

Bijlage 6. Programma van Eisen **versie 2**

Daar waar deze bijlage is gewijzigd ten opzichte van de vorige (ongenummerde) versie, is dit in dit document in rood aangegeven. Deze versie vervangt de vorige (ongenummerde) versie.

Het formulier dient door de Inschrijver naar waarheid te worden ingevuld en ingediend. Indien een eis of vraag met “Nee” wordt beantwoord zal de Inschrijving voor verdere beoordeling worden uitgesloten. Opdrachtgever kan bij u verifiëren of u aan de eisen voldoet door u bijvoorbeeld om bewijsstukken te vragen. U dient hieraan mee te werken.

Door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) gaat u akkoord met alle aanbestedingsdocumenten ten behoeve van deze aanbesteding en uw Inschrijving.

Conformiteitenlijst			
1.	Het indienen van een Inschrijving houdt in dat door Inschrijver onvoorwaardelijk met de bepalingen, eisen en voorwaarden van dit Beschrijvend document en de Nota van inlichtingen wordt ingestemd.	Ja ☐	Nee ☐
2.	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de procedurevoorschriften zoals opgenomen in dit Beschrijvend document en gaat met deze voorschriften onverkort akkoord.	Ja ☐	Nee ☐
3.	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in dit Beschrijvend document en gaat met deze procedure onverkort akkoord.	Ja ☐	Nee ☐
4.	Indien er onduidelijkheid of verschil van mening is over de uitleg van een onderwerp inzake de Overeenkomst, zal voor de beantwoording van het betreffende vraagstuk gekeken worden naar de volgende documenten in aflopende volgorde van belangrijkheid: • De Overeenkomst; • De Nota van inlichtingen; • Het Beschrijvend document; • De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018); • De Inschrijving.	Ja ☐	Nee ☐
5.	Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de Overeenkomst van Deltion College.	Ja ☐	Nee ☐
6.	Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018).	Ja ☐	Nee ☐

Algemeen			
7.	Inschrijver is hoofdaannemer en alle verantwoordelijkheid bij inzet van onderaannemers is te allen tijde voor rekening en risico van Inschrijver.	Ja ☐	Nee ☐

8.	Onderaannemer dient net als hoofdaannemer te voldoen aan de gestelde eisen. Indien hier een uitzondering op wordt gemaakt kan dit alleen na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze toestemming dient altijd vooraf te worden gevraagd en verkregen te worden.	Ja ☐	Nee ☐
9.	De aanbieding is op basis van de door Opdrachtgever aangeleverde aanbestedingsdocumenten.	Ja ☐	Nee ☐
10.	Deltion College zoekt een Opdrachtnemer die een proactieve en actief participerende rol invult. Opdrachtnemer sluit met de gevraagde dienstverlening aan op de visie en kaders van Deltion College.	Ja ☐	Nee ☐
11.	Deltion College verlangt van de Inschrijver dat hij kwaliteitsbewaking in zijn organisatie heeft verankerd en toepast. Dit kan op een van de volgende manieren worden aangetoond: a. kopieën van certificaten volgens de internationale normenreeks ISO 9001:2015 (het bewijs moet geldig zijn op de datum van Inschrijving); of b. kopieën van gelijkwaardige certificaten op het gebied van kwaliteitsbewaking (het bewijs moet geldig zijn op de datum van Inschrijving); of c. een beschrijving van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking. Indien Inschrijver hieraan voldoet, dient hij dit aan te geven door ondertekening van het UEA. De gevraagde bewijsstukken hoeven niet bij uw Inschrijving al ingeleverd te worden. Slechts van de Inschrijver(s) die naar verwachting voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt, kan dit achteraf worden gevraagd.	Ja ☐	Nee ☐

De Opdracht			
12.	Inschrijver levert de volgende diensten voor een Firewall: a. het leveren van een Firewall; b. het implementeren en configureren van de Firewall; en c. het voorzien in derdelijns support op de Firewall.	Ja ☐	Nee ☐

