

Aanbesteding levering van TimeXtender en ondersteunende diensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Peel en Maas
Referentie: PM-2020-FIT-FV-002

Omschrijving:

Gemeente Peel en Maas wil om haar Business Intelligence te verbeteren TimeXtender Discovery Hub gaan gebruiken. De opdracht omvat behalve de levering van de licentie(s) voor TimeXtender ook bijbehorende diensten o.a.:

- de installatie van TimeXtender Discovery Hub (on premise);
- het inrichten van TimeXtender;
- het opleiden van een aantal beheerders/gebruikers;
- ondersteuning in het gebruik
- advisering in het gebruik.

De gemeente verwacht/hoopt na verloop van tijd steeds zelfstandiger te worden in het gebruik van TimeXtender, zodat het beroep op ondersteuning en advisering in het eerste jaar het grootst is om vervolgens af te nemen naar een minimaal noodzakelijk niveau.

De Gemeente wil een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangaan, met de mogelijkheid om jaarlijks de overeenkomst te beëindigen.

Toelichting:

Deze Nota van Inlichtingen is in het kader van de Europese openbare aanbesteding inzake 'de levering van TimeXtender en ondersteunende diensten' ten behoeve van de gemeente Peel en Maas een aanvulling op:

- het gelijknamige beschrijvend document met referentienummer PM-2020-FIT-FV-002 d.d. 7 mei 2020.

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld op basis van vragen, die door belangstellende ondernemingen naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is voor alle inschrijvers bindend en op 4 juni 2020 via www.TenderNed.nl aan alle belangstellende ondernemingen ter beschikking gesteld.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Beschrijvend document TX Pag. 26 eis #7

1

Vraag

De Gemeente wil een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangaan, met de mogelijkheid om jaarlijks de overeenkomst te beëindigen. Onder welke criteria komt het besluit tot al of niet beëindigen tot stand?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-06-2020

De criteria voor het al dan niet opzeggen van de overeenkomst voor onbepaalde duur liggen op voorhand niet vast. Opdrachtgever wil kunnen opzeggen zonder motivering c.q. zonder dat de redenen daarvoor door opdrachtnemer ter discussie kunnen worden gesteld. Vanzelfsprekend zal opdrachtgever de overeengekomen opzegtermijn in acht houden.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document TX Pag. 15
- 2
- Vraag**
Zijn er bepaalde kerncompetenties die zwaarder meewegen of wegen alle vier de kerncompetenties even zwaar mee?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 04-06-2020**
Het gaat hier om geschiktheidseisen. Inschrijver dient d.m.v. passende referenties aan te tonen dat hij alle kerncompetenties bezit. Indien inschrijver dat voor één (of meerdere) kerncompetentie niet kan aantonen heeft inschrijven geen zin, want dan is zijn inschrijving ongeldig.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document TX Pag. 16
- 3
- Vraag**
Wat verstaan jullie onder kennis, ervaring en expertise van geo- informatie in combinatie met TimeXtender?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 04-06-2020**
Het gaat hier om een geschiktheidseis m.b.t. ervaring: de inschrijver dient aan te tonen middels een referentie dat hij heeft gewerkt met het ontsluiten van GEO-bronnen en de verwerking hiervan in TimeXtender.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document TX Pag. 26 eis #10 en 14
- 4
- Vraag**
Welke taken en werkzaamheden vallen onder het inrichten van TimeXtender en welke onder de installatie van TimeXtender? Installatie en inrichting liggen in elkaars verlengde en de termen worden ook nog wel eens door elkaar gebruikt. In deze aanbesteding worden beide nadrukkelijk naast elkaar gebruikt en moeten ook apart en fixed-price worden aangeboden.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 04-06-2020**
Installatie: o.a. de technische installatie van de software op de server en de aanmaak van de DWH database op de database- server zodat de applicatie werkt.
Inrichting: de configuratie van de applicatie in overleg met opdrachtgever gericht op opdrachtgevers specifieke behoefte en/of wensen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document TX Pag. 27 eis #29
- 5
- Vraag**
TimeXtender kent geen certificeringstraject. De in te zetten medewerkers moeten echter gecertificeerd zijn. Is het voldoende als hij of zij een TimeXtender training heeft gevolgd? Of gaat het hier om andere certificeringen?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 04-06-2020**
Een consultant moet gecertificeerd zijn of gekwalificeerd zijn voor de werkzaamheden waarvoor hij wordt ingezet.
- MS Sql Server, IBM Cognos, (Oracle alleen ontsluiten) hebben certificeringen en als TimeXtender geen certificering heeft bewijs van succesvol afronden van de opleiding en ervaring.
Certificering waar mogelijk (MS en IBM) en gekwalificeerd en ervaren waar geen certificering bestaat.
- Nr:**
- Categorie** Contract

