

Nummer	PRIO	User story	Doel	Huidig Knelpunt	Onderdeel	Wie (actoren)	ZS	VTH	DMS	CMS	DSO/ STAM	BasisReg / LV	Gegevens magazijn	RAP	Digitaal handhaven	Sjabloon	GEO
1		Hoog	Als behandelaar wil ik per locatiedossier (hoofd en nevenlocatie) een compleet overzicht hebben van de activiteiten (vigerende ontheffing/melding/vergunning, controleresultaten en van toepassing zijnde algemene regels BAL/BKL) en vergelijkbare installaties/voorzieningen kunnen onderscheiden en aanmaken[soms meerdere malen dezelfde installatie bijvoorbeeld meerdere vuurwerkbunkers/tanks) ter voorbereiding op de werkzaamheden.	Een compleet overzicht van alle controle zaken, vigerende vergunningen en meldingen en de attribuutvelden in het locatiedossier (bv wettelijk kader), een compleet overzicht van installaties en voorzieningen bij een locatie, waarbij het mogelijk moet zijn om meerdere dezelfde installaties of voorzieningen aan te maken bij een locatie. Daarnaast een compleet beeld van de beschikbare documenten.	Momenteel staat de informatie/ staan de documenten verspreid over meerdere plekken. Er is niet eenvoudig een compleet beeld op te vragen van een locatie en installaties en voorzieningen als zaken niet zijn gekoppeld aan een locatie. Ook zijn de gegevens m.b.t. een locatie voor de behandelaars niet te downloaden uit het VTH/Zaaksysteem. Het is niet mogelijk om eenvoudig meerdere voorzieningen aan te maken, waarbij de gegevens zijn te selecteren en/of te exporteren zijn.	Locatiedossier	TH, SA, REG, JUR						X	X		X	
2		Hoog	Als behandelaar wil ik per locatie relevante kenmerken van activiteiten en de geldende normen BBT (best beschikbare techniek) vastleggen en hierover rapportages en selecties kunnen maken (relevante kenmerken per kennisgebied in aparte Excel).	Het (geautomatiseerd) kunnen registreren van alle kenmerken die relevant zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden en de normen waarop de vergunning is verleend , maar dit ook kunnen exporteren. We willen bijvoorbeeld inzicht hebben in alle veehouderijen.	Momenteel geschiedt het registreren van kenmerken handmatig, dit is arbeidsintensief en foutgevoelig. De gegevens zijn niet te selecteren of te exporteren uit het VTH/ Zaaksysteem. Momenteel is BBT niet aanwezig in het VTH/Zaaksysteem.	Locatiedossier	TH, SA, REG, JUR		X				X	X		X	
3		Hoog	Als behandelaar wil ik gegevens niet meerdere keren moeten registreren , zowel bij interne applicaties als landelijke voorzieningen. Gegevens uit landelijke voorzieningen kunnen gebruiken (zonder overtypen) in zaak, locatiedossier en betrokkene. Als behandelaar wil ik gegevens uit mijn zaak en locatiedossier kunnen hergebruiken in documenten, zodat ik sneller en met minder fouten kan werken. Eenmalige opslag, meervoudig gebruik.	Het doel is ingediende gegevens, geregistreerde gegevens of gegevens uit basisregistratie optimaal te kunnen hergebruiken in bijvoorbeeld een sjabloon (Xential document) om fouten te voorkomen en daarmee de vindbaarheid en correctheid van de opgeslagen informatie te verbeteren.	Momenteel moeten de meeste gegevens bij het aanmaken van een zaak, object of documenten opnieuw worden ingevuld door de gebruiker wat de kans op typefouten vergroot en daarmee de vindbaarheid en consistentie verkleint. En een grote administratieve last met zich meebrengt. Momenteel kunnen maar enkele Zaakgegevens direct worden overgenomen in een Sjabloon (Xential document), wat de kans op fouten vergroot.	Locatiedossier + VTH/zaaksysteem + Koppelingen	TH, SA, REG, JUR	X	X	X		X	X			X	X