Functioneel Algemeen			
13.	De Firewall dient te bestaan uit 'Proven' Technology. Dit betekent dat alleen hard- en software wordt ingezet waarbij, binnen de Nederlandse onderwijs sector, en gedurende minimaal één jaar (aantoonbaar) goede ervaringen zijn behaald.	Ja ☐	Nee ☐
14.	De producten beschreven in de aanbieding mogen in geen geval binnen de contract periode een 'End of Support' status bereiken.	Ja ☐	Nee ☐
15.	Het ontwerp van de Firewall dient te voldoen aan de voorschriften vanuit de code voor informatiebeveiliging (NEN-ISO/IEC 27002).	Ja ☐	Nee ☐
16.	Firewall dient van het type 'Next-Generation Firewall' (NGFW) te zijn	Ja ☐	Nee ☐

17.	Voor het beheer van de Firewalls dienen voor de verschillende beheerrollen minimaal 3 aparte beheerprofielen in de Active Directory (AD) te worden gedefinieerd. Indien de connectie naar de AD verstoord is, is vereist dat er teruggevallen kan worden op lokaal (op de firewall) gedefinieerde beheer accounts.	Ja ☐	Nee ☐
-----	--	--------------------------------	---------------------------------

Technisch Algemeen				
18.	Montage	De hardware is 19" rack mountable, de levering omvat alle hardware en montage benodigdheden.	Ja ☐	Nee ☐
19.	Out-of-Band Management	De hardware is voorzien van een 1Gbps out-of-band management interface.	Ja ☐	Nee ☐
20.	Fysieke 1/10Gbps Interfaces	De hardware is voorzien van minimaal zestien single-mode modulaire interfaces koper/glas per firewall. Ingeval deze zestien interfaces geen 1Gbps ondersteunen, dient hardware aanvullend te zijn van vier interfaces die wel 1Gbps ondersteunen.	Ja ☐	Nee ☐
21.	Fysieke 40Gbps Interfaces	De hardware is voorzien van minimaal vier 40Gbps interfaces.	Ja ☐	Nee ☐
22.	Management	De management module is gescheiden van de firewall back-plane en altijd bereikbaar en functioneren onafhankelijk van de load op de data-plane	Ja ☐	Nee ☐
23.	Power supplies	De hardware is voorzien van redundante power supplies	Ja ☐	Nee ☐

Networking				
24.	Interface modes IPv4	Ondersteuning voor minimaal L2/L3/Transparant	Ja ☐	Nee ☐
25.	Interface modes IPv6	Ondersteuning voor minimaal L2/L3/Transparant	Ja ☐	Nee ☐
26.	Routerings-protocollen	Ondersteuning voor minimaal de volgende protocollen RIP, OSPFv3, BGP en Statisch. Het moet mogelijk zijn om BGP te draaien zodat er direct met SURFnet kan worden gekoppeld.	Ja ☐	Nee ☐
27.	Policy-based routing	Ondersteuning voor policy-based routing (forwarding, based on source/destination en user/group. Laag 7 en laag 3)	Ja ☐	Nee ☐
28.	Jumbo frames	Ondersteuning voor het routeren van Jumbo-frames	Ja ☐	Nee ☐
29.	Virtual Systems	Biedt de mogelijkheid tot het aanmaken van virtuele firewalls.	Ja ☐	Nee ☐
30.	802.1q	Ondersteuning voor minimaal 1.024 802.1q tags / sub-interfaces	Ja ☐	Nee ☐
31.	NAT modes	Ondersteuning voor minimaal de volgende modes: Basic NAT en NAPT.	Ja ☐	Nee ☐

