

Opmerkingen: Er is een nieuwe versie van de (concept)overeenkomst (2020-07-08) is toegevoegd aan deze bijlage.

Betref	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud 1.2	Verwacht Opdrachtgever dat opdrachtnemer aanwezig is bij de roadmapsessies zoals omschreven in 1.2? En zo ja, is dit, plus het ondersteunen en het maken van het conceptdocument, onderdeel van de 1900 uur aan consultancy?	Aanwezigheid bij de roadmapsessie is onderdeel van de opdracht. Het is onderdeel van de aangegeven 1900 uur. Echter is de 1900 uur fictief voor het bepalen van de vergelijkingsprijs, maar wel gebaseerd op de geschatte minimale afname.
2	Inhoud 1.2	In 1.2 wordt gesproken over de samenwerking tussen AFAS, Xedule en Osiris. Speelt opdrachtnemer hier ook een rol in? En zo ja, welke?	Ja, de partner heeft hierin ook een rol. mboRijnland streeft naar een geïntegreerd landschap, afstemmen, adviseren en toelichting geven over mogelijkheden en onmogelijkheden van koppelingen en data integratie zijn hier een belangrijk onderdeel van.
3	Inhoud 1.2.2	Waarop wenst aanbestedende dienst reactietijden te meten? Immers is de consultant een vast aantal dagen beschikbaar volgens 1.2.2	Na het live zetten van nieuwe of gewijzigde functionaliteit die in samenwerking met de AFAS partner tot stand is gekomen, kunnen in de productie issues ontstaan die direct opgelost moeten worden. De AFAS partner moet zich hiervoor beschikbaar houden, mboRijnland vindt een reactietijd van maximaal vier uur (1 dagdeel) reëel. We bedoelen hier geen geautomatiseerde reactie: "we hebben uw melding ontvangen", maar contact met mboRijnland.
4	Inhoud 1.2.2	Vallen de trainingen en kennisoverdracht ten behoeve van de Functioneel beheerders onder de in 1.2.2 benoemde consultancydagen?	Een partner heeft de kennis die nodig is voor nieuwe functionaliteit eerder beschikbaar dan mboRijnland. We gaan er vanuit dat deze kennis wordt gedeeld. Daarnaast gaan we er vanuit dat bewust aandacht wordt besteed aan kennisoverdracht tijdens de samenwerking, on-the-job training. Dit met het oog op de kennis van de consultants betreffende onze specifieke mboRijnland inrichting. De on-the-job training ziet mboRijnland gelijktijdig met de ondersteuning bij het ontwerpen, bouwen en implementeren van nieuwe functionaliteit. Als medewerkers getraind moeten worden, specifiek voor de nieuwe functionaliteit die gezamenlijk wordt ontworpen en geïmplementeerd, gebeurt dit in samenwerking met de partner (bijvoorbeeld implementatie versnellers maken, training ontwerpen etc.) en zit dit dus in de benoemde consultancydagen. Mochten individuele medewerkers training nodig hebben in algemene zin, dan kopen we dit apart in of bij AFAS of bij de partner.
5	Inhoud 1.2.3	In 1.2.3. wordt gesproken over ervaring met één consultant in één organisatie. Wordt hier bedoeld 'ten minste twee consultants in één organisatie'.	Nee, 'regelkijktijd' is per abuis blijven staan. Ervaring met het inzetten van ten minste één consultant in één organisatie.
6	Inhoud 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren:	U geeft aan dat de tevredenheid van de Functioneelbeheerders eenmaal per jaar wordt getoetst. Hoe ziet u dit precies?	Met een kwalitatief onderzoek, interview met functioneel beheerders en teamleiders. Gecombineerd met de KPI's uit de aanbesteding, zoals de reactietijd.
7	Inhoud 4.1 Algemeen punt 2	U geeft aan dat de helpdesk van 8 uur t/m 17.30 uur beschikbaar dient te zijn. Onze standaard tijden zijn 9 uur t/m 17:00 uur. Is dit voor u akkoord? Of dient hiervoor een SLA aangeboden te worden?	Voorgestelde tijden zijn akkoord. 9:00-17:00 uur
8	Inhoud 4.1 Algemeen punt 3	Wat is de visie van de opdrachtgever aangaande trainingen. Wat dient de interval van deze trainingen te zijn? Vallen training binnen maandelijkse ondersteuning of hier buiten dus is deze tijd extra in te zetten?	Zie het antwoord op vraag 4.
