

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Ondertekenen	<p>Ondanks dat de maatregelen rondom het Coronavirus zijn versoepeld, is het advies onveranderd om zoveel mogelijk thuis te werken.</p> <p>Aangezien er thuis zeer beperkt tot geen mogelijkheden zijn om te printen en scannen, is het plaatsten van natte handtekening bij inschrijver niet mogelijk.</p> <p>Wel kunnen alle stukken middels een digitale handtekening (ingescand plaatje) worden ondertekend.</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	Dat is akkoord.
2	Inhoud	NVI vraag 52	<p>De aanbestedende dienst heeft geen antwoord op deze vraag gepubliceerd. Inschrijver verzoekt om dit antwoord alsnog bekend te stellen.</p>	<p>Tekst vraag 52: Eis 35: "De inhoud/database van de test-, acceptatie- en trainingsomgeving wordt op verzoek van Opdrachtgever ververst of gekopieerd van de productie, test-, acceptatie- of trainingsomgeving. Op verzoek worden persoonsgegevens daarbij geanonimiseerd." Dit kan SORG zelf uitvoeren vanuit het personeelsinformatiesysteem. Kan SORG daarmee instemmen?</p> <p>antwoord is ja.</p>

3	Inhoud	NVI vraag 58	<p>Dit houdt in dat de aanbestedende dienst verschillende inschrijvers op een andere wijze behandelt, wat binnen de aanbestedingswet niet is toegestaan. Alle eisen, ook die van de geschiktheidseisen, moeten op alle inschrijver van toepassing worden verklaard.</p> <p>Het zou nu inhouden dat wij 2 kerncompetenties moeten beantwoorden, en de huidige leverancier maar 1 kerncompetentie hoeft te beantwoorden. Deze voorkeursbehandeling gaat tegen alle beginselen van het aanbesteden in.</p> <p>Daarnaast is de huidige kerncompetentie dusdanig specifiek opgesteld, dat dit in strijd is met de Gids Proportionaliteit.</p> <p>Om een gelijke situatie te creëren, stelt inschrijver voor om de tweede kerncompetentie als volgt aan te passen:</p> <p>“Inschrijver beschikt over ervaring met het migreren van personeels- en salarisgegevens vanuit een derde systeem.”</p> <p>Door de kerncompetentie breder te stellen, worden alle partijen gelijk behandeld. Bovendien maakt het niet uit vanuit welk systeem de conversie plaats vindt, dit is binnen de branche een generieke werkwijze wat voor de aanbestedende dienst voldoende ervaring moet gaan aantonen.</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>De woorden "indien relevant" komen te vervallen. Met migreren wordt bedoeld vertalen overnemen uit en / of vertalen naar het aan te bieden systeem.</p>
4	Inhoud	NVI vraag 56	<p>De betreffende partijen hebben in deze een plicht om aan te tonen dat ze onafhankelijk van elkaar hebben ingeschreven. Alleen een verklaring volstaat daarin niet, want dat toont niet aan hoe de onafhankelijk is geborgd.</p> <p>Daarnaast heeft de aanbestedende dienst de plicht om dit goed te onderzoeken.</p> <p>Inschrijver verzoekt daarom om de bewijsplicht hiertoe nu reeds duidelijk te beschrijven.</p>	<p>Nee, we volstaan met een verklaring.</p>
5	Inhoud	NVI vraag 42	<p>Dit vindt inschrijver bijzonder: vrijwilligers die hun uren/reiskosten via de salarisadministratie krijgen uitbetaald. Dit is geen gangbare werkwijze in de branche.</p> <p>Is de aanbestedende dienst bereid om dit proces in de financiële administratie onder te brengen? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Nee, onze processen zijn ingericht op deze keuze.</p>

