Aanbesteding Social Media, Webcare en Nieuwsmonitoring
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: CM

Omschrijving:

De opdracht betreft het vervangen en uitbreiden van de huidige Social Media Tooling van leverancier Obscura OBI4WAN van de Vrije Universiteit. De huidige tooling betreft OBI Engage en OBI Brand Monitor, inclusief print, RTV en internationale dekking. Tevens dient de functionaliteit te worden geïmplementeerd en vraagt de VU aanvullende dienstverlening (waaronder training, verrijking van data, rapportages etc.)

Toelichting:

1ste Nota van Inlichtingen

Nr:

1

Categorie Inhoud
Betreft Ervaring met hoger onderwijs
Vraag
Dient de inschrijver ervaring te hebben met klanten in het hoger onderwijs?
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020
Volgens de kerncompetentie: 'een instantie binnen het werkgebied Onderwijs' hoeft dit niet perse een klant in het hoger onderwijs te zijn. De referentie moet werkzaam zijn binnen onderwijs.

Nr:

2

Categorie Inhoud
Betreft Produceren mediamonitor
Vraag
Dient de inschrijver in staat te zijn zelfstandig de data te duiden en deze gebruiken in een regelmatig terugkerende mediamonitor?
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020
Ja, hij dient hier toe in staat te zijn maar het is geen eis.

Nr:

3

Categorie Inhoud
Betreft Handleidingen
Vraag
Dient de tool te voorzien in (online) handleidingen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020
Ja, hier moet in voorzien zijn.

Nr:

4

Categorie Inhoud
Betreft Data beveiligen met behulp van wachtwoordbeheer
Vraag
Hoe belangrijk is het voor de VU om data te beveiligen met behulp van wachtwoordbeheer?
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

VU ziet graag dat haar data goed beveiligd zijn, daarom is het goed om voor deze SMT tool te duiden welke de VU data zullen zijn die in deze tool zullen worden verwerkt.
Om de data van de VU goed te kunnen beveiligen, is een adequaat wachtwoordbeleid, slechts één van de voorwaarden.
Een adequaat wachtwoordbeleid definieert bijv. complexiteitsregels voor wachtwoorden die minstens aan de NIST richtlijnen voldoen, een procedure voor het wijzigen van wachtwoorden minstens eenmaal per jaar (of bij een incident). Als in de gestelde vraag gedoeld wordt op een wachtwoordbeheer tool, geldt dat betreffende tool regelmatig gepatcht dient te zijn. Er zijn kwetsbaarheden bekend van o.a. LastPass. Aanbieder moet kunnen aantonen dat deze kwetsbaarheden verholpen zijn. Ook heel belangrijk is het encrypted opslaan van VU data die niet VU premises leven en die bewegen op het openbare netwerk (internet). En nog belangrijker zijn de processen eromheen om te borgen dat het wachtwoordbeheer veilig is en blijft.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Data verwijderen ivm privacy

5 **Vraag**

Is het noodzakelijk dat er een optie wordt geboden voor het automatisch verwijderen van privé data omwille van de privacy?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Ja, we mogen de prive data maar beperkt houden, dus automatisch verwijderen is noodzakelijk.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Data presentatie

6 **Vraag**

De presentatie vallen voor de meeste mensen in de vakantieperiode (week 30 is de week van 20 juli). Gezien de startdatum zouden de presentaties na de zomer plaats kunnen vinden. Gaat VU Amsterdam vasthouden aan deze planning?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Wij streven er naar de afgegeven planning te volgen. Indien dit voor problemen zorgt, kunt u aangeven bij de Inschrijving elke periodes u wel beschikbaar bent. Wij zullen hier zoveel als mogelijk rekening mee houden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Contact DM/PM

7 **Vraag**

Wordt met punt 8 (4.3 algemene eisen) bedoeld dat er via PM/DM contact mogelijk is via de tool?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Ja, hiermee wordt inderdaad bedoeld dat er PM/DM contact mogelijk is via de tool, derhalve een vereiste. Uitgezonderd Instagram (want niet mogelijk door Instagram zelf)

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft contentcreatie

8 **Vraag**

In het PvE wordt gesproken over de mogelijkheid om content te creëren op de genoemde social platformen. Wordt hier creëren bedoeld of plaatsen (en inplannen)? In het geval van creëren, wat verstaat VU hieronder?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Sowieso plaatsen en inplannen. Met creëren bedoelen we dat het dezelfde functies moet hebben als wanneer je handmatig plaatst. Denk aan een afbeelding wijzigen bij een artikel (dit kan binnen LinkedIn), iemand taggen (kan op alle kanalen), op Instagram: een locatietag toevoegen, bij voorkeur ook een eerste comment kunnen plaatsen, iemand taggen IN de foto.

