

Aanbesteding Inhuur van uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst: N.V. Westerscheldetunnel
Referentie: NVWST2020.51938

Omschrijving:

De aanbesteding heeft tot doel met één aanbieder een nieuw contract te sluiten voor de inhuur van Uitzendkrachten.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Aantal documenten gepubliceerd

1

Vraag

Er zijn 5 documenten gepubliceerd. Gezien de documentnaam "bijlage 10" verwacht ik dat er documenten ontbreken. Worden deze later toegevoegd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-06-2020

De overige bijlagen zijn te vinden in de aanbestedingsleidraad.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Vraag 1.Aanbestedingsleidraad art. 3.3:

2

Vraag

Aanbestedingsleidraad art. 3.3: WST schrijft "het kan incidenteel voorkomen dat door opdrachtgever medewerkers aangeboden worden die bij Opdrachtnemer ingeschreven zullen worden als uitzendkracht t.b.v. in eerste instantie de Opdrachtgever". Is WST zich bewust dat sinds 1 januari en de intrede van de WAB een dergelijke constructie neigt naar payroll wat vergaande juridische en financiële consequenties meebrengt? Opdrachtnemer stelt voor om het volgende aan te passen: "Indien potentiële medewerkers zich aanbieden bij Opdrachtgever en Opdrachtgever deze medewerkers wenst in te zetten als uitzendkracht, dan verwijst Opdrachtgever deze medewerker(s) naar Opdrachtnemer om zelf te solliciteren. Wanneer deze medewerker het reguliere werving en selectieproces positief heeft doorlopen naar oordeel van Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan deze medewerker starten als uitzendkracht. Bent u hiermee akkoord?"

Antwoord**Vrijgegeven:** 30-06-2020

Ja. Hiermee zijn wij akkoord.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** 2.Aanbestedingsleidraad art. 3.3:

3

Vraag

Wat is de impact van Corona op de inzet van uitzendkrachten in de maanden mei en juni? Heeft opdrachtgever een verwachting, voor zover mogelijk, wat de impact van Corona vermoedelijk is in de maanden vanaf juli?

Antwoord**Vrijgegeven:** 30-06-2020

In mei bedroeg het aantal uren 1.762 en in juni 1.957.

Wat de impact is in juli is niet te zeggen. Dat is erg afhankelijk van het vakantieverkeer.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 3.Aanbestedingsleidraad art. 3.3

- 4 **Vraag**
WST geeft aan dat het maximumaantal uren inhuur onder deze overeenkomst staat op 150.000 uur. Waarop is dit maximum gebaseerd? Is een en ander niet afhankelijk van drukte, groei en dergelijke factoren?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-07-2020**
Zoals uit paragraaf 3.3 van de Aanbestedingsleidraad blijkt, bedroeg het aantal ingezette uren in 2019 in de functie van tolgaarder/tolpleinmedewerker ca. 22.736 uur.

Het maximum aantal uren is gebaseerd op een inzet van (maximaal) 25.000 per jaar, gedurende de maximale looptijd van de overeenkomst (6 jaar).
- Nr:**
- 5 **Categorie** Uitvoering
Betreft 4.Aanbestedingsleidraad art. 3.3
Vraag
U geeft aan dat een kandidaat voor de functie van tolgaarder/tolpleinmedewerker de opleiding verkeerregelaar dient te volgen. Is het noodzakelijk dat voor inzet van deze medewerker deze opleiding dient te zijn afgerond? Of kan dit zo spoedig mogelijk vanaf de inzet? Het moeten plannen van een opleiding versus het verboden houden van een uitzendkracht die nog niet daadwerkelijk kan starten (lees een inkomen ontvangt) kan een uitdaging vormen in de huidige arbeidsmarkt. Hoe kijkt WST hier tegenaan? Ook is Inschrijver benieuwd hoe dit in de huidige situatie wordt geregeld?
Antwoord **Vrijgegeven: 30-06-2020**
De kandidaat moet de opleiding hebben afgerond voor de start. Anders is de kandidaat niet flexibel in te zetten.
- Nr:**
- 6 **Categorie** Uitvoering
Betreft 5.Aanbestedingsleidraad art. 3.3:
Vraag
Welke opleider of instituut werkt WST/ de huidige opdrachtnemer mee samen voor de opleiding verkeerregelaar? Is het volgen van een cursus voldoende of dient hier een examen met goed gevolg te worden afgerond?
Antwoord **Vrijgegeven: 26-06-2020**
Rovae. Er moet een examen met goed gevolg worden afgelegd.
- Nr:**
- 7 **Categorie** Inhoud
Betreft 6.Aanbestedingsleidraad art. 5.2.4, punt 3
Vraag
U schrijft: De door Inschrijvers ingediende inschrijvingsprijs omvat alle kosten voor materialen, diensten etc. met inbegrip van verzuimrisico en exclusief de transitievergoeding. Kunt u aangeven wat de huidige verzuimcijfers zijn voor flexibel personeel en vast personeel? U geeft in de stukken aan dat er sprake is geweest van hoog verzuim. Was dit zowel onder flex als vast personeel? Kunt u een verklaring geven voor het hoge ziekteverzuimpercentage? Wat is uw verwachting voor 2020? Is de reden van het hoge verzuim inmiddels opgelost?
Antwoord **Vrijgegeven: 30-06-2020**
Het hoge verzuim betrof personeel van de WST waardoor meer flexkrachten zijn ingezet. Wij verwachten in 2020 een lager verzuim. Het verzuim was niet in alle gevallen werkgerelateerd. Het verzuim onder de flexkrachten lag in 2019 onder de 2%.
- Nr:**
- 8 **Categorie** Juridisch
Betreft 7.Aanbestedingsleidraad art. 5.1 (10 augustus)
Vraag

U schrijft "gegadigden kunnen niet meeliften op bezwaren/vragen die andere gegadigden in het kader van de nota van inlichtingen naar voren hebben gebracht" terwijl de Nvl wel geanonimiseerd wordt gepubliceerd. Bedoelt WST hiermee dan bij gunning niet de volledige Nvl 1 en 2 onderdeel uitmaken van de raamovereenkomst maar slechts de vragen die door de winnende inschrijver zijn gesteld? Kunt u deze vraag nader beantwoorden?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Dat is niet juist. De antwoorden uit de Nvl gelden voor alle inschrijvers onverkort.

De bepaling houdt in dat als een Inschrijver in het kader van de Nota van Inlichtingen zelf geen vragen stelt of opmerkingen maakt, hij zich over het betreffende onderwerp later niet kan beklagen, ook niet onder verwijzing naar door andere Inschrijvers in het kader van de Nota van Inlichtingen gestelde vragen of opmerkingen met betrekking tot die onderwerpen (zoals ook blijkt uit paragraaf 5.1 van de Aanbestedingsleidraad).

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft 8.Aanbestedingsleidraad art 5.2, Inschrijvingsfase, inschrijving, punt 2:

9

Vraag

Dient de ondertekening middels een "natte handtekening" te zijn, of volstaat een digitale handtekening?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-06-2020

De UEA, het tarievenblad en het referentieblad moeten 'nat' worden ondertekend.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft 9.Aanbestedingsleidraad art. 5.2.4, onder bullit 3

10

Vraag

WST schrijft dat de inschrijvingsprijs alle kosten omvat ex. de transitievergoeding. Kunt u bevestigen dat wanneer een opdracht van een uitzendkracht eindigt op initiatief van WST, Opdrachtnemer altijd gerechtigd is de volledige transitievergoeding te factureren aan WST? Kunt u ook bevestigen dat dit geldt voor zowel nieuw door Opdrachtnemer in te zetten uitzendkrachten als uitzendkrachten die vanuit de transitie van vorige opdrachtnemer zijn overgekomen?

Antwoord

Vrijgegeven: 30-06-2020

De WST zal voor iedereen waarvoor dit van toepassing is de transitievergoeding betalen voor zover de uitzendkracht werkzaam was bij de WST.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft 10.Aanbestedingsleidraad art. 5.2.4, bullit 5:

11

Vraag

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de volgende zin toe te voegen aan artikel 5.2.4, bullit 5: Opdrachtnemer is gerechtigd om na schriftelijk informeren van Opdrachtgever de calculatiefactor aan te passen, als de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de ABU CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU CAO of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiend uit de ABU CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
Is Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien nee, graag uw motivatie.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Wij gaan hier niet mee akkoord. Dergelijke wijzigingen komen in beginsel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Wel wijst WST in dit verband op het bepaalde in eis 20 van het Programma van Eisen:

De aangeboden omrekenfactoren liggen vast voor de looptijd van de overeenkomst tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevegd, ten gevolge van onvoorziene omstandigheden met grote financiële gevolgen.

Het is aan het oordeel van WST of in voorkomend geval een beroep op deze uitzondering mag worden gedaan. Indien dit het geval is, zal WST met Opdrachtnemer in overleg treden om te bezien of wijziging van de omrekenfactoren mogelijk is, waarbij als toetsingskader het bepaalde in artikel 2.163 e.v. AW geldt.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 11.Aanbestedingsleidraad, art. 5.2.5:

12

Vraag

Inschrijver verzoekt WST omwille van de uitgebreide kwalitatieve vragen om een verruiming van de maximale A4 naar 19 A4 i.p.v. 15 A4. Inschrijver is van mening dat een verruiming naar 19 A4 de kwaliteit en volledigheid van de beantwoording en oplossing voor WST ten goede komt. Graag zien wij hierop uw akkoord. Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord

Vrijgegeven: 26-06-2020

Wij menen dat in 15 bladzijden voldoende gelegenheid wordt geboden om de diverse onderwerpen te belichten. Wij nemen uw voorstel dan ook niet over.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 12.Aanbesteding leidraad art. 7.2:

13

Vraag

Wat verstaat WST onder een dienstverlenende sector?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2020

De ter beschikking gestelde uitzendkrachten, waarop de uitzenddienstverlening zag, dienen werkzaam te zijn (geweest) c.q. ingezet te zijn (geweest) bij het verlenen van diensten door de opdrachtgever (bedrijven en /of (semi)overheden) aan of t.b.v. van derden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 13.Aanbestedingsleidraad art. 8.3:

14

Vraag

Inschrijver vraagt Opdrachtgever waar zij, kijkend naar de vier onderwerpen van de kwalitatieve gunningscriteria, in de huidige samenwerking en arbeidsmarkt de meeste uitdagingen ondervindt en wat hieraan ten grondslag ligt?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-06-2020

Voor de beoordeling van de kwalitatieve criteria is deze vraag niet relevant. Wij zijn benieuwd naar het oordeel / mening van de Inschrijver.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 14.Aanbestedingsleidraad art. 8.3, G1

15

Vraag

Wat verwacht WST ten minste terug te lezen onder de beschrijving administratieve processen? Op welk vlak bent u op zoek naar administratieve lastenverlichting?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Het is aan de inventiviteit en creativiteit van de inschrijver om in de plannen van aanpak te beschrijven op welke wijze hij de administratieve processen zal uitvoeren. Daarmee wordt de inschrijver de gelegenheid geboden om zich te onderscheiden van de andere inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 15.Aanbestedingsleidraad, art. 8.3, G2:
- 16 **Vraag**
- Wat verwacht WST te lezen onder accountmanagement? Met name de beschrijving van voorstellen sleutelfiguren en de werkwijzen zijn onvoldoende concreet wat WST hierin wenst te lezen. Graag zien wij deze punten nader toegelicht in de beantwoording.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-06-2020
- De WST wenst, naast de globale beschrijving in de leidraad, zo min mogelijk te sturen op wenselijke antwoorden. Graag vernemen wij de visie / voorstellen van de Inschrijver.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 16.Aanbestedingsleidraad, art. 8.3, G2:
- 17 **Vraag**
- Inschrijver verzoekt WST om nadere toelichting op de behoefte op thema's voor de kennisdeling en een gewenste vanuit WST geredeneerde frequentie van kennisdeling?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-07-2020
- Het is aan de inventiviteit en creativiteit van de inschrijver om in de plannen van aanpak te beschrijven op welke wijze en met welke frequentie hij kennis kan en wil delen. Daarmee wordt de inschrijver de gelegenheid geboden om zich te onderscheiden van de andere inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 17.Aanbestedingsleidraad art. 8.3, G2:
- 18 **Vraag**
- Waar verwacht WST-kostenbesparingen te kunnen realiseren? Wat is de afgelopen jaren op gebied van kostenbesparing geïnitieerd en gerealiseerd?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-06-2020
- Over het verleden kunnen wij geen uitspraken doen. De WST is benieuwd naar welke kansen Inschrijver ziet op het gebied van kostenbesparingen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 18.Aanbestedingsleidraad art. 8.3, G3:
- 19 **Vraag**
- Inventarisatie: WST verzoekt Inschrijver in dit criteria te beschrijven hoe zij voor aanvang van de opdracht een inventarisatie doet van de opleidingsbehoefte en opleidingsniveau van een uitzendkracht. Het is inschrijver echter niet duidelijk wat WST hierin concreet verwacht te lezen en/of hoe Inschrijver deze vraag dient te beantwoorden. Inschrijver verzoekt WST om nadere toelichting hoe u de beoogde inventarisatie voor zich ziet.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-07-2020
- Het is aan de inventiviteit en creativiteit van de inschrijver om in de plannen van aanpak te beschrijven op welke wijze hij voor aanvang van de opdracht een inventarisatie doet van de opleidingsbehoefte. Daarmee wordt de inschrijver de gelegenheid geboden om zich te onderscheiden van de andere inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 19.Aanbestedingsleidraad art. 8.3, G3:
- 20 **Vraag**
- U beschrijft hier o.a. de hoogte van het opleidingsbudget. In welke mate weegt het beschikbaar stellen van een hoger opleidingsbudget dan de €3.000 uit het PvE mee in de score?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-06-2020