4		Hoog	Als OD willen wij de gegevens uit alle geregistreerde attribuutvelden van het locatiedossier (zoals activiteiten, kenmerken, wetgeving, basistaken/geen basistaak, zaken en thema's) en zaaksysteem kunnen exporteren , zodat er gepland (planning module) en geadviseerd (rapportagetool) kan worden.	Het doel is dat de data, onafhankelijk van de software, beschikbaar is voor de OD in een (eigen) datawarehouse. Hierdoor kan de OD de data zelf bevragen en alle mogelijke selecties en exports maken voor bijvoorbeeld het plannen en prioriteren van controles of het adviseren over een Taakgebied. De Opdrachtnemer stelt alle data uit de Oplossing beschikbaar voor Microsoft Reporting Services. Hierbij zijn de volgende voorwaarden van kracht: • De data moet onaangepast worden aangeleverd als een SQL Server database back-up file, óf als BCP export files, óf via directe databasetoegang voor ETL; • De geleverde data mag niet ouder zijn dan 24 uur; • Alle tabellen en alle velden in de tabellen moeten beschikbaar zijn, inclusief primaire sleutels en indexen; • Er moet sprake zijn van beschikbaarheid van een datamodel en/of een overzicht van de beschikbare tabellen en de onderliggende relaties; • De aanlevering moet op een geautomatiseerde manier gedownload kunnen worden.	Momenteel kan de data alleen via een SOLR geëxporteerd worden, dit is een vooraf ingestelde dataset die niet flexibel is aan te passen. Het huidige VTH/Zaaksysteem beschikt niet over een eigen planning tool voor controlebezoeken. Momenteel wordt dit opgelost via een eigen tooling dit is gebouwd in access om de data van de objectregistratie te combineren met de zaakinformatie (datastaafette).	Locatiedossier + VTH/zaaksysteem + Rapportages	TH, SA, REG, JUR, I&A, STAF			X				X	X		
5		Hoog	Als behandelaar wil ik per actuele en afgeronde zaak, locatiedossier de geometrie van het gebied, de locatie en de activiteiten en de hieraan relatierende contouren (Natuur, bodem, geluid, EV, etc.) kunnen vastleggen op kaarten, zodat deze in samenhang op de kaart kunnen worden weergegeven en dat onderliggende gegevens van een getoonde selectie zijn te exporteren, t.b.v. integrale advisering zodat ik gebiedsgericht kan werken.	De Omgevingswet vraagt dat kenmerken ook een coördinaat of contour meekrijgen. Het doel is om alle zaken, activiteiten, locaties en gebieden een coördinaat (x, y en z) mee te geven. Het doel is om alle actuele en afgeronde zaken op kaart te kunnen tonen. Deze te kunnen selecteren en de zaken met de zaakenmerken te kunnen exporteren door de behandelaar. De Omgevingsdienst verwacht dat geografie een steeds belangrijkere rol zal gaan spelen bij zaak- en documentregistratie. Het is daarom wenselijk dat geografie als metadata kan worden vastgelegd bij elke zaak, activiteit of locatie/gebieden. Het uitwisselen en presenteren van kaarten via WMS/WFS.	Momenteel is het niet mogelijk om een coördinaat (x, y en z) mee te geven aan een zaak, activiteit en/of locatie. Momenteel kunnen zaken op kaart getoond worden en geselecteerd, maar deze kunnen niet met context gerelateerde gegevens worden geëxporteerd in een lijst door de behandelaar.	VTH/Zaaksysteem + Locatiedossier + Geo	TH, SA, REG, JUR			X	X			X			X
