

## Nota van Inlichtingen

**Project :** Aanbesteding schoonmaak en glasbewassing

**Referentienummer :** GS-EA-AS-2020  
**Opdrachtgever** Gemeente Smallingerland  
**Datum:** jul-20

# Drachten Smallingerland

Vraagnummer	Document	Bladzijde/ paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfdocument	Bladzijde 6 / Paragraaf 1.17	Het uitgangspunt voor alle aan te bieden tarieven en prijzen, is het loon- en prijspeil per 1-7-2020. Het contract gaat in per 1-1-2021. Is onze conclusie juist dat de eerstvolgende indexatie mogelijkheid plaats gaat vinden met ingang van 1-1-2022 en de aangeboden prijzen dus vast staan t/m 31-12-2021?	Deze aanname is correct.
2	GS-EA-AS-Calculatiemodel 2020-versie LEEG	Tabblad 6- Opbouw uurtarief productie	In cel E:31 staat bij Machinekosten "p.o." ingevuld. Ontbreekt in het calculatiemodel een tabblad waar Inschrijvende partijen de "Machine investeringen" separaat kunnen berekenen, of mogen de machinekosten in cel E:31 worden meegenomen als onderdeel van het opbouw uurtarief (het als Material/- en middelen, en Werkkleding en uitrusting)?	De aangegeven cel E31 is in het aangepaste calculatiemodel grijs gearceerd en is daarmee een invoerveld. De eventuele machinekosten dienen in deze cel te worden opgenomen als onderdeel van het uurtarief.
3	GS-EA-AS-Calculatiemodel 2020-versie LEEG	Tabblad 7- Opbouw uurtarief toezicht	Bij de berekening van "Totaal per loongroepen" ontbreken de gegevens en formules in de regels H:29 t/m N32. Mogen Inschrijvende partijen deze gegevens en formules zelf toevoegen of verstrekt u een nieuw Calculatiemodel waarin deze gegevens zijn toegevoegd?	De formules in de aangegeven cellen zijn in het aangepaste calculatiemodel toegevoegd.
4	Programma van Eisen	Bladzijde 11 / Hoofdstuk 4 Glasbewassing en gevelonderhoud	Volgens onze informatie is de maximale werkhoogte bij het Gemeentehuis hoger dan 10.00 meter. Zijn er t.b.v. de bereikbaarheid "gebouwtechnische voorzieningen" getroffen of dienen Inschrijvende partijen rekening te houden met de inzet van een hoogwerker of overige bereikbaarheidsvoorzieningen?	Op het dak van het Gemeentehuis is valbeveiliging aanwezig. Daarnaast kan er rekening gehouden worden met de inzet van een hoogwerker. De kosten voor de inzet van een eventuele hoogwerker kunnen worden gespecificeerd in het aangepaste calculatiemodel.
5	Programma van Eisen / GS-EA-AS-Calculatiemodel 2020-versie LEEG	Bladzijde 11 / Paragraaf 4.1 / Tabblad 10- Glasbewassing	In paragraaf 4.1 van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de kosten voor het gebruik van een hoogwerker of overige bereikbaarheidsvoorzieningen gespecificeerd dienen te worden per beurt. In het calculatiemodel is er geen mogelijkheid om deze kosten te specificeren. Bent u bereid om tabblad 10 hierop aan te passen, zodat deze kosten gespecificeerd kunnen worden?	In het aangepaste calculatiemodel is in tabblad 10-glasbewassing een kolom toegevoegd waar de kosten voor bereikbaarheidsvoorzieningen kan worden opgegeven.
6	Programma van Eisen	Bladzijde 21 / Paragraaf 8.3	Hier staat beschreven dat de norm per belevingsmeting het rapportcijfer 7,00 is. Wordt de belevingskwaliteit op dit moment ook al gemeten? Indien ja, bent u bereid om het huidige rapportcijfer met inschrijvende partijen te delen?	Er is twee keer, gedurende het huidige contract, een belevingsonderzoek gedaan. Gezien de geringe respons, zijn de resultaten daarvan niet representatief om te delen.

