. Hierbij wordt verder van de Opdrachtgever verwacht dat deze zorgvuldig met de "recources" van het bibliotheekstelsysteem zal omgaan en dat Opdrachtgever inziet dat deze "recources" niet onbeperkt zijn.	Deze EIS M-17 komt te vervallen en hiermee is het beantwoorden van uw vraag niet meer relevant.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		Gaarne bevestiging van deze visie.	
Eis-M17	38.	Voor zover Opdrachtgever van mening is dat binnen deze eis het hergebruik van specifieke infrastructuur, randapparatuur of programmatuur is vereist zal Opdrachtgever deze onderdelen specifiek moeten benoemen met per onderdeel een beschrijving van aantallen, functie, plaats van inzet, leverancier, versie en gebruikte koppelvlak. Gaarne een opgave van deze onderdelen.	Deze EIS M-17 komt te vervallen en hiermee is het beantwoorden van uw vraag niet meer relevant.
4 Mijn Bibliotheek			
Voor de Mijn-Bibliotheek-Functie biedt Opdrachtnemer 2 verschillende mogelijkheden. – 1 = Via de Mijn-Bibliotheek-Functie van BNL. – 2 = Via de Mijn-Bibliotheek-Functie van het bibliotheek-systeem van Opdrachtnemer. De gehele aanbesteding geeft de indruk dat Opdrachtgever niet geïnteresseerd is in de mogelijkheden welke direct via het bibliotheeksysteem kunnen worden aangeboden?	39.	Gaarne een duidelijke toelichting? In de beantwoording van de wensen zullen wij uitgaan van de mogelijkheden zoals deze binnen de Mijn-Bibliotheek van het bibliotheeksysteem van Opdrachtnemer beschikbaar zijn.	Opdrachtgever heeft geen voorkeur en laat zich tijdens de implementatie voorlichten door de Opdrachtnemer. De juiste functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid voor de klanten van de Opdrachtnemer zal hierbij leidend zijn.
De levering van de Mijn-Bibliotheek-functionality via de servicebus van BNL is verder geen probleem. Wij nemen aan dat Opdrachtgever op de hoogte is van de functionele mogelijkheden van de Mijn-Bibliotheek via BNL.	40.	Gaarne een akkoord op deze aannames.	Ja, dit is akkoord.
WENS-B10 en WENS-B11	41.	Zijn deze wensen niet identiek?	Ja, dit is juist. WENS-B11 komt hierbij te vervallen.
5 Ledenadministratie			
WENS-B29	42.	Wat wordt hier met “automatische verrekening” bedoeld? Systeem van opdrachtnemer geeft de volgende mogelijkheden: – Berekening van het te crediteren bedrag – Verrekening van dit berekende bedrag met nog openstaande contributie en/of de contributie van het nieuwe abonnement. – Als hierna nog gelden te crediteren zijn zal het restant	Ja, de aangedragen oplossing is voldoende.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		automatisch op het deposito van de klant worden geboekt. Is dit een voldoende oplossing?	
WENS-B46	43.	Waar en hoe moeten deze berichten door deze klanten gelezen kunnen worden?	Het heeft de voorkeur van de Opdrachtgever om de berichten via SIP2 aan te bieden aan de uitleenterminals, maar de Opdrachtnemer staat vrij om tijdens de implementatie te adviseren over de mogelijkheden.
8 Objectenadministratie			
WENS-B91	44.	Deze wens kan zo niet worden gesteld. “Plankklaar koppelen” is een dienst van NBD Biblion. In het bibliotheekstelsel kan de keuze worden gemaakt om deze dienst te implementeren. De inrichting in het bibliotheekstelsel zal dan moeten worden aangepast aan de voorschriften om met deze dienst te kunnen werken. Voorwaarden voor gebruik van deze dienst is verder de beschikbaarheid van een direct aan het personeelsstation gekoppelde RFID-Reader. Gaarne uw visie of bevestiging.	Uw opmerking is voor kennisgeving aangenomen. Ja, dit is juist. Opdrachtnemer zal hiervoor geschikte RFID-Readers aanschaffen.
10 Financiële administratie			
WENS-A219	45.	Gaarne toelichting op deze wens. Op welke facturen wordt hier bedoeld? Welke gegevens in wel detail moeten worden geleverd? Waar ligt de bewaking van de ontvangst/afboeking van deze facturen?	WENS-A219 komt te vervallen.
WENS-A220	46.	Wordt hier een incassobestand mee bedoeld? Zo niet gaarne toelichten?	Ja, dit is juist.
WENS-B98	47.	Wat wordt precies bedoeld met facturen? -Het maken van een (openstaande) contributiepост? -Het fysiek printen van een contributiefactuur.	Hier wordt bedoeld het maken van een openstaande contributiepост en het maken van een export als tekstbestand wat opgestuurd kan worden naar een externe

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		Bij de koppelingen wordt ook verlangd dat er voor de contributiefacturen een exportbestand moet worden aangemaakt. Gaarne toelichten.	partij die de contributiefacturen print.
WENS-A225	48.	Het zal geen bezwaar zijn als deze mogelijkheid al vanaf 1-7-2013 beschikbaar is?	Ja, dit is juist.
WENS-A226	49.	Kan worden toegelicht wat de relatie van deze wens met hoofdstuk 10.5 "Automatische incasso" is?	WENS-A226 komt te vervallen.
WENS-A227	50.	Zie ook A225. Wat wordt hier mee bedoeld? Er is geen direct koppelvlak naar AOL. Hier wordt toch niet gevraagd of AOL de mogelijkheid heeft om een SEPA-incassobestand te kunnen importen? Gaarne meer duidelijkheid.	Nee, hier wordt niet bedoeld dat AOL de mogelijkheid bevat een SEPA-incassobestand te importeren. Hier wordt bedoeld dat het Bibliotheekpakket een SEPA incassobestand kan leveren als exportbestand naar AOL.
WENS-A233	51.	Wat is het verschil met wens-A226 In wat voor formaat worden deze gegevens dan geleverd?	Er is geen verschil. Het is dezelfde wens. WENS A-233 komt te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 64.
WENS-B116	52.	Welk kasoverzicht wordt hier bedoeld? Zie ook: antwoord op vraag 42 in 2e Nota van Inlichtingen. Er zullen geen voorzieningen worden meegeleverd op contant geld af te rekenen via een personeelsstation.	WENS-B116 komt te vervallen en hiermee is beantwoording van uw vraag niet meer relevant.
12. Technische eisen			
WENS-A258	53.	Wat wordt hier bedoeld met "logische" omgeving?	Hiermee wordt bedoeld een eigen fysieke omgeving per ISIL-code in tegenstelling tot één fysiek Bibliotheeksysteem met per bibliotheekorganisatie (vestigingen) de mogelijkheid om de inrichting te standaardiseren.
WENS-A258	54.	Voor zover hier wordt bedoeld op een functionele inrichting van het Bibliotheeksysteem is deze strijdig met eerder benoemde eisen en uitgangspunten zoals benoemd in aanbestedingsdocument. Gaarne een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 53.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
WENS-A259	55.	Het systeem zal worden geleverd met de benodigde gebruikersdocumentatie. Dit zal de standaard documentatie van het systeem zijn. Deze documentatie beschrijft de mogelijkheden, werking en bediening van het systeem. Hierin zal niet worden gedocumenteerd welke inrichtingskeuzes er door Opdrachtgever zijn gemaakt. Op een aantal onderdelen zal Opdrachtgever zelf specifiek werkinstructies moeten maken. Verder is het ook niet zo dat alle in de documentatie beschreven functies en mogelijkheden ook “aangeboden” worden aan Opdrachtgever. De basis voor de bepaling welke diensten en services worden afgenomen ligt in de Specificatie en voor zover er Meerwerk is afgesproken. Gaarne bevestiging van deze visie.	Ja, dit is juist. U hoeft dit niet in de standaarddocumentatie op te nemen, maar dit dient wel apart gedocumenteerd opgeleverd te worden. Zie het antwoord op vraag 12.
WENS-A260	56.	Alleen de services waarvoor specificaties door BNL zijn afgegeven zullen beschikbaar zijn op de landelijke servicebus. Gaarne bevestiging van deze beperking.	Ja, dit is juist.
WENS-A261	57.	Alle documentatie nodig om het systeem te kunnen inrichten en te bedienen zullen worden geleverd. Alleen de gegevenselementen waarvan de rechten bij Opdrachtgever liggen zullen worden gedocumenteerd. Het betreft hier alle gegevenselementen welke door Opdrachtgever zijn ingevoerd en/of rechtens zijn geïmporteerd. Alle onderdelen van het systeem waarvan de intellectuele eigendom bij Opdrachtnemer liggen zullen niet worden gedocumenteerd. In overleg kunnen hierop uitzonderingen worden gemaakt. Gaarne bevestiging van deze uitleg.	Ja, dit is juist.
13 Koppelingen			
EIS-M38	58.	Voor zover door Opdrachtnemer opgenomen in de Inschrijving. Gaarne bevestiging van deze uitleg.	Dit is juist en sluit aan bij het gebruik van de term Specificatie in deze EIS-M38. Alleen voor de koppelingen die onderdeel vormen van de Specificatie geldt deze eis.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
EIS-M38	59.	Opdrachtnemer zal niet verantwoordelijk zijn voor kosten welke door derden in rekening worden gebracht voor werkzaamheden tbv de Transitie. Gaarne bevestiging.	Dit is niet juist. Als het om derden gaat die Inschrijver zelf inzet voor de uitvoering van de Opdracht (b.v. onderaannemers) dan zijn deze kosten uiteraard voor rekening van Opdrachtnemer. Overige kosten voor de inzet van derden waartoe Opdrachtgever opdracht geeft, zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn.
EIS-M42	60.	Betaling moet hier worden opgevat als betaling van in het bibliotheeksysteem openstaande contributies en registraties. Gaarne bevestiging.	Betaling moet inderdaad opgevat worden als betaling van in het Bibliotheeksysteem openstaande posten zoals contributie, boete, leengeld.
EIS-M48	61.	Dit formaat is nu nog niet beschikbaar. Indien gewenst kan dit formaat worden geleverd binnen deze aanbesteding. Advies is om het functioneel veel betere formaat MT940 hiervoor te gebruiken. Dit formaat kan ook direct vanuit ABN worden aangemaakt. Mag import via MT940 als alternatief worden aangeboden binnen deze eis?	Ja, MT940 is acceptabel. De tekst van de eis M48 zal als volgt worden aangepast: EIS-M48: Het Bibliotheekpakket ondersteunt het TXT en / of het MT940 formaat of enig ander bestandsformaat dat door ABN AMRO wordt geaccepteerd voor de automatische verwerking van betalingen.
EIS-M48	62.	Indien voorgaande niet is toegestaan bevestigt Opdrachtgever dat deze exportvorm voldoet aan de gestelde SEPA-eis. Gaarne een bevestiging.	Zie het antwoord vraag 61.
EIS-M48	63.	Kan worden aangegeven wat WENS-A226 toevoegt aan deze eis.	WENS-A226 voegt niks toe aan eis M48. WENS-A226 komt te vervallen.
EIS-M48	64.	Kan worden aangegeven wat WENS-A233 toevoegt aan deze eis.	Wens-A233 voegt niks toe aan EIS-M48. WENS-A233 komt te vervallen.
WENS-B127	65.	Het uitspreken van de bereidheid is geen probleem. Alleen mag dit niet worden opgevat dat invulling van deze bereidheid als voldoen aan de Specificatie. Bij invulling hiervan zal er altijd sprake zijn van Meerwerk. Gaarne bevestiging van deze visie	Uw interpretatie dat er bij concrete invulling altijd sprake zal zijn van Meerwerk is correct.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
WENS-B128	66.	Voor zover ons bekend is het binnen bibliotheeksystemen alleen voor Gemeentelijke Bibliotheken toegestaan om het BS-Nummer op te slaan en te gebruiken voor koppeling met de GBA. Kunt u aangeven waarom deze beperking niet van toepassing is voor de Bibliotheek Rotterdam?	WENS-B128 komt te vervallen. De Bibliotheek Rotterdam ziet geen mogelijkheid meer om aan te sluiten op de GBA.
WENS-B128	67.	Is deze wens ook nog van toepassing als bibliotheken (gemeenten) aansluiten?	WENS-B128 komt te vervallen. De Bibliotheek Rotterdam ziet geen mogelijkheid meer om aan te sluiten op de GBA.
WENS-B128	68.	Kunt u aangeven welke afschermingsmaatregelen er binnen het bibliotheekstelsel moeten worden genomen om raadpleging van het BSN door onbevoegde (o.a. Personeel van de samenwerkende organisaties) te voorkomen?	WENS-B128 komt te vervallen. De Bibliotheek Rotterdam ziet geen mogelijkheid meer om aan te sluiten op de GBA.
EIS-M52		Gaarne een concrete toelichting op deze eis. Verplichtingen vanuit de bestelmodule: dus alle bestellingen, manco's, retouren en factuurverwerkingen moeten ook (in welke detail) worden doorgegeven naar AFAS? Voor de debiteuren (alle klanten) moeten alle schulden en vorderingen en het betalen/afboeken hiervan worden doorgegeven?. Met welk mate van detail? Hoe moet met de deposito-positie van klanten worden omgegaan?	De EIS-M52 komt als eis te vervallen en zal worden vervangen door een wens A met dezelfde strekking. Deze wens wordt als WENS-A276 toegevoegd aan het PvE en aan de bijlage 11 Deel 2 Conformiteitslijst wensen bij het Aanbestedingsdocument. De tekst van de nieuwe WENS-A276 wordt: "WENS-A276 Het Bibliotheekpakket heeft functionaliteit om gegevens (verplichtingen vanuit de bestelmodule en debiteurengegevens) uit te wisselen met het financieel Bibliotheekpakket Profit 2014 van AFAS. Geef in een toelichting aan wat de mogelijkheden zijn." Als verdere toelichting bij deze wens het volgende: De koppeling moet tenminste de volgende gegevens kunnen aanleveren: leveranciersgegevens zoals crediteurennummer, referentie van de verplichting, bedrag van de verplichting ex btw. De koppeling moet tenminste de basisgegevens van leveranciers kunnen aanleveren: NAW en crediteurennummer.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
			Overige functionaliteit op het gebied van deze koppeling graag toelichten zoals gesteld bij de eis.
WENS-A275	69.	Deze wens is strijdig met de impliciet geformuleerde eisen dat er nooit Maatwerk kan zijn. Gaarne een reactie.	Nee, voor koppelingen geldt dat maatwerk is toegestaan. Zie hiervoor EIS-M1.
EIS-M53		Deze eis zal echt met meer detail moeten worden toegelicht. Voor een groot deel van de functionaliteit is het technisch onmogelijk om dit te realiseren. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om alle gewenste koppelvlakken en daarmee samenhangende functies via webservices te leveren. Voor een volgende groot deel is dit functioneel onmogelijk. Er kan in alle redelijkheid niet worden verwacht dat alle functionaliteit welke via de personeelsstations wordt aangeboden ook via webservices mogelijk is. Deze eis zal anders geformuleerd moeten worden of er moet worden aangegeven welke webservices werkelijk worden verlangd.	De EIS-M53 komt als eis te vervallen en zal worden vervangen door een wens A. Deze wens wordt als WENS-A277 toegevoegd aan het PvE en aan de bijlage 11 Deel 2 Conformiteitenlijst wensen bij het Aanbestedingsdocument. De tekst van de nieuwe WENS-A277 wordt: “WENS-A277 De functionaliteit van het Bibliotheekpakket is geheel of gedeeltelijk beschikbaar via webservices. Geef in een toelichting aan of en zo ja welk deel van de functionaliteit beschikbaar is via webservices.”
EIS-M58	70.	Opdrachtgever geeft in de aanbesteding blijk van een groot vertrouwen in de kwaliteit van de services en diensten welke via de “landelijke functionele implementatie eisen” kunnen worden afgenomen. Een Opdrachtnemer kan alleen via de gedefinieerde koppelvlakken aansluiten op deze “Landelijke diensten en services”. Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer alleen verantwoordelijk is voor de werking van het bibliotheeksysteem-deel van deze koppelvlakken en niet verantwoordelijk is voor de kwaliteit van deze landelijke diensten. Ondersteuning en support van Opdrachtnemer zal alleen betrekking hebben op de werking van de koppelvlakken aan het bibliotheeksysteem. Gaarne bevestiging van deze visie.	Ja, dit is juist.
EIS-M58	71.	Er mag worden aangenomen dat deze wens uitsluitend van toepassing is op functionaliteiten en dataelementen zoals deze binnen deze aanbesteding worden geleverd. Met bijvoorbeeld de implementatie van de WAAS hebben wij	Ja, dit is juist.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		verder niets te maken. Gaarne bevestiging.	
EIS-M58	72.	Kunt u een verwijzing geven naar: – De landelijke functionele implementatie eisen – het bijbehorend gegevensmodel – de landelijke roadmaps	Nee, helaas. BNL heeft op dit moment geen landelijke functionele implementatie-eisen, gegevensmodellen of roadmaps beschikbaar. De architect van BNL is te benaderen om de verwachte doorontwikkeling te bespreken.
EIS-M58	73.	Er kan in alle redelijkheid niet worden voldaan aan (deel)eis: “en toekomstige ontwikkelingen hiervan zullen volgens de landelijke roadmaps of uiterlijk binnen 6 maanden na vaststelling in het Bibliotheekpakket standaard beschikbaar zijn” De landelijke roadmaps zullen wel iets van een planning zijn. Op basis van de ervaringen in de afgelopen jaren met deze plannings (van BNL) zal het onmogelijk zijn dan wij aan een eis kunnen voldoen om concreet werkende functionaliteit te leveren op basis van een planning van een aantal samenwerkende derde partijen. Verder kunnen wij niets met globale plannings en conceptuele schema’s. Pas als de definitieve specificaties van een koppelvak zijn vrijgegeven kunnen wij concreet aan het werk en consequenties aangeven. Gaarne uw visie.	Vermoedelijk geeft een toelichting / interpretatie op EIS-M58 duidelijkheid. De eis stelt dat de toekomstige landelijke ontwikkelingen “volgens landelijke roadmaps of uiterlijk binnen 6 maanden na vaststelling in het Bibliotheekpakket standaard beschikbaar zijn”. Dit houdt in dat de ontwikkeling óf moet zijn geïmplementeerd op het moment dat de landelijke roadmap aangeeft dat deze functionaliteit in de pakketten moet zijn geïmplementeerd óf 6 maanden na vaststelling van de definitieve specificatie moet zijn geïmplementeerd. Uiteraard verwacht Opdrachtgever niet dat Opdrachtnemer ontwikkelingen opneemt waarvoor geen duidelijke specificaties beschikbaar zijn. Deze interpretatie komt naar de mening van de Aanbestedende Dienst overeen met uw toelichting.
EIS-M58	74.	Deze eis is volledig strijdig met punt 9.5 uit de (concept) overeenkomst. Gaarne uw visie.	Artikel 9.5 is reeds bij NvI 2 aangepast n.a.v. vraag 49 in de NvI 2. Hier nogmaals het relevante deel van het antwoord: “Naar aanleiding van uw opmerkingen heeft de Aanbestedende Dienst besloten de termijn van 6 maanden voorafgaande aan een release te verkorten tot “uiterlijk 1 maand”. Artikel 9.5 van de Overeenkomst zal daarop worden aangepast.” De Aanbestedende Dienst is van mening dat er geen conflict is met EIS-M58. Een nieuwe concept Overeenkomst is als bijlage bij