32.	NAT rules	Ondersteuning voor minimaal 1.000 NAT rules	Ja ☐	Nee ☐
33.	ARP Table	Ondersteuning voor minimaal 10.000 entries	Ja ☐	Nee ☐
34.	MAC Table	Ondersteuning voor minimaal 10.000 entries	Ja ☐	Nee ☐
35.	IPv6 Neighbour Table	Ondersteuning voor minimaal 1.000 entries	Ja ☐	Nee ☐
36.	QoS	Ondersteuning voor QoS	Ja ☐	Nee ☐
37.	QoS	Het binnen de Firewall gebruikte QoS/shaping service class model dient naar wens uitbreidbaar te zijn.	Ja ☐	Nee ☐
38.	QoS Traffic Shaping	Ondersteuning voor policy-based traffic shaping	Ja ☐	Nee ☐
39.	QoS classificaties	Ondersteuning voor minimaal 8 classificaties	Ja ☐	Nee ☐
40.	Net Flow	Ondersteuning voor Net Flow / IPFix	Ja ☐	Nee ☐
41.	Multicast	Ondersteuning voor IP Multicast	Ja ☐	Nee ☐
42.	Multicast	Ondersteuning voor Protocol-Independent Multicast (PIM)	Ja ☐	Nee ☐
43.	Multicast	Kan worden geconfigureerd als Rendezvous Point (RP)	Ja ☐	Nee ☐

Capaciteit				
44.	Sessies	Ondersteuning voor minimaal 1.000.000 gelijktijdige sessies	Ja ☐	Nee ☐
45.	Sessies per seconde	Ondersteuning voor minimaal 100.000 nieuwe sessies per seconde	Ja ☐	Nee ☐
46.	Firewall	Ondersteuning voor minimaal 16Gbps Firewall throughput.	Ja ☐	Nee ☐
47.	Threat-Prevention	Ondersteuning voor minimaal 8Gbps Threat-Prevention throughput.	Ja ☐	Nee ☐
48.	IPSec VPN	Ondersteuning voor minimaal 4Gbps IPSec VPN throughput.	Ja ☐	Nee ☐

IPSec VPN (site-to-site)				
49.		Deze eis is verplaatst naar sectie "VPN (user-to-site)"		
50.	Tunnels	Ondersteuning voor minimaal 2000 IPSec VPN tunnels	Ja ☐	Nee ☐

51.	Tunnel interfaces	Ondersteuning voor minimaal 2000 IPSec VPN tunnels interfaces	Ja ☐	Nee ☐
52.	Encryptie	Ondersteuning voor minimaal 3DES en AES(1024 bit)	Ja ☐	Nee ☐
53.	Authenticatie	Ondersteuning voor minimaal SHA2 en MD5	Ja ☐	Nee ☐
54.	Key Exchange	Ondersteuning voor minimaal handmatig en IKE	Ja ☐	Nee ☐
55.	Tunnels	Ondersteuning voor route-based VPN tunnels	Ja ☐	Nee ☐
56.	Tunnels	Ondersteuning voor policy-based VPN tunnels	Ja ☐	Nee ☐

VPN (user-to-site)				
49.	IPSec VPN	Ondersteuning voor IPSec VPN, Xauth	Ja ☐	Nee ☐
57.	SSL VPN	Ondersteuning voor SSL VPN	Ja ☐	Nee ☐
58.	Authenticatie	Ondersteuning voor minimaal LDAP en RADIUS	Ja ☐	Nee ☐
59.	Clïënts	Ondersteuning voor de volgende besturingssystemen: Windows 10 of hoger, MAC OS 10.15	Ja ☐	Nee ☐
60.	Pre-logon	De client moet pre-logon en SSO ondersteunen	Ja ☐	Nee ☐

