

**Raamovereenkomst ARBIT van Dienst Uitvoering Onderwijs  
inzake Datamigratie EURAAN-GS-13-282**

**De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Onderwijs Cultuur en Wetenschap, voor deze: Dienst Uitvoering Onderwijs, gevestigd te Groningen, ten deze vertegenwoordigd door (functienaam en naam ondertekenaar), hierna te noemen: Opdrachtgever,  
En

2. *<volledige naam en rechtsvorm contractant>*, (statutair) gevestigd te *<plaats>*, te dezen vertegenwoordigd door *<functie> <naam ondertekenaar>*  
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

**Overwegende dat:**

- a. Opdrachtgever tot aanbesteding van Datamigratie van Opdrachtgever door middel van een Europese openbare aanbesteding is overgegaan;
- b. Op 2013 door of namens Opdrachtgever een aankondiging via Tendered naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en datdeze aankondiging is gepubliceerd onder nummer *<S-nummer>*;
- c. *<beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>*;
- d. Opdrachtgever de opdracht op *<datum>* heeft gegund aan Opdrachtnemer;

## **Komen overeen:**

### **Artikel 1. Begrippen**

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Definitielijst Aanbestedingen en de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1 Acceptatie: goedkeuring door Opdrachtgever na toetsing van het opgeleverde.
- 1.2 A en K analyse: Afhankelijkheids- en Kwetsbaarheidsanalyse.
- 1.3 Aanbestedingsdocument: Het document van Opdrachtgever voor de Europese aanbesteding van Levering van Datamigratiediensten met Kenmerk EURAAN-GS-13-282.
- 1.4 Boete: Overeengekomen bedrag dat Opdrachtnemer moet betalen bij het niet nakomen van verplichtingen genoemd in onder andere deze Raamovereenkomst.
- 1.5 Diensten/Dienst: De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument voor Europese aanbesteding van Levering van Datamigratiediensten met Kenmerk EURAAN-GS-13-282.
- 1.6 Inschrijving: De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving naar aanleiding van de Europese aanbesteding van Levering van Datamigratiediensten met Kenmerk EURAAN-GS-13-282.
- 1.7 Nadere Offerte: Een nadere door de Opdrachtnemer in te dienen aanbieding op basis van de Project Initiatie document (PID).
- 1.8 Nadere Offerteaanvraag: Een nader verzoek door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Nadere Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.
- 1.9 Nadere Overeenkomst: De Nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.
- 1.10 Opdrachtnemer: De in het Aanbestedingsdocument met het begrip "Opdrachtnemer" en de Voorwaarden met het begrip "Wederpartij" aangeduide partij.
- 1.11 Raamovereenkomst: de onderhavige Raamovereenkomst met Bijlagen op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is bij Opdrachtnemer Nadere Offerteaanvragen te doen.
- 1.12 Resultaat: De uitdrukkelijk op basis van de in de onderhavige Raamovereenkomst van te voren door Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen Prestatie die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter acceptatie door Opdrachtgever wordt opgeleverd.
- 1.13 Voorwaarden: de op deze Raamovereenkomst van toepassing zijnde Algemene rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2010 (ARBIT).

### **Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst**

2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Opdrachtnemer zich verbindt om de Diensten zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument te verrichten tegen de Vergoedingen zoals weergegeven in de Inschrijving. De Diensten bestaan in hoofdzaak uit het verrichten van Datamigratie voor het Programma Wet Studiefinanciering en het Programma Vernieuwing Studiefinanciering. Daarnaast is het mogelijk dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst bij DUO behoefte bestaat aan het afnemen van aanvullende Datamigratiediensten. De mogelijkheid bestaat dat DUO ook voor het afnemen van deze aanvullende Datamigratiediensten een Nadere overeenkomst zal sluiten op basis van deze onderhavige Raamovereenkomst. DUO is hier niet toe verplicht.