- 7 **Betreft** Beschrijvend document TX Pag. 27 eis #27
Vraag
Om een goede inschatting te maken van de verwachte workload voor support vragen wij Gemeente Peel en Maas om inzicht te geven in het verwachte aantal incidenten (per prioriteit) en verwachte tijdsbesteding om deze incidenten op te lossen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-06-2020
Wij kunnen hier geen inschatting van maken. De workload zal mede afhankelijk zijn van uw inrichting en opleiding.
- Nr:**
- 8 **Categorie** Contract
Betreft Beschrijvend document TX Pag. 27 eis #27
Vraag
Gemeente Peel en Maas vraagt om een fixed prijsvoorstel voor supportactiviteiten. Mocht gedurende de looptijd de workload voor support significant stijgen: hoe ziet Gemeente Peel en Maas de fixed-price aanbidding voor de supportwerkzaamheden binnen de looptijd van het contract? Kan deze bijvoorbeeld na jaarlijks herzien worden in onderling overleg? Of kan er een maximale stijging van incidenten vastgelegd worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-06-2020
We willen niet beperkt zijn in het aantal storingsen dat we melden.

De inschrijver dient zelf deze inschatting te maken aan de hand van ervaringen met soortelijke klanten.
- Nr:**
- 9 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document TX Pag. 15 KC #3
Vraag
Hoe staat Gemeente Peel en Maas tegenover TimeXtender in Azure? Oftewel, heeft de Gemeente een strategie om op termijn meer in de (Azure) cloud te gaan doen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-06-2020
Nee.
- Nr:**
- 10 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document TX Pag. 15 KC #3
Vraag
Zijn er plannen om Cognos te migreren naar Power BI?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-06-2020
Nee.
- Nr:**
- 11 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document TX Pag. 27 eis #34
Vraag
Voor de start van de betreffende werkzaamheden dient de Inschrijver een Plan van Aanpak m.b.t. het advies en ondersteuningstraject in bij Opdrachtgever. Het opleveren van een dergelijk plan van aanpak maakt géén deel uit van deze aanbesteding. Klopt dat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-06-2020
Ja, dat klopt.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud

- 13 **Betreft** Document "Bijlage III Lijst van Eisen" - Hoofdstuk Randvoorwaarden - Volgnummer 5 - Eis "De inschrijver biedt technische ondersteuning bij het inrichten van VPN's, firewalls en Azure AD of ADFS-koppelingen."
- Vraag**
Het hele document lijkt uit te gaan van een on-premise infrastructuur, maar hier wordt specifiek naar Azure (cloud) verwezen. Wat is de relatie met Azure?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-06-2020
Op dit moment hebben wij geen cloud-strategie. Als we dit in de toekomst overwegen willen we verder kunnen werken met dezelfde inschrijver.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- 14 **Betreft** Document "Bijlage III Lijst van Eisen" - Hoofdstuk Installatie - Volgnummer 13 - Eis "Op het inschrijvingsbiljet (Bijlage II) dient een vaste prijs van voor de installatie van TimeXtender Discovery Hub aangeboden te worden."
- Vraag**
Dit kan, maar neem daarbij a.u.b. notie van onderstaande opmerking en vraag (ter uwer beantwoording).

