

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
1	4.3	20	Onderdeel 6	"conform de werkwijze zoals aangegeven bij onderdeel 4". Is het juist dat dit conform onderdeel 5 moet zijn?	Ja.
2	4.3 Scope van de aanbesteding	20		Beschikt DUO zelf over een volledige proefconversie omgeving voor de bron en doelsystemen?	Ja.
3	4.3 Scope van de aanbesteding	20		Verwacht DUO dat de leverancier ook de conversie infrastructuur levert voor de gehele OTAP?	De leverancier is verantwoordelijk voor de (OTAP-) voorzieningen voor het ontwikkelen van de conversieprogrammatuur. Opdrachtgever heeft zelf (OTAP-)omgevingen beschikbaar voor de nieuwe applicatie waar de geconverteerde gegevens in kunnen worden opgeslagen en waar kan worden getoetst of de conversie juist en volledig is uitgevoerd.
4	4.3	20	Onderdeel 5	De volgende tekst is ons niet volledig duidelijk: "het opleveren van de zogeheten Audittrail, op basis waarvan de opdrachtgever kan vaststellen dat de conversie volledig is uitgevoerd.". Kan opdrachtgever meer specifiek aangeven wat er in deze context bedoeld wordt met Audittrail en welke eisen hier aan gesteld worden?	Neen. De Leverancier wordt geacht een Audittrail op te leveren. De Inschrijver wordt geacht het begrip Audittrail te kennen. Opdrachtgever stelt geen andere eisen aan de Audittrail dan de eisen die in dit aanbestedingsdocument zijn aangegeven. De mate waarin de Opdrachtgever op basis van de audittrail in staat wordt gesteld om de volledigheid van de conversie vast te stellen wordt beoordeeld in wens 2.
5	4.3	20	Onderdeel 6	De verrekening van de Datareplicatie en/of -synchronisatie diensten vindt plaats op basis van het P4 Uurtarief voor ondersteunende diensten. Gezien het feit dat er in deze paragraaf ook verwezen wordt naar "replicatie/synchronisatiemiddelen", zouden wij graag meer inzicht willen krijgen in de aard, zwaarte en omvang van de te verwachten werkzaamheden. Graag ontvangen wij hier een uitgebreidere toelichting op.	De tekst bij onderdeel 6 wordt aangepast: WAS: De verrekening vindt plaats op basis van het door de Inschrijver in het prijsformulier opgegeven P4 Uurtarief Ondersteunende diensten. WORDT: De verrekening vindt plaats op basis van het door de Inschrijver in het prijsformulier opgegeven <b>P2 Uurtarief Conversie</b> .  Opdrachtgever is op dit moment niet voornemens om synchronisatie- of replicatiediensten af te nemen, maar dit kan in de looptijd van de raamovereenkomst veranderen. Om die reden wordt de Leverancier geacht in staat te zijn deze diensten ook te leveren.
6	4.3	20	Onderdeel 6	In dit onderdeel van de aanbesteding wordt verwezen naar 4 'Verbeteren datakwaliteit'. Is dit correct? Wij hadden een verwijzing naar onderdeel 5 'Gegevensconversie' verwacht.	De tekst wordt aangepast: WAS: (conform de werkwijze zoals aangegeven bij onderdeel 4). WORDT: (conform de werkwijze zoals aangegeven bij <b>onderdeel 5</b> ).
7	4.3	20	Onderdeel 6	Graag horen wij wie de eigenaar is van de Datareplicatie en/of -synchronisatie middelen zoals beschreven in onderdeel 6?	Het intellectueel eigendomsrecht van de bedoelde middelen ligt bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever verkrijgt een eeuwigdurend gebruiksrecht voor deze middelen. In dit verband zal aan artikel 12 van de ROK worden toegevoegd: Onder Artikel 8.1 sub b van de Voorwaarden vallen ook de rechten op de door Wederpartij ontworpen en vervaardigde middelen, die bij Wederpartij gebruikt worden. Voor deze rechten wordt middels deze Raamovereenkomst een eeuwigdurend niet exclusief recht tot gebruik overeengekomen.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
8	4.3	20	Onderdeel 6	De implementie (realisatie) van een replicatieomgeving wordt afgerekend met behulp van het Uurtarief ondersteunende diensten. Wat is hier de reden voor?	Tekst wordt aangepast: WAS: De verrekening vindt plaats op basis van het door de Inschrijver in het prijsformulier opgegeven P4 Uurtarief Ondersteunende diensten. WORDT: De verrekening van de realisatie van de in onderdeel 6 bedoelde middelen vindt plaats op basis van het door de Inschrijver in het prijsformulier opgegeven P2 Uurtarief Conversie. De verrekening van het beheer van de opgeleverde replicatie-/synchronisatiemiddelen vindt plaats op basis van het door de Inschrijver in het prijsformulier opgegeven P4 uurtarief ondersteunende diensten.
9	4.3	20	Onderdeel 6 en 7	In Bijlage 5 'Programma van Wensen' wordt op geen enkele manier verwezen naar en vragen gesteld over de Onderdelen 6 "Datareplicatie en/of -synchronisatie" en 7 "Projectleiding". In welke mate wordt er in de beantwoording van de wensen verwacht dat wel op deze onderdelen wordt ingegaan?	Bij wens 2 (Methodiek/Werkwijze. Bijlage 5) zijn ook criteria benoemd op basis waarvan de door de Inschrijver gehanteerde methodiek voor Datareplicatie en/of Synchronisatie en voor Projectleiding zullen worden beoordeeld.
10	4.3	20	Onderdeel 6	Klopt het dat indien een replicatie/synchronisatie gewenst is, de bouw van de (conversie)oplossing tot onderdeel 5 behoort en als zodanig wordt verrekend (via P2) en vervolgens het leveren en beheren van de oplossing tot onderdeel 6 behoort en als zodanig wordt verrekend (via P4).	Klopt. Zie ook het antwoord op vraag 8
11	4.3	20	Onderdeel 6	Indien nieuwe conversieregels nodig zijn in de in beheer zijnde replicatie/synchronisatie-oplossing als gevolg van wijzigingen in het bron- of doelsysteem, wordt de benodigde (ver)bouw hiervan verrekend via onderdeel 4 (P2) of onderdeel 5 (P4), het betreft in dit geval immers conversieactiviteiten en geen ondersteunende activiteiten?	Het uitvoeren van wijzigingen in de in onderdeel 6 bedoelde replicatie- en/of synchronisatiemiddelen wordt verrekend op basis van P2 Uurtarief Conversie. Zie ook het antwoord op vraag 8.
12	4.6 / Bijlage 4	21		Klopt de aanname dat indien Leverancier een datareplicatie of -synchronisatie levert, DUO de benodigde infrastructuur en licenties (OS, DBMS) voor de productieomgeving levert? Hetgeen ook inhoudt dat de kosten hiervoor geen onderdeel uitmaken van P4.	Ja.
13	4.3 Scope van de aanbesteding	17-21		Kunt u bevestigen dat indien DUO gebruikmaakt van middelen van derde partijen, de voorwaarden van die derden voor gebruik van die middelen van toepassing zijn en deze als zodanig door u aanvaard zullen worden?	Akkoord. Indien van toepassing, accepteert DUO dat op het gebruik van de Standaardprogrammatuur de voorwaarden van de betreffende derde partij van toepassing zijn.
14	4.6	21	n.v.t.	"Uitvoering van de werkzaamheden mag de lopende processen en systemen van de Opdrachtgever niet verstoren.". Sluit deze clausule een migratiestrategie waarbij gekozen wordt voor een tijdelijke freeze van de huidige productieomgeving uit?	Neen. Toelichting: Deze zin mag gelezen worden als:"Uitvoering van de werkzaamheden mag de lopende processen en systemen van de Opdrachtgever niet <b>zonder overleg en toestemming vooraf</b> verstoren."  De invloed van de aanpak op de lopende processen is een criterium bij wens 2 waarop de methodiek van de Inschrijver wordt beoordeeld.
15	4.8	22	n.v.t.	Kan de zin "de uitvoering van de werkzaamheden is niet makkelijk overdraagbaar aan een andere Opdrachtnemer" toegelicht worden (als input voor het schrijven van Wens 4. Transitie)?	Bij DUO bestaat het vermoeden dat het behoorlijk veel tijd vergt om de zaken op een juiste wijze over te dragen naar een andere Opdrachtnemer.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
16	Bijlage 4	50	E-7 en E-12	Deze eisen lijken elkaar tegen te spreken. Is de aanname juist dat voor facturatie E-12 van toepassing is?	E-12 is van toepassing op de Nadere overeenkomsten waarvoor een vaste prijs is overeengekomen. E-7 is van toepassing voor alle andere Nadere overeenkomsten.