Nr:

9

Categorie Inhoud

Betreft Koppeling CRM systeem VU Amsterdam

Vraag

Dient het systeem te voorzien in de mogelijkheid een koppeling aan te gaan met het CRM systeem van VU Amsterdam?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Dit is geen eis.

Nr:

10

Categorie Inhoud

Betreft Koppeling met persberichten

Vraag

Is een koppeling tussen persberichten en de monitoring van die persberichten noodzakelijk?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Niet noodzakelijk, maar een koppeling is wel een pre.

Nr:

11

Categorie Inhoud

Betreft Rapporten samenstellen door inschrijver

Vraag

Dient de inschrijver in staat te zijn om rapporten zelf samen te stellen, waarbij onderdelen een plaats in het rapport gegeven worden en filteringen, ook per onderdeel, ingesteld kunnen worden?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Het systeem of de service dient de mogelijkheid te hebben om rapporten in het systeem samen te stellen. De inhoud van de rapporten moeten bepaalt kunnen worden door ons. Daarvoor is het van belang dat onderdelen en filters ingesteld kunnen worden.

Nr:

12

Categorie Inhoud

Betreft Plaatsen op Youtube en TikTok

Vraag

Voor YouTube en TikTok: Gaat het alleen om plaatsen van content, gaat het over reageren of gaat het over beide?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Bij voorkeur kunnen we ook de reacties die binnenkomen monitoren en daar op reageren.

Nr:

13

Categorie Inhoud

Betreft tool-eigen app

Vraag

Dient de tool webcare dagelijkse werkzaamheden zoals het verlenen van service en plaatsen van content op alle genoemde platformen via de smartphone bediend te kunnen worden via een tool-eigen app?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Ja, dit is wel een eis.

Nr:

Categorie Proces

Betreft VU als referentie

14 **Vraag**

Kan VU Amsterdam zelf als referentie worden opgevoerd (referentie 2)?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Ja, dit is toegestaan.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Vervanging huidige tools en leverancier

15 **Vraag**

In de offerteaanvraag staat dat VU op zoek is naar vervanging van de bestaande set tools en leverancier. Is huidige leverancier uitgenodigd in te schrijven?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

U bent van harte uitgenodigd in te schrijven.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Licentieovereenkomst

16 **Vraag**

De overeenkomst is akkoord, echter praat de overeenkomst conform de ARBIT over acceptatie.
In het beginsel werken wij niet mee hieraan omdat wij een gestandaardiseeerd product leveren. In het verdere verloop zal de bijlage 'Reactie ARBIT 2018' meegestuurd worden aangezien hier geen bijlage kan worden toegevoegd.
Dit zou ook invloed hebben op een aantal subartikelen mbt de facturering.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

U dient in beginsel akkoord te gaan met 'acceptatie'. Wij stellen voor dit onderdeel in samenspraak (na voorlopige gunning) met elkaar af te stemmen. Mogelijk is de Proof of Concept voldoende voor acceptatie.

N.B. het is niet mogelijk bij de inschrijving een bijlage 'reactie ARBIT 2018' toe te voegen. Dit zien wij als inschrijven onder voorwaarden en zal leiden tot uitsluiting.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Invullen vragen tenderned

17 **Vraag**

Is er een vrij invulveld beschikbaar in tenderned voor uitleg functionaliteit en roadmap?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

U kunt hiervoor Bijlage 5 'Format conformiteitenlijst eisen en wensen' gebruiken en toevoegen (uploaden) aan uw inschrijving.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bedrijfszekerheid 98%

18 **Vraag**

Wat verstaat u onder bedrijfszekerheid?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