Een hoger opleidingsbudget weegt niet mee in de score.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 20.Aanbestedingsleidraad art. 8.3, G3:

21

Vraag

Hoe is de afgelopen jaren het opleidingsbudget ingezet zowel qua € als in welke opleidingen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 30-06-2020

Hierover kunnen geen mededelingen worden gedaan.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 21.Aanbestedingsleidraad art. 8.3, G3:

22

Vraag

Wat wordt verstaan onder mobiliteit? Wat bepaalt voor WST het resultaat van een opleiding? Waarmee is WST geholpen? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 30-06-2020

De inzetbaarheid van de uitzendkracht na de WST-periode

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 22.Aanbestedingsleidraad art. 9.3.2, Scores:

23

Vraag

Op basis van welke criteria wordt beoordeeld of een beantwoording "veel vertrouwen/ een grote meerwaarde" biedt voor WST?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-07-2020

Het is aan de inventiviteit en creativiteit van de inschrijver om in de plannen van aanpak te beschrijven op welke wijze hij de verlangde kwaliteit zal leveren. Daarmee wordt de inschrijver de gelegenheid geboden om zich te onderscheiden van de andere inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen.

Naarmate een inschrijver zich positiever onderscheidt van de andere inschrijvers, en dit voordelen voor aanbesteder oplevert, zal sprake zijn van meerwaarde.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** 23.Bijlage 1, art. 2

24

Vraag

Inschrijver wenst hieraan toe te willen voegen dat de inschrijvingsprijs, conform de bij de vraag m.b.t. art. 5.2.4. bullit 5 beschreven aanpassing, wel kan worden aangepast. Is WST hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-07-2020

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 10.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 24.Bijlage 1, art. 2:

25

Vraag

Gezien de looptijd van 6 jaar (maximaal) verzoekt inschrijver om de volgende toevoeging: "indien de inhuur volumes significant (meer dan 25%) afwijken van de oorspronkelijk in de aanbestedingsleidraad gecommuniceerde inhuur uren per jaar, is Opdrachtnemer gerechtigd haar inschrijfprijs, na overleg met WST, bij ingang van de nieuwe tweejaar termijn aan te passen naar de werkelijke inhuur". Is WST hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-07-2020

Aan de in de Aanbestedingsleidraad genoemde cijfers kunnen geen rechten worden ontleend.

Aanpassing van de prijzen/omrekenfactoren is alleen mogelijk onder de omstandigheden als genoemd in eis 20 van het programma van eisen. Zie ook de beantwoording van vraag 10. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 25.Bijlage 1, art. 3.5:

26

Vraag

Inschrijver mag geen ID-bewijs van een uitzendkracht delen met WST, wel mag WST zelf aan de uitzendkracht een kopie vragen. Bent u bereid dit artikel aan te passen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 30-06-2020

Ja.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 26.Bijlage 1, art. 3.10:

27

Vraag

WST geeft aan omtrent de urenregistratie wekelijks een lijst te verstrekken met werktijden registratie. Inschrijver hanteert zelf een digitaal urensysteem, wat gekoppeld is aan de facturatie en voor zowel WST als inschrijver een voordeel biedt in uniformiteit en beperking van administratieve handelingen en bijbehorende (mogelijke) fouten. Is WST bereid om de urenregistratie via onze digitale tool te laten verlopen in plaats van de huidige situatie met een urenregistratielijst? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 30-06-2020

Het hanteren van een digitaal urensysteem lijkt voor ons een achteruitgang. Wij zullen dan ook niet meewerken aan het gebruik van een dergelijk systeem omdat het voor ons een lastenverzwaring zal zijn.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 27.Bijlage 1, art. 3.14:

28

Vraag

Inschrijver merkt op dat zij een doorgeleidingsplicht met artikel 3 lid 14 op zich neemt. Inschrijver wijt u erop dat zij geen leiding en toezicht heeft over de uitzendkrachten en dus niet naleving van de huisregels kan handhaven. Dit ligt daarom in de risicosfeer van de aanbestedende dienst. Kunt u daarom bevestigen dat indien inschrijver een verklaring door de uitzendkrachten laat tekenen omtrent de huisregels dat de boete niet voor inschrijver geldt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-07-2020

In artikel 3 is het getal "15" weggefallen. Artikel 3 lid 14 en 15 luiden als volgt:

14. De Opdrachtnemer is verplicht de uitzendkracht op te dragen de huisregels van de WST na te leven. De Opdrachtnemer zorgt er voor dat de op schrift gestelde huisregels van de WST voorafgaand aan de uitzendperiode aan de Uitzendkracht ter hand worden gesteld en dat de Uitzendkracht zich met de naleving hiervan akkoord verklaart. De WST zal er voor zorg dragen dat de Opdrachtnemer steeds beschikt over de meest recente versie van de huisregels van de WST.

15. Indien door de Opdrachtnemer in strijd met het bepaalde in dit artikel wordt gehandeld, zal Opdrachtnemer, na ingebrekestelling doch zonder rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete verbeuren aan WST van € 500,00 per overtreding met een maximum van € 50.000,00 per jaar, onverminderd het recht van WST op vergoeding van eventueel geleden of te lijden schade en onverminderd het recht van WST om tegelijk betaling van de boete en nakoming van de overeenkomst te verlangen.

Wij bevestigen dat als Opdrachtnemer de huisregels van WST ter hand stelt aan de uitzendkracht en de uitzendkracht zich door middel van ondertekening van een verklaring met de naleving akkoord verklaart, Opdrachtnemer het bepaalde in artikel 3 lid 14 naleeft en hiervoor geen boete verbeurt.

Nr:

Categorie Contract

Betreft 28.Bijlage 1, art. 4.4:

29

Vraag

Inschrijver neemt aan dat WST bekend is met de WAB en de verplichting van het bieden van een vaste urenomvang niet alleen in fase B maar al vanaf de 12de maand (uiterlijk). Inschrijver verzoekt WST daarom om dit artikel aan te passen en toe te voegen: "Voor uitzendkrachten in fase A (vanaf uiterlijk 52 weken tot 78 weken) en fase B (79 – max. 286 weken in dienst bij het uitzendbureau) wordt door de WST per kwartaal een urengarantie afgegeven". Is WST hiermee akkoord? Indien nee, graag uw motivatie.

Antwoord

Vrijgegeven: 30-06-2020

Ja.

Nr:

Categorie Contract

Betreft 29.Bijlage 1, art. 4:

30

Vraag

Hoe worden uitzendkrachten gepland? Wordt dit gedaan door WST of de opdrachtnemer? Wat is de gewenste situatie hierin? Kunt u aangeven of de planning op week of maandbasis wordt gedeeld? Wat is de afwijking van de weekplanning op dag basis gemiddeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 30-06-2020

De planning wordt door de WST gedaan. Dit is de gewenste situatie. Op dit moment plannen we per week, normaal gesproken 2 weken vooruit. Afwijkingen zijn er alleen bij ziektes.

Nr:

Categorie Contract

Betreft 30.Bijlage 1, art. 6.2:

31

Vraag

Inschrijver verzoekt WST om onderstaande aanzegtermijnen toe te kennen voor het aanzeggen van een uitzendkracht:
Fase A (0-26 weken): 4 kalenderdagen
Fase A (0-52 weken): 10 kalenderdagen
Fase A (vaste urenomvang): 1 maand
Fase B: Niet tussentijds opzegbaar
Is opdrachtgever hiermee akkoord? Indien nee, graag uw motivatie

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

WST is hier niet mee akkoord. Wij handhaven artikel 6, lid 2 van bijlage 1.

- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** 31.Bijlage 1, art. 6.5:
- 32 **Vraag**
- Inschrijver verzoekt WST om de termijn voor reguliere aanvragen te verruimen naar 3 i.p.v. 2 werkdagen. Is dit akkoord? Indien nee, graag uw motivatie.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 30-06-2020
- Dit is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** 32.Bijlage 1, art. 6.5:
- 33 **Vraag**
- In welke aantallen is in 2019 door WST een spoedaanvraag uitgezet? Wat zijn moverende redenen om een spoedaanvraag uit te zetten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 30-06-2020
- In 2019 zijn geen spoedaanvragen uitgezet.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** 33.Bijlage 1, art. 8.2:
- 34 **Vraag**
- Bedoelt WST met een factuur via elektronische wijze een factuur in PDF per mail?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-06-2020
- Onze voorkeur heeft een volledige elektronische factuur op basis van een UBL-indeling. Wij kunnen echter zelf PDF-facturen omzetten naar een elektronische factuur en zullen digitale aanlevering via PDF accepteren.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** 34.Bijlage 1, art. 9.2:
- 35 **Vraag**
- Hoe wordt nu gezorgd en geborgd dat de geheimhouding door de uitzendkracht is getekend? Is dit document digitaal beschikbaar en kan deze ten tijde van gunning worden gedeeld met opdrachtnemer?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 30-06-2020
- Dit document is digitaal beschikbaar en kan ten tijde van de gunning worden gedeeld.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** 35.Bijlage 1, art. 11:
- 36 **Vraag**
- Artikel 11 van de conceptovereenkomst is niet acceptabel. Binnen de HR-dienstverlening is het gebruikelijk (ook indachtig artikel 7:690 jo 7:658 BW) dat de aansprakelijkheid wordt gesplitst in enerzijds de aansprakelijkheid voor de prestatie van de uitlenende partij en de aansprakelijkheid voor al hetgeen verband houdt met de werkvloer van de inlenende partij. Daarbij is het gangbaar dat de aansprakelijkheid van de HR-dienstverlener alleen ziet op directe schade.
- U lijkt voorgaand uitgangspunt te respecteren maar dat blijkt niet geheel uit de bepalingen van artikel 11. Kunt u bevestigen dat de aanbestedende aansprakelijkheid accepteert:
- 1) voor het handelen en/of nalaten van de Werknemer, die zal werken onder leiding en toezicht van de aanbestedende dienst.
 - 2) als materieel werkgever, in relatie tot artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
 - 3) in geval van een bedrijfsongeval en/of beroepsziekte van de Uitzendkracht (lijf en goed van de Uitzendkracht).

Antwoord**Vrijgegeven: 07-07-2020**

Bij artikel 11 is het cijfer "4" weggefallen. De tekst van lid 3 en lid 4 luidt als volgt:

3. Opdrachtnemer vrijwaart WST tegen aanspraken van derden, uitzendkrachten daaronder begrepen, die ontstaan als gevolg van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van een of meerdere verplichtingen van Opdrachtnemer uit deze Overeenkomst, alsmede die ontstaan als gevolg van een tekortkoming van Opdrachtnemer in zijn hoedanigheid van werkgever van de uitzendkracht, alsmede die ontstaan als gevolg van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de naleving van zijn verplichtingen uit de artikelen 7:611 en 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en daarmee samenhangende regelgeving, een en ander voor zover deze aanspraken van derden het gevolg zijn van c.q. veroorzaakt zijn door een aan de Opdrachtnemer toe te rekenen handelen of nalaten van de Opdrachtnemer.

4. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door WST geleden schade als gevolg van een gedraging van de uitzendkracht, niet zijnde schade als bedoeld in lid 3, indien deze schade het gevolg is van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van een of meerdere verplichtingen uit deze Overeenkomst.

Artikel 11 beoogt geen wijziging te brengen in de eigen verplichting van WST jegens de uitzendkracht (zie ook artikel 4).

In artikel 11 lid 3 en 4 wordt ingegaan op vrijwaring/aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, indien sprake is van een tekortkoming van Opdrachtnemer en/of het eigen handelen of nalaten van Opdrachtnemer.

Deze bepaling is noodzakelijk omdat eventuele aansprakelijkheid van WST geheel of gedeeltelijk doorgelegd moet kunnen worden naar de Opdrachtnemer als de schade is veroorzaakt door een handelen of nalaten van de Opdrachtnemer. Op grond van de wet heeft WST die mogelijkheid namelijk niet altijd. Artikel 6:76 BW (aansprakelijkheid voor het gebruik van hulppersonen) is niet van toepassing omdat de uitzendkracht in een uitzendrelatie niet te beschouwen is als hulppersoon van de Opdrachtnemer. Artikel 6:170 BW (aansprakelijkheid voor ondergeschikten) is niet van toepassing op de contractuele verhouding tussen uitlener en inlener; WST is geen derde in de zin van artikel 6:170 BW (zie Gerechtshof Den Haag 5 augustus 2014, ECI:NL:GHBHA:2014:2519).

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 36.Bijlage 1, art. 15.1:

37

Vraag

Door intrede van de WAB is het 1-op-1 overnemen van uitzendkrachten payroll daar de nieuwe opdrachtgever GEEN allocatiefunctie (bij elkaar brengen van vraag en aanbod) heeft toegepast. Inschrijver stelt daarom voor dat zij alle uitzendbanen/vacatures overneemt en de werkende uitzendkrachten uiteraard kunnen en mogen solliciteren op deze vacatures. Opdrachtnemer past haar reguliere werving en selectieproces toe (allocatie) en na positief doorlopen van dit proces beoordeeld door beide opdrachtgever en WST, kan de kandidaat als uitzendkracht starten. Is WST akkoord met deze aanpassing? Indien nee, graag uw motivatie.

Antwoord**Vrijgegeven: 07-07-2020**

Nee dit is niet akkoord.

WST acht het, gelet op de belangen zoals genoemd in artikel 15 en vanuit het oogpunt van rechtszekerheid voor de uitzendkrachten, wenselijk dat alle huidige uitzendkrachten worden overgenomen door de nieuwe Opdrachtnemer (zonder sollicitatieverplichting).

Uw standpunt dat het 1 op 1 overnemen van de uitzendkrachten valt onder payroll, is niet juist, aangezien geen sprake is van exclusiviteit.

Van payroll is alleen sprake indien:

1. De payrollwerkgever niet zelf vraag en aanbod bij elkaar heeft gebracht (allocatiefunctie); en

2. De arbeidskracht alleen met toestemming van de opdrachtgever elders mag worden geplaatst (exclusiviteit).

Er is geen sprake van exclusiviteit, zie ook artikel 6 lid 6 van de concept-overeenkomst.

Nr:

- Categorie** Inhoud
Betreft 37.Bijlage 2:
Vraag
 Wat verstaat WST onder 1e lijns onderhoud aan apparatuur en tolplein?
Antwoord **Vrijgegeven:** 30-06-2020
 Dit zijn schoonmaakwerkzaamheden en het bijvullen van bijv. een bonprinter.
- Nr:**
- 39
Categorie Inhoud
Betreft 38.Bijlage 3:
Vraag
 Om een goed beeld te krijgen van de inzet van inleen uren, verzoekt Inschrijver, WST, om voor 2019 een uitgebreid urenoverzicht per maand (of week) te verstrekken met daarin de aantal ingezette uren en uitgevraagde diensten (per ochtend/middag/nacht). Is WST bereid dit gedetailleerde overzicht uiterlijk bij de publicatie van Nvl 1 te verstrekken? Indien nee, graag uw motivatie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 30-06-2020
 wij zijn van mening dat artikel 3.3 van de leidraad en bijlage 3 van de leidraad voldoende duidelijkheid geven. Een gedetailleerd overzicht wordt niet verstrekt.
- Nr:**
- 40
Categorie Inhoud
Betreft 39.Bijlage 4:
Vraag
 O.b.v. welke criteria wordt bepaald in welke salarisschaal (tussen €2183 - €2955) een uitzendkracht wordt ingeschaald?
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020
 Alle uitzendkrachten stromen onderaan de salarisschaal in.
- Nr:**
- 41
Categorie Juridisch
Betreft 40.Bijlage 4:
Vraag
 Welke CAO hanteert WST? Is er binnen deze CAO ook een ADV-regeling van kracht?
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020
 De WST hanteert haar eigen CAO. Deze CAO kent geen ADV-regeling.
- Nr:**
- 42
Categorie Juridisch
Betreft 41.Bijlage 9, eis 5:
Vraag
 Door intrede van de WAB is het 1-op-1 overnemen van uitzendkrachten payroll daar de nieuwe opdrachtgever GEEN allocatiefunctie (bij elkaar brengen van vraag en aanbod) heeft toegepast. Inschrijver stelt daarom voor dat zij alle uitzendbanen/vacatures overneemt en de werkende uitzendkrachten uiteraard kunnen en mogen solliciteren op deze vacatures. Opdrachtnemer past haar reguliere werving en selectieproces toe (allocatie) en na positief doorlopen van dit proces beoordeeld door beide opdrachtnemer en WST, kan de kandidaat als uitzendkracht starten. Is WST akkoord met deze aanpassing? Indien nee, graag uw motivatie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-07-2020
 Zie vraag 36.
- Nr:**
- Categorie** Contract

- 43 **Betreft** 42.Bijlage 9, eis 8:
Vraag
Daar Inschrijver een investering doet van €420, - voor een uitzendkracht voor de opleiding van verkeersregelaar verzoekt inschrijver om een minimumaantal gewerkte uren toe te voegen aan dit artikel zodat Inschrijver redelijkerwijs haar kosten kan terugverdienen. Inschrijver stelt voor dat een kosteloze overname mogelijk is na minimaal 6 maanden, mits de uitzendkracht tenminste 600 uur via opdrachtnemer bij opdrachtgever werkzaam is geweest. Is opdrachtgever hiermee akkoord? Indien nee, graag uw motivatie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 30-06-2020
Wij gaan niet akkoord met uw voorstel en handhaven eis 8 van bijlage 9.
- Nr:**
- 44 **Categorie** Inhoud
Betreft 43.Bijlage 9, eis 12:
Vraag
Kunt u bevestigen dat onze interpretatie juist is, dat een geschikte kandidaat kan starten bij WST (na goed afronden inwerkperiode) en daarna gezamenlijk wordt gekeken naar een moment voor het volgen van de opleiding tot verkeersregelaar. Het (nog) niet afgerond hebben van deze opleiding betekent dat een uitzendkracht wel al wordt ingezet bij WST. Graag uw bevestiging hierop.
Antwoord **Vrijgegeven:** 30-06-2020
Dit klopt niet. De kandidaat moet de opleiding tot verkeersregelaar hebben afgerond voordat gestart kan worden bij de WST.
- Nr:**
- 45 **Categorie** Juridisch
Betreft 44.Bijlage 9, eis 13:
Vraag
WST maakt een verwijzing naar eis 22 in het programma van eisen omtrent het opleidingsbudget. Naar inzien van inschrijver refereert deze eis niet aan eis 22 maar aan eis 21. Wij verzoeken dit aan te passen in het Programma van Eisen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020
Correct. De verwijzing moet zijn naar artikel 21.
- Nr:**
- 46 **Categorie** Contract
Betreft 45.Bijlage 9, eis 14:
Vraag
Om een positieve invloed te hebben op de kosten en tarief stelt inschrijver voor de VOG als een 1 op 1 declaratie aan WST te factureren. Daarmee betaalt zij alleen de werkelijke kosten en wordt dit niet in het uurtarief verdisconteerd. Is WST hiermee akkoord? Indien nee, graag uw motivatie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 30-06-2020
De WST is hiermee akkoord.
- Nr:**
- 47 **Categorie** Proces
Betreft 46.Bijlage 9, eis 15:
Vraag
WST geeft aan omtrent de urenregistratie wekelijks een lijst te verstrekken met werktijden registratie. Inschrijver hanteert zelf een digitaal urensysteem, wat gekoppeld is aan de facturatie en voor zowel WST als inschrijver een voordeel biedt in uniformiteit en beperking van administratieve handelingen en bijbehorende (mogelijke) fouten. Is WST bereid deze eis aan te passen? Indien niet, graag uw motivatie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 30-06-2020

Nee. Het door de WST aanleven van de gewerkte uren vanuit het planningssysteem is zeer effectief en efficiënt. Het werken met een urensysteem van Inschrijver schatten wij in als een achteruitgang voor ons.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft 47.Bijlage 9, eis 20:

48

Vraag

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de volgende zin toe te voegen aan artikel 5.2.4 bullit 5: Opdrachtnemer is gerechtigd om na schriftelijk informeren van Opdrachtgever de calculatiefactor aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van wijziging van de ABU CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de

bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde

lonen;

- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU CAO of enig

verbindend voorschrift;

- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de ABU CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en-of arbeidsvoorwaardenregeling en-of wet- en regelgeving.

Is Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien nee, graag uw motivatie.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Zie het antwoord op vraag 10.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft 48.Bijlage 9, eis 20:

49

Vraag

Wat dient vermeld te worden onder de noemer van kenmerk organisatieonderdeel op de factuur?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-06-2020

Nummer van de kostenplaats.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft 49.Bijlage 9, eis 20:

50

Vraag

Standaard wordt de functie van een uitzendkracht niet op de factuur opgenomen, wel biedt ons systeem ruimte om handmatig dit kenmerk toe te voegen in plaats van een PO-nummer of kostenplaats. Is het vermelden van de functie een vereiste? Indien ja, is het mogelijk dit in plaats van een kenmerk organisatieonderdeel te vermelden?

Antwoord

Vrijgegeven: 30-06-2020

Dit is mogelijk.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 50.Bijlage 9, eis 21:

51

Vraag

Inschrijver verzoekt verdere informatie over het opleidingsbudget in de huidige situatie. Wat is de hoogte hiervan, waaraan wordt dit budget nu besteed en wordt het volledige budget naar oordeel van WST juist besteed?

Antwoord

Vrijgegeven: 30-06-2020

Over de huidige hoogte doen we geen uitspraak. Het wordt naar het oordeel van de WST juist besteed.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 51.Bijlage 9, eis 21:

52 **Vraag**

Wat valt er voor WST onder een opleiding die vanuit het opleidingsbudget kan/mag worden gedaan?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

De WST wil het opleidingsbudget niet beperken. De gedachte van het budget is dat de uitzendkracht de mogelijkheid krijgt om zijn/haar kansen op de arbeidsmarkt voor de periode NA de WST te vergroten. De invulling is aan de Inschrijver.

Nr:

Categorie Contract

Betreft 52.Bijlage 9, eis 22:

53 **Vraag**

Wat is de geldende regeling voor overuren, is dit na 8 uur per dag of na 40 uur per week? Klopt de aanname van Inschrijver dat een overuur, conform de tariefmatrix tegen de geldende factor gaan van reguliere uren?

Antwoord **Vrijgegeven:** 30-06-2020

Een tolgaarder heeft in principe geen overwerk. uw aanname over overuren klopt.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft 53.Bijlage 9, eis 24:

54 **Vraag**

Inschrijver kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor artikel 7:658 BW. Kunt u ermee instemmen dat dit verwijderd wordt?

Antwoord **Vrijgegeven:** 07-07-2020

Zie ook het antwoord op vraag 35.

WST vindt het noodzakelijk dat ook de Opdrachtnemer verzekerd is voor schade op grond van 7:658 BW. Dit betekent uiteraard niet dat WST hiervoor niet zelf aansprakelijk kan zijn. In artikel 12 lid 2 van de overeenkomst is immers bepaald dat ook WST hiervoor verzekerd moet zijn.

