

Raamovereenkomst

“Softwarebroker”

ten behoeve van

SSC De Som



Datum: 8 juni 2020
Versie: Concept

© 2020 International Tender Services (ITS) BV

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van International Tender Services (ITS) B.V.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Artikel 1 Begrippen.....	4
Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 3 Inwerkingtreding en duur Raamovereenkomst.....	5
Artikel 4 Nadere Opdracht.....	6
Artikel 5 Prijzen en tarieven.....	6
Artikel 6 Meer- en minderwerk.....	6
Artikel 7 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming.....	7
Artikel 8 Van toepassing zijnde voorwaarden.....	7
Artikel 9 Geheimhoudingsverplichting.....	7
Artikel 10 Aansprakelijkheid en verzekering.....	7
Artikel 11 Overmacht.....	8
Artikel 12 Ontbinding.....	8
Artikel 13 Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze.....	9
Artikel 14 Algemeen.....	9
Bijlage 1 Aanbestedingsstukken.....	10
Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2016 (GIBIT 2016).....	11
Bijlage 3 Inschrijving Leverancier.....	12
Bijlage 4 Gemachtigden van Opdrachtgever.....	13

De ondergetekenden:

- A. <naam>, te dezen handelend in zijn/haar hoedanigheid van <functie> van het Shared Service Centre DeSom,

SSC de Som, hierna ook te noemen: “**Opdrachtgever**”

en

- A. [naam], te dezen als zelfstandig vertegenwoordigingsbevoegd [functie] van [Onderneming], statutair gevestigd te [plaats], kantoorhoudende te [plaats] aan [adres + postcode], ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer [nummer], [onderneming] rechtsgeldig vertegenwoordigend,

[onderneming], hierna ook te noemen: “**Leverancier**”

Opdrachtgever en Leverancier hierna gezamenlijk ook te noemen: “**Partijen**”

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever voor de levering van standaardsoftware, waaronder Commercial Off The Shelf Software (COTS) en daaraan gerelateerde dienstverlening een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure onder de Aanbestedingswet 2016 (Wet van 1 november 2012 als gewijzigd bij Aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU en in werking getreden op 1 juli 2016) heeft uitgeschreven;
- in het kader van voormelde Europese openbare aanbesteding Leverancier op [datum] een inschrijving heeft ingediend, welke na evaluatie is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de te dezen relevante organisatie van Opdrachtgever;
- Opdrachtgever een Raamovereenkomst wenst aan te gaan betreffende de (toekomstige) levering(en) en/of delen van levering(en) van standaardsoftware inclusief daaraan gerelateerde dienstverlening, die de voorwaarden bevat op grond waarvan de Leverancier zich verbindt Nadere Opdrachten uit te voeren;
- Leverancier aan Opdrachtgever voormelde software en diensten wenst aan te bieden;
- de levering van software en diensten op afroep en per Schriftelijke Nadere Opdracht zal plaatsvinden;
- Partijen hun afspraken ter zake wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begrippen

In deze Raamovereenkomst is een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities hebben voor zover deze niet in dit artikel zijn opgenomen de betekenis als bepaald in het Beschrijvend document welke onderdeel uitmaakt van de Aanbestedingsstukken (Bijlage 1). De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

- 1.1 Bijlagen: Aanshangsels bij deze Raamovereenkomst, die deel uitmaken van deze Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn onder andere de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Raamovereenkomst wordt verwezen.
- 1.2 Koopprijs: De door Opdrachtgever aan de Leverancier uit hoofde van een Nadere Opdracht voor de software en daaraan gerelateerde dienstverlening te betalen vergoeding.
- 1.3 Nadere Opdracht(en): Een nadere bestelopdracht door Opdrachtgever die onder vigeur van deze Raamovereenkomst bij Leverancier wordt geplaatst.
- 1.4 Raamovereenkomst: deze overeenkomst.
- 1.5 Schriftelijk: Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd, en vervolgens medegedeeld, dat met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie kan bevatten.
- 1.6 Software: De te leveren standaardsoftware als overeengekomen in een Nadere Opdracht
- 1.7 Werkdag(en): Kalenderdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 3.1. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Opdrachten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds worden gesloten met betrekking tot de levering van Software en daaraan gerelateerde dienstverlening.
- 2.2. De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk Schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. Opdrachtgever is gerechtigd van Leverancier te verlangen dat Leverancier alle goederen en diensten zal aanbieden of verrichten geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.3. De navolgende documenten maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst en zijn dus gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst van toepassing. Leverancier gaat daar uitdrukkelijk mee akkoord. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde:
 - I. de dwingendrechtelijke regels van overheidswege;
 - II. nadere door Partijen overeengekomen afwijkingen;
 - III. de door Partijen overeengekomen Nadere Opdracht;
 - IV. de door Partijen ondertekende Raamovereenkomst;
 - V. de door Partijen ondertekende verwerkersovereenkomst;

- VI. de Aanbestedingsstukken (**Bijlage 1**) bestaande uit:
 - a) de Nota's van Inlichtingen (inclusief bijlagen), d.d.[data];
 - b) het beschrijvend document (inclusief bijlagen), d.d.[datum];
- VII. Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2016 (GIBIT-2016) (**Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**);
- VIII. de Inschrijving van Leverancier (**Bijlage 3**).