17	Bijlage 4	52	E-34	Is de aanname correct dat dit niet van toepassing is op generieke software zoals OS en DBMS nodig voor datareplicatie of -synchronisatie in de productieomgeving van DUO.	Ja.
18	Bijlage 4	53	E-50	Het minimaal aantal in te brengen verbetervoorstellen is niet vermeld.	Het minimum aantal is twee per jaar.
19	Bijlage 5	56	Wens 1	Wat is het maximaal aantal A4 voor de beantwoording van deze wens?	1 (één) .
20	Bijlage 5	57	Wens 3	Is het maximum van 2 A4 inclusief of exclusief de op te leveren voorbeeldrapportages?	Exclusief
21	Bijlage 5	58/59	Wens 5	Wat is het maximaal aantal A4 voor de beantwoording van deze wens?	1 (één) .
22	Bijlage 14			Bestaat de tijdens de transitie te herbouwen conversieprogrammatuur uit de in Bijlage 24 beschreven migratie of is er meer dat tijdens transitie moet worden herbouwd? Indien meer, wat is de omvang hiervan (in te converteren entiteiten/attributen)?	De verwachting is dat de te herbouwen conversieprogrammatuur méér en op details ook anders is dan hetgeen is beschreven in bijlage 24. Op moment van publicatie was nog niet bekend in hoeverre de feitelijk te herbouwen conversieprogrammatuur afwijkt (in termen van entiteiten, attributen of complexiteit) van hetgeen is beschreven in bijlage 24.
23	Bijlage 14	4	2.1	"Voor de Transitie wordt gebruik gemaakt van het model dat in het kader van Wens 4 is opgeleverd." Welk model wordt hier bedoeld? Of is dit een referentie naar het calculatiemodel van Wens 5?	Hier wordt het transitieplan bedoeld dat door u in antwoord op Wens 4 moet worden toegevoegd.
24	Bijlage 14	4	2.1	Er wordt meermaals verwezen naar het Governancemodel als beschreven in bijlage 14. Is dit een referentie naar paragraaf 4.1 van bijlage 14 of wordt hier het governancemodel van bijlage 6 bedoeld?	Hier wordt bijlage 13 Governancemodel bedoeld. In Bijlage 13 staat per abuis op blad een nog een bijlage 6 genoemd dit moet bijlage 13 zijn.
25	Bijlage 14	8 en 9	4.1 en 4.3	Dient de project highlight rapportage minimaal één maal per week (paragraaf 4.1) of op maandbasis (paragraaf 4.3) te worden geleverd?	een keer per maand.
26	Bijlage 23	Prijs vaststellen datakwaliteit		Is het toegestaan om de prijs voor logische controles onderscheid te maken tussen eenvoudige, gemiddelde en complexe controles?	Neen. In verband met de vergelijkbaarheid van de prijzen dient de Inschrijver uit te gaan van gemiddeld complexe controles.
27	Bijlage 4 PvE	audit	eis 23	Opdrachtnemer acht het, gelet op de impact die een audit of controle heeft op haar organisatie, redelijk en gebruikelijk om het recht van Opdrachtgever te maximeren. Opdrachtnemer stelt daartoe voor om aan eis 23 toe te voegen: '... tot maximaal 1 audit per jaar'	Niet akkoord. Gezien het belang van juiste en tijdige uitvoering van de onder de raamovereenkomst te verstrekken opdrachten wenst opdrachtgever de mogelijkheid te hebben om indien daar naar zijn mening aanleiding toe bestaat vaker dan eenmaal per jaar audits of inspecties uit te voeren. Wel wordt toegezegd dat nimmer op onredelijke wijze van dit recht gebruik wordt gemaakt: er moet een reële aanleiding zijn.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
28	Bijlage 16	aansprakelijkheids	art 10	<p>Uit artikel 10 lid 2 en lid 4 volgt dat Bewerker onbeperkt aansprakelijk is voor directe schade. Dat is niet acceptabel en ook niet in lijn met de Gids Proportionaliteit. Bewerker kan zich hiertegen ook niet verzekeren. Wij achten het redelijk om ten aanzien van de bewerkersovereenkomst dezelfde aansprakelijkheidsbeperkingen te laten gelden die van toepassing zijn op de raamovereenkomst. Tekstvoorstel:</p> <p>'De aansprakelijkheidsuitsluitingen en –beperkingen zoals opgenomen in de Raamovereenkomst datamigratie en de toepasselijke ARBIT 2010 (en eventuele geldende aanpassingen zoals opgenomen in de Nota's van Inlichtingen) zijn van toepassing.'</p>	Akkoord
29	Bijlage 8	scope	art 2.1	Kunt u bevestigen dat de scope van deze overeenkomst alleen datamigratiediensten betreft?	Ja
30	Bijlage 8	scope	art 2.1	Opdrachtnemer vindt het, mede gelet op het feit dat zij een aanbiedplicht heeft, van belang om na gunning met een rolling forecast te gaan werken, kunt u zich hierin vinden?	Nee
31	Bijlage 8	vernietiging rechter	art 2.4 2.5 4.11 4.12	<p>Wij achten het niet redelijk dat er geen enkele vergoeding van kosten en/of schadevergoeding plaatsvindt. Wij stellen ten aanzien van de artikelen 2.4, 2.5, 4.11 en 4.12 een teksttoevoeging voor die in lijn is met artikel 30.4 van de ARBIT: 'met dien verstande dat Opdrachtnemer wel aanspraak kan maken op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst aangegane verplichtingen.'</p>	<p>Niet akkoord. Artikel 2.4 ziet op artikel 4.15 Aanbestedingswet 2012, artikel 2.5 ziet op de artikelen 4.18 en 4.19 Aanbestedingswet 2012. Omdat in die situaties een kort geding tegen de gunningsbeslissing niet meer aan de orde is zullen de genoemde artikelen in een bodemprocedure aan de orde komen. In zo'n procedure komen alle relevante omstandigheden aan de orde, ook de toerekenbaarheid zijdens partijen dan wel een van hen met de daarmee samenhangende gevolgen voor vergoeding van kosten en schade. Daarom ziet de aanbestedende dienst geen aanleiding voor aanpassing van de artikelen 2.4 en 2.5. De artikelen 4.11 en 4.12 vervallen.</p>
32	Bijlage 8	aanbiedplicht	art 2.12	Opdrachtnemer kent de offerteaanvragen op voorhand niet. Zij zal zich uiteraard altijd tot het maximale inspannen een offerte af te geven; er zijn echter situaties denkbaar waarin van Opdrachtnemer niet verlangd zou kunnen worden dat zij een offerte afgeeft. Om die reden stellen we voor om in artikel 2.2 de woorden 'is verplicht' te schrappen en te wijzigen in 'streeft er maximaal naar om,'. Stemt u daar mee in?	Niet akkoord.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
33	Bijlage 8	termijnen	art 7.3, 7.4, 7.7	Wij vinden het redelijk dat de nader te stellen termijn wordt gemaximeerd, om te voorkomen dat de termijn onredelijk lang is. We stellen voor om aan artikel 7.2 toe te voegen: 'De datum voor de Acceptatie zal altijd zijn gelegen binnen maximaal drie weken na oplevering.' Wij stellen voor om aan artikel 7.4 de volgende tekst toe te voegen: 'De termijn bedraagt maximaal drie weken, tenzij Partijen na onderling overleg een langere termijn zijn overeengekomen.' We stellen voor om aan artikel 7.7 toe te voegen: 'met dien verstande dat de verlenging nimmer meer dan 3 weken zal bedragen'.	Niet akkoord. De in dit artikel genoemde termijnen worden al afgestemd in overleg. Welke termijnen redelijk zijn wordt bepaald aan de hand van de per geval geldende omstandigheden zoals - doch niet uitsluitend - de aard van eventuele geconstateerde gebreken in relatie tot het belang van opdrachtgever in verband met zijn bedrijfsprocessen.
34	Bijlage 8	termijnen	art 7.3, 7.4, 7.7	Opdrachtnemer acht het van belang dat duidelijk is aan welke criteria voldaan moet zijn voor acceptatie. Opdrachtnemer stelt daarom de volgende toevoeging voor: "Opdrachtgever is enkel gerechtigd Acceptatie te onthouden indien het opgeleverde niet voldoet aan de vooraf overeengekomen specificaties of acceptatiecriteria."	Akkoord.
35	Bijlage 8	termijnen	art 7.3, 7.4, 7.7	Vanaf het moment dat Opdrachtgever tot ingebruikname overgaat, zullen er wijzigingen (kunnen) plaatsvinden in het opgeleverde, waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft. Vanaf dat moment zal het Resultaat dan ook als geaccepteerd worden beschouwd. Opdrachtnemer stelt de volgende toevoeging voor: "Bij ingebruikname van het opgeleverde Product door Opdrachtgever wordt het Resultaat als geaccepteerd beschouwd."	Artikel 7.6 zal als volgt worden gewijzigd: "Indien alle onderdelen van het Resultaat door Opdrachtgever worden goedgekeurd, geldt als datum van Acceptatie de datum waarop het betreffende verslag is opgesteld en ondertekend, of zoveel eerder de datum waarop het Resultaat door Opdrachtgever in gebruik is genomen".