Indien bijvoorbeeld aansprakelijkheid op dit punt voor Opdrachtnemer zou worden uitgesloten in de verhouding met WST, lost dit het risico niet volledig op. Opdrachtnemer kan immers wetenschap hebben van bepaalde omstandigheden of ten aanzien van een gedraging zelf instructie hebben gegeven. Opdrachtnemer kan dan aansprakelijk worden gehouden door de uitzendkracht. Een verzekering hiervoor verdient derhalve de voorkeur. Daarom is een zelfstandige verzekering voor schade op grond van artikel 7:658 BW vereist, waarbij uiteraard wordt meegenomen dat WST als materiële werkgever ook aansprakelijk kan zijn, hiervoor verzekerd is en er in voorkomend geval mogelijk regres kan worden genomen op WST.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 54.Bijlage 9, eis 24:

55 **Vraag**

Een kopie van de polis mag niet worden overgelegd van de verzekeraar. Zij kunnen certificaten van verzekeringen opmaken. Kunt u hiermee ook instemmen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 07-07-2020

Dat is akkoord, mits daaruit blijkt dat is voldaan aan de vereisten die in paragraaf 7.1 zijn gesteld aan de verzekering.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft 55.Bijlage 11:
56 **Vraag**
Kunt u bevestigen dat medewerker 1 t/m 13 ten tijde van gunning Fase B krachten betreffen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-07-2020
Ja. Dit bevestigen wij.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft 56.Bijlage 11:
57 **Vraag**
Kunt u bevestigen, daar de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst op 1-1-2021 staat, de nieuwe opdrachtnemer medewerker 1t/m5 zoals beschreven in dit overzicht bij ingang van de nieuwe overeenkomst niet meer in dienst zijn en daarmee niet in aanmerking komen voor overname door de nieuwe opdrachtgever. Klopt deze beredenering?
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020
Dit kunnen wij bevestigen.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Foutieve opsomming in Bijlage 9 : Programma van Eisen
58 **Vraag**
In bijlage 9 PVE treffen wij twee keer vraagnummer 20 aan. De inhoud is verschillend en dit komt het stellen van vragen niet ten goede. Het creëert onduidelijkheden om welke vragen het mogelijk zal gaan ook in de vragen daarna. Zou u een juiste volgorde van nummering willen hanteren om misverstanden te voorkomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
Er is inderdaad sprake van verkeerd doornummeren. Als er vragen zijn over artikel 20 van bijlage 9 wordt u dan ook verzocht eerst het artikel op te nemen en dan de vraag te stellen zodat misverstanden worden voorkomen.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad - Bijlage 11
59 **Vraag**
Kunt u toelichten hoe de huidige populatie er uit ziet qua verdeling fasen en aantal gewerkte weken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-07-2020
Zie vraag 56. De overige uitzendkrachten zitten in fase A. Het gemiddelde aantal uren is vermeld in de leidraad in paragraaf 3.3.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad G1
60 **Vraag**
U schrijft in gunningscriterium 1 Plan van aanpak Werving, selectie en uitvoering "Hoe borgt de inschrijver dat zij gedurende de totale contractperiode voldoende gekwalificeerde mensen kan aanbieden."
Vraag: Kunt u nader omschrijven wat u bedoelt met de term aanbieden? Doelt u enkel op het aanbieden van kandidaten, of het daadwerkelijk starten van kandidaten.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-07-2020
Het betreft het aanbieden van gekwalificeerde kandidaten.

Nr:

- Categorie** Contract
Betreft Aanbestedingsleidraad - Bijlage 1 art. 4.4
- 61
Vraag
In artikel 4.4. van bijlage 1 schrijft u dat WST voor uitzendkrachten in fase B een urengarantie afgeeft. Volgens de WAB is het aanbieden van een vaste uren omvang verplicht is vanaf 12 maanden (uiterlijk). Bent u daarom bereid dit artikel aan te passen naar "Voor uitzendkrachten wordt vanaf 12 maanden dienstverband door de WST per kwartaal een urengarantie afgegeven"? Zo nee, graag uw motivatie.
Antwoord Vrijgegeven: 14-07-2020
Zie vraag 29.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad Art. 8.3, G3:
- 62
Vraag
In het laatste deel van deze wens vraagt u om 'welk budget wordt beschikbaar gesteld per uitzendkracht per jaar'. In het PVE 21 vraagt u om een opleidingsbudget beschikbaar te stellen van tenminste € 3.000,- per uitzendkracht. In hoeverre telt het beschikbaar stellen van een hoger opleidingsbudget mee in de beoordeling (en score) van dit kwalitatieve gunningscriterium?
Antwoord Vrijgegeven: 14-07-2020
Zie vraag 20.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft Aanbestedingsleidraad Art. 5.2.4 lid 3
- 63
Vraag
U schrijft hier 'De door Inschrijvers ingediende inschrijvingsprijs omvat alle kosten voor materialen, diensten etc. met inbegrip van verzuimrisico en exclusief de transitievergoeding.' Vraag: Kan WST bevestigen dat wanneer een opdracht van een uitzendkracht eindigt op initiatief van WST, de Opdrachtnemer altijd gerechtigd is de volledige transitievergoeding te factureren aan WST? Kunt u tevens bevestigen dat dit geldt voor zowel nieuwe door Opdrachtnemer in te zetten uitzendkrachten als uitzendkrachten die vanuit de transitie van vorige opdrachtnemer zijn overgekomen?
Antwoord Vrijgegeven: 14-07-2020
Zie vraag 10. De WST zal voor iedereen waarvoor dit van toepassing is de transitievergoeding betalen voor zover de uitzendkracht werkzaam was bij de WST.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad art. 5.2
- 64
Vraag
Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Hierdoor kunnen wij snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?
Antwoord Vrijgegeven: 14-07-2020
Nee. De UEA, het tarievenblad en het referentieblad moeten 'nat' worden ondertekend.
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Aanbestedingsleidraad - Bijlage 9 eis 14

65

Vraag

De kandidaten dienen te beschikken over een VOG. Kunt u bevestigen dat de (daadwerkelijke) kosten voor de VOG 1 op 1 kunnen worden gefactureerd aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Zie antwoord op vraag 46.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Aanbestedingsleidraad Bijlage 9 eis 24

66

Vraag

Wij verstrekken geen inzage in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering verstrekken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-07-2020

Zie vraag 55. Dat is akkoord, mits daaruit blijkt dat is voldaan aan de vereisten die in paragraaf 7.1 zijn gesteld aan de verzekering.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Aanbestedingsleidraad Bijlage 1 artikel 17.1 Conceptovereenkomst

67

Vraag

Op grond van artikel 17.1 is Opdrachtnemer slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever gerechtigd om rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal, willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Uw zienswijze is juist. In dit soort gevallen ligt het voor de hand dat de WST toestemming zal verlenen.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Aanbestedingsleidraad - Bijlage 1 artikel 11.5 (Conceptovereenkomst)

68

Vraag

De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van €2.500.000 per aanspraak c.q. per gebeurtenis per jaar. Het ligt echter voor de hand om voor de beperking van de aansprakelijkheid aan te sluiten bij de bedragen waarvoor opdrachtnemer verzekerd dient te zijn op grond van artikel 12.1. Wij verzoeken u dan ook om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van €1.000.000 per aanspraak c.q. gebeurtenis en €2.500.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren wat uw bezwaren zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 21-07-2020

Akkoord, de aansprakelijkheid wordt over en weer beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- per aanspraak c.q. per gebeurtenis per jaar.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Aanbestedingsleidraad - Bijlage 1 artikel 11.3 (Conceptovereenkomst) + bijlage 9 eis 24 (Programma van eisen)

69

Vraag

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor de schade die de uitzendkrachten lijden of toebrengen in de uitoefening van hun werkzaamheden en Opdrachtnemer hiervoor zult vrijwaren, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-07-2020

Zie het antwoord op vraag 36.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Aanbestedingsleidraad - Bijlage 1 artikel 6.2 (Conceptovereenkomst) + Bijlage 9 eis 9 (Programma van eisen)

70

Vraag

Onmiddellijke beëindiging van een terbeschikkingstelling is alleen mogelijk indien er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan is tussentijdse beëindiging van een terbeschikkingstelling alleen mogelijk met inachtneming van de opzegtermijnen zoals vastgelegd in de ABU-cao. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-07-2020

Zie antwoord op vraag 31.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Aanbestedingsleidraad - Bijlage 1 artikel 3.14 Conceptovereenkomst

71

Vraag

Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de naleving van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst, dan is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog een boete kan worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen. Dit geldt te meer nu boetebepalingen niet onder onze verzekeringsdekking vallen. Wij verzoeken u dan ook om de boetebepaling uit artikel 3.14 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 21-07-2020

Wij zijn hier niet mee akkoord. WST wenst prikkels tot naleving van de contractuele verplichtingen op te nemen. Opdrachtnemer verbeurt de boete bij niet nakoming van haar verplichtingen, ongeacht of door het toerekenbaar tekortschieten, schade is ontstaan voor WST.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Aanbestedingsleidraad Bijlage 1 artikel 3.6 Conceptovereenkomst + bijlage 9 eis 14

72

Vraag

In artikel 3.6 en eis 14 vermeldt u dat de Opdrachtnemer verplicht is om een kopie van de VOG aan u te verstrekken. Inschrijver kan deze echter niet zomaar verstrekken. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft namelijk bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in uitzonderlijke gevallen (bv verdenking van fraude of een audit) kunt u de VOG bij opdrachtnemer opvragen. Als u de VOG structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Of zal verzoek om kopie alleen in bovengenoemde uitzonderlijke gevallen voorkomen? Indien er sprake is van een te motiveren noodzaak, kunt u deze dan toelichten?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-07-2020

Onder andere in verband met het verkrijgen van een verkeersregelaarspas dienen uitzendkrachten te beschikken over een VOG-verklaring. De WST vraagt deze verkeersregelaarspas aan en dient bij de aanvraag deze VOG-verklaring te overleggen.

Nr:

73	Categorie Juridisch Betreft Aanbestedingsleidraad Bijlage 1 artikel 1.2 (conceptovereenkomst) Vraag In artikel 1.2 staat een opsomming van de documenten die onderdeel zijn van de Overeenkomst. Inschrijver is van mening dat de Nota's van Inlichtingen hier aan toegevoegd dienen te worden. Wij stellen derhalve voor om de opsomming in artikel 1.2 als volgt aan te passen: 1. de onderhavige overeenkomst 2. de Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in rangorde) 3. de Offerteaanvraag 4. de Offerte Eventuele wijzigingen/aanvullingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen dienen te worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen en zo ja, artikel 1.2 hierop aanpassen? Zo nee, graag uw toelichting. Antwoord Vrijgegeven: 21-07-2020 De "Offerteaanvraag" is in de concept-overeenkomst gedefinieerd als "Alle documenten onderdeel uitmakend van de Europese openbare aanbesteding inhuur uitzendkrachten". De Nota's van inlichtingen maken derhalve onderdeel uit van de Offerteaanvraag en hoeven niet zelfstandig in de rangorderegeling te worden opgenomen in artikel 1.2 te worden opgenomen.
Nr:	
74	Categorie Proces Betreft Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 8, 9 en bijlage 8 Vraag In uw aanbesteding geeft u veel aandacht aan kwaliteit, onder andere in het programma van eisen, de omschrijving van de wensen en het aantal beschikbare pagina's om deze wensen te beantwoorden. Als wij echter kijken naar de gunningsmethodiek, beste prijs-kwaliteitverhouding, dan komt de waarde van kwaliteit ons inziens niet goed naar voren. Prijs is namelijk een zware factor in deze gunningsmethodiek (meer dan 75%). Gezien uw wensen omtrent kwaliteit, die wij ook zeker onderstrepen, bent u bereid om uw gunningsmethodiek aan te passen, waardoor de prijs-kwaliteitsverhouding meer ten gunste komt van kwaliteit? Zo nee, graag uw toelichting. Antwoord Vrijgegeven: 15-07-2020 Wij menen dat de huidige systematiek voldoende kansen biedt om onderscheidend te zijn op kwaliteit. Wij handhaven onze gunningsmethodiek.
Nr:	
75	Categorie Uitvoering Betreft Aanbestedingsleidraad Bijlage 9 lid 23 Vraag U spreekt hier over een brutering van de Resultaats afhankelijke Bonus (RAB). Deze wordt netto uitbetaald, maar dient via het salaris te worden gebruteerd. Vraag: Begrijpen wij het goed dat WST dit brutobedrag aan Opdrachtnemer doorgeeft? Antwoord Vrijgegeven: 14-07-2020 Nee. De WST zal een nettobedrag doorgeven aan Opdrachtnemer.
Nr:	
76	Categorie Juridisch Betreft Aanbestedingsleidraadbijlage 1 art 15, lid 1 en lid 2 en bijlage 9 (programma van eisen) lid 5 en 6 Vraag In het kader van migratie geeft u aan dat opdrachtnemer verplicht is /moet garanderen om de huidige flexpool over te nemen. Inschrijver kan de uitzendkrachten echter niet verplichten om bij haar in dienst te treden. Kunt u bevestigen dat u zich er van bewust bent dat uitzendkrachten op basis van vrijwilligheid bij opdrachtnemer in dienst treden? Antwoord Vrijgegeven: 15-07-2020

