

2^e Nota van Inlichtingen
n.a.v. het Aanbestedingsdocument van de Bibliotheek Rotterdam
Europese Aanbesteding Nieuw Bibliotheekstelsel 2013

5 Augustus 2013, referentienummer: 2013/S 138-239917

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsdocument – Inleiding			
1.1. = Doel			
<p>leveren van een standaard Bibliotheekpakket ..</p> <p>Bibliotheekpakket wordt gedefinieerd als: Een standaard software pakket .</p> <p>Het Programma van Eisen is op diverse plaatsen nogal dwingend in de gevraagde oplossingsrichting. Een deel van deze wensen zijn duidelijk terug te leiden naar de (on)mogelijkheden van het huidige bibliotheeksysteem en de daarop aangepaste werkwijzen en procedures binnen de Bibliotheek Rotterdam.</p> <p>Er wordt duidelijk als doel gesteld om een standaard – standaard software pakket te leveren en in het programma van Eisen staan duidelijk eisen waaraan alleen kan worden voldaan door de standaard oplossing van het nieuwe systeem te vervangen door een maatwerkaanpassing.</p>	1.	<p>Hoe wordt een potentiële aanbieder geacht hiermee om te gaan?</p> <p>Mag een aanbieder aannemen dat een alternatieve werkwijze/procedure/oplossing in de aanbieding als een alternatief mag worden beschouwd in de antwoorden op de diverse eisen. Of moet aan de eis worden voldoen op basis van de letterlijke beschrijving van de eis/wens.</p>	<p>Nee, alternatieven zijn nadrukkelijk niet toegestaan en er moet worden voldaan aan de letterlijke beschrijving van de eis of wens (indien u er voor kiest aan de wens te voldoen).</p> <p>Echter het doel van deze aanbesteding is de aanschaf van een standaardpakket. Wij hebben er naar gestreefd om de eisen zo algemeen en pakketonafhankelijk mogelijk te formuleren. Uw vraag is te algemeen geformuleerd. Indien u concreet kunt aangeven op welke eisen uw vraag betrekking heeft, kunnen we hier indien nodig op acteren.</p>
2 = Algemeen			
2.1 = Definities			
SIP2 is in de Nederlandse praktijk geen algemene standaard. Per bibliotheeksysteem per SIP2-leverancier zijn er verschillen in de opbouw en interpretatie van de inhoud van de berichten.	2.	Kan worden aangegeven welke beschrijving/versie van SIP2 als Rotterdamse standaard wordt gezien of wordt voor de toepassing van SIP2 alleen geeist de koppelingen met Nedap en Beesmart te kunnen realiseren.	Ja, op dit moment eist de Bibliotheek Rotterdam de koppeling met Nedap en Beesmart volgens het SIP2-protocol van de leverancier(s). Wens-B129 betreft de wens om toekomstige systemen via het SIP2 protocol te kunnen koppelen met het bibliotheeksysteem.
Programma van eisen en wensen			
Inleiding – 2.1.1. – Aanbestedende dienst			
Volgens het aanbestedingsdocument heeft de gemeente Rotterdam (inclusief de deelgemeente	3.	Is er een verklaring voor dit verschil te geven.	Ja, per abuis is de peildatum van 1-1-2008 gebruikt. Het juiste inwonersaantal voor de gemeente

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
<p>Rozenburg) 595.504 inwoners. Op de website van de gemeente Rotterdam is te vinden dat er op 1 Januari 2013 in totaal 616.319 inwoners zijn.</p>			<p>Rotterdam (inclusief de deelgemeente Rozenburg) per 1-1-2013 is 616. 319.</p> <p>Dit gecorrigeerde inwonertal wordt ook op de volgende plaatsen opgenomen in plaats van 595.504:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paragraaf 2.2.1, pagina 7 tweede paragraaf van boven; - Bijlage 10 Prijsopgave in de tabel in paragraaf 10.1.
