



WENSEN

Bijlage bij de Offerteaanvraag voor de Europese aanbesteding voor een Leer Management Systeem van Hogeschool Rotterdam met referentienummer 2020/FIT/EU/01.



1 Inleiding

Dit document bevat een overzicht van de door Hogeschool Rotterdam gestelde wensen ten aanzien het onderwerp van de aanbesteding en aanvullende dienstverlening.

1.1 Spelregels

De wensen hebben tot doel de Inschrijvingen te beoordelen in relatie tot de uitgangspunten en/of verwachtingen van HR. Voldoet u beter aan de door Hogeschool Rotterdam gestelde verwachtingen dan scoort u hoger dan een andere Inschrijver. Als u niet ingaat op een wens, scoort u op die wens geen punten.

Voor meer details over hoe de inhoudelijke beoordeling in zijn werk gaat en het aantal punten per wens verwijst Hogeschool Rotterdam u naar de Offerteaanvraag.

1.2 Invulinstructies

Bij elke wens wordt aangegeven wat er van u verwacht wordt. Als er een maximaal aantal pagina's vermeld wordt, dient u zich aan dat maximum te houden. Als u toch gebruik maakt van meer pagina's wordt alleen de tekst op de toegestane pagina's beoordeeld. De overige tekst wordt dus niet beoordeeld.

1.3 Hyperlinks

Indien de Inschrijving hyperlinks bevat naar externe informatie die niet separaat bij de Inschrijving is gevoegd, laat Hogeschool Rotterdam deze hyperlinks en de daar aan gekoppelde informatie buiten beschouwing. Dit is alleen anders voor hyperlinks naar de handleiding van het product zelf, informatie van derden of directe stukken welke onderdeel zijn van de beoordeling.

2 Wensen: Kwalitatieve criteria (Stap 1)

Hieronder vindt u de wensen in het kader van de Kwalitatieve criteria (Stap 1).

2.1 Implementatie

Hogeschool Rotterdam wenst dat de implementatie zowel technisch als organisatorisch maximaal succesvol is.

Wens	2.1.1
Categorie	Implementatie
Omschrijving wens	
<p>U levert bij uw inschrijving op basis van uw ervaringen (best practice) een plan op voor de implementatie van de door u aangeboden oplossing. De doelstelling is dat het gehele systeem, na een PoC periode en het succesvol afronden van de PoC, bij start van het studiejaar 2021-2022 (zie Eisen) volledig klaar is voor gebruik en dat alle gebruikers ruimschoots voldoende getraind zijn om het systeem succesvol in gebruik te nemen, zowel technisch als functioneel/organisatorisch.</p> <p>Maak voor het plan gebruik van de template (bijlage 12) en houd de hoofdstukindeling aan:</p> <p>1 Projectdefinitie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Achtergrond project: Beschrijf kort de aanleiding voor het implementatieproject • Projectdoelstellingen: Beschrijf de doelstellingen van het implementatieproject in termen van tijd, geld, kwaliteit, scope, benefits en risico's • Scope: Beschrijf de scope van het implementatieproject, inclusief eventuele onderdelen die nadrukkelijk niet in scope zijn • Randvoorwaarden en beperkingen: Beschrijf de randvoorwaarden en beperkingen van het implementatieproject • Relaties: Beschrijf de relaties en afhankelijkheden met andere projecten en onderdelen uit de organisatie <p>2 Business Case: Beschrijf voor het implementatieproject de door u ingeschatte inspanning en kosten van uw organisatie en de door u ingeschatte inspanning door de Hogeschool Rotterdam. Specificeer naar competentie</p> <p>3 Projectaanpak, producten en projectplanning: Beschrijf de aanpak die u volgt voor dit implementatieproject. Geef aan wat de hoofd deliverables zijn en stel een planning op (inclusief fasering). Toon de planning in de vorm van een Gantt chart (maximaal 1 A4). Wat ziet u als het kritieke pad. Houd rekening met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 Instituten met ieder een hoge mate van autonomie; • Uiterlijk 1 september 2021 alle instituten live; • De Proof of Concept (PoC) van september – december 2020 (Bijlage 16); • Conversie van data, de reikwijdte hiervan en uw aanpak hierbij; • Communicatie; • Opleidingen: wat is de aanpak van opleiding en training, wie vanuit de instituten en wie vanuit centraal dient welke opleidingen te krijgen, hoeveel personen moeten getraind worden, wat is de doelstelling, inhoud en duur van iedere training, zijn er mogelijkheden voor onlinetraining/Webinars; 	

- Koppelingen van het LMS met andere systemen;
- Overdracht naar de beheerorganisatie en uw betrokkenheid bij nazorg.

4 Projectorganisatie: Beschrijf de door u voorgestelde projectorganisatie. Maak een organogram en beschrijf welke verantwoordelijkheden en rollen u vervult, welke verantwoordelijkheden de Hogeschool Rotterdam heeft en welke rollen zij dient te vervullen. Hoe ziet u de betrokkenheid van Hogeschool Rotterdam op centraal en op instituutsniveau. Besteed aandacht aan hoe u en Hogeschool Rotterdam samenwerken en welke escalatieprocedure bij uw organisatie van toepassing is. Geef ook aan hoe u continuïteit borgt van de bezetting van uw projectteam.

5 Kwaliteit: Geef aan hoe u borgt dat de vereiste kwaliteit binnen het implementatieproject wordt geleverd.

6 Risico's: Beschrijf de door u ingeschatte risico's van het implementatieproject, evalueer ze in termen van kans van optreden en impact en stel mitigerende maatregelen voor. Gebruik de tabel uit de template

Onderdeel van de wens is voorts een gesprek waarin vragen worden gesteld en antwoorden worden gegeven over het plan en de aanpak om zodoende de beoordeling van de kwaliteit van Implementatie te kunnen aanscherpen en completeren.

Format	Format van bijlage 12 (Implementatieplan) en gesprek Gantt chart
Relevante bijlage	Bijlage 12 Template Implementatieplan
Maximale Lengte en duur	15 pagina (A4) (Implementatieplan) en 90 minuten (gesprek) Gantt chart 1 A4

Beoordeling

Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

1. Compleetheid van het plan, naar mate het plan meer compleet is, scoort u hoger;
2. Praktische toepasbaarheid waarbij vooral aandacht geschonken moet worden aan het feit dat de 11 instituten een grote mate van vrijheid hebben om de oplossing te implementeren, naar mate de instituten een grotere mate van vrijheid hebben, scoort u hoger;
3. De mate waarin u Hogeschool Rotterdam ontzorgt bij een implementatie in 1 jaar tijd met veel decentrale vrijheden en aandacht, , naar mate u meer ontzorgt, scoort u hoger;
4. De mate waarin u aangeeft welke verantwoordelijkheid Hogeschool Rotterdam dient te nemen, naar mate specifieker de verantwoordelijkheden duidt, scoort u hoger;
5. Kwaliteit van de aanpak: mate waarin aannemelijk wordt gemaakt dat de implementatie succesvol zal zijn, naar mate u dit meer aannemelijk maakt, scoort u hoger.