36	Bijlage 8	gebrek	art 7.5	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat het woord 'gebrek' in artikel 7.5 onbedoeld niet met een hoofdletter is geschreven. Kunt u dit aanpassen?	Ja, dat is correct. De definitie staat opgenomen in artikel 1.9 van de Arbit. De ROK zal hier op aangepast worden.
37	Bijlage 8	audit door derde	art 8.5	Ter borging van de belangen van Opdrachtnemer stelt Opdrachtnemer daarnaast voor om aan artikel 9 toe te voegen: 'Deelnemer zal de controle zoals bedoeld in dit artikel 8.5 in alle gevallen laten uitvoeren door een onafhankelijke derde, niet zijnde een concurrent van Bewerker. De onafhankelijke derde zal voor aanvang een geheimhoudingsovereenkomst tekenen.'	Dit is reeds opgenomen in artikel 9.5.
38	Bijlage 8	licentievoorwaarden	art 12	Wij gaan er vanuit dat het leveren van software en/of licenties van derden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever <u>niet</u> in scope is. Kunt u dit bevestigen? Kunt u bevestigen dat u alle benodigde software en licenties van derden zelf tijdig en op eigen naam zult aanschaffen bij de betreffende softwareleverancier of licentieverstrekker? In lijn met het vorenstaande: Kunt u bevestigen dat, indien Opdrachtnemer een bepaald Resultaat aan u dient op te leveren waarvoor bepaalde software en/of licenties van derden benodigd zijn, u zelf tijdig en rechtstreeks de daarvoor benodigde licenties op eigen naam zult aanschaffen bij de betreffende derde?	Nee. Alle kosten voor de aanschaf van de benodigde software en licenties van derden zijn voor rekening van de opdrachtnemer (zie eis E-19). Zie ook eis E-29.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
39	Bijlage 8	geheimhoudin g	art 13	We stellen voor om aan de tweede zin van artikel 13 na de woorden 'per gebeurtenis' toe te voegen: 'waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als 1 gebeurtenis.' Ook Opdrachtnemer is, op grond van wet- en regelgeving, gehouden om goede geheimhoudingsafspraken te maken. Opdrachtnemer stelt daarom voor om artikel 13.2 wederkerig te maken, door: het woord 'Opdrachtgever' te schrappen en vervangen voor 'de ene partij bij dit contract aan de andere partij bij dit contract'; Het woord 'Opdrachtnemer' te schrappen en te vervangen door 'de ontvangende partij' Het tweede woord 'Opdrachtnemer te schrappen en te vervangen door 'de ontvangende partij'.	Voorgestelde toevoeging en wijzigingen in artikel 13.1 en 13.2 zijn akkoord.
40	Bijlage 8	innovaties	art 14	Kunt u bevestigen dat verlaging vergoeding in dit artikel abusievelijk is opgenomen?	Nee, dit is niet abusievelijk opgenomen maar is in relatie tot 14.1c. Als opdrachtnemer efficiënter kan werken zijn er minder uren nodig en kunnen de kosten verlaagd worden. Overigens wordt in artikel 14.1 na "Opdrachtgever" toegevoegd "en de Opdrachtnemer".
41	Bijlage 8	transitieplan	art 15.2	Aangezien opdrachtnemer bij het uitbrengen van offerte een concept transitieplan meestuurt gaan wij er van uit dat de kwalitatieve beoordeling dan reeds plaatsvindt. Wij achten artikel 15.3 zeer vergaand en onredelijk. Wat onder 'kwalitatief onvoldoende' of 'buiten proportioneel' wordt verstaan is niet objectief bepaalbaar. We stellen daarom voor om dit artikellid te schrappen.	Artikel 15.3 blijft in stand. Een vlekkeloos verlopende transitie is met het oog op de bedrijfsprocessen van eminent belang. Opdrachtgever wenst gezien dit belang de mogelijkheid te hebben in de in artikel 15.3 genoemde gevallen de overeenkomst te kunnen beëindigen. Uiteraard dient hierbij de redelijkheid en billijkheid in acht te worden genomen. Ook is het in voorkomende gevallen aan Opdrachtgever om te bewijzen dat inderdaad sprake is van onvoldoende kwaliteit dan wel buitenproportionele kosten in relatie tot de op dat moment geldende omstandigheden.
42	Bijlage 8 ARBIT	aansprakelijkh eid	26.1	Opdrachtnemer kan slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aan ons toerekenbare tekortkoming. Uit de toelichting op de ARBIT blijkt ook dat de mogelijkheid bestaat om de aansprakelijkheid nader te beperken indien o.a. de aard van de prestatie daartoe aanleiding geeft. Wij stellen daarom de volgende aanpassing voor: "(...). De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden directe schade.	Akkoord met uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade, met dien verstande dat onder directe schade mede wordt verstaan: extra kosten die opdrachtgever maakt om als gevolg van de aan wederpartij toerekenbare tekortkoming opgelopen achterstanden in te lopen. Hieronder vallen extra kosten mbt het bestaande personeel alsmede kosten die Opdrachtgever maakt als gevolg van het inhuren van extra personeel – waaronder begrepen uitzendkrachten – en overwerken om als gevolg van de in het vorige artikellid genoemde tekortkoming opgelopen achterstanden in te lopen. Ook is als directe schade te beschouwen, de op basis van een toerekenbare tekortkoming in de gegevensbestanden ten onrechte gedane betalingen. Tenslotte is als directe schade te beschouwen de kosten van herstel van door de toerekenbare tekortkoming ontstane schade aan gegevensbestanden. De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid wordt niet aangepast. De bepalingen van de Arbit blijven van toepassing.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
43	Bijlage 8 ARBIT	aansprakelijkheids	26.3	Opdrachtnemer kan slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor directe schade die redelijkerwijs in verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de te leveren werkzaamheden. Uit de toelichting op de ARBIT blijkt ook dat de mogelijkheid bestaat om de aansprakelijkheid nader te beperken indien o.a. de aard van de prestatie daartoe aanleiding geeft. Wij stellen de volgende aanpassing voor: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is <i>per aanspraak, waarbij samenhangende aanspraken worden aangemerkt als 1 aanspraak, beperkt tot een bedrag van ten hoogste de betaalde vergoedingen voor de verrichte werkzaamheden met betrekking tot de betreffende Nadere Overeenkomst in het jaar voorafgaand aan de schadetoebrengende gebeurtenis. De totale in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is, ongeacht het aantal aanspraken, in alle gevallen per kalenderjaar beperkt tot een bedrag van EUR 1.500.000,-.</i> "	Zie voor indirecte schade het antwoord op de vorige vraag. Voor alle schades geldt al dat samenhangende aanspraken als één aanspraak gelden, zie artikel 26.2 en 26.3. De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid wordt niet aangepast. De bepalingen van de Arbit blijven van toepassing.
44	Bijlage 8 ARBIT	aansprakelijkheids	26.4	Om eventuele onduidelijkheid te voorkomen stellen wij voor om expliciet toe te voegen dat de beperking van aansprakelijkheid zoals hiervoor vermeld ook geldt in geval van garantie en vrijwaring. Opdrachtnemer stelt de volgende toevoeging voor: "De in artikel 26.2 en 26.3 opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook in geval van garantie en vrijwaring."	Voor wat betreft vrijwaring wordt aan artikel 8.5 van de Arbit toegevoegd: "met toepassing van de aansprakelijkheids-beperking als genoemd in artikel 26.3". Hierbij is aan dit deel van de vraag tegemoet gekomen. De garantie wordt niet op dezelfde wijze beperkt. Opdrachtnemer moet de op grond van de raamovereenkomst afgegeven garanties nakomen. Wanneer deze nakoming voor opdrachtnemer hogere kosten met zich meebrengt dan de aansprakelijkheidsmaxima is dit voor zijn risico.
45	Bijlage 1	Eigen Verklaring		Het pdf format voor bijlage 1 lijkt te ontbreken, wilt u dit format als nog toezenden?	Ja
46	Bijlage 8	indexering	art 5.3 arbit	Opdrachtnemer stelt voor om conform art 5.3 ARBIT indexering per volgend kalender jaar, jaarlijks toe te passen, met ingang van 2014, gaat u hiermee akkoord?	Nee, er staat "De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen na de initiële overeengekomen periode van twee jaar, éénmaal per jaar per 1 januari van het daarop volgende jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'."