<p>Inleiding – 2.1.2. – Aanleiding</p>			
<p>Wens voor een partnership.</p> <p>Deze wens is wel duidelijk. Alleen geeft het PvE en de geformuleerde voorwaarden van deze aanbesteding niet het beeld dat hier invulling aan kan worden gegeven. De gestelde eisen zijn nogal dwingend en geven weinig ruimte voor voldoende ruimte voor beide partners.</p>	4.	<p>Verwacht de aanbesteder geen risicomijdend gedrag van de leverancier na acceptatie van de eerste implementatie?</p>	<p>Nee, de Bibliotheek Rotterdam verwacht van een partner geen risicomijdend gedrag. Indien u concreet kunt aangeven welke eisen u dwingend vindt en een partnership in de weg staan, kunnen we hier indien nodig, op acteren.</p>
<p>Inleiding – 2.1.3. – Doelstelling</p>			
<p>Als een doelstelling wordt een kostenbesparing van 20 % op de huidige beheerskosten benoemd.</p> <p>Bij een aantal geformuleerde eisen en wensen wordt duidelijk vastgehouden aan een huidige werkwijzen. Deze huidige werkwijzen zullen zijn afgestemd op de (on)mogelijkheden van het huidige bibliotheekstelsel. Het vast te houden aan deze werkwijzen zal een negatieve invloed krijgen op het realiseren van de kostenbesparingsdoelstelling.</p>	5.	<p>Hoe zal in de beoordeling hiermee worden omgegaan.</p>	<p>Deze doelstelling van een kostenbesparing van 20 % op de huidige beheerskosten is niet meegenomen in de beoordeling.</p>
<p>Als een doelstelling wordt een kostenbesparing van 20 % op de huidige beheerskosten benoemd.</p> <p>Het bibliotheekstelsel kent verschillende</p>	6.	<p>Hoe wordt in de beoordeling hiermee omgegaan.</p> <p>Of moet alleen een prijs wordt afgegeven voor de</p>	<p>Deze doelstelling van een kostenbesparing van 20 % op de huidige beheerskosten is niet meegenomen in de beoordeling.</p>

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
<p>mogelijkheden waarmee zal worden bijgedragen aan het realiseren van deze doelstelling. De verschillende mogelijkheden welke het bibliotheekstelsysteem hiervan kan bieden worden echter niet expliciet gevraagd.</p> <p>De beoordeling van de aanbieding is in belangrijke mate gebaseerd op de gevraagde functionaliteit en de geoffreerde prijs.</p>		<p>gevraagde functies en dat eventueel later niet gevraagde mogelijkheden als meerwerk worden afgenomen.</p>	<p>U dient een prijs af te geven voor een Bibliotheekstelsysteem dat voldoet aan de eisen en de door u met "ja" beantwoorde wensen uit het PvE.</p> <p>Uw opmerking over meerwerk is voor kennisgeving aangenomen</p>
<p>Inleiding – 2.2 Bestaande situatie</p>			
<p>In het bibliotheekstelsysteem zitten nu geen pastegoeden van klanten/leners. Deze zitten nu volgens de beschrijving in een oplossing van Beesmart.</p>			
	7.	<p>Kunt u aangeven wat er met de pastegoeden in toepassing van Beesmart moet gebeuren.</p> <p>Moeten deze bij de conversie direct worden opgenomen in het bibliotheekstelsysteem.</p>	<p>Ja, het is de bedoeling dat bij de conversie de pastegoeden worden opgenomen in het bibliotheekstelsysteem.</p>
	8.	<p>Als de pastegoeden moeten worden overgebracht naar het nieuwe bibliotheekstelsysteem moeten dan ook de tegoeden van anonieme klanten (bezoekers) ook worden opgenomen in het bibliotheekstelsysteem of blijven deze tegoeden binnen Beesmart beheerd.</p>	<p>Nee, de Bibliotheek Rotterdam heeft op dit moment geen anonieme klanten met pastegoeden.</p>
	9.	<p>Als de pastegoeden van de anonieme klanten ook binnen het bibliotheekstelsysteem moet worden beheerd moet het dan ook mogelijk zijn om vanuit een personeelsstation nieuwe anonieme klanten aan te maken.</p>	<p>Ja, indien de Bibliotheek Rotterdam met anonieme klanten met pastegoeden wil gaan werken in de toekomst, is het een wens om dit binnen het bibliotheekstelsysteem te beheren.</p>
	10.	<p>Mag worden aangenomen dat eventuele benodigde aanpassingen in de werking van de toepassing van Beesmart door Opdrachtgever zal worden afgestemd met Beesmart.</p>	<p>Ja, dat zal door Opdrachtgever worden afgestemd met Beesmart</p>

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
Inleiding – 2.3 Gewenste situatie			