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
			deze NvI gevoegd.
EIS-M58	75.	Kan een toelichting worden gegeven op doel en betekenis van de laatste zin van deze eis? "Zoals maar niet uitsluitend de toekomstige standaard Mijn Bibliotheekfuncties en de IAM functionaliteit van de landelijke infrastructuur".	Dit zijn voorbeelden van relevante landelijke ontwikkelingen.
EIS-M58	76.	In onze aanbieding kunnen wij nu alle bestaande BNL-koppelvlakken en de BNL-koppelvlakken waarvan nu de specificaties bekend zijn leveren. (GGC/NBC,IAM,Selfservice-dialogen,LDWH, Betalen, Teruglegkar) Wij nemen aan dat deze onderdelen opgenomen zijn in de EIS-M58 en daarmee onderdeel van de Specificatie. Voor zover er nieuwe koppelvlakken moeten worden geleverd zien wij dit als Meerwerk. Ook werkzaamheden voor deze landelijke implementatie eisen welke na de 1e oplevering moeten worden verricht zullen als Meerwerk worden uitgevoerd. Gaarne bevestiging van deze visie.	Ja, dit is juist.
14 de Bibliotheek op School (dBos)			
De term Bibliotheek op School(dBOS) kan en mag door elke bibliotheekorganisatie van een eigen inhoud worden voorzien. Elke bibliotheekorganisatie zal op basis van de beschikbare mogelijkheden en middelen een eigen invulling geven aan de samenwerking met het basisonderwijs. In hoofdstuk 14 zien wij een beschrijving van de eisen voor een invulling van het dBOS-concept zoals de Bibliotheek Rotterdam deze in de Specificatie opgenomen wil zien. Op basis hiervan willen we meer zekerheid van de gewenste invulling:			
Met betrekking tot de vulling/inhoud van jeugd-titels zijn er geen speciale voorzieningen nodig voor scholen. Met andere woorden er worden van een Opdrachtnemer geen speciale voorzieningen en	77.	Gaarne bevestigen.	Een nadere invulling van dBOS buiten de eisen en wensen als opgenomen in hoofdstuk 14, kan op dit moment nog niet gegeven worden.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
diensten m.b.t. Het leveren van (verrijkte) titelgegevens voor scholen verlangd.			De door u voorgestelde invulling wordt actueel wanneer EIS-M10 gerealiseerd wordt. Zie ook het antwoord op vraag 21. Bij het invullen van deze eis zal in ieder geval aan de eisen uit hoofdstuk 14 moeten worden voldaan evenals de wensen waar u in uw Inschrijving ja heeft geantwoord.
Voor zover er gebruik gemaakt zal worden van landelijke digitale content zal deze via landelijke widgets in een website getoond moeten worden.	78.	Gaarne bevestigen.	Zie het antwoord op de vraag 77.
Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd dat deze op een of andere manier digitale content zal leveren.	79.	Gaarne bevestigen.	Zie het antwoord op de vraag 77.
Er worden geen speciale voorzieningen verlangd voor het in bulk importeren van gegevens uit schooladministraties voor het “inschrijven” van leerlingen.	80.	Gaarne bevestigen.	Zie het antwoord op de vraag 77.
Eis-M59	81.	Kunt u nader toelichten wat precies wordt bedoeld met “aansluiten op Portal van Bibliotheek op School”. Welke concrete koppelingen worden hiermee bedoeld? Gaarne toelichten.	De koppeling en toelichting is te vinden op de volgende website van Stichting Bibliotheek.nl: http://bibliotheek.bibliotheekopschool.nl/pagina/52063.digitaal-portaal.html
Eis-M62	82.	Is aan deze eis voldaan als de leerlinggegevens en de uitleengegegevens via de BNL-Landelijke datawarehouse-koppeling worden geleverd aan BNL?	Ja, dit is juist.
15 Dienstverlening operationele fase			
EIS-M63	83.	Als met klanten wordt bedoeld de licentiehouders bij Opdrachtnemer is dit akkoord. Dit overleg wordt geregeld vanuit het gebruikersoverleg. Het is niet voorzien dat wij regelmatig deelnemen aan een overleg met de klanten van Opdrachtgever zelf. Wordt dit zo bedoeld?	Ja, dit is juist.
EIS-M70	84.	Op uitdrukkelijk verzoek van het gebruikersoverleg kunnen de Systeembeheerders 2 maanden lang alle calls van de andere organisaties zien en volgen.	Nee, dit is niet in strijd met de gewenste afscherming.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		Is dit in strijd met de gewenste afscherming?	
EIS-M71	85.	De gevraagde ondersteuning zal een sterke relatie moeten hebben naar de dienstverlening zoals deze via de Specificatie wordt afgenomen. Verder zal deze gevraagde ondersteuning in proportie moeten zijn met de afgenomen omvang van de dienstverlening. Het zal bijvoorbeeld niet zo zijn dat wij in de zomermaanden voor langere tijden 2 volledige systeembeheerders kunnen leveren. Verder zal elke gevraagde ondersteuning als Meerwerk worden gezien. Gaarne bevestiging van deze visie.	Ja, dit is juist.
EIS-M72	86.	Deze zal altijd als Meerwerk worden geboden.	Ja, dit is juist.
EIS-M81	87.	Alle licentiehouders krijgen via hun Systeembeheerders toegang tot Support-portal waarop klanten wensen voor aanpassingen kunnen inbrengen. Via een soort "like"-systeem kunnen organisaties aangeven een wens te ondersteunen. Praktisch gaat het hier om honderden kleinere wensen. Zolang kleinere wensen breed worden gedragen en functionaliteit toevoegen zonder inbreuk te maken op het concept of bestaande werking worden de meeste wensen in een van de komende releases gerealiseerd. Uiteraard moet de wens passen bij de afgenomen functionaliteit (Specificatie). Afgelopen jaren zijn alle landelijke ontwikkelingen gevolgd. Vanuit het gebruikersoverleg komen nauwelijks wensen. Opdrachtnemer heeft er geen enkel bezwaar tegen om de invloed vanuit het gebruikersoverleg via een gewogen stemming te laten plaatsvinden. Is dit een voldoende antwoord?	Ja, dit is een voldoende antwoord.
EIS-M82	88.	Dit kennen wij nu niet. Wij hebben er geen enkel bezwaar tegen om een dergelijke werkwijze te gaan volgen. Is dit een voldoende antwoord?	Ja, dit is een voldoende antwoord.
EIS-M87	89.	Aan deze eis wordt voldaan voor alle dataelementen waarvan de "rechten" op de inhoud bij Opdrachtgever liggen.	Ja, dit is een voldoende antwoord.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		Is dit een voldoende antwoord?	
16 Transitie			
EIS-M90	90.	Binnen de te leveren onderdelen binnen de Specificatie. Gaarne bevestiging.	Ja, dit is juist.
EIS-M94	91.	Binnen de te leveren onderdelen binnen de Specificatie. Gaarne bevestiging.	Ja, dit is juist.
EIS-M95	92.	Opdrachtgever zal hiervoor een lijst met gemachtigde personeelsleden van de Bibliotheek Rotterdam te beschikking stellen aan Opdrachtnemer. Deze personen zijn voldoende deskundig en krijgen ook de benodigde volmachten om keuzes voor de inrichting te maken. Deze personen zijn op afroep beschikbaar voor Opdrachtnemer. Gaarne bevestiging.	Ja, dit is juist.
EIS-M96	93.	Voor zover er in het Testplan (externe) koppelvlakken moeten worden getest zullen alle contacten en afspraken met externe partijen via de gemachtigde personen worden geregeld. Gaarne bevestiging.	Ja, dit is juist.
EIS-M99	94.	Een viertal cursusedagen voor Technisch beheer kunnen uitsluitend extern worden gegeven. Is dit een probleem?	Nee, dit is geen probleem.
EIS-M101	95.	Niet is benoemd in hoeverre statistische gegevens moeten worden meegenomen in de conversie. Voor een deel zal dit niet altijd goed mogelijk zijn. Maar zaken als leenhistorie van klanten en een stukje financiële historie zou in principe mogelijk zijn op voorwaarden dat deze gegevens vanuit het SISIS-systeem kunnen worden aangeleverd. Gaarne bevestiging dat geen statistische gegevens behoeven te worden geconverteerd.	De statistische gegevens die nu beschikbaar zijn in Sisis moeten bewaard worden en dus WEL worden geconverteerd. Waarbij vooral uitleningen van exemplaren beschikbaar moet zijn voor bestellingen. Leenhistorie en financiële historie zijn inderdaad ook van belang.
EIS-M101	96.	Uitgangspunt hierbij is de kwaliteit van de gegevens zoals deze door Opdrachtgever digitaal wordt aangeleverd. Opdrachtnemer vaart hier volledig op de kennis en kunde	Ja, dit is juist.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		van Opdrachtgever over de opzet en exacte betekenis van de data zoals deze door Opdrachtgever wordt aangeleverd. Opdrachtgever zal ook alle coderingen moeten vertalen naar de functionele betekenis. Voor zover coderingen en opzet van data-elementen niet passen binnen de (door Opdrachtgever gekozen) inrichting van het (nieuwe) Bibliotheekpakket zal Opdrachtnemer een keuze aanbieden aan Opdrachtgever voor een "vertaling". Gaarne bevestiging.	
EIS-M102		Kan worden aangegeven wat het verschil is tussen eis M101 en M102	Er is geen verschil en EIS M102 komt te vervallen.
EIS-M103	97.	Wie worden hierin als klant gezien. Medewerkers van Functioneel- en/of Technisch beheer zullen deze rol moeten spelen. Gaarne bevestiging.	Ja, dit is juist. Het gaat hier om medewerkers van Functioneel- en/of Technisch beheer.
EIS-M104	98.	Kunt u aangeven aan welke eisen een dergelijke testset moet voldoen?	De testset bevat testcases die de verwachte belasting van de productieomgeving nabootst en de volgende transacties weet te simuleren: uitleningen, verlengingen, reserveringen, inschrijvingen en mutaties en catalogusmutaties. Waarbij de focus ligt op gelijktijdigheid en bulkverwerking.
EIS-M104	99.	Opdrachtgever zal hierbij zorgen dat alle benodigde Hardware (Servers, datacommunicatie, etc) beschikbaar is volgens de door Opdrachtnemer opgegeven specificaties. Gaarne bevestigen.	Ja, dit is juist.
EIS-M104	100	Opdrachtgever zorgt er hierbij voor dat alle betrokken derde partijen hieraan hun medewerking verlenen. Gaarne bevestigen.	Ja, dit is juist.
EIS-M106	101	Zie hiervoor ook EIS-M96.	Uw vraag is niet geheel duidelijk. Indien u bedoelt dat EIS-M106 een nadere uitwerking is van EIS-M96, dan is dat juist.
EIS-M106	102	Zie hiervoor ook EIS-M104	Uw vraag is niet geheel duidelijk. Indien u bedoelt dat EIS-M106 een nadere uitwerking is van EIS-M104, dan is dat juist.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
EIS-M107	103	Opdrachtgever zorgt hierbij voor de beschikbaarheid van voldoende deskundig personeel. Gaarne bevestiging.	Ja, dit is juist.
EIS-M114	104	In het aanbestedingsdocument is sprake van een prijsindex. Deze zal worden toegepast door Opdrachtnemer. Alle ook later te leveren services en diensten worden getoetst aan de Specificatie van de aanbesteding. Voor zover er sprake zal zijn van nieuwe functionaliteit en/of door Opdrachtnemer nieuwe te leveren services en diensten zal er altijd sprake zijn van Meerwerk. Gaarne bevestiging hiervan.	Ja, dit is juist.
Overeenkomst v1.0			
NEMEN IN OVERWEGING			
A Opdrachtgever wenst de gebruiksrechten op een bibliotheeksysteem te verwerven en deze te laten implementeren en onderhouden door Opdrachtnemer met ingang van [__datum__] en hierover met Opdrachtnemer een overeenkomst te sluiten;	105	Wijzigen in: “Opdrachtgever wenst de Gebruiksrechten op een Bibliotheekpakket te verwerven en deze te laten implementeren en onderhouden door Opdrachtnemer met ingang van [__datum__] en hierover met Opdrachtnemer een overeenkomst te sluiten;” Voor Gebruiksrecht de volgende definitie toevoegen: “Gebruiksrecht Het recht van Opdrachtgever de Programmatuur en de Documentatie conform de bepalingen van deze overeenkomst te gebruiken. Dit recht is beperkt tot de binnen deze overeenkomst vastgelegde Specificatie. Verder is dit recht beperkt tot toepassing binnen het Gemeentelijke gebied.”	Het Bibliotheeksysteem is breder dan het Bibliotheekpakket. Gebruiksrechten op koppelingen en dergelijke om het pakket werkend te kunnen gebruiken vallen hier ook onder. Uw voorstel is niet akkoord. Uw definitie van gebruiksrechten is vele malen beperkter dan de gebruiksrechten welke worden gevraagd. In het prijzenblad wordt nu reeds gevraagd de prijzen te geven in het geval Bibliotheek Rotterdam fuseert dan wel gaat samenwerken. De genoemde partijen vallen deels buiten de gemeentelijke grenzen van Rotterdam. In de prijsopgave kunt u uw licentiemodel aangeven, waarbij rekening is gehouden met de uitbreidingen t.g.v. samenwerkingsverbanden. Daarmee is uw voorstel niet akkoord.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
Definities			
<i>Apparatuur</i> De Hardware inclusief de benodigde Systeemsoftware waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur dient te worden geïnstalleerd en dient te functioneren.	106	Graag toevoegen als definitie.	Hardware / apparatuur is geen onderdeel van deze aanbesteding en valt buiten scope. Uiteraard zal bibliotheek Rotterdam aan de hand van uw hardware eisen kijken of haar infrastructuur geschikt is. U mag bij uw Inschrijving ervan uitgaan dat dit het geval is. Deze definitie zal niet worden toegevoegd aan deze Overeenkomst.
<i>Basis gegevens</i> Alle gegevensseenheden welke door Opdrachtgever of door Opdrachtgever samenwerkende organisaties binnen het Gebruiksrecht rechtstreeks zijn ingevoerd of met voldoende Intellectuele rechten zijn geïmporteerd.	107	Graag toevoegen als definitie.	Uw definitie is niet noodzakelijk voor de Overeenkomst en zal niet worden overgenomen.
<i>Beheer, Onderhoud en Ondersteuning</i> Het geheel van activiteiten die door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd om de goede en ongestoorde werking van het Bibliotheeksysteem conform de Specificatie te kunnen waarborgen.	108	Graag wijzigen in: Beheer, Onderhoud en Ondersteuning Het geheel van activiteiten die door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd om te voldoen aan de Specificatie .	De Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel. De definitie voor Beheer, Onderhoud en Ondersteuning blijft gehandhaafd. Het gaat om een <u>werkend</u> systeem dat voldoet aan de Specificatie.
<i>Bibliotheekpakket</i> Een standaard software pakket dat is ontwikkeld voor de Nederlandse Bibliotheekmarkt en dat voorziet in de door Opdrachtgever gevraagde functionaliteiten.	109	Graag wijzigen in: Bibliotheekpakket Een standaard software pakket dat is ontwikkeld voor de Nederlandse Bibliotheekmarkt en dat voorziet in de door Opdrachtgever gevraagde functionaliteiten zoals vastgelegd in de Specificatie.	Nee, gedurende de looptijd van de Overeenkomst zullen er functionaliteiten kunnen worden toegevoegd via wijzigingsverzoeken en dergelijke. De huidige gevraagde functionaliteiten staan in de Specificatie, maar deze kan door nieuwe releases, patches en dergelijke worden aangepast. Uw voorstel is daarmee niet akkoord.
<i>Bibliotheeksysteem</i> Het geheel van het Bibliotheekpakket inclusief de (server) hardware, alle gevraagde koppelingen en alle overige onderdelen die noodzakelijk zijn om het Bibliotheekpakket werkend conform de Specificatie beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever.	110	Graag wijzigen in: Bibliotheeksysteem Het geheel van het Bibliotheekpakket inclusief de (server) hardware, alle gevraagde koppelingen en alle overige onderdelen die noodzakelijk zijn om het Bibliotheekpakket werkend conform de Specificatie te laten functioneren.	Conform de Specificatie beschikbaar stellen aan Opdrachtgever is een belangrijk onderdeel van deze definitie aangezien het iets zegt over de scope. Zie eveneens het antwoord op vraag 108. Uw voorstel is daarmee niet akkoord.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
<i>Datamodel</i> De structuur van de logische en fysieke bestanden inclusief de relaties tussen deze bestanden en tussen in de bestanden opgenomen gegevenseenheden.	111	Graag toevoegen als definitie.	Uw definitie is niet nodig voor de Overeenkomst en onduidelijk is wat u bedoelt met gegevenseenheden. Daarnaast gebruikt u de term slechts eenmaal in uw voorstel en wordt deze term niet gebruikt in de huidige Overeenkomst daarmee is uw voorstel niet akkoord.
Dienstverlening De diensten c.q. werkzaamheden van de Opdrachtnemer gericht op de ongestoorde en deugdelijke werking van het bibliotheeksysteem volgens de Specificatie, een en ander als nader beschreven in het PvE.	112	Graag wijzigen in: Dienstverlening De diensten c.q. werkzaamheden van de Opdrachtnemer gericht op het voldoen aan de Specificatie. De Dienstverlening beperkt zich tot de Opdrachtnemer geleverde Programmatuur.	De definitie zal als volgt worden gewijzigd: Bibliotheeksysteem zal met een hoofdletter worden geschreven. Uw voorstel is in strijd met het PvE, waarin eveneens beheer, onderhoud en ondersteuning wordt gevraagd als onderdeel van deze Overeenkomst. Dit valt volgens de huidige definitie ook onder deze Overeenkomst.
<i>Gebrek</i> Het reproduceerbaar niet voldoen van de Programmatuur aan de Specificatie.	113	Graag toevoegen als definitie.	Nee, dit is niet akkoord en wordt niet opgenomen in de Overeenkomst.
<i>Gebruiksrecht</i> Het recht van Opdrachtgever de Programmatuur en de Documentatie conform de bepalingen van deze overeenkomst te gebruiken. Dit recht is beperkt tot de binnen deze overeenkomst vastgelegde Specificatie. Verder is dit recht beperkt tot toepassing binnen het Gemeentelijke gebied.	114	Graag toevoegen als definitie.	Dit is niet akkoord. Dit is te specifiek voor uw situatie. Zie eveneens het antwoord op vraag 105.
<i>Gegenereerde gegevens</i> Gegevenseenheden welke door de Programmatuur als onderdeel van de werking van de programmatuur worden gegenereerd en worden onderhouden.	115	Graag toevoegen als definitie.	Uw definitie is niet begrijpelijk en daarmee niet akkoord. Daarnaast wordt deze term slechts eenmalig gebruikt.
<i>Gemeentelijk Gebied</i> Het Gebruiksrecht wordt uitgegeven voor een bepaald grondgebied. Binnen deze Overeenkomst wordt deze bepaald door het grondgebied van de gemeente Rotterdam. Via een Wijzigingsverzoek kan Opdrachtgever aanpassing van het Gemeentelijke Gebied aanvragen.	116	Graag toevoegen als definitie.	Niet akkoord. Dit is te specifiek voor uw organisatie. Zie ook antwoord op vraag 105 en 114.
<i>Hardware</i> Alle benodigde fysieke componenten waarop of in	117	Graag toevoegen als definitie.	Hardware maakt geen onderdeel uit van deze