Ja. Hiervan zijn wij ons bewust.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Aanbestedingsleidraad bijlage 1 art 15, lid 1 en lid 2 en bijlage 9 (programma van eisen) lid 5 en 6

77

Vraag

Indien er uitzendkrachten overgaan naar de nieuwe Overeenkomstspartner dan is het in het kader van de WAB per 1 januari 2020 noodzakelijk dat er aanvullende voorwaarden gelden, waardoor de migratie niet als payrolling wordt gekwalificeerd. Voorwaarden zoals bijvoorbeeld het feit dat de uitzendkracht zelf moet kunnen kiezen of hij wel of niet in dienst wil treden bij de nieuwe Overeenkomstspartner en de nieuwe Overeenkomstpartner bepaalt of hij de uitzendkracht in dienst wil nemen. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-07-2020

Zie het antwoord op vraag 37.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Aanbestedingsleidraad - Bijlage 1 art 3 lid 5

78

Vraag

U geeft aan dat Opdrachtnemer zich bij plaatsing uitzendkracht verplicht tot het verstrekken van een kopie geldig ID-bewijs. Bedoelt u dat Opdrachtnemer een kopie van een geldig ID-bewijs moet opnemen in zijn administratie? Of moet Opdrachtnemer een kopie geldig ID-bewijs verstrekken aan Opdrachtgever?

Indien het laatste van toepassing is: Wij mogen geen kopie ID-bewijs verstrekken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-07-2020

Nee. Er dient een kopie overhandigd te worden aan WST. De WST vraagt hiermee een verkeersregelaarspas aan en dient het ID-bewijs mee te sturen met de aanvraag.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Programma van Eisen - eis 15

79

Vraag

In eis 15 heeft u het over het gebruik van een digitaal bestand met aantal en soort gewerkte uren per medewerker als basis voor de verloning en facturatie. Inschrijver heeft een tweetal vragen:

1. In eis 15 meldt u het gebruik van uw eigen systeem voor de urenregistratie. Wij lezen niet terug hoe de declaraties vanuit dit systeem naar opdrachtnemer worden verzonden.

Opdrachtnemer werkt doorgaans met de SETU standaarden die gebruikelijk zijn in de uitzendbranche (zie Setu.nl). Bent u in staat HR-XML berichten in dit formaat digitaal bij opdrachtnemer aan te leveren?

2. Is het voor Opdrachtgever mogelijk dit digitale bestand wekelijks op maandag voor 12.00u aan te leveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-07-2020

Het huidige bestand is in Excel-formaat. Dit bestand kan vervolgens worden ingelezen in het systeem van Opdrachtnemer waarna verloning en facturatie kan plaatsvinden. Wij zijn in staat om dit wekelijks, voor 12 uur op maandagen, aan te leveren.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.3

80

Vraag

U geeft aan dat het kan voorkomen dat door Opdrachtgever medewerkers worden aangeboden die bij Opdrachtnemer ingeschreven zullen worden als uitzendkracht ten behoeve van in eerste instantie de Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer niet de allocatie functie heeft uitgeoefend wordt hetgeen beschreven gezien als payroll en niet als uitzenden. Voor payroll gelden andere kostprijzen, tarieven en juridische voorwaarden. Realiseert u zich dit?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-07-2020

Zie antwoord op vraag 37.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5.2.4 lid 5

81

Vraag

In de aanbestedingsleidraad paragraaf 5.2.4 lid 5 schrijft u: De door de Inschrijver aangeboden tarieven zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst vast. Hier hebben wij een vraag over.

In de gepubliceerde Nota van Inlichtingen is hier ook een vraag over gesteld, vraag 11, en daarop antwoordt u: Wij gaan hier niet mee akkoord. Dergelijke wijzigingen komen in beginsel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Wel wijst WST in dit verband op het bepaalde in eis 20 van het Programma van Eisen: De aangeboden omrekenfactoren liggen vast voor de looptijd van de overeenkomst tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd, ten gevolge van onvoorziene omstandigheden met grote financiële gevolgen. Het is aan het oordeel van WST of in voorkomend geval een beroep op deze uitzondering mag worden gedaan. Indien dit het geval is, zal WST met Opdrachtnemer in overleg treden om te bezien of wijziging van de omrekenfactoren mogelijk is, waarbij als toetsingskader het bepaalde in artikel 2.163 e.v. AW geldt.

Onze vraag:

De marges op flexibele arbeid staan al jaren onder druk. Daarnaast hanteert u een looptijd van 2 jaar + een optie tot verlenging van 2 x 2 jaar. Dit is een zeer lange periode waarin wij te maken hebben met stijging van kosten voor flexibele arbeid (als gevolg van wettelijke wijzigingen, premies, sociale verzekeringen, etc.) en van bijvoorbeeld loonkosten van ons eigen personeel. Wij verzoeken u dan ook om dit artikel alsnog aan te passen, zodat Opdrachtnemer de omrekenfactor jaarlijks mag indexeren conform de CBS Dienstprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel.

A. Bent u hier mee akkoord?

B. Indien nee, graag uw toelichting op uw antwoord

C. Indien nee, graag ook toelichting op uw antwoord in vraag 11 'tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd, ten gevolge van onvoorziene omstandigheden met grote financiële gevolgen.' Kunt u dit nader toelichten, volgens welke criteria toetst u dit en kunt u hier een voorbeeld van geven?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-07-2020

Nee. Wij zijn niet akkoord. Het gaat om omstandigheden die nu niet te voorzien zijn bij het berekenen van een omrekenfactor. Stel dat er in de CAO extra verlofdagen worden overeengekomen ten opzichte van nu, dan is dat nu niet te voorzien en een grond om de omrekenfactor aan te passen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5.2.4 lid 3

82

Vraag

U geeft aan dat de inschrijfprijs alle kosten voor materialen, diensten etc., met inbegrip van verzuimrisico en exclusief de transitievergoeding is. Opdrachtnemer vraagt zich af welke diensten en materialen u exact bedoelt? Kunt u dit specificeren?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-07-2020

Alle mogelijke diensten en materialen.

Nr:

Categorie Inhoud

- 83 **Betreft** Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.3
Vraag
De kosten van de opleiding tot verkeersregelaar bedroeg in het jaar 2019 per medewerker gemiddeld € 420,-. Kunt u dit nader specificeren?
- Kost een opleiding tot verkeersregelaar gemiddeld € 420,- voor nieuwe instroom?
- Zijn de opleidingskosten tot verkeersregelaar voor de hele pool (dus nieuwe instroom + herhaling) € 420,-?
Graag uw uitleg.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-07-2020
De kosten om één uitzendkracht op te leiden tot verkeersregelaar bedroeg in 2019 gemiddeld € 420,-. Dit zijn de kosten van de externe opleider. Er is geen herhaling nodig.
- Nr:**
- 84 **Categorie** Juridisch
Betreft bijlage 9 PvE eis 24
Vraag
Eis 24 en de gestelde verzekering van aansprakelijkheid op grond van artikel 7:658 BW staat haaks op hetgeen in artikel 12 lid 2 Conceptovereenkomst is bepaald. Daarin staat dat WST verplicht is om zich verzekerd te houden tegen de risico's c.q. schade uit hoofde van artikel 7:658 BW en 7:611 BW. Daarnaast zijn we geen werkgever in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en kunnen we ons niet verzekeren voor schade op basis van 7:658 BW die het gevolg is van het niet voldoen van de zorgplicht van WST als werkgever. Bent u bereid om eis 24 hierop aan te passen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 21-07-2020
WST erkent dat zij in de meeste gevallen de aansprakelijkheid zal dragen indien dergelijke risico's zich verwezenlijken. Er kunnen echter situaties spelen waarin de opdrachtnemer een eigen verantwoordelijkheid heeft jegens de werknemer als formeel werkgever. Er kan niet worden uitgesloten dat de opdrachtnemer zelf aanwijzingen geeft ten aanzien van bepaalde aspecten van de arbeid en de wijze waarop die verricht moeten worden. Indien hierdoor zich bijvoorbeeld een bedrijfsongeval verwezenlijkt heeft de opdrachtnemer wel degelijk een eigen verantwoordelijkheid en is er een grond voor aansprakelijkheid. Het is niet zo dat opdrachtnemer zich moet verzekeren voor schade die het gevolg is van een schending van de zorgplicht door WST. Zoals aangegeven zal in de meeste gevallen die aansprakelijkheid liggen bij WST. Opdrachtnemer miskent echter dat zij als formele werkgever ook een eigen verantwoordelijkheid heeft jegens de werknemer. Daarvoor geldt de verzekeringseis.
- Nr:**
- 85 **Categorie** Juridisch
Betreft bijlage 9 PvE eis 14
Vraag
U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is, dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-07-2020
Nee. Zie ook het antwoord op vraag 72.
- Nr:**
- 86 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 11
Vraag

Uit artikel 12 lid 2 maken we op dat WST zich bewust is dat zij verantwoordelijkheden heeft richting de uitzendkrachten. 1. Kunt u verder bevestigen dat de WST ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658 BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?

2. Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in artikel 12? Zo niet, waarom niet? WST is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.

Antwoord

Vrijgegeven: 21-07-2020

1. WST heeft eigen verplichtingen uit hoofde van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving op het gebied van veiligheid op de werkplek. Dit blijkt ook uit bijvoorbeeld artikel 4 lid 1 waarin is opgenomen dat de werkzaamheden verricht worden onder leiding en toezicht van WST en tevens uit artikel 4 lid 3 waarin staat dat WST als werkgever voor de arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt. Verder is ook in artikel 12 een verzekeringsplicht van WST voor bepaalde omstandigheden opgenomen, waaruit blijkt dat aansprakelijkheid op dit punt niet is uitgesloten. Het is dus duidelijk dat WST verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658 BW. Die verantwoordelijkheid blijkt ook uit de overeenkomst en WST wil zich daar absoluut niet aan onttrekken (en zij kan zich daar ook niet aan onttrekken).

WST neemt aan dat waar gesproken wordt over "de gemeente", WST is bedoeld.

Als materiële werkgever is artikel 6:170 BW uiteraard op WST van toepassing nu zij zeggenschap heeft over de werkzaamheden en de uitzendkracht als ondergeschikte van WST kan worden aangemerkt. WST wijst er wel op dat niet mag worden miskend dat artikel 6:170 BW onder zeer specifieke omstandigheden ook toepasselijk kan zijn op de opdrachtnemer als zijnde de formele werkgever. Of in een bepaalde situatie de opdrachtnemer als formele werkgever daadwerkelijk aansprakelijk moet worden geacht op grond van artikel 6:170 BW hangt af van de specifieke omstandigheden van het geval en met name van de vraag of zij in het concrete geval zelf zeggenschap had of kon hebben. Maar WST erkent dat dit risico naar verwachting in veruit de meeste gevallen bij haar zal liggen.