Functionele Eisen Verkeer				
61.	Applicatie Identificatie	Identificeert applicaties ongeacht poort, protocol, evasive techniques of SSL encryptie.	Ja ☐	Nee ☐
62.	Detectie en Decryptie	Applicatie protocol detectie en decryptie. Identificeert het applicatie protocol en indien SSL wordt gebruikt decrypt het verkeer voor identificatie. Nadat de identificatie is uitgevoerd wordt het verkeer weer geencrypt.	Ja ☐	Nee ☐
63.	Protocol Decoding	Applicatie protocol decoding. Bepaalt of het initieel gedetecteerde applicatie protocol het "echte" gebruikte protocol is of dat deze wordt gebruikt als tunnel om de "werkelijk" gebruikte applicatie te verbergen.	Ja ☐	Nee ☐
64.	Signatures	Applicatie signatures. Context gebaseerde signatures die kijken naar de unieke eigenschappen en transactie karakteristieken om zo de applicatie te identificeren ongeacht het gebruikte protocol of poort.	Ja ☐	Nee ☐
65.	Heuristics	Verkeer dat niet geïdentificeerd kan worden middels signatures (zoals programma's die een proprietary encryptie techniek gebruiken) moet middels gedrags analyse geïdentificeerd kunnen worden.	Ja ☐	Nee ☐

66.	SSL encryptie	SSL verkeer moet kunnen worden geïdentificeerd, geïnspecteerd en gecontroleerd, zowel inkomend als uitgaand. Bekend onder de naam DPI	Ja ☐	Nee ☐
67.	Gebruiker Identificatie	Identificeert de gebruiker en gebruikt de identiteitsinformatie als een attribuut voor policy controle.	Ja ☐	Nee ☐
68.	Integratie	Integreert met Microsoft Active Directory en andere LDAP directories.	Ja ☐	Nee ☐
69.	Active Directory	Ondersteund het gebruik van Microsoft Active Directory gebruikers en groepen in policies.	Ja ☐	Nee ☐
70.	Windows ondersteuning	Ondersteund gebruikers identificatie onder Microsoft Windows cliënten vanaf Windows10 en hoger.	Ja ☐	Nee ☐
71.	Siem	Ondersteund uitwisseling van dataverkeersgegevens met gangbare siemoplossingen. Bijvoorbeeld Syslog, Logpoint, Splunk, Elastic.	Ja ☐	Nee ☐
72.	Policy	Ondersteunt het gebruik van de gebruikers identiteit als variabele binnen de policies.	Ja ☐	Nee ☐
73.	Monitoring	Ondersteunt rapportages waarbij op gebruikers niveau het applicatie, bandbreedte, content en threat verkeer inzichtelijk is. En te exporteren naar externe Netflow node.	Ja ☐	Nee ☐
74.	Content Identificatie	Real-time Identificatie van inhoud (content) op de aanwezigheid van bedreigingen (threats) in toegestaan verkeer.	Ja ☐	Nee ☐
75.	Threat Prevention	Het real-time tegenhouden van spyware, virussen en kwetsbaarheden ongeacht het applicatie verkeer waarover deze meeliften.	Ja ☐	Nee ☐
76.	Threat Prevention	Het kunnen acteren (actie ondernemen en waarschuwen) bij van normaal afwijkend verkeer (IPS).	Ja ☐	Nee ☐
77.	URL Filtering	Het classificeren van content aan de hand van een URL filter.	Ja ☐	Nee ☐
78.	APT	Het kunnen analyseren van bestanden door middel van een cloud gebaseerde sandbox omgeving om geavanceerde (onbekende) bedreigingen te detecteren en te blokkeren.	Ja ☐	Nee ☐
79.	APT	De sandbox omgeving moet in ieder geval EXE, DLL, PE, APK en PDF bestanden ondersteunen.	Ja ☐	Nee ☐
80.	Bestand en data filtering	Filtering op basis van type bestand (i.p.v. bestandsextensie) en inhoud op basis van patronen. Het filteren (blokkeren, toestaan) van bestandsoverdracht binnen applicaties.	Ja ☐	Nee ☐

Firewall Rule Base				
81.	Zones	Ondersteuning voor zones. Een zone is een logische entiteit waaraan één of meerdere interfaces gebonden kunnen worden.	Ja ☐	Nee ☐

