

Nova College

Warme drankenvoorziening

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

15-5-2020

Opmerkingen:

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aan te besteden opdracht 1.2.2 omvang van de opdracht	De omvang van de opdracht is 4,3 miljoen consumpties. Kunt u aangeven hoeveel dranken er afgelopen jaar afgenomen zijn door de studenten en hoeveel koffiemachines er in totaal aanwezig zijn?	Het aantal koffiemachines blijkt uit de inventarisaties. Het aantal door studenten afgenomen consumpties is onbekend.
2	Inhoud	Aan te besteden opdracht. 1.2.3. Vereiste kerncompetenties	De vereiste kerncompetentie is een onderwijsorganisatie. Mag dit ook een gemeentelijk instelling zijn met verschillende doelgroepen en tenminste 600 medewerkers?	Nee, de voorzieningen in het onderwijs zijn wezenlijk anders.
3	Inhoud	2. Procedure 2.12.2. Indeling en inschrijving	2.12.2. Indeling en inschrijving Antwoorden op open vragen één document, formaat Word. Mag dit ook in Pdf? Word is heel beperkt, Indesign geeft meer mogelijkheden voor o.a. de opmaak en vormgeving.	Nee, de antwoorden worden in een digitaal document verwerkt om het werk voor beoordelaars gemakkelijker te maken. Om het verwerken mogelijk te maken vragen we antwoorden in Word, zonder al te ingewikkelde opmaak.
4	Inhoud	ontbrekende bijlage - bijlage 5	Het lijkt alsof onverhoopt bijlage nummer 5 ontbreekt in de stukken (de informatie over locaties). Kunt u deze alsnog ter beschikking stellen?	De informatie is inmiddels verstrekt.
5	Inhoud	1.2.6 Te sluiten overeenkomst.	U wil eventueel vanaf juli 2020 de producten bij de nieuwe opdrachtnemer gaan afnemen, kunt u aangeven welke huidige machines het Nova College heeft staan en kunnen wij deze machines op onze producten afstellen? gaan uw huidige leverancier(s) hiermee akkoord dat hiervoor hun apparatuur wordt gebruikt?.	Het gaat niet om de producten in de warmedrankmachines van de huidige leverancier, maar om de levering van condimenten.
6	Contract	Concept overeenkomst Artikel 3 Duur	het Nova College stelt in deze paragraaf dat er een overeenkomst wordt gebaseerd op 4,3 miljoen consumpties over ongeveer een 6 jarige looptijd. Deze hoeveelheid is gebaseerd over de 6 jarige periode van voor 2020. Verwacht u dat deze hoeveelheid in de toekomst na het hopenlijk eindigen van de Corona crisis nog zal worden gehaald binnen die 6 jaar? en zo nee kunnen we het contract dan telkens met minimaal 1 jaar verlengen?	Als de consumptie lager wordt, loopt het contract door. Verlengen is dus niet nodig.
7	Inhoud	Eisen ten aanzien van de opdracht eis 20	Welk kaart betaalsysteem wordt er op dit moment gebruikt voor de betaling van de consumpties door de studenten?.	De meeste automaten zijn voorzien van cashsysteem en een betaalsysteem waarmee studenten met eigen pinpas betalen (Ideal kastje in de automaat). Er wordt gebruik gemaakt van Mifare DESfire EV1 4K kaarten voor zowel medewerkers als studenten. Enkele automaten beschikken alleen over cashvoorziening.
8	Inhoud	Eisen ten aanzien van de opdracht eis 20	Zijn er mogelijkheden om een koffieresidu doorvoer vanuit de automaat aan te brengen in bestaande onderkasten en of aanrechten?.	Dat is zeker niet overal het geval. Er wordt ook niet in voorzien.
9	Inhoud	Eisen ten aanzien van de opdracht eis 5	Kunt u aangeven hoeveel betaalde consumpties of omzet wordt gegenereerd per jaar door de studenten?.	zie antwoord 1.
10	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht eis 16	Kunt u in de inventarisatielijst laten zien wat de machines jaarlijks aan consumpties draaien, zo kan de opdrachtnemer bepalen waar een grotere of kleinere machine geplaatst kan worden en hoeveel operating tijd er geleverd zal moeten worden.. Heeft het Nova College afname statistieken van de desbetreffende machines?	Dat is gezien de beschikbare informatie niet mogelijk.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht eis 16	Mag de opdrachtnemer tijdens het lopende contract gebruik maken van occasion machines van hetzelfde type wanneer bijplaatsen nodig is?.	Ja, mits wordt voldaan aan alle eisen.
12	Juridisch	Artikel 3 Conceptovereenkomst: duur van de overeenkomst	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst in plaats van met maximaal 4,3 miljoen drinks te werken met een vastgestelde overeenkomst duur van 7 jaar, of 5 jaar en twee optiejaren. Op die manier kunnen we de automaten op basis van hun economische levensduur zo duurzaam mogelijk inzetten. Daarnaast is op deze manier het contractmanagement inzichtelijker. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, er is bewust gekozen voor deze opzet.
13	Juridisch	Conceptovereenkomst, artikel 3: duur van de opdracht	De overeenkomst komt van rechtswege te vervallen indien 4,3 miljoen consumpties genuttigd zijn. Kan aanbestedende dienst aangeven of de studentenconsumpties hier onderdeel van uitmaken?	Die maken daar geen deel van uit.
