

Nota van Inlichtingen Aanbesteding" Warme drankenvoorziening ten behoeve van GGD Hart voort Brabant"

Kenmerk: 20026547

Datum: 02-07-2020

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	prijzenblad	u heeft geen indicatie van de afname van 7 van de 10 automaten. hierdoor het het lastig te bepalen welk formaat van het type automaat dat wij in gedachte hebben in te zetten. Tevens verlenen wij graag een kwantumkorting welke wij nu nergens op kunnen baseren. De huidige leverancier is hierdoor in het voordeel voor het onbekende gedeelte. Elke automaat heeft tellerstanden. Kun u nog eens naar kijken of ons uw visie hierop geven?	De tellerstanden zijn een aantal dagen (do, vr, ma en di) bijgehouden in Den Bosch. Dit geeft een indicatie van de huidige situatie. Vanwege coronatijd is de indicatie niet 100% betrouwbaar. Gemiddelden per dag BG: freevend 79, heet water 14, koud water 22 - 1e verd Plaza: freevend 79, hw 20, kw 23 - 1e verd Pantry: freevend 121, hw 23, kw35 - 3e verd: freevend 54, hw 12, kw 12. Totaal gemiddeld aantal consumpties per dag: 494.
2	Inschrijffase	Proces	prijzenblad	U vraagt geen dosering voor cacao. Tevens lijkt het dat u cacao niet meeneemt in de belevingstest. Wij adviseren u deze we mee te nemen voor een (nog) bredere acceptatie. indien u hiervoor kiest, kunt u hier het prijzenblad op aanpassen?	De belevingstest wordt niet uitgebreid met cacao.
3	Inschrijffase	Inhoud	2.5.2 onderzetkasten	u vraagt voor een paar locaties losse onderzetkasten. Hebben wij hierbij nog rekening te houden met afmetingen in breedte en/of diepte?	Nee
4	Inschrijffase	Inhoud	2.5.2 sterkte regeling	u vraagt een regelbare sterkte voor diverse producten. koffie en melk vinden wij logisch. Vanuit vitaliteitsoogpunt wordt steeds minder vaak gekozen voor suiker in de automaat en daarvoor losse suikerzakjes gebruikt. Tevens heeft de automaat meer melkcapaciteit voor latte en cappuccino. Kunt u de eis dat suiker in de automaat wenst heroverwegen?	De eis voor regelbare melk en suiker op de automaat wordt gehandhaafd. Er wordt eerder gestreefd naar minder losse supplementen dan meer.
5	Inschrijffase	Inhoud	2.5.2 kannenfunctie	Dienen alle automaten een kannenfunctie te hebben? Wenst u voor de kannenfunctie dezelfde zetmethode (hetgeen wij niet aanraden)?	Ja. Er wordt overigens verwacht dat niet vaak gebruik gemaakt zal worden van de kannenfunctie.
6	Inschrijffase	Contract	2.5.1 financieringsvorm	U heeft het over "beschikbaar stellen van de automaten". Is de financieringsvorm lease toegestaan? U sluit dan een overeenkomst voor de automaten met een externe leasemaatschappij. Voor de GGD is dit de meest voordelige aangezien inschrijver geen beroep hoeft te doen op eigen liquide middelen.	De GGD wenst een overeenkomst aan te gaan met één opdrachtnemer op basis van de conceptovereenkomst. Wat voor juridische constructie aan het beschikbaarstellen van de automaten ten grondslag ligt is voor de GGD niet van belang, zolang er maar 1 contractpartij is voor de gehele opdracht.

7	Inschrijffase	Inhoud	2.5.2	u vraagt 1 type drankenautomaat: mag dit in formaat verschillen? Dit i.v.m. groot verschil in consumptieaantallen per locatie	De GGD wenst vast te houden aan het omschreven automaattype
8	Inschrijffase	Inhoud	2.5.4 dienstverlening	u vraagt om een storing binnen 4 uur opgelost te hebben. wij werken met automaten met een hoge mate van betrouwbaarheid. 4 uur is haalbaar echter kosten verhogend terwijl dit in veel gevallen niet nodig is (zeker daar waar meerdere automaten in een pand staan). Verder in de alinea geeft u een termijn van 8 uur. Wat is concreet de wens?	De eisen ten aanzien van storingen worden als volgt aangepast: "Indien een storing niet binnen acht (8) uur na storingsmelding wordt opgelost, dan dient Opdrachtnemer een plan voor te leggen aan de contactpersoon van de GGD en na akkoord in werking te stellen om de koffievoorziening te continueren. Indien de storing niet binnen twee werkdagen kan worden verholpen dan dient er kosteloos een vervangende gelijkwaardige automaat met gelijkwaardige consumpties te worden geplaatst."
9	Inschrijffase	Inhoud	eisen aan de automaat	U vraagt als zetmethode 'Bean-to-cup'. mogen wij er van uitgaan dat u hiermee Espresso zetmethodiek bedoelt (elke kop een nieuwe maling)?	Wij bedoelen dat de consumptie vers bereid wordt door gebruik te maken van koffiebonen
10	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden Artikel 10 Uitrusting en materialen blz 15	Aangezien u de machines van opdrachtnemer huurt, kan opdrachtnemer deze niet verzekeren omdat deze machines zich op locatie van opdrachtgever bevinden. Daarom verzoeken wij u te bevestigen dat de machines verzekerd zijn via uw eigen inboedelverzekering. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen.
11	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden Artikel 8 Intellectueel Eigendom blz 4	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Indien iets niet aan de orde is, is het artikel niet van toepassing.
12	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden Artikel 25	Het is ons inziens niet redelijk dat Opdrachtgever het contract direct kan ontbinden. Kunt u aanvullend opnemen dat inschrijver bij niet deugdelijke nakoming eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om alsnog deugdelijk na te komen alvorens GGD Hart voor Brabant tot ontbinding kan overgaan?	In beginsel zal bij niet naleving van de afspraken door Opdrachtnemer, de Opdrachtnemer in gebreke worden gesteld, waarbij hem een redelijk termijn tot herstel wordt geboden. Vervolgens kan de Opdrachtnemer pas in verzuim worden gesteld als de afspraken na afloop van de hersteltermijn nog steeds niet zijn nagekomen. Na het in verzuim stellen kan pas ontbinding van het contract plaatsvinden. Er zijn echter uitzonderingen op het hiervoor beschreven proces waarbij ontbinding direct kan plaatsvinden zonder ingebrekestelling. Deze uitzonderingen staan verwoord in artikel 25.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten.

13	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden Artikel 1	Een Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u ermee akkoord gaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten?	Nee, daarmee gaan wij niet akkoord. Directe en indirecte schade zijn begrippen die afkomstig zijn uit het Anglosaksische recht. Dit zijn geen begrippen die we terugzien in de wet. Er bestaat dus geen wettelijke definitie van directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. In het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.
14	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet	In het kader van COVID 19/overmachtsituatie gaan wij er vanuit dat wij het vaste kosten component binnen de aanbieding altijd mogen factureren, kunt u dit bevestigen?	De vaste kosten voor het beschikbaarstellen van de automaten inclusief preventief en correctief onderhoud kunnen vanzelfsprekend gefactureerd worden.
15	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet	U schrijft fictief 400 kg koffie, hoe bent u op dit aantal gekomen? Bent u in deze berekening van instant koffie(1,6 gram per kopje koffie) uitgegaan? Bij gebruik van verse bonenkoffie, heeft u een hogere dosering nodig (7,5 gram per kopje koffie) en komt u waarschijnlijk op een hoger aantal kilo uit. Kunt u uw prijzenblad hierop aanpassen?	Wij hebben het nagekeken en de fictieve hoeveelheid is inderdaad te laag. Dit moet worden 1150 kg in plaats van 400 kg. Dit wordt aangepast in het inschrijvingsbiljet.
16	Inschrijffase	Inhoud	PvE Hart voor Brabant warme drankenvoorziening 2.5.2 Eisen aan de automaat blz 9	Om u goed te adviseren ontvangen wij graag een overzicht met een verdeling tussen het aantal afgenomen consumpties(zoals koffie, thee, chocolademelk, cappuccino etc.) Kunt u deze toevoegen.	De tellerstanden geven het totaal aantal consumpties aan. Niet de onderlinge verdeling naar type consumptie. De indicatieve hoeveelheden in het inschrijvingsbiljet zijn gebaseerd op historische bestelgegevens. Wellicht dat u daaruit kan opmaken wat de verdeling ongeveer zal zijn.
17	Inschrijffase	Inhoud	PvE Hart voor Brabant warme drankenvoorziening Subgunningscriterium blz 26	Om uw subgunningscriteria goed te beantwoorden vragen wij u het aantal pagina's te verhogen naar maximaal 3 A 4. Gaat u hiermee akkoord?	nee, het maximum blijft 2 A4.
18	Inschrijffase	Inhoud	PvE Hart voor Brabant warme drankenvoorziening 4.5.2 Beoordeling blz 25	U wenst zaken te doen met de inschrijver die u de beste prijs-kwaliteitsverhouding biedt. Echter starten bij de belevingstest de inschrijvers weer op 0. Hierdoor loopt u het risico dat de inschrijver met de laagste score op prijs/kwaliteit de belevingstest wint. Wij stellen daarom een verificatietest voor waarvoor u de inschrijver met de hoogste score op prijs/kwaliteit uitnodigt. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Alleen de 3 hoogstscorenden op prijs/kwaliteit komen in aanmerking voor de belevingstest. In theorie kan het dus wel zijn dat de nummer 3 uit ronde 1 de aanbesteding wint.
19	Inschrijffase	Inhoud	PvE Hart voor Brabant warme drankenvoorziening 3.3.2 Prijsaanpassingen blz 15	De DPI-index voor commerciële dienstverlening, waarbij 2015=100 is niet gebruikelijk in onze sector. De markt gebruikt verschillende CBS-indexen om ingrediënten en diensten op basis van het Nederlandse prijspeil aan te passen. Bent u bereid deze eis aan de passen aan de gangbare CBS-indexen.	De index die van toepassing is, is: CBS reeks "Alle bestedingen"(2015=100). Dit is een consumenten prijsindex, CPI.