2.2 Visie leverancier

Hogeschool Rotterdam vindt het belangrijk dat de fabrikant van het beoogde LMS zich committeert aan een structurele doorontwikkeling van het systeem, waarbij aansluiting bij de behoeften van het Nederlandse Hoger Onderwijs over een langere periode geborgd is.

Wens	2.2.1
Categorie	Visie op (door)ontwikkeling dienst
Omschrijving wens	
<p>Leverancier levert bij de Inschrijving een beschrijving aan van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De lopende en komende ontwikkelingen in het Hoger Onderwijs en de wijze waarop deze terugkomen in de ontwikkeling van de dienst. • De wijze waarop geborgd is dat de doorontwikkeling van de dienst in lijn blijft van de aard van deze aanbesteding. <p>U levert een roadmap voor in elk geval de komende twee jaar welke minimaal concreet maakt wat in hierboven, in deze wens, is benoemd.</p>	
Format	Dienst beschrijving in schrift
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	2 pagina's (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger; 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar (zal worden) wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat de visie wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	2.2.2
Categorie	Visie op componenten benadering
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam hanteert het componentenmodel van SURF (zie bijlage 11 “Een flexibele en persoonlijke leeromgeving - een modulair functioneel model_SURF_v1610D”) voor het ordenen en inrichten van de Digitale Leeromgeving. De door leverancier aangeboden dienst vervult (onder andere) de functie van de component “organiseren van leren” (zie pagina 18 en 19 van de notitie).</p> <p>Leverancier levert bij inschrijving een beschrijving aan waarin minimaal het volgende is opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De wijze waarop de dienst invulling geeft aan de component “organiseren van leren”; • De wijze waarop de dienst de componenten-benadering zonder beperkingen ondersteunt, waarbij minimaal aandacht besteed wordt aan de componenten: toetsen, inleveren en beoordelen van opdrachten, roostering, leermaterialen ontwikkelen, beheren en delen, onderwijsprocesbegeleiding & stage en afstuderen; • De visie van leverancier op de rol van de componenten (en dan met name hun functionaliteiten); • De ontwikkelingen die door leverancier gezien worden die invloed hebben op de toepassing van het componentenmodel. 	
Format	Beschrijving in schrift
Relevante bijlage	Een flexibele en persoonlijke leeromgeving - een modulair functioneel model_SURF_v1610D
Maximale Lengte	3 pagina's (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger.; 2. De Mate waarin de beschrijving voldoet aan de volledige relevante bijlage, naar mate de beschrijving meer voldoet, scoort u beter; 3. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar (zal worden) wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	



Wens	2.2.3
Categorie	Visie op doorontwikkeling op basis van gebruikersbehoeften
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam vindt het van belang dat de leverancier de behoeften van de gebruikers aantoonbaar meeneemt in de doorontwikkeling van de dienst zonder daarbij de brede toepasbaarheid van de dienst te beperken.</p> <p>Inschrijver levert bij de inschrijving een beschrijving aan van de wijze waarop de behoeften van de gebruikersgroep (binnen in elk geval Hoger Onderwijs Nederland) meegenomen worden in de doorontwikkeling van de dienst. Hierbij is in ieder geval aandacht voor de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geef aan hoe u behoeftes en wensen van gebruikers verzamelt, deze samenbrengt en hier een roadmap voor uw product uit vormt; • Geef aan welke criteria u gebruikt om de keuze te maken in wat u in uw <i>roadmap</i> opneemt; • De hogeschool wenst zoveel mogelijk gebruik te maken van standaard dienstverlening. Kunt u aangeven hoe dit aan uw kant wordt geborgd en wat uw standpunt is over maatwerk in de generieke zin; • Kunt u aangeven welke van uw ontwikkelingen uit eigen inzichten voortkomen en hoeveel klant gedreven zijn. 	
Format	Beschrijving in schrift
Relevante bijlage	N.v.t
Maximale Lengte	1 pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	2.2.4
Categorie	Visie update en releasebeleid
Omschrijving wens	
<p>Leverancier levert bij inschrijving een beschrijving aan van het gehanteerde update- en releasebeleid waarin minimaal wordt aangetoond dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er sprake is van structurele doorontwikkeling en regelmatige updates; • het update en releasebeleid uitgaat van continuous delivery, HR verwacht hier minimaal vier (functionele) updates per jaar bij; • het update en releasebeleid zorgt dat updates t.b.v. security-issues of herstel van productieverstorende fouten op korte termijn beschikbaar komen; • De periode waarin HR-kennis kan nemen van aankomende updates (inhoudelijk) en voorbereidende beschikking over de updates heeft (testperiode). 	
Format	Beschrijving in schrift
Relevante bijlage	N.v.t
Maximale Lengte	1 pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger; 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. <p>Belangrijk: als deze wens wordt beoordeeld met een score lager dan 50, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en niet verder beoordeeld.</p>	

2.3 Security, techniek en architectuur

Het subcriterium Security, techniek en architectuur bestaat uit in totaal 27 wensen. Elk van deze wensen is hierna uitgewerkt. De wensen zijn genummerd (ARCH0xx). Voor Hogeschool Rotterdam is het niet alleen van belang óf aan een wens wordt voldaan, van meer belang is de wijze waarop (het 'hoe') aan de wens wordt voldaan. Elk antwoord dient te worden voorzien van een bij de inschrijving aangeleverde beschrijving.

Als aan een wens niet voldaan kan worden zal dit blijken uit uw beantwoording en worden aan deze wens in principe 0 punten toegekend. U bent vrij om in de beantwoording te onderbouwen waarom niet aan de wens wordt voldaan. Deze nadere specificatie kan door de beoordelaars alsnog met een zekere waarde hoger dan 0 beoordeeld worden.

De wensen worden individueel beoordeeld en u dient zich te houden aan het maximumaantal pagina's per wens m.b.t. uw antwoord.

Wens	ARCH001
Categorie	SaaS
Omschrijving wens	
<p>U levert de hogeschool een standaard SaaS-dienst. Mochten hierop aanpassingen worden gedaan worden voor de hogeschool dan geeft u deze hieraan. Deze aanpassingen zullen dan duurzaam (voor de looptijd van het contract en zonder enige bijkomende kosten) inbegrepen zijn in zowel prijs als de dienstverlening van uw aanbieding.</p> <p>Hierin wordt in ieder geval het volgende aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De mate waarin de dienst out of de box voldoet "" aan de eisen van Hogeschool Rotterdam voor het invullen van de component Organiseren van leren en Inleveren en beoordelen van opdrachten (Zie bijlage 11 Een flexibele en persoonlijke leeromgeving - een modulair functioneel model_Surf_v1610D); • De koppelingen die inschrijver als noodzakelijk ziet voor een goed functioneren van het product (bijvoorbeeld maar niet exclusief zijnde, het Student Informatie Systeem (SiS) en een Digitaal Toets systeem). 	
Format	Beschrijving in schrift
Relevante bijlage	Bijlage 11 Een flexibele en persoonlijke leeromgeving - een modulair functioneel model_Surf_v1610D
Maximale Lengte	1 pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger; 2. De mate waarin hetgeen is beschreven voldoet aan de volledige relevante bijlage, naar mate de beschrijving meer voldoet, scoort u beter; 3. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar (zal) worden gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. <p>Belangrijk: <u>als deze wens wordt beoordeeld met een score lager dan 50, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en niet verder beoordeeld.</u></p>	

