



Vraagspecificatie Algemeen

(Prestatiecontract 'variant tunnels')

Het meerjarig in stand houden van, monitoren van en informeren over de toestand van het Areaal, met upgradewerkzaamheden, in het beheergebied van Rijkswaterstaat West Nederland Noord, Midden Nederland, West Nederland zuid en Zee en Delta.

Datum 29 mei 2020

Zaaknummer: 31149727

Colofon

3.4

Uitgegeven door	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Rijkswaterstaat PPO
Datum	29 mei 2020
Status	Definitief
Versienummer	1.0

Inhoud

1	Opzet vraagspecificatie	4
1.1	Doel van de Vraagspecificatie	4
1.2	Documentstructuur van de Vraagspecificatie	4
2	Missie en doelstellingen Opdrachtgever	5
2.1	Missie	5
2.2	Doelstellingen	5
2.2.1	Algemene doelstellingen Rijkswaterstaat	5
2.2.2	Specifieke doelstellingen onderhoud tunnels Rijkswaterstaat	6
3	Uitgangspunten van de Overeenkomst	7
3.1	Geest van de Overeenkomst	7
3.2	Basisprincipes van de Overeenkomst	7
3.2.1	De Overeenkomst	7
3.2.2	Relatie Opdrachtgever – Opdrachtnemer	8
3.2.3	Verantwoordelijkheden	8
3.2.4	Toepassing LTS	9
3.2.5	Prestatiesturing	9
3.2.6	Ontwikkelingen Rijkswaterstaat	10
4	Essentie van de opdracht/beoogd resultaat	13
4.1	De opdracht	13
4.2	Projectdoelstellingen	13
4.3	Soorten werkzaamheden	13
4.3.1	Taken	13
4.3.2	Services	14
4.3.3	Activiteiten	14
4.3.4	Verbeter- en Investeringsvoorstellen van de Opdrachtnemer	15
4.3.5	Verrekenbare Werkzaamheden	15
5	Begripsbepalingen, verklarende woordenlijst en afkortingen	16
5.1	Begripsbepalingen	16
5.2	Verklarende woordenlijst	16
5.3	Afkortingen	18

1 Opzet vraagspecificatie

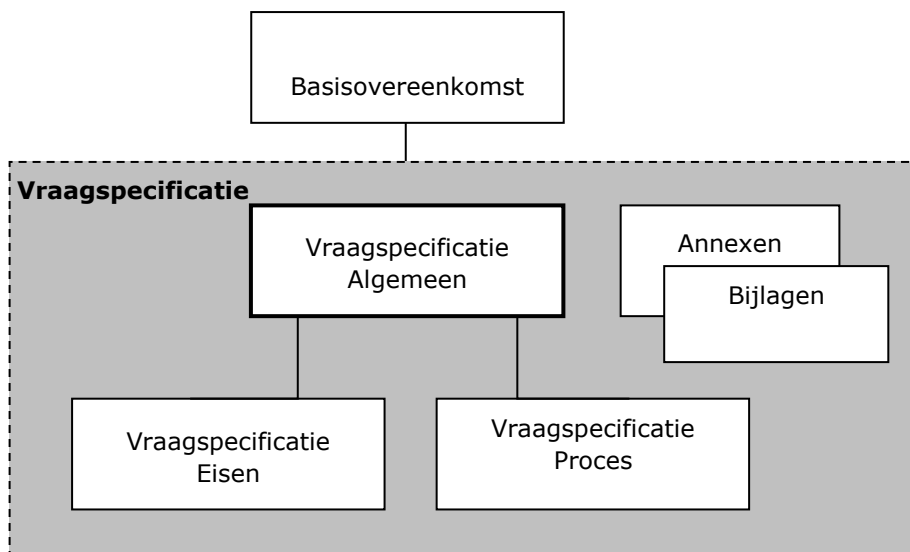
1.1 Doel van de Vraagspecificatie

De Vraagspecificatie maakt onderdeel uit van de Overeenkomst (zaaknummer 31194727) voor het meerjarig in stand houden van, monitoren van en informeren over de toestand van het Areaal, met upgradewerkzaamheden, in het beheergebied van Rijkswaterstaat West Nederland Noord, Midden Nederland, West Nederland zuid en Zee en Delta.

De Vraagspecificatie beschrijft de eisen die de Opdrachtgever stelt aan het Meerjarig Onderhoud, het Werk en de werkprocessen die de Opdrachtgever minimaal noodzakelijk acht voor een beheerste realisatie van het Meerjarig Onderhoud en het Werk.

1.2 Documentstructuur van de Vraagspecificatie

De Vraagspecificatie bestaat uit drie delen met bijlagen en een set van annexen:



- *Vraagspecificatie Algemeen*: dit deel beschrijft de opzet van de contractdocumenten, de uitgangspunten bij de Overeenkomst en de essentie van de opdracht voor de Opdrachtnemer. Daarnaast zijn definities, begrippen en afkortingen opgenomen;
- *Vraagspecificatie Eisen*: dit deel beschrijft aan welke eisen (de onderdelen van) het Meerjarig Onderhoud en het Werk dienen te voldoen;
- *Vraagspecificatie Proces*: dit deel beschrijft aan welke eisen de Werkzaamheden moeten voldoen, welke opgenomen dienen te worden in het projectspecifieke kwaliteitssysteem van de Opdrachtnemer.
- *Bijlagen*: de bijlagen behoren bij het geheel van de Vraagspecificatie en bevatten onder andere de (regio)specifieke gegevens.