2. WST is niet bereid om deze toevoeging op te nemen. Dat is niet omdat WST haar verantwoordelijkheid niet erkent ten aanzien van schades op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Die is er wel degelijk. WST is echter van mening dat dit reeds voldoende in de artikelen 4 en 12 van de concept overeenkomst is opgenomen. Een onvoorwaardelijke vrijwaring geven aan de opdrachtnemer voor dit soort situaties gaat te ver. Hiermee miskent dat opdrachtnemer dat zij formele werkgever is en vanuit die hoedanigheid desgewenst ook zelf aanwijzingen en instructies kan geven ten aanzien van de arbeid en de wijze waarop die verricht moeten worden. Indien hierdoor zich bijvoorbeeld een bedrijfsongeval verwezenlijkt heeft de opdrachtnemer weldegelijk een eigen verantwoordelijkheid en is er een grond voor aansprakelijkheid. Voor dergelijke situaties kan WST de opdrachtnemer niet vrijwaren. Daarom zal van geval tot geval beoordeeld moeten worden waar de aansprakelijkheid ligt, bij WST of opdrachtnemer. WST erkent dat in veruit de meeste gevallen de aansprakelijkheid op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW bij haar zal liggen, maar dit moet echt op basis van de concrete omstandigheden van het geval beoordeeld worden.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Bijlage 1 Conceptovereenkomst art 10 lid 2

87

Vraag

In artikel 10 zijn bepalingen over de werkgeverslasten opgenomen. Uiteraard is aanbieder zich bewust van haar verplichtingen die zij als werkgever heeft. We gaan ervan uit dat met de zinsnede 'of enige andere wettelijke verplichting' in 11.2 wordt bedoeld 'enige wettelijke verplichting terzake de afdracht van werkgeverslasten'. Is dit correct? In dat geval stellen we voor in de eerste zin een aanvulling op te nemen: nakomt... 'terzake de werkgeverslasten'. Gaat u hiermee akkoord? We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord

Antwoord

Vrijgegeven: 21-07-2020

In artikel 11.2 is een dergelijke zinsnede niet opgenomen. Verder is opdrachtnemer gehouden om alle wettelijke verplichtingen die zij heeft jegens de uitzendkracht na te komen. Hierop dient derhalve geen beperking te worden aangebracht.

- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Bijlage 1 Conceptovereenkomst art 8 lid 2
- 88
- Vraag**
- U geeft in dit artikel aan uit te gaan van een maandelijkse facturatie. Echter is het gebruikelijk in de uitzendbranche dat medewerkers wekelijks of 4-wekelijks worden uitbetaald daarbij behoort een wekelijkse of een 4-wekelijkse facturatie. Accepteert u deze wijze van factureren?
- Is daarbij een maandelijkse aansluiting in de vorm van een rapportage voldoende?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-07-2020
- Een 4-wekelijkse factuur is akkoord mits, in de vorm van een rapportage, aangesloten kan worden met de gewerkte uren per maand.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 6 lid 2
- 89
- Vraag**
- U wenst de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht met inachtneming van opzegtermijn van een week te kunnen beëindigen. In de meeste gevallen kan de uitzendovereenkomst niet met inachtneming van deze opzegtermijn worden opgezegd. Het opnemen van een kortere opzegtermijn kan daarom zorgen voor een hoger tarief. Inschrijvers lopen immers meer risico omdat de terbeschikkingstelling met inachtneming van een opzegtermijn van een week kan worden opgezegd maar de opdrachtnemer de uitzendkracht tot het einde van het dienstverband moet door betalen. Bent u bereid om de opzegtermijnen te koppelen aan de termijnen die opgenomen zijn in de CAO voor Uitzendkrachten. Zo niet, waarom niet?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-07-2020
- Zie antwoord op vraag 31.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 2 lid 7
- 90
- Vraag**
- We kunnen u informeren als een werknemer (nog) niet voldoet een gestelde functie-eis. Op basis van de AVG mogen we echter niet informeren over het al dan niet aanwezig zijn van een VOG. Bent u bereid om dit artikel hierop aan te passen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-07-2020
- Nee. In principe start de uitzendkracht niet als er geen VOG is overlegd. Artikel 7 geeft de WST een mogelijkheid om de uitzendkracht toch in te zetten als door Opdrachtnemer kan worden aangegeven wanneer de VOG is/wordt gevraagd. Als Opdrachtnemer dit niet kan of niet wil dan kan de uitzendkracht niet starten bij de WST.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsleidraad, 5.2.1
- 91
- Vraag**
- Het is normaal gesproken geen enkel probleem voor Inschrijver om documenten te voorzien van een natte handtekening. Op dit moment is echter niet duidelijk in hoeverre de coronamaatregelen het tegen de tijd van het indienen van deze aanbesteding al weer toelaten voor Inschrijver om vanaf kantoor te werken. Bent u bereid om bij inschrijven ook te akkoord te gaan met een digitale handtekening en eventueel alleen aan de winnende inschrijver tijdens de verificatieperiode vraag de documenten nogmaals aan te leveren voorzien van een natte handtekening. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-07-2020
- Nee. Er is ons inziens voldoende tijd om een natte handtekening op de UEA, het tarievenblad en het referentieblad te krijgen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1 Conceptovereenkomst, art. 8.3

92 **Vraag**

In artikel 8.3 geeft u aan dat u de factuur 14 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur betaalt. Omdat de systemen voor debiteurenbewaking in onze organisatie geen inzicht hebben in de datum van ontvangst en goedkeuring bij de opdrachtgever, verzoeken wij u de omschrijving 'dagen na ontvangst en goedkeuring' te wijzigen in 'dagen na factuurdatum'.

Antwoord **Vrijgegeven:** 15-07-2020

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1 Conceptovereenkomst, art. 8.3

93 **Vraag**

In artikel 8.3 geeft u aan dat u de factuur 14 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur betaalt. Omdat de systemen voor debiteurenbewaking in onze organisatie geen inzicht hebben in de datum van ontvangst en goedkeuring bij de opdrachtgever, verzoeken wij u de omschrijving 'dagen na ontvangst en goedkeuring' te wijzigen in 'dagen na factuurdatum'.

Antwoord **Vrijgegeven:** 15-07-2020

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1 Conceptovereenkomst, art. 6.2

94 **Vraag**

In dit artikel is bepaald dat de WST opdrachten onmiddellijk kan opzeggen. Voor opdrachtnemer brengt dit echter grote risico's met zich, aangezien er (in veel gevallen) ook na het beëindigen van de opdracht, nog loondoorbetalingsverplichtingen jegens de uitzendkracht bestaan. Deze risico's kunnen het tarief voor Opdrachtgever onnodig opdrijven aangezien inschrijvende partijen de risico's in hun tarief zullen verdisconteren. Opdrachtnemer acht het reëel om om deze reden een redelijke opzegtermijn voor individuele opdrachten met u overeen te komen, zodat er een redelijkere risicoverdeling ontstaat. Bent u -met dit in het achterhoofd- bereid om uw antwoord op vraag 30 te heroverwegen en het volgende af te spreken? Fase A met uitzendbeding:

- 0 tot 26 gewerkte weken: geen opzegtermijn
- 26 of meer gewerkte weken: 10 kalenderdagen
- Fase A zonder uitzendbeding, Fase B: niet tussentijds opzegbaar

Antwoord **Vrijgegeven:** 15-07-2020

Zie antwoord op vraag 31.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 5

95 **Vraag**

In eis 5 stelt u dat wij zonder aanvullende voorwaarden de uitzendkrachten moeten overnemen. Inschrijver kan hiermee groot financieel risico lopen doordat medewerkers aangemerkt kunnen worden als payrollmedewerkers. Payrollmedewerkers hebben op grond van de WAB recht op alle arbeidsvoorwaarden zoals die gelden voor een vaste medewerker van WST in een gelijke of gelijkwaardige functie. Daarnaast heeft de payrollmedewerker recht op dezelfde ketenregeling als bij de opdrachtgever. Het gevolg is dat payrollmedewerkers exact hetzelfde beloond worden als eigen medewerkers van opdrachtgever. Dit heeft gevolgen voor (onder meer) de tariefstelling en de uitvoerbaarheid van de gevraagde dienstverlening, aangezien payrolldienstverlening een ander soort dienstverlening betreft dan het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Bent u bereid Eis 5 te herzien en inschrijver de mogelijkheid te bieden om kandidaten op redelijke gronden (zoals het arbeidsverleden) te weigeren om onbedoelde payroll te voorkomen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Zie antwoord op vraag 37.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad, 8.1

96

Vraag

Voor deze aanbesteding kiest u voor gunnen op waarde en wordt de kwalitatieve meerwaarde van de inschrijver meegenomen bij het vaststellen van de inschrijfprijs. Na analyse van de door u beschreven rekenmethode en maximale waarde van de kwaliteitscriteria komt inschrijver tot de conclusie dat deze aanbesteding voor een erg groot deel wordt gegund op basis van prijs. De meerwaarde van een inschrijver op het onderdeel kwaliteit speelt nauwelijks rol van betekenis bij de gunning op basis van de Vergelijkingsprijs. Wij geven hierop graag een toelichting. In het prijzenblad wordt gevraagd aan inschrijvers om een omrekenfactor op te geven voor de gevraagde producten. Het is niet aannemelijk dat de omrekenfactoren van alle inschrijvers gelijk zijn. We hebben immers andere kostprijzen; hierbij zijn altijd verschillen. Verschillen zitten voornamelijk in: - Kosten pensioen (deze is mede afhankelijk van de gemiddelde leeftijd van flexwerkers op de loonlijst). - Overige directe lasten (hieronder vallen onder meer kosten lidmaatschap ABU, kosten verbonden aan certificering NEN4400-1, arbokosten. Deze zijn niet voor alle inschrijvers gelijk, maar zijn onder meer afhankelijk van de grootte van de onderneming). Bovenstaande gezegd hebbende, constateren we dat er te allen tijde verschillen zijn tussen de omrekenfactoren van de verschillende inschrijvers en dat deze verschillen extra worden vergroot in deze methodiek. Wanneer dit wordt gekoppeld aan de beoordelingsmethodiek van de aanbesteding constateert inschrijver dat een klein verschil in de omrekenfactor (0,1) een verschil maakt van ruim €38.000 op de inschrijfprijs. Dit verschil in prijs kan moeilijk worden gecompenseerd met de score op kwaliteit. Zelfs als inschrijver A op kwaliteit 100 punten behaalt (wat niet realistisch is) en inschrijver B op kwaliteit slechts 70, zal inschrijver B met een omrekenfactor die 0,1 lager ligt, nog winnen. In uw aanbestedingsleidraad geeft u aan dat u een zo hoog mogelijke kwaliteit van dienstverlening wilt verkrijgen, tegen een zo laag mogelijk tarief. Door de wijze van gunning op waarde is kwaliteit aanzienlijk ondergeschikt aan het tarief in uw aanbesteding. Wij willen u daarom met klem verzoeken om de prijs/kwaliteit verhouding in deze aanbesteding aan te passen. Bent u hiermee akkoord en zo nee, kunt u dit motiveren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Zie antwoord op vraag 74.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen, eis 20

97

Vraag

In eis 20 vraagt u naar een functie op de factuur. Dergelijke detailgegevens vermelden we niet op de factuur. Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht wordt deze informatie middels een opdrachtbevestiging met opdrachtgever afgestemd. Kunt u met deze werkwijze akkoord gaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Zie vraag 49. De code van de kostenplaats is eventueel ook voldoende.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 1 Conceptovereenkomst, art. 8.2

98

Vraag

In artikel 8.2 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor de administratieve processen in de uitzendbranche een wekelijks karakter hebben. Vandaar dat wij bij voorkeur per week factureren. Een factuur per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week danwel een vierwekelijkse factuur?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Zie antwoord op vraag 88.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 1 Conceptovereenkomst, art. 3.10 en Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 15
- 99
- Vraag**
- In artikel 3.10 (conceptovereenkomst) en eis 15 (programma van eisen) vermeldt u het aanleveren van een urenbestand. Kan opdrachtgever aangeven in welk format en op welk moment van de week dat bestand zal worden verzonden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-07-2020
- Dit is een Excelbestand. Dit wordt op maandagmorgen naar de Opdrachtnemer verzonden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 21
- 100
- Vraag**
- In eis 21 staat vermeld dat een bedrag van €3.000 euro per jaar gereserveerd dient te worden voor opleiding en training van de uitzendkrachten. Kunt u aangeven of dit bedrag per uitzendkracht of voor alle uitzendkrachten gezamenlijk gereserveerd dient te worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-07-2020
- Dit is het bedrag voor alle uitzendkrachten samen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 16e
- 101
- Vraag**
- In eis 16 geeft u aan dat werkschoenen "uit te kiezen door de uitzendkracht". Wij hebben schoenen beschikbaar voor onze flexwerkers die aan de S3 eisen voldoen. Deze worden niet uitgekozen door de uitzendkracht. Is dit voor u een acceptabel alternatief? Zo nee, waarom niet?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-07-2020
- Dit is acceptabel zolang de functie goed kan worden uitgeoefend. Bij een dienst als tolpleinmedewerker moeten namelijk behoorlijke afstanden worden gelopen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 14
- 102
- Vraag**
- U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de opdracht overlegd dient te worden. In het kader van de AVG mogen wij deze u niet verstrekken. Wij kunnen wel aangeven of een VOG verkregen is of niet. Is dit voor u akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-07-2020
- Nee. Zie antwoord op vraag 72.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 8 Tarievenmatrix-formulier
- 103
- Vraag**
- In de 'Berekening fictieve inschijvingsprijs' vermeldt u bij 'Bruto transitievergoeding' een bedrag per persoon van €13.000,-. Dit bedrag is behoorlijk fors voor een uit te betalen transitievergoeding. Kunt u onderbouwen hoe dit bedrag tot stand is gekomen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-07-2020
- Dit is een schatting geweest.