Wens	ARCH002
Categorie	SaaS
Omschrijving wens	
<p>U levert een architectuuroverzicht (Archimate) en beschrijving van de door u aangeboden LMS-dienst. U beschrijft in ieder geval de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een overzicht en/of beschrijving van de gehanteerde architectuur-principes en/of de ontwerpprincipes; • Een overzicht en eventueel een toelichtende beschrijving van de technische architectuur. 	
Format	Afbeelding en beknopte toelichting
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	1 pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger; 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	ARCH003
Categorie	SaaS
Omschrijving wens	
<p>Inschrijver beschrijft hoe de gehanteerde architectuur invulling verzorgt, m.b.t de opgeslagen gegevens, op de gebieden van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • betrouwbaarheid; • beschikbaarheid; • juistheid; • compleetheid. <p>Hierbij levert u ook een beschrijving van de organisatorische en technische maatregelen die deze borging ondersteunen.</p>	
Format	Beknopte toelichting eventueel ondersteund door een afbeelding
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	½ pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven en aantoonbaar de genoemde aspecten worden ingevuld, naar mate u de punten meer heeft uitgewerkt en beschreven, en meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	ARCH004
Categorie	Formats
Omschrijving wens	
<p>U levert een lijst aan met de bestandsformaten die embedded (dus zonder dat er een externe applicatie voor gestart moet worden) weergegeven kunnen worden binnen de aangeboden LMS-dienst, waarbij u het volgende aantoont:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De gangbare bestandsformaten, te weten Officebestanden, PDF, ODF, tekst, iCal, DivX, MP3, AVI, MOV, MP4, JPG, GIF, PNG) kunnen in ieder geval embedded weergegeven worden; 2. Er kan een uitgebreide hoeveelheid andere bestandsformaten dan hierboven genoemd embedded weergegeven worden. 	
Format	Overzicht/beschrijving van de ondersteunde formats
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	½ pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger 	

Wens	ARCH005
Categorie	Plagiaat scanner
Omschrijving wens	
<p>U levert een beschrijving, waarin het volgende wordt aangetoond: Hogeschool Rotterdam wil de mogelijkheid hebben om een zelfgekozen plagiaatscanner in te zetten voor de controle van werkstukken van studenten ingeleverd via het LMS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inschrijver beschrijft binnen welke kaders de hogeschool zelf een keuze kan maken voor plagiaatscanners en de hierbij ondersteunde methoden voor integratie van de plagiaatscanner. ▪ Inschrijver beschrijft hoe het mogelijk is om plagiaatscanners van derden te integreren in het LMS. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	½ pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	ARCH006
Categorie	Plagiaat scanner
Omschrijving wens	
<p>Inschrijver beschrijft op welke wijze het gebruik van een plagiaatscanner geïntegreerd is in de werking van het LMS en/of deze onderdeel is van de standaard LMS-inrichting. HR verwacht hierbij in ieder geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatische controle op plagiaat van daarvoor aangemerkte werken; • Het beschikbaar hebben van het plagiaatrapport voor student en docent op een logische plaats in de procesgang. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	N.V.T
Maximale Lengte	½ pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Vervallen

Wens	ARCH007
Categorie	Plagiaat scanner
Omschrijving wens	
<p>Als het product van Inschrijver een ingebouwde plagiaatscanner bevat, beschrijft Inschrijver de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschrijf hoe het mogelijk is om integratie van derde plagiaat scanners te integreren in uw LMS. Dit kan u eventueel combineren met uw antwoord op ARCH005; • Geef aan dat, wanneer u een eigen plagiaatscanner in uw LMS hebt, hoe en/of deze volledig kan worden uitgeschakeld. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	N.V.T
Maximale Lengte	½ pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	ARCH008
Categorie	Plagiaat scanner
Omschrijving wens	
<p>Voor het aanleveren van de bronbestanden waartegen plagiaat gecontroleerd kan worden, is HR voornemens, op termijn, een "eigen" database aan te bieden. Van plagiaatdetectiesystemen wordt verwacht dat zij hier gebruik van kunnen maken. Als het product van Inschrijver een plagiaatdetectiesysteem omvat levert Inschrijver een beschrijving aan waarin wordt aangetoond dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De door Inschrijver geleverde oplossing in staat is gebruik te maken van deze externe database; • <i>En/of</i> dat Inschrijver in staat en bereid is om, binnen het standaardproduct, de geleverde oplossing hiertoe geschikt te maken. Daarbij beschrijft u binnen welke tijdsduur en op welke wijze u dit denkt te realiseren. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	N.V.T
Maximale Lengte	1 pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	ARCH009
Categorie	Integratie Student informatie Systeem (SiS)
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam wil storingsvrije koppelingen, die ongevoelig zijn voor wijzigingen aan het systeem. U levert een beschrijving waarin het volgende wordt aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De aangeboden LMS-dienst hanteert (onder andere) opleidingen, onderwijseenheden, lesgroepen en deelnemer-competenties uit het SIS (e.g. Osiris) om de basisstructuur van het systeem in te richten; • Er worden standaarden gebruikt bij het realiseren van de inrichting; • De inrichting is eenvoudig te realiseren. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	Voor de definitie van de informatieobjecten, zie https://hora2.surf.nl/index.php?title=Informatiemodel
Maximale Lengte	1 pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. <p>Belangrijk: als deze wens wordt beoordeeld met een score lager dan 50, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en niet verder beoordeeld.</p>	

Wens	ARCH010
Categorie	LTI
Omschrijving wens	
<p>U levert een beschrijving waarin de volgende zaken worden aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het is mogelijk dat de aangeboden LMS-dienst via de LTI-standaard onderwijscontent kan opnemen binnen de eigen omgeving; • Welke versies van de LTI-standaard ondersteund worden; • Of de aangeboden dienst beschikt over een “store” voor LTI-integraties; • Wie (vanuit welke rol) een LTI-integratie kan activeren binnen de dienst en op welke manier; Het is mogelijk dat de aangeboden LMS-dienst zo veel mogelijk ‘out-of-the-box’ via de LTI-standaard onderwijscontent kan opnemen binnen de eigen omgeving. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	1 pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. <p>Belangrijk: <u>als deze wens wordt beoordeeld met een score lager dan 50, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en niet verder beoordeeld.</u></p>	

Wens	ARCH011
Categorie	E-portfolio
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam ziet een toenemende behoefte aan digitale portfolio functionaliteit (e-portfolio). Het is een mogelijkheid dat Inschrijver voorziet in een (deel van de) daarvoor ontwikkelende behoefte, Hogeschool Rotterdam wil wel de mogelijkheid behouden om differentiatie bij opleidingen te kunnen bieden. In aanvulling daarop wil Hogeschool Rotterdam ook het gebruik van, voor in de professie veel gebruikte, e-portfolio's kunnen faciliteren.</p> <p>U levert een beschrijving waarin de volgende zaken worden aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U beschrijft welke mogelijkheden tot integratie er zijn met e-Portfolio tools van derden en welke functionele mogelijkheden en beperkingen er zijn binnen de dienst; • Als de dienst een eigen e-Portfolio module bevat beschrijft u de functionele mogelijkheden en beperkingen hiervan, waarbij ook aandacht is voor verschillende versies van een portfolio (o.a. bewijs, archief, presentatie); • U beschrijft welke services zijn gerealiseerd in het kader van de IMS e-Portfolio-standaard gericht op het mogelijk maken van de gewenste portabiliteit. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	https://www.imsglobal.org/ep/index.html
Maximale Lengte	1 pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. <p>Belangrijk: <u>als deze wens wordt beoordeeld met een score lager dan 50, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en niet verder beoordeeld.</u></p>	