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
samenhang waarmee de Programmatuur dient te worden geïnstalleerd en dient te functioneren.			aanbesteding zie eveneens het antwoord op vraag 106.
<i>Installatie</i> Alle Apparatuur en datacommunicatie welke noodzakelijk is om de door de Opdrachtgever gewenste werking van de Programmatuur te krijgen.	118	Graag toevoegen als definitie.	Dit is niet akkoord. Deze definitie wordt verder niet gebruikt. Deze definitie is niet relevant nu reeds staat aangegeven in de Overeenkomst dat u het Bibliotheekstelsel werkend ter beschikking moet stellen aan Bibliotheek Rotterdam.
<i>Meegeleverde gegevens</i> Door Opdrachtnemer als onderdeel van door Opdrachtgever afgenomen Programmatuur meegeleverde gegevens en content.	119	Graag toevoegen als definitie.	Dit is niet akkoord. Uw definitie is niet duidelijk en niet eenduidig. Ook wordt deze definitie verder niet gebruikt.
<i>Nieuwe versie</i> Een gewijzigde Versie van de Programmatuur, waarin nieuwe en/of gewijzigde functionaliteit is opgenomen.	120	Graag toevoegen als definitie.	Dit is niet akkoord nu deze definitie niet verder wordt gebruikt
<i>Opdracht</i> <i>Het door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever zorgen voor:</i> (i) het leveren van de gebruiksrechten op het Bibliotheekpakket; (ii) het verzorgen van de Transitie conform het PvE; (iii) het tot stand brengen van in ieder geval de volgende Koppelingen (a) BNL (b) GGC (c) Externe zelfservice apparatuur middels het SIP 2 protocol; (iv) het leveren en inrichten van de Test en Acceptatieomgeving evenals een productieomgeving conform de Specificatie; (v) het leveren van Versies en Patches conform Artikel 9; (vi) het installeren en implementeren van het Bibliotheekstelsel; (vii) het bieden van derdelijnsondersteuning middels een helpdesk; (viii) het voorzien in een escrowovereenkomst welke voldoet aan hetgeen is opgenomen in artikel 22; (ix) het nakomen van de (overige) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.	121	Graag wijzigen in: Opdracht Het door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever zorgen voor: (i) het leveren van de Gebruiksrechten op het Bibliotheekpakket; (ii) het verzorgen van de Transitie conform het PvE; (iii) het tot stand brengen van in ieder geval de volgende Koppelingen (a) BNL (b) GGC (c) Externe zelfservice apparatuur middels het SIP 2 protocol conform de Specificatie; (iv) het leveren en inrichten van de Test en Acceptatieomgeving evenals een productieomgeving conform de Specificatie; (v) het leveren van Versies en Patches conform Artikel 9; (vi) het installeren en implementeren van het Bibliotheekpakket; (vii) het bieden van derdelijnsondersteuning middels een helpdesk; (viii) het voorzien in een escrowovereenkomst welke voldoet aan hetgeen is opgenomen in artikel 22;	De Overeenkomst zal als volgt worden gewijzigd: Het door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever zorgen voor: (i) het leveren van de gebruiksrechten op het Bibliotheekpakket; (ii) het verzorgen van de Transitie conform het PvE; (iii) het tot stand brengen van in ieder geval de volgende Koppelingen (a) BNL (b) GGC (c) Externe zelfservice apparatuur middels het SIP 2 protocol conform de Specificatie; (iv) het leveren en inrichten van de Test en Acceptatieomgeving evenals een productieomgeving conform de Specificatie; (v) het leveren van Versies en patches conform Artikel 9; (vi) het installeren en implementeren van het Bibliotheekpakket; (vii) het bieden van derdelijnsondersteuning middels een Servicedesk; (viii) het voorzien in een escrowovereenkomst welke voldoet aan hetgeen is opgenomen in artikel 22;