<p>In deze paragraaf en in het aanbestedingsdocument wordt gevraagd naar mogelijkheden voor samenwerking met omliggende bibliotheken.</p> <p>De gewenste mate en mogelijkheden van samenwerken worden niet duidelijk beschreven.</p> <p>Toch zal deze wens/eis direct al een grote invloed hebben op de functionele en technische inrichting van het systeem welke in eerste instantie alleen door de Bibliotheek Rotterdam zal worden gebruikt. Het later aanpassen van de inrichting van een systeem zal nogal wat extra kosten (meerwerk) met zich gaan meebrengen.</p> <p>Daarom de volgende vragen over deze samenwerking met de omringende gemeenten.</p>			<p>Wij gaan ervan uit dat de vragen vanaf vraag 11 beginnen.</p>
<p>Het PvE is ook van toepassing op de functionele mogelijkheden welke aan de potentiële samenwerkingsorganisaties kunnen worden aangeboden. Hierdoor zullen bestaande werkwijzen en mogelijkheden niet meer beschikbaar zijn voor deze organisaties.</p>	11.	<p>Kunnen deze mogelijkheden via Meerwerk worden aangeboden.</p>	<p>Nee, niet altijd. Het uitgangspunt is dat bij de samenwerking in principe wordt gekozen voor een eenduidige inrichting van het Bibliotheekstelsel. Uiteraard kunnen eventuele afwijkingen van de eenduidige inrichting in de (werkzaamheden en kosten voor de) transitie van de betreffende samenwerkingsbibliotheek worden opgenomen.</p>
	12.	<p>Is de potentiële samenwerking beperkt tot de 4 genoemde basisbibliotheken (stadsbibliotheek Vlaardingen, Bibliotheek aan den IJssel, Maassluis-Middel Delftland en Schiedam).</p> <p>Bij een ontkennend antwoord gaarne een indicatie van de verschillende kengetallen: inwoners, organisaties, vestigingen, exemplaren.</p>	<p>Ja, op dit moment is er geen zicht op andere samenwerkingen dan de genoemde.</p>
<p>Er wordt gesproken over aansluiten (fuseren). Moet “aansluiten” hierbij worden gelezen als een volledige integratie in de organisatie van de Bibliotheek Rotterdam. Werkwijzen, tarieven en</p>	13.	<p>Bij een ontkennend antwoord gaarne een beschrijving wat welke verschillen er dan mogelijk moeten zijn.</p>	<p>Uw vraag is niet geheel duidelijk. Wij kunnen de begrippen “aansluiten” of “fuseren” niet terugvinden in de paragraaf 2.3 van het Aanbestedingsdocument. Met uitzondering van Rozenburg zal er sprake zijn</p>

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
diensten voor de integrerende bibliotheek zijn gelijk aan de werkwijze, tarieven en diensten van de Bibliotheek Rotterdam.			van samenwerking. Zie voor het uitgangspunt bij de samenwerking het antwoord op vraag 12.
Er wordt gesproken over een mogelijk samenwerkingsverband. Hierbij blijft de bibliotheek(organisatie) een zelfstandige entiteit, maar kan er op ICT-gebied worden samengewerkt. De bibliotheek Rotterdam zal dan als een “service-organisatie” zijn diensten gaan aanbieden.	14.	<p>Wordt hiermee bedoeld dat er naast het (logische en fysieke) bibliotheekstelsel van Rotterdam een of meerdere (logische en fysieke) bibliotheeksystemen operationeel moeten.</p> <p>Elk van deze systemen staan zowel technisch als functioneel volledig los van elkaar en kunnen potentieel geheel anders worden ingericht.</p>	<p>Nee, het bibliotheekstelsel van een samenwerking zal logisch gezien los staan van dat van de Bibliotheek Rotterdam. Fysiek hoeft dit niet het geval te zijn.</p> <p>Nee, het uitgangspunt is dat bij de samenwerking in principe wordt gekozen voor een eenduidige inrichting van het Bibliotheekstelsel. Zie ook het antwoord op vraag 13.</p>
<p>Denkbaar is dat binnen het (logische en fysieke) bibliotheekstelsel van Rotterdam ook de gegevens en de werkprocessen van de samenwerkende bibliotheken worden opgenomen en dat de bedrijfsvoering van deze bibliotheken ook vanuit dit “centrale”-stelsel kan worden ondersteund.</p> <p>Indien dit wordt bedoeld moet duidelijk worden op welke onderdelen een bibliotheek nog zelfstandig moet kunnen zijn en op welke gebieden samenwerking mogelijk moet zijn.</p> <p>De volgende vragen hierover:</p>			<p>Zie het antwoord op de onderstaande vragen 15 t/m 21.</p> <p>Verder wordt verwezen naar het antwoord op vraag 14.</p>
	15.	Moeten een volledig eigen contributiestructuur en tarieven kunnen hanteren .	Ja, maar uitgangspunt is een eenduidige inrichting, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm krijgt.