Wens	ARCH012
Categorie	LIS
Omschrijving wens	
<p>U levert een beschrijving waarin de volgende zaken worden aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het LMS biedt ondersteuning voor LIS (Learning Information Services; voor de uitwisseling van studentgegevens en resultaten); • Het LMS is zo veel mogelijk 'out-of-the-box' compliant met LIS; • De door inschrijver al (elders) gerealiseerde services ten behoeve van (in elk geval) de Core Use-cases (zie: https://www.imsglobal.org/lis/lisv2p0p1/LISSpecificationv2p0p1.html#toc-6) 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	Core uses cases, te raadplegen via https://www.imsglobal.org/lis/lisv2p0p1/LISSpecificationv2p0p1.html
Maximale Lengte	1 pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	ARCH013
Categorie	Bronsystemen
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam werkt toe naar een architectuur waarin redundantie van data bij uitzondering voorkomt. Het geniet daarom de voorkeur dat gegevens, zoveel als mogelijk, in het bronsysteem vast te leggen en op te vragen. Het LMS, als informatie hub voor een student, is gebruiker van veel van die data.</p> <p>Inschrijver levert een beschrijving van de in het LMS opgeslagen informatie, dit doet zij met het Informatiemodel van de Hoger Onderwijs Referentie Architectuur. Onderdeel van deze beschrijving is in elk geval de aard van de opslag (nodig/ wenselijk voor performance en/of functioneren van het systeem, LMS is bronsysteem, transactioneel).</p> <p>Hierin besteedt u aandacht aan de volgende informatieobjecten. Wij hebben aangegeven welke aard van opslag Hogeschool Rotterdam op dit moment verwacht. Inschrijver wordt uitgenodigd hier de eigen visie op te geven.</p> <p>Informatieobjecten welke nodig en/of wenselijk voor performance en/of functioneren van systeem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deelnemer; • Lesgroep; • Onderwijseenheid; • Opleiding en Minor. <p>Informatieobjecten waarvoor het LMS mogelijk als bron dient:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leermateriaal; • Toetsmateriaal; • Leergroep; • Werkproduct; • Deelnemer competentie. <p>Transactionele informatieobjecten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultaat (toets en onderwijseenheid); • Rooster. <p>Daarnaast levert Inschrijver een beschrijving op waarmee wordt aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welke (overige) mogelijkheden de dienst biedt voor het gebruiken/tonen van gestructureerde data binnen de relevante context van de dienst. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	Informatiemodel Hoger Onderwijs Referentiearchitectuur, versie 2.1 te raadplegen op https://hora2.surf.nl/index.php?title=Informatiemodel
Maximale Lengte	1 pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 	

2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger.

Wens	ARCH014
Categorie	Systeem koppelingen
Omschrijving wens	
<p>U levert een beschrijving van ondersteunde interface standaarden t.b.v. systeem koppelingen waarbij is aangegeven welke beperkingen er zijn en waarin de volgende zaken worden aangetoond:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Qua architectuur zal het LMS middels gangbare, gestandaardiseerde interfaces gegevens; uitwisselen met de verschillende applicaties zoals aangegeven bij 'de Integratie Component'. Relevant zijn SOAP/XML en/of REST/JSON; 2) Er gelden weinig tot geen beperkingen. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	½ pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. <p>Belangrijk: als deze wens wordt beoordeeld met een score lager dan 50, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en niet verder beoordeeld.</p>	

Wens	ARCH015
Categorie	Systeem koppelingen
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam heeft de ontwikkeling van een nieuwe inrichting van de Digitale Leeromgeving (zie bijlage 19 190206-De Digitale Leeromgeving van Hogeschool Rotterdam_v1.2D_LMS_c0.9) aangevangen. Binnen deze nieuwe inrichting vervult het LMS een belangrijke rol als 'informatiehub'/ centraal informatiesysteem, die ook via andere kanalen geraadpleegd en gemuteerd wordt. Met de ontwikkeling van een nieuwe integratieoplossing wordt richting een op microservices gebaseerde architectuur bewogen. Inschrijver levert een beschrijving aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Waaruit blijkt dat de door Inschrijver gehanteerde architectuur gebaseerd is op microservices; 2) Waarin de ondersteunde services voor minimaal de volgende bedrijfsobjecten staan beschreven: Deelnemer, Opleiding, Minor, Onderwijseenheid, Leergroep, Werkproduct, Toetsactiviteit, Toetsresultaat (en/of Onderwijseenheidresultaat), Deelnemer-competentie, Rooster, Lesgroep, Medewerker, Inzetplanning en Onderwijseenheid deelname; 3) Welke services uitgezonderd zijn van externe toepassing. <p>Indien Inschrijver geen op microservices gebaseerde architectuur hanteert wordt een beschrijving aangeleverd waarin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) Inschrijver beschrijft hoe een invulling van de functionaliteit voor het aanroepen van (alle) functies in de applicatie door externe systemen van een dergelijke architectuur bereikt wordt. In dit geval zijn ook bovenstaand punt 2 en 3 van toepassing. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	bijlage 19 190206-De Digitale Leeromgeving van Hogeschool Rotterdam_v1.2D_LMS_c0.9 en https://hora2.surf.nl/index.php?title=Informatiemodel
Maximale Lengte	1 pagina A4
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. <p>Belangrijk: <u>als deze wens wordt beoordeeld met een score lager dan 50, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en niet verder beoordeeld.</u></p>	



Wens	ARCH016
Categorie	Office 365
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam biedt studenten en docenten (delen van) de Microsoft 365 suite aan op basis van de A3 en (in voorkomende gevallen) de A5 licentie. Van het LMS wordt verwacht dat de toepassing van functionaliteiten uit Microsoft 365 binnen het systeem geïntegreerd mogelijk is.</p> <p>Inschrijver levert een beschrijving aan waarin in elk geval de (on)mogelijkheden voor de volgende vormen van integratie met Office 365 zijn opgenomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OneNote (inclusief OneNote Classbook); • Onedrive; • Teams (eventueel inclusief SharePoint). <p>Aandacht wordt hierbij minimaal besteed aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De randvoorwaarden die gelden voor deze integratie; • De functionele mogelijkheden en beperkingen die gelden voor deze integratie; • De technische inrichting van deze integratie. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	1 pagina A4
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. <p>Belangrijk: als deze wens wordt beoordeeld met een score lager dan 50, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en niet verder beoordeeld.</p>	