20	Inschrijffase	Inhoud	PvE Hart voor Brabant warme drankenvoorziening 3.1.3. Verlenging van de raamovereenkomst blz 14	Op basis van welke indicatoren verlengt u de overeenkomst?	De intentie is om de overeenkomst uit te dienen, tenzij er zaken uit de overeenkomst niet naar wens verlopen. Dit zijn dan ook zaken die besproken worden tijdens de evaluatiemomenten. Op deze wijze wordt rekening gehouden met de technische levensduur van de automaten.
21	Inschrijffase	Inhoud	PvE Hart voor Brabant warme drankenvoorziening 2.5.3 Levering ingrediënten en verbruiksartikelen blz 11	Kunt u bevestigen dat het Biobased certificaat na gunning overlegd dient te worden?	Het biobased certificaat dient alleen overlegd te worden indien de aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van de optie. Uitgangspunt in de aanbesteding is de papieren beker.
22	Inschrijffase	Inhoud	PvE Hart voor Brabant warme drankenvoorziening 2.5.3 Levering ingrediënten en verbruiksartikelen blz 11	Kunt uitleggen wat u onder een biobased beker verstaat in het kader van gelijkspelveld, zodat alle inschrijvers met de zelfde type bekera kunnen inschrijven.	De biobased beker wordt aangeboden als optie en wordt niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijfsom. Voor de biobased beker geldt enkel de eis dat aangetoond dient te kunnen worden dat de beker bestaat uit biobased materiaal. Dit dient aangetoond te kunnen worden door het overleggen van een certificaat, zoals OK Biobased en DIN biobasiert. Zie paragraaf 2.5.3.
23	Inschrijffase	Inhoud	PvE Hart voor Brabant warme drankenvoorziening 2.5.3 Levering ingrediënten en verbruiksartikelen blz 11	Er zijn meerdere internationaal erkende keteninitiatieven (door de Nederlandse overheid) die gericht zijn op het verduurzamen van de gehele koffie- en theekeeten, voorbeelden zijn Fairtrade, UTZ Certified en Rainforest Alliance. Kunt u bevestigen dat u deze keurmerken als gelijkwaardig beschouwd?	Voor Opdrachtgever is het belangrijk dat er aandacht wordt besteed aan duurzaamheid van de producten. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt tussen keurmerken die meer aandacht hebben voor milieu of voor keurmerken met meer nadruk op de mens. In deze aanbesteding worden deze drie keurmerken in die zin als gelijkwaardig beschouwd.
24	Inschrijffase	Inhoud	PvE Hart voor Brabant warme drankenvoorziening 2.5.3 Levering ingrediënten en verbruiksartikelen blz 10	Is er op de locaties waarvoor u geen onderkast heeft uitgevraagd een opslag aanwezig voor het droog en onder kamertemperatuur bewaren van de ingrediënten en verbruiksartikelen?	Ja
25	Inschrijffase	Inhoud	PvE Hart voor Brabant warme drankenvoorziening 3.3.1 Prijsopgave blz 15	Uw uitvraag is gebaseerd op een aanzienlijk volume dat daarmee van opdrachtnemer een aanzienlijke financiële investering vraagt. Gezien deze omvang van de opdracht is het voor opdrachtnemer dan ook randvoorwaardelijk om het risico van deze investering in enige mate af te dekken. Op basis hiervan vragen wij u als opdrachtgever een beperkte vorm van zekerheid (garantie) aan opdrachtnemer te geven voor het minimaal af te nemen jaarlijks aantal consumpties. Bent u bereid een minimale afname van het totaal aantal jaarlijkse consumpties te garanderen aan opdrachtnemer?	Een minimale afname kan niet worden gegarandeerd.
26	Inschrijffase	Inhoud	PvE Hart voor Brabant warme drankenvoorziening 2.4 Beschrijving huidige situatie blz 7	U geeft aan dat het aantal consumpties voor GGD Den Bosch niet bekend zijn. Kunt u een schatting maken van het aantal consumpties en deze met ons delen?	Zie antwoord op vraag 1
27	Inschrijffase	Inhoud	PvE Hart voor Brabant warme drankenvoorziening Omschrijving en doel van de opdracht blz 7	Kunt u foto's aanleveren van uw huidig automatenpark en de pantry's? Graag ontvangen we meer informatie over de pantry's is er bijv. een nis aanwezig waar we rekening mee dienen te houden?	Nee, u kunt er vanuit gaan dat de automaten zonder onderzetkast allemaal geplaatst worden op een aanrechtblad (diepte 60 cm). Alleen voor de regiolocaties kan het mogelijk anders zijn, maar die plannen zijn nog in de voorbereidingsfase.

28	Inschrijffase	Inhoud	PvE - §1.2 Opdracht	U geeft aan dat de opdracht gaat om het 'beschikbaar stellen' van apparaten. In de titel van uw PvE spreekt u over 'aanschaf'. In het prijsblad-tab 3 dienen wij een prijs per jaar in te vullen. Betekent 'beschikbaar stellen' dat u de apparaten wenst te leasen voor de duur van de opdracht? Zo nee, wat bedoelt u of beoogt u dan?	U heeft gelijk. De titel zaait verwarring. Deze zou moeten luiden: "warme drankenvoorziening ten behoeve van GGD Hart voor Brabant". De GGD beoogt geen automaten aan te kopen. De Opdrachtnemer dient de automaten beschikbaar te stellen gedurende de contractperiode. Welke juridische constructie de Opdrachtnemer daarvoor gebruikt is niet van belang voor Opdrachtgever, zolang er maar één contractpartij is voor de totale opdracht.
29	Inschrijffase	Inhoud	PvE §2.3 Beschrijving opdracht	Onder de scope valt het beschikbaar stellen van warme drankenautomaten op uw locaties. In deze formulering missen wij, net als in §2.5.2 (de nadere eisen) dat u fabrieksnieuwe apparaten uitvraagt. Dit is van belang omwille van het gelijkheidsbeginselen. Zonder deze toevoeging heeft uw bestaande leverancier een onoverbrugbare voorsprong omdat zij niet hoeft te investeren in de levering van nieuwe apparatuur. Graag uw bevestiging dat alle partijen fabrieksnieuwe apparaten dienen aan te bieden?	Alle partijen dienen fabrieksnieuwe automaten beschikbaar te stellen.
30	Inschrijffase	Inhoud	PvE - §4.5.2 Beoordeling	Sub-gunningscriterium 1 (Implementatieplan) omvat 5 onderwerpen die aan bod moeten komen. De omvang is beperkt tot max 2 A4. Wij verzoeken om de omvang op max 3 A4 te zetten. Zodanig dat wij op een goede manier inhoudelijk uitwerking kunnen geven. Graag uw bevestiging dat 3 A4 is toegestaan?	Het maximum blijft 2A4.
31	Inschrijffase	Inhoud	PvE - §4.5.2 Beoordeling	Bij uw beschrijving van de beoordeling in ronde 2 stelt u dat de rangorde uit ronde 1 volledig vervalt. Kunt u bevestigen dat de rangorde, inhoudelijke / kwalitatieve verschillen én inschrijfprijs uit ronde 1 geen enkele invloed meer hebben op de beoordeling van ronde 2? En dat de winnaar van ronde 2 de voorlopige gunning krijgt? In theorie zou nl een nr 3 gerankte deelnemer (met een relatief hoge prijs en/of mindere kwaliteitsscore) in ronde 2 alsnog op hoge beleving kunnen winnen. Is dat correct?	Dat is correct.
32	Inschrijffase	Inhoud	PvE - 3.3.1 Prijsopgave	In de laatste bullit stelt u (terecht) dat prijzen marktconform dienen te zijn. Kunt u aangeven hoe en met welke kaders u toetst op marktconformiteit?	Marktconformiteit zal worden getoetst aan de hand van ervaringscijfers en bij twijfel kunnen prijzen vergeleken worden met gemiddelde prijzen van overige aanbieders. Mocht er twijfel bestaan (in geval van duidelijk grote afwijking van gemiddelde prijs overige aanbieders), dan kan de aanbestedende dienst om een toelichting vragen bij de inschrijver.
33	Inschrijffase	Inhoud	4.4.3 Geschiktheidseisen op het gebied van technische bekwaamheid: kerncompetenties	Voor onze klanten werken wij met diverse koppelingen van bestelsystemen aan die van ons. Op dit moment werken wij nog niet met Inconto maar kunnen we deze koppeling wel maken. Wij vragen u dan ook de geschiktheidseis aan te passen naar ervaringen in het algemeen i.p.v. specifiek met Inconto?	Er wordt hier niet gevraagd om specifiek het bestelsysteem van Opdrachtgever GGD Hart van Brabant en dus Inconto. Er wordt bedoeld: het bestelsysteem van een klant/ een opdrachtgever.