14	Inhoud	Verduidelijking ten aanzien van locatie Zijlweg Business	Ten aanzien van de locatie 'Zijlweg Business' is opgenomen 'Betaalsysteem benodigd bij gebruik door studenten of medewerkers en studenten'. Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat hiermee bedoeld wordt?	Dit is niet alleen voor de Zijlweg van toepassing, staat bij meerdere locaties aangekruist. In het BD, pagina 15, 4.1.6 staat de toelichting hiervoor.
15	Inhoud	Verduidelijking locatie Ijsbaanlaan	Ten aanzien van de locatie '1e etage ijsbaanlaan 4F Haarlem' is opgenomen 'gebruik maar niet betalen door medewerkers, niet voor studenten'. Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat daarmee bedoeld wordt?	Een koffievoorziening alleen t.b.v. medewerkers, zonder kaartlezer te gebruiken.
16	Inhoud	Eis 2, paragraaf 4.1 Aanbestedingsdocument	In eis 2. stelt aanbestedende dienst dat de warme drankenvoorziening op 10 oktober geïmplementeerd dient te zijn. De uitwerking van Corona is op dit moment echter nog erg onzeker. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst daarom een uitzondering op te nemen voor als blijkt dat Corona het onmogelijk maakt om op 10 oktober de warme drankenvoorziening volledig operationeel te hebben, bijvoorbeeld omdat het Nova College nog niet open mag. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	In het geval dat implementatie op 10 oktober als gevolg van de Corona maatregelen niet mogelijk is worden na gunning afspraken gemaakt.
17	Inhoud	Tikprijs studenten	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voor de drinks voor studenten ook een tikprijs in rekening gebracht mag worden?	Ja. Studenten rekenen die wel direct af aan opdrachtnemer.
18	Inhoud	Consumptieaantallen en -soorten studenten	Hoeveel consumpties betreft de betaalde koffie afname per jaar voor de studenten? Gesplitst naar ingrediëthoudende consumpties en thee consumpties? Wat is het aantal tikken per machine en wat is de consumptiemix?	zie antwoord 1.
19	Proces	Vaste rekeneenheid voor goede vergelijkingsprijs	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst inschrijvers een fictieve bekerinhoud en koffiegrammage te geven om in het prijzenblad mee te rekenen. Zo zorgt aanbestedende dienst voor prijzen die daadwerkelijk met elkaar vergeleken kunnen worden en worden verrassingen ten aanzien van koffiinhoud en -prijs achteraf voorkomen. Wij stellen voor te werken met een bekerinhoud van 150 cc, consumptie van 125 cc en een koffiegrammage van 7,5 gram voor bonen en 1,5 gram voor instant. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Nee, consumpties dienen naar tevredenheid van de diverse gebruikers te zijn, we gaan ons niet vastleggen op grammages en inhouden.
20	Uitvoering	Inrichting nieuwe campussen	Kan aanbestedende dienst inzage geven in hoe de nieuwe campussen er uit gaan zien? Hoeveel gebouwen betreft dit en hoeveel automaten verwacht aanbestedende dienst voor deze locaties nodig te hebben?	Dat is nog niet bekend.
21	Proces	PV van opening kluis	Verstrekt aanbestedende dienst ook een proces verbaal van opening van de kluis?	Inschrijvers kunnen na opening zien hoeveel inschrijvingen er zijn ontvangen.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Proces	Gewogen tarief	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het tarief voor studenten geen onderdeel uitmaakt van de gewogen gemiddelde prijs van max. € 0,23?	Dat is correct.
23	Proces	Paragraaf 4.2, pagina 18 Aanbestedingsdocument	Tevredenheid van medewerkers en studenten is erg belangrijk voor aanbestedende dienst. Kan aanbestedende dienst toelichten waarom toch niet wordt gekozen voor een proeverij?	Omdat een proeverij in deze tijd moeilijk te organiseren is, omdat een proeverij niet altijd bevorderlijk is voor het draagvlak en omdat de ervaring leert dat wat in een een proeverij wordt aangeboden niet altijd hetzelfde is als later wordt ingezet. Per automaat wordt bij installatie een proeverij georganiseerd met de op dat moment beschikbare gebruikers van een automaat.
24	Inhoud	Paragraaf 4.2, pag. 18 Aanbestedingsdocument	U geeft bij onderdeel smaak aan dat minimaal 80% van de medewerkers en studenten tevreden dient te zijn. Kan aanbestedende dienst aangeven wanneer sprake is van 'tevredenheid'?	Als studenten of medewerkers aangeven dat ze tevreden zijn of mininmaal een 6,5 scoren op een schaal van 1 tot 10 (10 is beter).
25	Inhoud	Paragraaf 4.1 punt 19 Aanbestedingsdocument	Aanbestedende dienst geeft aan dat na gunning bij plaatsing de instellingen van de automaat worden bepaald. Kan aanbestedende dienst aangeven om welke instellingen dit gaat? Indien dit ook grammage koffie betreft: deze is van invloed op de prijs. Kan aanbestedende dienst daarom een vergelijkingsgrammage noemen op basis waarvan alle inschrijvers offren en toezeggen dat indien ter plaatse tot een hoger grammage wordt besloten de prijs voor koffie naar rato bijgesteld mag worden?	Het gaat om de grammages. De inschrijfprijs dient daarin te voorzien, er worden geen aanvullende prijzen in rekening gebracht.