7	Overeenkomst Schoonmaakonderhoud en glasbewassing	Bladzijde 5 / Artikel 11.5	In dit artikel staat beschreven dat "Opzegging van deze overeenkomst door de opdrachtgever, om reden anders dan vermeld in artikel 14 van deze overeenkomst, mogelijk is met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden". Hiermee is Opdrachtgever feitelijk gerechtigd om de overeenkomst, zonder opgaaf van reden en op ieder willekeurig moment, op te zeggen. In artikel 11.1 staat dat "De duur van de overeenkomst 3 jaar is, met een optie tot maximaal 3 bonusverlengingsjaren". In onze optiek gaan deze 2 artikelen niet geheel samen, aangezien de eerste 3 contractjaren een termijn voor bepaalde tijd betreft. Kunt u nader toelichten hoe u de mogelijkheid tot opzegging conform artikel 11.5 ziet in relatie tot de contractduur in artikel 11.1?	De opdrachtgever heeft de intentie om voor langere tijd een overeenkomst aan te gaan met de dienstverlener. Echter kunnen zich altijd omstandigheden voordoen, vanuit beleidsbeslissingen, waardoor opdrachtgever genoodzaakt is het contract eerder te beëindigen. In dergelijke gevallen hanteert de opdrachtgever een opzegtermijn van minimaal 3 maanden. Deze termijn staat los van de gestelde termijnen in artikel 14.
8	Inschrijfdocument gemeente Smallingerland	biz 12 t/m 15	Is het toegestaan om elke kwaliteitsvraag (6 stuks) te voorzien van een voorblad welke niet mee beoordeeld wordt?	De inschrijver mag een voorblad toevoegen aan het kwalitatieve deel van de offerte. Dit voorblad zal niet worden beoordeeld.
9	UEA		In de aanbestedingsstukken heeft u twee verschillende UEA-documenten gestuurd, namelijk: uea_267421_20200601230638 en Bijlage I3. uniformeuropeesaanbestedingsdocument-versie 1-juni2017. Welke van deze twee documenten ziet u het liefst ingevuld?	De inschrijver dient de digitaal ingevulde PDF van UEA in te vullen aan toe te voegen als bijlage bij de inschrijving.
10	UEA (2)		Om de offerte te kunnen uploaden in Tendered, moet er eerst een UEA-document worden ingevuld. In de beschikbare aanbestedingsstukken heeft u reeds in zo een document voorzien. Ziet u het UEA-document in Tendered desondanks toch graag ingevuld? Of is het uploaden van een getekend UEA-document bij "overige documenten" voldoende?	Het uploaden van een getekend UEA-document als bijlage bij de inschrijving volstaat.
11	Programma van Eisen	Pagina 16 van 24 paragraaf 6.5	In deze paragraaf wordt gesteld dat iedere medewerker die werkzaam is op de locatie van de opdrachtgever in het bezit moet zijn van een VOG. Zijn de medewerkers, die vermeld staan op de overnamelijst in het bezit van een VOG?	De inschrijver dient er bij de inschrijving vanuit te gaan dat de over te nemen medewerkers geen VOG in bezit hebben.
12	Programma van Eisen	Pagina 19 van 24 paragraaf 8.2.1	Aangezien er sprake is van een resultaatgericht contract met een opleverstaat, mogen wij er dan vanuit gaan dat de VSR kwaliteitsmeting direct na schoonmaak plaatsvindt?	De VSR controles dienen zo kort mogelijk na het oplevermoment plaats te vinden. Een gediplomeerd VSR-controleur zal eventuele hervervulling tussen oplevermoment en meetmoment herkennen en niet als fout noteren.
13	Inschrijfdocument	Pagina 15 van 16 Sub- gunningcriterium Implementatie	Mogen wij ter ondersteuning van het antwoord over de Implementatie een schematische tijdsplanning op A3 formaat meesturen?	De inschrijver mag ter verduidelijking of onderbouwing van het antwoord een tijdsplanning in de bijlage toevoegen.