	16.	Moet eigen producten en diensten kunnen definiëren (waaronder reglementen).	Ja, maar uitgangspunt is een eenduidige inrichting, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm krijgt.
	17.	Kan geheel zelfstandig keuzes maken m.b.t. de Mijn-Menu-Mogelijkheden	Ja, maar uitgangspunt is een eenduidige inrichting, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm krijgt.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
	18.	Kan een volledig eigen financiële opzet kiezen inclusief de koppeling naar het eigen grootboek.	Ja, maar uitgangspunt is een eenduidige inrichting, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm krijgt.
	19.	Kan afwijkende keuzes doen in externe koppelvlakken.	Ja, het Bibliotheeksysteem moet deze functionaliteit bevatten
	20.	Is geheel zelfstandig is de keuze en inrichting van de Website.	Ja, maar uitgangspunt is een eenduidige inrichting, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm krijgt.
	21.	Is geheel zelfstandig in de keuze en mogelijkheden van de (catalogus)web-interface.	Ja, maar uitgangspunt is een eenduidige inrichting, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm krijgt.
Betreft inrichting van het parameterbeheer.	22.	Moet het mogelijk zijn dat elke organisatie zijn eigen parameters beheerd.	Ja, maar uitgangspunt is een eenduidige inrichting, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm krijgt.
<p>Betreft inrichting van het functioneel beheer.</p> <p>(1) In welke mate moet het mogelijk zijn dat elke aansluitende organisatie zijn eigen (functioneel) beheer kan uitvoeren.</p> <p>(2) In hoeverre moet het beheer “centraal” worden uitgevoerd en/of kan een organisatie dit zelf beheren/uitvoeren.</p>			Uw vraag is niet geheel duidelijk. De Aanbestedende dienst neemt aan dat u deze twee vragen voor elk van de hierna genoemde onderdelen 25 t/m 27 stelt.
	23.	Besteladministratie en Acquisitie	Ja, het heeft de voorkeur om beheertaken en overige bibliotheekwerkzaamheden zoveel mogelijk centraal te beleggen, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm zal krijgen.
	24.	Contributiefacturering	Ja, het heeft de voorkeur om beheertaken en overige bibliotheekwerkzaamheden zoveel mogelijk centraal te beleggen, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm zal

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
			krijgen.
	25.	Financieel beheer (incasso, verwerken van betalingen etc)	Ja, het heeft de voorkeur om beheertaken en overige bibliotheekwerkzaamheden zoveel mogelijk centraal te beleggen, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm zal krijgen.
	26.	Aanmaken en versturen van alle formulieren en berichten.	Ja, het heeft de voorkeur om beheertaken en overige bibliotheekwerkzaamheden zoveel mogelijk centraal te beleggen, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm zal krijgen.
Moet het titelbeheer en alle titel-koppelvlakken gezamenlijk en/of centraal worden uitgevoerd? (de catalogusfuncties staan hier los van)	27.	Gaarne toelichting	Ja, uitgangspunt is een eenduidige inrichting, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm krijgt.
Moeten het gebruik van elkaars exemplaren gedeeld kunnen worden voor:			Uw vraag is niet geheel duidelijk. De Aanbestedende dienst neemt aan dat u deze twee vragen voor elk van de hierna genoemde onderdelen bij de vragen 28 t/m 31 stelt.
	28.	Reserveer en IBL-functies	Ja, maar uitgangspunt is een eenduidige inrichting, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm krijgt.
	29.	Samenstellen en leveren van wisselcollecties	Ja, maar uitgangspunt is een eenduidige inrichting, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm krijgt.
	30.	Centraal collectioneren / centraal bestellen	Ja, maar uitgangspunt is een eenduidige inrichting, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm krijgt.
