



gemeente

Zoetermeer

MARKTCONSULTATIE
BURGERPORTAAL
SOCIAAL DOMEIN

0637591224

Gemeente Zoetermeer

1. Inleiding

1.1. Gemeente Zoetermeer

De gemeente Zoetermeer telt circa 125.000 inwoners. De gemeente Zoetermeer is een slagvaardige en moderne organisatie die vooruitkijkt naar de toekomst en waar de inwoner centraal staat. Er wordt daarom hard gewerkt aan de ambities van de stad om ook in de toekomst het hoge niveau van de stad te behouden.

Voor meer informatie over Zoetermeer kijk op www.zoetermeer.nl.

1.2. Aanleiding en doel van de marktconsultatie

De afdeling Sociaal Domein van de gemeente Zoetermeer voert o.a. de Participatiewet uit. Binnen de uitvoering van de Participatiewet is de wens om de dienstverlening meer te digitaliseren en tegelijkertijd efficiënter te werken. Hieruit is de behoefte voor een burgerportaal naar voren gekomen; een portaal waar inwoners aanvragen voor uitkeringen kunnen indienen, de status van aanvragen kunnen inzien, stukken kunnen uploaden, contact kunnen hebben met hun contactpersoon e.d. Voor de wensen rondom dit burgerportaal verwijzen wij u naar de bijlage.

Daarnaast onderzoeken wij of een dergelijk portaal ook de mogelijkheid biedt tot uitbreiding naar de overige processen binnen het Sociaal Domein (Wmo, SHV en Jeugd). Een generiek portaal wat meerdere processen binnen Sociaal Domein ondersteunt, waarbij het zowel voor de burger als voor de medewerker van de gemeente zo eenvoudig mogelijk wordt gemaakt om de processen te doorlopen.

Het doel van deze marktconsultatie is dus tweeledig:

- Wat zijn de mogelijkheden qua applicaties voor de ondersteuning van de uitvoering van de Participatiewet;
- Wat zijn de mogelijkheden voor de verbreding van een dergelijke applicatie naar binnen de gehele uitvoering van het Sociaal Domein.

Na de marktconsultatie zullen wij overgaan tot aanschaf van een dergelijke applicatie, via een aanbesteding of een productgerichte uitvraag.

1.3. Wijze van aanmelding en planning

Deze marktconsultatie wordt uitgezet via TenderNed. Aanmelding dient plaats te vinden via het emailadres inkoop@zoetermeer.nl.

De planning is als volgt:

Wat	Wanneer
Uitzetten marktconsultatie via TenderNed	10 juni 2020
Uiterlijke aanmelddatum	Uiterlijk 26 juni 2020
Demonstraties (online, voorkeur via Microsoft Teams)	6 juli 2020 – 10 juli 2020

Bij de demonstraties zullen vanuit de gemeente Zoetermeer aanwezig zijn:

- Afdeling Informatiebeheer & Automatisering: accountmanager/informatiemanager, ICT-architect, adviseur digitale dienstverlening, functioneel beheerder, informatiebeheer
- Afdeling Sociaal Domein: unit-coördinatoren Inkomen, klantmanagers, medewerker uitkeringsadministratie, medewerker Terugvordering & Verhaal, kwaliteitsmedewerker
- Afdeling Juridische aangelegenheden: privacy functionaris

1.4. Communicatie

Alle communicatie naar aanleiding van deze marktconsultatie verloopt via inkoop@zoetermeer.nl.

2. Beschrijving marktconsultatie

Voor de zaken die wij in de presentatie terug zouden willen, verwijzen wij u naar de bijlage.

Terugkoppeling

Er zal geen terugkoppeling plaatsvinden. Na de marktconsultatie zullen wij overgaan tot aanschaf van een dergelijke applicatie, via een aanbesteding of een productgerichte uitvraag.

3. Overige bepalingen en voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende bepalingen en voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde. De gemeente is niet gebonden aan de uitkomsten;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of inschrijvers in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie en de informatie die is verstrekt geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Zoetermeer ontleen;
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Zoetermeer;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat ze geen enkele aanspraak maken op het gebied van auteursrecht op de door hen aangeleverde informatie. De gemeente Zoetermeer beschikt vrijelijk over de informatie en kan het zowel intern als extern gebruiken.
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De gemeente Zoetermeer behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- De gemeente behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planning tussentijds te wijzigen en zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.