9	Contract 4.1 Facturatie punt 16	Inschrijver zou graag wekelijks achteraf factureren. Is dit voor opdrachtgever akkoord? Zo niet, kunt u aangeven wat u bezwaar dan is?	Dit is akkoord. De betalingstermijn (30 dagen) en het werken met een PO nummer blijven wel staan.
10	Inhoud 4.2.4 SLA	Betreft dit de urenrapportage zoals benoemd in 4.1, bulit 15? Zo niet, wat verwacht opdrachtgever dan in deze rapportage?	4.1 en 4.2 zijn niet hetzelfde. Bij bulit 15 wordt gevraagd om de voortgang op de staza van de issues die er via de opdrachtnemer lopen. Bij 4.2 gaat het om de SLA afspraken.
11	Contract 4.3 prijs	U vermeldt dat het maximale uurtarief voor een consultant € 130,00 is. Kunt u ook aangeven wat het maximaal uurtarief voor een Seniorconsultant en Projectleider is?	Voor een seniorconsultant en projectleider zijn geen prijzen uitgevraagd en mogen ook niet gefactureerd worden. Deze worden ook niet uitgevraagd in deze opdracht. Opdrachtgever verwacht van de gevraagde consultant voldoende senioriteit (zie eis 10).
12	Inhoud Aanbestedingsdocument pagina 14 - AFAS-certificaat	In het aanbestedingsdocument wordt er gerefereerd aan een AFAS-certificaat. Dit hoort bij één van de bewijstukken die de winnende inschrijver dient aan te tonen. Als inschrijver zouden we graag willen weten of het voldoende is met een vermelding op de partnerite van AFAS te staan. Er bestaat namelijk geen AFAS partner-certificaat.	Inschrijver moet vermeld staan op afaspartner.nl.
13	Inhoud Aanbestedingsdocument pagina 15 - Algemeen vraag 2	Eén van de eisen ten aanzien van de opdracht is dat de opdrachtnemer een consultant beschikbaar stelt, waar de functioneel beheerders van opdrachtgever gedurende kantooruren (08.00 tot 17.30 uur) met 'helpdesk'-vragen terecht kunnen. Als inschrijver zouden we graag willen weten of dit geldt voor de twee consultants die voor de aanbesteding worden ingezet. Wij hebben namelijk ook een supportafdeling die beschikbaar is van 08:30 tot 17:00 uur. De consultants zijn over het algemeen beschikbaar van 09:00 tot 17:00 uur. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit betreft de consultant. Opdrachtgever wil vasthouden aan zo min mogelijk contactpersonen.
14	Inhoud Aanbestedingsdocument pagina 15 - Algemeen vraag 3	Eén van de eisen ten aanzien van de opdracht is dat de opdrachtnemer trainingen of kennisoverdrachten verzorgt ten behoeve van de functioneel beheerders van de opdrachtgever. De inschrijver zou graag willen weten of de opdrachtgever ook akkoord gaat met online trainingen? Zo niet, hoe zouden de trainingen gegeven moeten worden? Zijn hier bepaalde eisen aan verbonden of mag de opdrachtnemer hier zelf vorm aan geven?	mboRijnland gaat niet akkoord met trainingen die alleen online worden gegeven. In die zin dat er geen interactie mogelijk is. We bedoelen een training onder begeleiding van een consultant. Buiten corona tijd geven we de voorkeur aan op locatie. In uitzonderingssituatie is online mogelijk. Zie ook antwoord vraag 4 m.b.t. trainingen.
15	Inhoud Aanbestedingsdocument pagina 15 - Consultant vraag 12	Eén van de eisen ten aanzien van de opdracht is dat de in te zetten consultants kennis hebben van 'werken onder architectuur' en keten-regieprocessen gebaseerd op ITIL, zoals het TAP-proces (Test - Acceptatie - Productie). De inschrijver zou graag nadere uitleg willen over de genoemde kennis zodat de inschrijver zeker weet of haar consultants over deze kennis beschikken.	Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer zichzelf verdiept in de onderwerpen "werken onder architectuur" en "werken met ketenprocessen (ITIL en OTAP)".
