

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie RiTTen

ten behoeve van N.V. Nederlandse Gasunie

Datum: 20 mei 2020

Nr	Vraag	Antwoord
1	Is het mogelijk om de inzet van de navigatie functionaliteit door middel van een app op een device uit te laten voeren? Dat wil zeggen met behulp van een app op een Android of een iOS smartphone of (mini) Tablet-PC.	Gasunie staat ervoor open om de navigatie functionaliteit door middel van een app op een device te laten uitvoeren. Gasunie is in algemene zin geïnteresseerd in de best practices/mogelijkheden die de oplossing biedt t.a.v. track & trace, ritregistratie en navigatie.
2	Navigatie-unit: U geeft aan dat de navigatie unit een visualisatie van het leidingnetwerk bevat. - Is dat momenteel aanwezig? - Kunt u deze gegevens zelf aanleveren, zo ja in welk bestandsformaat? - Kunt u dit nader toelichten?	Die voorziening is op dit moment aanwezig. De leidingligging wordt gevisualiseerd d.m.v. Points Of Interest (POI) in het ov2 formaat. Het gaat om puntinformatie, er zijn ca. 80.000 punten, verdeeld over ca. 24 bestanden, uitgesplitst per thema en regio. Momenteel wordt daarnaast de iPad gebruikt om de leidingligging te bekijken.
3	Kunt u meer inzicht geven over de vereisten van de navigatie-unit, o.a. met betrekking tot de vereiste hardware en koppelingen?	Gasunie kan in dit stadium nog geen vereisten noemen. Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd om ons hierover vrijblijvend te laten informeren.
4	Is de brondata met betrekking tot de leidingligging digitaal beschikbaar binnen/door Gasunie en zo ja op welke wijze?	De brondata is digitaal beschikbaar. De data is voor Gasunie personeel beschikbaar via GEO-link. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 2.
5	Hoe en waarop wordt op dit moment de 'leidingligging' op weergegeven? Betreft het een app, webbrowser applicatie... of zit dit geïntegreerd in de Webfleet navigatie?	Beide, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 2 en vraag 3.

Nota van Inlichtingen Marktconsultatie RiTTeN

6	Waar komt de data voor de visualisatie van leidingligging vandaan en kan de data beschikbaar gemaakt worden?	De data wordt samengesteld uit meerdere bronnen, waaronder de leidingen, tekeningen en KB-objecten databases van de NV Nederlandse Gasunie zelf. Verdere bronnen zijn de openbaar beschikbare datasets met groengas/EV tank locaties.
7	Is de applicatie voor afhandeling van werkorders een separaat systeem aanvullend op de ritten-registratie of dient deze onderdeel uit te maken van de geboden oplossing. Indien deze onderdeel moet uitmaken zijn wij benieuwd naar de gewenste functionaliteiten van deze werkorder-registratie.	Gasunie maakt gebruik van SAP-PM voor de werkorders. Dit systeem valt buiten de scope van de opdracht. Gasunie is geïnteresseerd in de mogelijkheden voor een eventuele koppeling, zodat de route op basis van de SAP-orders kan worden gepland. Indien dit mogelijk is, ziet Gasunie hiervan graag meer informatie in de beantwoording van deze marktconsultatie, met name ook op het gebied van best practices.
8	Welke programmatuur gebruikt u op dit moment voor het verwerken van de werkorders door de technici?	SAP-PM/Fiori
9	Wordt de paslezer (die nu gebruikt wordt voor het huidige ritregistratiesysteem) ook gebruikt voor toegangsdeuren en lockers bij Gasunie locaties? Zo niet, zou dat in de nieuwe situatie wenselijk zijn?	De passen die gebruikt worden voor het huidige ritregistratiesysteem, worden gebruikt voor meerdere toepassingen, waaronder bijvoorbeeld ook de printfunctionaliteit.
10	Hebben planners behoefte aan routeoptimalisatie functionaliteit bij het plannen en/of her-plannen van werkopdrachten?	Gasunie is in algemene zin geïnteresseerd in de best practices/mogelijkheden die de oplossing biedt t.a.v. track & trace, ritregistratie en navigatie.
11	Welke informatie (interfaces) zou er gekoppeld mogen worden tussen het RiTTeN en het SAP-planningssysteem?	Gasunie gebruikt SAP voor de werkorders en is geïnteresseerd in de best practices. Gasunie is benieuwd naar welke koppelingen er mogelijk zijn en ziet hier graag iets over terug in de beantwoording van de marktconsultatie.
12	Op welke wijze kan er met het SAP-planningssysteem gekoppeld worden? Staat IT en SAP het toe om dit middels API te koppelen?	Het gebruik van API's is gangbaar, ook binnen Gasunie. Het is in dit stadium nog niet bekend of SAP het toestaat om middels API te koppelen. Gasunie ziet graag in de beantwoording van de marktconsultatie iets terug over de best practices van eventuele koppelingen.
13	Integratie: Met welke versie van SAP werkt u nu voor de planning van de werkzaamheden. Zijn er nog andere systemen waarmee geïntegreerd kan/moet worden (order optimalisatie, ritplanning etc)	Gasunie werkt met ECC60, SAP-MTS10 voor de planning. Gasunie is geïnteresseerd in de best practices vanuit de leverancier gezien.