26	Inhoud	Paragraaf 4.1, punt 6 Aanbestedingsdocument	Met welke gesloten betaalsystemen werkt aanbestedende dienst ten aanzien van de medewerkerspassen?	Voor de MFP's maken we nu gebruik van de diensten van Xafax. Dit zou bij een nieuwe aanbesteding van de Multifunctionalprinters echter kunnen vervallen. Er wordt gebruikt gemaakt van Mifare DESfire EV1 4k kaarten voor zowel medewerkers als studenten. Betaling studentenlockers gaat via leveranciers dmv iDeal betaling".
27	Juridisch	Artikel 4.3 Conceptovereenkomst	Alle prijzen van opdrachtnemer zijn exclusief BTW en exclusief heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Wat verstaat opdrachtgever onder winst en overhead?	De prijzen zijn exclusief BTW en niet exclusief heffingen. Wat winst en overhead zijn kunt u bij uw administratie navragen.
28	Juridisch	Artikel 3.3 Conceptovereenkomst	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever lid 3 uit te sluiten van deze overeenkomst. Voor het intreden van verzuim is ten alle tijden een ingebrekestelling vereist daar opdrachtnemer de mogelijkheid moet krijgen om het eventuele niet (gedeeltelijk) nakomen van zijn verplichtingen te herstellen.	Nee, uiteraard wordt er niet zomaar overgegaan tot ontbinding aangezien dat voor opdrachtgever ook grote gevolgen heeft.
29	Juridisch	Artikel 15.1 sub B Algemene inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever sub b uit te sluiten van deze overeenkomst. Voor het intreden van verzuim is ten alle tijden een ingebrekestelling vereist daar opdrachtnemer de mogelijkheid moet krijgen om het eventuele niet (gedeeltelijk) nakomen van zijn verplichtingen te herstellen. Met uitzondering van sub a en c van dit artikel. Dit zijn situaties waar de opdrachtnemer mee akkoord gaat en mag aan de overeenkomst worden toegevoegd.	Nee, uiteraard wordt er niet zomaar overgegaan tot ontbinding aangezien dat voor opdrachtgever ook grote gevolgen heeft.
30	Juridisch	Artikel 13.1 Algemene inkoopvoorwaarden	De Overeenkomst wordt op basis van gelijkwaardigheid aangegaan. Daartoe verzoekt Opdrachtnemer de opdrachtgever dit artikel bij overeenkomst wederkerig te verklaren.	Nee.
31	Juridisch	Artikel 10.5 Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver lost problemen met opdrachtgever graag op op basis van goed vertrouwen en uitgaande van een relatie waarin we samen tot de beste oplossing komen. Een boete, als instrument vanuit de klassieke opdrachtgever-leverancier relatie, past daar niet meer in. Inschrijver verzoekt opdrachtgever daarom dit artikel uit te sluiten van de overeenkomst.	Nee. Er wordt niet zomaar een boete opgelegd, maar de mogelijkheid blijft bestaan.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Juridisch	Artikel 10.3 Algemene inkoopvoorwaard en	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever een redelijke termijn toe te voegen aan dit artikel indien de nakoming als gevolg van de overmacht situatie niet blijvend onmogelijk is, alvorens de opdrachtgever gerechtigd is tot ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtnemer stelt een redelijke termijn van 30 (dertig) dagen voor.	Nee, uiteraard wordt er niet zomaar overgegaan tot ontbinding aangezien dat voor opdrachtgever ook grote gevolgen heeft.
33	Juridisch	Artikel 10.2 Algemene inkoopvoorwaard en	Opdrachtnemer verzoekt hier opdrachtgever om eventuele verlate aanleveringen van zijn toeleveranciers buiten beschouwing te laten met betrekking tot dit artikel en als mogelijke overmacht situatie toe te staan. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Nee, de toeleveranciers van opdrachtnemer werken voor zijn risico.
34	Juridisch	Artikel 10.1, alg, inkoopvoorwaard en	Opdrachtnemer verzoekt bij Overeenkomst op te nemen dat opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan schade door bedrijfsstagnatie, omzetschade, gederfde winst, immateriële schade, verminderde goodwill, imagoschade, milieuschade, letselschade, rente en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever. Deze beperkingen zijn niet van toepassing indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.	Nee, het artikel wordt niet aangepast.
35	Juridisch	Alg. inkoopvoorwaard en, artikel 4.7	Verstaat opdrachtgever onder dit artikel tot het moment van levering of ook nadat er geleverd is? Indien dit ook het moment na levering betreft, dan verzoekt opdrachtnemer bij overeenkomst op te nemen dat alle heffingen die van overheidswege worden opgelegd, worden doorbelast aan de opdrachtgever.	Het geldt ook na levering. Heffingen van overheidswege zijn opgenomen in de prijzen van opdrachtnemer en kunnen dus niet worden doorbelast.
36	Juridisch	Redelijke termijnen: art. 4.1 Alg. Inkoopvoorwaard en	Opdrachtnemer verzoekt bij Overeenkomst op te nemen dat de termijnen als redelijke termijnen worden beschouwd en nimmer als fatale termijnen. Daarnaast verzoekt opdrachtnemer op te nemen dat voor het intreden van verzuim ten alle tijden een ingebrekestelling is vereist. Tenzij nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is. Gaat opdrachtgever daar mee akkoord?	Nee.