6		Hoog	Als behandelaar wil ik digitaal handhaven , zodat ik tijdens controle gegevens uit het systeem kan inzien en gegevens op locatie gemuteerd kunnen worden waarna deze automatisch, na accorderen, in systeem worden overgenomen. Dat (geografische) gegevens gebruikt kunnen worden in andere GIS tooling.	Het doel is om digitaal te gaan handhaven, zodanig dat dat de handhaver de gegevens uit het VTH/Zaaksysteem kan benaderen in het veld en wijzigingen kan doorvoeren of kan aanvullen, die (na controle) worden overgenomen in het systeem.	In het verleden heeft de OD gebruik gemaakt van standalone versie van Digitale Checklisten waar alle gegevens handmatig in werden overgenomen in het VTH/Zaaksysteem. De wens is om in de toekomst ook 'in het veld' GIS tooling in te zetten, dat je kunt aangeven waar je bent (geo-locatie), dat het systeem het zelf al herkent en laat zien welke zaken er lopen.	Locatiedossier + Digitaal Handhaven + Koppelingen	TH		X							X	
7		Hoog	Als behandelaar wil ik document digitaal kunnen ondertekenen en verzenden uit het zaaksysteem. Bovendien wil ik zelf digitaal ontvangen pdf-A documenten in de zaak kunnen plaatsen.	Het doel is om door middel van een 'Geavanceerde elektronische handtekening' brieven te laten ondertekenen in het VTH/Zaaksysteem, om te zetten in pdf-A2 formaat en te kunnen verzenden uit het VTH/Zaaksysteem (met logging). De betreffende leidinggevende moet getriggerd worden om de benodigde accordering uit te voeren. Tevens moet een accordering bij bijvoorbeeld ziekte of vakantie van de persoon door een collega kunnen worden overgenomen. Welk besluit door welke persoon geaccordeerd moet worden, kan variëren. Het is dus van belang dat accorderingslagen op elk niveau door daartoe geautoriseerde gebruikers van geconfigureerd kunnen worden. Daarnaast moet de behandelaar zelf pdf-A stukken in de zaak kunnen zetten, liefst rechtstreeks vanuit outlook-bijlagen waarbij bericht en bijlagen los van elkaar worden opgeslagen in de zaak.	Momenteel is het alleen mogelijk om een 'Plaatje te plakken' als handtekening, ook krijgt de leidinggevende geen signaal dat er een zaak voor hem/haar klaar staat om te ondertekenen en krijgt de administratie geen signaal dat het document is getekend en gereed staat voor verzending. De behandelaar kan daarbij stukken wel in de zaak plaatsen maar niet direct vanuit een mailbericht.	VTH/zaaksysteem	TH, SA, REG, JUR						X			X	
8		Hoog	Als behandelaar wil ik zelf een ordering kunnen aanbrengen in de documenten in een zaak. Ik wil een overzicht van alle locatiedocumenten in het locatiedossier.	Het doel is een gericht overzicht van de documenten bij een zaak door het kunnen aanbrengen van een filteroptie. De wens uit de organisatie is om alle documenten die behoren bij een locatie op een (1) locatietabblad te kunnen ontsluiten.	Het VTH/Zaaksysteem beschikt niet over een locatiedossier met een bijbehorend documententabblad. Momenteel is het niet mogelijk om een ordening aan te brengen in de documenten op het documententabblad, bijvoorbeeld de documenten van de aanvraag van het ontwerp en van het besluit bi elkaar.	Locatiedossier + VTH/zaaksysteem + DMS/RMA	TH, SA, REG, JUR			X	X	X					

24	Hoog	Het systeem ondersteunt het opslaan van mailberichten en bijlagen , deze worden los van de mail opgeslagen in het dossier / zaak. Het systeem moet bijlage kunnen koppelen aan hoofddocument (mailbericht), relaties moeten inzichtelijk zijn.	Het systeem moet geautomatiseerd mail kunnen verwerken eventueel via een koppeling. Het systeem moet ook geschikt zijn om msg bestanden met bijlagen te kunnen ontsluiten. Het mailbericht en de documenten moeten apart in de zaak opgeslagen worden.	Het huidige systeem heeft de functionaliteit maar binnen citrix werkt dit alleen voor het bericht en niet voor de bijlagen. Momenteel worden deze ontsloten via Kofax.	VTH/zaaksysteem + DMS/RMA	I&A		X	X	X									