Nota van Inlichtingen Marktconsultatie RiTTeN

14	M.b.t. SAP: met welke doelstelling wordt tracking en planning gekoppeld? Kunt u in dit stadium al aangeven welke parameters daarvoor dienen te worden uitgewisseld en met welke frequentie?	De achterliggende doelstelling is efficiënter werken. In dit stadium kan nog niet aangegeven worden welke parameters daarvoor uitgewisseld dienen te worden. Gasunie is in algemene zin geïnteresseerd in de best practices/mogelijkheden die de oplossing biedt t.a.v. track & trace, ritregistratie en navigatie.
15	Andere objecten dan voertuigen (assets): · Naast voertuigen is het ook mogelijk om andere objecten zoals aanhangers, trailers, graafmachines maar ook assets zoals generatoren, afsluiters en ander 'powered' materiaal te registreren voor locatie, draaiuren, batterij/brandstof status. Dit zou voordeel kunnen leveren met betrekking tot de planning. Heeft Gasunie de wens om additionele objecten (Assets) ook op te nemen. Zo ja waar zou het om gaan en welke informatie zou ontsloten moeten worden.	Indien er een mogelijkheid bestaat om additionele objecten mee te nemen, dan ontvangt Gasunie hier graag meer informatie over, waarbij specifiek ingegaan wordt op de best practices/mogelijkheden. Op basis van de geleverde input zal door Gasunie besloten worden of dit meegenomen gaat worden in een eventuele nadere uitvraag.
16	Verhogen klantenservice: Om de klant tevredenheid te verhogen zou u de verwachte aankomsttijden (ETA) kunnen communiceren. Deze informatie kan via email of sms direct doorgeven worden aan uw afnemers. Is dit relevant (op termijn)?	Gasunie is in algemene zin geïnteresseerd in de best practices/mogelijkheden die de oplossing biedt t.a.v. track & trace, ritregistratie en navigatie.
17	Flexibiliteit: Gasunie wil voorbereid zijn op de toekomstige ontwikkelingen waarbij flexibiliteit van belang is. Flexibiliteit, de gewenste opzet waarbij hardware en support in een prijs worden opgenomen en de prijs per maand hebben een relatie. Om te voorkomen dat Gasunie verschillende onvergelykbare aanbiedingen ontvangt is het aan te raden om duidelijkheid te creëren op welke elementen Gasunie flexibiliteit wenst. · Kunt u aangeven welke (volume) ontwikkelingen u verwacht in het wagenpark van Gasunie in de komende 4 jaar. · Op welke elementen verwacht u flexibiliteit van uw leverancier? Omdat de voertuigen waarschijnlijk geleverd worden door een leasemaatschappij zou u kunnen werken met de onderliggende leasetermijnen.	Zoals aangegeven in het marktconsultatie document is er voor Gasunie de komende jaren een grote mate van onzekerheid. Daarbij realiseert Gasunie zich dat de hardware en support in één, een relatie hebben met elkaar. Gasunie is op zoek naar een advies vanuit de markt hoe hier goed mee om te gaan.
18	Logischerwijs dat Gasunie ten aanzien van de ontwikkelingen van gas afbouw flexibiliteit verlangt. Ons inzien is dat niet anders dan financieel-economische/her organisatie oorzaak waarop o.a. met behulp van flexibiliteit op geanticipeerd moet worden. Heeft Gasunie ook een duidelijk omschreven wens ten opzichte van de flexibiliteit of moet dit nog nader geformuleerd worden?	De duidelijke wens is nog niet geformuleerd, anders dan dat Gasunie in de toekomst makkelijk moeten kunnen op- of afschalen.