38	Uitvoering	Locaties	Binnen welk tijdsbestek gaat aanbestedende dienst van 23 locaties naar 3 campussen en 4 buitenlocaties?	Nova College streeft naar realisatie binnen 10 jaar, maar sluit een andere doorlooptijd of aanpassing van de plannen niet uit.
39	Uitvoering	Inventarisatie opstelplaatsen	Klopt het dat in bijlage "Nova College koffie inventarisatie opstelplaatsen maar 14 adressen staan? In het aanbestedingsdocument heeft Nova het over 23 grote en kleine locaties.	Dat klopt. Er zijn nl. onderwijslocaties waarbij NC gebruik maakt van de voorzieningen van verhuurder. En het onderwijs van Planetenlaan en Schoterstraat verhuist naar Campus Zijlweg. En Zijlweg 201 is al opgeheven.
40	Juridisch	Bijlage V.B Algemene Inkoopvoorwaard en ROC Nova College Artikel 19.2 Blz 8	Kunt u in de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is? Wij stellen voor dat de algemene inkoopvoorwaarden en de overeenkomst alleen worden gewijzigd met wederzijds goedvinden.	U doelt op 19.3. De inkoopvoorwaarden die nu zijn gepubliceerd zijn van toepassing gedurende de looptijd van de overeenkomst.
41	Juridisch	Bijlage V.B Algemene Inkoopvoorwaard en ROC Nova College Artikel 19.1 Blz 8	Kunt u bevestigen dat het Weens koopverdrag op deze aanbesteding niet van toepassing is?	Nee, het Weens Koopverdrag is niet uitgesloten.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Juridisch	Bijlage V.B Algemene Inkoopvoorwaarde en ROC Nova College Artikel 15.2 Blz 7	Kunt u in de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is? Einde van de overeenkomst moet ook beëindiging van de algemene inkoopvoorwaarden tussen NOVA en inschrijver inhouden.	Nee, indien voorwaarden werking hebben nadat de overeenkomst is beëindigd lopen die gewoon door.
43	Juridisch	Bijlage V.B Algemene Inkoopvoorwaarde en ROC Nova College Artikel 15.1 Blz 6	Het is ons inziens niet redelijk dat Opdrachtgever het contract direct kan ontbinden. Kunt u aanvullend opnemen dat inschrijver bij niet deugdelijke nakoming eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om alsnog deugdelijk na te komen alvorens NOVA tot ontbinding kan overgaan?	zie antwoord 29.
44	Juridisch	Bijlage V.B Algemene Inkoopvoorwaarde en ROC Nova College Artikel 14.1 Blz 6	Het is niet redelijk dat Opdrachtgever in geval van tijdelijke overmacht de overeenkomst direct kan ontbinden. Naar ons inziens biedt de Algemene inkoopvoorwaarden NOVA voldoende bescherming en is direct ontbinden en te zware maatregelen waardoor Inschrijver zijn investeringen kwijt is. Kunt u in de overeenkomst opnemen dat Art. 14.1 niet van toepassing is?	Afgesproken is dat de looptijd is gebaseerd op een aantal af te nemen consumpties. Het zonder reden, zoals beschreven in andere bepalingen, opzeggen is dan ook niet aan de orde.
45	Juridisch	Bijlage V.B Algemene Inkoopvoorwaarde en ROC Nova College Artikel 12.4 Blz 6	Inschrijver vraagt u niet over te gaan tot boeteoplegging bij een niet deugdelijke nakoming. Wij vragen u een ingebrekestelling op te leggen met een bijbehorende hersteltermijn alvorens over te gaan tot een eventuele boete. Daarbij stellen we voor dat verrekening enkel plaats kan vinden na goedkeuring / instemming van beide partijen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Herstel van een overtreding op geheimhoudingsverklaringen is niet mogelijk.
46	Juridisch	Bijlage V.B Algemene Inkoopvoorwaarde en ROC Nova College Artikel 10.5 Blz 5	Inschrijver stelt voor dat artikel 10.5 niet van kracht is. U heeft immers al de mogelijkheid om in dergelijke situaties het contract te ontbinden en een schadevergoedingsactie in te stellen. Dat is een dubbele straf en is ons inziens niet redelijk. Wij vragen u dit artikel te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?	zie antwoord 31.
47	Juridisch	Bijlage V.B Algemene Inkoopvoorwaarde en ROC Nova College Artikel 10.1 Blz 5	Een inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u ermee akkoord gaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten en de overeenkomst opnemen dat: "Geen der Partijen is aansprakelijk voor enige indirecte schade, inclusief gevolgschade, immateriële schade, het verlies van winst en verlies van inkomsten."	zie antwoord 34. Als aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten is de eventuele schade niet weg.
48	Juridisch	Bijlage V.B Algemene Inkoopvoorwaarde en ROC Nova College Artikel 8.2 Blz 3	Kunt u aanvullend opnemen in dit artikel dat NOVA hierin geacht wordt de gegevens tijdig aan te leveren en het uitblijven hiervan hen niet onthoudt tot het voldoen van de verplichtingen?	Het Nova College zal de factuur gegevens tijdig aanleveren.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Juridisch	Bijlage V.B Algemene Inkoopvoorwaard en ROC Nova College Artikel 7.1 Blz 3	Kunt u in de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is of onderstaande aanvulling opnemen? Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Die zijn en blijven van Inschrijver. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende op te nemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."	Artikel 7.2 zegt niet dat alle IE rechten worden overgedragen. Het gaat alleen om IE rechten voor goederen die ten behoeve van het Nova College worden ontworpen of geproduceerd en daarvan is geen sprake.