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		(ix) het nakomen van de (overige) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.	(ix)het nakomen van de (overige) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
<i>Personeel van Opdrachtgever</i> De door Opdrachtgever voor de uitvoering van deze overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersoneel, die krachtens deze overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid zullen werken.	122	Graag toevoegen als definitie.	Dit is in de wet geregeld en hoeft hier niet gedefinieerd te worden. De Aanbestedende Dienst is daarmee niet akkoord.
<i>Personeel van Opdrachtnemer</i> De door opdrachtnemer voor de uitvoering van deze overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersoneel, die krachtens deze overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.	123	Graag toevoegen als definitie.	Dit is in de wet geregeld en hoeft hier niet gedefinieerd te worden. De Aanbestedende Dienst is daarmee niet akkoord.
<i>Programmatuur</i> Alle door Opdrachtnemer geleverde computerprogrammatuur met bijbehorende Meegeleverde gegevens, Gegeneerde gegevens, Datamodel en Documentatie welke zijn opgenomen in het Gebruiksrecht.	124	Graag toevoegen als definitie.	Het is de Aanbestedende Dienst niet duidelijk wat het verschil is tussen uw definitie van Programmatuur en de definitie van Bibliotheekpakket in de huidige Overeenkomst. De Aanbestedende Dienst is niet akkoord.
<i>Releasedatum</i> De datum waarop een Nieuwe versie voor het eerst door Opdrachtgever beschikbaar is gesteld.	125	Graag toevoegen als definitie.	Nee, deze definitie wordt in de Overeenkomst nu niet gebruikt en komt in uw voorstel slechts eenmaal terug. Zie eveneens antwoord vraag 139.
<i>Specificatie</i> De eisen waaraan de Dienstverlening dient te voldoen en die zijn neergelegd in het Aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen waaronder het PvE. Tot de Specificatie behoort tevens de overeengekomen invulling van de wensen zoals vastgelegd in de Inschrijving van Opdrachtnemer.	126	Graag wijzigen in: Specificatie De eisen waaraan het Gebruiksrecht en de Dienstverlening dienen te voldoen en die zijn neergelegd in het Aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen waaronder het PvE. Tot de Specificatie behoort tevens de overeengekomen invulling van de wensen zoals vastgelegd in de Inschrijving van Opdrachtnemer.	In de huidige Overeenkomst valt het gebruiksrecht reeds onder de definitie van Dienstverlening en uw toevoeging is daarmee niet nodig en niet akkoord.
<i>Servicedesk</i> Een door Opdrachtnemer te leveren dienst waar Opdrachtgever vragen over de producten en/of diensten kan stellen en storingen en incidenten kan melden. De Servicedesk beantwoordt de vragen en informeert Opdrachtgever in ieder geval over de voortgang van de storingen en incidenten. Ook zorgt de	127	Graag wijzigen in: Servicedesk Een door Opdrachtnemer te leveren dienst waar Opdrachtgever vragen over de producten en/of diensten kan stellen en Gebreken kan melden. De	De door u voorgestelde wijziging is te specifiek op uw situatie toegespitst en daarmee niet akkoord. Uiteraard is het bij de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk om gebruik te maken van een supportportal. De bepaling in de Overeenkomst is niet technisch afhankelijk geformuleerd om zo alle leveranciers

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
Servicedesk voor de afhandeling van wijzigingsverzoeken.		Servicedesk beantwoordt vragen en informeert Opdrachtgever over de status en voortgang van de afhandeling van meldingen. De dienstverlening van de Servicedesk wordt in eerste lijn via de Supportportal van Opdrachtnemer geleverd. Gebreken dienen voldoende te zijn gedocumenteerd en omschreven door Opdrachtgever voordat ze in behandeling worden genomen. Verzoeken tot Meerwerk, Maatwerk, uitbreiding van het gebruiksrecht en Wijzigingsverzoeken (artikel 3) dienen schriftelijk te worden aangevraagd bij Opdrachtnemer.	gelijke kansen te geven.
<i>Support-portal</i> Door Opdrachtnemer ingerichte website voor het melden van Gebreken en het inbrengen van supportvragen en Wensen. Via deze website worden verder de Documentatie en de Nieuwe versies en de Verbeterde versies beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever. Alleen de door Opdrachtgever benoemde Systeembeheerders krijgen toegang tot deze website.	128	Graag toevoegen als definitie.	De door u voorgestelde wijziging is te specifiek op uw situatie toegespitst en daarmee niet akkoord. Uiteraard is het bij de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk om gebruik te maken van een supportportal. De bepaling in de overeenkomst is niet technisch afhankelijk geformuleerd om zo alle leveranciers gelijke kansen te geven.
<i>Systeembeheerders</i> De door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer aangemeld Personeel van Opdrachtgever welke namens Opdrachtgever toegang krijgen tot het Support-portaal van Opdrachtnemer en welke namens Opdrachtgever met Opdrachtnemer overleggen over de (dagelijkse) invulling van de Dienstverlening.	129	Graag toevoegen als definitie.	Bij de uitvoering van de Overeenkomst zullen er nadere praktische afspraken gemaakt moeten worden over onderhoud en support, waarbij wel wordt voldaan aan de Specificatie. Het hier opnemen van deze definitie voegt niets toe aan deze Overeenkomst en is daarmee niet akkoord.
<i>Systeemsoftware</i> Alle benodigde software componenten inclusief de databases waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur dient te worden geïnstalleerd en dient te functioneren.	130	Graag toevoegen als definitie.	Nee, deze definitie wordt verder niet gebruikt in de Overeenkomst.
<i>Verbeterde versie</i> Een gewijzigde versie van de Programmatuur, waardoor Gebreken daarin worden hersteld.	131	Graag toevoegen als definitie.	Nee, deze definitie wordt verder niet gebruikt in de Overeenkomst.
<i>Wensen</i> Door Opdrachtgever ingebrachte formele verzoeken voor het aanpassen van de werking van de	132	Graag toevoegen als definitie.	Nee, dat is een Wijzigingsverzoek, daarnaast is de definitie verwarrend nu in het PvE eisen en wensen worden gesteld welke onderdeel zijn van de

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
Programmatuur.			Overeenkomst.
<i>Wijzigingsverzoek</i> Een formeel verzoek tot het aanpassen van het Bibliotheekstelsysteem.	133	Graag wijzigen in: Wijzigingsverzoek Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om omvang van het Gebruiksrecht aan te passen. Voor zover deze Wijzigingsverzoeken onderdeel zijn van het in de Aanbesteding benoemde scenario ten behoeve van het aansluiten van de benoemde samenwerkingsorganisaties liggen de voorwaarden en eisen vast in de Overeenkomst. In alle andere gevallen zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een offerte uitbrengen met een beschrijving van de mogelijkheden en een toelichting op de gevolgen van het Wijzigingsverzoek voor het Bibliotheekstelsysteem.	Uw voorstel wordt niet overgenomen aangezien dit reeds is geregeld in de Overeenkomst onder meerwerk en wijzigingen.
2 Voorwerp en doel van Overeenkomst en garanties Opdrachtnemer			
2.2 De Opdrachtnemer zorgt ervoor: (i) dat de Acceptatie van de Transitie uiterlijk op [_datum conform Inschrijving_], plaats vindt, hetgeen betekent dat het Bibliotheekstelsysteem door de Opdrachtgever is geaccepteerd; (ii) dat alle verplichtingen als aangegeven en uitgewerkt in deze Overeenkomst, en in het PvE, nagekomen worden; (iii) dat de prestaties zijdens Opdrachtnemer conform het bepaalde in de Overeenkomst en Inschrijving worden uitgevoerd; (iv) dat wijzigen en/of aanpassen ter verbetering van de Dienstverlening waar nodig worden uitgevoerd; (v) Dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het tot stand brengen en werkend houden van de koppelingen volgens de Specificatie waaronder de	134	Graag onderstaande onderdelen wijzigen in: 2.2 De Opdrachtnemer zorgt ervoor: (i) dat de Acceptatie van de Transitie uiterlijk op [_datum conform Inschrijving_], plaats vindt, hetgeen betekent dat de door Opdrachtnemer te leveren onderdelen van het Bibliotheekstelsysteem door de Opdrachtgever zijn geaccepteerd; (vi) dat hij documenteert en rapporteert aan Opdrachtgever over de uitvoering van de Dienstverlening. (vii) Opdrachtnemer garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of Gebreken zal werken of dat alle Gebreken zullen worden verbeterd anders dan in het kader van deze Overeenkomst. Eventuele Gebreken	(i) Nee, het Bibliotheekstelsysteem bestaat uit het werkend opleveren van het Bibliotheekpakket conform de Specificaties en u levert daarmee niet een gedeelte van het Bibliotheekstelsysteem, maar het Bibliotheekstelsysteem. (v) Sub c zal als volgt worden aangepast Externe zelfservice apparatuur middels het SIP 2 protocol conform de Specificatie. (vi) akkoord (vii) Dit is in zoverre akkoord dat het volgende zal worden overgenomen: Eventuele gebreken veroorzaakt door gebruiksfouten of andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken, zullen voor zover mogelijk op verzoek van Opdrachtgever worden hersteld tegen de dan geldende tarieven op basis van nacalculatie.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
volgende Koppelingen: a. BNL b. GGC c. Externe zelfservice apparatuur middels het SIP 2 protocol (vi) dat hij mede in het kader van de continuïteit van het Bibliotheeksysteem, documenteert en rapporteert aan Opdrachtgever over de uitvoering van de Dienstverlening.		veroorzaakt door gebruiksfouten of andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken, zullen voor zover mogelijk op verzoek van Opdrachtgever worden hersteld tegen de dan geldende tarieven op basis van nacalculatie.	
2.4 In aanmerking nemende het bepaalde in artikel 2, garandeert, verklaart en staat de Opdrachtnemer er gedurende de looptijd van deze Overeenkomst jegens de Opdrachtgever: (i) ten aanzien van de continuïteit voor in: a. dat het gebruik van het Bibliotheeksysteem zonder meer mogelijk is en blijft; b. dat de Dienstverlening zal blijven voldoen aan de Specificatie; c. dat de resultaten van de Dienstverlening zonder meer gebruikt kunnen (blijven) worden door de Opdrachtgever en de gebruikers van het Bibliotheeksysteem gedurende de Eindtransitie. (ii) ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst voor in: a. dat de Dienstverlening voldoet en blijft voldoen aan de Specificatie en de daarin opgenomen service levels; b. dat eventuele wijzigingen in of aanpassingen aan het Bibliotheeksysteem generlei gevolgen zullen hebben voor de Dienstverlening, tenzij in voorkomende gevallen vooraf	135	Graag wijzigen in: 2.4 (i) a. dat het gebruik van het Bibliotheekpakket zonder meer mogelijk is en blijft; (ii) b. dat eventuele wijzigingen in of aanpassingen aan het Bibliotheekpakket generlei gevolgen zullen hebben voor de Dienstverlening, tenzij in voorkomende gevallen vooraf schriftelijk tussen Partijen anderszins overeengekomen;	Nee, uw voorstel is niet akkoord. Het Bibliotheeksysteem bevat naast het pakket onder meer ook de gevraagde koppelingen. Wel zal het artikel 2.4 (i) a als volgt worden aangepast: 2.4 (i) a. dat het gebruik van het Bibliotheekpakket inclusief Koppelingen en andere in het kader van de Overeenkomst te leveren software zonder meer mogelijk is en blijft; (ii) b. uw wijzigingsvoorstel is akkoord

