

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Tekstwijzigingen d.d. 4 aug. 2020

De tekstwijzigingen zijn ingedeeld naar volgorde van de Paragrafen en Eisen in de Offerteaanvraag, Overeenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden. **Hetgeen is toegevoegd op 4 aug. 2020 is geel gemarkeerd.**

Offerteaanvraag

1	2.3.6 - IT3	Indexering	Offerteaanvraag	Pag. 16
Was	Opdrachtgever indexeert het Wmo Reizigerstarief jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2022, . . .			
Wordt	Opdrachtgever indexeert het Wmo Reizigerstarief jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2021 , . . .			

2	2.3.6 - PA1 Optimalisatie, d	Optimalisatie, communicatie en klanttevredenheid	Offerteaanvraag	Pag. 17
Was	De mate waarin Inschrijver, naast het programma van eisen binnen en binnen het geoffreerde tarief, de reiziger extra kwaliteit biedt.			
Wordt	De mate waarin Inschrijver, naast het programma van eisen binnen het geoffreerde tarief, de reiziger extra kwaliteit biedt.			

3	2.3.7	Gunning	Offerteaanvraag	Pag. 18
Was	In dat geval neemt de nummer twee binnen uiterlijk twee maanden de uitvoering over.			
Wordt	In dat geval neemt de nummer twee binnen uiterlijk drie maanden de uitvoering over.			

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

4	2.3.8 - 3	Rapportcijfer prijs	Offerteaanvraag	Pag. 20
Was	Als er meer dan twee inschrijvers zijn en het tarief van een Inschrijver wijkt meer af dan 20 % t.o.v. het gemiddelde tarief van de overige inschrijvers, volgt uitsluiting van deze inschrijver.			
Wordt	Als er meer dan twee inschrijvers zijn en het inschrijftarief van Inschrijver is 20% of meer lager dan het gemiddelde tarief van de overige inschrijvers, overlegt Inschrijver op verzoek van Opdrachtgever een open uitgewerkte onderbouwing van zijn inschrijftarief in relatie tot de opdracht. Opdrachtgever onderzoekt vervolgens op basis van deze onderbouwing of sprake is van een abnormaal laag inschrijftarief en besluit op basis van dit onderzoek of Inschrijver al dan niet wordt afgewezen.			

5	2.3.8 - 4	Rapportcijfer kwaliteit (plan van aanpak)	Offerteaanvraag	Pag. 20
Was	Elk thema van het plan van aanpak moet met een voldoende worden beoordeeld. Anders volgt uitsluiting van verdere deelname van de Inschrijver. Elk thema krijgt een eigen rapportcijfer.			
Wordt	Elk thema van het plan van aanpak moet met een voldoende worden beoordeeld. Anders volgt uitsluiting van verdere deelname van de Inschrijver. Elk thema krijgt op basis van consensus een eigen rapportcijfer.			

6	2.3.8 – 4 (rapportcijfer 7)	Beoordeling Thema 1. “Optimalisatie, communicatie en duurzaamheid	Offerteaanvraag	Pag. 21
Was	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op voldoende wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 1. “Optimalisatie, communicatie en duurzaamheid”.			
Wordt	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op ruim voldoende wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 1. “Optimalisatie, communicatie en duurzaamheid”.			

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

7	2.3.8 – 4 (rapportcijfer 6)	Beoordeling Thema 1. “Optimalisatie, communicatie en duurzaamheid	Offerteaanvraag	Pag. 21
Was	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op minimale wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 1. “Optimalisatie, communicatie en duurzaamheid”.			
Wordt	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op voldoende wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 1. “Optimalisatie, communicatie en duurzaamheid”.			

8	2.3.8 – 4 (rapportcijfer 7)	Beoordeling Thema 2. “Maatwerk en passend gebruik”	Offerteaanvraag	Pag. 21
Was	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op voldoende wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 2. “Maatwerk en passend gebruik”.			
Wordt	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op ruim voldoende wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 2. “Maatwerk en passend gebruik”.			

9	2.3.8 – 4 (rapportcijfer 6)	Beoordeling Thema 2. “Maatwerk en passend gebruik”	Offerteaanvraag	Pag. 21
Was	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op minimale wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 2. “Maatwerk en passend gebruik”.			
Wordt	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op voldoende wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 2. “Maatwerk en passend gebruik”.			

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

10	2.3.8 – 4 (rapportcijfer 7)	Beoordeling Thema 3. “Innovatie”	Offerteaanvraag	Pag. 21
Was	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op voldoende wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 3. “Innovatie”.			
Wordt	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op ruim voldoende wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 3. “Innovatie”.			

11	2.3.8 – 4 (rapportcijfer 6)	Beoordeling Thema 3. “Innovatie”	Offerteaanvraag	Pag. 21
Was	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op minimale wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 3. “Innovatie”.			
Wordt	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op voldoende wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 3. “Innovatie”.			

