



Schriftelijke Marktconsultatie

Ten behoeve van:

Europese Aanbesteding Dataplatform

Status : Definitief

Uitgevoerd door : NIC Inkoopprojecten Jolanda van der Veen en Ruben Kip

In opdracht van : PO-Raad & VO-raad, Utrecht

Datum : 26 mei 2020

Inhoudsopgave

Marktconsultatie	4
1.1 Aanleiding en doelstelling marktconsultatie	4
1.2 Omschrijving van de aanbesteding	4
1.3 Huidige situatie.....	4
1.4 Gewenste situatie Dataplatform	6
1.5 Procedure & planning marktconsultatie	7
1.6 Uitgangspunten en randvoorwaarden marktconsultatie.....	8

Inleiding

Dit document betreft de marktconsultatie voor de aanschaf van een dataplatform ten behoeve van de PO-Raad en VO-raad. Deze marktconsultatie is een initiatief van de PO-Raad en VO-raad.

De PO-Raad

De PO-Raad is een vereniging van schoolbesturen die wordt bestuurd door een collegiaal bestuur. De PO-Raad is de sectororganisatie voor het primair onderwijs (PO). Deze vereniging behartigt de gemeenschappelijke belangen van de schoolbesturen in het basisonderwijs, speciaal basisonderwijs en (voortgezet) speciaal onderwijs. De PO-Raad richt zich op de volgende drie grote domeinen:

- Bekostiging;
- Werkgeverschap;
- De hoofdlijnen van het onderwijsbeleid.

De PO-Raad vertegenwoordigt de sector primair onderwijs. In totaal zijn 979 schoolbesturen aangesloten. Samen zijn zij verantwoordelijk voor onderwijs aan 96,3 procent van alle leerlingen in Nederland en vormen daarmee een representatieve afspiegeling van het primair onderwijs. De grootste ambitie voor de vereniging is dat de sector primair onderwijs het onderwijs op zo'n peil brengt dat het bijdraagt aan een hoogwaardige kenniseconomie, afgezet tegen een internationaal vergelijkbaar referentiepunt. Voor meer informatie, zie de [website](#).

De VO-raad

De VO-raad is een vereniging van scholen in het voortgezet onderwijs. De VO-raad vertegenwoordigt schoolbesturen en scholen in het voortgezet onderwijs. Als sectororganisatie richt de VO-raad zich op de kwaliteit, ontwikkeling en vernieuwing van het voortgezet onderwijs voor 1 miljoen leerlingen. Als werkgeversvereniging voert de VO-raad overleg met werknemersorganisaties over de arbeidsvoorwaarden van de personeelsleden.

De VO-raad bevordert de kwaliteit en ontwikkeling van het voortgezet onderwijs in Nederland. Leiderschap en goed bestuur in de schoolorganisatie zijn hiervoor essentieel. De VO-raad behartigt de gemeenschappelijke belangen van zijn leden en faciliteert schoolbestuurders en –leiders bij het vervullen van hun taak. Voor meer informatie, zie de [website](#).

Marktconsultatie

1.1 Aanleiding en doelstelling marktconsultatie

Deze marktconsultatie is een door de PO-Raad en VO-raad (hierna te noemen: Raden) georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over de voorgenomen aanbesteding van het dataplatform. De doelstelling van deze aanbesteding is het ontwikkelen van een dataplatform middels het afsluiten van een (raam)overeenkomst met één (1) leverancier. De aanleiding is het ontwikkelen van een sectorale en bestuurlijke benchmark voor het funderend onderwijs.

Door het uitvoeren van deze marktconsultatie wensen de Raden input op te halen uit de markt en een beeld te krijgen van de mogelijkheden en beperkingen voor het ontwikkelen van een dataplatform zoals gewenst. De uitkomst van deze marktconsultatie zal dienen als input voor de later op te stellen aanbestedingsdocumenten.