In het kader van deze Raamovereenkomst bestaan Datamigratiediensten in ieder geval uit de volgende onderdelen:

- Transitie
- Advisering ten aanzien van Datamigratie
- Vaststellen en eventueel verbeteren van de kwaliteit van de te converteren Data.
- Conversie van door Opdrachtgever aangeleverde Data;
- Eventuele datareplacatie en/of synchronisatie
- Projectleiding

- Eventueel beheer
- Exit

2.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) de Nadere Overeenkomst.
- 2) deze Raamovereenkomst;
- 3) de Nota van Inlichtingen d.d. 2013
- 4) het Aanbestedingsdocument inclusief Bijlagen
- 5) De Voorwaarden
- 6) de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving

2.4. Indien de rechter na ondertekening van deze Raamovereenkomst op grond van artikel < > van de Aanbestedingswet 2012 besluit tot vernietiging van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en/of schadevergoeding.

2.5. Indien de rechter na ondertekening van deze Raamovereenkomst op grond van artikel < > Aanbestedingswet 2012 niet besluit tot vernietiging maar tot het opleggen van een verkorting van de looptijd, kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en/of schadevergoeding.

2.6. De Opdrachtgever is gerechtigd Nadere overeenkomsten met Opdrachtnemer af te sluiten. De Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.

2.7. In een Nadere overeenkomst zal worden vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

2.8. De bepalingen uit deze Raamovereenkomst zijn van overeenkomstige toepassing op alle Nadere overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst door de Opdrachtgever enerzijds en de Opdrachtnemer anderzijds worden afgesloten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

2.9. De Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verwachten dat Opdrachtnemer alle diensten die behoren tot het door Opdrachtnemer aangeboden pakket zal aanbieden of verrichten geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.

2.10. De duur van de Nadere overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund zal in de Nadere overeenkomst(en) per opdracht worden vastgelegd. In principe worden Nadere overeenkomsten afgesloten voor maximaal de duur van de Raamovereenkomst. Echter, het is mogelijk dat Nadere overeenkomsten die onder de Raamovereenkomst worden aangegaan, kunnen doorlopen nadat de looptijd van de Raamovereenkomst is verstreken.

2.11. Nadere overeenkomsten kunnen alleen worden aangegaan op basis van een door de Opdrachtgever geaccepteerde Nadere Offerte. Zowel de Nadere Offerte als de Nadere Offerteaanvraag dienen voldoende concreet te zijn. Ze dienen in ieder geval alle informatie te bevatten die relevant is voor een adequate uitvoering van de Nadere overeenkomst.

2.12. Binnen de kaders van de af te sluiten Raamovereenkomst zullen door de Opdrachtgever Nadere Offerte aanvragen worden ingediend bij de Opdrachtnemer om de Diensten uit te voeren. DUO stelt daarbij in de Nadere Offerteaanvraag de planningsrestricties, zoals de start- en einddatum van de Nadere overeenkomst, alsmede eventuele mijlpalen. Opdrachtnemer is verplicht om binnen 10 Werkdagen na ontvangst van een Nadere Offerteaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Nadere Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. De Nadere Offerte voor Datamigratiediensten zal bestaan uit een PID (Project Initiatie document), planning, de omvang van de werkzaamheden, de prijs. Op basis van de Nadere offerte wordt de Nadere overeenkomst opgesteld.

2.13. De Nadere Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de naar aanleiding van de aanbesteding <datum> EURAAN GS -13 282 ingediende inschrijving.

### **Artikel 3. Contactpersonen en rapportage**

3.1 Partijen hebben overleg op verschillende niveaus, conform het Governance model zoals bijgesloten als **Bijlage 3** van het Aanbestedingsdocument.

3.2 Partijen verplichten zich elkaar onverwijld te informeren over zaken of omstandigheden die aan een goede nakoming van de Raamovereenkomst in de weg staan.

3.3 Opdrachtnemer rapporteert over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage vindt plaats op basis van Prince 2 principes en op basis van de eventueel nog nader tussen partijen overeen te komen Service Level Agreement (SLA.).