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 8 Tarievenmatrix-formulier

104

Vraag

In de 'Berekening fictieve inschrijvingsprijs' gaat de opdrachtgever bij het voorbeeld uit van een, naar mening van de Inschrijver, foutieve berekening van de kosten voor toeslaguren waardoor een verkeerd beeld ontstaat van de totaal inschrijfprijs. Het aandeel toeslaguren maakt nu ook een te groot deel uit van de totale inschrijfprijs. Inschrijver verzoekt WST deze berekening als volgt aan te passen zodat een reeel beeld ontstaat van de totaal inschrijfprijs:

Normale uren: $22.800 \times 12,80 \times 1,60 = 466.944$

Toeslag uren: $3.240 \times 12,80 \times 1,45 \times 0,20 = 12.027$

$4.764 \times 12,80 \times 1,45 \times 0,40 = 35.368$

$2.951 \times 12,80 \times 1,45 \times 0,65 = 35.601$

$605 \times 12,80 \times 1,45 \times 1 = 11.229$

Is dit akkoord? Zo niet, kunt u dit onderbouwen?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-07-2020

Nee. In 2019 zijn 22.736 uren gewerkt en verloond. 11.176 waren normale uren. Bij de overige uren was er sprake van een toeslag. Wij willen een factor voor de normale uren en een factor voor de toeslaguren zoals opgenomen in bijlage 8. Zie overigens ook het antwoord op vraag 116.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1 Conceptovereenkomst, art. 18.2

105

Vraag

Als de accountmanager of intercedent naar uw oordeel niet of niet voldoende functioneert vraagt u ons het probleem zo spoedig mogelijk op te lossen en waar nodig de intercedent vervangen. Uiteraard is ons hier alles aan gelegen dit zo snel en goed mogelijk naar uw tevredenheid op te lossen. In eerste instantie doen wij dit door een gezamenlijk overleg, waarna wij tot een verbeterplan met concrete verbeterafspraken komen, in een gezamenlijk bepaald tijdspad. Het vervangen van een collega uit ons accountteam zien wij pas als een laatste optie. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-07-2020

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1 Conceptovereenkomst, art. 16.1

106

Vraag

U geeft aan dat u te allen tijde gerechtigd wil zijn om een dienstverband aan te gaan na een inhuurtermijn van 6 maanden. Kunt u aangeven hoe vaak dit in de afgelopen jaren is voorgekomen? Kunt u daarnaast akkoord gaan met een minimale urentermijn voor kosteloze overname van 520 uur, gezien de investering die opdrachtnemer doet voor opleiding bij start van de opdracht? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-07-2020

In de afgelopen drie jaar is dat één keer voorgekomen omdat een tolgaarder solliciteerde op een vacature bij de WST. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1 Conceptovereenkomst, art. 3.14

107

Vraag

In artikel 3.14 is bepaald dat Opdrachtnemer er voor zorg dient te dragen dat de uitzendkrachten en een document met de huisregels van de WST akkoorderen. Indien Opdrachtnemer te kort schiet in de nakoming van deze verplichting, verbeurt opdrachtnemer een boete. Dit gaat naar de mening van Opdrachtnemer wat te ver, er wordt geen koppeling gemaakt met schade. Bent u bereid om toe te voegen dat de boete verschuldigd is in het geval er schade voortvloeit uit het feit dat Opdrachtnemer haar verplichtingen niet zou zijn nagekomen? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Zie antwoord op vraag 28.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 1 Conceptovereenkomst, art. 3.11c

108

Vraag

U geeft aan dat de tussencontrole zo dikwijls als naar het oordeel van de WST nodig is dient plaats te vinden. Kunt u aangeven wat de frequentie is dat naar uw oordeel een tussencontrole dient plaats te vinden? En in welke situatie(s) zou dit naar uw oordeel afwijken? Graag gaan we na gunning hier verder met u over in gesprek. Is dit akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

bij goed functioneren kunnen wij ons voorstellen dat twee tussencontroles per jaar voldoende zijn.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 1 Conceptovereenkomst, art. 3.11b

109

Vraag

In artikel 3.11 b is bepaald dat van Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever extra inspanningen gevraagd kunnen worden in het kader van de begeleiding op grond van Wet verbetering Poortwachter. Uiteraard is Opdrachtnemer bereid om aan redelijke verzoeken gehoor te geven. Kunt u echter bevestigen dat Opdrachtnemer, als formeel werkgever, de regie houdt? Zo niet, waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Opdrachtnemer houdt regie.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 1 Conceptovereenkomst, art. 3.11a

110

Vraag

WST wil, indien gevraagd, een correcte verlof- en verzuim administratie ontvangen van Opdrachtnemer. Vanuit de AVG mogen wij deze gegevens niet verstrekken op naamsniveau. Inschrijver kan een overzicht van verzuim verstrekken, waarbij deze niet herleidbaar zijn naar individuele personen. Is dit voor u akkoord? Indien niet akkoord, kunt u dit onderbouwen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Dit is akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 1 Conceptovereenkomst, art. 3.6 en art. 6.5

111

Vraag

U geeft aan dat iedere kandidaat in het bezit van een VOG dient te zijn voor aanvang van de werkzaamheden. Inschrijver dient zich echter te conformeren aan de termijn van één werkdag voor een spoedaanvraag. Kunt u aangeven wanneer er sprake is van een 'spoedaanvraag'? En wat is uw standpunt t.a.v. het bezitten van een VOG vóór aanvang van de opdracht voor een 'spoedaanvraag'?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Een spoedaanvraag komt eigenlijk alleen voor als de planning van de Opdrachtnemer tekort is geschoten waardoor er niet genoeg uitzendkrachten inzetbaar zijn. Een andere voorbeeld is een plotselinge uitbraak van een ziekte.

In bijlage 9, artikel 14 is beschreven dat de WST er voor kan kiezen in dat geval de VOG later te ontvangen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad, 5.2.4

112

Vraag

De tarieven die wij afspreken komen enerzijds tot stand door het loon wat wij afstemmen en anderzijds door de omrekenfactor die leverancier hanteert. In deze omrekenfactor zijn de kosten van de leverancier verdisconteerd. Dit zijn de looncomponenten, werkgeverscomponenten, werkgeverslasten en de opslag voor kosten van de organisatie. Deze componenten zijn onderhevig aan wijzigingen in CAO voor uitzendkrachten en wijzigingen in wet- en regelgeving (bv afdrachten premies). Het is gebruikelijk dat leverancier deze wijzigingen doorberekend en dat de prijzen en tarieven hierop worden aangepast. Kunt u derhalve uw antwoord heroverwegen?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-07-2020

Nee. Zie antwoord op vraag 11.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad, 5.2.4

113

Vraag

Vanaf 1 januari 2020 wordt transitievergoeding uitgekeerd vanaf dag 1. Inschrijver hanteert een collectieve reservering in de kostprijs voor transitievergoeding, omdat dit de meest efficiënte en prettige manier is om de kosten van transitievergoeding te dekken. Een voorbeeld van een situatie die de inschrijver wil voorkomen is: Flexwerker heeft gedurende 2 jaar een plaatsing bij Opdrachtgever en 1 jaar aansluitend een plaatsing bij een andere klant van de inschrijver. Vervolgens heeft deze flexwerker recht op 3 jaar TV, waarvan er nog 2 jaar aan opdrachtgever zal worden gefactureerd, terwijl deze flexwerker al 1 jaar niet meer werkzaam is bij opdrachtgever. Dit is een onaangename verrassing voor de opdrachtgever. Bent u akkoord met het opnemen van de collectieve reservering in onze kostprijs en het niet op persoonsniveau los doorberekenen van deze transitievergoeding? Zo nee, waarom niet en kunt u dan het proces en het moment waarop de transitievergoeding in rekening mag worden gebracht, zoals u dit voor zich ziet, duidelijk beschrijven?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-07-2020

Wij zijn hier niet mee akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 3.3

114

Vraag

Kunt u aangeven wat de gemiddelde kosten voor de opleiding verkeersregelaar bedragen in 2020? Zijn deze kosten gebaseerd op individuele opleidingen of groepsopleiding?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-07-2020

Zoals aangegeven in de leidraad (3.3) bedragen de gemiddelde kosten per uitzendkracht € 420,-. De uitzendkracht neemt in dat geval deel aan een groepsopleiding.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad, 3.3

115

Vraag

U geeft aan dat WST zelf plant. Vanuit de Wet Arbeidsmarkt in Balans zijn een aantal zaken geregeld m.b.t. oproepkrachten. Bijv. een oproepdienst die 4 dagen vóór aanvang wordt ingetrokken, dient toch betaald te worden. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid en kosten voor wijzigingen t.a.v. uw eigen planning ook door WST gedragen zullen worden? Zo nee, kunt u een onderbouwing geven?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-07-2020

Dit klopt.

Nr:

Categorie Contract

- 116 **Betreft** Bijlage 8 Tarievenmatrix
Vraag
"In de tarievenmatrix wordt gevraagd om een omrekenfactor voor toeslaguren. Als de in het voorbeeld gestelde omrekenfactoren en het uurloon worden gehanteerd (omrekenfactor normale uren: 1,60; omrekenfactor toeslaguren: 1,45; uurloon 12,80 euro), is dan het tarief voor het toeslaguur bij een toeslag% van 120% A of B van onderstaande uitwerkingen?
A: $(12,80 * 1,6 * 100\%) + (12,80 * 1,45 * 20\%) = € 24,19$
B: $12,80 * 1,45 * 120\% = € 22,27$
Optie A is gebruikelijk in de uitzendbranche omdat het 100%-deel van een toeslaguur dezelfde kostprijs heeft als een normaal uur. Kunt u bevestigen dat optie A wordt gehanteerd voor het berekenen van het tarief van een toeslaguur?"
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-07-2020
Nee. Optie B zal worden gehanteerd.
- Nr:**
- 117 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage 9 PvE eis 19
Vraag
In eis 19g wordt gesteld dat dat inschrijver uiterlijk 1 maand voor afloop van het contract van de uitzendkracht de uitzendkracht aanzegt of het contract wordt voortgezet of beëindigd. Betekent dit dat in fase A geen gebruik gemaakt dient te worden van het uitzendbeding, waarbij geen einddatum geldt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 21-07-2020
Hier staat niets anders dan dat opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor de aanzegging indien dit zich voordoet. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijke voor de contractvorm die in overeenstemming moet zijn met de wet en in het bijzonder de WAADI. De inhoudelijke bepalingen van de arbeidsrelatie kan de opdrachtnemer zelf bepalen voor zover die voldoen aan het eisenpakket.
- Nr:**
- 118 **Categorie** Contract
Betreft PVE Eis 8
Vraag
Hierin stelt u dat u t.a.t. gerechtigd bent een overeenkomst aan te gaan met de inhuurkracht van inschrijver na minimaal 6 maanden uitzenden. Ongeacht het aantal gewerkte uren per maand. Inschrijver kan hier niet in meegaan en verzoekt derhalve toch een minimaal gewerkte uren te benoemen ipv 6 maanden. De reden hiervoor is dat wanneer u enkel gebruikt maakt van een kracht die bijvoorbeeld slechts 16 uur per week werkt inschrijver nooit uit de kosten en risico komt.
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-07-2020
Zie antwoord op vraag 43.
- Nr:**
- 119 **Categorie** Inhoud
Betreft PVE Eis 13
Vraag
U stelt hier dat inschrijver de opleiding voor verkeersregelaar dient te verzorgen in kosten. Dient inschrijver ook een opleidingscentrum te benaderen die de krachten hiervoor opleid of wordt dit gefaciliteerd door opdrachtgever? De reden van deze vraag komt voort uit de bekende kosten die een dergelijke opleiding bij een opleidingscentrum met zich meebrengt voor inschrijver. Dit afwegend tegen de duur van de uitzendperiode met de daarmee gemoeide gemiddelde aantal uren en de omzet ziet inschrijver onderaan de streep geen verdienmodel maar enkel kosten voor het aangaan van deze opdracht. Graag uw reactie op deze vraag en stellingen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-07-2020
Opdrachtnemer dient zelf een opleidingscentrum te benaderen. Het is inderdaad zo dat door de eis van verkeersregelaar aan het begin van de uitzendperiode er veel kosten zijn voor de Opdrachtnemer. Ons inziens betekent dit ook dat een goede werving van kandidaten vroegtijdig uitval voorkomt waardoor er in de resterende tijd kansen zijn voor een gezond verdienmodel.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PVE eis 16e
- 120 **Vraag**
U stelt hier dat de uitzendkracht de keuze maakt welke werkschoenen hij/zij wil verkrijgen. Inschrijver heeft zelf via inkoop werkschoenen die aan de gestelde kwaliteitseisen voldoen klaarstaan. Wat is uw motivering dat de keuze aan de uitzendkracht zou moeten liggen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-07-2020
Zie antwoord op vraag 101.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PVE Eis 20 nummer 2
- 121 **Vraag**
U stelt hier dat de omrekenfactoren vast dienen te liggen voor de looptijd van de overeenkomst. Dit is voor inschrijver niet akkoord. Daar wij te maken hebben met de jaarlijkse CBS indexeringen en mogelijke wijziging in wet- en regelgeving. Wijzigingen die mogelijk ook ten gunste zijn voor WST. Inschrijver vraagt u dan ook deze eis aan te passen met de mogelijkheid voor inschrijver om CBS indexering en wijzigingen in wet- en regelgeving toe te mogen passen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-07-2020
Zie antwoord op vraag 11.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PVE Eis 21
- 122 **Vraag**
Hierin stelt u dat er een bedrag van € 3.000 opleidingsbudget dient te worden gereserveerd voor de uitzendkrachten. Bedoelt u hiermee per uitzendkracht of 1 budget van € 3.000 voor alle uitzendkrachten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-07-2020
Het bedrag is per jaar voor alle uitzendkrachten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Modelovereenkomst artikel 4.4
- 123 **Vraag**
Hierin geeft u aan dat u per kwartaal voor de fase B krachten een urengarantie afgeeft. Wat is uw reden dit alleen voor de fase B krachten te doen en niet ook voor de krachten Fase A en C? Bent u bereid dit aan te passen en voor alle krachten een urengarantie af te geven?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-07-2020
Nee. In het contract is geen sprake van Fase C uitzendkrachten. Voor Fase A achten wij het niet nodig.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft PVE Eis 5
- 124 **Vraag**
U stelt dat inschrijver alle huidig zittende uitzendkrachten dient over te nemen zonder aanvullende voorwaarden. Bent u zich bewust van de wet en regelgeving omtrent de WAB. En dat het overnemen van huidig zittende uitzendkrachten om kunnen slaan in payrollkrachten? En dat hiervoor zowel voor u als voor inschrijver andere arbeidsvoorwaarden en risico's mee gemoeid zijn dan u nu stelt in uw aanbestedingsleidraad? Zo ja, wat heeft u hierop voorbereid en wat zijn uw verwachtingen hieromtrent?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Zie het antwoord op vraag 37.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** PVE eis 6

125

Vraag

U stelt hier dat u bepaald welke uitzendkrachten inschrijver dient over te nemen, gezien onze vraag omtrent de wet en regelgeving WAB en uw wens tot een stevige samenwerking ziet inschrijver deze eis als onredelijk. Bent u bereid om in samenspraak met inschrijver te bepalen welke uitzendkrachten er over worden genomen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Zie antwoord op vraag 37. WST acht het, gelet op de belangen zoals genoemd in artikel 15 en vanuit het oogpunt van rechtszekerheid voor de uitzendkrachten, wenselijk dat alle huidige uitzendkrachten worden overgenomen door de nieuwe Opdrachtnemer (zonder sollicitatieverplichting).

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** PVE eis 24

126

Vraag

Leest inschrijver dit goed? Dient inschrijver minimaal 1 mio aan schade uit te keren per schadegeval? Dus als voorbeeld; Uitzendkracht richt schade aan voor €300,-. Inschrijver betaald 1 mio aan Opdrachtgever?

Antwoord**Vrijgegeven:** 21-07-2020

Nee, de verzekering dient een dekking te hebben van minimaal 1 miljoen per schadegeval en 2,5 miljoen per jaar.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** AL 3.3 AL, 5 & 6 PvE, 15.1 conceptovereenkomst

127

Vraag

Onder 3.3 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat het incidenteel kan voorkomen dat WST medewerkers aanbiedt die bij het uitzendbureau moeten worden ingeschreven als uitzendkrachten en in de stukken (waaronder de in het PvE genoemde onderdelen) wordt aangegeven dat het de bedoeling is dat reeds werkzame uitzendkrachten door de nieuwe opdrachtnemer worden overgenomen. Op 1 januari 2020 is de Wet Arbeidsmarkt in Balans in werking getreden. Op basis van deze wet worden zowel door WST geworven en geselecteerde evenals overgenomen uitzendkrachten als payrollkrachten aangemerkt, waardoor alle arbeidsvoorwaarden van WST overgenomen moeten worden in plaats van enkel de arbeidsvoorwaarden die onder de 6 elementen van de inlenersbeloning vallen (zoals bij uitzendkrachten het geval is). Bent u in dat kader bereid om in de overeenkomst een artikel op te nemen waarin wordt overeengekomen dat de inschrijver geen overnameverplichting heeft van bestaande en/of door WST aangedragen uitzendkrachten, maar zelf een eigen werving- en selectieprocedure mag uitvoeren (waarbij inschrijver ook kijkt naar geschiktheid voor andere functies) en waarbij de over te nemen uitzendkracht niet direct door inschrijver wordt benaderd, maar zich zelf aan dient te melden. Bent u daarnaast bereid om in dit artikel exclusiviteit uit te sluiten waardoor wij overgenomen uitzendkrachten ook bij een andere opdrachtgever in kunnen zetten? Indien nee, graag uw toelichting. Staat u daarnaast, in het kader van continuïteit van uw business, open voor een gefaseerde overgang, waarbij uitzendkrachten hun opdracht bij u in dienst van de latende partij af mogen ronden, ook als deze pas aflopen na de overgangdatum?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Zie het antwoord op vraag 37.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** al 7.1 AL, 24 PvE

128

Vraag

Inschrijver kan in verband met haar deelname aan een internationale verzekering geen polis verstrekken, maar wel een verzekeringscertificaat waaruit de gevraagde dekking blijkt. Mag zij aannemen dat dit voldoende is nu in onderdeel 7.1 van de aanbestedingsleidraad alleen wordt verwezen naar een verzekeringsbewijs?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-07-2020

Zie antwoord op vraag 55.

Nr:

Categorie Juridisch**Betreft** Conceptovereenkomst 3.1, 11.3 en 12.2 conceptovereenkomst, 17 & 24 PvE en 7.1 AL

129

Vraag

Onder artikel 3.1 van de conceptovereenkomst wordt aangegeven dat opdrachtnemers tov de uitzendkracht alle taken vervult die hij in redelijkheid als werkgever draagt. In artikel 11.3 wordt gesproken over aansprakelijkheid van opdrachtnemer indien hij niet voldoet aan hetgeen onder 7:611 en 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en daarmee verband houdende regelgeving van hem wordt gevraagd, voor zover toerekenbaar aan opdrachtnemer. Onder eis 17 van het PvE wordt aangegeven dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het overnemen van de werkgeverslasten en bijbehorende risico's, één en ander in het kader van het juridisch werkgeverschap van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is inderdaad juridisch werkgever, maar ten aanzien van uitzendkrachten wordt onderscheid gemaakt tussen het formeel werkgeverschap van het uitzendbureau en het materieel werkgeverschap van de inlener, verband houdend met het leiding en toezicht dat door de inlener wordt uitgeoefend en de verantwoordelijkheden die daarbij horen. Ziet inschrijver het juist als zij aanneemt dat WST dit onderscheid en haar rol als materieel werkgever inclusief de daarbij behorende verantwoordelijkheden onderkent en dat de verplichtingen voor opdrachtnemer in de genoemde bepalingen daarmee zien op haar verplichtingen als formeel werkgever? Daarmee dan ook vaststellend dat zij de verzekeringseisen in de aanbestedingsleidraad en het programma van eisen in die lijn mag interpreteren.

Antwoord**Vrijgegeven:** 21-07-2020

WST erkent haar verantwoordelijkheden als materiële werkgever en de verzekeringseisen en het bepaalde in de aanbestedingsleidraad en het programma van eisen mag in die lijn geïnterpreteerd worden. WST verwijst in dit verband onder andere naar het bepaalde in artikel 4 en artikel 12 lid 2 van de concept overeenkomst.

Nr:

Categorie Juridisch**Betreft** Conceptovereenkomst 3.3

130

Vraag

Een taaleis kan zonder rechtvaardigingsgrond leiden tot indirecte discriminatie. Kunt u bevestigen dat voor het stellen van de hier genoemde taaleis een wettelijk toegestane rechtvaardigingsgrond aanwezig is en bent u bereid, voor zover dat niet het geval zou zijn, om met opdrachtnemers na gunning te bekijken in hoeverre aan uw eis tegemoet gekomen kan worden zonder dat opdrachtnemer gevraagd wordt de wet te overtreden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 21-07-2020

De taaleis is gerechtvaardigd vanuit het oogpunt van (verkeers)veiligheid. De tolgaarden/tolpleinmedewerkers dienen Nederlandstalige (werk- en/of veiligheids)instructies op te volgen (o.a. ook in het geval van incidenten en calamiteiten). Werkinstructies, huisregels e.d. zijn opgesteld in de Nederlandse taal. De door de tolgaarden verplicht te volgen opleiding tot verkeersregelaar wordt bovendien door het opleidingsinstituut uitsluitend in het Nederlands gegeven. Voorts is het voor het goed kunnen bedienen van de apparatuur (zoals kassa's, pinapparatuur) vereist dat de tolgaarder de Nederlandse taal beheerst. Ten slotte geldt dat het merendeel van de passanten door de tunnel Nederlander is en WST vanuit een oogpunt van klantvriendelijkheid wenst dat de tolgaarden Nederlands spreken.

Nr:

Categorie Juridisch**Betreft** Conceptovereenkomst 3.5 3e streepje, 3.6 en 3.11a

- 131 **Vraag**
Het verstrekken van een kopie ID alsmede een VOG en een verzuimregistratie is onder de AVG slechts onder bepaalde voorwaarden toegestaan. Kunt u bevestigen dat hier aan de benodigde voorwaarden wordt voldaan en bent u bereid, voor zover dat niet het geval zou zijn, om met opdrachtnemers na gunning te bekijken in hoeverre aan uw eis tegemoet gekomen kan worden zonder dat opdrachtnemer gevraagd wordt de wet te overtreden?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-07-2020**
Zie antwoord op vraag 72.
- Nr:**
- 132 **Categorie** Contract
Betreft Conceptovereenkomst 3.10
Vraag
Hier wordt twee keer 'opdrachtgever' benoemd waar, in lijn met eis 15 de tweede keer waarschijnlijk 'opdrachtnemer' hoort te zijn. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-07-2020**
Correct. Artikel 3.10 wordt gewijzigd in : De Opdrachtgever levert wekelijks een bestand aan Opdrachtnemer met daarin de werktijdenregistratie van de uitzendkrachten.
- Nr:**
- 133 **Categorie** Contract
Betreft Conceptovereenkomst 11.5
Vraag
Inschrijver is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming verplicht om aan haar aandeelhouders verslag te doen van haar risico's én deze te beperken tot een maximale exposure op jaarbasis. In dat kader verzoekt inschrijver u om naast de genoemde beperking per gebeurtenis per jaar ook een beperking per kalenderjaar te voegen, bijvoorbeeld € 5.000.000,--. Kunt u daarmee instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven: 21-07-2020**
Akkoord
- Nr:**
- 134 **Categorie** Contract
Betreft Conceptovereenkomst 14.1
Vraag
De genoemde wetgeving kent ook voor WST als opdrachtgever een aantal verplichtingen. Ziet inschrijver het juist als zij aanneemt dat de hier genoemde verplichtingen voor opdrachtnemer niet zien op de zelfstandige verplichtingen van WST?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-07-2020**
Dit is correct.