Doelstelling

Concreet wensen de Raden inzicht te verkrijgen in de volgende zaken:

- De wijze waarop de markt de implementatie van het dataplatform kan vormgeven alsmede bijbehorende risico's;
- Mogelijkheden met betrekking tot dataopslag en koppelingen;
- De wijze waarop de beveiliging van het platform optimaal kan worden vormgegeven;
- Inzicht in kostencomponenten en de financieringssystematiek;
- Keuzes ten aanzien van het Intellectueel Eigendom;
- Inregelen van beheer en onderhoud;
- De fasering van de bouw van een datawarehouse en het aansluiten van diverse bestaande en nieuwe applicaties;
- Huidige marktsituatie en ontwikkelingen.

1.2 Omschrijving van de aanbesteding

De Raden zijn voornemens om middels een Europese aanbesteding één partij te contracteren, die een dataplatform kan ontwikkelen waar de verschillende informatieproducten van de Raden op aan kunnen sluiten.

De beoogde looptijd van deze opdracht is maximaal 4 jaar, met een initiële looptijd van twee (2) jaar. Daarna hebben de Raden de optie om de opdracht tweemaal (2) met één (1) jaar te verlengen.

1.3 Huidige situatie

Schoolbesturen van het funderend onderwijs in Nederland hebben een relatief autonome positie. Door het ontvangen van de lumpsum financiering mogen besturen hun eigen onderwijsbeleid vormgeven en uitvoeren. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van het onderwijs. In 2008 zijn de Raden begonnen met het ontwikkelen van informatieproducten om het voor scholen mogelijk te maken om zich te verantwoorden over het onderwijsbeleid dat zij voerden. Zo ondersteunen de Raden hun leden bij de vervulling van hun wettelijke taken zoals vastgelegd in de WPO, WVO en WOT. De Raden gebruiken databestanden met een landelijke

dekking van OCW, DUO en de Inspectie van het Onderwijs, aangevuld door de informatie van scholen en besturen zelf.

Huidige functionaliteiten

De afgelopen jaren zijn de informatieproducten van de Raden steeds verder uitgebreid. Zo is het voor po-gebruikers mogelijk om een schoolgids te maken, is een managementomgeving met benchmarks te raadplegen, kunnen scholen de tevredenheid van leerlingen en ouders monitoren, en is er de functionaliteit om benchmarks voor het jaarverslag te gebruiken. Daarnaast is met de invoering van de Wet Passend Onderwijs het Dashboard Passend Onderwijs en de website www.samenwerkingsverbandenopdekaart.nl gebouwd als nieuwe informatieproducten voor samenwerkingsverbanden.

Op dit moment kennen de informatieproducten van de Raden 8.000 gebruikers (schoolleiders, bestuurders, kwaliteitszorgmedewerkers etc.) en krijgt Scholen op de kaart ruim 1,3 miljoen bezoekers per jaar. De Raden hebben met gebruikers een deelname- en verwerkersovereenkomst afgesloten. Binnen de Raden zijn een tiental ontwikkelaars en business analysts werkzaam voor het uitvoeren van nieuwe ontwikkelingen, onderhoud en beheer en support van gebruikers.

Naast Vensters zijn de Raden de afgelopen jaren ook bezig geweest met nieuwe informatieproducten. Zo is Primaironderwijsincijfers.nl ontwikkeld om belanghebbenden meer inzicht te geven in sectorale data. Voor vo staat deze sectorale data op 'Feiten en cijfers' op vo-raad.nl. Ten slotte is eind 2019 een kickstart gegeven aan het ontwikkelen van een bestuurlijke benchmark voor po en vo. De Benchmark PO&VO wordt ontwikkeld vanuit de Raden om het voor besturen mogelijk te maken van elkaar te leren en om zich te verantwoorden.

In het development team zitten professionals met specialisaties zoals BI, .Net, Java, HTML en C#. Het ETL-proces en DWH maken momenteel gebruik van Microsoft software. Zowel het aantal als het gebruik van de informatieproducten groeit en zal richting de toekomst verder toenemen. Dit geldt zowel voor de publieke websites als de Mijn-omgeving.