50	Juridisch	Bijlage V.B Algemene Inkoopvoorwaard en ROC Nova College Artikel 5.1 Blz 3	Een acceptatieperiode van 30 werkdagen is ongebruikelijk in de branche, gaat u akkoord met een acceptatieperiode van 5 werkdagen of 7 dagen?	Nee.
51	Juridisch	Bijlage V.B Algemene Inkoopvoorwaard en ROC Nova College Artikel 6.4 Blz 3	Aangezien u de machines van opdrachtnemer huurt, kan opdrachtnemer deze niet verzekeren omdat deze machines op locatie van opdrachtgever zich bevinden. Daarom verzoeken wij u te bevestigen dat de machines verzekerd zijn via uw eigen inboedelverzekering. Kunt u dit bevestigen?	Ja.
52	Inhoud	Nova College koffie inventarisatie opstelplaatsen 2020-04-24 Blz 1	Wat verstaat u onder afvoer aanwezig?	Er is bij inventarisatie nagegaan of een afvoer naar het riool beschikbaar is.
53	Inhoud	Nova College koffie inventarisatie opstelplaatsen 2020-04- 24 Locatie : 1e etage ijsbaanlaan 4F Haarlem Blz 1	Kunt u hierbij aangeven of hier wel of niet een betaalsysteem nodig is?	Koffiecorner 1e etage lounge, een koffievoorziening, zonder kaartlezer, alleen te gebruiken door docenten.
54	Inhoud	Nova College warme drankenvoorzieni ng concept overeenkomst 2020-04- 17 Artikel 6.2 Blz 3	Kunt u in aanvulling op deze bepaling in de overeenkomst opnemen dat dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden onthouden zal worden?	Nee, uiteraard is dat wel het geval.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Inhoud	Nova College warme drinkenvoorzieni ng concept overeenkomst 2020-04- 17 Artikel 4.5 Blz 3	In dit artikel geeft u nu aan dat indexeren voor het eerst in 2022 is toegestaan. Kunt u dit artikel verder specificeren door aanvullend op te nemen: per 01-01-2022?	Indexering vindt steeds plaats in januari.
56	Inhoud	Nova College warme drinkenvoorzieni ng concept overeenkomst 2020-04- 17 Artikel 3 .1 Blz 2	Kunt u toelichten wat u onder de 4.3 miljoen consumpties verstaat? Nu is niet duidelijk of het aantal consumpties inclusief heet en koud/water is en of het om de consumpties van studenten en/of medewerkers gaat.	Het gaat om alle ingredienthoudende consumpties en thee afgenomen door medewerkers.
57	Inhoud	Nova College warme drinkenvoorzieni ng concept overeenkomst 2020-04- 17 Artikel 3 .1 Blz 2	U geeft aan dat de overeenkomst van rechtswege eindigt op het moment dat in totaal 4,3 miljoen consumpties gebruikt zijn. Kunt u in de overeenkomst opnemen dat de overeenkomst eindigt na 6 jaar oftewel op 10-10-2026?	Nee.
58	Inhoud	Nova College Aanbestedingsdoc ument 2020-04- 17 4.1 eis 15 Blz 16	Indien het aantal consumpties zoals aangegeven eerder wordt bereikt dan de gestelde termijn van 6 jaar, loopt het contract dan eerder af?	Ja.
59	Inhoud	Nova College Aanbestedingsdoc ument 2020-04- 17 4.1 eis 9 Blz 16	U vraagt instant koffiemachines: mag inschrijver op die plaatsen ook machines aanbieden die geschikt zijn voor zowel instant- als verse bonenkoffie?	Nee, de gevraagde machines dienen te kunnen worden ingezet.
60	Inhoud	Nova College Aanbestedingsdoc ument 2020-04- 17 4.1 eis 5 Blz 15	Door wie worden de consumptieprijzen voor de studenten bepaald?	Door opdrachtnemer, rekening houdend met eis 5 en de tevredenheid van studenten.
61	Inhoud	Nova College Aanbestedingsdoc ument 2020-04- 17 2.12.2 Blz 10	Om u een goede leesbaarheid te garanderen leveren wij de offerte graag in PDF formaat in. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, zie antwoord 3.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Inhoud	Nova College Aanbestedingsdocument 2020-04-17 1.2.6 Blz 6	U verwacht terug te gaan naar 3 campussen en 4 nevenlocaties. Blijft het aantal medewerkers en studenten dan wel gelijk?	Kleine onderwijs locaties worden afgestoten en gaan op in grotere onderwijsomgevingen. Het is niet de verwachting dat het aantal medewerkers en studenten ingrijpend zal wijzigen. Maar niets is zeker. Zie vraag 38.