12	2.3.8 – 4 (rapportcijfer 7)	Beoordeling Thema 4. “Duurzaamheid”	Offerteaanvraag	Pag. 21
Was	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op voldoende wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 4. “Duurzaamheid”.			
Wordt	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op ruim voldoende wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 4. “Duurzaamheid”.			

13	2.3.8 – 4 (rapportcijfer 6)	Beoordeling Thema 4. “Duurzaamheid”	Offerteaanvraag	Pag. 21
Was	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op minimale wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 4. “Duurzaamheid”.			
Wordt	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op voldoende wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 4. “Duurzaamheid”.			

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

14	2.3.8 - 4	Beoordeling Thema 1. "Optimalisatie, communicatie en duurzaamheid"	Offerteaanvraag	Pag. 21
Was	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op juiste wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 1. "Optimalisatie, communicatie en duurzaamheid".			
Wordt	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op zeer goede wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 1. "Optimalisatie, communicatie en duurzaamheid".			

15	2.3.8 - 4	Beoordeling Thema 2. "Maatwerk en passend gebruik"	Offerteaanvraag	Pag. 21
Was	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op juiste wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 2. "Maatwerk en passend gebruik".			
Wordt	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op zeer goede wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 2. "Maatwerk en passend gebruik".			

16	2.3.8 - 4	Beoordeling Thema 3. "Innovatie"	Offerteaanvraag	Pag. 21
Was	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op juiste wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 3. "Innovatie".			
Wordt	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op zeer goede wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 3. "Innovatie".			

17	2.3.8 - 4	Beoordeling Thema 4. "Duurzaamheid"	Offerteaanvraag	Pag. 21
Was	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op juiste wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 4. "Duurzaamheid".			
Wordt	Het beoordelingsteam is ervan overtuigd dat Inschrijver op zeer goede wijze invulling geeft aan het gevraagde onder Thema 4. "Duurzaamheid".			

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

18	3.2.3	Reizigerstarieven	Offerteaanvraag	Pag. 26
Was	Reizigerstarieven			
	Tarief		Voor wie	
	1	Opstaptarief + Wmo reizigerstarief per kilometer	RT1	Geïndiceerde Reiziger
			RT2	Maximaal 2 kinderen van Reiziger in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.
	2	Gratis	RT3	Geïndiceerde begeleider van Reiziger
			RT4	Maximaal 2 kinderen van Reiziger in de leeftijd tot 4 jaar.
			RT5	Hulpmiddelen van Reiziger, zoals een rollator.
			RT6	Een geïndiceerde blindengeleidehond of een hulphond van Reiziger
	3	4 x Opstaptarief + Kostendekkend tarief	RT7	Andere meereizende personen
4	Loze ritten	RT8	Bij 3 of meer loze ritten van een Reiziger binnen 2 maanden kan Opdrachtnemer maximaal 200% van het reizigerstarief bij Reiziger in rekening brengen.	
5	Tariefdifferentiatie	RT9	Opdrachtgever is bevoegd tijdens de duur van de overeenkomst en eventuele verlengingsjaren tariefdifferentiatie toe te passen.	
Wordt	Reizigerstarieven			
	Tarief		Voor wie	
	1	Gratis	RT1	Geïndiceerde begeleider van Reiziger
			RT2	Maximaal 2 kinderen van Reiziger in de leeftijd tot 4 jaar.
			RT3	Hulpmiddelen van Reiziger, zoals een rollator.
			RT4	Een geïndiceerde blindengeleidehond of een hulphond van Reiziger
	2	Opstaptarief + Wmo reizigerstarief per kilometer	RT5	Geïndiceerde Reiziger
			RT6	Andere meereizende personen
	3	Loze ritten	RT7	Bij 3 of meer loze ritten van een Reiziger binnen 2 maanden kan Opdrachtnemer maximaal 200% van het reizigerstarief bij Reiziger in rekening brengen.
4	Tariefdifferentiatie	RT8	Opdrachtgever is bevoegd tijdens de duur van de overeenkomst en eventuele verlengingsjaren tariefdifferentiatie toe te passen.	

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

19	3.2.4 - RR3	Op basis van het gewenste vertrektijdstip	Offerteaanvraag	Pag. 26
Was	Voor een reservering via internet (website, e-mail, app), geeft Reiziger het gewenste vertrektijdstip uiterlijk 2 uur voor het gewenste vertrektijdstip door aan de Regiecentrale.			
Wordt	- (vervallen)			

20	3.2.4 - RR4	Op basis van het gewenste vertrektijdstip	Offerteaanvraag	Pag. 27
Was	Voor ritten vanaf het Taxipoint in het ziekenhuis in Alkmaar geeft Reiziger het gewenste vertrektijdstip uiterlijk 30 minuten voor het gewenste vertrektijdstip door aan de Regiecentrale.			
Wordt	Voor ritten vanaf het ziekenhuis te Alkmaar aan Wilhelminalaan 12 geeft Reiziger het gewenste vertrektijdstip uiterlijk 30 minuten voor het gewenste vertrektijdstip door aan de Regiecentrale.			