16	Inhoud Aanbestedingsdocument pagina 15 - flexibele en innovatieve partner	In het aanbestedingsdocument benoemt de opdrachtgever dat het onderwijs een dynamisch speelveld is, met AFAS als middelpunt voor de bedrijfsvoering. Dit vraagt om een flexibele en innovatieve partner. De inschrijver zou graag willen weten wat de opdrachtgever precies verstaat onder een flexibele en innovatieve partner? Kan de opdrachtgever nader uitleggen wat hiermee wordt bedoeld?	Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer kennis heeft van de veranderende omgeving binnen het mbo onderwijsveld en daarin een partner is die zich wendbaar en creatief opstelt.
17	Inhoud Aanbestedingsdocument pagina 16 - Rapportages vraag 14	Eén van de eisen ten aanzien van de opdracht is dat de opdrachtgever wil kunnen beschikken over een inzichtelijk en transparant dashboard, zodat opdrachtgever de voortgang van de opdracht kan volgen. De inschrijver zou graag willen weten of het dashboard in de eigen AFAS-omgeving moet worden ingericht. Zo niet, dan zou de inschrijver graag willen weten waar het dashboard beschikbaar moet worden gesteld.	Dit is een eigen omgeving van Opdrachtnemer, waar de betrokkenen van mboRijnland toegang toe hebben.
18	Inhoud Aanbestedingsdocument pagina 20 - uurtarief consultant buiten kantooruren	In het aanbestedingsdocument wordt de prijs door middel van een formule berekend. In de formule wordt ook het uurtarief voor de inzet van een consultant buiten kantooruren berekend. Zou de opdrachtgever kunnen uitleggen waar de 190 uren na kantooruren voor nodig zijn?	Het aantal uren in paragraaf 5.4 is fictief en afgeleid van de omvang van de opdracht. (10% van inzet tijdens kantooruren) Een voorbeeld van wanneer dit ingezet kan worden is bij het testen van een ingrijpende wijziging in de inrichting die leverer buiten kantooruren gedaan wordt. Of juist het in productie zetten van de inrichting. Daarnaast kan het voor komen dat er een urgentie is. Bijvoorbeeld als het gaat om salarisbetalingen.
19	Inhoud Aanbestedingsdocument pagina 6 - datalaag	Eén van de belangrijke thema's voor de komende periode van twee jaar is de integratie met de datalaag van mboRijnland. Zou de opdrachtgever kunnen toelichten wat er precies wordt bedoeld met de datalaag van mboRijnland?	De datalaag is de voorziening die door mboRijnland wordt ingezet voor Systeem Integratie en Management informatie. De Datalaag zorgt voor juiste samenhang tussen deze twee hoofdfuncties: Systeem Integratie (SI) zorgt ervoor dat alle applicaties als één geheel werken voor de gebruikers. Bijvoorbeeld: •Gegevens uit de bron worden in andere applicaties gebruikt. •Gebruikers krijgen Single Signon. Business Intelligence (BI) helpt mboRijnland te sturen op haar doelstellingen (zoals onder meer verwoerd in de countourennota en de kwaliteitsagenda). De AFAS Partner moet expertise kunnen aantonen op het gebied van: modelleren van gegevens (om de inhoudelijke relatie te leggen tussen de gegevens(-structuur) in AFAS en het instellings-gegevens-model van mboRijnland), ontwerpen van API's, informatiebeveiliging (technische en juridische aspecten hiervan), data-/verwerkers-register.
20	Inhoud Aanbestedingsdocument pagina 6 - integratie	De opdrachtgever benoemt het volgende: één geïntegreerde omgeving voor de kernregistratiesystemen stelt hoge eisen aan de samenwerking tussen leveranciers onderling (AFAS, Xedule en Osiris) én de samenwerking met mboRijnland als klant. Graag horen we hoe of wat de integratie is tussen AFAS, Xedule en Osiris.	We begrijpen de vraag niet. Zie ook antwoord vraag 2.