1.4 Gewenste situatie Dataplatform

De Raden willen een dataplatform ontwikkelen waar de verschillende informatieproducten van de Raden op kunnen aansluiten. De product owner's (PO's) stellen een jaarlijkse Roadmap op en beheren de backlog. In de toekomst is de ambitie te gaan werken vanuit een dataplatform waar het datawarehouse op draait en bestaande en toekomstige applicaties kunnen worden aangesloten.

De Raden verzamelen een grote hoeveelheid data over het funderend onderwijs, denk daarbij aan informatie over leerlingen en hun resultaten, medewerkers en bedrijfsvoering van scholen, besturen en samenwerkingsverbanden. Het dataplatform zorgt ervoor dat alle data ingelezen kan worden, geeft het ETL-proces vorm en presenteert de data inclusief berekeningen zodat deze aangesloten kunnen worden op de applicaties. Anderzijds verzamelt het dataplatform ook aanvullende informatie vanuit de applicaties, zodat het datawarehouse compleet en actueel blijft. Hiervoor stellen de Raden een architectuuropzet en datamodel op voor het toekomstige dataplatform en de bijbehorende visie op het applicatielandschap.

Het dataplatform moet een functionele en intuïtieve omgeving zijn waar de gebruiker door middel van single sign-on kan inloggen om vervolgens voor hem/haar van toepassing zijnde informatieproducten ziet. Het dataplatform ontsluit de data vanuit het datawarehouse. Dit datawarehouse biedt de mogelijkheid geautomatiseerd diverse databestanden in te laden via interfaces. Door middel van een datamodel is inzichtelijk hoe de data gestructureerd is en de onderlinge samenhang en afhankelijkheden.

De informatieproducten visualiseren relevante data op een gestructureerde en inzichtelijke manier. Vervolgens kan op een interactieve manier data gefilterd en geëxporteerd worden. De data worden zo vaak mogelijk ververst, maar de meest omvangrijke onderliggende databestanden worden eenmalig per jaar ververst. Hierbij worden alle benodigde beveiligingsmaatregelen getroffen zoals beschreven in de verwerkersovereenkomst van de Raden in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming.

Het dataplatform wordt Agile gebouwd en onderhouden in beheer van de Raden. Gewenst en noodzakelijk is het om snel aanpassingen kunnen te doen, bugs te kunnen verhelpen en te kunnen releasen. Deze aanpassingen worden via een backlog verzameld en opgepakt in sprints. Er zijn voldoende controlemechanismes in gebouwd om te zorgen dat de data betrouwbaar is en de berekeningen gecontroleerd, denk hierbij aan in ieder geval data engineering en automatic testing. De kosten van het dataplatform zijn inzichtelijk en maken een onderscheid tussen de eenmalige ontwikkeling en de terugkerende beheertaken.

In ieder geval moet het mogelijk zijn om de volgende applicaties (op korte of langere termijn) aan te sluiten op het dataplatform:

1. (Bestuurlijke) Benchmark – publieke url met benchmarks van po en vo op bestuursniveau
2. Sectorale informatie – publieke url's met benchmarks op sectorniveau
 - a. Primaironderwijsincijfers.nl
 - b. Sectorale informatie op vo-raad.nl

3. De (bestaande) acht informatieproducten denk aan Front End applicaties, een CMS en een toegankelijke BI tooling met bijbehorende rechtenstructuur voor maximaal 8.000 gebruikers.
4. Tevens een koppeling met het huidige CRM-systeem (AFAS) van de Raden waardoor contactgegevens en accountinformatie actueel is en blijft.

De accessibility van de alle informatieproducten moet voldoen aan de algemeen geldende richtlijnen voor de semi-overheid (Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1).

1.5 Procedure & planning marktconsultatie

Onderhavige marktconsultatie wordt op 26 mei 2020 openbaar op TenderNed gepubliceerd door de PO-Raad. De PO-Raad zal als penvoerder optreden. In dit document zijn een aantal vragen opgesteld, welke we aan u willen voorleggen ter beantwoording. Graag zien we uw reactie op deze marktconsultatie tegemoet via de berichtenmodule van TenderNed.