47	Bestek	globale omvang	par 4.10	Kunt u bevestigen dat de genoemde globale omvang van de opdracht geldt voor de periode van 2 jaar?	De globale omvang geldt voor de looptijd van twee jaar en een optionele verlenging van vijf keer één jaar.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
48	Bijlage 23 Prijsformulier (sep	78	P2/P3/P4	De uiteindelijke kosten van een conversie worden bepaald op basis van het aantal te besteden uren en het uurtarief. De te behalen productiviteit en efficiëntie beïnvloed daarmee de prijs aanzienlijk. Op dit aspect vindt geen beoordeling plaats binnen het onderdeel G2 (prijs). Graag zouden we de productiviteit onderdeel van de prijsbeoordeling laten zijn, is dat mogelijk? Dit kan bijvoorbeeld door het laten toevoegen van een proefcalculatie voor een conversie, of de beantwoording van wens 5 (met een passend 'gewicht') onderdeel te laten zijn van G2 (prijs) in plaats van G1 (kwaliteit).	Naar aanleiding van de vragen van de Gegadigden heeft de Opdrachtgever besloten om het criterium 'Efficiency' toe te voegen in de beoordeling van wens 2 (Methodiek/Werkwijze). Indien een Inschrijver aannemelijk kan maken welke efficiencywinst zijn aanpak met zich meebrengt én als de Opdrachtgever in de uitvoering van de opdrachten in staat wordt gesteld om deze efficiencywinst vast te stellen zal de Opdrachtgever dit meewegen in de beoordeling.
49	Bijlage 4 (Programma van ei	51	E-21	Er wordt gesteld dat het uurtarief daalt n.a.v. efficiëntiemaatregelen. De verrekening van conversies (P2) vindt plaats op basis van een vaste prijs. We zouden graag zien dat de daling van de kosten wordt vastgesteld op basis van een productiviteitsverbetering (minder uren) in plaats van een verlanging van het tarief. Is dat mogelijk?	Zie antwoord op vraag 48.
50	Bijlage 5 (Programma van w	58	W-4	Is het mogelijk om tijdens de transitie de huidige conversieprogrammatuur ter inzage ter beschikking te stellen? Dit om te voorkomen dat er fouten ontstaan als gevolg van eventuele (gewenste) verschillen tussen de ontwerpdocumenten en de gerealiseerde programmatuur.	Neen. De op dat moment actuele documentatie, waarvan in bijlage 24 de huidige versie is opgenomen, zal ter beschikking worden gesteld.
51	4.1.1 Veranderprogramma's	10		Wat zijn de consequenties van de wijziging van de programmastructuur op de gevraagde levering van datamigratiediensten?	Nihil.
52	4.1.2 Overall aanpak en eindresultaat	13		Er is een document opgesteld waarin alle strategische aspecten van de op handen zijnde conversies zijn vastgesteld. Wat is de inhoud van de conversiestrategie?	Ja, er is een document 'Conversiestrategie'. Dit document wordt echter in het kader van voorliggende aanbesteding niet ter beschikking gesteld aan de Gegadigden. De voor de aanbesteding van belang zijnde strategische aspecten zijn in het aanbestedingsdocument beschreven.
53	4.1.2 Overall aanpak en eindresultaat	13		De huidige leverancier heeft conversieprogrammatuur voor de klantbeeldconversie ontworpen. In Wens 4 wordt herbouw van de gerealiseerde programmatuur gevraagd. Wat is de tool en/of taal waarin de huidige leverancier de programmatuur heeft gebouwd?	De conversieprogrammatuur is met een tool van de huidige Leverancier gebouwd. In verband met rechten ten aanzien van intellectueel eigendom wordt in het kader van deze aanbesteding hierover geen informatie verstrekt.  Overigens dient niet alle door de huidige Leverancier gerealiseerde conversieprogrammatuur te worden herbouwd. Alleen de conversieprogrammatuur die is gerealiseerd in het kader van de Proefconversies moet worden herbouwd. De onder 'Stand van zaken en planning PVS en PIR' in paragraaf 4.1.2 genoemde klantbeeldconversies vallen hier niet onder.
54	4.1.2 Overall aanpak en eindresultaat	13		Wat is de kwaliteit van de conversieprogrammatuur?	De conversieprogrammatuur is gerealiseerd conform het ontwerp (zie bijlage 24). De test van deze (proef)conversie wordt momenteel nog uitgevoerd.
55	4.1.2 Overall aanpak en eindresultaat	13		Wat is de inhoud van de documentatie van de conversieprogrammatuur?	Zie bijlagen 24 a, b en c.
56	4.1.2 Overall aanpak en eindresultaat	13		Wat zijn de resultaten van de gehouden proefconversies en conversies?	De resultaten van de proefconversies worden na gunning aan de Leverancier ter beschikking gesteld.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
57	4.1.2 Overall aanpak en eindresultaat	13		De migratie strategie wordt heroverwogen. Blijft de migratiestrategie voor de reeds gebouwde componenten onveranderd, of kan deze ook veranderen? En verwacht men daarvoor een redesign?	De heroverweging heeft betrekking op de volgorde waarin bepaalde functionaliteiten voor bepaalde doelgroepen worden opgeleverd. Dat kan gevolgen hebben voor de volgorde waarin gegevens moeten worden geconverteerd. Inhoudelijk zal de conversie als gevolg van de bedoelde heroverweging niet substantieel veranderen.
58	4.1.2 Overall aanpak en eindresultaat	13		Kan men aangeven waarom de implementatiestrategie wordt heroverwogen?	Hierover worden in het kader van deze aanbestedingen geen mededelingen gedaan.
59	4.1.2 Overall aanpak en eindresultaat	13		Wordt de implementatiestrategie ook heroverwogen voor reeds gebouwde conversie programmatuur of alleen voor nog te bouwen conversie programmatuur?	Zie het antwoord op vraag 57.
60	4.1.3 Beschrijving huidige situatie van het proces- en svsteemlandschap	15		Wat is de definitie van een logische entiteit? Kan worden aangenomen dat een logische entiteit is gekoppeld aan één fysieke tabel in de database?	Met een 'logische entiteit' wordt in dit kader bedoeld een logisch gegevensobject als onderdeel van een logische datamodel. Antwoord op de tweede vraag is ja.
61	4.1.3 Beschrijving huidige situatie van het proces- en svsteemlandschap	15		Wat is, met name voor de te herbouwen conversie, het aantallen entiteiten en attributen in de systemen waar naartoe gemigreerd wordt?	Zie bijlagen 24 a, b en c.
62	4.1.3 Beschrijving huidige situatie van het proces- en svsteemlandschap	15		Hier wordt beschreven wat het platform is van het DUO applicatielandschap. Wat is de technologie (tooling/platform) van de al gebouwde conversie programmatuur?	De huidige conversieprogrammatuur is gebouwd met een tool dat eigendom is van de huidige Leverancier. Dit tool is niet beschikbaar voor de nieuwe Leverancier.
63	4.3 Scope van de aanbesteding	18	Onderdeel 1: Transitie	Onze aanname is dat de inschatting van het aantal benodigde uren voor de transitie bepaald wordt tijdens het opstellen van de Nadere overeenkomst die opgemaakt wordt na gunning. Is de aanname juist?	Ja.
64	4.3 Scope van de aanbesteding	18	Onderdeel 3: Vaststellen datakwaliteit	Wat is de kwaliteit van de systeemdocumentatie waarin de domeincontroles op attribuut niveau beschreven zijn voor de technische datakwaliteit?	Zeer goed.
65	4.3 Scope van de aanbesteding	18	Onderdeel 3: Vaststellen datakwaliteit	Wat is de kwaliteit van de systeemdocumentatie waarin de inhoudelijke controles beschreven zijn voor de logische datakwaliteit?	Zeer goed.
66	4.3 Scope van de aanbesteding	18		Wat is, op basis van de proefconversie van PVS van de huidige leverancier, de datakwaliteit van met name de te herbouwen conversie?	De algemene indruk van de datakwaliteit is goed. Opdrachtgever acht het niet noodzakelijk voor de aanbesteding om een uitgebreide toelichting te geven op alle datakwaliteitsaspecten en de activiteiten die worden ontplooid om de kwaliteit te verbeteren. Bij het afsluiten van de Nadere overeenkomst voor de transitie zal deze informatie wel beschikbaar zijn.
67	4.3 Scope van de aanbesteding	18		Wat zijn, op basis van de proefconversie met de huidige leverancier, de activiteiten die zijn ontplooid om de datakwaliteit in PVS te verbeteren?	Zie het antwoord op vraag 66.