82.	Rules	Ondersteuning voor het aanmaken van rules gebaseerd op minimaal de volgende elementen: • Applicatie(s) • Gebruiker(s) / Gebruikersgroepen • Content • IP adres(sen) • Poort(en) Tevens willen we zien hoeveel hits er op de afzonderlijke rules zijn.	Ja ☐	Nee ☐
83.	Acties	Ondersteuning voor het toekennen van minimaal de volgende acties aan een rule: • Toestaan, Blokkeren of Droppen • Toestaan maar controleren (scan voor bedreigingen, virussen, etc) • Toestaan op basis van Gebruiker (groep) of schedule • Toepassen van Policy-based forwarding • Toestaan van specifieke applicatie onderdelen • Decrypt en inspecteer • Toepassen van QoS • Iedere combinatie van bovengenoemde acties	Ja ☐	Nee ☐
84.	Policy-based forwarding	Ondersteuning voor Policy-based forwarding.	Ja ☐	Nee ☐
85.	Pop-Up	Ondersteuning voor middels Pop-ups melden aan c.q. laten bevestigen van een actie door een gebruiker. Denk hierbij aan, maar niet uitsluitend het eenmalig per dag herinneren aan het privacy beleid bij het eerste bezoek aan een social media website als Facebook, Twitter, etc.	Ja ☐	Nee ☐

	Switching		
86.	De fysieke Firewalls dienen gekoppeld te kunnen worden tot één logische (virtuele) Firewall met één configuratiebestand en één beheerseenheid.	Ja ☐	Nee ☐
87.	De Firewall dient cross-stack Link Aggregation te ondersteunen.	Ja ☐	Nee ☐

Beheer Firewall				
88.	Lokaal beheer	De oplossing is zowel lokaal als remote te beheren.	Ja ☐	Nee ☐
89.	Centraal Beheer	De oplossing kan zowel de onsite als de cloud variant via dezelfde tool beheren. Onsite moet deze tool onder HyperV kunnen draaien mits van toepassing.	Ja ☐	Nee ☐
90.	User Beheer	De oplossing beschikt over de mogelijkheid om gebruik te maken van LDAP voor toegang tot de management interface en mogelijkheid om gebruik te maken van MFA.	Ja ☐	Nee ☐
91.	Automatische update	Het updaten van Signatures, Applicaties, Threat-prevention en URL filters gebeurt automatisch.	Ja ☐	Nee ☐

92.	Monitoring	De oplossing is real-time te monitoren op device status en security events.	Ja ☐	Nee ☐
93.	Monitoring	De oplossing is middels SNMPv3 remote te monitoren op device status.	Ja ☐	Nee ☐
94.	Logging	De oplossing beschikt over de mogelijkheid om te loggen naar een centrale Syslog oplossing	Ja ☐	Nee ☐
95.	Rapportages	De oplossing beschikt naast de standaard rapportages over de mogelijkheid om naar eigen inzicht rapportages te maken.	Ja ☐	Nee ☐
96.	Rapportages	Het is vereist dat; géén aan de identiteit van gebruikers te koppelen informatie zoals netwerkverkeer, surfgedrag of securitylogging wordt opgeslagen op een andere lokatie die alleen toegankelijk is voor de beheerders van het Deltion College.	Ja ☐	Nee ☐
97.	Rapportages	De Firewall omgeving dient minimaal twaalf maanden logging lokaal te kunnen opslaan in geval van het verliezen van de link met management station.	Ja ☐	Nee ☐
98.	Rapportages	De firewall dient een uitgebreide security rapportage te kunnen produceren, met betrekking tot firewall-Policy, URL filtering en Anti-Virus, met een oproepbare historie van minimaal twaalf maanden.	Ja ☐	Nee ☐
99.	Onderhoud	In geval van zaken die betrekking hebben op support, storingsen, changes en hulpvragen, is de opdrachtnemer te allen tijde het eerste aanspreekpunt voor het Deltion College.	Ja ☐	Nee ☐
100.	Onderhoud	Opdrachtnemer dient voor zowel de hard- als software een onderhoud- en supportcontracten aan te bieden dat minimaal de volgende aandachtsgebieden dekt: • Correctief onderhoud; • Preventief onderhoud; • Telefonische ondersteuning t.b.v. het dagelijks en operationeel beheer (2de en 3de lijns ondersteuning) in de Nederlandse taal.	Ja ☐	Nee ☐
101.	Onderhoud	Opdrachtnemer dient minimaal één keer per half jaar te adviseren over de uit te voeren updates, service packs, hot fixes e.d, daar waar een emergency patch beschikbaar is dient deze direct geadviseerd te worden.	Ja ☐	Nee ☐
102.	Beheersbaarheid	Het is vereist dat de firewall omgeving beschikt over de functionaliteit van configuratie rollback en archivering.	Ja ☐	Nee ☐
103.	Beheersbaarheid	Er dient te worden voorzien in een backupcyclus van de firewallomgeving, waarbij de configuraties van de functionaliteiten, logging en traceinformatie periodiek worden veilig gesteld via het NMS/SMS (backup tooling dient aan te sluiten bij de centrale backup- en restore-omgeving b.v. via FTP). Vereist is dat voor/na elke change automatisch backups worden gemaakt van de configuratie. (roll-back functionaliteit)	Ja ☐	Nee ☐