25	Hoog	Het systeem moet het secundair proces zaakgericht kunnen ondersteunen en de documenten moeten kunnen worden opgeslagen in het centrale DMS. Op zaakniveau taken/ checklists kunnen worden ingericht helpt dit de medewerkers enorm en je houdt een complete zaak omdat je kunt nagaan wat er allemaal gebeurd is.	Het systeem moet ook geschikt zijn om voor de ondersteunende processen zaakgericht te gaan werken.	Het huidige VTH/zaaksysteem en DMS/RMA is hier wel geschikt voor, maar is hier niet op ingericht. De secundaire processen worden nu nog documentgericht en niet zaakgericht gearcheveerd. Het NCS moet hierin niet beperkend zijn.	VTH/zaaksysteem + DMS/RMA	I&A		X	X	X									
26	Hoog	Het systeem werkt volgens het principe met 'eenmalige opslag meervoudig gebruik'. Data wordt zoveel mogelijk alleen opgeslagen in de bronsystemen en wordt vanuit hier gebruikt. Voor het ontsluiten van gegevens maken we bij voorkeur gebruik van een (open) API.	Het systeem draagt er zorg voor dat er maar één origineel van ieder document is en dat deze kan worden hergebruikt. We willen zoeken naar de meest effectieve oplossing voor eenmalige opslag, meervoudig gebruik. Er zal minimaal aangeven moeten worden dat het om een kopie gaat van het originele document. Waarbij duidelijk is waar het origineel is opgeslagen. Bij het vernietigen van zaken kunnen anders problemen ontstaan.	Momenteel moeten documenten in het VTH/Zaaksysteem gekopieerd worden naar een vervolgzaak. Dit doet geen recht aan dlt basisprincipe eenmalige opslag, meervoudig gebruik.	VTH/zaaksysteem + DMS/RMA	I&A		X	X	X									
27	Middel	Het systeem biedt de mogelijkheid om gegevens of documenten of zaken of subjecten vertrouwelijk te maken. Bv klager. Als behandelaar wil ik zaken kunnen koppelen aan een zaakbetrokkenen . Koppelen van betrokkenen natuurlijk/niet natuurlijk personen en natuurlijke personen bijvoorbeeld klagers moeten anoniem kunnen blijven	Het doel is dat het mogelijk moet zijn om kenmerken of documenten of subjecten een status 'vertrouwelijk' mee te geven waardoor deze alleen door geautoriseerde personen kunnen worden ingezien. Het doel is om aan iedere locatie een betrokkenen te kunnen toevoegen (subject) en deze indien gewenst te kunnen anonimiseren. Het liefst de gegevens van deze betrokkenen overnemen uit een separate database en deze kunnen gebruiken voor een zaak en een locatiedossier.	Momenteel is het maar gedeeltelijk mogelijk om gegevens af te schermen en niet deels binnen een zaak. Zaken zijn als geheel vertrouwelijk te maken, maar wanneer geautoriseerde medewerkers wiggan waren zaken / documenten niet meer te raadplegen. Momenteel kunnen betrokkenen aangemaakt en gekoppeld worden, maar deze worden handmatig aangemaakt met kans op dubbelingen en typefouten. Het is niet mogelijk om aan te geven in het VTH/Zaaksysteem dat een klager anoniem wil blijven. Je wilt een klager die anoniem wil blijven wel registreren maar deze mag niet bij een bevraging worden meegeleverd.	VTH/zaaksysteem + DMS/RMA	TH, SA, REG, JUR		X	X	X	X								
28	Middel	Als behandelaar wil ik besluiten/verplichtingen voor locaties kunnen vastleggen, zodat ik afspraken en termijnen kan bewaken.	Het doel is dat in een omgevings/locatiedossier is dat alle besluiten met het bijbehorende document kunnen worden vastgelegd. Daarnaast dat aangeven kan worden voor welke periode het besluit geldig is. Men wil als behandelaar niet in alle onderliggende zaken zoeken.	Momenteel kan de datum van het besluit worden vastgelegd bij het object, maar niet de bijbehorende documenten. Er is geen termijn bewaking met bijvoorbeeld een notificatie-mail na verloop van termijn mogelijk.	VTH/zaaksysteem	TH, SA, REG, JUR		X	X										