34	Inschrijffase	Inhoud	2.5.2 Eisen aan de automaat	Onze table top koffiemachines zijn uitgerust met een interne lekbak waarbij een doorvoer niet nodig is. De doorvoer voor het restafval is daarentegen wel mogelijk. Ben u hiermee akkoord?	Dat is akkoord. Leverancier dient zelf te zorgen voor een extra uitsparing in het aanrechtblad indien echt noodzakelijk.
35	Inschrijffase	Inhoud	2.5.2 Eisen aan de automaat	Kannen zetten met de espresso zetmethodiek is niet ideaal. Naast de doorlooptijd komt het de smaak niet ten goede. Bent u akkoord om de kannenfunctie te bedienen met instant koffie uit de koffieautomaat?	Nee, omdat verwacht wordt dat de kannenfunctie niet vaak gebruikt zal worden.
36	Inschrijffase	Inhoud	2.5.2 Eisen aan de automaat	Kunt u aangeven of de koud waterkoeler in de onderkast of het pantry/keukenkastje geplaatst mag worden?	Ja, dat kan.
37	Inschrijffase	Inhoud	2.5.1 Aantallen	Wanneer zal het definitieve besluit plaatsvinden voor de koffievoorziening op de locaties Uden, Waalwijk en Oss?	Dat is nog niet bekend. Dit zal misschien pas medio 2021 bekend worden.
38	Inschrijffase	Inhoud	2.4 Beschrijving huidige situatie	U geeft aan dat de tellerstand van de locatie Den Bosch niet beschikbaar zijn. Zou u de afgenomen koffie en aanverwante producten over 2019 kunnen versturen om zo toch een indicatie van de afnames te krijgen?	Zie antwoord op vraag 1
39	Inschrijffase	Inhoud	2.2.1. Doelstellingen	Kunt u aangeven wat de gebruikers tevredenheid van de koffievoorziening is en hoe deze gemeten wordt?	We kunnen dat niet aangeven, omdat de gebruikerstevredenheid nog niet is gemeten.
40	Inschrijffase	Inhoud	3.1.3 Verlenging van de raamovereenkomst	Een looptijd van 4 jaar is niet erg gebruikelijk in de markt. Kunt u aangeven op basis waarvan u wel of geen gebruik zal gaan maken van de 3 extra optie jaren.	De intentie is om de overeenkomst uit te dienen, tenzij er zaken uit de overeenkomst niet naar wens verlopen. Dit zijn dan ook zaken die besproken worden tijdens de evaluatiemomenten. Op deze wijze wordt ook rekening gehouden met de technische levensduur van de automaten.
41	Inschrijffase	Contract	PvE 1.3 – pagina 4	U stelt dat de raamovereenkomst een vaste looptijd van 4 jaar kent met in totaal 3 jaar optionele verlenging. Gezien de levensduur van onze automaten en het feit dat een langere looptijd voor u een prijsvoordeel met zich mee neemt, stellen wij voor om de vaste looptijd te verlengen van 4 jaar naar 5 jaar met in totaal 2 jaar optionele verlenging. Is dit akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.
42	Inschrijffase	Contract	PvE 3.3.2 – pagina 16	U noemt als prijsindex de reeks 'alle bestedingen'. Binnen de koffiemarkt is het echter gebruikelijk om te indexeren volgens deze norm: https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83935NED/table?dl=1B584 Gaat u ermee akkoord deze prijsindex te hanteren?	De prijsindex "alle bestedingen" zoals uitgevraagd blijft gehandhaafd.
43	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	Opdrachtgever geeft aan dat de hoeveelheden benoemd in het prijzenblad representatief zijn voor de afgelopen jaren. We vinden 400 kilo bonen koffie wel erg weinig in relatie tot de organisatie. Is dit wel correct? Of is hier bijvoorbeeld van instant koffie (huidige koffie JDE) uitgegaan?	De indicatieve hoeveelheid koffiebonen wordt aangepast naar 1150 kg. De GGD heeft geen ervaringscijfers omdat er op dit moment instant automaten in gebruik zijn.

44	Inschrijffase	Inhoud	4.5 Beoordeling van de inschrijving / gunningscriteria / pagina 26,27,28,29	We gaan ervan uit dat de automaat tijdens de belevingstest niet voorzien hoeft te zijn van de optie koud water uitgifte. Is dit juist?	Koud water maakt geen onderdeel uit van de test, maar de te leveren automaat dient wel hetzelfde te zijn als de automaat die aangeboden is en geplaatst wordt als de opdracht gegund zou worden. Bedieningsgemak maakt ook deel uit van de test.
45	Inschrijffase	Proces	4.5 Beoordeling van de inschrijving / gunningscriteria / pagina 26,27,28,29	De automaten mogen voorzien zijn van een logo tijdens de belevingstest. Om hier een gelijk speelveld te creëren, verzoeken wij opdrachtgever om een blinde belevingstest uit te voeren, zodat de uitslag op geen enkele wijze kan worden beïnvloed. Aangezien de belevingstest een essentieel onderdeel is bij de gunning zijn we van mening dat het belangrijk is om hier alle overgebleven inschrijvers een gelijke kans te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan daar niet mee akkoord.
46	Inschrijffase	Inhoud	4.5 Beoordeling van de inschrijving / gunningscriteria / pagina 26,27,28,29	Inschrijver geeft u graag een volledig beeld van haar kwaliteit. Om u een duidelijk beeld te kunnen geven, vragen wij of het maximaal aantal A4 pagina's met 1 A4 per criterium kan worden opgehoogd? Dus in totaal 3 A4 per criterium exclusief bijlage(n). Bent u hiermee akkoord?	Wij gaan daar niet mee akkoord.
47	Inschrijffase	Inhoud	3.3.3 Facturatie / pagina 16	De huurkosten inclusief onderhoud worden door inschrijver vooraf per kwartaal gefactureerd. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.
48	Inschrijffase	Inhoud	3.3.3 Facturatie / pagina 16	De maandelijkse facturatie middels een verzamelnota is naar onze mening alleen van toepassing op de bestellingen van de ingrediënten/producten. Is deze aanname correct?	Uw aanname is correct.
49	Inschrijffase	Proces	3.3 Financiële bepalingen / pagina 15	Specifiek voor de ingrediënten koffie, thee en cacao hanteren wij: CPI Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao, prijsindex 2015 = 100. Neemt u dit over?	Wij gaan daar niet mee akkoord. Het indexcijfer "alle bestedingen" blijft van kracht.
50	Inschrijffase	Proces	2.5.6 Communicatie en Managementinformatie / pagina 13	Ieder half jaar vindt er een overleg plaats, hiervoor dient er een managementrapportage te worden opgesteld inclusief het aantal consumpties per automaat per locatie. De tellerstanden van de automaten zijn ieder moment uit te lezen door opdrachtgever in de koffieautomaat. Daarbij heeft opdrachtgever d.m.v. een inkopersaccount tevens inzicht in afnamehistorie. Gaat u akkoord met het opgeven van het aantal consumpties per automaat per locatie met een frequentie van één keer per jaar? De overige onderwerpen inclusief een afnameoverzicht per product zullen we dan ieder half jaar overleggen.	Wij gaan daar niet mee akkoord.
51	Inschrijffase	Inhoud	2.5.5 Levering en Installatie van drankenautomaten / pagina 12	Eventueel later te plaatsen automaten dienen zonder meerkosten geleverd te worden. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om hiervoor na het eerste jaar jong gebruikte machines (occasions) in te mogen zetten. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de aanbestedende dienst wenst nieuwe apparaten te gebruiken.

52	Inschrijffase	Inhoud	2.5 Beschrijving gewenste situatie / pagina 9/10	De automaat dient voorzien te zijn van een extra grote opvang van restafval (koffiedik). Wanneer er geen onderkasten worden uitgevraagd, zijn hier dan mogelijkheden voor op de locaties? Kan opdrachtgever deze eis nader verklaren bijvoorbeeld door het aangeven van de gewenste capaciteit?	Gaten/ uitsparingen voor doorvoer koffiedik zijn nog niet aanwezig in de aanrechtbladen. Voor koudwaterunits normaliter wel. Het maken van een uitsparing in het aanrechtblad (indien noodzakelijk) dient inbegrepen te zijn in de kosten voor het installeren in het all-in tarief. De benodigde capaciteit dient ingeschat te worden door de inschrijvers. Opdrachtgever geeft geen ervaringsgegevens.
53	Inschrijffase	Inhoud	2.5 Beschrijving gewenste situatie / pagina 9/10	U stelt als eis dat smaakoverdracht van koffie aan water niet is toegestaan. Vooral voor de theedrinkers is dit inderdaad zeker niet wenselijk. Om hier 100% zekerheid te bieden adviseren we op een gescheiden uitgifte uit te vragen voor heet water en koffie. Bent u bereid dit toe te voegen?	Nee. Hoe dit wordt gerealiseerd is voor de GGD niet van belang, zolang er maar voldaan wordt aan de eis dat er geen smaakoverdracht mag zijn.
54	Inschrijffase	Proces	2.5 Beschrijving gewenste situatie / pagina 9/10	Voor het inbouwen van de koud waterunits in bijvoorbeeld bestaande keukenkasten dient er rekening te worden gehouden met de afmetingen en aansluitcriteria zoals ventilatie en doorvoer van slangen. Hiervoor vragen we extra overzichtsfoto's van alle plekken waar dit nodig is. Wellicht handig om een (digitale) schouw te organiseren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet nodig. Het gaat om standaard keukenkastjes.
55	Inschrijffase	Proces	2.5 Beschrijving gewenste situatie / pagina 9/10	De automaten dienen een koud water voorziening te hebben. Aangezien de uitvraag tafelmodel machines betreft, zal de koud waterunit in een onderzetkast verwerkt moeten worden. Echter worden er geen onderzetkasten uitgevraagd, met uitzondering voor de nieuwe regiolocaties. Is het mogelijk om de koud waterunits in bestaande (keuken) kasten te verwerken? Indien nee, mogen er dan losse waterkoelers worden aangeboden?	Uitgangspunt is dat de koudwaterunits in de keukenkast (onderkast) worden verwerkt. Uitsparing in aanrechtblad is normaliter aanwezig.
56	Inschrijffase	Proces	2.5 Beschrijving gewenste situatie / pagina 9/10	Aangezien er geen schouw is gepland, verzoeken we opdrachtgever foto's van alle situaties te verstrekken inclusief de afmetingen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. U kunt ervan uitgaan dat het gaat om standaard, niet complexe situaties.
57	Inschrijffase	Inhoud	2.5 Beschrijving gewenste situatie / pagina 9/10	Automaat dient voorzien te zijn van een kannenfunctie. Espresso automaten zijn in de regel vanwege de zettechniek niet geschikt voor kannen koffie. Normaliter zal geen enkele inschrijver adviseren met espresso zettechniek een kan koffie te tappen. Wel is het mogelijk een apart cannister in een espresso automaat te plaatsen met vriesdroog/instant koffie waarmee dan de kannen kunnen worden getapt. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee. Opdrachtgever gaat daar niet mee akkoord.