Wij gaan er vanuit dat aard en de omvang van de opdracht voldoende beschreven is in onderhavig document. Mochten er echter onduidelijkheden zijn dan wordt u van harte uitgenodigd om uw vragen tevens via een bericht op TenderNed te versturen, vóór de in de planning genoemde datum. Wij zullen de vraag en onze beantwoording dan publiceren naar iedere onderneming om zodoende voor iedere geïnteresseerde onderneming eventuele onduidelijkheden weg te nemen.

De marktconsultatie wordt afgerond door een (geanonimiseerd) verslag te verzenden aan alle deelnemende partijen via de berichtenmodule van TenderNed. Daarnaast zal het verslag van de marktconsultatie gepubliceerd worden als bijlage bij de aankondiging van de aanbesteding. Deelnemers verlenen door deelname toestemming om de verstrekte informatie en/of gegevens hiervoor te gebruiken met in acht name van datgene dat in paragraaf 1.6 is benoemd over vertrouwelijkheid.

Nr.	Omschrijving	Datum
1	Publicatie document Marktconsultatie op TenderNed	26 mei 2020
2	Nota van Inlichtingen 1. Stellen van vragen	2 juni 2020 – 12:00 uur
3	Beantwoorden vragen Nota van Inlichtingen 1.	4 juni 2020
4	Sluitingsdatum voor indienen volledig ingevulde vragenlijst via TenderNed	15 juni 2020 – 10:00 uur
5	Versturen verslag marktconsultatie	29 juni 2020

Vanwege de huidige situatie met de Covid-19 crisis hebben de Raden de zorgvuldige overweging gemaakt om de marktconsultatie enkel schriftelijk te laten plaatsvinden. Dit laat echter onverlet dat de behoefte kan ontstaan om een tweede marktconsultatie uit te schrijven, waarbij gekozen wordt voor een (digitale) bijeenkomst. De Raden zullen hieromtrent uitsluitend geven ten tijde van het publiceren van het verslag van deze onderhavige marktconsultatie.

Beoogde planning aanbesteding en uitvoering

Na de marktconsultatie zijn de Raden voornemens om de aanbesteding op korte termijn verder op te pakken. Vanwege de zomerperiode en bijbehorende vakanties betekent dit concreet dat in de maanden september en oktober de offertetermijn van de Europese openbare aanbesteding zal plaatsvinden. Aanvang van de offertetermijn zal plaatsvinden middels een publicatie op TenderNed welke zal worden gekoppeld aan de publicatie van de marktconsultatie. Deelnemende partijen krijgen hierdoor automatisch een notificatie van de aankondiging van de opdracht.

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

1.6 Uitgangspunten en randvoorwaarden marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is nadrukkelijk niet om een voorselectie van partijen te maken in het kader van de voorgenomen aanbesteding. Uw deelname (of afzien van deelname) aan de Marktconsultatie zal op geen enkele wijze een positieve of negatieve invloed hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbesteding, in welke vorm of hoedanigheid deze in de toekomst georganiseerd zal gaan worden.

De Raden behandelen alle informatie van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk indien dit voordat de informatie wordt gedeeld, ook nadrukkelijk is aangegeven en onderbouwd waarom dit vertrouwelijk is. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend getoond aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie zijn betrokken. De Raden zijn eveneens gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken voor het opstellen van de aanbestedingsstukken en zal daarbij niet verwijzen naar deelnemers aan de marktconsultatie of vooraf aangegeven vertrouwelijke informatie.

Voorwaarden:

- Deze marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend en maakt geen deel uit van een aanbesteding;
- Mocht uit deze marktconsultatie een aanbesteding voortvloeien dan geldt dat deelnemers aan deze marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie komen ten opzichte van andere deelnemers of andere aanbieders bij de eventuele aanbesteding;
- Marktpartijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie is verstrekt;
- Aan de deelname aan de marktconsultatie zijn geen kosten verbonden, maar eventuele kosten worden ook niet vergoed;

Vragen aan de markt

Het doel van de marktconsultatie is om marktpartijen mee te laten denken over de wijze waarop de Raden het Dataplatform het beste kunnen organiseren/inrichten.