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
schriftelijk tussen Partijen anderszins overeengekomen; c. dat hij bevoegd en in staat is (de onderdelen van) het Bibliotheeksysteem te leveren, de Dienstverlening te verrichten en de prestaties te verrichten onder deze Overeenkomst; d. dat de Opdrachtnemer een Servicedesk beschikbaar stelt aan Opdrachtgever voor het stellen van vragen en het melden van Storingen door de Technische en functioneel beheerders van de bibliotheek Rotterdam. De Servicedesk is bereikbaar op Werkdagen en heeft een Responsetijd van maximaal één uur. (iii) overigens er voor in: a. dat zijn werknemers en door hem ingeschakelde derden zorgvuldig en vakbekwaam zullen handelen; b. dat alle geleverde goederen en verleende diensten voldoen aan alle terzake relevante wet- en regelgeving, inclusief EU-regelgeving onder andere aangaande normalisatie en standaardisatie als uitgewerkt in het PvE; c. dat hij beschikt over alle vereiste vergunningen en licenties; d. dat het geleverde voldoet aan artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek.			
2.6 Opdrachtnemer is er zich van bewust en verklaart zich ermee akkoord dat:	136	Graag wijzigen in:	Dit is akkoord. De formulering van artikel 2.6 eerste streepje wordt:

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
- Opdrachtgever gerechtigd is en blijft de omvang van de Dienstverlening tussentijds bij te stellen; - Opdrachtgever gerechtigd is en blijft organisatorische veranderingen door te voeren, waardoor de omvang van de Dienstverlening tussentijds kan worden bijgesteld.		2.6 Opdrachtnemer is er zich van bewust en verklaart zich ermee akkoord dat: Opdrachtgever gerechtigd is en blijft de omvang van de Dienstverlening tussentijds in de vorm van Meerwerk of Minderwerk bij te stellen;	Opdrachtgever gerechtigd is en blijft de omvang van de Dienstverlening in de vorm van meerwerk of minderwerk tussentijds bij te stellen; Voor het overige blijft artikel 2.6 ongewijzigd.
	137	Graag toevoegen: 2.7 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in de Transitie en hierna via haar Support-portal Opdrachtgever informeren over de eisen welke worden gesteld aan de Installatie. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig informeren als deze eisen wijzigen.	Artikel 2.5 voorziet hierin. Daarmee is uw aanpassing niet akkoord.
	138	Graag toevoegen: 2.8 De Opdrachtgever zorgt ervoor: (i) dat de Hardware voldoet aan de door Opdrachtnemer gestelde eisen aan de Installatie en dat deze aan het begin van de Transitie beschikbaar zijn; (ii) dat alle verplichtingen als aangegeven en uitgewerkt in deze Overeenkomst nagekomen worden; (iii) dat tijdens de Transitie voldoende gekwalificeerde Personeel van Opdrachtgever beschikbaar is voor overleg met Opdrachtnemer en dat deze personen voldoende kennis hebben over de huidige werkwijzen en bedrijfsprocessen en voldoende kennis hebben over de gewenste inrichting van Koppelingen, werkwijzen en bedrijfsprocessen; (iv) dat contacten met derden betrokken partijen voor het inrichten en testen van Koppelingen via Personeel van Opdrachtgever lopen; (v) dat tijdens de Transitie de	Uw voorstel wordt niet overgenomen. (i) Dit is reeds gedekt in het PvE onder 17.2 en in samenhang met artikel 2.5 is dit gedekt in de Overeenkomst (ii) daar is de Overeenkomst voor bedoeld (iii) Zie artikel 23.7 van de Overeenkomst dit valt hieronder (iv) uw voorstel is te beperkend via Bibliotheek Rotterdam kunt u contact leggen met de noodzakelijke leverancier, dit betekent niet dat bij de verdere contacten iemand van de bibliotheek aanwezig zal zijn. (v) dit staat in artikel 16.2 van de Overeenkomst (vi) Dit is veel te specifiek voor uw eigen organisatie Wel zal de formulering als volgt worden aangepast en als 2.7 in de Overeenkomst worden opgenomen: “dat Opdrachtnemer voor het geven van Support altijd toegang heeft tot de apparatuur door middel van een beveiligde-verbinding.”

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		vertegenwoordigers van Opdrachtgever over voldoende bevoegdheden beschikken om binnen de afgesproken planning van de Transitie definitieve keuzes te kunnen maken over de inrichting van het Bibliotheekstelsel; (vi) dat Opdrachtnemer voor het geven van Support altijd toegang heeft tot de Apparatuur door middel van een SSH-verbinding; (vii) dat aan Opdrachtnemer aan het begin van elk jaar het aantal inwoners van het Gemeentelijke gebied wordt medegedeeld.	(vii) Dit is te specifiek voor uw organisatie. Zie ook het antwoord op de vragen 16 en 105 .
	139	Graag toevoegen: 2.8 De Opdrachtgever is zich ervan bewust en verklaart zich ermee akkoord: (i) dat het door Opdrachtnemer binnen het Gebruiksrecht een standaard Bibliotheekpakket wordt geleverd. Aanpassingen aan gewenste werkwijzen van Opdrachtgever alleen mogelijk zijn binnen de (parametriseerbare) mogelijkheden van de Programmatuur; (ii) dat de door Opdrachtnemer geleverde Documentatie de mogelijkheden en het gebruik van het Bibliotheekpakket beschrijven en dat een deel van de beschreven mogelijkheden geen onderdeel is van de Specificatie; (iii) dat het binnen het Gebruiksrecht alleen de mogelijkheden mogen worden gebruikt welke onderdeel zijn van de Specificatie; (iv) dat alleen de mogelijkheden welke zijn opgenomen in het Gebruiksrecht onderdeel zijn van de Dienstverlening; (v) dat Opdrachtnemer aan het begin van elk kwartaal een controle uitvoert of de binnen het Bibliotheekpakket geïnstalleerde onderdelen en functies vallen binnen de Specificatie;	Het artikel zal niet worden toegevoegd om de volgende redenen: (i) Akkoord, hierop zal de overeenkomst echter niet worden aangepast aangezien dit reeds in het PvE verwoord is en daarmee reeds onderdeel van de Overeenkomst is. (ii) Alle onderdelen die door uw eigen organisatie geleverd en geïnstalleerd worden vallen onder de door u te verstrekken gebruiksrechten. Daartoe behoort minimaal de functionaliteiten van de Specificatie. Daarmee is uw voorstel niet akkoord. (iii) Uw voorstel is niet begrijpelijk nu er in andere bewoording hetgeen onder (iii) is opgenomen. Daarmee is uw toevoeging niet akkoord. (iv) Niet akkoord zie opmerking onder (iii) u installeert zelf het systeem voor de Bibliotheek Rotterdam. a. Dit is reeds gedekt in het PVE onder 17.2 en in samenhang met artikel 2.5 is dit gedekt. Daarmee is uw toevoeging niet akkoord.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		a. dat de Hardware voldoet aan de door Opdrachtnemer gestelde eisen aan de Installatie; b. dat de prijsopgave door Opdrachtnemer is vastgesteld met inachtneming van aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in artikel 23.12 t/m 23.16; c. dat de Programmatuur nimmer perfect of 100% vrij van Gebreken kan zijn of dat alle Gebreken zullen (kunnen) worden hersteld. Onverminderd het bepaalde in artikel 2.4 aanvaardt de Opdrachtgever na Acceptatie van de Transitie de Programmatuur in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van Acceptatie van de Transitie ("as is"); d. dat Opdrachtgever na Acceptatie van de transitie zelf bepaald of en wanneer Nieuwe versie of Verbeterde versies in gebruik worden genomen. e. dat Opdrachtgever na Acceptatie van de transitie zelf verantwoordelijk is voor het installeren van Nieuwe versie en Verbeterde versies; f. dat Opdrachtgever geen Nieuwe versies in productie zal nemen voordat Opdrachtgever de gevolgen van de Nieuwe versie voor het Bibliotheekstelsel heeft geëvalueerd. Hierbij is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het communiceren en instrueren van gewijzigde bediening en werking van het Bibliotheekpakket aan de gebruikers van het Bibliotheekstelsel; g. dat opdrachtnemer een Nieuwe versie tot maximaal 12 maanden na de Releasedatum van deze Nieuwe versie blijft onderhouden. Hierna vervalt het recht op support en ondersteuning op deze Nieuwe versie; h. dat elke door Opdrachtnemer gerealiseerde Wens ook voor Opdrachtgever gevolgen zal krijgen bij het in productie nemen van de Nieuwe versie waarin de gewijzigde werking	b. Uw voorstel is niet akkoord. Uw prijsvoorstel is gebaseerd op de gehele Overeenkomst en dit is al gedekt in de Overeenkomst. c. Niet akkoord, er dient nazorg plaats te vinden onder de Overeenkomst. Zie eis M113 van het PvE. d. EIS-M78 voorziet hierin en zal niet worden overgenomen in de Overeenkomst. e. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat deze de eventuele impact op bestaande functionaliteit kenbaar maakt. Uw voorstel is niet begrijpelijk. In het PvE wordt onderscheid gemaakt tussen de training van technisch en functioneel beheerders zoals uitgewerkt in EIS-M66 en daarmee niet akkoord. f. Uw voorstel is niet akkoord. Indien er een nieuwe versie is dient u nog minimaal 6 maanden support te leveren op de voorgaande versie. Dit is opgenomen in EIS-M77. Uw voorstel kan hiermee in strijd zijn en is daarmee niet akkoord. Bibliotheek Rotterdam gaat ervan uit dat er altijd recht is op onderhoud en support van de meest recente versie en dat dit niet wordt beperkt tot maximaal 12 maanden.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		van de Programmatuur wordt meegeleverd.	
4 Duur van Overeenkomst			
4.3 Volledigheidshalve leggen Partijen vast dat het niet mogelijk is de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, onverlet het bepaalde in Artikel 15.	140	Graag wijzigen in: 4.3 Volledigheidshalve leggen Partijen vast dat het niet mogelijk is de Overeenkomst tussentijds op te beëindigen, onverlet het bepaalde in Artikel 15.	Uw voorstel is niet begrijpelijk aangezien beëindigen en ontbinden worden benoemd in artikel 15. De overeenkomst kan dan worden ontbonden/ beëindigd middels opzegging.
7 Documentatie			
7.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van tenminste één (1) volledige fysieke set van Documentatie en één (1) volledige digitale set van Documentatie. De Documentatie dient zodanig te zijn: a. dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft in het Nederlands van de door Opdrachtnemer geleverde Maatwerkprogrammatuur en de functies daarvan; b. dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Applicaties gebruik kunnen maken; c. dat de datastructuur zodanig beschreven staat middels entiteiten, entiteit relaties en attributen, dat Opdrachtgever de opvraagmogelijkheden zelf kan benutten middels definitie van gewenste overzichten.	141	Graag wijzigen in: 7.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van één (1) volledige digitale set van Documentatie. De Documentatie dient zodanig te zijn: a. dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft in het Nederlands van de door Opdrachtnemer geleverde Programmatuur en Maatwerk en de functies daarvan; b. dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Applicaties gebruik kunnen maken; c. dat de Basis gegevens zodanig beschreven staan middels entiteiten, entiteit relaties en attributen, dat Opdrachtgever de opvraagmogelijkheden zelf kan benutten middels definitie van gewenste overzichten.	Uw voorstel ten aanzien van de eerste zin van 7.1 wordt overgenomen. Uw voorstel ten aanzien van de onderdelen a) en c) worden niet overgenomen. De nieuwe tekst van artikel 7.1 wordt: 7.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van één (1) volledige digitale set van Documentatie. a. dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft in het Nederlands van de door Opdrachtnemer geleverde maatwerkprogrammatuur en standaardprogrammatuur en de functies daarvan; b. dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van het Bibliotheekpakket gebruik kunnen maken; c. dat de datastructuur zodanig beschreven staat middels entiteiten, entiteit relaties en attributen, dat Opdrachtgever de opvraagmogelijkheden zelf kan benutten middels definitie van gewenste overzichten.
8. Koppelingen			
8.1 Het Bibliotheeksysteem dient gekoppeld te worden met verschillende andere componenten in de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever en	142	Graag wijzigen in: 8.1 Het Bibliotheekpakket dient gekoppeld te worden	Uw voorstel is niet geheel akkoord wel zal "het Bibliotheeksysteem dient gekoppeld..." worden gewijzigd in Het Bibliotheekpakket dient