Wens	ARCH017
Categorie	AAA
Omschrijving wens	
<p>U levert een beschrijving waarin de volgende zaken worden aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het LMS is Anytime, Anywhere beschikbaar voor Any device (AAA) (zie pagina 6 van bijlage 19 190206-De Digitale Leeromgeving van Hogeschool Rotterdam_v1.2D_LMS_c0.9; • Benadering van de dienst is mogelijk met een keuze aan (gangbare) webbrowsers. Voor mobile devices kunnen native apps voorzien in deze wensen; • Er zijn zo min mogelijk restricties bij de realisatie van het bovenstaande punt; • Er hoeven geen add-ons of andere additionele zaken door gebruikers geïnstalleerd te worden om gebruik te kunnen maken van de functionaliteit van de dienst; • Geef aan welke browsers u ondersteunt en wat uw beleid hierop is (o.a. versie support). 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	Bijlage 19 190206-De Digitale Leeromgeving van Hogeschool Rotterdam_v1.2D_LMS_c0.9
Maximale Lengte	½ pagina A4
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. <p>Belangrijk: als deze wens wordt beoordeeld met een score lager dan 50, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en niet verder beoordeeld.</p>	



Wens	ARCH018
Categorie	BSD
Omschrijving wens	
<p>De dienst bevat een omvangrijke hoeveelheid archiefwaardige informatie. Hogeschool Rotterdam wil dergelijke informatie onafhankelijk van het bronsysteem opslaan in een daarvoor bestemd archiefsysteem, inclusief de benodigde metadata.</p> <p>Voor de opslag van deze informatie levert inschrijver een beschrijving aan waarmee wordt aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welke mogelijkheden de dienst biedt om data, contextuele informatie en documenten (inclusief een te bepalen set aan metadata afhankelijk van de aard van de te archiveren informatie) op te slaan in een extern systeem; • Welke mogelijkheden er zijn om deze overdracht geautomatiseerd te laten verlopen; • Welke mogelijkheden er zijn tot handmatige overdracht; • Welke beperkingen er gelden voor dergelijke externe opslag; • En welke mogelijkheden inschrijver ziet voor het opheffen van deze beperkingen. <p>Ook levert Inschrijver een beschrijving aan waarmee het volgende wordt aangetoond.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welke mogelijkheden er zijn tot het gebruik van een extern archiefsysteem als bron van ongestructureerde data (documenten) binnen de dienst; • Welke mogelijkheden er zijn tot het asynchroon overdragen en verwijderen van (in elk geval) ongestructureerde data. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	1 pagina (A4)
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. <p>Belangrijk: <u>als deze wens wordt beoordeeld met een score lager dan 50, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en niet verder beoordeeld.</u></p>	

Wens	ARCH019
Categorie	BSD
Omschrijving wens	
<p>U levert een beschrijving waarin de volgende zaken worden aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> De dienst ondersteunt het beheren en toepassen van bewaartermijnen voor de in de dienst opgeslagen informatie. Hierbij geldt de Selectielijst hogescholen 2013, actualisatie 2019 (zie bijlage 18). 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	bijlage 18 Selectielijst_Hogescholen_Actualisatie_2019_v1.1D
Maximale Lengte	½ A4 pagina
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	ARCH020
Categorie	Logging
Omschrijving wens	
<p>U levert een beschrijving met ten minste een overzicht van de logging die uw systeem kan bijhouden, waarin de volgende zaken worden aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het LMS is in staat logging van alle handelingen en gegevensmutaties bij te houden om aan te tonen dat de integriteit van het systeem gewaarborgd is; De gelogde gegevens zijn in te zien en opvraagbaar zijn (voor geautomatiseerde systemen) door daartoe geautoriseerde personen van Hogeschool Rotterdam. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	½ pagina A4
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	



Wens	ARCH021
Categorie	Security
Omschrijving wens	
U levert een beschrijving waarin het volgende wordt aangetoond:	
Alle privacygevoelige informatie wordt door het LMS op een veilige manier opgeslagen en verwerkt. Dit zoals verwacht onder de verwerkers overeenkomst en zoals bedoeld in de AVG/GDPR.	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t
Maximale Lengte	½ pagina A4
Beoordeling	
Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:	
<ol style="list-style-type: none">1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger.2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger.	

Wens	ARCH022
Categorie	Encryptie
Omschrijving wens	
<p>U levert een beschrijving van de wijze waarop versleuteling van gegevens in/door de LMS-dienst plaatsvindt, waarin de volgende zaken worden aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De wijze waarop versleuteling van al het berichtenverkeer naar en van de LMS-dienst plaatsvindt is adequaat; • De wijze waarop versleuteling van “data at rest” binnen de LMS-dienst plaatsvindt is adequaat; <p>De versleuteling blijft actueel en voldoende betrouwbaar.</p>	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	½ pagina A4
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	ARCH023
Categorie	Standaarden
Omschrijving wens	
<p>Beschrijf hoe de dienst de “Pas-toe-of-leg-uit” standaarden van het Forum Standaardisatie ondersteunt inclusief motivatie als een standaard niet ondersteund wordt.</p>	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	½ pagina A4
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	ARCH024
Categorie	Schaalbaarheid.
Omschrijving wens	
<p>U levert een beschrijving van de gehanteerde architectuur voor de dienst, met name gericht op de schaalbaarheid en performance waarin de volgende zaken worden aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De prestaties van de aangeboden LMS-dienst blijven door de gekozen architectuur op hetzelfde niveau bij toe- of afname in gebruik van de dienst; • De prestaties van de aangeboden LMS-dienst blijven door de gekozen architectuur op hetzelfde niveau bij toe- of afname in door de dienst vastgelegde informatie. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	½ pagina A4
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	ARCH025
Categorie	Security
Omschrijving wens	
<p>U levert een beschrijving van de wijze waarop Security by Design in de LMS-dienst gerealiseerd is, waarin u het volgende aantoont:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De door u dienst voldoet aan het principe van 'Security by design'. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	½ pagina A4
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	ARCH026
Categorie	Privacy
Omschrijving wens	
<p>U levert een beschrijving van de wijze waarop Privacy by Design in de LMS-dienst gerealiseerd is, waarin u het volgende aantoont:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De door u dienst voldoet aan het principe van 'Privacy by Design'. 	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	½ pagina A4
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

Wens	ARCH027
Categorie	Continuïteit
Omschrijving wens	
<p>Beschrijf en lever aan bij uw inschrijving hoe u ingeval van een ernstige verstoring (brand, aanslag of andere verstoring) uw dienst kan herstellen op een andere locatie en de (herstel)termijn die hieraan verbonden is.</p>	
Format	Beschrijving
Relevante bijlage	n.v.t.
Maximale Lengte	1 A4
Beoordeling	
<p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mate waarin de beschreven punten zijn uitgewerkt en beschreven, naar mate de punten beter zijn uitgewerkt en beschreven, scoort u hoger. 2. Mate waarin het gevraagde aantoonbaar wordt gerealiseerd, naar mate u meer concreet aantoonbaar maakt dat het gevraagde wordt gerealiseerd, scoort u hoger. 	

