

opmerking: de aansprakelijkheid wordt beperkt tot 2,5 miljoen Euro per gebeurtenis

100	Inschrijffase	Uitvoering	Reactie vraag 82	Bij deze vraag geeft u aan dat er in de diepte geen speling meer is. Veel combi automaten in de markt hebben echter een diepte die groter is dan 46cm. Is het voor deze locatie toegestaan om bijvoorbeeld een plank te gebruiken waar de automaat opstaat om te zorgen dat de automaat toch past? Voor deze locatie willen wij bijvoorbeeld een automaat inzetten die 54cm diep is.	DRL dat is helaas niet mogelijk de machine zal dan teveel uitsteken en belemmert de looproute.
101	Inschrijffase	Contract	Vraag 96	Net als bij het Nova College werken wij ook met een CAO waardoor loonkosten van bijvoorbeeld operators stijgen. Tijdens de samenwerking zouden wij dan ook graag de loonkosten evenredig met bijvoorbeeld jullie CAO willen kunnen laten stijgen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, de index wordt niet aangepast.
102	Inschrijffase	Inhoud	Vraag en antwoord 90	Het aantal consumpties die geschonken worden onder studenten zijn van grote invloed op de prijs die inschrijvers kunnen aanbieden als gratis consumpties. Om te zorgen dat het Nova College niet onnodig hoge kosten heeft aan de warme dranken voorziening is het advies om alsnog een poging te doen om te achterhalen hoeveel consumpties er aan de studenten geschonken zijn. Bijvoorbeeld via de tellerstand van de huidige leverancier van de studentenautomaten. Is dit echt niet mogelijk dan is het advies om een inschatting te maken van dit aantal consumpties. Dat geeft de inschrijver iets meer houvast om zijn prijzen te berekenen. Is het mogelijk hier toch iets meer inzicht in te geven?	Het verbruik van studenten is over 2019 geweest: Ingredienthoudende consumpties (incl. instant thee) 72.346. Water (koud en heet) 27.740 tikken.
103	Inschrijffase	Inhoud	N.v.t.	Indien nee op onze vorige vraag. Ons advies is om ook bij de bonenautomaten uit te gaan van variatie om derhalve de tevredenheid bij het Nova College te borgen. Neemt u dit advies over?	Nee.
104	Inschrijffase	Contract	Vraag en antwoord 85	In de reactie op deze vraag verwijst u naar eis 10. Bij eis 10 gaat u in op de gewenste functionaliteit van de instant en combi automaten, echter niet van bonen. Klopt onze aanname dat de bonenautomaten dus ook voorzien moeten zijn van de mogelijkheid voor bijvoorbeeld cappuccino en chocola?	Zie eis 11.
105	Inschrijffase	Inhoud	Vraag en antwoord 19	Wij kunnen begrijpen dat u de doseringen na gunning wenst af te stemmen naar aanleiding van de behoefte vanuit de medewerkers en studenten. Dat is iets wat wij vaker zien in de markt. Om de verschillende partijen met elkaar te kunnen vergelijken is het wel belangrijk dat zij in de basis dezelfde uitgangspunten hebben. Ons advies is daarom om voor de inhoud per consumptie wel een richtlijn te geven waar de inschrijvers rekening mee houden tijdens het inschrijven. Wij adviseren daarin om als uitgangspunt 120cc per consumptie te hanteren met uitzondering van espresso (60cc). Bent u bereid dit advies over te nemen?	Nee.
106	Inschrijffase	Inhoud	Nvl 91	Wij sluiten ons aan bij deze vraag van een andere inschrijver. Uw huidige prijzenblad kan leiden tot manipulatie dankzij de weging. U kunt aangeven dat dit niet is toegestaan, maar waar ligt dan de grens? Om enige discussie hierover te voorkomen vragen ook wij om het prijzenblad aan te passen door de achterliggende weging te verwijderen en één prijs per zetmethodiek te beoordelen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.

107	Inschrijffase	Inhoud	Nvl antwoord 80	U beantwoordt deze vraag enkel met 'nee'. Wat is uw motivering voor dit antwoord? Wij herhalen bij deze nogmaals de noodzaak voor een vaste contracttermijn, zeker gezien het huidige economische klimaat. Wij vragen u daarbij om dit artikel van adviesbureau HTC ter harte te nemen waarbij zij ook aangeven dat het nu belangrijk is om een goede dialoog met elkaar tot gezonde samenwerkingen te komen: https://www.htcadvis.nl/creatieve-oplossingen-voor-cateringcontracten-juist-nu/	Het Nova College kiest ervoor om een prijs per consumptie te betalen en de looptijd samen te laten hangen met het aantal consumpties. Op deze manier zijn inschrijvingen beter te beoordelen en wordt er betaald naar werkelijke afname.