Beschikbaarheid				
104.	Beschikbaarheid	De oplossing heeft een beschikbaarheid van ten minste 99,99% inclusief onderhoud. Gedurende ma-vr 7:30 uur-22:00 uur.	Ja ☐	Nee ☐
105.	Beschikbaarheid	Het is vereist dat in de firewall omgeving het uitvallen van één component niet mag leiden tot verlies van functionaliteit, het uitvallen van één component (Firewall) in de security laag mag tot uitval van maximaal 3 'ping' verliezen resulteren.	Ja ☐	Nee ☐
106.	Onderhoud	Onderhoud en upgrade kunnen worden uitgevoerd zonder down-time.	Ja ☐	Nee ☐
107.	High-Availability	De oplossing is volledig redundant uitgevoerd over de twee computerruimtes van aanvrager.	Ja ☐	Nee ☐
108.	Active/Active	De oplossing kan gebruik maken van Active/Active of Active/Passive.	Ja ☐	Nee ☐
109.	Synchronisatie	Sessie, status en configuratie informatie wordt gesynchroniseerd tussen beide systemen.	Ja ☐	Nee ☐
110.	Voeding	De hardware beschikt over redundante voedingen.	Ja ☐	Nee ☐
111.	Back-up	Het is mogelijk om vanuit de oplossing een back-up naar een extern systeem te maken en terug te zetten van de gehele configuratie en instellingen.	Ja ☐	Nee ☐

Veiligheid en beleid				
112.	De firewall dient basic loadbalancing te ondersteunen		Ja ☐	Nee ☐
113.	De firewall dient web application filter te ondersteunen		Ja ☐	Nee ☐
114.	De firewall dient anti-botnet te ondersteunen		Ja ☐	Nee ☐
115.	De firewall dient VoIP protocollen als SIP, H323 en RTP te kunnen verwerken zonder kwaliteitsverlies aan een VoIP gesprek.		Ja ☐	Nee ☐

Implementatie				
116.	Implementatie fasering instelling	De nieuwe firewall kan naast de bestaande firewall worden ingericht.	Ja ☐	Nee ☐
117.	Comptabiliteit	De nieuwe firewall moet met Clearpass kunnen samenwerken.	Ja ☐	Nee ☐
118.	Klantenservice en technische bijstand	De leverancier dient ervaring en kennis te bezitten van Firewalls en aansluiting op HPE infrastructuur, en BGP koppeling met SURFnet	Ja ☐	Nee ☐