2.4 Algemene gebruikerservaring

Wens	2.4.1
Categorie	Algemene gebruikerservaring
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam vindt het belangrijk dat de algemene gebruikerservaring optimaal is. De algemene gebruikerservaring wordt getoetst aan de hand van demo's, zoals hieronder zijn beschreven. De demo's vinden plaats in de periode die is aangegeven in paragraaf 3.2 van de Offerteaanvraag.</p> <p>Inschrijver verzorgt een demo over de onderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. User dashboard; 2. Notificaties; 3. LTI integraties; 4. Learning analytics; 5. E-Portfolio; 6. Peer-feedback; 7. 2-zijdige communicatie; 8. Online help. <p>Zie bijlage 14 Inhoud Algemene Gebruikerservaring voor een specificatie van hetgeen getoond dient te worden.</p> <p>Als meer tijd is benodigd, dan kan Hogeschool Rotterdam besluiten om de onderwerpen die buiten de gestelde tijd vallen niet te beoordelen. Behandeling van andere dan de aangegeven onderwerpen worden niet beoordeeld. Het programma met het tijdschema en een nadere specificering van de gewenste inhoud zullen in een later stadium worden verstrekt.</p>	
Format	Demo
Relevante bijlage	Bijlage 14 Inhoud Algemene Gebruikerservaring
Maximale Lengte (duur)	90 minuten
Beoordeling	
<p>De wens wordt beoordeeld op:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gebruikersvriendelijkheid en efficiëntie: de mate waarin en het gemak waarmee toekomstige gebruikers hun opleidings-, leer- en werkprocessen ondersteunen. Daarom betreft dit het volledige spectrum van de vereiste functionele gebieden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan: <ol style="list-style-type: none"> a. Gebruiksgemak (aantal noodzakelijke acties) en gemak van uitvoerrealisatie; b. Schermindeling (duidelijkheid van de toepassing); c. Intuïtief niveau (de mate waarin training en/of een handleiding noodzakelijk is, in welke mate zijn zaken logisch en vanzelfsprekend). <p>Naar mate de functionaliteit meer gebruiksvriendelijk en efficiënt is, scoort u hoger.</p> 	

2.5 Service Management

Wens	2.5.1
Categorie	Service Management
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam vindt het belangrijk dat er een kwalitatief goed Service Level Agreement wordt gehanteerd. Hogeschool Rotterdam heeft wensen waar de SLA bij voorkeur aan moet voldoen. U levert een SLA aan waarbij u zoveel mogelijk aansluit (in vorm en inhoud) bij het SLA voorstel welke als bijlage is opgenomen.</p> <p>Onderdeel is voorts een gesprek waarin vragen worden gesteld en antwoorden worden gegeven over de SLA en de dienstverlening om zodoende de beoordeling van de kwaliteit van Service Management te kunnen aanscherpen en completeren.</p>	
Format	SLA mag vrij aangeleverd worden en gesprek
Relevante bijlage	Bijlage 22 SLA
Maximale lengte en duur	Aangeleverde (bij inschrijving) SLA en 90 min (gesprek)
Beoordeling	
<p>Deze wens wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De mate waarin aannemelijk wordt gemaakt dat aan de kant van de Inschrijver alle elementen aanwezig zijn om de samenwerking op het gebied van beheer succesvol te laten zijn. Naarmate meer elementen aanwezig om de samenwerking zijn op het gebied van beheer om de samenwerking succesvol te laten zijn, scoort u hoger. 2. Mate waarin qua aard en omvang voldaan wordt aan de KPI's uit de SLA. Naarmate u meer KPI's noemt die dichterbij de norm liggen scoort u hoger. 3. De mate waarin u aansluit bij de SLA als geheel. <p>Belangrijk: <u>als deze wens wordt beoordeeld met een score lager dan 25, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en niet verder beoordeeld.</u></p>	

3 Wensen: Kwalitatieve criteria (Stap 2)

Hieronder vindt u de wensen in het kader van de Kwalitatieve criteria (Stap 2).

3.1 Usability test docenten

Wens	3.1.1
Categorie	Digitaal inleveren en beoordelen en Onderwijsprocesbegeleiding
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam wil de volgende onderdelen beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiden van de opdracht; • Beoordelen van de opdracht. <p>Het staat inschrijvers vrij om een toelichting of instructie aan te reiken voor uitvoering van de test. Aanwezigheid vanuit de inschrijver bij het uitvoeren van de test is niet toegestaan.</p>	
Format	Gebruik testomgeving
Relevante bijlage	Bijlage 15 Use Cases en Bijlage 13 Vereisten Testomgeving
Beoordeling	
<p>Deze wens wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan de gebruiker de in de use cases beschreven functionaliteit uitvoeren met het verwachte resultaat als gevolg? Naar mate de functionaliteit beter kan worden uitgevoerd en het verwachte resultaat tot gevolg heeft, scoort u hoger: 2. Gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie: de mate waarin en het gemak waarmee het systeem toekomstige gebruikers hun opleidings-, leer- en werkprocessen ondersteunt. Daarom betreft dit het volledige spectrum van de vereiste functionele gebieden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan: <ol style="list-style-type: none"> a. Gebruiksgemak (aantal noodzakelijke acties) en gemak van uitvoerrealisatie; b. Schermindeling (duidelijkheid van de toepassing); c. Intuïtief niveau (de mate waarin training en/of een handleiding noodzakelijk is, in welke mate zijn zaken logisch en vanzelfsprekend); d. Gebruikersondersteuning en klachtenbeheer (online help-functie). <p>Naar mate de functionaliteit meer gebruiksvriendelijk en efficiënt is, scoort u hoger.</p>	

Wens	3.1.2
Categorie	Communicatie
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam wil het volgende onderdeel beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eenzijdige communicatie door docent. <p>Het staat inschrijvers vrij om een toelichting of instructie aan te reiken voor uitvoering van de test. Aanwezigheid vanuit de inschrijver bij het uitvoeren van de test is niet toegestaan.</p>	
Format	Gebruik testomgeving
Relevante bijlage	Bijlage 15 Use Cases en Bijlage 13 Vereisten Testomgeving
Beoordeling	
<p>Deze wens wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kan de gebruiker de in de use cases beschreven functionaliteit uitvoeren met het verwachte resultaat als gevolg? Naar mate de functionaliteit beter kan worden uitgevoerd en het verwachte resultaat tot gevolg heeft, scoort u hoger: Gebruikersvriendelijkheid en efficiëntie: de mate waarin en het gemak waarmee het systeem toekomstige gebruikers hun opleidings-, leer- en werkprocessen ondersteunt. Daarom betreft dit het volledige spectrum van de vereiste functionele gebieden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan: <ol style="list-style-type: none"> Gebruiksgemak (aantal noodzakelijke acties) en gemak van uitvoerrealisatie; Schermindeling (duidelijkheid van de toepassing); Intuïtief niveau (de mate waarin training en/of een handleiding noodzakelijk is, in welke mate zijn zaken logisch en vanzelfsprekend); Gebruikersondersteuning en klachtenbeheer (online help-functie). <p>Naar mate de functionaliteit meer gebruiksvriendelijk en efficiënt is, scoort u hoger.</p> 	