58	Inschrijffase	Inhoud	2.5 Beschrijving gewenste situatie / pagina 9/10	Opdrachtgever vraagt automaten op basis van bean to cup uit. Nu zijn er 2 typen bonen automaten op de markt, het eerste type bonen automaat maalt de bonen en zet dan als fresh brew de koffie en het tweede type (espresso zettechniek) maalt de bonen en perst dan het water door de gemalen bonen onder een druk van 5 tot 8 bar. Inschrijver gaat er van uit dat opdrachtgever de espresso zettechniek (zoals ook omschreven in Pianoo) bedoelt. Inschrijver adviseert deze eis dan ook scherper te stellen indien opdrachtgever de espresso zettechniek met verse bonen wenst. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daarmee gaan wij niet akkoord. Wij wensen dat de consumptie vers bereid wordt door gebruik te maken van koffiebonen en stellen geen eis aan de specifieke zettechniek.
59	Inschrijffase	Proces	2.5 Beschrijving gewenste situatie / pagina 9/10	Opdrachtgever kan tijdens de contractperiode (zonder/met) additionele kosten extra automaten laten plaatsen? Zin is niet compleet volgens visie inschrijver.	Dat klopt. Er moet staan: Opdrachtgever kan tijdens de contractperiode zonder additionele kosten extra automaten laten plaatsen
60	Inschrijffase	Inhoud	2.4 Beschrijving huidige situatie / pagina 7/8	Er zijn geen aantallen consumpties beschikbaar voor de locatie Den Bosch. Kan opdrachtgever hier wel afnamegegevens overleggen in de vorm van aantal kilo's per product?	Afname gegevens in kgs per product zijn niet beschikbaar per locatie. Voor aantal consumpties verwijzen wij naar het antwoord op vraag 1.
61	Inschrijffase	Inhoud	2.4 Beschrijving huidige situatie / pagina 7/8	Er zijn geen representatieve cijfers beschikbaar voor de locatie Den Bosch. Kan opdrachtgever hier wel informatie verschaffen over het aantal medewerkers en dagelijkse gebruikers van de koffievoorziening?	Hierover kunnen we geen representatieve informatie verschaffen gezien de huidige situatie.
62	Inschrijffase	Inhoud	2.4 Beschrijving huidige situatie / pagina 7/8	Zijn de consumpties van de locatie Tilburg inclusief heet- en koud water?	Koud en heet water consumpties zijn inbegrepen.
63	Inschrijffase	Inhoud	2.4 Beschrijving huidige situatie / pagina 7/8	Kan opdrachtgever voor de locatie Tilburg ook de consumpties ook uitsplitsen per soort (cappuccino, espresso, cacao, etc.)?	Nee, de teller van de automaat maakt geen uitsplitsing per soort.
64	Inschrijffase	Inhoud	2.4 Beschrijving huidige situatie / pagina 7/8	Wie is de huidige cateraar op de locaties?	Deze vraag achten wij niet van belang voor de opdracht. Bovendien wordt er binnenkort een aanbesteding opgestart voor catering, dus welke cateraar het tzt gaat worden is nog niet bekend.
65	Inschrijffase	Inhoud	2.3 Beschrijving van de opdracht / pagina 7	Hier wordt gesproken over het beschikbaar stellen van automaten op vijf regiolocaties. Over het algemeen worden alleen Tilburg en Den Bosch benoemd. Kan opdrachtgever meer duidelijkheid verschaffen in het aantal locaties inclusief aantal medewerkers per locatie?	We hebben geen representatieve cijfers. De GGD is bovendien ook een openbaar gebouw, waar bezoekers een consumptie kunnen nuttigen.

66	Inschrijffase	Proces	1.10 Planning / pagina 6	Hier wordt gesteld dat de gebruiksklare oplevering van de automaten op 1-12-2020 dient te geschieden en dat enige flexibiliteit gewenst is. Na definitieve gunning op 22-10-2020 dient de overeenkomst te worden opgesteld om vervolgens te ondertekenen. Daarna kunnen we de machines definitief bestellen. Met inachtneming van een levertijd van 7 weken en het inplannen en uitvoeren van de plaatsing door onze technische dienst, is 1-12-2020 wel erg ambitieus. Daarom vragen we u om de ingangsdatum uit te stellen naar bijvoorbeeld 1-1-2021. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daarmee kunnen wij niet akkoord gaan. Op het moment dat er intrek genomen wordt in de nieuwe locatie Tilburg dienen de automaten daar in ieder geval gebruiksklaar opgeleverd te zijn.
67	Inschrijffase	Contract	1.3 Looptijd overeenkomt / pagina 4	Er is gekozen voor een maximale looptijd van 7 jaar i.v.m. de technische levensduur van de automaten. De overeenkomst kent een vaste looptijd van 4 jaar en kan optioneel 3 keer verlengd worden met 1 jaar. Gebruikelijk in de markt is een vaste looptijd van 5 jaar. Een langere vaste looptijd biedt de inschrijver meer zekerheid en de opdrachtgever een aantrekkelijker financieel aanbod. Gaat opdrachtgever akkoord met een looptijd van 5 jaar met de verlengingsoptie van 2 keer 1 jaar?	Nee, daarmee gaan wij niet akkoord.
68	Inschrijffase	Proces	Beoordeling ronde 2	Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de gehele rangorde van fase 1 vervalt en dat de winnaar van de belevingstest de gunning krijgt?	Dat klopt.
69	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2	Kunt u de prijs voor de lease van automaten en de prijs voor het technisch onderhoud splitsen? Dit geeft transparant weer welk kostencomponent bij welk onderdeel hoort.	De GGD wenst een all-in tarief.
70	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2	Het is gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. In de praktijk betekent dit dat de leasemaatschappij zorg draagt voor digitale facturatie van de automaten via een vast bedrag per maand/kwartaal/jaar (al naar gelang uw wens) gedurende de contractperiode. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde?	De GGD wenst een overeenkomst aan te gaan met één opdrachtnemer op basis van de conceptovereenkomst. Wat voor juridische constructie aan het beschikbaarstellen van de automaten ten grondslag ligt is voor de GGD niet van belang, zolang er maar 1 contractpartij is voor de gehele opdracht.

71	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3	Art. 14 Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Gaat u er mee akkoord dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten?	Nee, daarmee gaan wij niet akkoord. Directe en indirecte schade zijn begrippen die afkomstig zijn uit het Anglosaksische recht. Dit zijn geen begrippen die we terugzien in de wet. Er bestaat dus geen wettelijke definitie van directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. In het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.
72	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Art. 25	Het is gebruikelijk en een eis vanuit onze leasemaatschappij dat Inschrijver altijd eerst in gebreke wordt gesteld. Dit zorgt voor een redelijke termijn om een eventueel gebrek te herstellen voordat er sprake kan zijn van ontbinding. Gaat u hiermee akkoord?	In beginsel zal bij niet naleving van de afspraken door Opdrachtnemer, de Opdrachtnemer in gebreke worden gesteld, waarbij hem een redelijk termijn tot herstel wordt geboden. Vervolgens kan de Opdrachtnemer pas in verzuim worden gesteld als de afspraken na afloop van de hersteltermijn nog steeds niet zijn nagekomen. Na het in verzuim stellen kan pas ontbinding van het contract plaatsvinden. Er zijn echter uitzonderingen op het hiervoor beschreven proces waarbij ontbinding direct kan plaatsvinden zonder ingebrekestelling. Deze uitzonderingen staan verwoord in artikel 25.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten.
73	Inschrijffase	Proces	Belevingstest	Kunt u bevestigen dat tijdens de belevingstest exact hetzelfde type automaat en configuratie zoals aangeboden in de inschrijving wordt getest?	Ja. Zie ook paragraaf 4.5.2. onder " Randvoorwaarden ten aanzien van de belevingstest"
74	Inschrijffase	Inhoud	Consumptiegegevens	Het ontbreekt aan goede data over de consumptieafname. Dit is wel een essentieel onderdeel voor geïnteresseerde partijen om een calculatie te maken. Bent u in de gelegenheid om deze gegevens alsnog te verstrekken? Indien niet, kunt u dan een opgave geven van het aantal medewerkers dat gebruik maakt van de gevraagde voorzieningen? Bvd voor uw reactie.	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 1 en vraag 65.
75	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2, 3 automaat	Hier vraagt u de dosering voor koffie op te geven. Wat is de reden dat de melk en cacao hier niet opgevraagd wordt?	Het inschrijvingsbiljet is aangepast met dosering ten behoeve van cappuccino, omdat deze consumptie deel uitmaakt van de test.
76	Inschrijffase	Uitvoering	Hergebruik bekert stimuleren	Is het toegestaan om voor het hergebruik van bekert alternatieven te gebruiken in plaats van teksten op de beker zelf?	Nee. We begrijpen uw vraag, maar het uitgangspunt blijft bekert met tekst om hergebruik te stimuleren.
77	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsbiljet	In het tabblad ingrediënten gaat u uit van papieren bekert en in het tabblad opties staan de biobased bekert en bekert met maatwerk bedrukking. Klopt onze aanname dat wij in de basis reguliere bekert kunnen aanbieden (dus ook zonder stimulans voor hergebruik van die bekert)?	Dat klopt niet. In de basis dient u papieren bekert aan te bieden maar dan wel met tekst om gebruikers te attenderen op/ stimuleren tot hergebruik. .