68	4.3 Scope van de aanbesteding	18	wens 4	Verwacht men dat voor een deel de bestaande conversie programmatuur componenten hergebruikt (moeten/kunnen) worden of verwacht men volledige nieuwbouw?	De Opdrachtgever voorziet volledig nieuwbouw op basis van de ontwerpdocumentatie (bijlage 24). De bestaande conversieprogrammatuur is voor de nieuwe Leverancier niet beschikbaar.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
69	5.2 Planning	26		De periode tussen het verschijnen van de Nota van Inlichtingen en definitieve inleverdatum van de offerte beslaat slechts 8 volledige werkdagen. Bij een complexe uitvraag als in de onderhavige aanbesteding is een dergelijke korte termijn zeer in het voordeel van de huidige leverancier. Hierdoor wordt door u geen 'level playing field' gecreëerd. Wij verzoeken u de tijd tussen het verschijnen van de laatste nota van inlichtingen en de finale inleverdatum ter verruimen teneinde ons in staat te stellen om alle relevante informatie te bestuderen en een zo goed mogelijke inschrijving in te kunnen doen.	De 2e Nvl wordt 31 juli 2013 gepubliceerd. U heeft hierna tot <b>uiterlijk 6 augustus 2013 14.00</b> uur de mogelijkheid om vragen te stellen n.a.v. de antwoorden die zijn gegeven in de 2e Nvl. <b>Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen.</b> De 3e Nvl zullen wij proberen de 12e augustus 2013 te beantwoorden. De uiterste datum blijft echter staan op 15 augustus 2013.
70	5.4.1 Indienen van schriftelijke vragen t.b.v. de Nota van inlichtingen	26		U heeft uw aanbesteding op 10 juli jl. gepubliceerd. De aan te besteden opdracht is complex en de aanbesteding omvat een bestek met 26 bijlagen met in totaal een omvang van meer dan 530 bladzijden. Op 22 juli sluit de termijn voor het indienen van vragen over het bestek. Dit betekent dat gegadigden slechts zes volledige werkdagen ter beschikking staan om de stukken te bestuderen en hierover vragen te formuleren. De periode om vragen te stellen achten wij te kort voor een kwalitatieve benadering van uw aanbesteding. Ook zijn wij van mening dat door deze korte termijn de huidige leverancier wordt bevoordeeld, aangezien deze een aanmerkelijke kennisvoorsprong heeft. Hierdoor wordt door u geen 'level playing field' gecreëerd. Wij verzoeken u de uiterste datum voor het indienen van vragen te verschuiven zodat een redelijke periode gecreëerd wordt voor het bestuderen van de stukken en het formuleren van vragen naar aanleiding van de stukken. Tevens verzoeken wij u een tweede vragenronde in te voegen waarin vragen gesteld kunnen worden naar aanleiding van de (eerste) Nota van Inlichtingen.	Zie voorgaand antwoord, vraag 69
71	5.3 Elektronisch aanbesteden	26		In de opsomming onder paragraaf 5.3 staat na het indienen van vragen en het downloaden van de Nota van inlichtingen de zin: het eventueel stellen van verduidelijkende vragen en/of nadere inlichtingen via e-mail. Onze interpretatie is dat wij vragen kunnen stellen na de Nota van inlichtingen. Is de aanname juist?	Deze aanname is juist. U kunt vragen stellen n.a.v. de antwoorden in de Nota van Inlichtingen via e-mail.
72	6.1 Inschrijfstaten	60	Tabel 6.1 Prijsopgave Vaststellen Datakwaliteit	De bronentiteiten en doelattributen komen ieder twee keer voor. Waarom is hiervoor gekozen?	De lijst met eigenschappen in paragraaf 6.1 klopt niet. De juiste lijst is: - 10 entiteiten; - 100 attributen; - 10 entiteitrelaties; - 10 logische controles (gemiddelde complexiteit).
73	6.1 Inschrijfstaten	60	Tabel 6.1 Prijsopgave Vaststellen Datakwaliteit	Wat verstaat DUO onder de volgende zin: De Inschrijver wordt verzocht per bovengenoemde eigenschap aan te geven op welke wijze die de prijs voor het vaststellen van de Datakwaliteit beïnvloedt.	De Inschrijver wordt verzocht het prijsformulier in te vullen. Hiermee geeft de Inschrijver (impliciet) aan hoeveel hoger de prijs wordt als er één entiteit, attribuut, relatie of controle bij komt.
74	6.1 Inschrijfstaten	60	Tabel 6.1 Prijsopgave Vaststellen Datakwaliteit	Waarom is in de laatste zin 'In het kader van de af te sluiten Raamovereenkomst kunnen geen andere kosten dan de uurtarieven bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.' toegevoegd?	De uurtarieven worden geacht all-in te zijn. Andere kosten mogen niet apart in rekening worden gebracht.
75	Bijlage 1	45		De tekst vermeldt dat de Eigen Verklaring als aparte PDF is bijgevoegd. Wij missen echter deze bijlage 1 als document (inclusief door u aangekruiste onderwerpen) bij de aanbestedingsstukken op Tenderned. Kunt u alsnog de in te vullen Eigen Verklaring ter beschikking stellen?	Ja.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
76	Bijlage 4 Programma van Eisen	50	Wens E-10	Wat verstaat u onder <b>financiële pro-memorie posten</b> ? Of anders geformuleerd: zijn werk inhoudelijke pro-memorie posten wel toegestaan?	Nee, dat is niet toegestaan.
77	Bijlage 4 Programma van Eisen	51	Wens E-22	Aan welke wettelijke eisen en beveiligingseisen en eventuele andere eisen (etc.) dient te worden voldaan, buiten de in het aanbestedingsdocument en bijlagen expliciet genoemde?	Er worden geen andere beveiligingseisen gesteld buiten de in het aanbestedingsdocument en bijlagen genoemde beveiligingseisen. Het is de verantwoordelijkheid van de Leverancier om op de hoogte te zijn van de wet- en regelgeving en deze na te leven. Hierbij dient Leverancier - ondermeer ten aanzien van de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen - de juridische ontwikkelingen bij te houden.
78	Bijlage 4 Programma van Eisen	53	E-46	Er staat als eis: De werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd op de locatie van de Leverancier. In de beantwoording van de offerte gaan we er van uit dat de data, die in aanmerking komt voor de migratie, privacy gevoelige gegevens bevat. Ons beeld is dat deze gegevens Nederland niet mogen verlaten. Evenzeer mogen deze gegevens niet naar het buitenland als er sprake is van het testen van programmatuur waarvan de ontwikkeling in het buitenland is ondergebracht. Mogen we op grond van ons beeld aannemen dat het testen van de programmatuur, de proefconversie(s) en de feitelijke datamigratie niet buiten Nederland mag plaatsvinden?	Ja, indien de Inschrijver van plan is te testen met 'echte', privacygevoelige persoonsgegevens. Indien de Leverancier de persoonsgegevens aantoonbaar voldoende versleuteld is het wel mogelijk om deze gegevens buiten Nederland te brengen. Hiervoor dient de Leverancier wel toestemming te verkrijgen van de Opdrachtgever.
79	Bijlage 5 Programma van Wensen	56	Wens 2	Kan men aangeven waarom aan een synchronisatie oplossing gedacht wordt? zit daar een specifieke business reden achter of is dit technologie gedreven?	Zie de laatste alinea van paragraaf 4.1.2. Opdrachtgever is op dit moment niet voornemens om synchronisatie- of replicatiediensten af te nemen, maar dit kan in de looptijd van de raamovereenkomst veranderen. Om die reden wil wordt de leverancier geacht in staat te zijn deze diensten ook te leveren.
80	Bijlage 5 Programma van Wensen	58	Wens 4	Waarom is het nodig de reeds aanwezige conversie programmatuur te herbouwen?	In paragraaf 4.1.2 van het aanbestedingsdocument wordt onder Stand van zaken en planning PVS en PIR het e.e.a. toegelicht: 'In de komende twee jaar zullen diverse proefconversies worden uitgevoerd, waarbij naar verwachting de scope van de proefconversies steeds zal worden uitgebreid, tot het moment dat alle gegevens kunnen worden geconverteerd.' De door de huidige leverancier in de eerste proefconversie gerealiseerde conversie-programmatuur kan door een andere leverancier niet worden hergebruikt en moet daarom opnieuw worden gebouwd.
81	Bijlage 12, hfdstk 3 Transitieplan van de latende Leverancier en Totaal retransitieplan	4	3.3	Er staat: Op basis van het transitieplan van de latende Leverancier stelt DUO, in samenwerking met de toekomstige dienstverlener, een Totaal re-transitieplan op waarin naast het transitieplan ook de overdracht aan DUO of in voorkomend geval aan een alternatieve dienstverlener is opgenomen. Wat is de inhoud van het transitieplan van de huidige Leverancier?	Er is op dit moment nog geen transitieplan van de huidige leverancier.
