

Bijlage 9 – verslag marktconsultatie '2'

Naar aanleiding van zowel de eerste marktconsultatie van vrijdag 6 maart, als de impact van de kabinetsmaatregelen om het COVID-19 virus te bestrijden, is er besloten om enkele onderwerpen te toetsen bij geïnteresseerde partijen. In dit verslag worden de antwoorden op de vragen kort besproken en wordt er per onderwerp een reactie gegeven op wat er met de opmerkingen is gedaan. Gezien de grote- en vaak uitgebreide hoeveelheid antwoorden is het niet mogelijk om overal een even gedetailleerd antwoord op te geven.

1. Heeft u interesse om in te schrijven op een of meerdere percelen?

Er is interesse in alle percelen. Uiteraard zit er verschil tussen de percelen, maar gemiddeld zijn er op elk perceel ca. zes geïnteresseerden. Hier en daar wordt in de antwoorden ook aangegeven dat er getwijfeld wordt over inschrijving op een of meerdere percelen, omdat sommige percelen breed zijn ingestoken.

Reactie Aanbestedende dienst: Wij zijn uiteraard verheugd over de grootse interesse. De opmerking dat er getwijfeld wordt is zeer begrijpelijk. Hopelijk geven de aanbestedingsdocumenten en de uitgebreidere beschrijving van de opdracht een beter beeld om deze afweging te maken. Er is door de betrokkenen gekozen voor een andere perceelindeling dan in de huidige overeenkomst. De reden hiervoor heeft twee kanten. Enerzijds was er de wens om een duidelijkere connectie met het KWIV in te stellen. Het is een behulpzaam instrument dat binnen de deelnemende organisaties breder uitgerold gaat worden. Anderzijds is er in de huidige overeenkomst een onvoorzien effect opgetreden wat betreft de functie van de intermediair. Door de uitvraag op titelniveau te doen bleken de percelen al snel verouderd en paste deze niet meer bij de behoefte van de deelnemers en deelnemende organisaties. Om zoveel mogelijk opleidingen 'dichtbij de bron' af te nemen is gekozen voor bredere (of functionelere) percelen. Niet om de intermediair te omzeilen, maar om terug te gaan naar de oorspronkelijke bedoeling: dichtbij de daadwerkelijke trainingsorganisaties staan.

Er zijn ook enkele algemene opmerkingen over de perceelindeling gemaakt. De Aanbestedende dienst zal hier kort op ingaan:

- Het klopt inderdaad dat de omschrijving in C2 en C5 identiek waren, dit zal worden aangepast in de vernieuwde perceelindeling. Met betrekking tot perceel 10 klopt het ook dat in deze rij alle vendoren zitten die niet expliciet in een subperceel 10 zitten. We zullen de benaming in de perceelindeling aanpassen. Dit doen we ook voor perceel 6, 8 en 10.
- SAS staat inmiddels op de exotenlijst. Ook is besloten dat de huidige perceelindeling verder blijft bestaan. Als een opleiding in één van de percelen past, dan mag deze daar worden aangeboden.
- Het klopt dat niet alle opleidingen op titelniveau in de percelen staan vermeldt. Het beoogde doel is een meer functionele omschrijving van de behoefte waarbij we wel wat richting willen meegeven. De weergegeven trainingen vormen geen uitputtend overzicht.

2. Bent u geaccrediteerd trainer en/of examiner voor het perceel of de percelen waarop u wilt inschrijven? (in geval van meerdere percelen, graag per perceel invullen)

Bijna alle deelnemers zijn geaccrediteerd voor het perceel of de percelen waar zij op willen inschrijven en waar dit op van toepassing is. Er is ook een deelnemer die zegt niet geaccrediteerd te zijn, maar dit wel overweegt. Ook geven deelnemers aan alleen niet geaccrediteerd te zijn voor wat betreft de examiner. Dit omdat vrijwel alle examineringen van de vendoren bij een onafhankelijke externe instantie neergelegd zijn. Een examen kan bij de aan die instantie verbonden instanties (test centra) worden afgelegd, of thuis (online proctored).