21	Inhoud Aanbestedingsdocument pagina 6 - uitwisseling tussen systemen	Eén van de belangrijke thema's voor de komende periode van twee jaar is een eenvoudige uitwisseling tussen systemen. Wat wordt hiermee bedoeld?	Zie het antwoord op vraag 2.

22	Inhoud	Aanbestedingsdocument pagina 7 - CRM-koppelingen	De opdrachtgever geeft als vereiste dat de inschrijver ervaring heeft met het inrichten, testen en trainen van AFAS HR, Payroll, P2P, Financieel en CRM-koppelingen binnen een organisatie met ten minste 1000 medewerkers. Zou de opdrachtgever specifiek kunnen benoemen welke CRM-koppelingen hier worden bedoeld?	Alle koppelingen met en buiten AFAS. Dit is niet exact te specificeren. CRM, bijvoorbeeld met Scansys en Xedule.
23	Inhoud	acceptatieproces	Opdrachtgever stelt hoge eisen aan het test en acceptatieproces. Verwacht opdrachtgever na het eerste jaar dezelfde begeleiding gezien de sterke daling van het in te zetten uren?	Nee, mboRijnland verwacht een hoge inzet in het eerste jaar gezien de livegang van meerdere kernregistratiesystemen (zoals Osiris en Xedule). Daarna zal deze intensiteit afnemen.
24	Contract	algemeen tarief	Ons tarief is gebaseerd op een werkdag van 8 uur waarvan 1 uur reistijd indien op locatie van opdrachtgever gewerkt wordt. Is dit akkoord?	Een in te zetten consultant heeft acht <u>werkbare</u> uren per dag beschikbaar. Dit zijn uren waarin de consultant op de locatie aanwezig is. Reizen zijn onderdeel van het uurtarief. Alle uitgevraagde prijzen zijn exclusief btw en inclusief reiskosten en reistijd. De werkelijke reistijd valt dus buiten de acht werkuren op locatie.
25	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - 12	Graag het verzoek om dit artikel wederkerig te maken.	Dit is akkoord.
26	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - 14.8	Verzoek om 14.8 niet van toepassing te verklaren (ook conform Gids Proportionaliteit).	mboRijnland ziet niet waarom inschrijver deze zou willen verwijderen aangezien wij dit als voordeel zien voor Inschrijver. Kunt u dit toelichten?
27	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden - 9	Graag zouden wij onderstaande aanvulling willen doen om de eigen intellectuele eigendomsrechten van inschrijver te beschermen. Is dit akkoord? Onverminderd het overigens bepaalde in de Overeenkomst, blijven alle intellectuele eigendomsrecht die reeds eigendom zijn van Opdrachtnemer te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer en zullen nimmer onderdeel vormen van enige vorm van (eigendoms)overdracht.	Dit is akkoord.
28	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten - artikel 14.2	Volgens de algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de in het kader van de overeenkomst door de contractant te vergoede schade per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van: • € 150.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk is aan € 50.000,-; • € 300.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner is dan of gelijk is aan € 100.000,-; • € 500.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner is dan of gelijk is aan € 150.000,-; • € 1.500.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner is dan of gelijk is aan € 500.000,-; • € 3.000.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000,-. De inschrijver ziet graag dat de hoogte van de boete geleerd is aan het bedrag wat de opdrachtgever op dat moment heeft geïnvesteerd. Bijvoorbeeld: opdrachtgever heeft €20.000,- geïnvesteerd in de eerste drie maanden en er ontstaat op dat moment een boete. Is het mogelijk dat de hoogte van de boete gelijk is aan het geïnvesteerde bedrag op dat moment? Gaat de opdrachtgever akkoord dat dit schriftelijk wordt aangepast in het betreffende artikel?	Het betreft hier geen boete maar de aansprakelijkheid en verzekering. Dit bedrag is afgeleid van de totale omvang van de opdracht. De door Opdrachtnemer te vergoede schade per gebeurtenis is beperkt tot een bedrag van €3.000.000 voor deze opdracht (waarde > €500.000). Opdrachtnemer dient zich hier voor te verzekeren.