In geval van tegenstrijdigheid tussen de hierboven genoemde documenten, geldt, de hierboven genoemde volgorde, waarbij steeds het hoger geplaatste document prevaleert boven het lager geplaatste document, tenzij de aard van de tegenstrijdigheid klaarblijkelijk tot een andere rangorde dwingt en/of een lager gerangschikt document hogere eisen stelt aan de door Leverancier te verrichten Prestaties op basis van deze Raamovereenkomst.

- 2.4. De in **Bijlage 4** genoemde gemachtigden van Opdrachtgever zijn gerechtigd Nadere Opdrachten met Leverancier af te sluiten.
- 2.5. Indien één of meer bedingen in deze Raamovereenkomst en/of Bijlagen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort volledig van kracht. In geval van nietigheid of vernietiging zullen Opdrachtgever en Leverancier in overleg treden en waar nodig nadere afspraken vastleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd in overleg met Leverancier de omvang en/of hoedanigheid van de dienstverlening te wijzigen. Wijzigingen kunnen alleen Schriftelijk worden overeengekomen. Afspraken die door de contactpersonen van Leverancier en Opdrachtgever worden gemaakt, gelden als aanvulling of wijziging van deze Raamovereenkomst indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend.

Artikel 3 Inwerkingtreding en duur Raamovereenkomst

- 3.1. Deze Raamovereenkomst treedt in werking op het moment dat beide Partijen de Raamovereenkomst hebben ondertekend.
- 3.2. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van één (1) jaar. Na deze periode van één (1) jaar bestaat voor Opdrachtgever, eenzijdig de mogelijkheid om onder gelijkblijvende omstandigheden en voorwaarden deze Raamovereenkomst te verlengen met driemaal (3x) met één (1) jaar. De maximale looptijd van deze Raamovereenkomst inclusief verlengingsopties is derhalve vier (4) jaar.
- 3.3. Opdrachtgever zal Leverancier uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst en/of termijnen Schriftelijk in kennis stellen indien door Opdrachtgever gebruik zal worden gemaakt van de verlengingsoptie. De Overeenkomst eindigt (door tijdsverloop) van rechtswege na het verstrijken van de termijn(en) (dan wel de termijn en einddatum die geldt na verlenging van de looptijd conform vorenstaande).
- 3.4. Deze Overeenkomst eindigt in ieder geval indien beide Partijen aan alle verplichtingen uit deze Overeenkomst hebben voldaan en er geen gebruik is gemaakt van de optie tot verlenging op grond van voorgaande leden.
- 3.5. Indien op het moment waarop deze Raamovereenkomst eindigt nog enige Nadere opdracht en/of andere verplichting van kracht is, zullen alle relevante bepalingen van deze Raamovereenkomst gelden voor de resterende duur van de betreffende Nadere opdracht.

Artikel 4 Nadere Opdracht

- 4.1. Opdrachtgever kan op ieder willekeurig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst (een) Nadere Opdracht(en) plaatsen ten behoeve van software en daaraan gerelateerde dienstverlening. Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Leverancier kan niet het (exclusieve) recht claimen tot verstrekking van een Nadere Opdracht.
- 4.2. Nadere Opdrachten zullen onder dezelfde voorwaarden en prijzen en tarieven worden uitgevoerd als hetgeen in deze Raamovereenkomst is geregeld.
- 4.3. In elke Nadere Opdracht zullen de volgende gegevens worden opgenomen:
 - opdrachtnummer;
 - (unieke) referentienummer van Opdrachtgever
 - factuuradres en factuurreferentie;
 - Koopprijs;
 - datum van oplevering(en);
 - contactpersoon;
 - een verwijzing naar deze Raamovereenkomst.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

- 5.1 Voor de uitvoering van Nadere Opdrachten worden de inkooprijzen van de fabrikant gehanteerd, die op verzoek van Opdrachtgever algemeen inzichtelijk en verifieerbaar is gemaakt door Leverancier, waarop door Leverancier een vast opslagpercentage wordt verleend. Dit opslagpercentage geldt voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.
- 5.2 Leverancier verplicht zich maximaal in te spannen een zo laag mogelijk inkooprijzen voor Opdrachtgever te realiseren gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.
- 5.3 De in de Nadere Opdracht vermelde bedragen worden zowel inclusief als exclusief de verschuldigde omzetbelasting vermeld (dit geldt ook voor de factuur).