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
met partijen uit het samenwerkingsverband en/of de fusie. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tot stand brengen van deze Koppelingen voor zover opgenomen in het PvE.		met verschillende andere componenten in de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever en met partijen uit het samenwerkingsverband en/of de fusie. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tot stand brengen van deze Koppelingen in het Bibliotheeksysteem voor zover opgenomen in de Specificatie.	gekoppeld.....". Ook zal "in het PvE" worden gewijzigd in "in de Specificatie" De nieuwe tekst van artikel 8.1 wordt: 8.1 Het Bibliotheekpakket dient gekoppeld te worden met verschillende andere componenten in de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever en met partijen uit het samenwerkingsverband en/of de fusie. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tot stand brengen van deze Koppelingen voor zover opgenomen in de Specificatie.
	143	Graag toevoegen: 8.2 Het niet voldoen aan de Specificatie door oorzaken buiten het Bibliotheekpakket zal niet als Gebrek worden gezien.	Nee, het gaat om het Bibliotheeksysteem welke u dient op te leveren. Indien er een oorzaak is die buiten uw verantwoordelijkheid of niet in uw risicosfeer ligt onder deze Overeenkomst dan bent u hier <u>niet</u> voor verantwoordelijk. Dit is ook met de huidige formulering het geval en daarmee wordt uw voorstel niet overgenomen.
	144	Graag toevoegen: 8.3 Het niet voldoen aan de Specificatie als gevolg van niet door Opdrachtnemer geïnitieerde aanpassingen van een Koppeling zal niet als Gebrek worden gezien.	Uw voorstel is niet geheel duidelijk en daarmee niet akkoord. Wel zal onder artikel 8.2 worden toegevoegd "Indien Opdrachtgever zelf zonder toestemming van Opdrachtnemer een Koppeling aanpast waardoor het Bibliotheeksysteem niet langer overeenkomstig de Specificatie functioneert dan is Opdrachtnemer hier niet verantwoordelijk voor."
	145	Graag toevoegen: 8.4 Wijzigingen in een Koppeling als gevolg van niet door Opdrachtnemer geïnitieerde aanpassingen zal altijd in een Nieuwe versie worden geleverd.	Uw voorstel is niet begrijpelijk en daarmee niet akkoord. Indien een Koppeling zonder tijdige aankondiging vooraf door een derde partij (eenzijdig) wordt gewijzigd, zal Aanbestedende Dienst te allen tijde zich wenden tot de partij die deze onaangekondigde wijziging heeft doorgevoerd voor een oplossing.
	146	Graag toevoegen: 8.5 Wijzigingen in een Koppeling als gevolg van niet door Opdrachtnemer geïnitieerde aanpassingen waarbij sprake is van nieuwe functionaliteiten zal door	Uw voorstel wordt niet overgenomen. Dit is reeds het geval en valt nu ook onder meerwerk. Het contract zal dan ook niet worden aangepast.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		Opdrachtnemer als Meerwerk worden aangeboden aan Opdrachtgever.	
9. Versiebeheer			
	147	Graag toevoegen: 9.6 Het in gebruik nemen van Verbeterde versies en/of Nieuwe versies zal geen invloed hebben op de omvang van het Gebruiksrecht.	Uw voorstel is niet begrijpelijk. Voor zover u van mening bent dat nieuwe en verbeterde versies kan leiden tot het betalen van extra gebruiksrechten is dit niet akkoord voor zover voorzien in het PvE en het prijzenblad.
10. Privacy			
10.3 Partijen vrijwaren elkaar over en weer tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen het College bescherming persoonsgegevens of individuen, met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen zoals gesteld in dit artikel met inachtneming van hetgeen Partijen over aansprakelijkheid in Artikel 23 van deze Overeenkomst zijn overeengekomen.	148	Graag wijzigen in: 10.3 Partijen vrijwaren elkaar over en weer tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen het College bescherming persoonsgegevens of individuen, met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen zoals gesteld in dit artikel.	Uw voorstel is niet begrijpelijk. In de huidige formulering staat indien u zich niet houdt aan de afspraken die u maakt met Bibliotheek Rotterdam en vice versa de partij de andere partij vrijwaart. Zonder te verwijzen naar de afspraken die gemaakt zijn op het gebied van privacy is het artikel zinledig. Daarmee is uw voorstel niet akkoord.
12. Service desk			
12.2 De Servicedesk geeft de ondersteuning aan Opdrachtgever zoals opgenomen in het PvE. Dit betekent in ieder geval dat de servicedesk vragen beantwoordt van de Technisch en Functioneel beheerders en de interne servicedesk van de Bibliotheek Rotterdam.	149	Graag wijzigen in: 12.2 De Servicedesk geeft de ondersteuning aan Opdrachtgever zoals opgenomen in de Specificatie. Dit betekent in ieder geval dat de servicedesk vragen beantwoordt van de Technisch en Functioneel beheerders en de interne servicedesk van de Bibliotheek Rotterdam.	Uw voorstel is akkoord. De nieuwe tekst van artikel 12.2 wordt: 12.2 De Servicedesk geeft de ondersteuning aan Opdrachtgever zoals opgenomen in de Specificatie. Dit betekent in ieder geval dat de Servicedesk vragen beantwoordt van de Technisch en Functioneel beheerders en de interne Servicedesk van de Bibliotheek Rotterdam.
13. Eindtransitie			
13.1 Opdrachtnemer dient volledig mee te werken aan de overdracht van de Dienstverlening (of delen daarvan) aan een derde partij bij de beëindiging van de Overeenkomst (of delen daarvan). Hierbij gaat het er met name om dat de helpdesk de benodigde ondersteuning biedt	150	Graag wijzigen in: 13.1 Opdrachtnemer dient volledig mee te werken aan de overdracht van de Dienstverlening (of delen daarvan) aan een derde partij bij de beëindiging van de	Uw voorstel is niet akkoord aangezien voor specifiek voor de bibliotheek gemaakte documentatie geldt dat het intellectuele eigendom wordt van de Bibliotheek Rotterdam. Ook kunnen de werkzaamheden niet worden beperkt tot de Specificatie aangezien er in de toekomst wijzigingen worden doorgevoerd. Het artikel

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
en dat overdracht plaatsvindt van alle relevante up-to-date zijnde documentatie.		Overeenkomst (of delen daarvan). Hierbij gaat het er met name om dat de helpdesk de benodigde ondersteuning biedt en dat overdracht plaatsvindt van alle relevante up-to-date zijnde documentatie. De werkzaamheden door Opdrachtnemer voor de Eindtransitie zullen zijn beperkt tot de onderdelen uit de Specificatie. Opdrachtnemer zal een export van alle Basis gegevens verzorgen. Ten behoeve van de derde partij(en) zal deze export voorzien zijn van een functionele beschrijving van de geleverde Basis gegevens. Het overdragen van Documentatie en Meegeleverde en/of Gegeneerde gegevens aan derde partij(en) zal door Opdrachtnemer worden gezien als een inbreuk op haar Intellectuele rechten.	zal als volgt worden aangepast. 13.1 Opdrachtnemer dient volledig mee te werken aan de overdracht van de Dienstverlening (of delen daarvan) aan een derde partij bij de beëindiging van de Overeenkomst (of delen daarvan). Hierbij gaat het er met name om dat de Servicedesk de benodigde ondersteuning biedt en dat overdracht plaatsvindt van alle relevante up-to-date zijnde documentatie. De werkzaamheden door Opdrachtnemer voor de Eindtransitie zullen zijn beperkt tot de onderdelen uit de Specificatie en de overeengekomen wijzigingen. Opdrachtnemer zal een export van alle gegevens van Opdrachtgever verzorgen. Ten behoeve van de derde partij(en) zal deze export voorzien zijn van een functionele beschrijving van de geleverde gegevens. Het overdragen van documentatie en /of gegevens, waarvoor de rechten uitsluitend bij Opdrachtnemer liggen, aan derde partij(en) zal door Opdrachtnemer worden gezien als een inbreuk op haar Intellectuele rechten.
14. Onvoorziene omstandigheden			
14.2 De navolgende omstandigheden worden in ieder geval niet als onvoorziene omstandigheden aangemerkt: (i) gebrek aan voldoende gekwalificeerd personeel aan de zijde van de Opdrachtnemer; (ii) ziekte van personeel aan de zijde van de Opdrachtnemer, tenzij als gevolg van een pandemie het ziekteverzuim hoger is dan 15%; (iii) tekortkomingen aan de zijde van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden; (iv) liquiditeit- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer; (v) stakingen; (vi) tekortkomingen van en/of gebreken van	151	Graag wijzigen in: 14.2 (i) gebrek aan voldoende gekwalificeerd personeel aan de zijde van de Opdrachtnemer of aan de zijde van Opdrachtgever; (iii) tekortkomingen aan de zijde van door de Opdrachtnemer of Opdrachtgever ingeschakelde derden; (iv) liquiditeit-of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer of van Opdrachtgever; (vi) tekortkomingen van en/of gebreken van welke aard	Uw voorstel wordt niet overgenomen: (i) Niet akkoord. (iii) Niet akkoord. (iv) Niet akkoord. (vi) Nee, het gaat om het door u te leveren Bibliotheekstelsel.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
welke aard dan ook, in of aan het Bibliotheekstelsysteem.		dan ook, in of aan het Bibliotheekpakket.	
14.3 De Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk nadat hij daarvan kennis heeft kunnen nemen de Opdrachtgever in kennis stellen van onvoorziene omstandigheden. Daarbij zal de Opdrachtnemer gemotiveerd aangeven wat de consequenties zijn en voorstellen doen hoe in verband met de Opdracht met deze consequenties moet worden omgegaan. De Opdrachtgever zal daarop met bekwame spoed reageren. Partijen zullen vervolgens gezamenlijk bezien of en, zo ja, op welke wijze de Overeenkomst het beste kan worden aangepast. Uitgangspunt daarbij is dat eventuele aanpassingen zich tot het minimaal mogelijke zullen beperken en dat Partijen rekening zullen houden met elkaars gerechtvaardigde belangen. Indien partijen niet tot overeenstemming mochten komen binnen een redelijke termijn, is Opdrachtgever zonder meer gerechtigd met derden gelijksoortige overeenkomsten af te sluiten. In een dergelijk geval doet Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan afstand van zijn eventuele vorderingsrechten terzake, van welke aard dan ook.	152	Graag wijzigen in: 14.3 Elk der Partijen zal de ander Partij zo spoedig mogelijk in kennis stellen van onvoorziene omstandigheden. Partijen zullen hierna zo spoedig mogelijk overleggen om te bepalen wat de consequenties zijn en hoe hier het beste mee kan worden omgegaan. Partijen zullen vervolgens gezamenlijk bezien of en, zo ja, op welke wijze de Overeenkomst het beste kan worden aangepast. Uitgangspunt daarbij is dat eventuele aanpassingen zich tot het minimaal mogelijke zullen beperken en dat Partijen rekening zullen houden met elkaars gerechtvaardigde belangen. Indien de oorzaak van de onvoorziene omstandigheden bij Opdrachtnemer ligt en indien Partijen niet tot overeenstemming mochten komen binnen een redelijke termijn, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden na de Opdrachtnemer in gebreke te hebben gesteld en de Opdrachtnemer een uiterste hersteltermijn van vijftien Werkdagen te hebben gegund en is Opdrachtgever gerechtigd met derden gelijksoortige overeenkomsten af te sluiten. (...) Indien de oorzaak van de onvoorziene omstandigheid bij opdrachtgever ligt en indien partijen niet tot overeenstemming mochten komen binnen een redelijke termijn, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden na de Opdrachtgever in gebreke te hebben gesteld en de Opdrachtgever een uiterste hersteltermijn van vijftien Werkdagen te hebben gegund.	Uw aanvulling is niet akkoord. Het belang van de continuïteit van het Bibliotheekstelsysteem is te groot. Het kan niet zo zijn dat het dagen niet werkt.
15 Ontbinding en tussentijdse beëindiging			
	153	Graag wijzigen in: 15.1 Zonder dat het navolgende bedoeld is enige beperking aan te brengen de Overeenkomst te ontbinden op grond van het bepaalde in de wet, geldt: (i) dat ieder der Partijen gerechtigd is de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende	Uw voorstel is niet begrijpelijk indien u bedoelt (i) uitsluitend beëindiging zonder in gebrekestelling toe te staan in geval van 14.3 dan is uw voorstel veel beperkter dan in de Overeenkomst staat en daarmee niet akkoord.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		brief op te zeggen dan wel te ontbinden zonder dat enige opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen in geval: d. Zoals benoemd in artikel 14.3 (iii) de Opdrachtgever tot het moment van de Acceptatie van de Transitie gerechtigd is deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:	(iii) uw voorstel is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst zal deze beëindigingsmogelijkheden in de Overeenkomst moeten hebben nu op basis van een aanbesteding aan u wordt gegund. Mocht u in de loop van de uitvoering van de Overeenkomst niet meer voldoen aan de selectie-eisen, minimeisen of gunningscriteria dan moet de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid hebben de Overeenkomst te beëindigen.
15.2 De Partij die de Overeenkomst heeft ontbonden, heeft, behoudens in geval van Overmacht recht op vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan, conform het bepaalde in Artikel 23.	154	Graag wijzigen in: 15.2 Ingeval van ontbinding na Acceptatie van de Transitie heeft de Partij die de Overeenkomst heeft ontbonden, behoudens in geval van Overmacht recht op vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan, conform het bepaalde in Artikel 23.	Nee, uw voorstel wordt niet overgenomen. De risico's van een ICT aanbesteding zitten vooral in de fase voor acceptatie van de transitie. Daarmee is uw aanpassing niet akkoord.
19 Geheimhouding			
19.1 Opdrachtnemer verbindt zich -op straffe van een direct opeisbare boete van vijfduizend Euro (€ 5.000,-) per overtreding- de in het kader van (de uitvoering van) deze Overeenkomst uitgewisselde dan wel uit te wisselen informatie zowel gedurende de looptijd van deze Overeenkomst als daarna geheim te houden en deze geheel noch gedeeltelijk aan enige derde bekend te maken, een en ander behoudens en voor zover bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijk voorschrift, een rechterlijk bevel of met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid mag	155	Graag wijzigen in: 19.1 Partijen verbinden zich -op straffe van een direct opeisbare boete van vijfduizend Euro (€ 5.000,-) per overtreding-de in het kader van (de uitvoering van) deze Overeenkomst uitgewisselde dan wel uit te wisselen informatie zowel gedurende de looptijd van deze Overeenkomst als daarna geheim te houden en deze geheel noch gedeeltelijk aan enige derde bekend te maken, een en ander behoudens en voor zover bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijk voorschrift, een rechterlijk bevel of met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid mag worden geacht te zijn en/of voor informatie die ook kan	Akkoord, uw voorstel wordt overgenomen. De nieuwe tekst van artikel 19.1 wordt: 19.1 Partijen verbinden zich -op straffe van een direct opeisbare boete van vijfduizend Euro (€ 5.000,-) per overtreding-de in het kader van (de uitvoering van) deze Overeenkomst uitgewisselde dan wel uit te wisselen informatie zowel gedurende de looptijd van deze Overeenkomst als daarna geheim te houden en deze geheel noch gedeeltelijk aan enige derde bekend te maken, een en ander behoudens en voor zover bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijk voorschrift, een rechterlijk bevel of met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid mag worden geacht te