29	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten - artikel 19.4	Indien de diensten of goederen niet in lijn zijn met de overeenkomst, is de opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten. Dit is volgens de inschrijver niet aan de orde en inschrijver zou dit graag willen schrappen. De uren die zijn gemaakt dienen ook te worden betaald. De beoordeling staat in de overeenkomst centraal met eventueel een verbeterplan. De inschrijver hoort graag of de opdrachtgever hiermee akkoord gaat. Zo niet, is de opdrachtgever bereid hier een versoepeling in aan te brengen?	Dit is niet akkoord. Het artikel blijft gehandhaafd. Zoals omschreven in het aanbestedingsdocument 1.2.8 is het zo dat bij het niet voldoen aan de KPI's een verbeterplan zal worden opgesteld. Echter wanneer in het uiterste geval blijkt dat de dienstverlening de overeenkomst niet beantwoordt zonder dat Opdrachtgever hierover geïnformeerd is dan zal Opdrachtgever een beroep kunnen doen op dit artikel. Zoals aangegeven zal dit in het uiterste geval zijn.
30	Juridisch	Algemene voorwaarden - 11.1	Verzoek om de step-in gedeelte uit deze clause te verwijderen.	Het is aanbestedende dienst niet duidelijk wat u bedoelt met het step-in gedeelte.
31	Juridisch	Algemene voorwaarden - 11.3	Dit een substantiële uitbreiding op het reeds gebalanceerde wettelijk regime van schade. Graag het verzoek om dit artikel niet van toepassing te verklaren.	Dit is niet akkoord. In het geval er door toedoen van Contractant gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten gemaakt moeten worden door Opdrachtgever om haar rechten jegens contractant te kunnen handhaven dan is Opdrachtgever van mening dat die kosten ook niet voor zijn/haar rekening dienen te komen.
32	Inhoud	Art 1.2.2 omvang aan te besteden opdracht	U geeft aan dat de opdracht 1 dag per week voor HR en 1 dag per twee weken voor financiële zaken is. Mag inschrijver dan uitgaan van gemiddeld 35 uur voor HR en 18 uur voor Financieel per maand? Zo niet, kunt u dan specifiek aangeven wat wel wenselijk is?	Nee, de consultants zullen één dag per week voor PZ en één dag per twee weken voor FZ aanwezig zijn. Dit wordt niet gemiddeld binnen een maand. Als door omstandigheden, zoals bijvoorbeeld ziekte of vakantie, de uren per maand niet ingezet kunnen in de betreffende maand worden de niet ingezette uren meegenomen naar de volgende maand.
33	Inhoud	Art 1.2.2 omvang aan te besteden opdracht	U geeft aan dat gezien het twee consultants dienen te zijn, het praktischer zou zijn om 16 uur per maand in te zetten en beide consultants dan 1 keer per maand in te zetten. Is dit voor u akkoord?	Nee, zie het antwoord op vraag 32.
34	Contract	Art 1.2.2 omvang aan te besteden opdracht	Wij hanteren de mogelijkheid om een gereserveerde dag tot maximaal 10 werkdagen voor aanvang te mogen annuleren of te verplaatsten. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
35	Inhoud	art 4.1 Algemeen punt 13	Welke interval en duur voor communicatie wenst de opdrachtgever met de vaste contactpersoon? Hoe ziet de opdrachtgever dit? Hoe ziet de agenda voor deze overleggen eruit?	Aan het einde van iedere ingezette dag. De agenda wordt in overleg opgesteld.
36	Inhoud	art 4.1 punt 14	van het aanbestedingsdocument beschrijft het volgende: Opdrachtgever wil kunnen beschikken over een inzichtelijk en transparant dashboard, zodat Opdrachtgever de voortgang van de opdracht kan volgen. Is een rapport in PDF (realtime) i.p.v. een dashboard met inzicht van voortgang ook akkoord? Zo niet, kunt u dan verklaren waarom dit niet voldoende is?	mboRijnland wil het dashboard realtime kunnen benaderen en de informatie uit dit dashboard ook kunnen gebruiken om intern te rapporteren (bijvoorbeeld met Excel of Word).
37	Inhoud	consultant	Eenrangs wenst opdrachtgever gebruik te maken van eenzijdige consultant voor x-periode (detachering), anderzijds vraagt opdrachtgever commitment in de vorm van servicelevels en een plek wat fungeert voor 'helpdesk' vragen. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?	Het is 2 aanbestedingsdocument: Opdrachtnemer stelt een consultant beschikbaar waar de Functioneel beheerders van Opdrachtgever gedurende kantoor tijden met 'helpdesk' vragen terecht kan.