De uptime van de applicatie moet 98% zijn.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Jaarlijkse kosten overig (bijv. Service support & ondersteuning)

19 **Vraag**

Wat is gewenst in ondersteuning van service support? Coosto biedt zowel service aan via support als professionele consultant. Afhankelijk van de VU vraagstuk, kunnen wij een passende inschatting maken.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Wij laten dit aan inschrijver over en verwachten een passende inschatting.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Kosten ondersteuning implementatie

20 **Vraag**

Hoeveel unieke afdelingen gaan werken met de tooling? Hoeveel gebruikers in totaliteit?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

10 unieke afdelingen. 100 unieke gebruikers.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Kosten voor projectleiding

21 **Vraag**

Wat wordt er verstaan onder projectleiding?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Eventuele kosten bij de implementatie. Indien uw inschatting is dat er geen kosten zullen zijn, hoeft u hier niks in te vullen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Vragen over prijsopmaak:

22 **Vraag**

Hoeveel gebruikers voor Coosto zijn gewenst?
Hoeveel whatsapp business nummers zijn gewenst?
Voor Livechat, hoeveel berichten per maand worden er afgehandeld?
Zoals bekent brengt de inkoop van printmedia en/of RTV kosten met zich mee via ANP/ LexisNexis/ Mediadistellery. Hoe dient dit te worden weergeven? Indien dit dient te worden opgenomen in het prijsvoorstel graag nader toelichting over: zoekwoorden, dekking (welke landen), totaal aantal medewerkers dat toegang verkrijgt tot deze data.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

100 gebruikers.
1 whatsapp business nummer.
6000 livechat berichten per maand.
U kunt de printmedia en/of RTV kosten via ANP/ LexisNexis/ Mediadistellery opnemen onder Jaarlijkse kosten overig (bijv. Service support & ondersteuning)
op het Prijzenblad (regel 9). U kunt hierbij uitgaan van 180 zoekwoorden, dekking voor Nederland. En 5 medewerkers.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 5.3.1 (Concept) Plan van Aanpak

23 **Vraag**

Wat zijn de top drie wensen en behoeften m.b.t. implemenatie? Welke afdelingen dienen te worden getraind? Welke service wordt er verwacht bij de implementatie? Wat is de grootste uitdaging m.b.t. het implementeren van een tool voor VU?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Behoefte is zo veel mogelijk overnemen van het vorige systeem (denk aan zoekopdrachten, vaste rapportages, etc.). De key-users (3 tot 5 medewerkers) moeten getraind worden. Grootste uitdaging is zo geruisloos mogelijk over te stappen naar een nieuw systeem.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft De applicatie moet van de volgende platforms binnenkomende berichten ontvangen die binnen de applicatie beantwoord kunnen worden: Facebook, Instagram en Twitter.

24 **Vraag**

Instagram privé is voor geen enkele tool wereldwijd mogelijk om te beantwoorden via derde partijen. Gaat het in vraag 35 om het reageren op publieke instagram berichten van de eigen pagina?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Gaat om reageren op publieke Instagram berichten. Uit de vraag begrijpen wij dat instagram privé berichten niet te beantwoorden zijn via een derde partij.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft De applicatie moet een koppeling kunnen hebben met ANP360, Media Distilery (en Lexus Nexus).

25 **Vraag**

Kunnen we er vanuit gaan dat LexisNexis wordt bedoelt?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Ja.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft De applicatie biedt mogelijkheden om berichten die horen bij één issue of zaak te clusteren

26 **Vraag**

Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Wanneer er meerdere berichten zijn over een bepaald onderwerp, stel een brand op de campus, dan willen wij door middel van een functionaliteit alle berichten samen kunnen voegen zodat deze met een klik beschikbaar zijn en overzichtelijk weergegeven worden. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een tag-systeem of mappen waarin de berichten geplaatst kunnen worden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft De applicatie moet een alert-functionaliteit hebben die een alert uitstuurt bij de volgende gebeurtenissen via SMS of een andere mobiele dienst. Wanneer een journalist, BN'er, influencer of wetenschapper iets zegt over de VU Het sentiment rond bericht

27 **Vraag**

Is email ook afdoende?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Ja

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Vanuit de applicatie kunnen via de social media-accounts van de verschillende gebruikersorganisaties berichten gepubliceerd worden.