2 Missie en doelstellingen Opdrachtgever

2.1 Missie

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van de Minister en Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat de nationale infrastructurele netwerken beheert en ontwikkelt opdat deze optimaal voldoen aan de maatschappelijke vraag. Rijkswaterstaat geeft hieraan invulling door te zorgen voor:

1. Droge voeten
2. Voldoende en schoon water
3. Vlot en veilig verkeer over weg en water
4. Betrouwbare en bruikbare informatie

Daarbij wil Rijkswaterstaat zich manifesteren als:

1. Publieksgerichte netwerkmanager
2. Toonaangevend opdrachtgever
3. Slagvaardig crisismanager

2.2 Doelstellingen

2.2.1 *Algemene doelstellingen Rijkswaterstaat*

Rijkswaterstaat streeft met de Overeenkomst en de in de Vraagspecificatie opgenomen eisen de onderstaande doelstellingen na:

1. Doel 1: Handhaven functionaliteiten
De bestaande functionaliteiten van het Areaal dienen minimaal te worden gehandhaafd.
2. Doel 2: Bereiken en behouden goed werkende staat
Het Areaal (netwerkschakels) dient in goede staat te worden gehouden, conform de RAMSSHEEP aspecten.
3. Doel 3: Handhaven acceptabel onderhoudsniveau
Het Areaal dient zodanig te worden onderhouden dat de veiligheid voor mens en omgeving is gewaarborgd en het gebruik van het netwerk door de gebruiker als comfortabel wordt ervaren.
4. Doel 4: Minimale hinder / maximale doorstroming
Het onderhoud aan het Areaal dient op zodanige wijze te worden uitgevoerd dat zo min mogelijk hinder voor de gebruiker en/of het (scheepvaart)verkeer ontstaat en de doorstroming zo min mogelijk wordt beperkt.
5. Doel 5: Publieksgericht handelen
Bij het uitvoeren van onderhoud aan het Areaal dient rekening te worden gehouden met de wensen van het publiek en de (vaar)weggebruikers.
6. Doel 6: Duurzaamheid
Onderhoudsmaatregelen en het onderhoud aan het Areaal dienen op een zodanige wijze plaats te vinden dat het milieu niet of, indien dit onontkoombaar is, zo min mogelijk wordt belast.
7. Doel 7: Behoud ecologische waarden
Onderhoudsmaatregelen aan het Areaal dienen zodanig te worden uitgevoerd dat natuurwaarden in (weg)bermen, oevers, andere groene terreinen en waterpartijen worden behouden en waar mogelijk worden bevorderd.
Verstoringen van flora en fauna door Werkzaamheden worden waar mogelijk vermeden.

Van de Opdrachtnemer wordt verlangd dat hij te allen tijde kan aantonen dat de Werkzaamheden die hij uitvoert om te voldoen aan de verplichtingen volgens de Overeenkomst bijdragen aan de bovengenoemde doelstellingen en in alle gevallen daarmee niet strijdig zijn.

2.2.2 *Specifieke doelstellingen onderhoud tunnels Rijkswaterstaat*

Rijkswaterstaat streeft met de Overeenkomst en de in de Vraagspecificatie opgenomen eisen de onderstaande specifieke projectdoelstellingen na:

1. Op basis van prestatie gestuurde InstandhoudingsPlannen (pIHP's) uitvoeren van standaard verzorgend, preventief en correctief onderhoud zodat de tunnel aantoonbaar veilig, betrouwbaar en beschikbaar is en blijft.
2. De basis voor de gevraagde prestatie is conform de vigerende Landelijke Tunnel Standaard (LTS). Opgemerkt wordt dat momenteel niet alle tunnels voldoen aan de LTS en dat de van toepassing zijnde versie van de LTS waarop de tunnel is ontworpen per tunnel kan variëren. Bij eventuele aanpassingen en/of uitbreidingen is het streven om zo goed mogelijk te voldoen aan de vigerende LTS.
3. Het Beheer Management Systeem (BMS) van de Opdrachtgever wordt zo ingericht en gebruikt dat hier een actueel, betrouwbaar en compleet beeld van de feitelijke, kwantitatieve en kwalitatieve toestand van het Areaal zichtbaar is.
4. In 2030 functioneren Rijkswaterstaat en de netwerken die we beheren energie-neutraal.
5. We ontwerpen onze netwerken duurzaam. Door circulair in te kopen, zorgen we dat het materiaal van het Areaal onderdeel is van de duurzame kringloop.

3 Uitgangspunten van de Overeenkomst

Door in te schrijven op de Overeenkomst geeft de Opdrachtnemer aan dat hij zich bewust is van en zich committeert aan het bereiken van de doelen en resultaten zoals opgenomen in de Vraagspecificatie.

3.1 Geest van de Overeenkomst

De Overeenkomst heeft betrekking op het meerjarig in stand houden van, het monitoren van en informeren over (de toestand van) het Functioneren en Presteren van het Areaal. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat de functionaliteit en prestaties van het Areaal in stand worden gehouden en, indien overeengekomen, worden verbeterd. Van de Opdrachtnemer wordt tevens verwacht dat hij de hiervoor benodigde Werkzaamheden identificeert, optimaliseert en uitvoert en de resultaten hiervan verifieert, analyseert en verbetert.

In het kader van de Overeenkomst wordt van de Opdrachtnemer ook verwacht dat hij zijn Werkzaamheden verricht zodanig dat deze maximaal bijdragen aan de missie en de doelstellingen van de Opdrachtgever, onder andere door:

1. zichtbaar invulling te geven aan goed huisvaderschap bij het identificeren en verrichten van zijn Werkzaamheden en zo nodig in overeenstemming met de Opdrachtgever Verbeter- en/of Investeringsvoorstellen te doen, gedurende de uitvoering van de Overeenkomst;
2. publieksgericht te werken waarbij de veiligheid, de beschikbaarheid en de betrouwbaarheid van de functies en het Functioneren en Presteren van het Areaal zo groot mogelijk zijn;
3. met zijn taakinfilling een verbreding te bewerkstelligen door het uitvoeren van Onderhoudswerkzaamheden uit te breiden met onderhoudsmanagement en risicomangement ten behoeve van duurzaamheid en lifecycle beheer ten aanzien van kosten en Functioneren en Presteren van het Areaal;
4. de voor het beheersen van het Functioneren en Presteren van het Areaal benodigde gegevens actueel te houden en zo nodig te verbeteren, zodanig dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever beschikken over een, met gegevens onderbouwd, actueel, betrouwbaar en bruikbaar overzicht van de toestand van het Areaal;
5. de Opdrachtgever gegevens beschikbaar te stellen en te informeren over (de ontwikkeling van) de toestand van het Areaal, zodat de Opdrachtgever op een beheerste wijze het Functioneren en Presteren van het Areaal kan managen, de onderhoudsstrategieën kan actualiseren, de hieruit voortkomende benodigde investeringen (Activiteiten) kan (laten) bepalen en de planning van al geprognosticeerde investeringen kan (laten) bijstellen.