Wens	3.1.3
Categorie	Leermaterialen ontwikkelen, beheren en delen en Organiseren van leren
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam wil de volgende onderdelen beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Content arrangeren; • Studenten organiseren in groepen; • Toegang tot content geven; • Agenda. <p>Het staat inschrijvers vrij om een toelichting of instructie aan te reiken voor uitvoering van de test. Aanwezigheid vanuit de inschrijver bij het uitvoeren van de test is niet toegestaan.</p>	
Format	Gebruik testomgeving
Relevante bijlage	Bijlage 15 Use Cases en Bijlage 13 Vereisten Testomgeving
Beoordeling	
<p>Deze wens wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan de gebruiker de in de use cases beschreven functionaliteit uitvoeren met het verwachte resultaat als gevolg? Naar mate de functionaliteit beter kan worden uitgevoerd en het verwachte resultaat tot gevolg heeft, scoort u hoger: 2. Gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie: de mate waarin en het gemak waarmee het systeem toekomstige gebruikers hun opleidings-, leer- en werkprocessen ondersteunt. Daarom betreft dit het volledige spectrum van de vereiste functionele gebieden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan: <ol style="list-style-type: none"> a. Gebruiksgemak (aantal noodzakelijke acties) en gemak van uitvoerrealisatie; b. Schermindeling (duidelijkheid van de toepassing); c. Intuïtief niveau (de mate waarin training en/of een handleiding noodzakelijk is, in welke mate zijn zaken logisch en vanzelfsprekend); d. Gebruikersondersteuning en klachtenbeheer (online help-functie). <p>Naar mate de functionaliteit meer gebruiksvriendelijk en efficiënt is, scoort u hoger.</p>	

Wens	3.1.4
Categorie	Formatief toetsen
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam wil het volgende onderdeel beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Toets definiëren. <p>In het kader van deze wens zien we toetsen als formatief toetsen die de student feedback geven op zijn/haar voortgang en die aangeven wat de student nog moet doen (feed forward) om het einddoel (feed up) te bereiken.</p> <p>Het staat inschrijvers vrij om een toelichting of instructie aan te reiken voor uitvoering van de test. Aanwezigheid vanuit de inschrijver bij het uitvoeren van de test is niet toegestaan.</p>	
Format	Gebruik testomgeving
Relevante bijlage	Bijlage 15 Use Cases en Bijlage 13 Vereisten Testomgeving
Beoordeling	
<p>Deze wens wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kan de gebruiker de in de use cases beschreven functionaliteit uitvoeren met het verwachte resultaat als gevolg? Naar mate de functionaliteit beter kan worden uitgevoerd en het verwachte resultaat tot gevolg heeft, scoort u hoger: Gebuijkersvriendelijkheid en efficiëntie: de mate waarin en het gemak waarmee het systeem toekomstige gebruikers hun opleidings-, leer- en werkprocessen ondersteunt. Daarom betreft dit het volledige spectrum van de vereiste functionele gebieden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan: <ol style="list-style-type: none"> Gebruiksgemak (aantal noodzakelijke acties) en gemak van uitvoerrealisatie; Schermindeling (duidelijkheid van de toepassing); Intuïtief niveau (de mate waarin training en/of een handleiding noodzakelijk is, in welke mate zijn zaken logisch en vanzelfsprekend); Gebuijkersondersteuning en klachtenbeheer (online help-functie). <p>Naar mate de functionaliteit meer gebruiksvriendelijk en efficiënt is, scoort u hoger.</p> 	

3.2 Usability test studenten

Wens	3.2.1
Categorie	Digitaal inleveren en beoordelen en Onderwijsprocesbegeleiding
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam wil de volgende onderdelen beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inleveren van de opdracht; • Reageren op de beoordeling <p>Het staat inschrijvers vrij om een toelichting of instructie aan te reiken voor uitvoering van de test. Aanwezigheid vanuit de inschrijver bij het uitvoeren van de test is niet toegestaan.</p>	
Format	Gebruik testomgeving
Relevante bijlage	Bijlage 15 Use Cases en Bijlage 13 Vereisten Testomgeving
Beoordeling	
<p>Deze wens wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan de gebruiker de in de use cases beschreven functionaliteit uitvoeren met het verwachte resultaat als gevolg? Naar mate de functionaliteit beter kan worden uitgevoerd en het verwachte resultaat tot gevolg heeft, scoort u hoger: 2. Gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie: de mate waarin en het gemak waarmee het systeem toekomstige gebruikers hun opleidings-, leer- en werkprocessen ondersteunt. Daarom betreft dit het volledige spectrum van de vereiste functionele gebieden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan: <ol style="list-style-type: none"> a. Gebruiksgemak (aantal noodzakelijke acties) en gemak van uitvoerrealisatie; b. Schermindeling (duidelijkheid van de toepassing); c. Intuïtief niveau (de mate waarin training en/of een handleiding noodzakelijk is, in welke mate zijn zaken logisch en vanzelfsprekend); d. Gebruikersondersteuning en klachtenbeheer (online help-functie). <p>Naar mate de functionaliteit meer gebruiksvriendelijk en efficiënt is, scoort u hoger.</p>	

Wens	3.2.2
Categorie	Communicatie
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam wil het volgende onderdeel beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eenzijdige communicatie door student. <p>Het staat inschrijvers vrij om een toelichting of instructie aan te reiken voor uitvoering van de test. Aanwezigheid vanuit de inschrijver bij het uitvoeren van de test is niet toegestaan.</p>	
Format	Gebruik testomgeving
Relevante bijlage	Bijlage 15 Use Cases en Bijlage 13 Vereisten Testomgeving
Beoordeling	
<p>Deze wens wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kan de gebruiker de in de use cases beschreven functionaliteit uitvoeren met het verwachte resultaat als gevolg? Naar mate de functionaliteit beter kan worden uitgevoerd en het verwachte resultaat tot gevolg heeft, scoort u hoger: Gebruikersvriendelijkheid en efficiëntie: de mate waarin en het gemak waarmee het systeem toekomstige gebruikers hun opleidings-, leer- en werkprocessen ondersteunt. Daarom betreft dit het volledige spectrum van de vereiste functionele gebieden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan: <ol style="list-style-type: none"> Gebruiksgemak (aantal noodzakelijke acties) en gemak van uitvoerrealisatie; Schermindeling (duidelijkheid van de toepassing); Intuïtief niveau (de mate waarin training en/of een handleiding noodzakelijk is, in welke mate zijn zaken logisch en vanzelfsprekend); Gebruikersondersteuning en klachtenbeheer (online help-functie). <p>Naar mate de functionaliteit meer gebruiksvriendelijk en efficiënt is, scoort u hoger.</p> 	