78	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2, ingrediënten	Is het te verwachten aantal consumpties voor de regiolocaties, die nog onder voorbehoud zijn, meegenomen in bijlage 2? Indien nee, wat verwacht u aan aantal consumpties voor deze locaties?	Het te verwachten aantal consumpties voor de nieuwe regiolocaties is niet meegenomen en ook nog niet bekend.
79	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2, tabblad ingrediënten	Kan het zijn dat u in cel C7 (aantal kilo bonen) een indicatie van het aantal kilo heeft opgegeven op basis van instantkoffie? Als 400 kilo de indicatie voor bonen is zou dat namelijk betekenen dat u jaarlijks slechts ongeveer 50.000 koffieconsumpties verbruikt. Op basis van de gemiddelde consumpties per automaat die wel beschikbaar zijn lijkt dit onlogisch.	De indicatieve hoeveelheid koffiebonen wordt aangepast naar 1150 kg. De GGD heeft geen ervaringscijfers omdat er op dit moment instant automaten in gebruik zijn.
80	Inschrijffase	Proces	Subgunningscriterium 1	Gezien de informatie die u bij het implementatieplan terug wenst te zien verzoeken wij u voor dit onderdeel 4 A4 toe te staan. Dat geeft de inschrijver de ruimte die nodig is om de gevraagde informatie goed voor u te beschrijven. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid.
81	Inschrijffase	Uitvoering	Bestelsysteem Inconto, 3.3.4	Opdrachtgever werkt met Inconto. Klopt onze aanname dat alle bestellingen vanuit GGD Hart voor Brabant via een PDF bestand per mail gedaan worden en dat het verkoopsysteem van de inschrijver niet één op één gekoppeld hoeft te zijn aan Inconto?	Dat is inderdaad niet noodzakelijk.
82	Inschrijffase	Proces	2.5.3 levering ingrediënten en verbruiksartikelen	Heeft het niet aanbieden van deze opties een negatieve invloed op de beoordeling van een leverancier?	U dient alle opties aan te bieden om een volledige inschrijving te doen, behalve de optie voor de recycle/ wissel/ ophaalservice voor de bekers. Indien uw inschrijving niet volledig is, zal deze terzijde worden gelegd.
83	Inschrijffase	Uitvoering	2.5.2, pag 10	U geeft aan dat voor het restafval een separate doorvoer naar een extra grote opvang nodig is. U vraagt op vijf locaties een kast in te zetten. Klopt onze aanname dat op de andere locaties er ruimte onder de automaat beschikbaar is en dat de GGD zorgt voor een gat in het meubel waar de doorvoer doorheen kan?	Een gat in het aanrechtblad voor de doorvoer van restafval is niet voorzien. Indien noodzakelijk dient de leverancier hier zelf zorg voor te dragen.
84	Inschrijffase	Uitvoering	2.5.1, aantallen	Hoe wordt de levering van ingrediënten voor de verschillende locaties op dit moment verzorgd?	Na bestelling door inkoop wordt de bestelling afgeleverd op locatie van toepassing. Er is geen centrale aanleverlocatie en dat zal in de toekomst zo blijven.
85	Inschrijffase	Uitvoering	Paragraaf 2.5.1	Heeft de GGD één of twee vaste afleverpunten voor ingrediënten van waaruit de GGD de ingrediënten zelf verspreid over de locaties?	Nee, zie vraag 85
86	Inschrijffase	Inhoud	2.5 gewenste situatie	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met: 'De afname binnen de raamovereenkomst zal echter niet méér bedragen dan 250% van de totale inschrijfsom (berekend over de gehele looptijd van de overeenkomst – dus maximaal 7 (jaar) x inschrijfsom (inclusief waarde van de afgenomen opties)'. Mogen de totale kosten die de GGD maakt gedurende de samenwerking bijvoorbeeld niet 2,5 keer zo groot zijn als de inschrijfsom?	Dat is correct. Dit heeft te maken met de bepaalbaarheid van de totale omvang van de raamovereenkomst.
87	Inschrijffase	Juridisch	Paragraaf 2.5	Wat is de reden dat de nieuw te bouwen regiolocaties nog onder voorbehoud is?	Dat is een interne aangelegenheid.

88	Inschrijffase	Inhoud	Regiolocaties	Hoeveel gebruikers/consumpties verwacht u op de regiolocaties die u nieuw gaat openen?	Dat is nog niet bekend.
89	Inschrijffase	Inhoud	GGD Den Bosch	Normaal gesproken zijn de tellerstanden door de leverancier uit te lezen vanuit de automaten. Is dat een optie om alsnog de consumpties per jaar in te schatten?	Zie antwoord op vraag 1
90	Inschrijffase	Inhoud	Huidige situatie pagina 9	Van een aantal automaten is niet bekend wat het gemiddelde aantal consumpties per jaar is. Is er wel inzicht in de totale afname van de beide locaties in het afgelopen jaar? Op basis daarvan kan de inschrijver zelf ook een goede inschatting maken van het aantal consumpties per automaat.	Zie antwoord op vraag 1
91	Inschrijffase	Contract	2.3 beschrijving en omvang opdracht	Hier geeft u aan dat alle vijf de locaties in de scope van de opdracht vallen. Op pagina 9 geeft u echter aan dat deze locaties nog onder voorbehoud zijn. Hoe groot is de kans dat de regiolocaties daadwerkelijk geopend worden en ook door de winnende inschrijver van koffie voorzien zal worden?	95 % kans. Op het moment dat de beslissing definitief is genomen om de regiolocaties in gebruik te nemen, zullen de koffieautomaten door opdrachtnemer worden geleverd.
92	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Op pagina 11 zegt u dat er binnen 48 uur uitgeleverd moet worden en op pagina 17 staat dat u de mogelijkheid wilt hebben om dezelfde dag de bestelling te annuleren. In de praktijk betekent dit dat wij de bestelling pas echt kunnen doorvoeren als de dag verstreken is en er dus geen annulering meer binnenkomt. Deze eis geeft vertraging in het proces. Kunt u inschrijver tegemoetkomen door bijvoorbeeld annuleren alleen mogelijk te laten zijn tot 14.30 uur op de dag van bestelling?	Dat zijn werkafspraken die eventueel gemaakt kunnen worden na sluiting van de overeenkomst.
93	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 inschrijfbiljet tabblad 5 opties	Het onderdeel 'recycle/wissel/ophaalservice' hoeft niet te worden ingevuld. Geeft dit een voordeel als dit wel mogelijk is?	Het voordeel zou kunnen zijn, dat dit onderdeel opdracht kan gaan uitmaken van de totale opdracht.
94	Inschrijffase	Inhoud	PvE pagina 4	In paragraaf 1.2 van het PvE staat dat de raamovereenkomst wordt afgesloten voor minimaal 2 locaties. Uiteindelijk zullen dit er 5 zijn. Is de kans aanwezig dat het bij de eerste 2 locaties blijft? Wanneer is het bekend of de 3 nieuwe locaties er ook bijkomen?	De kans dat de 3 locaties erbij komen is 95%. Het zal misschien pas bekend worden medio 2021.
95	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen	Wij gaan er vanuit dat u nieuwe apparaten geleverd wenst te krijgen in plaats van refurbished.	Dat klopt.
96	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 inschrijfbiljet, tabblad 4 ingrediënten	In bijlage 2, tabblad 4 wordt 'melkpoeder automatenzak' genoemd. Hierbij hebben we de mogelijkheid voor topping of creamer. Waarmee dienen de inschrijvende partijen rekening te houden?	U dient rekening te houden met het type melkpoeder dat geschikt is voor kwalitatief goede consumpties zoals gevraagd.
97	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen	Is er voor de 12 machines waarbij geen onderkast hoort al een doorvoer gerealiseerd op de locatie waar de machine komt te staan? Hoe groot is de ruimte aan de onderkant van de doorvoer?	Er is normaliter een uitsparing gerealiseerd voor de koudwaterunits, voor afvoer koffiedik dient leverancier zorg te dragen.
98	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 inschrijfbiljet, tabblad 3 automaat	De GGD vraagt 17 verse bonenapparaten en 5 onderkasten. Moeten de overige 12 bonenapparaten tafelmodellen zijn (bijvoorbeeld voor op een aanrecht) of stand alone apparaten?	Het moeten modellen zijn die op een aanrechtblad geplaatst kunnen worden.