63	Inhoud	Nova College Aanbestedingsdocument 2020-04-17 1.2.2 blz 5	U geeft het aantal ingrediënthoudende consumpties aan per medewerker. Heeft u ook het aantal consumpties per student. Of mogelijk hierbij een gelijksoortige berekening?	Nee, die is niet beschikbaar,
64	Inhoud	Nova College Aanbestedingsdocument 2020-04-17 1.2 versus 1.2.2 Blz 5	In paragraaf 1.1 schrijft u dat NOVA 1.200 medewerkers heeft, terwijl in 1.2.2. wordt gerekend met 1022 medewerkers. Kunt u het juiste aantal medewerkers aangeven?	De berekening gaat over het aantal fte.
65	Inhoud	4.2 17	Kunt u voor ieder criterium a.u.b. minimaal 1 A4 extra ruimte opgeven zodat Inschrijvers de beantwoording goed en volledig kunnen uitwerken?	Nee.
66	Inhoud	4.2 17	Kunt u, naast de uitleg over de algemene scoringstoekenning op pagina 20/21, onder ieder subgunningscriterium met bullets aangeven op welke onderdelen dit criterium wordt beoordeeld?	Dat is verwoord bij iedere vraag.
67	Inhoud	4.2 17	22. Opdrachtnemer factureert per maand achteraf het daadwerkelijk aantal in de te factureren maand geproduceerde aantal consumpties. In verband met prijschommelingen, mede door het gebruik van natuurproducten, vragen wij u om akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering van producten op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen) en arbeidsuren op basis van CPI 2010-100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). De 1e indexering vindt dan plaats 1 jaar na de ingang van het contract. Gaat u akkoord met deze jaarlijkse voorgestelde indexeringswijze?	Nee.
68	Inhoud	4.2 17	22. Opdrachtnemer factureert per maand achteraf het daadwerkelijk aantal in de te factureren maand geproduceerde aantal consumpties: Voor Inschrijver is het noodzakelijk om investering van de apparatuur onder te brengen bij de leasemaatschappij. Immers is er in deze tijd vrijwel geen enkele organisatie die zulke investeringen zelfstandig nog kan maken, niet alleen in onze markt maar ook in andere service sectoren zoals bedrijfsauto's, printers, en zelfs kantoormeubilair is dit gebruikelijk. Bovendien biedt lease van apparatuur als voordeel voor u dat wij een kwalitatief beter voorstel kunnen doen met hogere ambities. Kunt u bevestigen dat het ter bepaling van de opdrachtnemer is op welke wijze de benodigde apparatuur wordt gefinancierd en dat het eigendom van de apparatuur kan worden overgedragen aan een derde? De leasemaatschappij draagt dan zorg voor de facturatie van de hardware. Opdrachtnemer garandeert uiteraard te allen tijde en gedurende het gehele contract dat de dienstverlening voor de volle 100% wordt uitgevoerd conform uw eisen en wensen. Graag uw reactie.	Overdragen van rechten aan een leasemaatschappij is geen probleem. Het Nova College betaalt per consumptie. Separate facturen voor machines worden niet betaald.
69	Inhoud	4.1 16	16. Een percentage van 10% per jaar is ongebruikelijk hoog en disproportioneel, dit leidt namelijk tot een totale mogelijke reductie van 60% dat in werkelijkheid naar rato per jaar nog veel groter is omdat het aantal automaten sowieso al afneemt door de sluiting van locaties. Redelijk en billijk is een percentage van maximaal 10% over het totaal aantal automaten over het gehele contract. Kunt u deze eis aanpassen?	Nee, het aantal consumpties neemt niet af.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
70	Inhoud	4.1 p .16	13. Automaten die verse bonenkoffie schenken zijn over het algemeen niet voorzien van een kannenfunctie. Kunt u deze eis laten vervallen voor de bonen automaten? En zijn er specifieke locaties waar de kanfunctie gewenst is?	Elke locatie wenst een kannenfunctie. Zo ook bij bonenmachines.
71	Inhoud	4.1 p .16	Kunt u bevestigen dat de gevraagde consumptiemogelijkheden per type automaat het minimale assortiment betreffen en dat Opdrachtnemer vrij is om het assortiment verder uit te breiden?	Nee.
72	Inhoud	4.1 p .16	9. Dienen de automaten voor studenten uitgerust te zijn met automatische bekeruitgifte (alle producten achter de deur) en de automaten voor docenten niet?	Nee, in allebei de gevallen is een automatische bekeruitgifte niet nodig.
73	Inhoud	4.1 p .15	6. Kunt u aangeven wat de randvoorwaarden zijn voor het gecombineerde betalingssysteem en is de back-office van dit systeem in beheer bij Nova college zelf of bij een derde?	Betaalsysteem moet een bankpas en novapas kunnen lezen voor betaling/afwaardering. Beheer hiervan ligt bij de leverancier van de kaartlezer, wellicht met tussenkomst van machine leverancier als contactpersoon.
74	Inhoud	4.1 p .15 s	Kunt u bevestigen dat het theeassortiment met keuze uit zes verschillende smaken thee enkel bij de gratis verstrekking wordt voorzien?	Nee, ook voor studenten dient thee beschikbaar te zijn in verschillende smaken.
75	Inhoud	3.2.1. p .14	Begrijpen wij goed dat de referentie pas dient te worden aangeleverd na voorlopige gunning?	Ja.
76	Inhoud	2.12.2 p .11	"Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen en de prijs in te dienen zonder opmaak die het kopiëren bemoeilijkt. Hiermee wordt onder andere bedoeld het gebruik van koppen, opmaakstijlen, kolommen en kop- en voetteksten." Wat bedoelt u hier precies mee, wij maken gebruik van koppen om de structuur van de beantwoording helder neer te zetten en leesbaarheid te vergroten. Graag uw verduidelijking.	Zie antwoord 3.