3.2 Basisprincipes van de Overeenkomst

3.2.1 *De Overeenkomst*

De Opdrachtgever wil het Areaal op een effectieve, efficiënte en gebruikersvriendelijke manier beheren. De Opdrachtgever beheert het Areaal, onder andere, door het identificeren en prioriteren van risico's op verlies van Functioneren en Presteren van het Areaal (op de langere termijn) en opvolgend het definiëren en programmeren van maatregelen om deze risico's te beheersen. De keuzes met betrekking tot de te nemen maatregelen vormen het beheerregime. Het beheerregime kan gericht zijn op het (continu) handhaven van een bepaald instandhoudingsniveau teneinde het Functioneren en Presteren van het Areaal op routinematige basis te borgen voor

onbepaalde tijd. Het beheerregime kan ook gericht zijn op het, met behoud van het Functioneren en Presteren van het Areaal, beheerst laten verlopen van het instandhoudingsniveau tot een bepaalde ondergrens in combinatie met een planbare variabele upgrade van het instandhoudingsniveau.

De Werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst hebben tot doel:

1. het Functioneren en Presteren van het Areaal te borgen;
2. de ontwikkeling van risico's ten aanzien van Functioneren en Presteren van het Areaal te monitoren en te beheersen;
3. de Opdrachtgever te informeren over het Functioneren en Presteren van het Areaal en de ontwikkeling van (risico's voor) het Functioneren en Presteren van het Areaal en dit te borgen in (beheer-) managementsystemen;
4. opgedragen upgradewerkzaamheden uit te voeren.

De Overeenkomst beschrijft de randvoorwaarden en minimale eisen die gesteld worden aan het in de Overeenkomst opgenomen Meerjarig Onderhoud en Werk en de uit de Overeenkomst voortvloeiende Werkzaamheden. Daarnaast beschrijft de Overeenkomst de doelen waaraan de Opdrachtnemer een bijdrage dient te leveren. De Overeenkomst laat de Opdrachtnemer maximaal vrij in de wijze van organisatie en uitvoering van zijn Werkzaamheden.

Daar waar de Opdrachtgever grote risico's ziet voor het Functioneren en Presteren van het Areaal zijn specifieke eisen opgenomen met betrekking tot de minimaal door de Opdrachtnemer in te richten processen/Werkzaamheden. Dit ontslaat de Opdrachtnemer echter niet van zijn verantwoordelijkheid alle Werkzaamheden te verrichten die nodig zijn om het Functioneren en Presteren van het Areaal te borgen. De Opdrachtnemer dient zijn eigen processen en de processen die voortvloeien uit de eisen in de Overeenkomst te integreren in een Projectmanagementplan (PMP) zoals beschreven in de Vraagspecificatie Proces.

3.2.2 *Relatie Opdrachtgever – Opdrachtnemer*

De Overeenkomst gaat uit van gelijkwaardigheid tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en richt zich op een positieve samenwerking tussen partijen, overigens met inachtneming van elkaars belangen en doelstellingen.

3.2.3 *Verantwoordelijkheden*

De Overeenkomst beoogt als basis voor samenwerking een expliciete verdeling van verantwoordelijkheden tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever stelt vóór aanvang van de Overeenkomst de Opdrachtnemer zo goed mogelijk in kennis van het Areaal. De Opdrachtgever verstrekt de Opdrachtnemer daarbij een zo actueel, betrouwbaar en compleet mogelijk overzicht van de aanwezige risico's ten aanzien van Functioneren en Presteren van het Areaal. Dit overzicht betreft zowel informatie met betrekking tot risico's voor het dagelijks Functioneren en Presteren van het Areaal, als informatie met betrekking tot risico's ten aanzien van het Functioneren en Presteren van het Areaal op de langere termijn.

De Opdrachtnemer wordt geacht deze kennis te verifiëren en met de Opdrachtgever vóór aanvang van de uitvoering tot uitsluitel te komen over verantwoordelijkheid voor eventueel aangetroffen afwijkingen. Nadien is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het identificeren en wegnemen van alle afwijkingen in het Areaal zodanig dat aan de eisen voortvloeiende uit de Overeenkomst wordt voldaan, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Bij afronding van de Overeenkomst wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat hij actief bijdraagt aan het overdragen van gestructureerde areaalgegevens en –kennis aan de Opdrachtgever en aan de onderneming die na oplevering het Areaal gaat onderhouden.

3.2.4 *Toepassing LTS*

In Vraagspecificatie Eisen zijn functionele eisen opgenomen waaraan een Tunnelstelsel dient te voldoen, waarbij de volgende situaties van toepassing zijn:

- Voor tunnels ontworpen en/of gerenoveerd conform de LTS: de aanleg-eisen van de LTS (versie gehanteerd bij het ontwerp) zoals beschreven in de BSTTI¹ zijn van toepassing.
- Voor de tunnels die niet zijn ontworpen conform de Landelijke Tunnelstandaard (LTS) zijn de aanleg-eisen zoals beschreven in de BSTTI van de LTS niet relevant omdat de aanleg-eisen nu veelal hoger zijn dan de eisen waartegen de bestaande tunnels destijds zijn ontworpen en aangelegd. De testresultaten moeten dan ook worden vergeleken met, indien beschikbaar, de ontwerp-normen/eisen van de tunnels ten tijde van de aanleg en eventuele aanpassingen daarna.
- Voor niet-LTS tunnels en waarvoor ook geen ontwerp-normen/eisen bekend zijn, is de huidige prestatie van de installaties leidend in de beoordeling voor het functioneren.

In de Bijlage A van de Vraagspecificatie is per tunnel scope informatie aanwezig ter bepaling van voornoemde situaties. Functionele eisen en testen/onderhoudsvoorschriften die van toepassing zijn op het betreffende perceel en tunnel zijn toegevoegd in Bijlage A en Bijlage AB van de Vraagspecificatie. Objectspecifieke eisen zijn toegevoegd in Bijlage A van de Vraagspecificatie. In de Vraagspecificatie Proces zijn eisen opgenomen t.b.v. de werkzaamheden van de opdrachtnemer waarin hij een rol/taak heeft inzake de tunnelbeheerprocessen zoals deze zijn beschreven in de LTS. Denk hierbij aan het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de operationele beheerprocessen (ITIL-processen), leveren van inzet/ input t.b.v. het tunnelveiligheidsdossier, de programmering, dashboards etc. Deze eisen zijn onderdeel van de VSP en zijn voorzien van een toevoeging "t".