	31.	Centraal beheren van de collectie vanuit een centraal team – inclusief een centrale bewaarfunctie (long tail)	Ja, maar uitgangspunt is een eenduidige inrichting, echter op dit moment is nog niet duidelijk hoe de eventuele samenwerking vorm krijgt.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
Moet het mogelijk zijn dat klanten van de ene bibliotheek ook gebruik kunnen maken van de diensten van een andere bibliotheek(organisatie).			Uw vraag is niet geheel duidelijk. De Aanbestedende dienst neemt aan dat u deze twee vragen voor elk van de hierna genoemde onderdelen bij de vragen 32 t/m 35 stelt.
	32.	Mogen klanten in vestigingen van een andere organisatie lenen.	Ja, dit is het uitgangspunt.
	33.	Mogen klanten ook in vestigingen van de andere organisatie gereserveerde materialen ophalen	Ja, dit is het uitgangspunt.
	34.	Mogen klanten geleende materialen in een andere organisatie inleveren	Ja, dit is het uitgangspunt.
	35.	Als het mogelijk is dat klanten ook bij andere bibliotheken diensten mogen afnemen moet het dan mogelijk zijn dat er ook financieel wordt samengewerkt. Bijvoorbeeld kan een klant van bibliotheek A ook met zijn pastegoed (bij bibliotheek A) ook hiermee betalen bij bibliotheek B.	Ja, dit is het uitgangspunt.
Inleiding – 2.4 De opdracht			
	36.	Moet de conversie van de gegevens (en integratie) van de bibliotheek Rozenburg gelijk met de overgang van de Bibliotheek Rotterdam worden opgeleverd.	Ja, deze conversie en integratie dient gelijktijdig, dat wil zeggen tijdens de Transitie, uitgevoerd te worden.
3 Algemene Eisen en Wensen			
Eis-M8	37.	Aangenomen mag worden dat ook afhandeling via Pin-apparatuur, de Kasfunctie, Chipper, Betaalautomaten en afhandeling via BNL-functies ook moeten worden verwerkt.	Ja. de koppeling tussen het bibliotheekstelsel en Beesmart dient hierin te voorzien.
Eis-M10	38.	Aanbieders met de mogelijkheden van een webshop worden geacht deze aan te bieden en in hun prijsstelling op te nemen. Aanbieders zonder een dergelijke mogelijkheid hoeven de webshop niet op te nemen bij de	Uw interpretatie is niet juist. Volgens de Eis-M10 moet het pakket nu in een webshop voorzien dan wel binnen 3 jaar daarin voorzien. In geen van deze gevallen hoeft de prijs voor de webshop nu te

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
		<p>prijsstelling.</p> <p>Hoe wordt met omgegaan met deze verschillen in de zin van de beoordeling van deze mogelijkheden en hoe wordt dit beoordeeld in de prijsvergelijking.</p>	<p>worden meegenomen in de prijsopgave.</p> <p>Er is dus geen sprake van verschillen aangezien de prijs van de webshop niet wordt meegewogen in de vergelijking.</p>
12 – Technische eisen			
12.6 Functionaliteit: input/output ondersteuning			
<p>Wens-A274</p> <p>Deze wens is niet duidelijk. Wij hebben het beeld dat de genoemde apparatuur van Beesmart en Nedap via een sip2-verbinding zijn verbonden met het bibliotheekstelsysteem. Voor het bibliotheekstelsysteem is de genoemde apparatuur volledig onzichtbaar.</p>	39.	<p>Gaarne toelichten en mocht deze apparatuur wel rechtstreeks zijn verbonden met het bibliotheekstelsysteem dan gaarne beschrijving van het protocol en opgave in welke functie binnen het bibliotheekstelsysteem deze interface dan wordt gebruikt.</p>	<p>Ja. De genoemde apparatuur van Beesmart en Nedap zal via een SIP2-verbinding zijn verbonden met het bibliotheekstelsysteem en zijn onzichtbaar voor het bibliotheekstelsysteem.</p>
13.1 Koppelingen			
<p>Een eigenschap van een koppeling is dat er 2 partijen bij betrokken zijn en dat er afspraken zijn over de inhoud van de koppeling.</p> <p>Uiteraard kan de leverancier van een bibliotheekstelsysteem alleen verantwoordelijk zijn voor de werking van dit deel van de koppeling.</p> <p>Er zullen duidelijke specificaties moeten zijn over het te voeren protocol en op de inhoud en definitie van de berichten. Deze specificaties zullen aan verandering onderhevig zijn. Uiteraard zullen er bij verandering duidelijke afspraken moeten worden gemaakt tussen de betrokken partijen (Bibliotheek Rotterdam, Leverancier bibliotheekstelsysteem en de partij welke verantwoordelijk is voor de andere kant van de koppeling.</p> <p>Beleid van de leverancier is dat wijzigingen van landelijke koppelvlakken (SEPA, NBD, BNL, etc) vanuit de leverancier worden gecoördineerd en</p>	40.	<p>Gaarne een reactie hierop.</p>	<p>Uw vraag is niet geheel duidelijk. Indien u bedoelt dat de leverancier van het bibliotheekstelsysteem een gezamenlijke verantwoordelijkheid draagt voor de werking van de koppeling met de koppelende leverancier(s), dan is deze interpretatie juist. De Bibliotheek Rotterdam kan hier een coördinerende rol spelen wanneer nodig. Zie ook het antwoord op vraag 47.</p> <p>Uw opmerkingen zijn voor kennisgeving aangenomen</p>

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
begeleid. Wijzigingen in een koppelvlak worden altijd in een nieuwe versie geleverd.			