21	3.2.4 - RR8	Op basis van het gewenste aankomsttijdstip	Offerteaanvraag	Pag. 27
Was	Voor een reservering via internet (website, e-mail, app), geeft Reiziger het gewenste aankomsttijdstip uiterlijk 2 uur voor het gewenste aankomsttijdstip door aan de Regiecentrale.			
Wordt	- (vervallen)			

22	5.1.3 - BR1	Telefonische bereikbaarheid	Offerteaanvraag	Pag. 31
Was	. . . De gemeenten beschikken over een 0800 nummer ten behoeve van de Wmo-regiotaxi.			

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Wordt	. . . De gemeenten beschikken over een 0900 nummer ten behoeve van de Wmo-regiotaxi.			
23	5.2.2 - NV7	Realtime reisinformatie	Offerteaanvraag	Pag. 34
Was	Opdrachtnemer biedt Reizigers realtime reisinformatie via beeldschermen aan in bijvoorbeeld ziekenhuizen.			
Wordt	- (vervallen)			

24	5.2.3 - SH5	Vertrektijdgarantie	Offerteaanvraag	Pag. 35
Was	. . . Als Reiziger hiermee niet akkoord gaat, is eis DA1 van toepassing.			
Wordt	. . . Als Reiziger hiermee niet akkoord gaat, is eis SH1 van toepassing.			

25	5.2.3 - SH8	Registratie stiptheid	Offerteaanvraag	Pag. 35
Was	Registratie stiptheid			
Wordt	Registratie in- en uitstaptijd			

26	5.2.4 - OR2	Wachttijd chauffeur	Offerteaanvraag	Pag. 36
Was	Chauffeur wacht minimaal drie (5) minuten totdat Reiziger bij de chauffeur is verschenen.			
Wordt	Chauffeur wacht minimaal vijf (5) minuten totdat Reiziger bij de chauffeur is verschenen.			

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

27	5.3.2 - BC2	Bereikbaarheid voor reizigers	Offerteaanvraag	Pag. 37
Was	De gemiddelde wachttijd (telefonische bereikbaarheid) is niet meer dan 30 seconden.			
Wordt	De gemiddelde wachttijd (telefonische bereikbaarheid) is niet meer dan 60 seconden.			

28	5.3.3 - RI13	Software	Offerteaanvraag	Pag. 39
Was	Als minder dan 90% van de ritten niet zijn geregistreerd, worden deze ritten als foute ritten gekenmerkt.			
Wordt	De ontbrekende ritten die ervoor zorgen dat het percentage van 90% niet behaald wordt, worden als fout aangemerkt.			

29	5.5 - MV5	Milieu	Offerteaanvraag	Pag. 44
Was	Opdrachtnemer zet bij de uitvoering van de opdracht voertuigen in behorende tot de 10% voertuigen met de geringste CO2 uitstoot in de bijbehorende voertuiggroep.			
Wordt	Opdrachtnemer zet bij de uitvoering van de opdracht uiterlijk in 2025 voertuigen in die geheel zero emissie rijden.			

30	5.5 - MV7	Milieu	Offerteaanvraag	Pag. 44
Was	Alle voertuigen zijn voorzien van brandstofverbruiksindicator, startstopsysteem en bandenspanningsmeter.			
Wordt	Alle voertuigen, uitgezonderd elektrische voertuigen , zijn voorzien van brandstofverbruiksindicator, startstopsysteem en bandenspanningsmeter.			

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

31	5.6	SROI	Offerteaanvraag	Pag. 46
Was	Opdrachtnemer zet 5 % van de aanneemsom van deze overeenkomst in voor de arbeidsinschakeling van lokale mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt en lokale werklozen en werkzoekenden, volgens de bepalingen op de website https://www.rpa-nhn.nl/projecten/social-return-investment			
Wordt	Opdrachtnemer zet 5 % van de loonsom voortvloeiende uit deze overeenkomst in voor de arbeidsinschakeling van lokale mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt en lokale werklozen en werkzoekenden, volgens de bepalingen op de website https://www.rpa-nhn.nl/projecten/social-return-investment			

32	5.7.2 - KL7	Structureel geground verklaarde klachten	Offerteaanvraag	Pag. 48
Was	Zodra het aantal geground verklaarde klachten gedurende twee opeenvolgende maanden hoger is dan 2% per 1.000 uitgevoerde ritten, levert Opdrachtnemer een plan van aanpak bij Opdrachtgever aan, welk plan in maatregelen voorziet om het aantal klachten onder het percentage van 2% per 1.000 ritten te brengen.			
Wordt	Zodra het aantal geground verklaarde klachten gedurende twee opeenvolgende maanden hoger is dan 2 stuks per 1.000 uitgevoerde ritten, levert Opdrachtnemer een plan van aanpak bij Opdrachtgever aan, welk plan in maatregelen voorziet om het aantal klachten onder het percentage van 2 stuks per 1.000 ritten te brengen.			