29	Middel	Als behandelaar wil ik berichten / documenten kunnen versturen uit een zaak en toevoegen aan een zaak , zodat ik binnen een zaak kan samenwerken met anderen.	Het doel is dat alle berichten en documenten vastgelegd en verstuurd kunnen worden uit de zaak en dat in de zaak wordt gelogd dat het bericht is verstuurd. Er moet een plek zijn waar alle acties en documenten van een zaak worden gelogd. De Oplossing biedt het mogelijk om tegelijkertijd in hetzelfde document te werken (real-time collaborative editing (RTCE)) of de Oplossing biedt een 'check-in check-out'-functionaliteit bij het bewerken van documenten zodat documenten nooit gelijktijdig in bewerking zijn (non-real-time collaborative editing).	Momenteel is het mogelijk om berichten met of zonder documenten te versturen vanuit een zaak en dit wordt gelogd in de zaak. Alleen met extra tooling is het nu mogelijk om in een zaak een document te bewerken (versiebeheer wordt opgeslagen) of in de zaak in documenten samen te werken.	VTH/zaaksysteem	TH, SA, REG, JUR		X	X	X							X		
30	Middel	Als OD willen wij een zaak kunnen aanpassen (bijvoorbeeld het zaakttype of de routing), zodat een foutieve intake gecorrigeerd kan worden of bij ziekte een andere behandelaar kan worden toegewezen. Ook de zaak een stap in het proces terugzetten.	Het doel is correctie mogelijkheden in zaak-stappen, kenmerken, behandelaar bij het onjuiste aankomen, doorlopen of afronden van een zaak, waardoor het niet nodig een nieuwe extra zaak aan te maken of een workaround te bedenken.	Momenteel zijn er zeer beperkte correctie mogelijkheden. Het is niet mogelijk een zaak een stap terug te zetten of te heropenen na afronding om door een beperkte groep herstel acties door te voeren	VTH/zaaksysteem + DMS/RMA	TH, SA, REG, JUR, I&A		X	X	X				X					
31	Middel	Het systeem is in staat om na het verstrijken van een periode na afronding van een zaak de mutatierechten geheel of gedeeltelijk te bevroren en alle relevante procesinformatie aan het zaakdossier toe te voegen.	Om te voldoen aan archief eisen voor vervanging en overdracht naar een e-depot moeten dossiers kunnen worden bevroren en moeten ook alle zaakkenmerken aan het dossier kunnen worden toegevoegd	In huidige systeem (ZS en Alfresco) geen beperking op de mogelijkheid van het toedelen dan rechten op DM of RM	VTH/zaaksysteem + DMS/RMA	I&A		X	X	X									
32	Middel	Het systeem interpreteert bewaartermijnen van deel- en vervolgzaken, ter voorkomen van vroegtijdige verwijdering. Het systeem signaleert dat er gerelateerde zaken zijn met langere bewaartermijnen.	In de database moeten de relaties tussen de zaken vastliggen en dit moet inzichtelijk zijn wanneer er dossiers worden vernietigd (referentieïle integriteit). Denk daarbij aan gerelateerde (gekoppelde) zaken.	De relaties tussen de zaken liggen vast in het samenvatting document. Bij vernietigen van een deelzaak is er geen signalering voor DIV dat er nog een gekoppelde zaak is met een langere bewaartermijn.	VTH/zaaksysteem + DMS/RMA	I&A		X	X	X									
33	Middel	Als I&A wil ik handmatig documenten kunnen uploaden in het DMS (en zaak/object dossier) en kunnen meta dateren.	DIV moet haar controlerende en corrigerende rol kunnen uitvoeren en achteraf correcties op documenten en metadata kunnen aanbrengen.	In huidige systeem (Alfresco) geen beperking. Dit moet ook voor een eventueel nieuw aangeboden DMS/RMA gelden.	DMS/RMA	I&A				X									