3.2.5 *Prestatiesturing*

Voor diverse tunnels zijn door de Opdrachtgever p-IHP's opgesteld. Hierbij is de prestatie gedefinieerd als netwerkbeschikbaarheid en om deze te bereiken heeft de Opdrachtgever bepaald welk onderhoudsconcept daarvoor moet worden uitgevoerd en welke vervangingen op termijn moeten plaatsvinden. De Opdrachtnemer voert het daarin beschreven onderhoud uit. Op basis van informatie die door de Opdrachtnemer wordt geleverd conform bijlage B van de Vraagspecificatie zal de Opdrachtgever de P-IHP's met enig regelmaat actualiseren waarbij onderhoudsconcepten kunnen worden aangepast en vervangingen kunnen worden uitgesteld (of vroegtijdig indien nodig).

Voor tunnels zonder p-IHP is het vigerende onderhoudsconcept voorgeschreven en daarnaast zijn in bijlage A3.3. optioneel aanvullende eisen opgenomen. Daarnaast zijn in Bijlage A3.3 extra eisen opgenomen ten behoeve van het opstellen van een p-IHP door de Opdrachtgever.

Naast deze vorm van prestatie (netwerkbeschikbaarheid) zijn in het contract ook de volgende vormen opgenomen:

1. De toepassing van het BPKV-criterium procesbeheersing voor risicogestuurd onderhoud van een beperkt aantal installaties.
2. Aan een aantal TTI's wordt als prestatie een certificeringseis gekoppeld. De Opdrachtnemer dient alle taken, services en vervangingen uit te voeren die

¹ BSTTI = Basisspecificatie Tunneltechnische Installaties (LTS)

nodig zijn voor het voldoen aan de certificeringseisen en hiervan de kosten te dragen.

3. De opname van KPI's.

KPI's zijn gekoppeld aan een doelstelling en/of een probleem. Daarbij is wel de voorwaarde dat de uitslag van de KPI beïnvloed moet kunnen worden door de ON.

3.2.6 *Ontwikkelingen Rijkswaterstaat*

In januari 2018 heeft de minister van Infrastructuur en Waterstaat de aftrap gedaan voor het programma Vervanging en Renovatie (V&R). Voor meer informatie:

<https://www.rijkswaterstaat.nl/nieuws/2018/01/minister-van-nieuwenhuizen-geeft-aftrap-voor-grote-onderhoudsopgave-infrastructuur.aspx>

Voorbeeld projecten zijn de renovatie van de Velsertunnel (gereed) en de Heinoordtunnel (gepland). Daarnaast is Rijkswaterstaat met de planfase tunnelrenovaties Zuid-Holland en de planfase V&R A73 tunnels waarin de scope voor V&R wordt bepaald. Per tunnel wordt de afweging gemaakt of:

- De V&R opgave in een D&C project of door middel van een prestatiecontract met Activiteiten kan worden uitgevoerd;
- het lopende onderhoud voorafgaand aan en gedurende de ombouw overgenomen wordt door het V&R project (uitfaseren);
- het onderhoud na V&R wordt uitgevoerd door het V&R project danwel;
- het onderhoud na V&R onderdeel wordt van de scope van het lopende of nieuw aan te besteden prestatiecontract (infaseren).

Rijkswaterstaat wil middels IA bouwstenen de complexiteit en diversiteit van de techniek in zijn tunnels en bruggen terugbrengen. Door deze variatie lopen we nu tegen problemen aan zoals storingen, vertraging en onveiligheid. Bovendien sluit dit ook niet aan bij het gewenste toekomstbeeld van Rijkswaterstaat. Bediening op afstand, efficiëntie van beheer & onderhoud en flexibel kunnen inspelen op ontwikkelingen staat op gespannen voet met maatwerk van onze systemen. Voor meer informatie: <https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/werkwijzen/werkwijze-in-iv/index.aspx#89670>

De I-strategie beoogt de ontwikkeling van IA 'bouwstenen'. Voorbeelden van deze bouwstenen zijn audio, video en 3B (Bediening, Besturing en Bewaking). De implementatie van deze bouwstenen is een onderdeel van V&R. De implementatie van de bouwstenen heeft mogelijk invloed op de wijze waarop het onderhoud in de toekomst wordt uitgevoerd.

Rijkswaterstaat heeft het operationele tunnelbeheer ingericht volgens de Leidraad instandhouding tunnels en maakt daarbij gebruik van ITIL processen. Deze onderhoudsprocessen zijn:

1. configuratie management;
2. incident management (Technisch falen);
3. problem management;
4. change management.