108	Inschrijffase	Inhoud	Nvl antwoord 69	"Nee het aantal consumpties neemt niet af." U geeft naar ons inziens geen antwoord op onze vraag. Wij herhalen bij deze vraag 69: graag het maximale flexibiliteitspercentage vastleggen op maximaal 10% over het gehele contract zoals gebruikelijk en proportioneel is in de markt. In uw huidige eis kan het in het uiterste geval voorkomen dat 60% van het totaal aantal automaten (of zoveel langer als het contract duurt met minder consumpties per jaar) kosteloos afneemt. Gaat u daarom akkoord met een marktconforme 10% over het contract?	Nee, afname van het aantal machines is ook in voordeel van opdrachtnemer omdat voor dezelfde omzet minder machines onderhouden en verzorgd moeten worden.
109	Inschrijffase	Inhoud	Nvi antwoord 66	Wij vroegen u met bullets te onderbouwen op welke punten bij ieder criterium wordt beoordeeld. Uw antwoord is dat dit is verwoord bij iedere vraag. Wij kunnen dit niet terugvinden op de pagina's 17 en 18 van het aanbestedingsdocument. Waar kunnen wij per criterium de beoordelingsonderdelen vinden?	In iedere vraag is een doelstelling bij de vraag geformuleerd en is aangegeven welke elementen tenminste terug moeten komen in het antwoord. De antwoorden worden beoordeeld via het beoordelingskader voor kwaliteit.
110	Inschrijffase	Inhoud	Nvi Antwoord 62	U geeft in dit antwoord aan dat het aantal medewerkers en studenten best kan wijzigen. Gezien het feit dat de totale aanbesteding is gebaseerd op de verwachte consumptieaantallen is dit geen acceptabel risico. Wij vragen u daarom om de aanbesteding aan te passen naar een vaste contracttermijn van vijf of zes jaar waarbij de vaste kosten maandelijks vooraf mogen worden gefactureerd en de variabele kosten achteraf per maand op basis van daadwerkelijke levering. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
111	Inschrijffase	Inhoud	Nvl Antwoord 58 / 92	Hoe heeft u het geschat aantal consumpties bepaald en heeft u in deze inschatting rekening gehouden met de consequenties van de corona-crisis? Zo ja, kunt u aangeven hoe? Zo nee, kunt u dan aangeven wat uw verwachtingen zijn qua bezetting?	De Corona crisis heeft op dit moment aanzienlijke consequenties, maar is, naar verwachting, van tijdelijke aard. Het is mogelijk dat de bezetting van de locaties gedurende een onbekende periode lager is dan normaal. De consumpties die in de eerste periode niet worden afgenomen worden later alsnog afgenomen en betaald. De verwachting op dit moment is dat de maximale bezetting 50% zal zijn gedurende het komende schooljaar. Wel worden openingstijden verlengd zodat meer gebruikers dan 50% van het huidige aantal (met name medewerkers) op locaties aanwezig zullen zijn.

112	Inschrijffase	Inhoud	Nvl antwoord 56	Thee is ook een onderdeel van de consumpties. In antwoord 74 geeft u aan dat thee in losse zakjes wordt geleverd. Hoe gaat u zorgen dat iedere tik thee (heet water) ook daadwerkelijk een theezakje is? Dit is niet realiseerbaar namelijk. Wij stellen daarom onze eerdere vraag over facturatie op basis van een vast component voor automaten, technische- en operationele dienstverlening en een variabel component voor de ingrediënten opnieuw: Gaat u akkoord met een vaste maandelijks vergoeding voor de vaste kosten (automaten, technische service + onderhoud en operationele service) en facturatie achteraf op basis van het daadwerkelijk aantal geleverde producten op basis van eenheidsprijzen? Dit is de meest transparante én bovenal eerlijke manier van factureren voor alle partijen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u dan motiveren waarom niet en tevens hoe u borgt dat de facturatie overeenkomst met de daadwerkelijke afname? Indien u niet akkoord gaat met een aanpassing qua facturatiemethode dan is het essentieel dat u tenminste een vaste contracttermijn gaat hanteren met daarbij een minimale afnamegarantie van 50% van het aantal consumpties per jaar. Zo hebben inschrijvers tenminste enige houvast om de vaste kosten te dekken en continuïteit van dienstverlening te kunnen garanderen. Graag uw onderbouwde reactie op deze vraag.	Als inschrijvers tenminste kostendekkend inschrijven kunnen zij de continuïteit van hun dienstverlening waarborgen. De contracttermijn hangt samen met de afname van consumpties. Op uw deelvraag over thee kunnen we geen antwoord geven omdat we niet begrijpen wat u ermee bedoelt. We veronderstellen dat u bedoelt dat er theezakjes gestolen worden. Dat is niet denkbeeldig. We vragen u daarmee rekening te houden in uw prijsstelling.