### **Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst**

4.1 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 2 jaar, ingaande op <.....> en lopend tot en met >.....>

4.2. Opdrachtgever zal gedurende de initiële duur van de Raamovereenkomst van twee jaar, elk jaar de uitvoering van de Raamovereenkomst evalueren met Opdrachtnemer. Evaluatie vindt plaats op basis van de overeengekomen nadere verplichtingen en de nader aan de uitvoering van de Diensten gestelde accpetatiecriteria, zoals deze zullen worden opgenomen in de Nadere overeenkomst. Naar aanleiding van de evaluatiegesprekken zal Opdrachtgever beslissen in hoeverre de Raamovereenkomst na de initiële periode van twee jaar zal worden verlengd.

4.3. Indien Opdrachtgever na de evaluatiegesprekken de optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk 4 maanden vóór afloop van de initiële termijn ([einddatum genoemd in eerste zin invullen]) de Opdrachtnemer schriftelijk kennis geven dat na het verstrijken van de in 4.1 genoemde periode de Raamovereenkomst met een aansluitende periode van 1 jaar, wordt verlengd, derhalve tot en met <.....>.

4.4 Deze Raamovereenkomst wordt vervolgens, wederom na evaluatie en de tijdige schriftelijke toezending van het besluit tot verlenging aan Opdrachtnemer, verlengd voor aansluitende perioden van telkens 1 jaar. De totale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt maximaal 7 jaar.

4.5. Indien Opdrachtgever na een evaluatie van de Raamovereenkomst tot het besluit komt dat deze niet wordt voortgezet, eindigt de Raamovereenkomst na de overeengekomen periode.

4.6. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer niet uiterlijk vier maanden voor het einde van een bepaalde periode Opdrachtnemer heeft bericht dat de Raamovereenkomst zal eindigen, zal de Raamovereenkomst van rechtswege met een jaar verlengd worden.

4.7 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst zal de Exitregeling conform **Bijlage 9** van het Aanbestedingsdocument automatisch in werking treden.

4.8. Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd zal tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer een afrekening plaatsvinden op basis van door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten. De Opdrachtgever is niet gehouden de Opdrachtnemer op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

4.9 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot de reeds afgenomen Diensten.

4.10 De opzegging of beëindiging van de Raamovereenkomst ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen uit hoofde van de betreffende Raamovereenkomst, die naar hun aard bestemd zijn om ook na de opzegging of beëindiging voort te duren. Tot deze verplichtingen behoren onder meer vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten, geheimhouding en verbod tot openbaarmaking, en geschillen en toepasselijk recht.

4.11 Indien de rechter na ondertekening van deze Raamovereenkomst besluit tot vernietiging van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en/of schadevergoeding.

4.12 Indien de rechter na ondertekening van deze Raamovereenkomst niet besluit tot vernietiging, maar tot het opleggen van een verkorting van de looptijd, kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en/of schadevergoeding.

4.13 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd. De duur van een Nadere Overeenkomst kan langer doorlopen dan de duur van Raamovereenkomst.

#### **Artikel 5. Vergoeding en Tarieven**

5.1. Opdrachtnemer is gerechtigd met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst verrichtte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten per maand op nacalculatiebasis te declareren tegen de in de Inschrijving opgenomen tarieven. De totale Vergoeding per Nadere Offerteaanvraag wordt middels de Nadere overeenkomst overeengekomen.

In alle Nadere Overeenkomsten wordt voorts overeengekomen dat Opdrachtnemer garandeert dat de in de Nadere Overeenkomst genoemde maximum Vergoeding voor het verrichten van de Diensten niet wordt overschreden.

5.2 De in artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.

5.3. De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen na de initiële overeengekomen periode van twee jaar, éénmaal per jaar per 1 januari van het daarop volgende jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand *<maand>* gehanteerd, waarbij het indexcijfer van *<maand, jaar>* wordt gesteld op 100%.