<p>De wensen en eisen welke worden gesteld aan de mogelijkheden om direct vanuit de bedrijfsprocessen gebruik te maken van RFID zijn zeer beperkt.</p> <p>Wij zien alleen een wens voor gebruik van RFID in combinatie met een handheld voor inventarisatie en de wens A-274. Beiden wensen zijn vrij simpel te voldoen omdat ze het bibliotheekstelsel niet raken.</p> <p>De aansturing en het gebruik van de RFID zit hier in een toepassing van een externe leverancier.</p> <p>Ook oplossingen waarbij RFID-readers via een keywedge-oplossing worden gekoppeld aan het bibliotheekstelsel vallen buiten het zicht van het systeem.</p> <p>Op geen enkele manier wordt gevraagd naar mogelijkheden van directe integratie van RFID met de applicatie (personeelstation) van het bibliotheekstelsel. Ook de toepassing van het laatste (landelijke) RFID-model voor de Nederlandse Bibliotheken wordt nergens verlangd.</p>	41.	Gaarne een bevestiging dat er rond de toepassing van RFID geen andere eisen zijn dan de genoemde wensen.	<p>Uw gebruik van wensen en eisen is verwarrend.</p> <p>We kunnen bevestigen dat er binnen deze opdracht geen andere eisen en wensen zijn dan de in het PvE genoemde eisen en wensen.</p> <p>Er is geen directe integratie met het huidige bibliotheekstelsel omdat toepassingen van externe leveranciers hierin voorzien.</p>
Behalve via de mogelijkheid om een betaalautomaat van Beesmart via een SIP2-koppeling aan te sluiten zijn er geen wensen/eisen voor het aansluiten van betaalhardware.	42.	De mogelijkheden van het bibliotheekstelsel om in de kassafunctie van het personeelsstation een geïntegreerde pin/chipterminals aan te sluiten hoeft niet te worden aangeboden.	<p>Ja, dat is correct. De kassafunctie van het personeelsstation hoeft niet te worden aangeboden.</p> <p>De SIP2 koppeling met Beesmart voorziet in aansluiting van kassa(HoneyPos) met geïntegreerde pin-terminal.</p>
Overeenkomst			
2 Voorwerp etc			
2.4 (ii) b.			