38	Inhoud	eis 14	Wat wenst opdrachtgever minimaal terug te zien in het dashboard? (eis 14)	mboRijnland denkt onder andere aan uitnutting van de uren, stand van zaken lopende issues, afgesloten issues, doorloop- en reactietijden, planningen etc. Aanvullingen vanuit inschrijver kunt u eventueel beschrijven in het antwoord op de open vragen, zodat dit in overleg kan worden toegepast in het dashboard.
39	Inhoud	facturatie	Kunt u meer toelichten over de druktepieken? Verwacht u deze druktepieken te ondervangen op de consultancydagen of dienen deze te worden opgevangen door een helpdesk?	Daar is vooraf geen antwoord op te geven. Een logische piek is rondom nieuwe releases, implementatie van functionaliteit.
40	Inhoud	facturatie	Opdrachtgever schrijft dat facturatie per uur geschiedt. Is de inzet per week 8 uur wel een volledige werkdag of wenst opdrachtgever dit te spreiden over de week?	Uitgangspunt is 8 uur op één dag. Maar mocht het incidenteel voorkomen dat dit beter uitkomt op andere dagen in een week dan wil opdrachtgever hier flexibel mee omgaan.
41	Inhoud	helpdesk	Wenst opdrachtgever 5 werkdagen per week gebruik te kunnen maken van de kennis t.b.v. "helpdesk" vragen of kan dit wachten tot de consultancydag?	mboRijnland wenst gedurende de werkweek gebruik te maken van de helpdesk. Zie ook eis 2 aanbestedingsdocument. De "helpdesk" vragen moeten gesteld kunnen worden bij de consultant. Incidenteel zal dit buiten de consultancy dag zijn.
42	Inhoud	helpdesk	Hoeveel 'helpdesk' vragen verwacht opdrachtgever maandelijks te stellen aan opdrachtnemer en kunt u hiervan een voorbeeld geven?	AFAS is voor Profit 1 jaar in productie en voor HR een half jaar. mboRijnland kan vanuit de historie geen prognose afgeven over aantallen te stellen vragen per maand.
43	Inhoud	maximaal tarief	Geldt het maximale tarief van €130,- ook voor inzet van consultants buiten kantoor tijden (bijv. op feestdagen)?	Dit is correct.
44	Proces	ondertekening	Gezien de huidige periode en het advies van de Overheid om thuis te werken; gaat de Aanbestedende dienst ermee akkoord dat ondertekening van de verschillende documenten digitaal gebeurt?	Dit is akkoord.
45	Contract	Overeenkomst 3.2	Er geldt een looptijd van 10 jaar, waarbij Opdrachtgever tussentijds kan opzeggen. Gelet op de looptijd zouden wij graag ook een opzegmogelijkheid voor opdrachtnemer wensen op te nemen (e.g. 12 maanden of 6 maanden maar pas vanaf jaar 4).	Het is akkoord dat Opdrachtnemer na 4 jaar op kan zeggen met een opzegtermijn van 12 maanden. Dit is toegevoegd als artikel 3.3.
46	Contract	Overeenkomst 5.4	Tier voorkoming van enig misverstand. In onze beleving is het accorderen van indexatie is enkel en alleen een formaliteit. Klopt dit?	Nee, pas na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever mag worden geïndexeerd.
47	Contract	Overeenkomst 9.1	Verzoek is om een separate "super cap" op te nemen voor aansprakelijkheid uit de verwerkersovereenkomst. Ons voorstel is om hiervoor 1,25mio per jaar te hanteren.	Dit is niet akkoord. De aansprakelijkheid in de verwerkersovereenkomst wordt niet beperkt in tegenstelling tot de aansprakelijkheid van de dienstverleningsovereenkomst.
48	Proces	presentatie - planning	Onze ideale kandidaat voor MBO Rijnland is precies in de week wanneer de presentaties staan gepland met vakantie. Hoe flexibel is opdrachtgever hierin?	Het is voor mboRijnland van dusdanig groot belang om tijdens de presentatie de betreffende consultant waarmee samengewerkt gaat worden te zien / te spreken. Helaas kunnen we hier dus niet flexibel mee omgaan.