113	Inschrijffase	Juridisch	Nvl antwoord 34/47	In navolging op deze vragen: het is geen onwil, maar indirecte schade kán simpelweg niet door ons verzekerd worden. Kunt u daarom alsnog bevestigen dat indirecte schade niet van toepassing is, enkel directe (toerekenbare) schade?	Nee, als een opdrachtnemer aansprakelijk is heeft hij iets gedaan of nagelaten. Het is dan wel erg gemakkelijk om de schade, of die nu direct of indirect een gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtnemer, te laten betalen door opdrachtgever. We gaan niet akkoord.
114	Inschrijffase	Juridisch	Nvi antwoord 28/29/43	U geeft aan dat er niet zomaar overgegaan wordt tot ontbinding. Kunt u voor de volledigheid deze omschrijving concretiseren en bevestigen dat er dus te allen tijde éérst een ingebrekestelling wordt verstuurd voordat er sprake kan zijn van ontbinding?	Er zal een ingebrekestelling worden gestuurd alvorens de overeenkomst wordt ontbonden.
115	Inschrijffase	Inhoud	Nvl antwoord 19	U vraagt om een aanbieding op basis van consumptieprijzen maar legt hier geen enkele bandbreedte aan vast. Dit nodigt uit tot manipulatief inschrijven zonder dat u kunt beoordelen of dit gebeurt. Wij raden u sterk aan om de grammages vooraf vast te leggen (danwel door inschrijvers te laten aangeven in het prijzenblad) evenals de consumptie inhoud. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet dan zullen partijen de vrijheid nemen om dit naar eigen interpretatie in te vullen.	Juist het inschrijven met grammages werkt manipulatief inschrijven in de hand. Nu inschrijven met een laag getal en vervolgens gaan vertellen dat de prijzen omhoog moeten omdat iedereen bij opdrachtgever sterke koffie wil is niet wenselijk.

116	Inschrijffase	Contract	Contracttermijn	Nvl antwoord 12: Er zijn meerdere partijen die vragen om een vaste contracttermijn in plaats van onzekerheid op basis van een verwacht aantal consumpties. Realiseert u zich dat het uitzonderlijke tijden zijn waarin u als aanbesteding plichtige organisatie en als adviesbureau een rol heeft om een bepaalde zekerheid en marktwerking te realiseren. Het moment is nu om samen met marktpartijen tot nieuwe gezonde contracten te komen in een nieuwe economie. Samen met onze vragen voor de eerste Nota van Inlichtingen hebben wij u daarom ook een begeleidend schrijven verstuurd. Hier hebben wij helaas geen reactie op ontvangen, maar ook hier leggen wij uit dat de economie wezenlijk is veranderd en ook nog gaat veranderen. Uit onderzoek blijkt dat de 1,5 meter economie gerealiseerd kan worden mits er 60% minder werkplekken op de werkvloer zijn. Onze operationele dienstverlening zal met aangescherpte hygiëne maatregelen moeten worden uitgevoerd wat ook consequenties heeft voor de operationele kosten. Daarbovenop komt een verwachte economische recessie waarin tot 10% minder werkgelegenheid zal zijn. Deze cijfers hebben een enorme impact op in dit geval de afname van warme dranken zowel door medewerkers als door studenten. Voeren wij deze cijfers direct door dan kan het betekenen dat u met 4,3 miljoen consumpties een contract aangaat voor de komende 15 jaar in plaats van 6 jaar. Kortom een contract gebaseerd op aantal consumpties geeft geen enkele zekerheid. Niet op het terugverdienen van de investering die wij voor het Nova college moeten doen om het gevraagd aantal automaten te plaatsen, maar ook niet voor zowel het Nova college als voor ons over de duur van het contract. Wij vragen u daarom nogmaals nadrukkelijk om een vaste contracttermijn te hanteren voor dit contract. Gaat u akkoord met een contract op basis van een vastgesteld aantal jaren, bijvoorbeeld zes jaar? Indien niet kunt u dan a.u.b. dit duidelijk motiveren en niet volstaan met enkel een 'nee'? Graag uw reactie.	Zie antwoord 107.