6	Inhoud	NVI vraag 40	<p>De aanbestedende dienst heeft hierbij geen antwoord gegeven op de daadwerkelijke vraag voor het aanpassen van het plafondbedrag voor de implementatie.</p> <p>Ook als inschrijver het uitgangspunt pakt om er 1 implementatie van te maken, is het huidige plafondbedrag niet voldoende. De volgende werkzaamheden zitten minimaal in scope:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conversie voor 1100 medewerkers • Conversie van 1524 actieve dossiers • Opleiden van 55 medewerkers • Realiseren van de koppelingen • Richten van de gevraagde scope met 12 functionaliteiten <p>inschrijver acht op basis van de zeer ruime ervaring met aanbestedingen en implementaties van PSA-systemen het plafondbedrag onrealistisch en veel te laag.</p> <p>Inschrijver verzoekt nogmaals om het plafondbedrag op te hogen naar € 175.000,-.</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, kan de aanbestedende dienst gemotiveerd uitleggen hoe zij aan het huidige plafondbedrag is gekomen en waarom de aanbestedende dienst hier niet van af wil wijken?</p>	We stellen het implementatiebudget op € 125.000.
7	Inhoud	NVI vraag 30	<p>Dit houdt in dat de SLA als laatste in de rangschikking staat als onderdeel van de inschrijving.</p> <p>De SLA is een belangrijk onderdeel van de dienstverlening die behoort bij een SaaS-dienst zoals voor de aanbestedende dienst geleverd gaat worden.</p> <p>Inschrijver verzoekt daarom om de SLA apart in de rangschikking op te nemen. Gebruikelijk is dat deze na de overeenkomst van kracht is.</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	De SLA is onderdeel van de inschrijving en krijgt geen andere plaats in de rangschikking,

8	Inhoud	NVI vraag 27	<p>Er is sprake van een vast prijs waarmee inschrijver inschrijft op de aanbesteding t.b.v. de implementatie. Maandelijks achteraf factureren suggereert dat de aanbestedende dienst uitgaat van nacalculatie. Inschrijver heeft geen mogelijkheid om maandelijks achteraf te factureren anders dan via fixed price vaste facturatiemomenten.</p> <p>Is de aanbestedende dienst bereidt om na gunning nadere afspraken te maken over vastgestelde facturatietermijnen?</p>	Ja, voor zover de kosten achteraf worden gefactureerd.
9	Inhoud	NVI vraag 22	<p>Voor inschrijver is deze informatie zeker relevant. Deze informatie is van belang om de prijs voor de conversie te bepalen.</p> <p>Inschrijver ontvangt deze informatie en een antwoord graag nog.</p>	<p>Eis 43: Inschrijver ontvangt graag van SORG een overzicht met daarin een overzicht van soorten documenten die binnen het personeelsdossier in gebruik zijn. Kan de aanbestedende dienst deze informatie nog verstrekken?</p> <p>Zie bijlage overzicht documenten.</p>
10	Inhoud	NVI vraag 14	De aanbestedende dienst spreekt hier over een koppeling die gelegd moet. Wat voor koppeling bedoelt en verwacht de aanbestedende dienst hier?	Het gaat om mensen die bij dezelfde werkgever (SORG) in dienst zijn, maar een verschillende cao hebben: Hoornbeeck college cao-mbo, Van Lodenstein College cao-vo. 2 x in systeem levert geen probleem op, mits er een koppeling wordt gelegd. Hij/Zij heeft echter één account met 2 emailadressen, waarbij hij/zij rechten toebedeeld krijgt op grond van beide dienstverbanden. Als één van de dienstverbanden stopt, worden de rechten behorend bij dat dienstverband beëindigd, maar de rechten behorend bij het actieve dienstverband blijven ongewijzigd.
11	Inhoud	NVI vraag 11	Hoeveel medewerkers binnen SORG hebben gelijktijdig meerdere dienstverbanden met de cao vo en mbo?	ca. 10

12	Inhoud	NVI vraag 17	<p>Aanbestedende dienst biedt alléén binnen de declaratiefunctiefunctionaliteit de mogelijkheid om aanvragen tussentijds op te laten slaan. Dit kan door steeds dienstreizen en tegelijkertijd andere soorten declaraties (bijvoorbeeld parkeerkosten) toe te voegen en tussentijds op te slaan. De medewerker stuurt vervolgens in één keer de hele set met declaraties in. De beoordelaar beoordeelt de totaaldeclaratie in één keer met de mogelijkheid om enkele declaraties af te keuren en de rest met één druk op de knop te accorderen.</p> <p>Om de administratieve lastendruk bij managers en PZ te minimaliseren is het ook mogelijk om aanvragen helemaal automatisch goed te laten keuren en hiermee processen te robotiseren. Managers en PZ hoeven dan niet meer allerlei individuele aanvragen te beoordelen. Steekproefsgewijs kan er een controle uitgevoerd worden. Hier attendeert het systeem ook op. SORG bepaalt zelf of hier gebruik van gemaakt wordt en bij welke aanvragen dit is toegestaan.</p> <p>Kan SORG zich vinden in deze werkwijze?</p>	<p>Ja, het is mogelijk de eisen hiermee in te vullen, robotisering wordt geen nieuwe eis.</p>
----	--------	--------------	---	---