14	UEA		In TenderNed geeft u de mogelijkheid om digitaal een UEA in te vullen en tegelijkertijd voegt u een UEA in PDF toe aan het bestek. Is onze aanname juist dat we uitsluitend de digitale variant in dienen te vullen om hem daarna getekend te uploaden?	Deze aanname is correct.
15	Inschrijfdocument		14 Om de vraag over Duurzaamheid onderdeel People goed te beantwoorden, verzoek ik u het aantal woorden te verhogen naar 750. Gaat u hiermee akkoord?	Het maximaal aantal woorden zal niet worden aangepast.
16	Concept overeenkomst		4 Kunt u bevestigen dat de eerste mogelijkheid om prijzen te indexeren per 1-1-2022 is? (mits onderbouwd voorstel 2 maanden voorafgaand is ingediend)	De eerste mogelijkheid voor het indexeren van de tarieven is per 1-1-2022, mits onderbouwd en 2 maanden voorafgaand aangekondigd.
17	Inschrijfdocument	blz. 6/ 1.16	De offerte dient rechtsgeldig getekend te zijn, volstaat hierbij de ondertekening van de UEA en (indien nodig) de concernverklaring?	Het aanleveren van een rechtsgeldig ondertekend UEA volstaat.
18	Inschrijfdocument	blz. 9 / 2.7	Inschrijver maakt gebruik van de verzekeringspolis en de financieel economische draagkracht van de moedermaatschappij. Wordt de moedermaatschappij in dit geval als derde beschouwd en dienen wij bij inschrijving ook de ingevulde UEA voor onze moedermaatschappij aan te leveren?	In het aan te leveren UEA dient duidelijk te worden dat de inschrijver de voor de opdracht noodzakelijke middelen van de derde ook daadwerkelijk bij de uitvoering van de opdracht kan inzetten.
19	TenderNed		Op TenderNed onder het kopje 'Gunningscriteria' hebben staan er 4 kopjes, waaronder 1 voor de prijs. Welke documenten dienen wij te uploaden onder de overige kopjes?	De overige kopjes kunnen worden gebruikt voor het indienen van het kwalitatieve deel van de offerte. Er zijn in TenderNed gunningscriteria toegevoegd, waarbij het totaal komt op 1 voor prijsaspect en 6 voor kwalitatieve aspecten.
20	Inschrijfdocument	blz. 12/ 3.4	Mogen wij de 6 sub- gunningscriteria in één document aanleveren?	Er zijn in TenderNed nu 6 gunningscriteria, per kopje kan een sub-gunningscriteria worden toegevoegd.
21	Inschrijfdocument	blz. 12/ 3.4	Is het toegestaan om voorbladen per sub-gunningscriteria toe te voegen?	Het is toegestaan om een voorblad toe te voegen aan de beantwoording van de sub-gunningscriteria. Dit voorblad zal niet worden beoordeeld.
22	GS-EA-AS-Calculatiemodel 2020 - versie LEEG		Tabblad 6 opbouw uurtarief productief en tabblad 7 opbouw uurtarief toezicht. In cel E22 staat een formule $E20*0,96$ . Waar is deze 0,96 op gebaseerd? Dient dit geen 0,99 te zijn? Mogen wij dit aanpassen?	In het aangepaste calculatiemodel zijn deze cellen grijs gearceerd en zijn daarmee invoerveld. De inschrijver kan hier zelf een bedrag invullen.
23	GS-EA-AS-Calculatiemodel 2020 - versie LEEG		Tabblad 7 opbouw uurtarief toezicht. Cel K24 en Cel M24 staan percentages ingevuld. Mogen wij deze wijzigen? Of dienen wij ons te houden aan deze verdeling?	In het aangepaste calculatiemodel zijn deze cellen leeg gemaakt. De inschrijver dient zijn eigen percentages hier in te vullen.
24	GS-EA-AS-Calculatiemodel 2020 - versie LEEG		Tabblad 7 opbouw uurtarief toezicht. In de tabel Cel H28 t/m Cel N34 is enkel een formule aanwezig bij 4 dienstjaren. Betekend dit dat wij alleen een leidinggevende mogen aanbieden met 4 dienstjaren? Of mogen wij in de overige cellen dezelfde formules toevoegen?	Zie beantwoording vraag 3.