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
worden geacht te zijn en/of voor informatie die ook kan worden verkregen via openbare kanalen en/of informatie die juist bedoeld is openbaar te worden gemaakt.		worden verkregen via openbare kanalen en/of informatie die juist bedoeld is openbaar te worden gemaakt.	zijn en/of voor informatie die ook kan worden verkregen via openbare kanalen en/of informatie die juist bedoeld is openbaar te worden gemaakt.
19.2 Opdrachtnemer zal alle redelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat zijn personeel aan de geheimhoudingsverplichting uit lid 1 van dit Artikel voldoet en te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van de in het eerste lid bedoelde informatie, toegang verkrijgen tot bedoelde informatie.	156	Graag wijzigen in: 19.2 Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat personeel aan de geheimhoudingsverplichting uit lid 1 van dit Artikel voldoet en te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van de in het eerste lid bedoelde informatie, toegang verkrijgen tot bedoelde informatie.	Akkoord, uw voorstel wordt overgenomen. De nieuwe tekst van artikel 19.2 wordt: 19.2 Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat zijn personeel aan de geheimhoudingsverplichting uit lid 1 van dit Artikel voldoet en te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van de in het eerste lid bedoelde informatie, toegang verkrijgen tot bedoelde informatie.
19.3 Opdrachtnemer verplicht zich om zowel tijdens als ook na beëindiging van deze Overeenkomst de in het eerste lid bedoelde informatie op generlei wijze ten eigen nutte, al dan niet op commerciële basis, te benutten. Onverminderd het bepaalde in de vorige zin is het Opdrachtnemer toegestaan om de in het kader van de Dienstverlening opgedane know how te hergebruiken, mede ten behoeve van andere klanten dan Opdrachtgever.	157	Graag wijzigen in: 19.3 Partijen verplichten zich om zowel tijdens als ook na beëindiging van deze Overeenkomst commerciële basis, te benutten. Onverminderd het bepaalde in de vorige zin is het Opdrachtnemer toegestaan om de in het kader van de Dienstverlening opgedane know how te hergebruiken, mede ten behoeve van andere klanten dan Opdrachtgever.	Akkoord, uw voorstel wordt gedeeltelijk overgenomen. De nieuwe tekst van artikel 19.3 wordt: 19.3 Partijen verplichten zich om zowel tijdens als ook na beëindiging van deze Overeenkomst de in het eerste lid bedoelde informatie op generlei wijze ten eigen nutte, al dan niet op commerciële basis, te benutten. Onverminderd het bepaalde in de vorige zin is het Opdrachtnemer toegestaan om de in het kader van de Dienstverlening opgedane know how te hergebruiken, mede ten behoeve van andere klanten dan Opdrachtgever.
19.4 Opdrachtnemer verklaart zich er van bewust te zijn dat het niet nakomen van de in dit Artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting tot aanzienlijke schade kan leiden bij de Opdrachtgever en dat het niet nakomen van betreffende verplichtingen bovendien kan leiden tot schade bij derden, zoals bijvoorbeeld bibliotheken waarmee wordt samengewerkt. De Opdrachtnemer vrijwaart daarom de Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden terzake, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen.	158	Graag wijzigen in: 19.4 Elke der Partijen verklaart zich er van bewust te zijn dat het niet nakomen van de in dit Artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting tot aanzienlijke schade kan leiden bij de andere Partij en dat het niet nakomen van betreffende verplichtingen bovendien kan leiden tot schade bij derden, zoals bijvoorbeeld bibliotheken waarmee wordt samengewerkt. Partijen vrijwaren daarom de andere Partij voor alle aanspraken van derden terzake, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen.	Akkoord, uw voorstel wordt overgenomen. De nieuwe tekst van artikel 19.4 wordt: 19.4 Elke der Partijen verklaart zich er van bewust te zijn dat het niet nakomen van de in dit Artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting tot aanzienlijke schade kan leiden bij de andere Partij en dat het niet nakomen van betreffende verplichtingen bovendien kan leiden tot schade bij derden, zoals bijvoorbeeld bibliotheken waarmee wordt samengewerkt. Partijen vrijwaren daarom de andere Partij voor alle aanspraken van derden terzake, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen.
	159	Graag wijzigen in:	Akkoord, uw voorstel wordt overgenomen. De nieuwe

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
19.5 Het bepaalde in het eerste lid van dit Artikel laat onverlet dat Opdrachtgever gerechtigd is de daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtnemer te verhalen.		19.5 Het bepaalde in het eerste lid van dit Artikel laat onverlet dat Partijen gerechtigd zijn de daadwerkelijk geleden schade op de andere Partij te verhalen.	tekst van artikel 19.5 wordt: 19.5 Het bepaalde in het eerste lid van dit Artikel laat onverlet dat Partijen gerechtigd zijn de daadwerkelijk geleden schade op de andere Partij te verhalen.
	160	Graag artikel 19.6 laten vervallen.	Akkoord, artikel 19.6 komt te vervallen.
20 Personeel			
	161	Graag toevoegen: 20.2 Opdrachtgever verklaart er zich van bewust te zijn dat zonder de inzet van voldoende en voldoende gekwalificeerd Personeel van Opdrachtgever, Opdrachtnemer niet zal kunnen voldoen aan het gestelde in artikel 2.2.	Nee, dit is niet akkoord. U dient als leverancier exact te kunnen aangeven wanneer en op welke wijze u ondersteuning nodig heeft. Deze formulering zorgt ervoor dat u te allen tijde dit als argument kan tegenwerpen.
	162	Graag toevoegen: 20.3 Van de Systeembeheerders wordt verwacht dat zij voldoende vaardigheden en kennis hebben m.b.t.: (i) van de Hardware om deze te kunnen inrichten en operationeel houden. (ii) de opzet en werking van Koppelingen. (iii) functionele kennis hebben over de opzet en werking van de verschillende bedrijfsprocessen binnen de (samenwerkende) organisatie(s) binnen het bibliotheekpakket. (iv) In staat zijn om na de opleidingen door Opdrachtnemer, met Personeel van Opdrachtgever te overleggen over te maken keuzes en de consequenties hiervan op de bedrijfsprocessen.	Nee, uw voorstel wordt niet overgenomen om de volgende redenen: (i) Dit is evident aangezien de verantwoordelijkheid voor het beheer van de hardware bij Opdrachtgever ligt en daarmee voegt uw voorstel niets toe aan de Overeenkomst en zal daarmee niet worden overgenomen. (ii) U mag er van uitgaan dat deze kennis en kunde in voldoende mate bij de Opdrachtgever aanwezig is. Verder wordt verwezen naar artikel 23.7. Daarmee voegt uw voorstel onder (ii) niets toe aan de Overeenkomst en zal daarmee niet worden overgenomen. (iii) Opdrachtnemer en niet bibliotheek Rotterdam is verantwoordelijk voor het tot stand brengen van de koppelingen. Ook is onduidelijk met welk doel deze kennis nodig is. Daarmee is uw voorstel onder (ii) niet

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
			akkoord. (iv) Nee, dit is niet akkoord. Indien na de opleiding Personeel niet gekwalificeerd is met uw systeem te werken dan ligt dit aan de opleiding die u zelf verzorgt. Daarmee is uw voorstel onder (iv) niet akkoord.
	163	Graag toevoegen: 20.4 Opdrachtgever verklaart alle benodigde maatregelen te nemen om de door Opdrachtnemer overgebrachte kennis benodigd voor het uitvoeren van deze overeenkomst te behouden binnen de groep van Systeembeheerders.	Nee, uw voorstel wordt niet overgenomen. Uw voorstel is niet eenduidig geformuleerd en daarmee niet begrijpelijk. U mag u er van uitgaan dat Opdrachtgever er voor zorgt dat wordt voldaan aan artikel 23.7 hiervoor is het borgen van de noodzakelijke kennis inherent.
21 Intellectuele eigendom en gebruiksrechten			
21.1 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden terzake van een gestelde inbreuk op enig (intellectueel) (eigendoms)recht op al hetgeen bij de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden aan de Opdrachtgever is geleverd aan goederen en diensten, daaronder begrepen de resultaten van de Dienstverlening.	164	Graag wijzigen in: 21.1. De intellectuele (eigendoms)rechten, welke ten aanzien van de Programmatuur kunnen worden uitgeoefend, berusten bij Opdrachtnemer of bij een toeleverancier. Indien de intellectuele (eigendoms)rechten bij een toeleverancier berusten, garandeert Opdrachtnemer dat hij gerechtigd is een Gebruiksrecht voor het gebruik van de Programmatuur te verlenen.	Nee, uw voorstel wordt niet overgenomen. Dit staat in artikel 21.3 en zal daarmee niet worden aangepast. Onder de Overeenkomst staat dat u op standaardsoftware een gebruiksrecht verleent. Daarmee wordt er geen intellectueel eigendom overgedragen.
21.2 Indien in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van de resultaten van de Dienstverlening of enig deel ervan inbreuk maakt op enig (in Nederland) geldend recht van intellectuele eigendom waardoor het gebruik van de resultaten van de Dienstverlening door de Opdrachtgever of het desbetreffende deel wordt belemmerd, zal de Opdrachtnemer voor zijn rekening en in overleg met de Opdrachtgever: (i) hetzij voor de Opdrachtgever het recht	165	Graag wijzigen in: 21.2. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Software en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Opdrachtnemer. Geen van de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of	Nee, uw voorstel wordt niet overgenomen. Dit staat reeds in artikel 21.3 en de vrijwaring voor Bibliotheek Rotterdam is belangrijk aangezien inbreuk op intellectueel eigendom tot schadeclaims en imagoschade leidt.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
(ii) verkrijgen om het gebruik van de resultaten van de Dienstverlening of het desbetreffende deel voort te zetten; hetzij de resultaten van de Dienstverlening of het desbetreffende deel ervan casu quo het onderdeel dat de inbreuk veroorzaakt, vervangen door een ander dat geen inbreuk maakt, zonder dat hierdoor de gebruiksmogelijkheden van de resultaten van de Dienstverlening en/of het beoogde gebruik daarvan worden aangetast; (iii) hetzij, indien beide voorgaande alternatieven redelijkerwijs niet zijn te verwezenlijken, de resultaten van de Dienstverlening of het desbetreffende deel ervan tegen vergoeding van kosten terugnemen, onverminderd de verplichting voor de Opdrachtnemer tot vergoeding van daaruit voor de Opdrachtgever voortvloeiende schade (kosten daaronder begrepen).		gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Opdrachtgever.	
21.3 Indien en voor zover Opdrachtnemer standaardsoftware en/of documentatie ter beschikking stelt aan Opdrachtgever teneinde de Dienstverlening uit te kunnen voeren, verleent Opdrachtnemer al die rechten aan Opdrachtgever, welke daartoe noodzakelijk. De in de vorige zin bedoelde rechten gelden overigens voor onbepaalde tijd en zijn overdraagbaar door de Opdrachtgever. Indien en voor zover Opdrachtnemer standaard software van derden, open source software en/of documentatie van derden ter beschikking stelt zal Opdrachtnemer al die redelijke maatregelen nemen om er voor te zorgen dat de rechten worden verleend als bedoeld in de vorige twee zinnen. Indien het objectief gezien niet mogelijk is om in de eerste twee zinnen	166	Graag wijzigen in: 21.3 Opdrachtnemer verbindt zich Opdrachtgever te zullen vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, welke jegens Opdrachtgever mochten worden gedaan of ingesteld op grond van het (beweerdelijke) feit dat de programmatuur inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van die derden; een en ander mits Opdrachtgever van zodanige aanspraak onverwijld schriftelijk aan Opdrachtnemer mededeling doet en Opdrachtnemer machtigt om zonodig namens Opdrachtgever op te treden. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer zodanige medewerking verlenen en informatie verstrekken als Opdrachtgever redelijkerwijs mag verlangen teneinde haar in staat te stellen verweer te voeren of een schikking te bereiken. Opdrachtnemer verplicht zich in geval van inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten tot het, op haar	Nee, uw voorstel wordt niet overgenomen. Dit staat reeds in artikel 20.1 en is daarmee niet akkoord. Dit zal niet worden aangepast in de Overeenkomst