99	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 addendum	<p>In het addendum wordt herhaaldelijk gerefereerd aan 'de Gemeente'.</p> <p>Kan Inschrijver hier uit opmaken dat het verkeerde addendum is aangeleverd of is per abuis de term 'Gemeente' in plaats van 'GGD HvB' in het addendum opgenomen?</p> <p>Wanneer het verkeerde addendum is aangeleverd, kunt u alsnog het juiste document aanleveren?</p>	<p>De GGD hanteert het Model inkoopvoorwaarden voor leveringen diensten van de VNG. In dit model wordt gesproken over " de gemeente". In plaats van " de gemeente" kunt u lezen " de GGD".</p>
----	---------------	--------	--------------------	---	--

100	Inschrijffase	Inhoud	<p>Bijlage 3 addendum Artikel 14.16 Nadenken over e</p> <p>“De Gemeente kan de overeenkomst met directe ingang opzeggen als blijkt dat Contractant de gemaakte afspraken niet nakomt. Als blijkt dat de Contractant de gemaakte afspraken niet nakomt, is de Gemeente – na ingebrekestelling – tevens gerechtigd aan de Contractant een boete op te leggen tot maximaal de hoogte van de opdrachtwaarde.”</p> <p>Het direct ontbinden van een overeenkomst en/of opleggen van een boete bij het niet nakomen van gemaakte afspraken komt op Inschrijver als buitensporig over. Een relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is in ogen van Inschrijver een partnerschap. Een dergelijke bepaling geeft de indruk dat bij GGD HvB het idee leeft dat het niet nakomen van gemaakte afspraken (willekeurig welke afspraak) per definitie vanuit slechte bedoelingen is ontstaan.</p> <p>Er zijn echter diverse oorzaken waarom afspraken, van welke aard dan ook, niet of niet volledig worden nagekomen door een Opdrachtnemer. In de praktijk is hierbij zeer zelden sprake van opzet of kwade bedoelingen.</p> <p>Een dergelijke bepaling is, naar mening van Inschrijver, geen goede basis om een langdurig partnerschap op te bouwen en geeft leveranciers geen gevoel van gelijkwaardigheid.</p> <p>Daarnaast is er sprake van een tegenstelling in het artikel, immers wordt er in de eerste zin meteen gesproken van een directe opzegging van de overeenkomst om in de zin daarna te spreken van een boete die wordt gevorderd wanneer na ingebrekestelling afspraken niet worden nagekomen.</p> <p>Inschrijver verzoekt daarom voor om dit artikel te laten vervallen. Is dit akkoord?</p>	<p>Zo nee, waarom niet?</p> <p>Dit is niet akkoord. In beginsel zal bij niet naleving van de afspraken door Opdrachtnemer, de Opdrachtnemer in gebreke worden gesteld, waarbij hem een redelijke termijn tot herstel wordt geboden. Vervolgens kan de Opdrachtnemer pas in verzuim worden gesteld als de afspraken na afloop van de hersteltermijn nog steeds niet zijn nagekomen. Na het in verzuim stellen kan pas ontbinding van het contract plaatsvinden. Er zijn echter uitzonderingen op het hiervoor beschreven proces waarbij ontbinding direct kan plaatsvinden zonder ingebrekestelling. Deze uitzonderingen staan verwoord in artikel 25.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten.</p>
-----	---------------	--------	---	---

101	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 addendum Artikel 14.16	<p>“De Gemeente kan de overeenkomst met directe ingang opzeggen als blijkt dat Contractant de gemaakte afspraken niet nakomt.”</p> <p>Het is Inschrijver niet duidelijk welke SLA van toepassing is op deze bepaling. Met andere woorden, welke ‘afspraken’ worden hier specifiek bedoeld?</p> <p>Het mag immers niet zo zijn dat een dergelijke bepaling in werking treedt wanneer er bijvoorbeeld een doosje thee niet wordt uitgeleverd.</p> <p>Kunt u hier een concrete toelichting op geven?</p>	Het gaat hier om afspraken uit hoofde van de overeenkomst. Zie antwoord vraag 101.
102	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 Inschrijfbiljet tabblad 5 opties	<p>In het prijzenblad dient een prijs opgegeven te worden voor het maatwerk-bedrukken van de papieren bekers. Hier wordt een indicatie over aangegeven van 2000 stuks per keer.</p> <p>2000 bekers is over het algemeen 1 doos met bekers. Vanuit leveranciersperspectief is dit een zeer laag aantal bekers dat maatwerk bedrukt moet worden. Met andere woorden, een vrij intensieve investering voor een zeer laag aantal bekers.</p> <p>Houdt dit in dat acties en campagnes van de GGD doorgaans kort duren of mogelijk niet op alle locaties worden gehouden? En hoe vaak per jaar komen dergelijke acties en/of campagnes voor?</p>	Campagnes duren doorgaans kort. Hoe vaak per jaar is op voorhand niet bekend/ situationeel.
103	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 Inschrijfbiljet tabblad 3 automaat	<p>Op het prijzenblad moet een dosering worden opgegeven voor de koffie, de espresso en de cappuccino. Echter bestaat cappuccino niet uit 1 ingrediënt, maar is dit een combinatie van melk en van koffie.</p> <p>Kunt u een prijzenblad aanleveren waarbij deze ingrediënten voor de cappuccino zijn uitgesplitst in koffie en in melk?</p>	Dit is aangepast in het inschrijvingsbiljet.
104	Inschrijffase	Inhoud	Algemeen	<p>Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja, uw aanname is juist.

105	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 4.6 Beoordelingste	<p>“De inschrijfprijzen worden pas bekend gemaakt nadat de waarderingen per subgunningscriterium zijn vastgesteld.”</p> <p>Inschrijver neemt aan dat dit inhoudt dat de digitale kluis in TenderNed, waar de prijs in wordt geupload, pas wordt geopend nadat de beoordeling van de subgunningscriteria geheel is afgerond. Is deze aanname juist? Zo nee, op welke manier wordt er geborgd dat het beoordelingsteam de prijzen inderdaad niet in kan zien totdat de kwalitatieve beoordeling is afgerond en de scores hiervoor zijn toegekend?</p>	De inkoopadviseur die de aanbesteding begeleidt draagt er zorg voor dat de inschrijfprijzen niet bekend worden bij de personen die in het beoordelingsteam zitten en de kwalitatieve criteria beoordelen.
106	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 4.5.2 Beoordeling ronde 2	<p>“Een medewerker van inkoop zal het testproces bewaken en de ingediende scores verwerken.”</p> <p>Inschrijver neemt aan dat als onderdeel van de motivering van de gunningsbeslissing een geanonimiseerd overzicht van de gegeven scores voor de belevingstest wordt aangeleverd, zodat hier lering uit getrokken kan worden voor toekomstige aanbestedingen. Dit in lijn met de motivatie die voor de beoordeling van de overige gunningscriteria gegeven moet worden in het kader van de motivatieplicht. Is deze aanname juist?</p> <p>Zo nee, waarom niet?</p>	De inkoopadviseur zal de scores verwerken. De gemiddelde scores worden bekendgemaakt evenals een gemene deler van de toelichtingen van de medewerkers die hebben deelgenomen aan de belevingstest. Beoordeling tijdens de belevingstest is het toekennen van een cijfer op schaal van 1-10. Het uitgangspunt is "over smaak valt niet te twisten". Er zal een ruimte zijn op het beoordelingsformulier voor een cijfer en voor het maken van een opmerking/ toelichting.
107	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 4.5.2 Beoordeling r	Op welke manier is de objectiviteit van de medewerker van facilitaire zaken en de medewerker inkoop gewaarborgd?	Zowel de inkoper als medewerker facilitaire zaken dienen integer te handelen. Beiden hebben geen enkel belang bij de uitslag van de test. Wat van belang is, is de doelstelling van de organisatie: het mee laten beslissen van de medewerkers door ze uit te nodigen voor de belevingstest en de uitkomst van de belevingstest bepalend te laten zijn voor de uitslag.
108	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 4.5.2 Beoordeling ronde 2	Worden de automaten bij de belevingstest genummerd en zo ja, hoe? In de praktijk blijkt namelijk dat de nummering van de apparaten onbewust meetelt in de beleving van de testers. Zo wordt doorgaans de koffie uit een apparaat waar de nr. 1 op staat onbewust beter wordt beoordeeld dan de koffie uit het apparaat waar nr. 3 op staat. Wordt hier rekening mee gehouden door bijvoorbeeld door middel van een meercijferige of andersoortige aanduiding?	Het nummeren van de automaten is niet nodig, omdat het geen blinde belevingstest is.
109	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 4.5.2 Beoordeling ronde 2	Het beoordelingsformulier voor de belevingstest is niet bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. Kunt u deze alsnog aanleveren?	Dat is een intern document wat tzt opgesteld wordt.