33	5.10.1 - MM1	Managementrapportage, meldingen en klachtenrapportages	Offerteaanvraag	Pag. 50-51
Was	Opdrachtnemer levert elk kwartaal, binnen . . .			
Wordt	Opdrachtnemer levert elke maand en per maand , binnen . . .			

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

34	5.10.1 - MM2	Managementrapportage, meldingen en klachtenrapportages	Offerteaanvraag	Pag. 50
Was	Opdrachtnemer levert elk kwartaal, binnen . . .			
Wordt	Opdrachtnemer levert elke maand en per maand , binnen . . .			

35	5.10.1 - MM3	Managementrapportage, meldingen en klachtenrapportages	Offerteaanvraag	Pag. 51
Was	Opdrachtnemer levert per kwartaal, binnen . . .			
Wordt	Opdrachtnemer levert elke maand en per maand , binnen . . .			

36	6.1 - BV1	Declarabele kosten	Offerteaanvraag	Pag. 53
Was	. . . Declarabele kilometers zijn verreken kilometers van geïndiceerde Reizigers tot en met 25 kilometer en verreken kilometers van geïndiceerde Reizigers van en naar puntbestemmingen.			
Wordt	. . . Declarabele kilometers zijn verreken kilometers van geïndiceerde Reizigers tot en met 27,5 kilometer en verreken kilometers van geïndiceerde Reizigers van en naar puntbestemmingen.			

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

37	6.1 - BV7	Niet-declarabele kosten	Offerteaanvraag	Pag. 53
Was	Niet declarabel zijn reizigerskilometers van begeleiders, kinderen van 0 tot en met 11 jaar, hulphonden, de chauffeur indien deze ook reizigers is en het vervoer van bagage.			
Wordt	Niet declarabel zijn reizigerskilometers van begeleiders, kinderen van 0 tot en met 3 jaar, hulphonden, de chauffeur indien deze ook reizigers is en het vervoer van bagage.			

38	6.2 - DV1	Dervingsvergoeding	Offerteaanvraag	Pag. 54
Was	Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever een dervingvergoeding van € 0,30 per minder verreden Reizigerskilometer onder 600.000 kilometer per jaar als het aantal declarabele kilometers lager is dan 600.000 kilometer per jaar door gerichte maatregelen door Opdrachtgever in het Wmo-beleid tijdens de duur van de overeenkomst en eventuele verlengingsjaren.			
Wordt	Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever een dervingvergoeding van € 0,30 per minder verreden Reizigerskilometer onder 900.000 kilometer per jaar als het aantal declarabele kilometers lager is dan 900.000 kilometer per jaar door gerichte maatregelen door Opdrachtgever in het Wmo-beleid tijdens de duur van de overeenkomst en eventuele verlengingsjaren.			

39	6.3 - RS1	Relatie stiptheid - ritvergoeding	Offerteaanvraag	Pag. 54
Was	Deze bepaling geldt ook bij onvoorziene omstandigheden, zoals overmacht en uitzonderingsgevallen.			
Wordt	Deze bepaling geldt in beginsel ook bij onvoorziene omstandigheden, tenzij sprake is van overmacht .			

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Overeenkomst

1	Artikel 10, Lid 2	Facturatie en indexering	Overeenkomst	Pag. 9
Was	De eerste indexering zal plaats vinden per 1 januari 2022.			
Wordt	De eerste indexering zal plaats vinden per 1 januari 2021 .			

Wmo vervoer 1 april 2021 - 31 maart 2023 (2024, 2025)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Algemene inkoopvoorwaarden

1	Sectie IV - 19	Bepalingen betreffende de leveringen van goederen	Algemene inkoopvoorwaarden
Was	19.1 t/m 19.8		
Wordt	- (vervallen)		

2	Sectie IV - 20	Bepalingen betreffende de leveringen van goederen	Algemene inkoopvoorwaarden
Was	20.1 en 20.2		
Wordt	- (vervallen)		

3	Sectie IV - 21	Bepalingen betreffende de leveringen van goederen	Algemene inkoopvoorwaarden
Was	21.1 en 21.2		
Wordt	- (vervallen)		