De vragenlijst is ook separaat als Word document toegevoegd aan TenderNed.

Bedrijfsnaam:	
Contactpersoon:	
E-mailadres contactpersoon:	
Telefoonnummer contactpersoon:	

<u>Vraag 1</u>	Introductie van uw organisatie, max 0,5 A4.
Antwoord:	

<u>Vraag 2</u>	Wat is uw kennis en ervaring met het ontwikkelen van een dataplatform? Benoem tevens expliciet of en welke ervaring u heeft met data van de onderwijssector(en).
Antwoord:	

<u>Vraag 3</u>	Over welke relevante certificeringen, keurmerken of lidmaatschappen beschikt u? Welke zijn in uw optiek noodzakelijk voor de gevraagde dienstverlening?
Antwoord:	

<u>Vraag 4</u>	Welke mogelijkheden biedt u voor het opslaan van de data: in the cloud, op uw server of een server bij de Raden? Waarom kiest u hiervoor?
Antwoord:	

<u>Vraag 5</u>	Kunt u een beschrijving te geven van de mogelijkheid om andere software, zoals CRM of BI-tooling, aan te sluiten op uw systeem
Antwoord:	

<u>Vraag 6</u>	Op dit moment hebben de Raden een aantal bestaande applicaties welke vervangen worden door de nieuw te realiseren oplossing. Wat is uw advies ten aanzien van een goede migratie naar deze nieuwe oplossing? Wat is daarvoor een redelijk tijdsbestek?
----------------	--

Antwoord:	
-----------	--

Vraag 7	Wat is in uw optiek noodzakelijk voor een optimale implementatie bijvoorbeeld wat betreft fasering? Welke dienstverlening (service) zou u daarvoor adviseren? En valt de ontwikkeling en implementatie van applicaties onder deze service? Motiveer uw antwoord.
Antwoord:	

Vraag 8	Onze omgeving is dynamisch, u wordt gevraagd te beschrijven op welke wijze uw oplossing toekomstbestendig blijft. Hoe ziet het proces van een iteratief groeimodel van het dataplatform eruit?
Antwoord:	

Vraag 9	Welke beveiligingsmaatregelen adviseert u voor bescherming van de data? Neem in uw beantwoording de volgende elementen mee: • Opslag data, server en back-ups; • Garantie op beveiligingsmaatregelen voor werken met persoonsgegevens; • Mogelijkheid tot afschermen van het datawarehouse (Chinese muur); • Gebruik IAA structuren
Antwoord:	

Vraag 10	Welke berekenwijze adviseert u voor de kosten van het datawarehouse? Benoem daarbij de voor u noodzakelijke kostencomponenten zoals beheer, licentiekosten, onderhoud en support etc. Aandachtspunt: - De Raden hebben veel gebruikers, maar enkel een tiental ontwikkelaars/beheerders.
Antwoord:	

Vraag 11	Wat zijn uw mogelijkheden met betrekking tot beheer van het platform en de applicaties? Welke beheeractiviteiten kunnen intern of extern worden belegd?
Antwoord:	

Vraag 12	Kunt u beschrijven op welke wijze uw verwerkingsprocessen (zoals testen en data-engineering) geautomatiseerd kunnen worden?
----------	---

Antwoord:	
-----------	--

<u>Vraag 13</u>	Wat is uw advies voor de Raden ten aanzien van het Intellectueel Eigendom, ervan uitgaande dat Raden intentie hebben om dit bij henzelf te beleggen?
Antwoord:	

<u>Vraag 14</u>	Wat is in uw optiek het grootste risico bij het ontwikkelen van het Dataplatform, welke niet is benoemd in bovenstaande vragen?
Antwoord:	

<u>Vraag 15</u>	Welke adviezen kunt u ons geven ten aanzien van het verdere aanbestedingstraject?
Antwoord:	