Reactie Aanbestedende dienst: Er wordt geen onderscheid in bepaalde accreditaties gemaakt, hiervoor wordt verwezen naar eis 55 over een marktconform certificaat. Marktconform betekent dat het certificaat breed geaccepteerd is binnen de sector (er wordt bijvoorbeeld gekeken naar wat vaak uitgevraagd wordt in vacatures). Daarnaast is van belang dat de juiste accreditatie is behaald,

dit betekent dat het certificaat laat zien dat de deelnemer een geaccrediteerd examen heeft afgelegd. Gezien de bredere (of functionelere) uitvraag is het niet mogelijk een limitatieve lijst per perceel te geven met alle certificaten die we zien als marktconform.

3. Klopt het dat trainingen in tabblad 1 in het Excel-bestand bij meerdere aanbieders worden aangeboden?

Er zijn veel reacties binnengekomen op deze vraag, waarvoor dank. Een aantal deelnemers geeft aan dat deze trainingen inderdaad bij meerdere aanbieders worden aangeboden. Er zijn ook een aantal deelnemers die zeggen dat dit niet het geval is. Hier worden redelijk wat opmerkingen over gemaakt welke door onze percelengroep uitvoerig zijn besproken.

Reactie Aanbestedende dienst: Er zijn veel reacties binnen gekomen op deze vraag, waardoor er ook wat aanpassingen zijn gedaan in de perceelindeling. Zie hiervoor Bijlage 14 van het Beschrijvend document. Het uitgangspunt is dat de percelen zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de markt én de administratieve lasten laag houden door het aantal percelen ook zo laag mogelijk te houden. Hier zit logischerwijs spanning tussen en dat zagen we dan ook terug in de gegeven antwoorden. Door de perceelindeling nog iets aan te passen hebben wij gepoogd om deze spanning wat te verminderen. Dit is wat we hebben gedaan met de opmerkingen:

- ✓ In cluster 3 staan een aantal vormen van architectuur, welke geen trainingen of tools zijn. Het gaat om: Business Architecture, Enterprise Architectuur, IT Architectuur en SOA. De tekst in het Excelbestand wordt aangepast om het te verduidelijken;
- ✓ De training Business IT Strategie & Informatieplanning (ondergebracht in perceel 3) zou alleen aangeboden worden door CIBIT. De percelengroep heeft hier onderzoek naar gedaan en geconstateerd dat soortgelijke opleidingen ook aangeboden worden door andere aanbieders;
- ✓ Over CDCP werd ook opgemerkt dat deze door slechts één aanbieder zou worden aangeboden. De percelengroep heeft geconstateerd dat soortgelijke opleidingen door andere aanbieders worden aangeboden;
- ✓ Perceel 16a (Berla en Resolut), Perceel 16b: Encase, Spyder Forensics en Nuix, Perceel 16d: ACElab en Rewa en Perceel 16e: Foclar worden volgens deelnemer slechts bij één aanbieder aangeboden. Met een aangepaste perceelindeling hebben we geprobeerd beter aan te sluiten bij de samenstelling van de markt;
- ✓ KT Resolve zou alleen aangeboden worden door Kepner Tregoe. De Aanbestedende dienst heeft inderdaad geconstateerd dat dit een exoot is en dat deze zal worden verplaatst naar de exotenlijst;
- ✓ USM is een Service Management Training, welke meer geschikt is voor facilitaire dienstverlening. De Aanbestedende dienst haalt dit voorbeeld uit de Excellijst om verwarring te voorkomen;
- ✓ In perceel 3 wordt bij Enterprice als voorbeeld Bizzdesign genoemd, deze wordt alleen door Bizzdesign zelf aangeboden. Om verwarring te voorkomen haalt de Aanbestedende dienst dit voorbeeld uit de Excellijst;
- ✓ Er zouden ook een aantal trainingen in vermeld staan die slechts bij DataExpert verkrijgbaar zijn: Berla (16A), EnCase, FTK, Magnet, Blackbag, Spektor (16B), Oxygen, Axiom (16C), Teel Technologies (16D), Amped (16E), Mercure (17) Tevens zijn er een aantal trainingen door DataExpert zelf ontwikkeld en worden niet elders soortgelijk aangeboden voor wat betreft het curriculum: i2 Analyst's Notebook Professional Training, Functioneel Beheer voor i2, iBase User, iBase Designer (17), Cybercrime & opsporing, Cybercrime voor intake en services (19). Met een aangepaste perceelindeling hebben we geprobeerd beter aan te sluiten bij de samenstelling van de markt;
- ✓ Voor Google Cloud Platform (Google) zou maar 1 geautoriseerde aanbieder in Nederland zijn. De Aanbestedende dienst zal de tekst in de Excellijst verduidelijken;
- ✓ Het klopt dat een organisatie voor RedHat, Oracle en SAP een geaccrediteerd partnership dient te hebben.