77	Inhoud	2.12.2 p .10	Gaat u er, in het kader van COVID-19, mee akkoord dat de getekende stukken voorzien zijn van een digitale rechtsgeldige handtekening met Public Key Infrastructure overheid (PKlo-certificaat), beveiligingsniveau IV in plaats van een handschreven handtekening? Deze digitale handtekening is volgens het Burgerlijk Wetboek gelijkwaardig aan een handschreven handtekening.	Ja.
78	Inhoud	1.2.6 p .6	Kunt u nadere informatie verstrekken over de te realiseren plannen om het aantal locaties de komende jaren terug te brengen? Is hier bijvoorbeeld reeds een fasering inclusief planning per locatie voor bekend?	Zie antwoord 62.
79	Inhoud	1.2.2. p .5	U wenst de overeenkomst aan te gaan op basis van een tikprijs. Dit is zou kunnen voor de producten die direct vanuit de automaat worden gereserveerd (onder andere de koffie, de cacao en automatuissuiker). Voor de losse producten is een tikprijs echter niet mogelijk, immers is er geen elektronische registratiemogelijkheid voor de afname van een theezakje of een roerstaafje. Dit betekent dat Inschrijvers een extra kostenpost gaan inrekenen voor de derving van deze producten, deze extra kostenpost gaat het Nova College direct vanaf de start van het contract betalen bij iedere consumptie. Wij verzoeken u om één transparante en eerlijke facturatiemethode te hanteren door alle ingrediënten en losse producten op basis van open boek (daadwerkelijke afname per maand) achteraf per maand te factureren. Deze aanpassing in facturatie is essentieel om een aanbieding te kunnen doen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u duidelijk motiveren waarom niet?	Nee, het is voor het Nova College niet mogelijk om verschillende consumpties op verschillende manieren af te rekenen. Een consumptie heet water kan worden gezien als een consumptie thee, waarbij theezakjes en andere benodigdheden worden ingerekend.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80	Inhoud	1.2.2.50 Omvang van de aan te besteden opdracht	U bent voornemens om een contract aan te gaan op een aantal consumpties met een maximale looptijd van zes jaar. Hiermee creëert u een grote financiële onzekerheid voor potentiële inschrijvers. Om deze opdracht te kunnen uitvoeren is namelijk een aanzienlijke investering gemoeid in de benodigde automaten en vanwege de huidige afrekenmethodiek in combinatie met de nieuwe 1,5 meter samenleving is het zeer onzeker wanneer deze investering is terugverdiend. Wij verzoeken u om financiële risico's te beperken en een gezond contract aan te gaan door de vaste kosten voor hardware, technische service en operationele dienstverlening via een vast bedrag per automaat op maandelijkse basis te laten factureren. Dit bedrag is dan gebaseerd op een vaste looptijd van zes jaar. U kunt ter vergelijking van de verschillende aanbiedingen het huidig prijzenblad handhaven, zo hoeft u hier geen aanpassingen in te doen. Daarnaast kunnen inschrijvers een open kosten calculatie meesturen zodat u de prijsopbouw van het prijzenblad kunt verifiëren met de vaste kosten voor hardware, technische service en operationele dienstverlening per maand/per jaar en de geraamde kosten voor de ingrediënten op basis van het verwachte aantal consumpties per jaar. Deze aanpassing in facturatie is essentieel om een aanbieding te kunnen doen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u duidelijk motiveren waarom niet?	Nee.
81	Uitvoering	Bijlage inventarisatie	Paxlaan A101 personeelskamer. Is de opgegeven afmeting per automaat of in totaal?	Het betreft de afmeting van de automaat.
82	Uitvoering	Bijlage inventarisatie	Op de locatie Zijlweg ruimte B026 Nova Salon staat een maximale hoogte van 58cm. Dit is voor veel partijen niet haalbaar. Is hier nog speling in de afmeting? Eventueel door wat (technische) aanpassingen op locatie?	Technische aanpassing in de hoogte is mogelijk tot ca 100 cm , in de breedte en diepte zijn geen aanpassingen mogelijk.
83	Contract	Eis 22, ICP	U vraagt om facturatie op basis van een prijs per consumptie. Dit vraagt een investering van de opdrachtnemer van ongeveer € 100.000,00 tot € 150.000,00. Dat is een fors bedrag in tijden dat liquide middelen minder zijn geworden (minder inkomsten door Corona). Kunt u overwegen om de automaten in lease te nemen en de prijs per consumptie hiermee fors te reduceren?	Nee.
84	Contract	Eis 17	Hoe wordt tijdens de samenwerking het 'handig voor thuis' bewaakt inzake het gebruik van losse theezakjes?	Inschrijvers kunnen dat inrekenen in hun inschrijfprijs.
85	Uitvoering	Aanbestedingsdoc , Eis 11	Met de keuze voor bonen kiest het Nova College bewust voor kwalitatief goede koffie. Onze aanname is dat u hier ook variatie wilt aanbieden om die kwaliteit ook uit te stralen met bijvoorbeeld een consumptie als cappuccino. Kunt u dat bevestigen?	Zie eis 10.