34	Middel	Het systeem moet kunnen omgaan met multimediabestanden zoals mp3 en mp4.	Het systeem moet kunnen omgaan met het afspelen van mp3 en mp4 bestanden.	In het huidige VTH/zaaksysteem is het niet mogelijk om mediabestanden af te spelen, dit heeft ook te maken met het werken onder citrix.	DMS/RMA	I&A				X									
35	Middel	Het systeem moet kunnen omgaan met het uploaden / inname van grote bestanden tot 1GB.	Het systeem moet kunnen omgaan met grote bestanden, het aangeboden bestandsformaat wordt steeds groter. Van de rechtbanken worden regelmatig pdf bestanden ontvangen van meer dan 50MB.	Het huidige VTH/zaaksysteem heeft geen moeite met bestanden tot 50 MB, maar we verwachten problemen voor de toekomst.	DMS/RMA	I&A				X									
36	Middel	Het systeem is in staat gelijktijdig meerdere orderingsstructuren en mappenstructuren te ondersteunen, ten minste een structuur gebaseerd op hiërarchie en een op basis van de zaaktypecatalogus (ZTC).	Het DMS/RMA moet meerdere orderings en mappenstructuren ondersteunen.	In het huidige DMS/RMA systeem (Alfresco) geen beperking.	DMS/RMA	I&A				X									
37	Middel	Het systeem levert een functionaliteit om gearcheiverde dossiers over te dragen aan andere instanties (zonder informatieverlies), bv e-depot.	Het systeem moet geen beperkingen opleggen aan het kunnen overdragen van dossiers (e-deponeren) en ondersteunt het TML0 en MDT0.	Het huidige systeem (Alfresco) bezit de functionaliteit maar deze is tot op heden nog niet ingericht. Dit moet ook voor een eventueel nieuw aangeboden DMS/RMA gelden.	DMS/RMA	I&A				X									
38	Middel	Het systeem is in staat om op zowel document- als batchniveau handmatig en geautomatiseerd bestandsformaten te converteren naar open standaarden , met behoud van authenticiteit, betrouwbaarheid, integriteit en bruikbaarheid.	Zowel het origineel (voorbeeld msg-formaat) als het archiefexemplaar (pdf-A) behouden zodat informatie niet verloren gaat.	In de huidige situatie verliezen wij het msg-formaat (authenticiteit) door bewerking van Kofax.	DMS/RMA	I&A				X									
39	Hoog	De Oplossing biedt functionaliteit voor het projectmatig (kunnen) werken.	De OD NHH wil een ontwikkeling doormaken naar meer integraal werken, waardoor alle thema's (bv ook duurzaamheid programma's en projecten) in het ZS kunnen worden afgehandeld, waarbij de Oplossing als instrument kan worden gebruikt.	De nieuw in te richten Oplossing zou het proces van projectmatig werken moeten ondersteunen. Deze methodiek zorgt voor overzicht gedurende een project of programma en volledigheid achteraf. Alternatief is het inrichten van een archiefzaak als een project of programma is afgerond.	VTH/zaaksysteem + DMS/RMA	SA		X		X									

Legenda	Functionaliteit
ZS	Zaaksysteem, generieke Zaakgerichte functionaliteit
VTH	VTH processen, primaire procesfunctionaliteit

DMS	DMS/RMA functionaliteit
CMS	Content management, e-Formulieren functionaliteit
DSO/STAM	DSO Omgevingswet Backoffice functionaliteit
Basisregistraties	Landelijke voorzieningen als BAG, NHR, BGT etc. integratie
Gegevensmagazijn	Data opslag t.b.v. koppelen, verrijken en presenteren gegevens
RAP	Rapportagefunctionaliteit integratie en/of export
Digitaal Handhaven	Digitaal Handhaven integratie
Sjabloon	Documentgenerator functionaliteit en integratie
GEO	Geo functionaliteit

Afdelingen	Betekenis
TH	Toezicht en Handhaving
SA	Specialisme en Advisering
REG	Regulering (Vergunningverlening)
JUR	Juridische Zaken
I&A	Informatisering en DIV
STAF	Bedrijfsvoering in brede zin