82	Bijlage 13 Governancemodel	ongenummerd	§1.2.5	In § 1.2.5 beschrijft u de rol van projectleider cq teamleider. Deze rollen vinden wij niet terug in het schema van de overleg- en afstemstructuur op bladzijde 7 van bijlage 6. Kunt u dit toelichten?	In het schema is de rol van projectleider afgebeeld. Lees daar projectleider cq teamleider.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
83	Bijlage 13 Governancemodel	7	§2.2 e.v.	Bij de beschrijving van de overleggen die behoren bij het governance model beschreven in bijlage 6 ontbreekt een verdere toelichting van het tactisch overleg. Kunt u Bijlage 6 hiermee aanvullen?	Tactisch overleg Het Tactisch overleg (To) voert de besturing uit van de lopende samenwerking. In het To vindt zowel strategische als tactische besluitvorming plaats. Het contracteigenaarschap ligt op dit niveau. Voorzitter van het To is de manager ICT-Regie van DUO. De leverancier wordt vertegenwoordigd door de relatiemanager.  Het To kan andere sleutelfunctionarissen uitnodigen om deel te nemen aan het To indien noodzakelijk c.q. gewenst. Het To overlegt 4 keer per jaar en indien noodzakelijk op ad-hoc basis. Onderwerpen die op To-niveau afgestemd worden zijn: - strategische ontwikkelingen bij DUO en leverancier (b.v. reorganisaties, fusies, overnames, businessontwikkelingen) - prestaties van de dienstverlening aan de hand van een samenvatting van de servicerapportage (beoordelen behalen prestatie-indicatoren) - kwaliteit van de dienstverlening en tevredenheid van DUO - wijzigingen in de omvang en aard van de dienstverlening - contractuele en financiële aspecten (w.o. budgetten, uitputting van budgetten) - jaarplanning en 3-maandelijkse evaluatie - releaseplanning op hoofdlijnen, aandachtspunten en risico's - escalaties.
84	Bijlage 22 BIR_TNK_1.0_definitief	47		Bescherming van testdata: In een conversietraject zullen projectmedewerkers in aanraking komen met productiedata. Heeft DUO zelf een oplossing voor encryptie, anonimisering van gevoelige informatie of verwacht DUO dit in de oplossing van de leverancier?	Opdrachtgever heeft zelf geen oplossing voor encryptie/anonimisering en verwacht dat de Leverancier dat wel heeft.
85	Bijlage 23 Prijsformulier	Prijs-format		Wat is de bedoeling dat in het prijsformat de prijzen voor P3 'Uurtarief advisering' en P4 'Uurtarief ondersteunende diensten' zijn ingevuld.	De prijzen voor P3 en P4 zijn abusievelijk gevuld. Deze velden hadden leeg moeten zijn.
86	Bestek H4	13		De implementatiestrategie wordt heroverwogen. Er is op dit moment nog geen besluit genomen. Wanneer zal naar verwachting dit besluit volgen?	Het besluit over de te volgen implementatiestrategie is ondertussen genomen. De Inschrijvers dienen zich te baseren op de informatie zoals die in het bestek van deze Europese aanbesteding is geformuleerd.
87	Bestek H4	18		Onderdeel van de transitie is het herbouwen van conversieprogrammatuur. Waarom is deze herbouw nodig?	Zie het antwoord op vraag 80.
88	Bestek H4	23		Er zullen nog overeenkomsten lopen nadat de nieuwe overeenkomst is gegund. Om welke overeenkomsten gaat het, en wat is de looptijd?	De Raamovereenkomst met de huidige leverancier voor Datamigratiediensten loopt af op 31-12-2013. Er bestaat de mogelijkheid dat er nog een Nadere Overeenkomst voor de uitvoering van een (proef)conversie wordt afgesloten met de huidige leverancier die doorloopt tot ná 1-1-2014. De Nadere Overeenkomst met de huidige Leverancier voor de uitvoering van de transitie kan ook tot na 1-1-2014 doorlopen.
89	Bestek H5	27		Deadline voor juridische vragen is gesteld is 16 juli. Gezien de omvang van deze opdracht en het proportionaliteitsbeginsel vinden wij dit geen redelijke termijn. Bent u bereid deze termijn te verlengen, zodat onze juristen in staat worden gesteld met voldoende aandacht naar de overeenkomsten te kijken?	Zoals aangegeven in de Nvl 1 is de datum 22 juli 2013.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
90	Bestek H6	37		Kerncompetentie D: "In staat zijn om transitietrajecten binnen de afgegeven tijdspad en randvoorwaarden af te ronden"; transitie gerelateerd aan datamigraties komen niet veel voor, mag hier een meer algemene (IT-)transitie worden opgevoerd?	Ja, als het maar IT gerelateerd is.
91	Bestek H6	37		Kerncompetentie F: "Omgang met documentatie binnen de kaders van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)" - Wat bedoelt u hier met "documentatie"? Mogen wij dit vertalen als: een referentieopdracht waarbij het voldoen aan de WBP een eis was?	Met de kerncompetentie F wordt het volgende bedoeld: U dient in staat te zijn om met de documentatie en gegevens die aan u worden verstrekt op een juiste en zorgvuldige wijze om te gaan, binnen de kaders van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).
92	Bestek H6	38		"er dient per kerncompetentie zoals hierboven genoemd, een relevante referentie te worden ingediend waarbij eenzelfde vorm van dienstverlening is geleverd (te weten digitaliseren en verwerken van ingekomen berichten) ..." - hoe moeten we "digitaliseren en verwerken van ingekomen berichten" relateren aan datamigratiediensten? is relevantie hier breder dan alleen datamigraties?	"(te weten digitaliseren en verwerken van ingekomen berichten)" is abusievelijk blijven staan. De voorwaarde bij het tweede koppelstreepje luidt: - er dient per kerncompetentie zoals hierboven genoemd, een relevante referentie te worden ingediend waarbij eenzelfde vorm van dienstverlening is geleverd; de referentieovereenkomsten mogen niet ouder zijn dan drie jaar, gerekend vanaf de uiterste datum voor het indienen van Inschrijvingen.
93	Bestek H7	40		Binnen het onderdeel prijs van de beoordelingsprocedure missen wij een productiviteits component. Met een laag uurtarief maar met veel uren zul je uiteindelijk duur uit zijn. Voorstel: Vraag een plan van aanpak inclusief calculatie voor een toekomstige conversie. Bijvoorbeeld op basis van het al bijgevoegde FO.	Zie het antwoord op vraag 48.
94	Bestek H7	41		Kunt u het toekennen van de scores op kwaliteit nader toelichten? Kan er alleen 1, 4, 7 of 10 gescoord worden, of zullen er in de eindbeoordeling ook tussenliggende scores gegeven worden?	Zie paragraaf 7.4 van het aanbestedingsdocument. Antwoord op de tweede vraag is nee.
95	Bestek Bijlage 1	45		Hier wordt verwezen naar een losse, in te vullen Bijlage 1 (Eigen Verklaring). Deze vinden wij echter niet terug in de set met documenten. Kunt u deze toevoegen?	Ja, wordt toegevoegd.
96	Bestek Bijlage 4	52	29	Hoe ziet u deze eis in relatie tot het gebruik van tooling waarbij het intellectueel eigendom bij derde partijen ligt?	Zie het antwoord op vraag 38
97	Bestek Bijlage 4	53	50	Om hoeveel verbetervoorstellen gaat het minimaal?	zie antwoord vraag 18
98	4.1.3.	14	n.v.t.	Hoe groot is de categorie studenten dat zich inactief in de systemen bevindt en gemigreerd moet worden?	Uitgangspunt is dat alle gegevens die niet door de archiveringsprocessen zijn verwijderd nog worden gebruikt. Feitelijk is er dus geen sprake van 'inactieve' studenten. Studenten die zijn afgestudeerd blijven 'actief' als debiteur. Pas als alle schulden zijn afbetaald komt een debiteur in aanmerking om te worden verwijderd uit het systeem.
99	4.3	17	n.v.t.	Het onderdeel Transitie komt niet voor in de afbeelding op pagina 17. Graag horen wij wat hier de reden voor is.	Het model beschrijft uitsluitend de mogelijke processtappen van een datamigratieproces.
100				In de afbeelding op pagina 17 is geen apart Prijsmodel voor Transitie opgenomen? Wat is hier de reden voor?	zie antwoord op vraag 99.
101	4.3	17	n.v.t.	Prijsmodel P3 is niet opgenomen in de afbeelding op pagina 17. Wat is hier de reden voor?	zie antwoord op vraag 99.