4. Klopt het dat trainingen in tabblad 2 in het Excel-bestand slechts bij één -1- aanbieder worden aangeboden?

De strekking van de antwoorden op deze vraag is dat een aantal deelnemers aangeven dat deze trainingen inderdaad slechts bij één -1- aanbieder worden aangeboden. Ook zijn er een paar deelnemers die aangeven dat niet iedere training bij hen bekend is en dat zij dus over onvoldoende informatie beschikken om een antwoord te kunnen geven op deze vraag.

Er zijn ook een aantal uitzonderingen genoemd van trainingen die wel bij meerdere aanbieders zouden worden aangeboden. De percelengroep heeft hier uitgebreid onderzoek naar gedaan en alle opmerkingen zijn uitvoerig besproken.

Reactie Aanbestedende dienst: Ook op deze vraag zijn veel reacties binnengekomen. Op basis van deze reacties zijn enkele aanpassingen gedaan in de perceelindeling. De Aanbestedende dienst heeft hiermee gepoogd om de spanning tussen het enerzijds de percelen zoveel mogelijk aan te willen laten sluiten bij de markt en anderzijds de administratieve lasten laag te houden door het aantal percelen zo laag mogelijk te houden. Zie voor de uitwerking van de perceelindeling Bijlage 14 van het Beschrijvend document. Dit is wat we hebben gedaan met de opmerkingen:

- ✓ NetApp wordt door een van de deelnemers ook aangeboden door middel van een partnership, daarom halen we hem uit de exotenlijst en verplaatsen we hem naar perceel 10;
- ✓ Ook wordt de CDCP cursus genoemd. Het EPI aanbod mist, waarvan deze cursus een onderdeel is. De CDCP training is een onderdeel van het EPI framework. Het hele framework mag worden aangeboden;
- ✓ KT Resolve door Kepner Tregoe, nu opgenomen in perceel 2, zal worden verplaatst naar de exotenlijst;
- ✓ SANS trainingen zijn een mogelijke voorbereiding op GIAC examens/certificeringen. Deze kunnen in een ander perceel worden aangeboden (security);
- ✓ SAS is de bron en blijft daarom ook op de exotenlijst staan. Uit de opmerkingen wordt duidelijk dat deze alleen bij SAS als opleider geaccrediteerd worden aangeboden;
- ✓ Onder andere via Springest worden de volgende trainingen door meerdere aanbieders aangeboden: BMC, SANS, SAS, Netapp, Wireshark en Tibco. Netapp zal uit de exotenlijst gehaald worden, hetzelfde geldt voor Wireshark. Wireshark gaat naar security, de rest zal blijven staan. De Aanbestedende dienst wil geen alternatieve certificeringen en wil de trainingen bij de bron en niet bij tussenpersonen afnemen (m.u.v. perceel 20).

5. De planning

Bijna alle deelnemers geven aan zich te kunnen vinden in de planning voor zowel de Nota van Inlichtingen als het indienen van een inschrijving. Er is wel aangegeven dat de ontwikkelingen omtrent het COVID-19 virus hier invloed op kunnen hebben. We weten nog niet precies hoe onze nieuwe samenleving eruit gaat zien en ook weten we niet of het virus terug zal komen. Ook ligt de werkdruk bij sommige deelnemers hoger door deze situatie en wordt de zomervakantie veelvuldig genoemd als reden waardoor de planning niet haalbaar zou zijn. In de marktconsultatie werd er gevraagd of de huidige situatie heeft gezorgd voor minder capaciteit binnen de sectoren die op deze aanbesteding in zouden schrijven. Een deel van de deelnemers gaf aan dat dit voor hen tot op heden nog niet voor minder capaciteit heeft gezorgd. De deelnemers die wel aangeven dat dit in hun sector het geval is geven aan dat de aanwezige capaciteit nu ingezet wordt om online trainen te realiseren en te overleven.