28 **Vraag**

Tiktok biedt tot op heden geen API aan voor het publiceren van content via derden (geen enkele tool werelwijd). Mag deze vraag worden beantwoord voor publiceren op: Instagram, Facebook, Twitter en Linkedin? Aangezien in 4.2 toekomstige situatie wordt gesproken over Tiktok.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Ja.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bronnen moeten worden toegevoegd en uitgesloten kunnen worden van gegevensverzameling

29 **Vraag**

Graag nader toelichting over welke bronnen.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Bronnen met informatie die niet relevant zijn voor de zoekopdracht, denk hierbij aan de P2000 alarmmonitor.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft De data moeten in 5 jaar tijd terug traceerbaar zijn.

30 **Vraag**

Voor welke data is dit van toepassing? Waarschijnlijk is bekend dat bijvoorbeeld printdata, internationale data regels gelden waarbij er een restrictie is op het archief.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Dit geldt voor alle data waar geen internationale data regels gelden. Het geldt voor online mediabronnen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 4.3 Algemene Eisen (te stellen aan de nieuwe applicatie)

31 **Vraag**

Geen enkele tool wereldwijd, kan de garantie geven "alle" online openbare sociale media kanalen / nieuwsberichten te monitoren aangezien hierin een afhankelijkheid is van ondere de platformen. Dageljks ontstaan nieuwe berichten tot aan platformen. Vanzelfsprekend inversteert Coosto dagelijks in het vergaren van data. Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder "alle"?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Wij zijn bekend met het feit dat niet alle online openbare berichten gevonden kunnen worden. Wel willen wij een zo compleet mogelijk beeld en gaan er vanuit dat een systeem ons dit kan geven.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 4 Kwaliteitszorg- en borging

32 **Vraag**

Coosto verwacht dit jaar ISO 27001 afgerond te hebben. Is dit afdoende?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

U gaat er dan vanuit dat ISO 27001 gelijkwaardig is aan ISO 9001:2015. Dit is in onze optiek niet zo. Om te kunnen voldoen aan deze eis, kunt u volstaan met een beschrijving van een eigen kwaliteitssysteem in de vorm van een inhoudsopgave.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft ARBIT-2018

33 **Vraag**

De ARBIT-2018 zijn van toepassing en toepasselijkheid van eventuele door de leverancier gehanteerde algemene (leverings-) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Opdrachtnemer kan hiermee niet akkoord gaan. De Service Terms & Conditions van Opdrachtnemer dienen van toepassing te zijn. Opdrachtnemer heeft te maken met licentiegevers van de content waarmee zij afspraken heeft gemaakt over het verder verstrekken van de content. Voorts zal Opdrachtnemer op andere punten ook eisen moeten stellen over het ter beschikking stellen van de content en haar dienstverlening. Opdrachtnemer is bereid om in onderhandeling te treden over de details van deze voorwaarden. Indien Opdrachtnemer haar eigen Service Terms & Conditions niet kan inbrengen, zal zij niet kunnen inschrijven op deze aanbesteding. Wij hebben onze Service Terms & Conditions bijgevoegd ter beoordeling.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord echter de ARBIT-2018 blijven van toepassing. U kunt uw service terms and conditions toevoegen echter de Overeenkomst, offertaanvraag VU en ARBIT voorwaarden prevaleren boven uw service terms and conditions. Wij kunnen in beginsel geen algemene voorwaarden van inschrijver accepteren. de ARBIT 2018 voorwaarden zijn opgesteld door de Rijksoverheid in samenspraak met het (Nederlandse) bedrijfsleven. Derhalve zijn zij niet onredelijk bezwarend. Indien inschrijver van mening is dat dit wel het geval is, dient inschrijver dit in deze fase kenbaar te maken en een tegenvoorstel te doen onder vermelding van het artikelnummer. De VU is niet verplicht de aangeboden wijzigingsvoorstellen over te nemen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 27 lid 2