Artikel 6 Meer- en minderwerk

- 6.1 Indien door Opdrachtgever gewenste wijzigingen van deze Overeenkomst of de Nadere Opdracht de Nadere Opdracht aantoonbaar wordt verzaamd dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden die Leverancier redelijkerwijs bij het sluiten van deze Raamovereenkomst en/of verstrekking van de Nadere Opdracht had kunnen of moeten voorzien.
- 6.2 Leverancier zal voordat met het meerwerk wordt aangevangen een Schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door Leverancier verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten, welke kosten dienen te zijn gebaseerd op de prijzen en tarieven welke door Leverancier in diens Inschrijving zijn aangeboden. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk. Leverancier zal slechts overgaan tot uitvoering van het meer- of minderwerk na een Schriftelijke opdracht van Opdrachtgever. Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Opdrachtgever overeenkomstig dit artikel gegeven Schriftelijke opdracht wordt nimmer verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 7 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 7.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Opdracht zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.
- 7.2 Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 7.3 Indien de Leverancier bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Opdracht, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is de Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden dan wel deze in tijd te beperken. Door Opdrachtgever gegeven Schriftelijke toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Opdracht op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 8 Van toepassing zijnde voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2016 (GIBIT-2018) voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Leverancier dat hij kennis heeft genomen van deze voorwaarden.

Artikel 9 Geheimhoudingsverplichting

- 9.1 Partijen erkennen dat hen strikte geheimhouding is opgelegd, zowel tijdens als na beëindiging van de uitwisseling van de informatie en/of bijzonderheden die hun bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt.
- 9.2 Onder vertrouwelijke informatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt in ieder geval verstaan alle Schriftelijke, mondelinge, elektronische of andersoortige informatie van welke aard dan ook die met betrekking tot de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de wederpartij is verstrekt, zowel voor als tijdens de duur van deze Raamovereenkomst.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en verzekering

- 10.1 Leverancier, die toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van zijn verplichting(en), is tegenover Opdrachtgever, alsmede zijn personeel en door Opdrachtgever ingeschakelde derden, aansprakelijk voor de vergoeding van alle geleden en/of te lijden schade. Deze aansprakelijkheid is, behoudens aansprakelijkheid als gevolg van schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier en/of diens personeel of/of in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een minimum van €2.500.000 per jaar.
- 10.2 Een tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst kan Leverancier niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).

- 10.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade in, aan of op de eigendommen van Opdrachtgever als gevolg van zichtbare en/of verborgen gebreken en evenmin voor schade als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, die Leverancier zelf redelijkerwijs niet heeft kunnen afwenden.
- 10.4 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid.
- 10.5 Leverancier overlegt op verzoek, op ieder moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst onverwijld een gewaarmerkt afschrift van zijn verzekeringspolis danwel een bewijs/certificaat van verzekerd zijn aan Opdrachtgever.
- 10.6 Leverancier is gerechtigd zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te wijzigen, mits de in de Aanbestedingsstukken opgenomen vereiste dekking niet wordt aangetast en wordt voldaan aan de overige in deze Raamovereenkomst benoemde voorwaarden.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, levert overmacht op.
- 11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 11.3 Van een geval van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, Schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan.
- 11.4 Een geval van overmacht ontslaat de in overmacht verkerende Partij niet van de verplichting om voor eigen rekening de gevolgen van de tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst zoveel mogelijk als redelijkerwijs van haar onder de gegeven omstandigheden kan worden verwacht, te voorkomen of te beperken.

Artikel 12 Ontbinding

- 12.1 Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is:
 - i. de ene Partij gerechtigd deze Raamovereenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de andere Partij, indien de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er reeds sprake is van het overschrijden van een fatale termijn waardoor de andere Partij van rechtswege in verzuim is en de ene Partij na het intreden van de tekortkoming omgaand kan ontbinden conform deze bepaling.
 - ii. ene Partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of haar surséance van betaling wordt verleend; het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de programmatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere Partij op redelijke gronden niet langer in staat moet

worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.

Artikel 13 Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 10.1. Alle geschillen in verband met deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdrachten die daarmee samenhangen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.
- 10.2. Op deze Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Algemeen

- 11.2. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats.
- 11.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 11.4. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 11.5. Beide Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend-contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) te vertegenwoordigen en te binden.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend

Opdrachtgever,

Leverancier

Naam:
Datum:

naam:
datum:

Bijlage 1 Aanbestedingsstukken

- a. de Nota's van Inlichtingen d.d. [data],
- b. Beschrijvend document, met bijlagen d.d. [datum].

<Bij partijen separaat aanwezig>

CONCEPT

<Bij Partijen reeds in het bezit>

CONCEPT

<Bij partijen separaat aanwezig>

CONCEPT

<nader in te vullen>

CONCEPT