Nota van Inlichtingen Marktconsultatie RiTTeN

19	Veiligheid, Milieu en extra's: · Is inzicht in CO2 uitstoot per voertuig voor Gasunie van toegevoegde waarde? · Gaat er een gedeelte van uw vloot geëlektrificeerd worden? Zo ja welk aantal voertuigen betreft dit en is er behoefte aan inzicht m.b.t. batterij/laadstatus van deze elektrische voertuigen. Dit soort informatie zou gebruikt kunnen worden bij de planning van ritten. · Om de veiligheid en uptime te verhogen en brandstof te reduceren is het relevant om de bandenspanning te meten. Is real-time inzicht in bandenspanning en signalering bij onder/overdruk (in de toekomst) relevant voor Gasunie. · Goed rijgedrag draagt bij hogere veiligheid en reductie van brandstof. Via telematica kan dit inzichtelijk worden gemaakt per bestuurder en/of voertuig. Is dit een relevante optie voor u? · Komt het voor dat uw voertuigen mogelijk overbeladen of te zwaar rondrijden. Is er behoefte aan een weeg systeem op de voertuigen?	Gasunie is in algemene zin geïnteresseerd in de best practices/mogelijkheden die de oplossing biedt t.a.v. track & trace, ritregistratie en navigatie.
20	Is carsharing een interessante optie voor nu of in de nabije toekomst?	Gasunie maakt reeds gebruik van carsharing. Dit valt echter buiten de scope van deze opdracht.
21	Is automatisch parkeren voor Gasunie relevant.	Nee, dit is voor Gasunie niet relevant. Dit komt omdat de bestemmingen vaak afgelegen liggen.
22	Zou in combinatie met de navigatie voor de bestuurders een geïntegreerde parkeerhulp en parkeer app (betaalmiddel) iets toevoegen? Een parkeerhulp houdt in dat op basis van het te navigeren punt enkele beschikbare parkeerplaatsen worden getoond en dat in combinatie met een voordeliger alternatief. In dezelfde app kan er ook betaald worden. Dit zou kunnen voor zowel bovengrondse als ondergrondse parkeerplaatsen.	Gezien de omgeving waarin gewerkt wordt, verwacht Gasunie niet dat dit van toegevoegde waarde is.
23	Parkeren: kunt u wellicht inzicht geven in het huidige parkeerbeleid ? Welke processen heeft u reeds geformuleerd m.b.t. het beheersen van de parkeerkosten?	Gasunie ziet de relevantie niet in combinatie met deze marktconsultatie.
24	Is het wenselijk om tankpassen te integreren zodat chronologisch de tankbewegingen met de ritregistratie weergegeven kan worden? Behalve centralisatie kan o.a. het bijkomend voordeel zijn dat er gemonitord kan worden, CO2-uitstoot gerapporteerd kan worden en automatisch genotificeerd kan worden bij tankpasfraude. Zo ja, welk tankpas leverancier(s) maakt Gasunie gebruik van?	Gasunie neemt op moment van schrijven de tankpassen af bij TravelCard. Het is nu nog niet voorzien om de tankpassen te integreren. Het is altijd mogelijk om dit als mogelijkheid/kans aan te leveren bij de beantwoording van de vragen. Op basis van de geleverde input zal door Gasunie besloten worden of dit meegenomen gaat worden in een eventuele nadere uitvraag.

Nota van Inlichtingen Marktconsultatie RiTTeN

25	Is in het kader van het ontzorgen van operationele processen, wagenparkbeheer het centrale communicatie punt binnen Gasunie met de leverancier of heeft de voorkeur om decentraal te communiceren, dus via gebruikers/berijders naar de leveranciers?	Gasunie ziet de relevantie van deze vraag niet in combinatie met deze marktconsultatie.
26	Welke functionaliteiten uit de huidige oplossing ziet u graag terugkomen in de toekomst ?	Gasunie is in algemene zin geïnteresseerd in de best practices/mogelijkheden die de oplossing biedt t.a.v. track & trace, ritregistratie en navigatie.
27	Welke functionaliteiten uit de huidige oplossing ziet u graag op een andere manier uitgewerkt?	Gasunie is in algemene zin geïnteresseerd in de best practices/mogelijkheden die de oplossing biedt t.a.v. track & trace, ritregistratie en navigatie.
28	Zijn er functionaliteiten die u eventueel zou willen toevoegen uitgaande van het huidige systeem?	Gasunie is in algemene zin geïnteresseerd in de best practices/mogelijkheden die de oplossing biedt t.a.v. track & trace, ritregistratie en navigatie.