				<p>Voor de uitwerking van het implementatieplan (subgunningscriterium 1) mag maar 2 A4 worden gebruikt. Dit komt Inschrijver als vrij summier over.</p> <p>Er dienen 5 onderwerpen uitgewerkt te worden. Daarbij is één van de onderwerpen een 'drieluik' voor levering, uitrol en implementatie.</p> <p>Ook neemt een planning veel ruimte in.</p> <p>Wanneer Inschrijver dit afspiegelt aan het beoordelingskader, is het voor inschrijvers essentieel om de ruimte te krijgen om ook daadwerkelijk een antwoord te formuleren die veel vertrouwen wekt.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom ook om het maximaal aantal toegestane A4 te verruimen naar 4 A4. Bent u bereid dit voorstel over te nemen?</p>	
110	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 4.5.2 Beoordeling Subgunningscriterium 1	<p>Zo nee, waarom krijgen Inschrijvers niet de ruimte om het antwoord zodanig te formuleren dat een hoge score ook mogelijk wordt?</p>	<p>Het maximum blijft 2A4. Op deze wijze worden inschrijvers gedwongen zich te beperken tot de meest essentiële informatie en niet uit te wijden.</p>
111	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 4.5.2 Beoordeling	<p>“Indien bij de eindbeoordeling van ronde 1 twee of meer Inschrijvingen een gelijke en laagste fictieve inschrijfprijs hebben, dan heeft de Inschrijving met de hoogste totale kwaliteitswaarde de beste prijs-kwaliteit verhouding.”</p> <p>Inschrijver neemt aan dat deze alinea per abuis in de leidraad is opgenomen, aangezien de 3 Inschrijvers met de beste prijs-kwaliteitsverhouding door gaan naar de tweede ronde van beoordeling.</p> <p>Ditzelfde geldt voor de zin bij het onderdeel kwaliteit in deze paragraaf: “De laagste fictieve inschrijfsom zal als eerste eindigen in de rangorde voor ronde 1.”</p> <p>Immers wordt in de beschrijving voor de beoordeling van ronde 2 aangegeven dat de rangorde uit de eerste ronde vervalft.</p> <p>Is deze aanname juist?</p> <p>Zo nee, welke waarde wordt er in ronde 2 gehecht aan het eindigen op de eerste plaats in ronde 1?</p>	<p>Wij hebben deze zin opgenomen om aan te geven hoe de rangorde tot stand komt in het geval van een gelijke fictieve inschrijfsom, en hoe vervolgens nummer 1 tot en met 3 worden bepaald in ronde 1. In ronde 2 wordt deze rangorde volledig losgelaten en starten de beste 3 inschrijvers uit ronde 1 allemaal op 0.</p>

112	Inschrijffase	Inhoud	<p>Programma van Eisen paragraaf 4.4.4 Bewijsmiddelen</p>	<p>Als bewijsmiddel wordt een Verklaring non-faillissement benoemd.</p> <p>Inschrijver wijst op Gewijzigde Aw2012 art. 2.89: “Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan zes maanden, aantonen dat de uitsluitingsgrond van artikel 2.87, eerste lid, onderdeel b, op hem niet van toepassing is.”</p> <p>(Waarbij 2.87, eerste lid, onderdeel b betreft de uitsluitingsgrond faillissement/liquidatie.)</p> <p>Ook bij de te beantwoorden eisen op TenderNed wordt voor het aantonen van non-faillissement het uittreksel van de KvK genoemd.</p> <p>Graag bevestiging dat conform Aw2012 het aanleveren van een uittreksel uit het handelsregister hier volstaat.</p>	<p>Het aanleveren van een uittreksel uit het handelsregister volstaat, conform AW art 2.89 lid 1.</p>
113	Inschrijffase	Inhoud	<p>Programma van Eisen paragraaf 3.6 Evaluatie</p>	<p>“Na gunning vindt in eerste instantie maandelijks evaluatie plaats. Vervolgens zal eens per half jaar een evaluatie plaatsvinden.”</p> <p>Hoe lang na gunning zal de evaluatie maandelijks plaatsvinden? Hoelang is deze periode?</p>	<p>Dit zal afhankelijk zijn van de snelheid van het doorlopen van de opstartfase. Zodra alles goed verloopt zal kunnen worden afgeschaald naar halfjaarlijkse evaluaties.</p>
114	Inschrijffase	Inhoud	<p>Programma van Eisen paragraaf 3.3.3 Facturatie</p>	<p>In Artikel 10. FACTURATIE van de conceptovereenkomst staat bij het derde bullitpoint een andere lijst met punten die in de factuur dienen te worden vermeld dan hier in het Programma van Eisen staat aangegeven.</p> <p>De lijst met punten vanuit het Programma van Eisen komt overeen met hoe het in de praktijk ook werkt. Inschrijver neemt daarom aan dat hetgeen aangegeven in het Programma van Eisen leidend is. Is deze aanneme juist?</p>	<p>U dient de lijst met punten uit de conceptovereenkomst aan te houden met betrekking tot de facturatie.</p>
115	Inschrijffase	Inhoud	<p>Programma van Eisen paragraaf 3.1.2 Duur van de raamovereenkomst</p>	<p>“Ingangsdatum van de overeenkomst is 01-12-2020 (wellicht een paar weken eerder, indien eerder intrek genomen wordt in nieuw pand Tilburg) en de einddatum van de overeenkomst is 30-11-2024.”</p> <p>Houdt dit in dat mogelijk de uitlevering ook een paar weken eerder nodig is voor het nieuwe pand in Tilburg?</p>	<p>Indien er eerder intrek genomen wordt in het pand in Tilburg, dan zijn daar ook eerder automaten benodigd. Verwachting is op dit moment nog steeds begin december.</p>

116	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 2.5.4 Dienstverlening	<p>"Indien een storing niet binnen vier (4) uur na storingsmelding wordt opgelost zal in overleg worden getreden hoe de koffievoorziening wordt gecontinueerd.</p> <p>Er dient een oplossing of duidelijke oplossingsrichting van de storing te zijn, gemeten vanaf de eerste storingsmelding, binnen een termijn van acht (8) uur."</p> <p>Deze twee eisen lijken elkaar tegen te spreken. Aan de ene kant wordt verwacht dat een storing binnen 4 uur wordt opgelost en aan de andere kant dient er een oplossing of in ieder geval een oplossingsrichting binnen een termijn van 8 uur te zijn.</p> <p>Dit kan dan in de praktijk als uitwerking hebben dat wanneer een storing niet binnen 4 uur is opgelost, in overleg zal worden bepaald dat de koffievoorziening dan in de 4 uur daarna zal worden gecontinueerd (oplossing(s)richting) binnen 8 uur).</p> <p>Kunt u toelichten hoe u de geciteerde termijnen en eisen voor zich ziet in de praktijk?</p>	<p>De eisen ten aanzien van storingen worden als volgt aangepast: "Indien een storing niet binnen acht (8) uur na storingsmelding wordt opgelost, dan dient Opdrachtnemer een plan voor te leggen aan de contactpersoon van de GGD en na akkoord in werking te stellen om de koffievoorziening te continueren. Indien de storing niet binnen twee werkdagen kan worden verholpen dan dient er kosteloos een vervangende gelijkwaardige automaat met gelijkwaardige consumpties te worden geplaatst."</p>
117	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 2.5.3 Levering ingrediënten	<p>Begrijpt Inschrijver het goed dat de 'opties' voor biobased bekers, 'speciale' smaken thee en het maatwerk bedrukken van bekers verplicht aangeboden dienen te worden en enkel de optie voor het aanbieden van de recycle/wissel/ophaalservice niet verplicht is?</p>	<p>Dat klopt, alle opties dienen aangeboden te worden, behalve de optie voor de recycle/wissel/ophaalservice.</p>
118	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 2.5.2 Eisen aan de automaat	<p>"Alle consumpties dienen minimaal een inhoud te hebben van 125CC. Voor espresso geldt een minimale inhoud van 60CC."</p> <p>Een dergelijke restrictie aan de inhoud van de dranken heeft in de praktijk doorgaans niet als effect dat de dranken tot hun optimale smaak komen. Immers is dit voor iedere machine net anders. Zeker met betrekking tot de espresso is de minimale inhoud, naar mening van Inschrijver, te groot om voor een optimale smaakbeleving en daarmee een hoge tevredenheid te zorgen.</p> <p>Inschrijver stelt daarom voor om een bandbreedte te hanteren van minimaal 110 tot 125 cc voor alle consumpties, behalve voor de espresso waarvoor een bandbreedte van minimaal 40 tot 60 cc wordt voorgesteld.</p> <p>Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Nee, de GGD wenst dezelfde inhoudsmaten te hanteren zoals men nu ook gewend is.</p>

119	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 2.5.1 Aantallen	<p>“De Opdrachtgever kan tijdens de contractperiode additionele kosten extra automaten (zelfde type) laten plaatsen binnen de geldende contractperiode. Voor deze automaten worden dezelfde condities gehanteerd als voor de initiële automaten.”</p> <p>Er mist een stukje zin tussen “tijdens de contractperiode” en “additionele kosten”. Inschrijver neemt aan dat hier “zonder additionele kosten” moet komen te staan.</p> <p>Echter wordt de prijs van de aangeboden machines berekend op een afschrijvingstermijn van 4 jaar, zijnde de initiële looptijd van de overeenkomst. Het is daarbij niet meer dan logisch dat een machine die later in het traject, bijvoorbeeld na 2 jaar, wordt geplaatst, daarmee ook een hogere huurprijs heeft. Immers is de afschrijvingstermijn voor leveranciers dan veel korter.</p> <p>Inschrijver stelt daarom voor om hier een huurtarief naar rato voor te hanteren. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>U heeft gelijk. Er dient te staan " zonder additionele kosten". Wij gaan niet akkoord met een hogere huurprijs voor later in te zetten apparaten. Deze kunt u eventueel ook na afloop van het contract bij een andere klant inzetten als occasion als deze nog niet is afgeschreven.</p>
120	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 2.4 Beschrijving hu	<p>In de beschrijving van de huidige situatie is aangegeven dat bij de verhuizing naar het nieuwe pand voor de locatie Den Bosch maar 4 van de 10 automaten zijn meegegaan en dat er hierdoor geen representatieve cijfers beschikbaar zijn.</p> <p>Zijn bij deze verhuizing alleen het aantal machines op de locatie naar beneden gegaan, of zijn er ook minder medewerkers aanwezig op de nieuwe locatie ten opzichte van de oude locatie?</p> <p>Met andere woorden, is de totale consumptie ook gedaald ten opzichte van de oude locatie?</p> <p>Of is het eventueel mogelijk om een verdeling medewerkers/consumpties per machine van de oude locatie en van de nieuwe locatie te geven zodat Inschrijvers hier zelf een inschatting in kunnen maken?</p>	<p>Voor een indicatie verwijzen wij naar het antwoord op vraag 1. De nieuwe situatie van Den Bosch is niet vergelijkbaar met de oude situatie.</p>
121	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 2.2.1. Doelstellinge	<p>Wanneer is er naar maatstaven van GGD HvB een ‘optimale dienstverlening’ gerealiseerd? Met andere woorden, wat is voor GGD HvB een optimale dienstverlening?</p>	<p>Als opdrachtnemer zo goed mogelijk invulling geeft aan de doelstellingen die de GGD heeft met deze opdracht</p>
122	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 2.2.1. Doelstellingen	<p>Wordt met de benoemde upgrade alleen de omslag van instant naar bean-to-cup bedoeld, of vallen er ook andere dingen/elementen onder deze upgrade? En zo ja, wat voor verdere upgrade wordt er gewenst/verwacht?</p>	<p>Ten eerste de upgrade van instant naar bean to cup. Daarnaast wil men meer aandacht besteden aan duurzaamheid, gebruikerstevredenheid en goede service.</p>