102	4.3	18	Onderdeel 1	Op welke manier maakt het totaal aantal benodigde uren voor de transitie onderdeel uit van de gunningscriteria?	Het totaal aantal benodigde uren voor de transitie maakt geen onderdeel uit van de gunningscriteria.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
103	4.3	18	Onderdeel 1	Zijn er tijdens het uitvoeren van de transitie in de periode tot 31 mei 2014 ook nog andere activiteiten die gelijktijdig moeten worden uitgevoerd en afgerond?	Het is mogelijk dat er activiteiten gelijktijdig met de transitie uitgevoerd moeten worden.
104	4.3	18	Onderdeel 3	Kan een indicatie worden gegeven van het aantal en de aard van de inhoudelijke controles die dienen te worden uitgevoerd?	Op basis van het aantal entiteiten en attributen per bronsysteem en de beschrijving van de processen in paragraaf 4.1.3 kunnen de Inschrijvers zelf een inschatting maken van het aantal benodigde controles.
105	4.3	19	Onderdeel 5	De gegevens die genoemd worden zijn register/master gegevens. Welke rol spelen de transacties uit de systemen in de migratie?	De lijst met gegevensdomeinen was door de Opdrachtgever niet limitatief bedoeld, maar zou de Inschrijver wel die indruk kunnen geven. Daarom wordt aan de lijst van gegevensdomeinen toegevoegd: - Toekenning van studiefinanciering (verplichtingen); - Betalingen; - Schuldregistratie (incl. rente); - Ontvangsten. De lijst met gegevensdomeinen is niet limitatief en geeft slechts een indruk van de te converteren gegevens.
106	4.15	23	n.v.t.	Wat is de reden voor het spreken over Raamovereenkomsten in meervoud in deze paragraaf?	Dit is een typefout. Zal worden aangepast.
107	4.17	23	n.v.t.	Op welke manier passen de werkzaamheden en de SLA waarover gesproken wordt, binnen de huidige beheercontracten op de productieomgeving van de Opdrachtgever?	De huidige beheercontracten betreffen het beheer en onderhoud van de huidige bedrijfsapplicaties van Opdrachtgever. De SLA waar in deze paragraaf wordt bedoeld betreft het beheer en onderhoud van de replicatie- en/of synchronisatieoplossing.
108	7.4	41	n.v.t.	In de laatste zin van de eerste alinea van het onderdeel 'Eerste ronde: beoordeling G1 kwaliteit.' wordt verwezen naar bijlage 6. Is het een correcte aanname als wij er van uitgaan dat dit bijlage 5 'Programma van Wensen' zou moeten zijn?	Dit is een correcte aanname.
109	7.4, Bijlage 5	40 t/m 42 58	n.v.t.	Inschrijver heeft geconstateerd dat er wel een vaste prijs moet worden geoffreerd in de nadere overeenkomst voor de transitie nadat de Europese aanbesteding is afgesloten, maar dat deze in beoordeling voor de economisch meest voordelige inschrijving niet wordt meegewogen. Inschrijver is van mening dat hierdoor geen goede beoordeling voor de EMVI kan plaatsvinden. Partijen kunnen immers een hoge prijs berekenen voor de transitie terwijl dit niet meeweegt in het prijs criterium. Inschrijver meent dat dit zowel tegen het transparantie als het gelijkheidsbeginsel indruist. Kan opdrachtgever hier op reageren?	De prijs voor de transitie wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld op basis van het transitieplan. Juist om te voorkomen dat de inschrijvers een te hoge prijs gaan berekenen en DUO er zorg voor wil dragen dat het gelijkheidsbeginsel wordt toegepast is besloten de prijs van de transitie niet te laten meewegen.
110	7.4, Bijlage 5	40 t/m 42 58	n.v.t.	Waarom wordt er geen onderscheid gemaakt tussen de prijs voor de Transitie en de prijs voor de conversie? (Beide verwijzen naar P2 Uurtarief conversie)?	De prijs van de transitie wordt in overleg met de opdrachtgever na de gunning opgesteld. De basis hiervoor is het transitieplan en het aantal benodigde uren. Het aantal benodigde uren wordt verrekend tegen het tarief P2
111	Bijlage 4 Programma van Eisen	50	E-7 en E-12	Gaat u er mee akkoord indien eis E-7 verwijderd wordt uit de lijst met eisen? Deze is volgens ons namelijk tegenstrijdig met eis E-12? Indien u hiermee niet akkoord gaat ontvangen wij graag meer uitleg/toelichting over E-7 en E-12? Wat is de essentie van beide eisen?	Zie antwoord vraag 16
112	Bijlage 4 Programma van Eisen	51	E-21	Waarom worden de te bepalen efficiëntie maatregelen van de Leverancier gekoppeld aan prijs P2 Uurtarief conversie en niet aan totaal prijs?	Duo verwacht dat het effect van de efficiëntie maatregelen zich voornamelijk zullen manifesteren in de activiteiten die zijn gerelateerd aan het uurtarief van de conversie.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord																					
113	Bijlage 4 Programma van Eisen	51	E-21	<p>Door efficiëntiemaatregelen van de Leverancier zal de prijs P2 Uurtarief conversie na een initiële periode van één jaar na de transitie, ieder volgend jaar dalen. Na het eerste jaar moet de prijs met 6% dalen, na het 2e jaar met 8% t.o.v. het voorgaande jaar en na het derde jaar met 10% t.o.v. jaar twee.</p> <p>Dit leidt tot een efficiencykorting van 28% op de tarieven in het 4e jaar. Dit is buitenproportioneel in de ogen van de Opdrachtnemer. Wij stellen voor om de efficiencykorting te relateren aan het eerste jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	<p>Nee, DUO gaat hiermee niet akkoord.</p> <p>Uw berekening is niet juist. Door de korting te relateren aan het voorgaande jaar is de efficiëntie-korting minder dan de door u gestelde 28% (namelijk 22%). Tevens is er een indexering van toepassing. Ook dit zal leiden tot minder korting. De berekening van de efficiëntie korting (zonder rekening te houden met indexering) is als volgt:</p> <table> <tr> <td>Jaar 1</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Korting jaar 2</td> <td>6%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Resteert jaar 2</td> <td>94%</td> <td>(100-(100*6%)</td> </tr> <tr> <td>Korting jaar 3</td> <td>8%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Resteert jaar 3</td> <td>86%</td> <td>(94-(94*8%)</td> </tr> <tr> <td>Korting jaar 4</td> <td>10%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Resteert jaar 4</td> <td>78%</td> <td>(86-(86*10%)</td> </tr> </table>	Jaar 1	100%		Korting jaar 2	6%		Resteert jaar 2	94%	(100-(100*6%)	Korting jaar 3	8%		Resteert jaar 3	86%	(94-(94*8%)	Korting jaar 4	10%		Resteert jaar 4	78%	(86-(86*10%)
Jaar 1	100%																									
Korting jaar 2	6%																									
Resteert jaar 2	94%	(100-(100*6%)																								
Korting jaar 3	8%																									
Resteert jaar 3	86%	(94-(94*8%)																								
Korting jaar 4	10%																									
Resteert jaar 4	78%	(86-(86*10%)																								
114	Bijlage 4 Programma van Eisen	51	E-23	Kun u de tekst "ernstig twijfelt" SMART maken. Wanneer is er sprake van ernstige twijfel en in welke situaties zal een audit door de opdrachtgever worden geïnitieerd?	Opdrachtgever kan niet op voorhand aangeven wanneer er sprake is van ernstige twijfel en welke specifieke situaties de Opdrachtgever doen besluiten een audit uit te laten voeren.																					