Wij adviseren de inrichting van minimaal twee omgevingen, DVLM (development) en PROD (production).

Zijn er meer omgevingen (bv TEST <test> en ACPT <acceptation>) gangbaar bij de Gemeente Peel en Maas en gewenst?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-06-2020
Voor de inschrijving/prijsaanbieding dient rekening gehouden te worden met de kosten voor 1 omgeving.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- 15 **Betreft** Document "Bijlage III Lijst van Eisen" - Hoofdstuk Inrichting - Volgnummer 15 - Eis "De inschrijver voert in overleg met de opdrachtgever de inrichting uit."
- Vraag**
Wat verstaat Gemeente Peel en Maas hier onder inrichting? Dat kan namelijk technisch, architectuurmatig, security en/of applicatief zijn.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-06-2020
Zie het antwoord bij de vraag met referentienummer 4.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- 16 **Betreft** Document "Bijlage III Lijst van Eisen" - Hoofdstuk Inrichting - Volgnummer 17 - Eis: "Op het inschrijvingsbiljet (Bijlage II) dient een vaste prijs voor de inrichting van TimeXtender Discovery Hub aangeboden te worden."
- Vraag**
Dit kan, maar zie hiertoe a.u.b. onze opmerking bij Hoofdstuk Installatie, met volgnummer 13 en bijbehorende eis.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-06-2020
Zie het antwoord bij de vraag met referentienummer 14.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- 17 **Betreft** Document "Bijlage III Lijst van Eisen" - Hoofdstuk Advies / ondersteuning - Volgnummer 23 - Eis: inschrijver ondersteunt op verzoek van opdrachtgever bij: a) updaten applicatie; b) ontsluiten databronnen in applicatie; c) aansluiting met Cognos BI."
- Vraag**

Vraag: hoeveel cursisten zullen uiteindelijk TimeXtender gaan beheren (dus een training nodig hebben)?

Vraag: Welke versie van IBM Cognos Analytics is op dit moment geïnstalleerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-06-2020

Naar verwachting gaan 2 personen TimeXtender beheren en 9 personen de cursus volgen.
versie 11.1. R5.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Document "Bijlage III Lijst van Eisen" - Hoofdstuk Aanpak - Vervolnummer 34 - Eis: "Voor de start van de betreffende werkzaamheden dient de Inschrijver een Plan van Aanpak m.b.t. het advies en ondersteuningstraject in te leveren bij Opdrachtgever..."

18

Vraag

Vraag Axians: Wordt bedoelt met "Voor de start van de betreffende werkzaamheden dient de Inschrijver een Plan van Aanpak m.b.t. het advies en ondersteuningstraject in te leveren bij Opdrachtgever..."? Is dit na gunning van de opdracht of vóór gunning van de opdracht?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-06-2020

Ja, na gunning van de opdracht.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Document "Bijlage III Lijst van Eisen" - Hoofdstuk. Betaling - Volgnummer. 41 - Eis "Uitzondering op Eis 40 vormen: ... gefactureerd worden."

19

Vraag

In artikel 1.6 van document "20200507 Beschrijvend document TimeXtender+.pdf" spreekt u over 'jaarlijkse opzegbaarheid' (Letterlijke beschrijving: "De Gemeente wil een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangaan, met de mogelijkheid om jaarlijks de overeenkomst te beëindigen.").

In document "Bijlage III Lijst van Eisen" spreekt u bij "Hoofdstuk Betaling - Volgnummer 41 – punt 1" over een meer-jaren overeenkomst ("de licentiekosten, deze mogen voor één of meerdere jaren vooraf gefactureerd worden in de eerste maand van de betreffende licentieperiode").

Is de Gemeente Peel en Maas initieel bereid om te starten met een looptijd van 3 jaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-06-2020

We hebben er geen probleem mee om voor de licentie (staat los van contract voor onbepaalde tijd) te starten met een looptijd voor 3 jaar en op voorhand te betalen.

Het recht om jaarlijks op te zeggen geldt voor het eerst na 3 contractjaren (het 4e contractjaar kan opgezegd worden).