123	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 - Inschrijvingsbiljet - tabblad 4 Ingrediënten	U geeft hier (weliswaar) indicatieve hoeveelheden, echter staat het aantal kilo koffiebonen totaal niet in verhouding tot het aantal bekers en het aantal consumpties (vermeld in PvE pagina 8). Kunt u bij uw huidige leverancier het verbruikte aantal kilo koffiebonen over 2019 opvragen? Zo hebben alle inschrijvers een reëel beeld op welke aantallen zij hun investering kunnen doen.	De indicatieve hoeveelheid koffiebonen wordt aangepast naar 1150 kg. De GGD heeft geen ervaringscijfers omdat er op dit moment instant automaten in gebruik zijn.
124	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 26-28 - Beschrijving subgunningscriteria 1-3	De ervaring leert dat max. 2x A4 per subgunningcriterium te summier is om een goede beschrijving te geven. Ons voorstel is dit aan te passen naar max. 4x A4 per subgunningscriterium, inclusief afbeeldingen etc. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord.
125	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 17 - 3.3.4. Bestelsysteem Inconto	Heeft u binnen het Inconto bestelsysteem een OCI koppeling? Wenst u hiervan gebruik te maken?	Dat is niet noodzakelijk.
126	Inschrijffase	Contract	PvE - pagina 16 - 3.3.6. Facturatie	Gebruikelijk is om huur inclusief onderhoud separaat te factureren van geleverde ingrediënten en producten. Teneinde de factuurstroom te beperken stellen wij voor om de verzamelfactuur voor huur en onderhoud per kwartaal vooraf te factureren. en de verzamelfactuur voor ingrediënten en producten achteraf per maand te factureren. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
127	Inschrijffase	Contract	PvE - pagina 15 - 3.3.2. Prijsaanpassingen	Het is gebruikelijk en reëel om de prijzen voor onderhoud gedurende de looptijd te indexeren ter compensatie van de indexeringen van loonkosten die in de huurprijzen verwerkt zijn. Ons voorstel is de prijzen voor onderhoud aan te passen conform het CBS-prijsindexcijfer 'Alle Bestedingen (2015=100)', te beginnen op 1 december 2021. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan hier niet mee akkoord. De prijs voor het beschikbaarstellen inclusief onderhoud dient gelijk te blijven gedurende de contractperiode.
128	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 15 - 3.3.1. Prijsopgave	De te gebruiken reinigingsmiddelen vallen normaliter niet in een all-in tarief, aangezien het gebruik mede afhankelijk is van de benodigde capaciteit per automaat. Gaat u ermee akkoord dat deze regulier gefactureerd kunnen worden o.b.v. geleverde aantallen?	Indien reinigingsmiddelen noodzakelijk zijn voor het onderhoud van de automaten dan dienen deze opgenomen te zijn in het all-in tarief.
129	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 11 - 2.5.4. Dienstverlening - Preventief en Correctief onderhoud	Klopt het dat u hier bedoelt dat u binnen 4 uur van ons verneemt hoe de storing zal worden opgelost en dat deze binnen 8 uur daadwerkelijk wordt opgelost?	De eisen ten aanzien van storingen worden als volgt aangepast: "Indien een storing niet binnen acht (8) uur na storingsmelding wordt opgelost, dan dient Opdrachtnemer een plan voor te leggen aan de contactpersoon van de GGD en na akkoord in werking te stellen om de koffievoorziening te continueren. Indien de storing niet binnen twee werkdagen kan worden verholpen dan dient er kosteloos een vervangende gelijkwaardige automaat met gelijkwaardige consumpties te worden geplaatst."
130	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 10 - 2.5.3. Levering ingrediënten en verbruiksartikelen	De benamingen van het standaard en speciale thee assortiment zijn specifiek gerelateerd aan het merk Pickwick. Gaat u ermee akkoord dat het assortiment thee van een ander merk wordt aangeboden met eigen benamingen die wel voorzien in het aanbod van diverse smaken?	Opdrachtgever heeft de huidige theesmaken benoemd inclusief indicatieve hoeveelheden gebaseerd op verbruikscijfers en daarvoor kunt u een gelijkwaardig product aanbieden.

131	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 10 - 2.5.2. Eisen aan de automaat	Kunt u per locatie aangeven wat de beschikbare ruimte is voor de automaat en de eventuele onderkast (hxbxd)?	U kunt er vanuit gaan dat er voldoende ruimte beschikbaar is. De aanrechtbladen hebben een diepte van 60 cm en de de keukenkasten hebben een standaard afmeting.
132	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 10 - 2.5.2. Eisen aan de automaat	Kunt u bevestigen dat de grootte van de beker 180cc dient te zijn, zodat alle consumpties er goed in passen en alle inschrijvers dezelfde maat beker aanbieden?	De bekers dienen geschikt te zijn voor de inhoud van de consumpties en veilig gebruik door de medewerkers.
133	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 10 - 2.5.2. Eisen aan de automaat	U eist een automaat die is voorzien van een opvangreservoir voor water en voor restafval middels een separate doorvoer naar een extra grote opvang. Dit betekent dat u in 1 onderkast ruimte nodig heeft voor een jerrycan (water), droesbak (restafval) én koud water unit. De ervaring leert dat dit zo goed als onmogelijk is te combineren. Gezien de benodigde capaciteit per dag, voldoen de droesbak en lekbak in onze automaat ruimschoots qua inhoud. Ons voorstel is daarom om de eis voor doorvoer voor water en restafval middels een separate doorvoer te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, hoe ziet u dan de invulling van deze eis in combinatie met koud water in de praktijk voor u? Kunt u deze vragen beantwoorden met oog op zowel de losse onderkasten als de bestaande kasten?	Wij laten de eis niet vervallen. Koud water dient uit de zelfde automaat te kunnen worden getapt. Een extra grote opvang voor restwater en restafval is gevraagd om te voorkomen dat de lekbak vaak moet worden geleidigd.
134	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 10 - 2.5.2. Eisen aan de automaat	U vraagt om bijbehorende bijpassende losse onderkasten. Kunt u per locatie aangeven hoeveel onderkasten er precies nodig zijn?	Dat is nog niet bekend. Het zal mogelijk alleen gaan om de nieuw te openen regiolocaties. De locaties Tilburg en Den Bosch hebben vooralsnog geen onderkast nodig.
135	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 9 - 2.5.2. Eisen aan de automaat	Koud water kan niet in een espresso automaat geïntegreerd worden, wel onder de automaat in de onderkast/meubel of naast de automaat. Hier is dus ruimte voor nodig. Kun u aangeven of deze ruimte beschikbaar is? Zo ja, kunt u per locatie aangeven of dit onder de machine of naast de machine is?	Ja deze ruimte is beschikbaar. Dat is in het keukenkastje onder de automaat.
136	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 9 - 2.5.2. Eisen aan de automaat	Geldt de eis voor koud water voor elke machine? Zo niet, kunt u aangeven voor welke wel/niet?	Ja, de eis geldt voor elke machine.
137	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 8 - 2.4. Beschrijving huidige situatie	Kunt u alsnog nagaan wat het aantal consumpties zijn op de locatie Den Bosch? Graag deze nogmaals opvragen bij uw huidige leverancier, daar deze van belang is voor de bepaling van de aan te bieden koffievoorziening.	Zie antwoord op vraag 1
138	Inschrijffase	Inhoud	PvE - pagina 9 - 2.5.2. Eisen aan de automaat	Kunt u bevestigen dat koffiemachines met de espresso zetmethode ook hieraan voldoen?	Wij wensen dat de consumptie vers bereid wordt door gebruik te maken van koffiebonen en stellen geen eis aan de specifieke zettechniek.
139	Inschrijffase		NvI	Opmerking vanuit de Aanbestedende Dienst	Er kunnen voor de tweede Nota van Inlichtingen uitsluitend vragen worden gesteld naar aanleiding van deze eerste Nota van Inlichtingen. Sluitingstermijn voor het indienen van vragen: 31-7-2020.

140	Inschrijffase		Inschrijvingsbiljet	Opmerking vanuit de Aanbestedende Dienst	Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen zijn er wijzigingen doorgevoerd in het inschrijvingsbiljet. De gewijzigde versie wordt samen met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld en dient gebruikt te worden voor de inschrijving. De vorige versie komt te vervallen!
-----	---------------	--	---------------------	--	--