

Aanbesteding Sprak en data (vaste en mobiele telefonie)
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie:

Omschrijving:

Het doel van de aanbesteding is te komen tot een overeenkomst voor vaste en mobiele telefonie op basis van onderstaande uitgangspunten:

- Stabiele (redundante) telefonie-omgeving t.b.v. vast en mobiele telefonie.
- Voor interne gesprekken (van Fontys telefoon (vast of mobiel) naar Fontys telefoon (vast of mobiel) worden er geen kosten in rekening gebracht.
- Het telefoonverkeer dient dusdanig gescheiden te zijn van het internetverkeer dat het telefoonverkeer niet kan worden onderschept.
- Een verstoring in de vaste telefonie mag geen verstoring voor de mobiele telefonie veroorzaken en vice versa.
- Ongeacht het gekozen abonnement moet er inzicht blijven in het huidige verbruik (zowel spraak als data) op verschillende niveaus.
- Er is sprake van een hoge beschikbaarheid, minimaal 99,8 % voor vaste telefonie.
- Bij mobiele telefonie is er sprake van een hoge beschikbaarheid tot minimaal 99,8 %.
- Er is sprake van een minimaal beheer.

Toelichting:

Beantwoording vraag en verleggen termijn van inschrijven.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanpassing verzekeringseis

40

Vraag

Fontys: Onderstaande vraag is via de berichtenservice gesteld na sluiting van de termijn van vragenstellen. Gezien het belang van de vraag én vanwege de aangepaste planning van de beoordeling door Fontys als gevolg van de Corona-uitbraak wenst Fontys deze vraag toch te beantwoorden.

Vragensteller:

Vraag 39 van de NVI mbt artikel 11.4:

Een punt van zorg bij deze aanbesteding is de hoogte van de schadevergoedingsplicht. Inschrijver acht het redelijk dat deze in redelijker verhouding staat tot de contract waarde hetgeen meer gebruikelijk is in de ICT branche en aansluit bij de Gids Proportionaliteit. Dat wil zeggen dat de nu gehanteerde maximum bedragen ten eerste niet gebruikelijk zijn in de Telecom branche en daarnaast ook niet strookt met de betreffende opdracht naar aard en omvang. Acceptatie van dit artikel zou inhouden dat Inschrijver een risico per jaar dient te accepteren die grofweg 10 tot 15 keer de contractwaarde per jaar bedraagt. Dit kan niet anders dan als disproportioneel worden uitgelegd. Ook in vergelijking met de uiteindelijke contractuele voorwaarden uit de vorige aanbesteding van Opdrachtgever is dit maar liefst verdubbeld.

Inschrijver stelt dan ook voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bepaald bedrag per gebeurtenis en per kalenderjaar, zodat Inschrijver de potentiële risico's beter kan inschatten en verzekeren. Inschrijver doet een beroep op Opdrachtgever om de maximale bedragen per gebeurtenis en per jaar tot een realistisch niveau terug te brengen om op deze manier een inschrijving te kunnen realiseren. Is Opdrachtgever bereid haar standpunt te herzien naar €1.250.000, - per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000, - per jaar?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-03-2020

Fontys gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing van €1.250.000, - per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000, - per jaar.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Verlenging inschrijftermijn tot vrijdag 3 april: 12.00 uur

41

Vraag

Vanwege de Corona-uitbraak/ het beantwoorden van een vraag na sluiting van de termijn die daarvoor staat, wenst Fontys de inschrijftermijn te verlengen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-03-2020

De aangepaste termijn loopt tot vrijdag 3 april: 12.00 uur.