117	Inschrijffase	Inhoud	Nvl antwoord 8	Kunt u aangeven bij hoeveel bonenautomaten het mogelijk is om een koffieresidudoorvoer aan te leggen en bij hoeveel automaten niet? (dit betreft niet de waterafvoer zoals is aangegeven in het document 'inventarisatie opstelplaatsen' en meegenomen in de beantwoording van vraag 52).	Die informatie is helaas niet beschikbaar.
118	Inschrijffase	Inhoud	Plafondbedrag	Naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen hebben wij een eerste calculatie kunnen maken. Hieruit blijkt dat het gestelde plafondbedrag bij lange na niet toereikend is voor de gevraagde dienstverlening. Wij vragen u het plafondbedrag minimaal te verhogen naar 38 cent per consumptie. In hoeverre kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet, de plafondprijs is vastgesteld op basis van marktconsultatie en we verwachten dat die toereikend is.
119	Inschrijffase	Juridisch	Mededinging	Mededinging: De uitvraag biedt vele onzekerheden voor geïnteresseerde partijen. Er bestaat dan ook een reële kans dat Inschrijvers afzien van inschrijving. Hoe gaat het Nova College en adviesbureau Inkoopmeesters in het kader van marktwerking en mededinging om met de situatie dat er maar één inschrijver is?	Dat zal op dat moment bekeken worden.
120	Inschrijffase	Proces	Planning	Omdat er nog veel onduidelijkheden zijn vragen wij u om een derde nota van inlichtingen in te plannen en de indieningstermijn met twee weken te verlengen. Gaat u hiermee akkoord en zo ja tot welk moment kunnen wij naar aanleiding van de tweede nota nog vragen stellen?	Nee, er is voldoende gecommuniceerd over deze aanbesteding.

121	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 29 en 43 NVI 1	Het antwoord op de vraag is ons niet duidelijk, kunt u uw antwoord nogmaals formuleren en bevestigen of inschrijver een redelijke termijn krijgt om het (gedeeltelijk) niet nakomen van zijn verplichtingen te herstellen?	zie antwoord 114.
122	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 11 NVI 1	U geeft aan dat het bijplaatsen van occasions is toegestaan. Is het vanuit duurzaamheidsperspectief toegestaan om bij aanvang van de samenwerking occasions aan te bieden?	Ja, mits wordt voldaan aan alle gestelde eisen.
123	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 89 NVI 1	Waar in het prijzenblad kunnen wij de prijs noteren voor de losse condimenten die u wenst te gebruiken tussen 1 juli en 10 oktober 2020?	Daarover zullen na gunning nadere afspraken worden gemaakt
124	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 71 NVI 1	Kunt u aangeven wat de reden is dat u geen melk houdende consumpties wenst in de bonenmachines?	We willen de machines zo eenvoudig mogelijk houden in gebruik en verzorging.
125	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 6 NVI 1	De technische levensduur van de koffiemachines is gemiddeld 8 jaar in de koffiebranche. Wanneer de gewenste volumes niet behaald worden hoe ziet u dan uw bijdrage op de vaste investeringen na die 8 jaar als er nieuwe koffiemachines moeten worden aangeschaft?	De vaste investeringen zijn onderdeel van de prijs. Het is toegestaan om refurbished machines in te zetten.
126	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 66 NVI 1 4.2 Vragen ten aar	Kunt u per vraag toelichten wat u onder toegevoegde waarde verstaat? U schrijft bijvoorbeeld zo duurzaam mogelijke machines, op welke manier beoordeelt u dit aspect en kan inschrijver het onderscheid maken?	Wat we zeker willen is opgenomen in de eisen. Verder is het aan inschrijvers om zich van elkaar te onderscheiden in de antwoorden op open vragen. Het is niet mogelijk aan te geven wat we willen zien omdat we dat niet weten. In paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument staat hoe inschrijvingen beoordeeld worden.
127	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 10 NVI 1 4.2 Vragen ten aar	Bij vraag 1. Machines vraagt u ons invulling te geven aan de inzet van machines op opstelplaatsen waar het verbruik gering is. Wat verstaat u onder gering gebruik en over welke machines gaat dit? Is er managementinformatie beschikbaar van de huidige leverancier en kunt u deze met ons delen? Zonder deze informatie kunnen wij deze vraag niet goed beantwoorden.	Het gaat om opstelplaatsen waar op dit moment bijvoorbeeld een apparaat wordt gebruikt die ook in particuliere huishoudens worden gebruikt. Het betreft locaties met erg weinig gebruikers, een kapsalon et cetera. Het verbruik is onbekend, het gaat om kleine aantallen consumpties.