86	Contract	Eis 7	Wie wordt er tijdens de samenwerking verantwoordelijk voor het 'normaal gebruik' van producten als condimenten en disposables? Deze zitten in de tikprijs opgenomen, maar staan wel los bij de automaten.	Zie antwoord 84 indien u abnormaal gebruik voorziet.
87	Contract	1.2.6	Hoe gaat u vanaf juli tot en met 10 oktober de verrekening doen van de consumpties voor studenten? Een deel van de kosten worden in dat geval bijvoorbeeld nog gemaakt door de huidige leverancier.	Zie antwoord 5.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88	Uitvoering	AD, 1.2.6	Indien nee op onze vorige vraag, welk type automaat blijft er staan?	Zie antwoord 5.
89	Uitvoering	AD, 1.2.6	Tussen het moment van gunnen in juli en 10 oktober dient de nieuwe leverancier al de ingrediënten, disposables en condimenten te leveren. Blijft de huidige leverancier tot aan 10 oktober wel de service uitvoeren op de huidige automaten? Dit kunnen namelijk automaten zijn waar de nieuwe leverancier geen (technische) kennis van heeft.	Zie antwoord 5.
90	Inhoud	Aanbestedingsdoc, paragraaf 1.2.2	U geeft aan wat het verbruik is exclusief het verbruik van de studenten. Als wij geen zicht hebben op dit verbruik, hebben wij als 'niet-huidige-leverancier' een grote achterstand. Opbrengsten die hier uit gehaald worden, kunnen nu niet meegenomen worden om bijvoorbeeld de inschrijfprijs te verlagen. Kunt u hier inzicht in verschaffen?	Nee, dat inzicht bestaat niet. Er zijn via verschillende kanalen ingrediënten gekocht. Er is geen voordeel voor de huidige leverancier.
91	Inhoud	Prijzenblad	Met de huidige opzet van het prijzenblad werkt u manipulatief inschrijven in de hand, doordat er per onderdeel een andere weging gehanteerd wordt. Ons advies is om één prijs te beoordelen zonder onderliggende weging. Neemt u dit advies over?	Nee. Manipulatief inschrijven is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting.
92	Inhoud	5.4 beoordeling prijs	Klopt onze aanname dat de factor die u in het prijzenblad hanteert een afspiegeling is van de verdeling van consumpties binnen het Nova College?	Het is een verwachting, gebaseerd op kennis uit de markt. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
93	Proces	2.12.2 indeling inschrijving, pagina 11	Het is ons niet helemaal duidelijk wat u bedoelt met: 'Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen en de prijs in te dienen zonder opmaak die het kopiëren bemoeilijkt. Hiermee wordt onder andere bedoeld het gebruik van koppen, opmaakstijlen, kolommen en kop- en voetteksten'. Bijvoorbeeld het gebruik maken van een kop verbetert de leesbaarheid van een stuk en heeft geen negatieve invloed op de mogelijkheid om een stuk te kopiëren. Wenst u echter dat partijen een nagenoeg platte tekst inleveren?	Zie antwoord 3. Platte tekst is het makkelijkst te kopiëren en plakken.
94	Uitvoering	KPI's, pagina 6	Kunt u aangeven wat de huidige tevredenheid is binnen het Nova College en hoe dit gemeten wordt?	Huidige tevredenheid wordt gemeten door middel van 2 jaarlijks medewerkers onderzoeken, uit overleg met studenten(raden). Volgens de medewerkers en studenten mag er wel een verbeterslag komen.
95	Inhoud	Te sluiten overeenkomst, aanbestedingsdocument	Verwacht u door de verhuizing meer of juist minder automaten nodig te hebben in de nieuwe situatie?	Zie antwoord 20. De verwachting is dat eerder minder automaten nodig zijn dan meer. Aan de verwachting kunnen geen rechten worden ontleend.
96	Contract	1.2.6	Het veranderen van 23 locaties naar 3 campussen en 4 nevenlocaties kan van invloed zijn op het aantal operating uren wat nodig is voor de verzorging van de automaten. Dit kan meer of minder worden dan de situatie direct na gunning. Onze aanname is dat daar de prijs per consumptie op aangepast wordt. Zowel omhoog als eventueel omlaag. Klopt die aanname?	Nee, de prijs is, behoudens indexering, vast gedurende de looptijd van de overeenkomst.
97	Contract	Te sluiten overeenkomst, 1.2.6	Wanneer verwacht het Nova College dat het aantal locaties is terug gebracht tot 3 campussen en 4 nevenlocaties?	Zie antwoord 38.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
98	Proces	Algemeen, dosering	Ons advies is om ook de gehanteerde dosering voor de verschillende consumpties op te vragen. Bijvoorbeeld als onderdeel van het prijzenblad of als losse bijlage. Zo kunt u tijdens de samenwerking eenvoudig verifiëren of de doseringen in de automaat nog overeenkomen met hetgeen is aangeboden. Neemt u dit advies over?	zie antwoord 19.
99	Inhoud	Algemeen	Er is niet aangegeven hoeveel inhoud per consumptie gewenst is. Om appels met appels te kunnen vergelijken is het belangrijk dat alle partijen met dezelfde uitgangspunten rekenen. In de markt is het gebruikelijk om uit te gaan van een consumptie inhoud van 120cc, met uitzondering van espresso (60cc). Kunt u dit voor alle partijen als uitgangspunt voor de offerte opnemen?	zie antwoord 19.