Reactie Aanbestedende dienst: Gezien de huidige planning zijn wij zeer coulant voor wat betreft de termijnen. Hierbij is rekening gehouden met de vakantieperiode middels een zomerstop van twee maanden (6 juli 2020 – 3 september 2020). De kwaliteit van de inschrijving is voor de Aanbestedende dienst heel erg belangrijk, daarom is besloten om bovenop de wettelijke termijnen die voor deze procedure gelden vaak nog wat extra tijd te plannen, waardoor inschrijvers meer tijd hebben voor het stellen van vragen en het indienen van een inschrijving. De nieuwe raamovereenkomst zal per medio januari 2021 ingaan en er zal een week later dan gepland worden gepubliceerd, namelijk op 3 juni 2020.

6. De ISO certificering

Een van de onderwerpen tijdens deze schriftelijke marktconsultatie was de ISO-certificering. De Aanbestedende dienst heeft naar het certificaat voor kwaliteitsborging en informatieveiligheid gevraagd. De meeste deelnemers gaven aan hier niet over te beschikken. De reden hiervoor is dat verplichting zou leiden tot meer kosten en verhoogde administratieve lasten, dat het tot op heden niet noodzakelijk is gebleken of dat het traject al wel was opgestart, maar vanwege het COVID-19 virus even stil ligt.

Reactie Aanbestedende dienst: We nemen geen ISO-certificeringen mee als eis bij deze aanbesteding

7. Zijn er nog onderwerpen die in deze schriftelijke marktconsultatie niet aan bod zijn gekomen die u wel aan ons mee wil geven ter overweging?

Ook op deze vraag is uitgebreid antwoord gegeven en er werden ook vragen gesteld. Deze vragen gingen grotendeels over de perceelindeling, maar ook de planning, eventuele samenwerkingsverbanden en over het beeld dat de Aanbestedende dienst over het COVID-19 virus heeft in bepaalde situaties. De Aanbestedende dienst zal hieronder kort ingaan op deze onderwerpen.

Reactie Aanbestedende dienst: Er zijn echt ontzettend veel reacties binnen gekomen op deze laatste vraag uit de marktconsultatie. Voor wat betreft de opmerkingen die hier werden gemaakt over de perceelindeling, verwijzen wij u naar de nieuwe versie van de perceelindeling en de uitleg hierop (te vinden in Bijlage 14 van het Beschrijvend document). Verder is de visie van de opdrachtnemers concreet geworden in beantwoording vragen, waarvoor hartelijk dank. Dit heeft de Aanbestedende dienst door kunnen vertalen naar een visie voor de opdracht.

De intermediair krijgt inderdaad verschillende opleidingen. Er zou namelijk een grote verscheidenheid aan trainingen kunnen ontstaan. De trainingen die onder de huidige raamovereenkomst zijn besteld worden nog uitgevoerd tot 15 januari 2021, vanaf 16 januari 2021 gaat de nieuwe overeenkomst in. Er zijn (nog) geen richtlijnen over klassikale lessen.

De Aanbestedende dienst staat neutraal tegenover samenwerkverbanden als dit de dienstverlening ten goede komt. De voorwaarden voor een samenwerkverband staan verder omschreven in het Beschrijvend Document.

Het productportfolio is, afgaande op de interesse voor de percelen, niet té breed opgezet. Slechts een beperkt aantal titels uitvragen in de percelen past niet bij de behoefte die er bij alle deelnemende organisaties is. Er zou dan een groot deel overblijven wat leidt tot aanzienlijke administratieve lasten voor alle betrokkenen. Het inrichten van online trainingen is een wens. Hierbij wordt de Prijs- kwaliteit verhouding 70/30, of 50/50 voor intermediair. Trainingen over algemene vaardigheden niet, deze zijn apart ingedeeld en zijn niet alleen voor IV-medewerkers. De Aanbestedende dienst onderkent het belang hiervan uiteraard wel. Voor de prijsuitvraag verwijzen wij u naar het Beschrijvend document, hierin staat ook een extra uitleg opgenomen.

In het Beschrijvend document is een aparte 'Corona-paragraaf' opgenomen (paragraaf 2.2), waarin wordt ingegaan op het (post-) Coronatijdperk.