34 **Vraag**

Artikel 27 lid 2 - Schrappen “verlate aanlevering”. Indien dit niet toerekenbaar is, is er sprake van overmacht. Akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord. Wij passen dit aan in de definitieve overeenkomst.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 80, 81, 82 en 84

35 **Vraag**

Artikel 80, 81, 82 en 84 - Niet van toepassing.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord, aangezien het bij deze opdracht een SAAS oplossing betreft.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft artikel 79:

36 **Vraag**

artikel 79: Niet van toepassing. Wederpartij heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Klopt. Geschiktheidseis 2 Verzekering (Offerteaanvraag pag. 14) is hierbij leidend.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 48 tot en met 67

37 **Vraag**

Artikel 48 tot en met 67 - Niet van toepassing.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord, aangezien het bij deze opdracht een SAAS oplossing betreft.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 43 lid 2 sub b, c en d en 43 lid 3 en 45 en 47

38 **Vraag**

Artikel 43 lid 2 sub b, c en d en 43 lid 3 en 45 en 47 - Niet van toepassing. Wederpartij levert een SAAS oplossing.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord, aangezien het bij deze opdracht een SAAS oplossing betreft.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 43 lid 1

39 **Vraag**

Artikel 43 lid 1 - “eeuwigdurend en onherroepelijk” schrappen. De licentie voor verleend voor de duur van de overeenkomst en kan beëindigd worden door Wederpartij in geval van wanprestatie door Opdrachtgever c.q. de interne gebruikers.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord, aangezien het bij deze opdracht een SAAS oplossing betreft.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 38 t/m 41

40 **Vraag**

Artikel 38 t/m 41 - Niet van toepassing. Er is geen sprake van koop van IT producten, het betreft een SAAS oplossing.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord, aangezien het bij deze opdracht een SAAS oplossing betreft.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 30 lid 6

41 **Vraag**

Artikel 30 lid - 6 is niet van toepassing.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Niet akkoord. De VU zal nimmer zonder deugdelijke motivatie eenzijdig de overeenkomst beëindigen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 29 lid 3

42 **Vraag**

Artikel 29 lid 3 - Niet van toepassing. Dit is ondoenlijk, aangezien Opdrachtnemer deel uit maakt van een wereldwijd concern, dat een verzekeringspolis voor het gehele concern heeft afgesloten.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord, gelet op de beperkte waarde en geringe risico van de opdracht.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 26 lid sub c

43 **Vraag**

Artikel 26 lid sub c - "als bedoeld in artikel 8" schrappen. Verder geldt al hetgeen dat over aansprakelijkheid is vastgelegd in de Service Terms & Conditions van opdrachtnemer. Akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Niet akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 23

44 **Vraag**

Artikel 23 - Niet van toepassing. Opdrachtnemer maakt gebruik van diensten van derden (zoals cloudservices etc.) en kan daarvoor niet toestemming aan Opdrachtgever vragen. Overigens ziet Opdrachtnemer dit niet als onderaanneming.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Eens, derhalve akkoord met niet van toepassing verklaren van dit Artikel op de Opdracht. Wij passen dit aan in de definitieve overeenkomst.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 17 lid 5

45 **Vraag**

Artikel 17 lid 5 - schrappen.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Niet akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 17 lid 4

46 **Vraag**

Artikel 17 lid 4 - Toevoegen "Voorzover mogelijk zal…."

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Niet akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 15 lid 3

47 **Vraag**

Artikel 15 lid 3 - Inzage in boeken en bescheiden graag schrappen uit dit artikellid. Dit kan niet worden gegeven.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Dit is een wettelijke verplichting onder Nederlands recht. U zult hieraan medewerking moeten verlenen. De ARBIT2018 maakt alleen de uitvoering hiervan meer concreet.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 12 lid 7

48 **Vraag**

Artikel 12 lid 7 “tot vijf jaar na de datum van de Overeenkomst” wijzigen in “gedurende de termijn van de overeenkomst”.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord, aangezien het bij deze opdracht een SAAS oplossing betreft.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 12 lid 4

49 **Vraag**

Artikel 12 lid 4 - Schrappen

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Niet akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 12 lid 3

50 **Vraag**

Artikel 12 lid 3 - In de derde zin de termijn voor herstel wijzigen in zo spoedig mogelijk.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord. Wij passen dit aan in de definitieve overeenkomst.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 11