25	Bestek aanbesteding schoonmaakonderhoud	blz. 6/1.17	In het bestek staat aangegeven dat de aanbidding conform prijspeil 2020 dient te zijn. Het contract gaat per 1 januari 2021 in. Per 1 januari stijgen de uurlonen conform cao. Hoe dienen we hiermee om te gaan? Per wanneer mag er voor het eerst geïndexeerd worden naar aanleiding van CAO-verhogingen?	Zie vraagstelling en beantwoording vraag 1.
26	Programma van Eisen	blz. 7/2.5	Na gunning van de opdracht wordt op basis van de daadwerkelijke overnamekosten de definitieve contractjaarprijs vastgesteld. Betekend dit dat deze aanbidding gebaseerd moet zijn op een 0-situatie en dat na eventuele gunning de suppletiekosten doorberekend kunnen worden nav de daadwerkelijke overname?	Na gunning zal naar aanleiding van de daadwerkelijke overname de suppletiekosten bepaald worden. Voor de wijze van facturatie van deze suppletiekosten worden separate afspraken gemaakt na gunning. De aanbidding zal de inschrijver moeten baseren op haar eigen representatieve bedrijfsgemiddelde situatie.
27	Programma van Eisen	blz. 15/ 6.3	Kunt u een overzicht van het te overnemen personeel beschikbaar stellen	Het gewenste overzicht is aan de partijen verstrekt die hierom hebben verzocht. Indien inschrijvers deze nog willen ontvangen, kan dit aangevraagd worden door een bericht te sturen via Tendemed.
28	Bestek		5 Is er op dit moment inzet social return? Zo ja, kunt u omschrijven op welke wijze en hoeveel uren de social return medewerker bij de gemeente Smallingerland werkt?	Ja, op dit moment is er inzet van 10 uur per week door 1 medewerker, deze persoon draait mee in het reguliere schoonmaakproces.
29	Bestek		5 Dient inschrijver ondertekenaar van de code te zijn om te kunnen inschrijven? Zo ja, wilt u een kopie van dit document ontvangen bij inschrijving?	Het is geen gunningscriterium of eis dat inschrijver ondertekenaar dient te zijn van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.
30	Bestek		6 Wordt er op dit moment inspanningsgericht of reusstaatgericht schoongemaakt?	In het huidige contract wordt resultaatgericht schoongemaakt.
31	Bestek		8 Bestaat er een mogelijkheid dat de eigen dienst medewerker door inschrijver overgenomen dient te worden?	Nee.
32	Bestek		18 Kunt u aangeven welke onderdelen u in de managementinformatie terug wilt zien?	De onderdelen in de managementinformatie worden in overleg tussen gemeente Smallingerland en dienstverlener vastgesteld na gunning.
33	Bestek		21 U geeft aan dat dienstverlener vooraf inzage krijgt in de vraagstelling van het belevingsonderzoek. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver tevens een stem heeft in de geformuleerde vraagstelling?	De vraagstelling van het uit te voeren belevingsonderzoek zal in overleg met de dienstverlener plaatsvinden.
34	Calculatieblad	Glasbewassing	Tijdens de schouw werd aangegeven dat er een hoogwerker werd ingezet tijdens de glasbewassing. Kunt u het calculatieblad aanpassen zodat wij een hoogwerker mee kunnen nemen in de prijs.	Zie beantwoording vraag 5.
35	Calculatieblad	Glasbewassing	Kunt u aangeven welke bereikbaarheids middelen momenteel worden ingezet voor de glasbewassing (voor binnen en buiten).	In het huidige contract wordt voor de glasbewassing een telescoopborstel gebruikt.

36	Inschrijfdocument	14	Duurzaamheid onderdeel People. Bij dit subgunningscriterium People heeft u een concrete omschrijving gegeven van wat opdrachtgever belangrijk acht. Bij de aandachtspunten worden vier concrete aspecten benoemd waar opdrachtgever inzicht in wil krijgen. Het is voor ons niet mogelijk om in 500 woorden een volledig, concreet, realiseerbaar, praktisch en oplossingsgericht antwoord te geven op deze onderdelen en zouden u willen verzoeken het aantal woorden uit te breiden naar minimaal 750 en het liefst naar 1000 woorden.	Het maximaal aantal woorden zal niet worden aangepast.
37	Inschrijfdocument	4	Aanbestedende dienst biedt gegadigden binnen onderhavige aanbestedingsprocedure slechts eenmaal de mogelijkheid om vragen te stellen. Uit ervaring weten wij dat de gegeven antwoorden in de Nota van Inlichtingen mogelijk nog kunnen leiden tot vervolgvragen. Zou u zo vriendelijk willen zijn om een tweede Nota van Inlichtingen op te nemen binnen de planning?	Indien een tweede Nota van Inlichtingen nodig blijkt, zal dit in de planning worden aangepast.
38	Inschrijfdocument	12	Bij de aandachtspunten van sub-gunningscriterium 'communicatie' heeft u het over een registratie. Welke registratie bedoelt u hier?	Hier wordt het vastleggen van informatie uit de communicatiemomenten bedoeld.
39	Inschrijfdocument	13	Begrijpen wij het goed dat er bij sub-gunningscriterium 'Planet en Profit' een onderscheid gemaakt moet worden tussen maatregelen die inschrijver specifiek neemt bij de uitvoering van de opdracht voor gemeente Smallerland en maatregelen die algemeen worden genomen binnen de bedrijfsvoering?	Dit is correct.
40	Inschrijfdocument	13	Kunt u uitleggen waarom specifiek dit sub-gunningscriterium 'SMART' omschreven moet worden en alle overige sub-gunningscriteria niet?	Hiervoor is gekozen omdat dit sub-gunningscriterium naar mening van het aanbestedingsteam wel SMART kan worden beantwoord, bij de overige sub-gunningscriteria is dit naar mening van het team minder relevant.
41	Inschrijfdocument	14	Hoe gaat inschrijver bij de uitvoering van de opdracht duurzaam werken' Het is inschrijver niet volledig helder wat Aanbestedende dienst met 'duurzaam werken' bedoelt in het kader van onderdeel People. Kunt u dit toelichten?	Hier worden de inspanningen bedoeld die de inschrijver neemt om de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers te bewerkstelligen.
42	Inschrijfdocument	14	Hoe communiceert de inschrijver met de betrokken afdelingen van gemeente Smallerland.. Aanbestedende dienst vraagt bij sub-gunningscriterium 'Duurzaamheid onderdeel People naar de wijze van communicatie van inschrijver. Deze vraag wordt echter ook gesteld bij sub-gunningscriterium 'Communicatie. Kunt u verduidelijken wat concrete verschil is tussen beide sub-gunningscriteria?	In het sub-gunningscriterium Duurzaamheid onderdeel People wordt bij de vraag inzake communicatie bedoeld op de communicatie door de dienstverleners met de specifieke afdeling binnen gemeente Smallerland die zich bezig houdt met SROI.