Wij hebben met deze formulering geen problemen.	43.	Gaarne uw visie.	Uw vraag is niet geheel duidelijk. Wijzigingen van

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
<p>Alleen:</p> <p>Elke fix of nieuwe versie zal altijd gevolgen hebben.</p> <p>Opdrachtgever zelf moet besluiten of een door ons geleverde fix of nieuwe versie in productie moet worden genomen.</p> <p>Het in de praktijk ernstige gevolgen zal krijgen voor de mate waarin en tijdstip waarop wij support kunnen bieden.</p>			<p>het Bibliotheekstelsel door nieuwe Versies e.d. staat beschreven in artikel 9.2. Hierin is bepaald:</p> <p><i>“Wijzigingen en/of aanvullingen in het Bibliotheekpakket, zullen niet leiden tot een beperking van de prestaties en/of toepassingen c.q. toepassingsmogelijkheden van het Bibliotheekpakket in samenhang met de gebruikte ICT-Infrastructuur. Indien een nieuwe versie of verbeterde versie aanvullende eisen stelt aan de ICT-Infrastructuur zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen. “</i></p> <p>Dit is een specifiekere bepaling dan welke u aanhaalt en is van toepassing op de door u aangehaalde situatie.</p>
<p>3 Wijzigingsverzoeken</p>			
<p>Ons systeem is een standaardsysteem. Beleid is om dit zoveel mogelijk te handhaven.</p> <p>Er zijn vele bronnen en redenen voor het wijzigingen van de mogelijkheden van het systeem.</p> <ul style="list-style-type: none"> - via het gebruikersoverleg - via individuele wensen - via wijzigingen van koppelvlakken - via door de leverancier ontwikkelde nieuwe mogelijkheden. <p>Voor zover nieuwe mogelijkheden alleen aanvullend zijn en/of apart kunnen worden aangestuurd zal dit geen problemen geven. In een aantal gevallen zullen nieuwe mogelijkheden ook gevolgen krijgen voor de werking en mogelijkheden van bestaande functies. Niet iedereen zal aspecten van een vervangende oplossing als een verbetering zien. Voor ons is niet</p>	<p>44.</p>	<p>Gaarne een reactie op deze visie.</p>	<p>Uw vraag is niet geheel duidelijk, maar mogelijk vraagt de gebruikte terminologie ook om een verduidelijking. Artikel 3 gaat over wijzigingen als bedoeld in paragraaf 15.3 “Wijzigingen ten gevolge van een nieuw samenwerkingsverband” van het PvE.</p> <p>Indien wijzigingen doorgevoerd moeten worden om het systeem werkend te krijgen voor eventuele samenwerkingspartners dan moet u dit doen. Een wijziging als bedoeld in artikel 3 kan ook zijn dat het aantal inwoners wordt uitgebreid en is niet gericht op het aanpassen van functionaliteiten van het Bibliotheekpakket. Het is niet acceptabel dat uw organisatie bepaalt of er een wijziging als bedoeld in paragraaf 15.3 van het PvE en Artikel 3 van de Overeenkomst, wordt doorgevoerd.</p> <p>Ter verduidelijking zal de titel van Artikel 3 van de Overeenkomst worden gewijzigd in “Wijzigingsverzoeken in het kader van</p>

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
<p>werkbaar om met elke bibliotheek en/of organisatie hierover te overleggen.</p> <p>In hoeverre nieuwe functies/modulen als meerwerk worden aangeboden wordt door ons bepaald. Een klant is niet verplicht om nieuwe mogelijkheden af te nemen.</p>			samenwerkingsverbanden”.
5 Financiën etc.			
5.5 prijsindexcijfer			
<p>De aanbieding is volgens prijsindex-jaar 2014</p> <p>Na 3 jaar mag worden overgegaan op prijsindex-jaar 2017. De tarieven en vergoedingen mogen dan met het index verschil van 3 jaar worden aangepast.</p>	45.	Is deze conclusie juist.	<p>Nee uw conclusie is niet juist. De tarieven en vergoedingen mogen na 3 jaar met het verschil tussen de prijsindex van 2016 en 2017 worden aangepast.</p> <p>De prijsindex wordt één maal per 5 jaar opnieuw vastgesteld, vandaar de verwijzing naar het prijsindex-jaar 2014.</p>
Artikel 5.17	46.	Welke verschuldigde boetes en hoe worden deze bepaald.	In artikel 19.1 staan de boetes.
8 Koppelingen			
8.1 Deze verantwoordelijkheid moet beperkt worden tot de instelling en werking van de koppelingen aan de kant van het bibliotheekstelsel. Wij gaan geen contact opnemen met de leveranciers van de andere kant van de koppeling.	47.	Is deze conclusie correct.	Nee u dient vanuit uw systeem een koppeling tot stand te brengen. In het contact tussen bibliotheekstelselleverancier en andere leveranciers zal de Bibliotheek Rotterdam een coördinerende rol spelen. Er kan dus wel degelijk contact zijn met de andere leverancier.