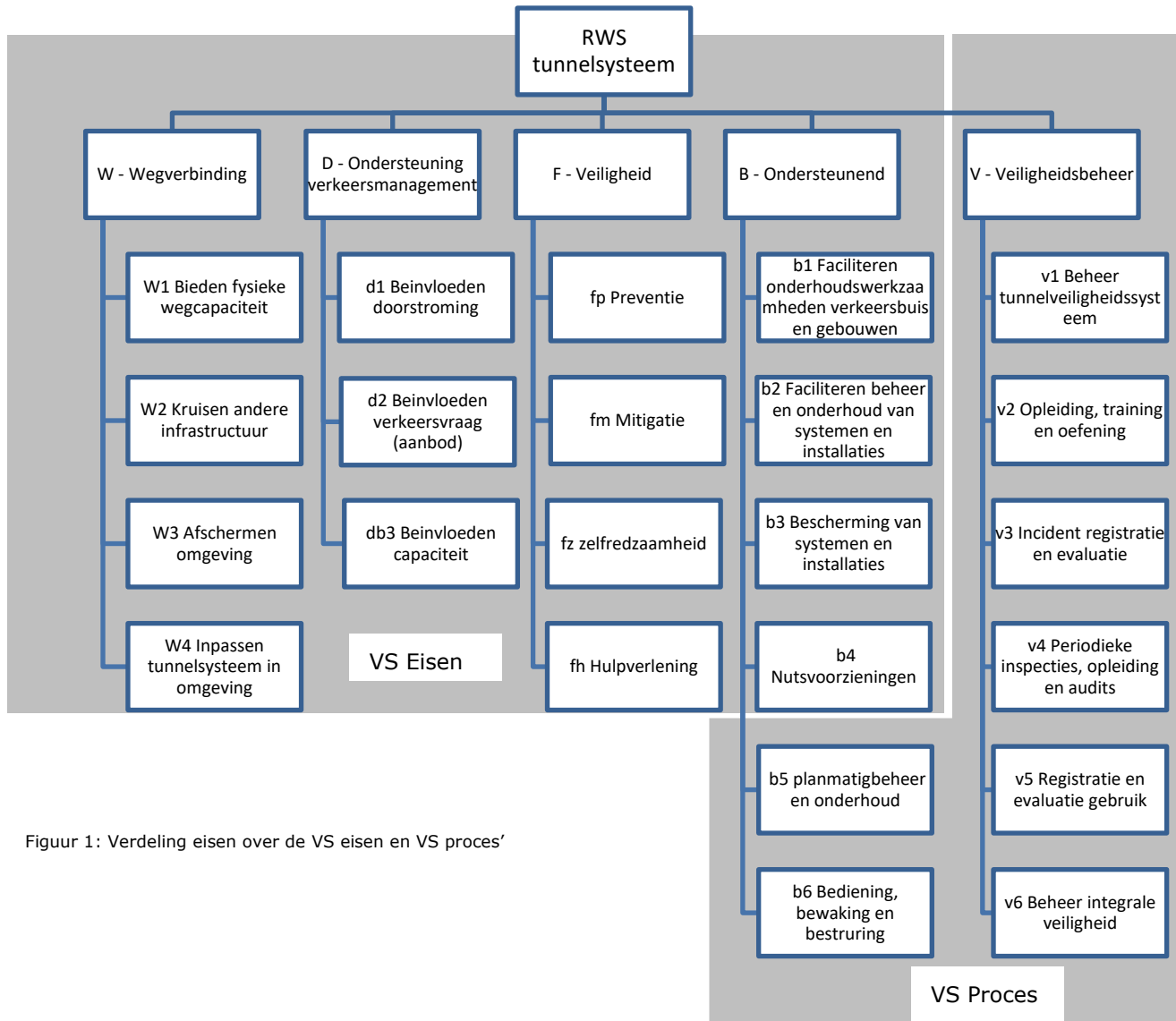
Rijkswaterstaat heeft het planmatig beheer en onderhoud in een (prestatiegericht) Instandhoudingsplan conform de leidraad instandhouding tunnels, opgenomen in bijlage A "Informatie Areaal" uitgewerkt.

In 2016 is Rijkswaterstaat gestart met het onderhouden van een gedeelte van de tunnels op basis van het prestatiecontract. In 2019 is een marktconsultatie onderhoud tunnels gehouden over de werking van het prestatiecontract voor tunnels. De ervaringen zijn verwerkt in deze Vraagspecificatie en hebben geleid tot een 'variant

tunnels'. Ten opzichte van het vorige prestatiecontract zijn naast enkele eisen in de VS proces, vooral de VS eisen aangepast waarbij aansluiting gezocht is met de LTS. In figuur 1 is inzichtelijk gemaakt welke bedrijfsservices uit de LTS in de VS proces en de VS eisen zijn opgenomen. Keuringsplichtige delen zijn op basis van prestatie-sturing, dat wil zeggen blijvend voldoen aan de keurings/ certificeringseisen, opgenomen in de vraagspecificatie waarbij de verantwoordelijkheid inclusief vervangingen volledig bij de Opdrachtnemer wordt gelegd.

Deze 'variant tunnels' zal uiteindelijk toegepast worden op het onderhoud van alle tunnels en in aangepaste vorm toegepast op de onderhoudsfase van V&R projecten. Rijkswaterstaat kiest o.a. naar aanleiding van de marktconsultatie met de 'variant tunnels' voor een contractduur van 10 jaar. Een initiële looptijd van 5 jaar gevolgd door een optie tot verlenging van 3 jaar en een optie tot verlenging van 2 jaar. De belangrijkste argumenten hiervoor zijn:

- Beperking van organisatiekosten voor de keten (beheerder – PPO – overige ketenpartners)
- Meer ruimte voor investeringsvoorstellen
- Onderhoud van tunnels is voor langere tijd gewaarborgd: rust voor organisatie; ruimte in de organisatie voor de V&R en nieuwbouw
- Uit de marktconsultatie is geconcludeerd dat de markt een langere looptijd wenselijk vindt vanwege een grotere kans op innovatie en investeringen.



Figuur 1: Verdeling eisen over de VS eisen en VS proces'

4 Essentie van de opdracht/beoogd resultaat

4.1 De opdracht

De Opdrachtnemer dient de in het Areaal aangetroffen staat van Functioneren en Presteren en de daarbij aangedragen risico's te beheersen en interventiemomenten te handhaven. Het doen of laten van de Opdrachtnemer mag de aangetroffen staat van Functioneren en Presteren van het Areaal niet doen verslechteren of onder het vereiste instandhoudingsniveau doen komen vóór het opgegeven interventiemoment. Het doen of laten van de Opdrachtnemer mag tevens de aangedragen risico's niet doen vergroten of geplande onderhoudsinterventies (maatregelen) niet eerder noodzakelijk doen zijn. De Opdrachtnemer dient voor het bereiken van het bovenstaande de Werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst onder de werking van zijn kwaliteitssysteem te brengen.

De Opdrachtnemer dient door middel van het verrichten van Onderhoudswerkzaamheden:

1. het Functioneren en Presteren van het Areaal te handhaven aan de hand van de in de Overeenkomst opgenomen eisen;
2. het vereiste instandhoudingsniveau te handhaven aan de hand van de in de Overeenkomst opgenomen eisen;
3. het (kwaliteits)verloop van de door de Opdrachtgever aangedragen risico's en onderhoudsinterventies (maatregelen) met bijbehorende planning te monitoren en beheersen zodanig dat deze risico's niet toenemen en de interventiemomenten niet eerder nodig zijn dan aangegeven in de planning;
4. de Opdrachtgever tijdig in kennis te stellen van wijzigingen in (ontwikkeling van) risico's in het Functioneren en Presteren van het Areaal, voor zover dit logisch voortvloeit uit de scope van de Overeenkomst. De Opdrachtnemer dient daarbij aan te tonen dat de wijziging in (de ontwikkeling van) het risico hem niet verwijtbaar is.

4.2 Projectdoelstellingen

Deze paragraaf betreft Best Value. Niet van toepassing

4.3 Soorten werkzaamheden

Het Meerjarig Onderhoud wordt onderscheiden in Taken en Services. Het Werk wordt onderscheiden in Activiteiten. Voor het Werk en Meerjarig Onderhoud dienen voorbereidingswerkzaamheden verricht te worden.