43	Inschrijfdocument		6 Aanbestedende dienst geeft aan dat jaar 2020 het uitgangspunt is voor het loon- en prijspeil. Na vaststelling van de contractjaarprijs worden tussentijdse prijsverhogingen lopende een contractjaar niet geaccepteerd, met uitzondering van de bindende bepalingen van overheidswege. Het is voor inschrijver onduidelijk of, en op welk moment, de verplichte CAO-verhogingen doorgevoerd mogen worden binnen de contractjaarprijs. Kunt u dit verduidelijken?	De eerste mogelijkheid voor het indexeren van de tarieven is per 1-1-2022, mits onderbouwd en 2 maanden voorafgaand aangekondigd.
44	Inschrijfdocument		8 Aanbestedende dienst eist van inschrijver een aansprakelijkheidsverzekering van minimaal 2.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van drie gebeurtenissen per jaar. De omvang van de verzekering die u eist staat op geen enkele wijze in proportie tot de onderhavige opdracht. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om de bedragen van de aansprakelijkheidsverzekering bij te stellen naar minimaal 1.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van 4.500.000,- per jaar. Graag uw aanpassing?	De omschrijving van de aansprakelijkheid zoals in de Concept Overeenkomst artikel 12 prevaleert. Hierin is het maximumbedrag reeds benoemd.
45	Programma van Eisen	Nulmeting	Uiterlijk twee weken voor de start van het nieuwe schoonmaakcontract wordt er een nulmeting uitgevoerd door een onafhankelijke derde. De dienstverlener dient een achterstand in het dagelijks onderhoud kostenneutraal weg te werken. Het lijkt inschrijver niet redelijk dat de toekomstige dienstverlener gebreken in het dagelijks onderhoud zonder meerkosten dient weg te werken. Dit zijn immers gebreken die uw huidige schoonmaakdienstverlener dient te herstellen. Wij gaan er vanuit dat uw huidige dienstverlener daadwerkelijk alle gebreken dient te herstellen die naar voren komen bij de nulmeting. Correct?	Bij achterstand in het dagelijkse schoonmaakonderhoud moet worden gedacht aan dagelijkse vervuiling zoals vingertasten en losliggende vervuiling. De vervuiling die in een dag kan ontstaan doordat het gebouw gewoon in gebruik is. Deze verstoringen kunnen in 1 dagelijkse schoonmaakhandeling worden weggenomen door de nieuwe dienstverlener. Achterstanden in het periodieke schoonmaakonderhoud (denk aan aaslag, kalk, dicht stof etc.) worden tijdens de 0-meting vastgesteld en deze achterstand zal vóór contractovergang door de vertrekkende dienstverlener moeten worden weggewerkt.
46	Inschrijfdocument		Bent u op dit moment tevreden over het schoonmaakonderhoud? En kunt u eventueel aangeven waar u nu tegenaan loopt?	In de aanbestedingsdocumenten is te lezen wat de speerpunten zijn voor het gewenste nieuwe contract.
47	Concept overeenkomst art. 12.1		Artikel 12.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Dienstverlener verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Dit voorstel is niet akkoord. De aansprakelijkheid is gelimiteerd en daarmee proportioneel. De beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, diens personeel of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
48	Inschrijfdocument		Voor duidelijkheid en het overzicht willen wij graag een implementatieplanning toevoegen aan de beantwoording van het onderdeel implementatie. Is dit mogelijk?	De inschrijver mag ter verduidelijking of onderbouwing van het antwoord een tijdsplanning in de bijlage toevoegen.

49	-		Zijn er reeds belevingsonderzoeken gedaan en zo ja zou u de resultaten daarvan kunnen delen?	Er is twee keer, gedurende het huidige contract, een belevingsonderzoek gedaan. Gezien de geringe respons, zijn de resultaten daarvan niet representatief om te delen.