<p>9.4. Mede afhankelijk van externe omstandigheden brengen wij 3 tot 5 keer per jaar een nieuwe versie uit.</p> <p>Opdrachtgever is niet verplicht om een nieuwe versie in productie te nemen. Wij blijven een versie tot 12 maanden na releasedatum ondersteunen.</p>	48.	Gaarne een toelichting op deze eis.	Volgens de Aanbestedende dienst gaat het hier om Artikel 9.4 uit de Overeenkomst en geen eis. Op grond van uw opmerkingen heeft de Aanbestedende dienst besloten het genoemde artikel 9.4 te schrappen uit de Overeenkomst.

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
<p>Gevolg zal wel zijn dat door het niet in productie nemen van nieuwe versies ook daarin opgenomen wijzigingen in koppelvlakken nog niet beschikbaar komen.</p> <p>Gezien het pakket van eisen en de positie welke Rotterdam zegt te willen innemen aan de voorkant van de bibliotheekontwikkeling zal de eis van 2 nieuwe versies per jaar niet te handhaven zijn.</p> <p>De ontwikkelingen zullen de komende jaren alleen maar versnellen. We gaan naar een situatie van “permanente” verandering.</p>			
<p>9.5. Opdrachtgever kan zelf invulling geven aan deze eis door nieuwe versies van het systeem pas na 6 maanden operationeel te maken. Alle consequenties zullen dan in detail bekend zijn. Van de meeste aanpassingen in koppelvlakken komen de specificaties pas kort voor een “noodzakelijke” productiedatum bekend.</p>	49.	Gaarne uw visie	<p>Uw vraag is niet geheel duidelijk De bibliotheek Rotterdam wil weten welke nieuwe versies u in de komende periode wil doorvoeren en welke consequenties deze hebben op de Dienstverlening.</p> <p>Naar aanleiding van uw opmerkingen heeft de Aanbestedende dienst besloten de termijn van 6 maanden voorafgaande aan een release te verkorten tot “uiterlijk 1 maand”.</p> <p>Artikel 9.5 van de Overeenkomst zal daarop worden aangepast.</p>
<p>11 Opleidingen</p>			
<p>Elk jaar bieden wij op basis van de behoeften van onze klanten een opleidingsprogramma aan. Los hiervan kunnen per klant opleidingen worden samengesteld en worden gegeven.</p> <p>Na de transitieperiode zullen alle opleidingen als meerwerk worden aangeboden.</p>	50.	Klopt deze toelichting bij de intentie van dit artikel.	<p>Ja dit is juist. In het Programma van Eisen en Wensen staat onder EIS-M99 welke Opleidingen in uw aanbidding dienen te zijn opgenomen. Indien er meer opleidingen moeten worden verzorgd dan zal dit onder meerwerk vallen.</p>
<p>21 Intellectuele eigendommen en gebruiksrechten</p>			
<p>De intellectuele eigendommen van de leverancier</p>	51.	Gaarne uw visie	Uw vraag is onvoldoende duidelijk. Indien u

Toelichting	Nr.	Vraag	Antwoord
<p>zullen ook moeten worden benoemd.</p> <p>Er zal vanuit Leverancier kennis worden overdragen over de opzet en de werking van het bibliotheeksysteem. Deze kennis mag alleen worden gebruikt voor het uitvoeren van deze overeenkomst gedurende de looptijd van deze overeenkomst.</p> <p>Opdrachtgever zal maatregelen moeten treffen ter bescherming van deze rechten en opdrachtgever zal bij duidelijke overtreding aansprakelijk worden gesteld door Leverancier.</p>			<p>bepaalde artikelen wilt toevoegen dan wel wijzigen, dient u daarvoor tekstvoorstellen aan te leveren.</p>
<p>Aansprakelijkheid en vrijwaring</p>			
<p>Overeenstemming over de regeling van dit onderdeel is bepalend om wel/niet in te schrijven.</p> <p>23.12 en 23.13 Aansprakelijkheid voor schade, die niet door de BAV wordt gedekt, zal alleen geaccepteerd kunnen worden voor zover deze door een aanvullende verzekering gedekt kan worden.</p>	52.	Gaarne een reactie	<p>Uw vraag is niet duidelijk. De Aanbestedende dienst gaat akkoord met de beperking dat de aansprakelijkheid als genoemd in de artikels 23.12 en 23.13 beperkt wordt tot schade die door de BAV gedekt wordt en schade die door een aanvullende verzekering gedekt kan worden.</p> <p>Het is uiteraard de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om zich overeenkomstig te verzekeren.</p>