

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Shared Service Centrum ONS

Nationale identificatie:

70046069

Postadres:

Luttenbergstraat 2

Plaats:

Zwolle

NUTS-code:

NL

Postcode:

8012EE

Land:

NL

Contactpersoon:

Theo de Heer

Telefoon:

+31 384984105

E-mail:

t.de.heer@ssc-ons.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.ssc-ons.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://ctmsolution.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/393192>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Digitaal platform ten behoeve van het gemeentelijk energieloket met klantcontactcentrum

Referentienummer: TdH10062020

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De opdracht bestaat uit: Het realiseren, onderhouden en beheren van de webapplicaties (voorzien van klantvolgsystemen) en het klantcontactcentrum van de energieloketten voor de Overijsselse gemeenten, met als doel om de energietransitie te vereenvoudigen en te versnellen. De webapplicatie wordt in eerste instantie ingericht voor woningeigenaren. De webapplicatie dient de mogelijkheid te hebben later uitgebreid te worden met informatie voor andere doelgroepen of specifieke thema's (zoals bijvoorbeeld VVE's, huurders, (agrarische) bedrijven, monumenten, klimaatadaptatie, energiebesparing door gedragsmaatregelen, lang zult u wonen).

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 0,01

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72253000 - Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72413000 - Diensten voor het ontwerpen van websites

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het klimaatakkoord zet in op het versneld verduurzamen van de gebouwde omgeving. Gemeenten hebben een belangrijke taak hierbij. In het klimaatakkoord wordt aangegeven dat de gemeente ten behoeve hiervan dient te beschikken over een onafhankelijk (regionaal) energieloket. Het energieloket krijgt een centrale rol om inwoners te betrekken bij de verduurzamingsopgave, ze te ondersteunen in hun klantreis, ze te voorzien van informatie, advies en begeleiding. De Overijsselse gemeenten zetten met het oog op het bovenstaande in op het gezamenlijk laten ontwikkelen en beheren van een digitaal platform met klantvolgsysteem (KVS) en klantcontactcentrum (KCC) t.b.v. de energieloketten van de individuele gemeenten. Alle gemeenten beschikken al over een eigen energieloket. Bij het ontwikkelen kan de bestaande kennis, ervaring en structuur voor een deel als uitgangspunt worden genomen. De opdracht bestaat uit: Het realiseren, onderhouden en beheren van de webapplicaties (voorzien van klantvolgsystemen) en het klantcontactcentrum van de energieloketten voor de Overijsselse gemeenten, met als doel om de energietransitie te vereenvoudigen en te versnellen. De webapplicatie wordt in eerste instantie ingericht voor woningeigenaren. De webapplicatie dient de mogelijkheid te hebben later uitgebreid te

worden met informatie voor andere doelgroepen of specifieke thema's (zoals bijvoorbeeld VVE's, huurders, (agrarische) bedrijven, monumenten, klimaatadaptatie, energiebesparing door gedragsmaatregelen, lang zult u wonen).

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: 7 criteria

Weging: 70

Prijs

Weging: 30

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2020/S 113-274246

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Digitaal platform ten behoeve van het gemeentelijk energieloket met klantcontactcentrum

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

31/12/2020

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 3

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Duurzaam Bouwloket B.V.

Nationale identificatie:

61505080

Postadres:

-

Plaats:

Stompnetoren

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 0,01

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

rechtbank arrondissement Overijssel

Postadres:

-

Plaats:

Almelo

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

16/07/2021