119.	Realisatie	De installatiebegeleiding dient te bestaan uit een ter plaatse van de uitvoering aanwezige verantwoordelijk deskundige die de Nederlandse taal machtig is en in staat is om in voldoende mate te communiceren met 3e-lijns specialisten in het land van herkomst van de toegepaste hard- en software. De Opdrachtnemer zal minimaal de volgende taken moeten uitvoeren: a. De senior Firewall specialist is het aanspreekpunt voor de projectmanager van het Deltion College. b. Het communiceren, afstemmen, rapporteren en toelichten van de voortgang. c. Het tijdig signaleren van knelpunten. d. Het verstrekken van de benodigde gegevens aan de projectgroep "Firewall vervanging". e. Aanspreekpunt zijn tijdens de uitvoering. f. Nader te bepalen werkdagen beschikbaar zijn voor de acceptatietest op een nog nader in gezamenlijkheid overeen te stemmen moment. g. Gedurende de eerste maand na de bedrijfsvaardige oplevering de beschikbaarheid gedurende 24 uur te garanderen van een gekwalificeerde medewerker die binnen drie uur ter plaatse met het opheffen van een probleem begint (waarbij de eerste actie gericht moet zijn op het treffen van dusdanige (tijdelijke) voorzieningen dat het systeem weer normaal functioneert). h. De eerste werkdag na de overname ook een instructeur beschikbaar stellen om ter plaatse assistentie te verlenen. i. i. Opstellen en het laten goedkeuren door opdrachtgever van de technische documentatie.	Ja ☐	Nee ☐
120.	Acceptatie	Opdrachtnemer dient ondersteuning te leveren bij het opstellen van het functionele acceptatieplan, zowel als bij de uitvoering van het functionele acceptatieplan. Een security (AV/malware etc) alswel een redundancy test dienen onderdeel te zijn van dit acceptatieplan.	Ja ☐	Nee ☐
121.	Acceptatie	Opdrachtnemer wordt pas decharge verleend nadat alle restpunten uit de acceptatietesten zijn opgelost en door de opdrachtgever zijn geaccepteerd.	Ja ☐	Nee ☐
122.	Acceptatie	Opdrachtnemer gaat akkoord met acceptatieprocedure.	Ja ☐	Nee ☐

Documentatie				
123.	Alle documentatie en correspondentie die door de Opdrachtnemer op schrift wordt gesteld is in de Nederlandse taal en wordt aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.		Ja ☐	Nee ☐

124.	De documentatie dient zodanig te zijn: a. dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van het door Opdrachtnemer geleverde Firewall en de functies daarvan. (in vaktermen een 'as-build' document), b. dat er een overzicht is van de geïnstalleerde Firewall componenten zoals tijdens de installatie vastgelegd met de informatie zoals in de CMDDB wordt gevraagd, c. dat beheerders inzicht hebben van alle functionaliteiten van de Firewall, d. dat het onderhoud van de Firewall ook door derden kan plaatsvinden.	Ja ☐	Nee ☐
------	--	--------------------------------	---------------------------------