49	Inhoud	prijs	In de prijstabel is 1900 uur opgenomen, terwijl de uitvraag in 1.1.2 betreft 1920 uur. Welk getal is er juist?	Het aantal uren in paragraaf 5.4 is fictief en afgeleid van de omvang van de opdracht. Het getal is afgerond.
50	Proces	proces - onderaanneming	Inschrijver is een holding met verschillende dochterorganisaties. De verschillende dochterorganisaties zijn allen gespecialiseerd in verschillende type dienstverlening waarbij de uitvoering van het werk bij een dochterorganisatie komt te liggen. Is de aanname van Inschrijver correct dat de dochterorganisatie die een rol gaan spelen binnen de opdracht/ dan wel nodig zijn om te voldoen aan de technische geschiktheidseisen, als derden worden gezien?	Ja, wanneer een beroep wordt gedaan op de dochteronderneming(en) om aan de geschiktheidseisen te voldoen, behoort deze als een derde te worden benoemd. Aan deze eisen kan de holding immers niet voldoen.
51	Inhoud	rapportage	Hoe gaat opdrachtgever om met lokale aanwezig als er vanuit de overheid maatregelen zijn getroffen om zoveel mogelijk vanuit huis te werken?	Opdrachtgever houdt zich ten alle tijden aan de voorschriften en maatregelen van de overheid/RIVM. Hier zal dan ook steeds op worden geanticipeerd.
52	Inhoud	reactie- / oplostermijn	Welke reactietermijn en oplostermijn verwacht opdrachtgever bij dergelijke 'helpdesk' vragen? En onderscheidt opdrachtgever hier nog verschillende prioriteiten in?	Reactie termijn is maximaal 4 uur. Oplostermijn ligt aan het issue. We gaan er vanuit dat de AFAS partner met een advies komt over hoe dit samen in te richten. Dit is nu juist waarom we zoeken naar een vaste partner.

53	Inhoud	Samenwerkingsmodel: pag 6-23	U geeft aan dat de partner zich primair dient te laten leiden door mboRijnland aangaande functionele innovaties. Geeft u hiermee aan dat u primair niet de standaard van AFAS wilt volgen? Kunt u inschrijver verduidelijken wat uw specifieke wens is?	We willen zoveel mogelijk de AFAS standaard volgen. We hebben als mboRijnland wel een eigen visie en beleid, die terug komt in de inrichting van AFAS. Een voorbeeld is, medewerker eigenaar van zijn eigen dossier.
54	Contract	Samenwerkingsmodel: pag 6-23	U geeft aan dat afstemming van roadmap ieder kwartaal plaats vind. Is onze interpretatie juist dat de tijd die hiermee gemoeid is, buiten de door u gestelde aantal uren valt? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe u dit wel ziet?	Valt binnen het aantal gestelde uren, is regulier werk binnen de overeenkomst.
55	Inhoud	Samenwerkingsmodel: pag 6-23	U geeft aan dat functionele aanpassingen eerst besproken dienen te worden met AFAS ontwerpgroep. Hier zit inschrijver met de volgende drie vragen: 1. Wat is de frequentie van de bijeenkomsten met deze groep? 2. Wat kan inschrijver verwachten qua doorlooptijd op u besluit? 3. In hoeverre wordt de scope die bepaald wordt ook uiteindelijk geïmplementeerd om een "moving Scope" te voorkomen?	Deze vragen worden beantwoord in samenwerking met onze AFAS partner. Dit is voor ons een nieuwe inrichting en wordt een gezamenlijke zoektocht.
56	Inhoud	testomgeving	Is opdrachtgever er zich van bewust dat transporteren van nieuwe functionaliteit van test/acceptatie naar de productieomgeving niet mogelijk is en dat het opnieuw gebouwd moet worden? Graag een toelichting van de Aanbestedende dienst.	Dit is bekend.
57	Inhoud	VOG	Tot welk niveau boven het uitvoerende niveau, moet opdrachtnemer een VOG kunnen overleggen?	De VOG dient overlegt te kunnen worden van medewerkers die fysiek op de locaties van mboRijnland aan het werk zullen zijn.