4.3.1 Taken

Taken hebben tot doel het dagelijks Functioneren en Presteren van het Areaal te handhaven en de in het Areaal aanwezige risico's ten aanzien van Functioneren en Presteren en daarbij geplande onderhoudsinterventies te beheersen. Taken betreffen Onderhoudswerkzaamheden die routinematig kunnen worden uitgevoerd ten behoeve van het in stand houden van een beschreven instandhoudingsniveau, aangevuld met incidentele Werkzaamheden, die met standaardprocedures afgehandeld kunnen worden.

De Opdrachtnemer dient, binnen de in de Overeenkomst gestelde eisen en randvoorwaarden, naar eigen inzicht te bepalen welke Werkzaamheden op welk tijdstip door hem moeten worden verricht om aan de contractverplichtingen te voldoen. De Opdrachtnemer dient tevens, binnen de in de Overeenkomst gestelde eisen en randvoorwaarden, naar eigen inzicht te bepalen op welke wijze en op grond van

welke criteria hij vaststelt dat aan de gestelde contractverplichtingen wordt voldaan, en de Opdrachtgever daarover vooraf te informeren.

4.3.2 *Services*

Services hebben tot doel het Functioneren en Presteren van het Areaal en het gebruik ervan te ondersteunen en exogene invloeden te beheersen; met exogene invloeden worden bedoeld omstandigheden die de Opdrachtnemer niet kan voorzien en niet kan voorkomen met Taken en Activiteiten.

Services betreffen Onderhoudswerkzaamheden (ondersteunende diensten) die routinematig kunnen worden uitgevoerd ten behoeve van het beheersen van voorziene en onvoorziene risico's voor het Functioneren en Presteren van het Areaal. Het betreft diensten die het Functioneren en Presteren van het Areaal als gevolg van onvoorziene omstandigheden tijdens de uitvoering van de Overeenkomst 'herstellen'. Het betreft tevens diensten die de Opdrachtgever voorzien van gegevens en informatie om daarmee zijn rol en verantwoordelijkheden als beheerder en assetmanager te vervullen. Dit omvat onder andere het monitoren van de aangedragen risico's en het identificeren van nieuwe risico's op de korte en middellange termijn. Deze Onderhoudswerkzaamheden dienen aangetoond te worden door systematische en frequente vaststelling van relevante gegevens en hieruit voortvloeiende beheersmaatregelen.

Indien risico's aan verandering onderhevig zijn, dient dit aan de Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

4.3.3 *Activiteiten*

Activiteiten betreffen object- of areaalgerichte onderdelen van het Werk, welke noodzakelijk zijn voor het verhelpen van vooraf gedefinieerde problemen of het upgraden van het kwaliteitsniveau dat noodzakelijk is voor het goed vervullen van de functies. Activiteiten zijn of worden expliciet door de Opdrachtgever opgedragen aan de Opdrachtnemer.

Soorten Activiteiten:

1. *Voorgeschreven Activiteiten:*
Activiteiten die door de Opdrachtgever zijn benoemd en bepaald en waarvoor in de 'Vraagspecificatie Eisen' eisen zijn opgenomen.
De kosten voor deze Activiteiten zijn begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).
2. *Optionele Activiteiten:*
Activiteiten die door de Opdrachtgever zijn benoemd en bepaald en waarvoor in de 'Vraagspecificatie Eisen' eisen zijn opgenomen en waarvoor de Opdrachtnemer in zijn Aanbieding een prijs heeft opgegeven.
De kosten voor deze Activiteiten zijn niet begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).
3. *Raamactiviteiten*
Activiteiten die door de Opdrachtgever in concept zijn benoemd en bepaald en door de Opdrachtnemer worden getoetst aan de (eventueel veranderde) werkelijke omstandigheden en daarop afgestemd. Voor deze Activiteiten zijn in de 'Vraagspecificatie Eisen' eisen opgenomen en heeft de Opdrachtnemer in zijn Aanbieding prijzen per eenheid opgegeven.

Tijdens de looptijd van de Overeenkomst zal de Opdrachtgever, op basis van een nader verstrekt pakket van deze Activiteiten, de Opdrachtnemer verzoeken dit nader gespecificeerde pakket te beoordelen en een aanbieding te maken

voor de realisatie van deze Activiteiten.

De kosten voor de realisatie van deze Activiteiten zijn niet begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).

De nadere opdrachtverstrekking voor de realisatie van 'Raamactiviteiten' geschiedt na het honoreren van het verzoek tot Acceptatie van de aanbidding door de Opdrachtgever.

4. *Benoemde Activiteiten:*

Activiteiten die in de Overeenkomst zijn benoemd, maar die nog niet precies zijn bepaald en waarvoor in aanvulling op de 'Vraagspecificatie Eisen' nadere eisen gesteld kunnen worden en waarvoor de Opdrachtnemer in zijn Aanbidding geen prijs heeft opgegeven.

Tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer vragen een uitgewerkt voorstel te doen voor de realisatie van deze Activiteiten.

De kosten voor de realisatie van deze Activiteiten zijn niet begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).

4.3.4 *Verbeter- en Investeringsvoorstellen van de Opdrachtnemer*

Voorstellen van de Opdrachtnemer betreffende aanpassingen van bestaande werkwijzen voor instandhouding en/of aanpassing van (onderdelen van) het Areaal ten einde het Functioneren en/of Presteren van het Areaal te verbeteren en/of tegen lagere kosten te realiseren.

Investeringsvoorstellen:

Voorgestelde Activiteiten waarbij de initiële kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen en waarbij het rendement van de investering zich buiten de contractperiode van de Overeenkomst manifesteert. De kosten voor de uitvoering van deze voorstellen zijn niet begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).

De Opdrachtgever beslist over de ingediende Investeringsvoorstellen.

Verbetervoorstellen:

Voorgestelde Taken, Services en/of Activiteiten waarbij alle kosten voor rekening van de Opdrachtnemer komen en waarbij het rendement van de investering zich binnen de contractperiode van de Overeenkomst manifesteert. De kosten voor de uitvoering van deze voorstellen, worden geacht te zijn begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).

De Opdrachtgever beslist over de ingediende Verbetervoorstellen.