Opleiding			
125.	De Inschrijving omvat de training van tenminste 2 netwerkbeheerders voor het beheer van de oplossing.	Ja ☐	Nee ☐
126.	De beheerders van het Deltion College dienen door de opdrachtnemer te worden getraind (op kennis en vaardigheden) om zelfstandig de dagelijkse 1ste-lijns beheerwerkzaamheden uit te kunnen voeren. Hieronder wordt minimaal verstaan: • Analyseren en oplossingen van verstoringen; • Het maken, wijzigen of verwijderen van firewall-policy's en bijbehoren andere security instellingen; • Het kunnen maken van incident en security rapportages.	Ja ☐	Nee ☐
127.	De beheerders beschikken op dit moment over de basiskennis technieken van datacommunicatie infrastructuur, security en elementaire beheertaken. Het is vereist dat het opleidingsprogramma hierop wordt afgestemd.	Ja ☐	Nee ☐
128.	Er moeten minimaal 3 ICT-medewerkers (beheerders) worden opgeleid. De opleiding dient minimaal het volgende te omvatten: a. Technisch en functioneel beheer firewall omgeving; b. Bediening van het management- en beheersysteem; c. Analyse en interpretatie van rapportages.	Ja ☐	Nee ☐
129.	De training dient kort voor de ingebruikname plaats te vinden, maar tijdig genoeg zodat de beheerders kunnen assisteren en leren bij de configuratie en implementatie van de nieuwe actieve componenten.	Ja ☐	Nee ☐
130.	Ca. drie maanden na de oplevering dient een opfrustraining van - bij voorkeur één dag te worden gegeven, waarbij het Deltion College de mogelijkheid krijgt vragen en/of problemen waar ze in die drie maanden tegenaan gelopen zijn voor te leggen. De opfrustraining dient bij het Deltion College gegeven te worden.	Ja ☐	Nee ☐
131.	De trainingen dienen voor desbetreffende medewerkers gelijktijdig en op een nader te bepalen locatie van het Deltion College gegeven te worden.	Ja ☐	Nee ☐

	Leverancier			
132.	Continuïteit	De leverancier heeft eigen, door de fabrikant gecertificeerde technici in dienst om ondersteuning te bieden en is hierbij niet afhankelijk van derden.	Ja ☐	Nee ☐

Public Cloud				
133.	Virtual Appliance	De leverancier heeft een schaalbare virtuele variant die minimaal Microsoft Azure en AWS ondersteunt.	Ja ☐	Nee ☐

Duurzaamheid				
134.	Inschrijver is op de hoogte van het feit dat Deltion College zich wil committeren aan de 17 Sustainable Development Goals (SDGs) of ook wel; Duurzame Ontwikkelingsdoelen, de opvolgers van de millenniumdoelen, deze doelen moeten een eind maken aan armoede, ongelijkheid en klimaatverandering in 2030.		Ja ☐	Nee ☐
135.	Inschrijver zet zich in om een positieve bijdrage te leveren aan bovengenoemde Duurzame Ontwikkelingsdoelen.		Ja ☐	Nee ☐

Financiën				
136.	De aangeboden prijzen zijn all – in prijzen, exclusief btw. Eventuele extra kosten kunnen niet in rekening worden gebracht.		Ja ☐	Nee ☐
137.	Facturatie dient te geschieden via facturen@deltion.nl onder vermelding van het inkoopnummer.			
138.	De prijs voor (derdelijns) support staat vast tot 1 januari 2021. Vanaf dan mag u jaarlijks, eenmaal per jaar, per 1 januari 2021, de prijzen wijzigen, mits Opdrachtnemer Deltion College hiervan minimaal twee (2) maanden voorafgaand aan de wijzigingsdatum van zijn voornemen schriftelijk op de hoogte heeft gebracht en Deltion College hiermee schriftelijk akkoord geeft.		Ja ☐	Nee ☐

Juridische eisen				
139.	Alle afspraken tussen Opdrachtgever en Inschrijver zullen schriftelijk middels een overeenkomst worden vastgelegd. Afspraken die niet worden vastgelegd hebben geen rechtskracht. Inschrijver gaat akkoord met deze eis.		Ja ☐	Nee ☐
140.	Geschillen zullen worden beslecht bij de arrondissementsrechtbank te Zwolle.		Ja ☐	Nee ☐
141.	Inschrijver mandateert contactpersoon rechtsgeldig voor het nemen van de benodigde beslissingen voor de uitvoering van de Overeenkomst.		Ja ☐	Nee ☐
142.	Op de Overeenkomst zijn de ARBIT-2018 van toepassing. Eventuele leveringsvoorwaarden of bijzondere voorwaarden van Inschrijver zijn nadrukkelijk niet van toepassing.		Ja ☐	Nee ☐