115	Bijlage 4 Programma van Eisen	51	E-23	<p>Opdrachtgever en Opdrachtnemer dragen ieder hun eigen interne kosten of kosten van derden, om te voldoen aan wettelijke eisen, beveiligingseisen, etc. Wanneer echter een audit door Opdrachtgever is geïnitieerd omdat Opdrachtgever ernstig twijfelt aan het voldoen aan de DUO eisen door leverancier, dan betaalt Opdrachtnemer 50% van deze kosten voor de audit.</p> <p>Is Opdrachtgever bereid om op te nemen dat Opdrachtnemer enkel 50% van de kosten van de audit draagt, indien uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan de vooraf door leverancier afgesproken eisen?</p>	<p>Niet akkoord.</p> <p>Opdrachtgever zegt wel toe dat nimmer op onredelijke wijze van dit recht gebruik wordt gemaakt: er moet sprake zijn van <b>gerede twijfel</b> alvorens Opdrachtgever overgaat tot het doen uitvoeren van een Audit.</p>																					
116	Bijlage 4 Programma van Eisen	52	E-29	<p>Inschrijver begrijpt dat bepaalde zaken bij de beëindiging van de Raamovereenkomst moeten worden overgedragen, en dan met name intellectuele eigendomsrechten en resultaten waarbij contractueel is afgesproken dat deze het eigendom van opdrachtgever is. Uiteraard wordt ook data en gegevens van opdrachtgever overgedragen en tevens is kennisoverdracht een belangrijke zaak die aandacht behoeft tijdens een exit.</p> <p>Als het echter om gegevens en intellectuele eigendomsrechten gaat die eigendom zijn van opdrachtnemer, alsmede gebruiksrechten van derde partijen die opdrachtnemer heeft verworven en inzet voor de opdrachtgever, kan dat uiteraard <b>geen</b> onderwerp zijn van overdracht.</p> <p>Voor wat betreft bijvoorbeeld tools, dit is vaak het eigendom van opdrachtnemer die zij voor meerdere klanten gebruikt, al dan niet met gebruik van software van derde partijen. Het kan tevens concurrentiegevoelige informatie zijn, waardoor het problematisch is dat een andere leverancier dit ook zou gebruiken.</p> <p>Kan opdrachtgever akkoord gaan dat bovenstaande passages worden aangepast, zodat eigendommen en concurrentiegevoelige</p>	<p>Het intellectueel eigendom van de middelen die de Leverancier gebruikt blijft ook na ontbinding of beëindiging van de Raamovereenkomst bij de Leverancier. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van deze middelen na afronding van de Raamovereenkomst.</p> <p>Toelichting: Als de Raamovereenkomst in de loop van de uitvoering van een breder datamigratietraject wordt ontbonden of beëindigd wil de Opdrachtgever borgen dat het datamigratietraject kan worden afgerond. Daartoe wil de Opdrachtgever (of de nieuwe leverancier) gebruik kunnen maken van de middelen die in een eerder stadium daarvoor waren ingezet. Opdrachtgever wil niet per se het eigendom van de gebruikte middelen overnemen. Overigens wordt in eis E-29 niet geëist dat deze overdracht kosteloos geschiedt. De Leverancier mag de kosten van het gebruik van de middelen na afloop van de raamovereenkomst naar redelijkheid en billijkheid in rekening brengen.</p>																					

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
117	Bijlage 4 Programma van Eisen	52	E-29	Met betrekking tot licenties van derde partijen; opdrachtnemer kan zich voorstellen dat zij een bemiddelende rol kan spelen bij het verkrijgen van licenties van derden door opdrachtgever, maar meer dan dat is vaak contractueel niet mogelijk. Kan opdrachtgever daar akkoord mee gaan?	Antwoord is nee, zie antwoord op vraag 38.
118	Bijlage 4 Programma van Eisen	53	E-50	Deze eis is erg onduidelijk geformuleerd. Graag ontvangen wij een beschrijving waaruit wel blijkt wat er precies verwacht wordt op dit punt.	zie antwoord vraag 18
119	Bijlage 4 Programma van Eisen	54	E-57	De leverancier zal zich ook conformeren aan een nieuwe versie van Baseline Informatiebeveiliging. Graag zouden we inzicht willen krijgen in de nieuwe versie van Baseline informatiebeveiliging zodat wij kunnen bepalen of wij daar ook akkoord op kunnen geven. Indien deze nieuwe versie nog niet beschikbaar is stellen wij voor om deze zinsnede te verwijderen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Neen. Toelichting: Met deze eis wil Opdrachtgever borgen dat de Leverancier zich te allen tijde conformeert aan het vigerende informatiebeveiligingsbeleid. Er is op het moment van schrijven van deze Nota van Inlichtingen geen nieuwe versie van de Baseline Informatiebeveiliging voorzien.
120	Bijlage 4 Programma van Eisen	54	E-59	De leverancier zal zich ook conformeren aan een nieuwe versie van dit beleid. Graag zouden we inzicht willen krijgen in de nieuwe versie van dit beleid zodat wij kunnen bepalen of wij daar ook akkoord op kunnen geven. Indien deze nieuwe versie nog niet beschikbaar is stellen wij voor om deze zinsnede te verwijderen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Neen. Toelichting: Met deze eis wil Opdrachtgever borgen dat de Leverancier zich te allen tijde conformeert aan het vigerende Beleid voor hack-testen. Er is op het moment van schrijven van deze Nota van Inlichtingen geen nieuwe versie van het Beleid hack-testen voorzien.
121	Bijlage 5	58	Wens 4	In deze wens is aangegeven dat de mate waarin de risico's voor DUO worden beheerst en geminimaliseerd als criteria geldt voor de beoordeling van de wens. Kan opdrachtgever aangeven wanneer de opdrachtnemer voldoet aan dit criteria, m.a.w. wanneer worden de risico's voor DUO voldoende beheerst en geminimaliseerd?	Neen. Toelichting: Op basis van hetgeen is beschreven in hoofdstuk 3 en 4 wordt de Inschrijver geacht een inschatting te kunnen doen van de risico's die DUO loopt bij de transitie en maatregelen voor te kunnen stellen om die risico's te mitigeren.
122	Bijlage 5	58	Wens 4	In deze wens is aangegeven dat de mate waarin de continuïteit van het PVS programma wordt geborgd als criteria geldt voor de beoordeling van de wens. Kan opdrachtgever aangeven wanneer de opdrachtnemer voldoet aan dit criteria, m.a.w. wanneer is de continuïteit van het PVS programma voldoende geborgd?	Neen. Toelichting: Op basis van hetgeen is beschreven in hoofdstuk 3 en 4 wordt de Inschrijver geacht in te kunnen schatten op welke wijze de continuïteit van het PVS programma in gevaar wordt gebracht door de transitie en maatregelen voor te stellen om deze verstoring te minimaliseren.
123	Bijlage 12, Hoofdstuk 4	5, 6, 7	n.v.t.	Inschrijver begrijpt dat bepaalde zaken in een exit moeten worden overgedragen, en dan met name intellectuele eigendomsrechten en resultaten waarbij contractueel is afgesproken dat deze het eigendom van opdrachtgever is. Uiteraard wordt ook data en gegevens van opdrachtgever overgedragen en tevens is kennisoverdracht een belangrijke zaak die aandacht behoeft tijdens een exit. Als het echter om gegevens en intellectuele eigendomsrechten gaat die eigendom zijn van opdrachtnemer, alsmede gebruiksrechten van derde partijen die opdrachtnemer heeft verworven en inzet voor de opdrachtgever, kan dat uiteraard geen onderwerp zijn van overdracht. Voor wat betreft bijvoorbeeld tools, dit is vaak het eigendom van opdrachtnemer die zij voor meerdere klanten gebruikt, al dan niet met gebruik van software van derde partijen. Het kan tevens concurrentiegevoelige informatie zijn, waardoor het problematisch is dat een andere leverancier dit ook zou gebruiken. Kan opdrachtgever akkoord gaan dat bovenstaande passages worden aangepast, zodat eigendommen en concurrentiegevoelige informatie niet door Opdrachtnemer zullen	Antwoord is nee, zie antwoord op vraag 38.

Nr	Hoofdstuk/Bijlage	Pagina	Nummering eis/wens	Vraag:	Antwoord
				worden overgedragen en tevens niet na de Exit door opdrachtgever zullen worden gebruikt?	
124	Bijlage 12, Hoofdstuk 4	5, 6, 7	n.v.t.	Met betrekking tot licenties van derde partijen; opdrachtnemer kan zich voorstellen dat zij een bemiddelende rol kan spelen bij het verkrijgen van licenties van derden door opdrachtgever, maar meer dan dat is vaak contractueel niet mogelijk. Kan opdrachtgever daar akkoord mee gaan?	Antwoord is nee, zie antwoord op vraag 38.
125	Bijlage 13 Governancemodel v 1.0		n.v.t.	Wat is Rol van het Service Management in de context van de levering van data migratie diensten (projecten)?	Indien sprake is van de levering van een synchronisatie/replicatie oplossing, wordt voor het beheren van deze oplossing een servicemanagementproces ingericht.
126	Bijlage 14 Transitie, hoofdstuk 2.1	4	n.v.t.	Wat wil DUO bereiken met de eis: "Indien de huidige Leverancier gegund krijgt, dient binnen zes weken na de start van de Transitie het managementteam volledig vervangen te zijn;"?	DUO wenst een verse start te maken. Een wijziging in de sturende rollen bij de Leverancier draagt in de ogen van DUO bij aan een versnelling van het proces van verandering.
127	Bijlage 14 Transitie, hoofdstuk 3.4	7	n.v.t.	Er wordt verwezen naar Bijlage 25 Prijsformulier. Bijlage 25 maakt echter geen onderdeel uit van de aanbestedings stukken. Zou er niet verwezen moeten worden naar Bijlage 23? Is dit een correcte aanname?	Dit is correct.
128	Bijlage 17 en Bijlage 20	generiek	n.v.t.	Het uitgangspunt is dat de ICT-Beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties (deel 1 en deel 2) alleen van toepassing zijn bij het gebruik van web applicaties. Is dit een correcte aanname?	Ja.