51 **Vraag**

Artikel 11 - Hoe wil Opdrachtgever met acceptatie omgaan?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Wij stellen voor het onderdeel ácceptatie' in samenspraak (na voorlopige gunning) met elkaar af te stemmen. Mogelijk is de Proof of Concept voldoende voor acceptatie.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 9 lid 2

52 **Vraag**

- Graag schrappen 'wijzigen'. Of indien Opdrachtgever dit niet wil, toevoegen dat Opdrachtgever volledig aansprakelijk is voor alle schade die hij lijdt ten gevolge van door hem gewijzigde Documentatie.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord. Wij passen dit aan in de definitieve overeenkomst.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 8

53 **Vraag**

Artikel 8 - Graag niet van toepassing verklaren. Er wordt SAAS geleverd. Er wordt ten aanzien van de inhoud een niet exclusieve licentie tot beperkt gebruik geleverd waarmee het door Opdrachtgever gevraagde gebruik mogelijk is. De gebruiksvoorwaarden zijn opgenomen in de Service Terms and Conditions van opdrachtnemer die wij u ter inzage kunnen toezenden. Akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord. U kunt deze toevoegen echter de Overeenkomst, offertaanvraag VU, Nota van Inlichtingen en ARBIT voorwaarden prevaleren boven uw service terms and conditions.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 7 lid 2

54 **Vraag**

Artikel 7 lid 2 - Graag niet van toepassing verklaren. Er gaat geen eigendom over. Er wordt een niet exclusieve beperkte licentie verleend.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord, aangezien het bij deze opdracht een SAAS oplossing betreft.

Nr:

55

Categorie Juridisch

Betreft Definitie

Vraag

Begrippen: deze dienen zodanig te worden uitgelegd, dat het gaat om het IT deel van de levering die Opdrachtnemer verricht. "

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Dit wordt heel ingewikkeld, derhalve niet akkoord. Begrippen zijn van toepassing op de totale opdracht.

Nr:

56

Categorie Juridisch

Betreft IT Diensten

Vraag

De ARBIT 2018 zijn van toepassing op IT diensten. Een deel van de opdracht (het leveren van de tool) kan worden gezien als een IT dienst. De voorwaarden dienen derhalve alleen van toepassing te zijn op het IT deel van de levering.

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Dit wordt heel ingewikkeld, derhalve niet akkoord. Begrippen zijn van toepassing op de totale opdracht.

Nr:

57

Categorie Inhoud

Betreft Eis 2. Archief van 5 jaar

Vraag

Kunt u ook akkoord gaan met een archief van 2 jaar om aan de wettelijke eisen omtrent auteurs- en databankrecht te voldoen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Ja, dat is mogelijk.

Nr:

58

Categorie Proces

Betreft Tweede informatieronde

Vraag

Graag zouden wij de mogelijkheid willen hebben om naar aanleiding van uw antwoorden nog de mogelijkheid te hebben om verduidelijkingsvragen te stellen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Akkoord.

Nr:

59

Categorie Inhoud

Betreft Vragen verzamelen via Webchat

Vraag

Is het verzamelen van vragen via Webchat een harde eis?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Als hiermee bedoeld wordt het binnenhalen van vragen via een widget die op onze website geplaatst is, dan is het antwoord ja.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 38: Eisen aan applicaties VU

60 **Vraag**

Wat is de exacte eis? Deze eis is niet te beantwoorden met ja/nee of roadmap. Eist u dat de gevraagde applicatie gekoppeld wordt aan interne systemen bij de VU? Zo ja, welke en waarom?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Eis 38 komt te vervallen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Het systeem

61 **Vraag**

Mag de oplossing de wij aandragen bestaan uit meerdere applicaties?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

Ja, en het liefst dat ze onderling ook kunnen communiceren.

Nr:

Categorie Proces

Betreft offerte vraag over gedragsverklaring

62 **Vraag**

We hebben een gedragsverklaring uit 2019 is deze voldoende?

Antwoord **Vrijgegeven:** 26-06-2020

GVA is 2 jaar geldig, dus het antwoord is Ja.