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
omschreven rechten te verlenen, zal Opdrachtnemer per geval in overleg met Opdrachtgever treden, teneinde tot een aanvaardbare oplossing te geraken. In voorkomend geval zullen alsdan eventueel de desbetreffende voorwaarden van de rechthebbende van de standaardsoftware en de documentatie door Opdrachtgever worden geaccepteerd.		kosten, treffen van alle maatregelen ter voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade, bijvoorbeeld door te bewerkstelligen dat Opdrachtgever het recht krijgt het gebruik van de Programmatuur of van het inbreukmakende deel voort te zetten of de Programmatuur of het inbreuk makende deel daarvan te modificeren of te wijzigen, of de Programmatuur of het inbreuk makende deel daarvan te vervangen door andere Programmatuur met inhoudelijk dezelfde of betere functionele mogelijkheden. Indien Opdrachtnemer de in de voorgaande alinea vermelde verplichting niet of niet-deugdelijk nakomt, is Opdrachtgever bevoegd deze overeenkomst – onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze overeenkomst – buitengerechtelijk te ontbinden na de Opdrachtgever in gebreke te hebben gesteld en de Opdrachtgever een uiterste hersteltermijn van vijftien Werkdagen te hebben gegund.	
	167	Graag toevoegen: 21.4 Indien en voor zover Opdrachtnemer standaardsoftware en/of documentatie ter beschikking stelt aan Opdrachtgever teneinde de Dienstverlening uit te kunnen voeren, verleent Opdrachtnemer al die rechten aan Opdrachtgever, welke daartoe noodzakelijk. De in de vorige zin bedoelde rechten gelden voor de looptijd van de overeenkomst en zijn beperkt tot gebruik binnen de Specificatie en binnen het afgenomen Gemeentelijke gebied. Indien en voor zover Opdrachtnemer standaard software van derden, open source software en/of documentatie van derden ter beschikking stelt zal Opdrachtnemer al die redelijke maatregelen nemen om er voor te zorgen dat de rechten worden verleend als bedoeld in de vorige twee zinnen. Indien het objectief bezien niet mogelijk is om in de eerste twee zinnen omschreven rechten te verlenen, zal Opdrachtnemer per geval in overleg met Opdrachtgever treden, teneinde tot een aanvaardbare oplossing te geraken. In voorkomend geval zullen alsdan eventueel de desbetreffende voorwaarden	Uw aanvullingen in artikel 21.4 zijn niet akkoord nu uw definities ook niet akkoord zijn.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		van de rechthebbende van de standaardsoftware en de documentatie door Opdrachtgever worden geaccepteerd.	
	168	Graag toevoegen: 21.5 Het Gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden en voorts beperkt tot het gebruik op een (1) centraal computersysteem voor productiedoeleinden. Voor test- en/of lesdoeleinden mag Opdrachtgever kopie-systemen inrichten.	Door de fusie kan het zo zijn dat er een nieuwe juridische entiteit ontstaat waaraan Bibliotheek Rotterdam het Bibliotheeksysteem wil kunnen overdragen. Daarmee is uw voorstel niet akkoord.
	169	Graag toevoegen: 21.6 Opdrachtnemer erkent dat alle intellectuele (eigendoms)rechten op de Basis gegevens bij Opdrachtgever liggen.	Nee, uw voorstel wordt niet overgenomen. Dit is reeds het geval onder het databankenrecht. Bibliotheek Rotterdam heeft voor de leesbaarheid van de Overeenkomst ervoor gekozen niet alle bepalingen uit de wet welke eveneens van toepassing zijn op deze Overeenkomst over te nemen.
22. Escrow			
	170	22.1 Opdrachtnemer zal de broncode van het Bibliotheekpakket in escrow geven zodat Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de broncode bij een eventueel faillissement van Opdrachtnemer.	De Aanbestedende Dienst ziet geen wijzigen ten opzichte van de huidige tekst van artikel 22.1.
22.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de in escrow gegeven versie van het Bibliotheekpakket de meest recente versie is, met dien verstande dat Opdrachtnemer uiterlijk 2 maanden na het verschijnen van een nieuwe Versie van het Bibliotheekpakket hij deze deponereert.	171	Graag wijzigen in: 22.2 Het gebruik van de broncode door Opdrachtgever zoals bedoeld in 22.1 is beperkt tot de omvang van het Gebruiksrecht en tot de looptijd van deze Overeenkomst.	Nee, uw voorstel wordt niet overgenomen. Het doel van een escrowovereenkomst is dat indien u failliet gaat Bibliotheek Rotterdam de software nog kan blijven gebruiken en uw curator niet nogmaals licentiekosten rekent. Uw voorstel is daarom niet akkoord.
	172	Graag toevoegen: 22.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de in escrow gegeven versie van het Bibliotheekpakket de meest recente versie is, met dien verstande dat Opdrachtnemer uiterlijk 2 maanden na het verschijnen van een nieuwe Versie van het Bibliotheekpakket hij deze deponereert.	Nee, uw voorstel wordt niet overgenomen. Dit staat in 22.2 en dit zal niet worden aangepast.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
	173	Graag toevoegen: 22.4 De externe kosten voor Opdrachtnemer van het in escrow geven van de broncode van het Bibliotheekpakket zullen door Opdrachtgever worden gedragen.	Ja, uw voorstel wordt overgenomen en is toegevoegd aan de Overeenkomst.
23. Slotbepalingen			
23.3 Op deze Overeenkomst zijn geen algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtnemer van toepassing. De Opdrachtnemer staat er jegens de Opdrachtgever voor in dat eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden in overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en derden onder geen beding zullen doorwerken in de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.	174	Graag wijzigen in: 23.3 Op deze Overeenkomst zijn geen algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtnemer of van Opdrachtgever van toepassing. Partijen staan er jegens elkaar voor in dat eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden in overeenkomsten tussen elk der Partijen met derden onder geen beding zullen doorwerken in de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.	Uw voorstel is akkoord. De nieuwe tekst van artikel 23.3 wordt: 23.3 Op deze Overeenkomst zijn geen algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtnemer of van Opdrachtgever van toepassing. Partijen staan er jegens elkaar voor in dat eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden in overeenkomsten tussen elk der Partijen met derden onder geen beding zullen doorwerken in de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
23.7 Opdrachtgever zal al die redelijke medewerking aan Opdrachtnemer verlenen, welke noodzakelijk is om Opdrachtnemer in staat te stellen zijn werkzaamheden naar behoren uit te kunnen laten voeren.	175	Graag wijzigen in: 23.7 Opdrachtgever zal alle medewerking aan Opdrachtnemer verlenen, welke door Opdrachtnemer noodzakelijk wordt geacht om zijn werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren. Voor zover Opdrachtnemer van mening is dat hieraan niet wordt voldaan zal Opdrachtnemer hierover schriftelijk rapporteren aan Opdrachtgever.	Uw voorstel is niet akkoord. Het artikel zal als volgt worden gewijzigd: Opdrachtgever zal al die redelijke medewerking aan Opdrachtnemer verlenen, welke noodzakelijk is om Opdrachtnemer in staat te stellen zijn werkzaamheden naar behoren uit te kunnen laten voeren. Voor zover Opdrachtnemer van mening is dat hieraan niet wordt voldaan zal Opdrachtnemer hierover schriftelijk rapporteren aan Opdrachtgever.
23.8 Partijen zijn over en weer gehouden om elkaar steeds tijdig op de hoogte te stellen van feiten of omstandigheden die er naar redelijke inschatting toe zouden kunnen leiden dat de in deze Overeenkomst genoemde termijnen niet worden gehaald. Vorenstaande laat onverlet dat de gevolgen van onverhoopte vertragingen voor rekening van de Opdrachtnemer komen, behoudens in geval van Overmacht.	176	Graag wijzigen in: 23.8 Partijen zijn over en weer gehouden om elkaar steeds tijdig op de hoogte te stellen van feiten of omstandigheden die er naar redelijke inschatting toe zouden kunnen leiden dat de in deze Overeenkomst genoemde termijnen niet worden gehaald. Vorenstaande laat onverlet dat de gevolgen van onverhoopte vertragingen als gevolg van handelen of het nalaten van handelen van Opdrachtnemer voor rekening van de Opdrachtnemer komen, behoudens in geval van	In artikel 23.7 staat al dat Bibliotheek Rotterdam al haar medewerking zal verlenen, uw toevoeging valt voor u dus op basis van artikel 23.7 onder overmacht en voegt niets toe aan de Overeenkomst. Daarmee is uw voorstel niet akkoord.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		Overmacht.	
23.9 De Opdrachtgever is gehouden de Opdrachtnemer op de hoogte te stellen van veranderingen in de ter beschikking gestelde documenten die -voor zover de Opdrachtgever redelijkerwijze zal kunnen inschatten- van belang zijn voor de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer.	177	23.9 Dit artikel moet vervallen. Of vervangen door een artikel waarin wordt bepaald: Opdrachtgever is zich ervan bewust dat in elke door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde nieuwe set documentatie wijzigingen in de mogelijkheden van het Bibliotheekpakket worden beschreven.	Uw opmerking is niet begrijpelijk nu Bibliotheek Rotterdam zoals een goed opdrachtgever betaamt u dient te wijzen op wijzigingen in documenten van hun hand die van invloed zijn op uw dienstverlening. Uw voorstel ziet op een heel andere situatie en is daarmee niet akkoord.
23.10 De Opdrachtnemer mag de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen respectievelijk door deze derden over laten nemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.	178	Graag wijzigen in: 23.10 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.	Nee, dit is niet akkoord zie eveneens het antwoord op vraag 168.
23.11 De Opdrachtgever is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen respectievelijk door deze derden over laten nemen. Onder derden wordt verstaan overige aanbestedende diensten als bedoeld in de zin van Richtlijn 2004/17/ EG of Richtlijn 2004/18/EG.	179	23.11 Vervallen.	Door een fusie of overname kan het zo zijn dat de Overeenkomst wordt overgedragen naar een andere aanbestedende dienst. De Bibliotheek Rotterdam wil dan niet opnieuw naar de markt gaan om een nieuwe aanbesteding te starten noch wil zij nogmaals licentiekosten betalen. Uw voorstel is niet akkoord.
23.12 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade in de zin van de BAV is beperkt tot een bedrag van vierhonderdenvijftigduizend Euro (€ 450.000,-) per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen met een maximum van negenhonderdduizend Euro (€ 900.000) per jaar. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade die niet valt onder de dekking van de BAV, zal maximaal vierhonderdenvijftigduizend Euro (€ 450.000,-) per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen bedragen met	180	Graag wijzigen in: 23.12 Indien één der partijen te kort komt in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal per aangetekend schrijven geschieden waarbij aan de	De Bibliotheek Rotterdam wil graag , zoals in de ICT branche gebruikelijk is dat u bent verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. Wanneer wel en geen ingebrekestelling wordt verzonden is reeds opgenomen in artikel 15.1. uw voorstel is daarmee niet akkoord wel zal de bepaling als volgt worden aangepast: 23.13 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer onder artikel 23.12 voor schade in de zin van de BAV is beperkt tot een bedrag van vierhonderdenvijftigduizend Euro (€ 450.000,-) per gebeurtenis of reeks van samenhangende

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
een maximum van negenhonderdduizend Euro (€ 900.000) per jaar, met dien verstande dat de aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten.		nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichting(en) na te komen.	gebeurtenissen met een maximum van negenhonderdduizend Euro (€ 900.000) per jaar. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever onder artikel 23.12 is, beperkt tot directe schade waaronder in ieder geval niet kan worden verstaan gederfde winst of inkomstenderving. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever is beperkt tot maximaal 50 procent van de opdrachtwaarde.
23.13 De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden op vergoeding van welke schade dan ook (kosten daaronder begrepen) die jegens Opdrachtgever gelden om reden dat – door het in verzuim zijn van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever – Opdrachtgever in gebreke is in de nakoming van haar contractuele verplichtingen met derden. De in de vorige zin genoemde vrijwaringsverplichting zijdens de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever, is beperkt tot een maximum bedrag van 100.000 euro per jaar.	181	Graag wijzigen in: 23.13 De partij die toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade.	Uw voorstel is in zoverre akkoord dat deze als apart artikel 23.12 zal worden toegevoegd.
23.14 De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor iedere schade die is veroorzaakt door een handelen of nalaten zijdens Opdrachtnemer aan (onderdelen van) het Bibliotheekstelsel.	182	Graag wijzigen in: 23.14 De in artikel 23.13 bedoelde aansprakelijkheid voor schade is, per gebeurtenis, beperkt zich tot de vergoedingen van de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.	Uw voorstel is niet akkoord. Dit staat reeds in artikel 23.14 van de Overeenkomst en zal niet worden aangepast.
23.15 De vrijwaringsverplichtingen van de Opdrachtnemer uit hoofde van lid 13 en lid, 14 van dit artikel vallen onder de beperking van de aansprakelijkheid als omschreven in lid 12.	183	Graag wijzigen in: 23.15 De in artikel 23.13. bedoelde aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan: a. winstderving; b. kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade; c. andere schade dan de schade genoemd in artikel 23.14	Uw voorstel is niet akkoord. De enige eis die er aan de aansprakelijkheid wordt gesteld is dat u verzekerd bent. Uw toevoeging is daarmee niet relevant.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
	184	Graag toevoegen: 23.16. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met wijzigingen, werkzaamheden en dergelijke in of aan de Programmatuur of de data, die niet door Opdrachtnemer zijn aangebracht of uitgevoerd, tenzij deze handelingen op schriftelijke aanwijzing van Opdrachtnemer zijn uitgevoerd.	Dit is in de huidige Overeenkomst al het geval. De Aanbestedende Dienst is bereid deze bepaling op te nemen met dien verstande dat de definities uit de Overeenkomst zullen worden gebruikt. De bepaling komt dan als volgt te luiden: 23.17 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met wijzigingen, werkzaamheden en dergelijke in of aan het Bibliotheekstelsel of de data, die niet door Opdrachtnemer zijn aangebracht of uitgevoerd, tenzij deze handelingen op schriftelijke aanwijzing van Opdrachtnemer zijn uitgevoerd.
10 Financiële administratie			
	185		Gezien het feit dat de 3 wensen WENS-A219, WENS-A226 en WENS-A233 komen te vervallen zal EIS-M133 als volgt worden aangepast: EIS-M133 Het Bibliotheekpakket moet ten minste voldoen aan 18 als 'WENS-A' opgenomen wensen in de reeks WENS-A 211 tot en met WENS-A236.
Aanbestedingsdocument Bijlage 10 Prijsopgave			
	186	In de tabel van Bijlage 10 onder het kopje “Invulinstructies prijsopgave” staat in de kolom “Toelichting” bij “Prijs voor het tweede jaar” en bij “Prijs voor het derde jaar” in de tweede alinea: “In het onderdeel Jaarlijkse kosten Prijs voor het tweede (c.q. derde) jaar dient u de eenmalige kosten op te voeren die in het tweede (c.q. derde) jaar in rekening worden gebracht voor het scenario.” Dit moet vermoedelijk jaarlijkse kosten zijn in plaats van eenmalige kosten?	Dit is juist. In de bij deze NvI bijgevoegde versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument is dit gecorrigeerd.