4.3.5 *Verrekenbare Werkzaamheden*

Verrekenbare Werkzaamheden zijn Werkzaamheden:

1. in het kader van calamiteiten en incidenten;
2. nader door de Opdrachtgever op te dragen Werkzaamheden die niet tot de instandhoudingsverplichting van de Opdrachtnemer behoren.

Op afroep kan de Opdrachtnemer worden opgedragen bepaalde Werkzaamheden uit te voeren. Het initiatief tot de uitvoering van Verrekenbare Werkzaamheden ligt bij de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer heeft in deze (in het kader van zijn algemene onderhoudstaken) wel een signalerende functie.

5 Begripsbepalingen, verklarende woordenlijst en afkortingen

5.1 Begripsbepalingen

In aanvulling op § 1 'Begripsbepalingen' van de UAV-GC 2005 wordt door partijen de bijbehorende betekenis toegekend aan de volgende in de Vraagspecificatie met een hoofdletter gebezigde woorden:

1. *Activiteit*: zie § 4.3.3 van deze Vraagspecificatie Algemeen.
2. *Areaal*: het bij de Opdrachtgever in beheer zijnde gebied met alle daarin aanwezige objecten en systemen.
3. *Functioneren*: het aantoonbaar voldoen van een product of dienst aan de beoogde werking of verrichting die ervan wordt verwacht.
4. *Investeringsvoorstel*: zie § 4.3.4 van deze Vraagspecificatie Algemeen.
5. *Presteren*: het bewerkstelligen dat de beoogde werking of verrichting van een product of dienst tot het moment van interventie is gewaarborgd.
6. *Raamactiviteit*: zie § 4.3.3 lid 3 van deze Vraagspecificatie Algemeen.
7. *Services*: zie § 4.3.2 van deze Vraagspecificatie Algemeen.
8. *Taken*: zie § 4.3.1 van deze Vraagspecificatie Algemeen.
9. *Verbetervoorstel*: zie § 4.3.4 van deze Vraagspecificatie Algemeen.
10. *Verrekenbare Werkzaamheden*: zie § 4.3.5 van deze Vraagspecificatie Algemeen.

5.2 Verklarende woordenlijst

Door partijen wordt de bijbehorende betekenis toegekend aan de volgende in de Vraagspecificatie (zonder hoofdletter) gebezigde woorden.

1. *Aspecteisen*: eisen die de prestaties bij de functionaliteit expliciteren in termen van RAMSSHEEP.
2. *Areaalgegevens*: gegevens m.b.t. het in stand te houden Areaal, omvattende:
 - a. kwantitatieve gegevens: deze beschrijven de ligging en vorm van het Areaal, zowel bovengronds als ondergronds, inclusief de kenmerken van het Areaal;
 - b. kwalitatieve gegevens: deze beschrijven de toestand van het Areaal, zowel op functioneel, technisch als ecologisch vlak;
 - c. gebruiksgegevens: deze beschrijven het gebruik van het Areaal in termen van capaciteit, intensiteit en bijzondere gebeurtenissen, bijvoorbeeld ongevallen.
3. *Beheer*: het geheel van werkzaamheden en processen dat dient om een zodanige toestand van een object of systeem te bereiken, dat het huidige Functioneren en Presteren op doelmatige wijze gedurende de levensduur in stand kan worden gehouden.
4. *Beheerobject (NEN 2767)*: aanwijsbaar deel van het Areaal aan infrastructurele werken met één of meerdere autonome gebruiksfuncties.
5. *Beheer management gegevens*: de gegevens van en over de resultaten van de onderhoudsprocessen die de Opdrachtgever nodig heeft voor zijn beheer van het Areaal.
6. *Beheer Management Systeem (BMS)*: de verzameling van beheerapplicaties van de Opdrachtgever, zoals genoemd in de Vraagspecificatie, die de Opdrachtgever gebruikt voor zijn beheertaken. Voor een nadere beschrijving wordt verwezen naar het document "OMS, BMS en Beheerapplicaties", welke is te downloaden van de internetsite www.rws.nl/datacontracteisen
7. *Beheerregime*: een set van maatregelen voor het handhaven of bereiken van een vooraf vastgesteld kwaliteitsniveau van het beheerde object of de beheerde functie.

8. *Beschikbaarheid (RAMSSHEEP-aspect: Aailability)*: de waarschijnlijkheid dat de vereiste functie op een gegeven, willekeurig moment kan worden uitgevoerd onder gegeven omstandigheden. Dit komt overeen met de fractie van de tijd dat door de vereiste functie kan worden uitgevoerd onder gegeven omstandigheden.
9. *Betrouwbaarheid (RAMSSHEEP-aspect: Reliability)*: de waarschijnlijkheid dat de vereiste functie wordt uitgevoerd onder gegeven omstandigheden gedurende een bepaalde tijdsinterval.
10. *Beveiliging (RAMSSHEEP-aspect: Security)*: de veiligheid van een systeem met betrekking tot bewust onveilig menselijk handelen.
11. *Biomassa*: het natuurlijk, plantaardig materiaal dat vrijkomt.
12. *Bouwdeel (NEN 2767)*: een deel van een gebouw of bouwwerk met de functie van dragen, begrenzen, verbinden en/of geschikt voor het gebruik van ruimtedelen.
13. *Calamiteit*: een niet voorziene gebeurtenis die invloed heeft op de primaire functie(s) van het Areaal en waarvoor de Opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden en die niet is te wijten aan het verrichten of het nalaten van Werkzaamheden door de Opdrachtnemer. Een scheepsaanvaring of schaderijding wordt gezien als calamiteit.
14. *Economie (RAMSSHEEP-aspect: Economics)*: het verband tussen kosten en waarde.
15. *Element (NEN 2767)*: een samenstel van bouwdeelen die samen een afzonderlijk herkenbare component zijn van een beheerobject.
16. *Functie*: de beoogde werking of verrichting van een product of dienst.
17. *Functionele eisen*: eisen die de gewenste functionaliteit (functie) expliciteren.
18. *Gebrek*: een afwijking die een object, element, bouwdeel of onderdeel, niet aangaande Technische Installaties, niet of minder geschikt maakt voor het gebruik waartoe deze is bestemd, en wordt veroorzaakt door exogene factoren welke niet door de Opdrachtnemer kunnen worden voorkomen in de context van de Werkzaamheden en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Een scheepsaanvaring of schaderijding is geen gebrek maar wordt gezien als calamiteit.
19. *Geodetische werkzaamheden*: de meetkundige handelingen die nodig zijn voor de bepaling en bewaking van de vorm en afmetingen van objecten.
20. *Gezondheid (RAMSSHEEP-aspect: Health)*: welzijn in lichamelijk, geestelijk en/of maatschappelijk opzicht.
21. *Goed huisvaderschap*: het naar beste vermogen en in alle redelijkheid ervoor zorgdragen dat de gehele toestand van een object, gebouw en/of installatie(s) in overeenstemming is met het algemeen maatschappelijk aanvaarde prestatieniveau.
22. *Incident*: definitie is gelijk aan definitie Calamiteit. De termen Incident en Calamiteit worden als synoniemen gehanteerd.
23. *Inspectie*: alle inspanningen die nodig zijn om een actueel, betrouwbaar en compleet beeld te krijgen van de toestand van het Areaal, de met de toestand samenhangende risico's en de beheersing daarvan.
24. *Niet-urgente storing of gebrek*: een storing die, of een gebrek dat geen invloed heeft op de primaire functie(s) van een object, dan wel een storing die, of een gebrek dat de primaire functie(s) van een object niet belemmert.
25. *Object*: een afzonderlijk identificeerbaar onderdeel van een fysiek geheel (ongeacht de plaats in de decompositie).
26. *Omgeving & Milieu (RAMSSHEEP-aspect: Environment)*: inpassing in de fysieke omgeving en beïnvloeding van de fysieke omgeving.
27. *Onderhoudsregime*: een set van voorgeschreven onderhoudsmaatregelen om het Functioneren en Presteren van objecten te handhaven.
28. *Onderhoud management gegevens*: de gegevens die de Opdrachtnemer nodig heeft voor zijn onderhoudsprocessen.
29. *Onderhoud Management Systeem (OMS)*: de verzameling van systemen en applicaties van de Opdrachtnemer die de Opdrachtnemer gebruikt voor zijn Werkzaamheden.