Wens	3.2.3
Categorie	Leermaterialen ontwikkelen, beheren en delen en Organiseren van leren
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam wil de volgende onderdelen beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studenten organiseren in groepen; • Agenda; • Binnen content navigeren. <p>Het staat inschrijvers vrij om een toelichting of instructie aan te reiken voor uitvoering van de test. Aanwezigheid vanuit de inschrijver bij het uitvoeren van de test is niet toegestaan.</p>	
Format	Gebruik testomgeving
Relevante bijlage	Bijlage 15 Use Cases en Bijlage 13 Vereisten Testomgeving
Beoordeling	
<p>Deze wens wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan de gebruiker de in de use cases beschreven functionaliteit uitvoeren met het verwachte resultaat als gevolg? Naar mate de functionaliteit beter kan worden uitgevoerd en het verwachte resultaat tot gevolg heeft, scoort u hoger: 2. Gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie: de mate waarin en het gemak waarmee het systeem toekomstige gebruikers hun opleidings-, leer- en werkprocessen ondersteunt. Daarom betreft dit het volledige spectrum van de vereiste functionele gebieden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan: <ol style="list-style-type: none"> a. Gebruiksgemak (aantal noodzakelijke acties) en gemak van uitvoerrealisatie; b. Schermindeling (duidelijkheid van de toepassing); c. Intuïtief niveau (de mate waarin training en/of een handleiding noodzakelijk is, in welke mate zijn zaken logisch en vanzelfsprekend); d. Gebruikersondersteuning en klachtenbeheer (online help-functie). <p>Naar mate de functionaliteit meer gebruiksvriendelijk en efficiënt is, scoort u hoger.</p>	

Wens	3.2.4
Categorie	Formatief toetsen
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam wil het volgende onderdeel beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toets uitvoeren. <p>In het kader van deze wens zien we toetsen als formatief toetsen die de student feedback geven op zijn/haar voortgang en die aangeven wat de student nog moet doen (feed forward) om het einddoel (feed up) te bereiken.</p> <p>Het staat inschrijvers vrij om een toelichting of instructie aan te reiken voor uitvoering van de test. Aanwezigheid vanuit de inschrijver bij het uitvoeren van de test is niet toegestaan.</p>	
Format	Gebruik testomgeving
Relevante bijlage	Bijlage 15 Use Cases en Bijlage 13 Vereisten Testomgeving
Beoordeling	
<p>Deze wens wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan de gebruiker de in de use cases beschreven functionaliteit uitvoeren met het verwachte resultaat als gevolg? Naar mate de functionaliteit beter kan worden uitgevoerd en het verwachte resultaat tot gevolg heeft, scoort u hoger: 2. Gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie: de mate waarin en het gemak waarmee het systeem toekomstige gebruikers hun opleidings-, leer- en werkprocessen ondersteunt. Daarom betreft dit het volledige spectrum van de vereiste functionele gebieden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan: <ol style="list-style-type: none"> a. Gebruiksgemak (aantal noodzakelijke acties) en gemak van uitvoerrealisatie; b. Schermindeling (duidelijkheid van de toepassing); c. Intuïtief niveau (de mate waarin training en/of een handleiding noodzakelijk is, in welke mate zijn zaken logisch en vanzelfsprekend); d. Gebruikersondersteuning en klachtenbeheer (online help-functie). <p>Naar mate de functionaliteit meer gebruiksvriendelijk en efficiënt is, scoort u hoger.</p>	

3.3 Usability test beheer

Wens	3.3.1
Categorie	Usability test beheer
Omschrijving wens	
<p>Hogeschool Rotterdam wil de volgende onderdelen beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zoeken en rapporteren; • systeemadministratie; • gebruikersbeheer. <p>Het staat inschrijvers vrij om een toelichting of instructie aan te reiken voor uitvoering van de test. Aanwezigheid vanuit de inschrijver bij het uitvoeren van de test is niet toegestaan.</p>	
Format	Gebruik testomgeving
Relevante bijlage	Bijlage 15 Use Cases en Bijlage 13 Vereisten Testomgeving
Beoordeling	
<p>Deze wens wordt beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan de gebruiker de in de use cases beschreven functionaliteit uitvoeren met het verwachte resultaat als gevolg? Naar mate de functionaliteit beter kan worden uitgevoerd en het verwachte resultaat tot gevolg heeft, scoort u hoger: 2. Gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie: de mate waarin en het gemak waarmee het systeem toekomstige gebruikers hun opleidings-, leer- en werkprocessen ondersteunt. Daarom betreft dit het volledige spectrum van de vereiste functionele gebieden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan: <ol style="list-style-type: none"> a. Gebruiksgemak (aantal noodzakelijke acties) en gemak van uitvoerrealisatie; b. Schermindeling (duidelijkheid van de toepassing); c. Intuïtief niveau (de mate waarin training en/of een handleiding noodzakelijk is, in welke mate zijn zaken logisch en vanzelfsprekend); d. Gebruikersondersteuning en klachtenbeheer (online help-functie). <p>Naar mate de functionaliteit meer gebruiksvriendelijk en efficiënt is, scoort u hoger.</p>	

3.4 Detailtest

Wens	3.4.1
Categorie	Detailtest docenten en studenten
Omschrijving wens	
<p>Digitaal inleveren en beoordelen en Onderwijsprocesbegeleiding</p> <p>Hogeschool Rotterdam wil in meer detail de volgende onderdelen beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiden van de opdracht; • Inleveren van de opdracht • Beoordelen van de opdracht • Reageren op de beoordeling. <p>Communicatie</p> <p>Hogeschool Rotterdam wil in meer detail de volgende onderdelen beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eenzijdige communicatie door docent. • Eenzijdige communicatie door student <p>Leermaterialen ontwikkelen, beheren en delen en Organiseren van leren</p> <p>Hogeschool Rotterdam wil in meer detail de volgende onderdelen beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Content arrangeren; • Studenten organiseren in groepen; • Toegang tot content geven; • Binnen content navigeren; • Agenda <p>Formatief toetsen</p> <p>Hogeschool Rotterdam wil in meer detail de volgende onderdelen beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toets definiëren; • Toets uitvoeren <p>In het kader van deze wens zien we toetsen als formatief toetsen die de student feedback geven op zijn/haar voortgang en die aangeven wat de student nog moet doen (feed forward) om het einddoel (feed up) te bereiken.</p> <p>Beheer</p> <p>Hogeschool Rotterdam wil in meer detail de volgende onderdelen beoordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zoeken en rapporteren; • Systeemadministratie; • Gebruikersbeheer. <p>De detailtest wordt uitgevoerd zonder script. Aanwezigheid vanuit de inschrijver bij het uitvoeren van de test is niet toegestaan</p>	
Format	Gebruik testomgeving
Relevante bijlage	Bijlage 13 Vereisten Testomgeving
Beoordeling	
Deze wens wordt beoordeeld op de volgende aspecten:	

1. Kan de gebruiker de in de use cases beschreven functionaliteit uitvoeren met het verwachte resultaat als gevolg? Naar mate de functionaliteit beter kan worden uitgevoerd en het verwachte resultaat tot gevolg heeft, scoort u hoger:
2. Gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie: de mate waarin en het gemak waarmee het systeem toekomstige gebruikers hun opleidings-, leer- en werkprocessen ondersteunt. Daarom betreft dit het volledige spectrum van de vereiste functionele gebieden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan:
 - a. Gebruiksgemak (aantal noodzakelijke acties) en gemak van uitvoerrealisatie;
 - b. Schermindeling (duidelijkheid van de toepassing);
 - c. Intuïtief niveau (de mate waarin training en/of een handleiding noodzakelijk is, in welke mate zijn zaken logisch en vanzelfsprekend);
 - d. Gebruikersondersteuning en klachtenbeheer (online help-functie).Naar mate de functionaliteit meer gebruiksvriendelijk en efficiënt is, scoort u hoger.