



**Nota van Inlichtingen bij:**  
**Gepubliceerd onder nummer:**  
**Datum:**

DUO DM UH OA 202001 PRJ-2000048 Hulp bij het huishouden  
 268240  
 13 juli 2020

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Tariefstelling	Op 1 juni jl. is er een algemene loonsverhoging van 3% doorgevoerd. Op het moment van uw uitvraag t.b.v. het kostenonderzoek aanbieders in februari/maart was er dus nog sprake van lagere bruto uurlonen. In hoeverre hebt u bij de vaststelling van de uurlonen rekening gehouden met deze loonsverhoging?	Bij de vaststelling van de uurlonen per 1-1-2021 is rekening gehouden met de loonsverhoging van 3% per 1 juni 2020.
2.	Inhoud	Tariefstelling	U hanteert bij de berekening van het vakantiegeld en de eindejaarsuitkering weliswaar de juiste percentages, maar niet de minimum bedragen die hiervoor gelden. Voor vakantiegeld is dat €1.07 en voor de eindejaarsuitkering €1,14. Deze opslagen staan vast o.b.v. de CAO VVT conform art. 3.2A.9 en 3.11.4. Wij verzoeken u dan ook deze minimum toeslagen toe te passen conform CAO VVT.	De gemeenten hebben in het kostenonderzoek de hoogte van deze elementen uitgevraagd bij alle aanbieders en daar een gewogen gemiddelde van genomen. Dit vormt het uitgangspunt van onze berekening. Deze wordt niet aangepast.
3.	Inhoud	Tariefstelling	Zakelijke reistijd (reistijd van cliënt naar cliënt) is niet meegenomen in uw berekening. Zakelijke reistijd is van invloed op de productiviteit en dient meegenomen te worden bij de berekening van de niet-productieve uren. op basis van onze referentie- en ervaringscijfers betekent dit een gewogen gemiddelde van 2%. Wij verzoeken u deze kostencomponent mee te nemen in uw berekening.	De gemeenten hebben tijdens het kostprijsonderzoek aanbieders gevraagd naar de verschillende componenten waaronder de indirecte uren. Hier valt reistijd van cliënt naar cliënt ook onder. Op basis van de ontvangen antwoorden hebben de gemeenten hierop een gemiddelde vastgesteld. Dit wordt niet aangepast.

4.	Inhoud	Tariefstelling	<p>In uw berekening zijn geen opslagen opgenomen voor risico, innovatie en marge. Deze onderdelen zijn nodig om een bedrijf op langere termijn te kunnen blijven runnen.</p> <p>Door de opslag voor risico, innovatie en marge dekken wij ons in voor tegenvallers en bouwen we noodzakelijke reserves op voor de toekomst. We houden hier bijvoorbeeld ook rekening met extra kosten die met wettelijke wijzigingen gepaard gaan, debiteurenrisico, investeringen in onze ICT en het structureel kunnen blijven doorvoeren van innovaties. Deze investeringen zijn noodzakelijk om een toekomstbestendige en vooruitstrevende partner te blijven.</p> <p>Wij zijn van mening dat het ook voor u als gemeente van groot belang is dat wij onze continuïteit van zorg en dienstverlening richting cliënten en medewerkers kunnen blijven waarborgen. Dit garandeert de werkgelegenheid voor al onze medewerkers en biedt onze cliënten de zekerheid van een aangenaam thuis, nu en in de toekomst.</p> <p>Wij verzoeken u op een opslag voor risico, innovatie en marge op te nemen.</p>	<p>De opslag voor risico, innovatie en marge is onderdeel van de overheadkosten. Het percentage overheadkosten ligt boven het maximumpercentage dat de aanbieders hebben aangegeven. Dit wordt niet aangepast.</p>
5.	Inhoud	Tariefstelling	<p>Wij zijn van mening dat u zichzelf tegenspreekt in artikel 1.7.2 van het aanbestedingsdocument. Immers bij de jaarlijkse indexatie van de tarieven worden wijzigingen van het aankomende jaar die al bekend zijn naar rato meegenomen. Waarom neemt u dan bij het vaststellen van de tarieven de wijzigingen die voor het aankomende jaar 2021 al bekend zijn niet naar rato mee?</p> <p>Concreet betekent dit namelijk dat de loonsverhoging van 3,5% per 1 juli 2021 volledig voor rekening van de aanbieders komt voor de periode t/m 31 december 2021.</p>	<p>De tariefstelling is vastgesteld voordat de verhoging van de lonen van 3,5% per 1 juli 2021 bekend waren. De gemeenten stellen, gedurende de looptijd van de overeenkomst, jaarlijks per 1 januari nieuwe tarieven vast, voor het eerst op 1 januari 2022. Bij de indexatie van 1 januari 2022 zal het percentage van 3,5% per 1-7-2021 naar rato worden meegenomen.</p>