30. *Onderhoudbaarheid (RAMSSHEEP-aspect: Maintainability)*: de waarschijnlijkheid dat de werkzaamheden voor onderhoud mogelijk zijn binnen de hiervoor vastgestelde tijden, onder gegeven omstandigheden om de vereiste functie te kunnen (blijven) uitvoeren.
31. *Politiek (RAMSSHEEP-aspect: Politics)*: politiek-bestuurlijke en maatschappelijke aspecten.
32. *Schade*: een afwijking op de gewenste situatie waarbij waardevermindering optreedt en waarbij niet per definitie een directe relatie met de functionaliteit kan worden gelegd.
33. *Schouw*: niet gerichte inspectie in het kader van de korte termijn zorgplicht van een beheerder ten behoeve van de beheersing van de directe aansprakelijkheidsrisico's.
34. *Systeem*: een verzameling van op elkaar afgestemde, maar zelfstandige componenten die elk een functie hebben in het bereiken van een gemeenschappelijk doel.
35. *Storing*: een afwijking op het Functioneren en Presteren van Technische Installaties welke ervoor zorgt dat de functie niet of niet veilig kan worden vervuld of gebruikt.
36. *Technische installatie*: elektrotechnische, werktuigbouwkundige installatie en materieel, inclusief daartoe behorende industriële automatisering, waarmee automatisch of door menselijk handelen de functies van een object kunnen worden benut.
37. *Toestandsinspectie*: een gerichte verificatie van de actuele toestand, en het actuele Functioneren en Presteren van (onderdelen van) een object ten behoeve van het inzicht in het lange termijn Functioneren en Presteren. De in het instandhoudingsplan (IHP) geprognosticeerde veroudering dient hierbij als belangrijk referentiepunt. Een toestandsinspectie is in feite de verzamelnaam voor alle activiteiten en handelingen die ontplooid (moeten) worden om dit actuele beeld (momentopname) te verkrijgen.
38. *Urgente storing of gebrek*: een storing die, of gebrek dat directe invloed heeft op de primaire functie(s) van een object of op het aspect veiligheid, dan wel een storing die, of een gebrek dat de primaire functie(s) van een object belemmert.
39. *Veiligheid (RAMSSHEEP-aspect: Safety)*: het vrij zijn van onaanvaardbare risico's in termen van letselschade aan mensen.

5.3 Afkortingen

Afkorting	Betekenis	Toelichting
BMS	Beheer Management Systeem	Zie document 'OMS, BMS en Beheerapplicaties' op www.rijkswaterstaat.nl/datacontracteisen
BSTTI	Basisspecificatie Tunnel Technische Installaties	Zie website: https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/werken-aan-infrastructuur/bouwrichtlijnen-infrastructuur/aanleg-tunnels/landelijke-tunnelstandaard/index.aspx
CS	Cybersecurity	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraag-specificatie
IA	Industriële Automatisering	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraag-specificatie
ICS	Industrial Control Systems	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraag-specificatie

ICT	Informatie- en Communicatietechnologie	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraag-specificatie
ITIL	Information Technology Infrastructure Library	Zie website: https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/werken-aan-infrastructuur/bouwrichtlijnen-infrastructuur/aanleg-tunnels/landelijke-tunnelstandaard/index.aspx Leidraad Operationele Tunnelbeheerprocessen
IV	Informatievoorziening	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraag-specificatie
LTS	Landelijke Tunnelstandaard	Zie documenten op https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/werken-aan-infrastructuur/bouwrichtlijnen-infrastructuur/aanleg-tunnels/landelijke-tunnelstandaard/index.aspx
OMS	Onderhoud Management Systeem	Zie document 'OMS, BMS en Beheerapplicaties' op www.rijkswaterstaat.nl/datacontracteisen
pIHP	Prestatiegestuurd InstandhoudingsPlan	Zie VSA paragraaf 2.2.2
RAMSSHEEP	<u>R</u> eliability, <u>A</u> vailability, <u>M</u> aintainability, <u>S</u> afety, <u>S</u> ecurity, <u>H</u> ealth, <u>E</u> nvironment, <u>E</u> conomics, <u>P</u> olitics	Betrouwbaarheid, Beschikbaarheid, Onderhoudbaarheid, Veiligheid, Beveiliging, Gezondheid, Omgeving & Milieu, Geld, Politiek
SCADA	Supervisory Control And Data Acquisition	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraag-specificatie