#### **Artikel 6. Facturering en betaling**

6.1. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum

- hoogte van de Vergoeding

- verschuldigde BTW

- contractnummer

- verplichtingnummer

*<technische of inrichtingseisen in geval van elektronisch factureren>*

6.2. Opdrachtnemer stuurt de facturen

ofwel Digitaal, in pdf format aan: [bedrijfsadmin@duo.nl](mailto:bedrijfsadmin@duo.nl)

ofwel per post aan:

Dienst Uitvoering Onderwijs

T.a.v. Bedrijfsadministratie

Postbus 30155

9700 LG Groningen

Facturen voortvloeiend uit een Nadere Overeenkomst zendt de Opdrachtnemer onder vermelding van het inkoopnummer (45-xxxx) zoals vermeldt in de Nadere Overeenkomst.

#### **Artikel 7. Acceptatie Procedure**

7.1. Opdrachtnemer stelt DUO op de hoogte van de (aankomende) oplevering van de ingevolge de Nadere overeenkomst overeengekomen Diensten. De oplevering geschiedt op de overeengekomen datum zoals in de Nadere overeenkomst is bepaald, of zoals nadien in gezamenlijk overleg is bijgesteld.

7.2. In overleg bepalen Partijen een datum voor de Acceptatie. Opdrachtgever onderwerpt het Resultaat ten behoeve van de Acceptatie aan een Acceptatieprocedure. De Acceptatieprocedure betreft zowel het Resultaat als de bijbehorende Documentatie.

7.3. Direct na de Acceptatieprocedure heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een verslag opgesteld en aan Opdrachtnemer toegezonden. In dit verslag worden de Gebreken die het Resultaat vertoont vastgelegd en voorts of het Resultaat door Opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel afgekeurd. Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname c.q. verwerking van het Resultaat redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de Acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van de vastgelegde gebreken. Binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn na de datum van het verslag zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde gebreken voor eigen rekening verhelpen.

7.4. Indien opdrachtgever het Resultaat niet bij eerste uitvoering heeft goedgekeurd, wordt de Acceptatieprocedure binnen een redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhaald. In een aanvullend verslag zal worden vastgelegd of de in het eerste verslag opgenomen gebreken zijn verholpen en of het Resultaat thans is goedgekeurd.

7.5. Indien het Resultaat na de tweede Acceptatieprocedure opnieuw door DUO wordt afgekeurd omdat er sprake is van een gebrek waarbij de dagelijkse bedrijfsvoering, eventueel met een tijdelijke workaround niet mogelijk is, is DUO gerechtigd deze Raamovereenkomst buiten rechte te ontbinden.

7.6. Indien alle onderdelen van het Resultaat door Opdrachtgever worden goedgekeurd, geldt de datum waarop het betreffende verslag is opgesteld en ondertekend, als datum van Acceptatie.

7.7. Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving het Resultaat door een (onafhankelijke) derde deskundige te laten onderzoeken, alvorens het Resultaat te accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding. Indien een datum van oplevering is overeengekomen in de Nadere overeenkomst dan zal deze datum worden bijgesteld met de periode die de onafhankelijke derde deskundige nodig heeft om het Resultaat te onderzoeken.

## **Artikel 8. Boete**

8.1. Indien er sprake is van een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van één of meer van de uit de Raamovereenkomst voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen dan wel indien de overeengekomen termijn om te presteren door Opdrachtnemer is overschreden is Opdrachtnemer, nadat Opdrachtnemer door Opdrachtgever schriftelijk is aangemaand of door een andere voorafgaande verklaring aan Opdrachtnemer een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen en deze termijn is verstreken, een onmiddellijke opeisbare Boete verschuldigd voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tenzij Opdrachtnemer op grond van de omstandigheden van het geval niet toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming. Indien in een Nadere Opdracht partijen een Fatale termijn overeen zijn gekomen en deze termijn is verstreken is de Boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. Voorts indien de aflevering blijvend onmogelijk is geworden, is de Boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

8.2. De Opdrachtgever zal aan de Opdrachtnemer een Boete opleggen ter hoogte van EUR 10.000 (excl. BTW) voor iedere Werkdag dat de Opdrachtnemer op hem toe te rekenen gronden niet voldoet aan de verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst. De Boete bedraagt maximaal 10 % van de opdrachtwaarde van de Nadere overeenkomst.

8.3. De Boete komt de Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

a. zijn vordering tot nakoming van de verplichting tot aflevering van zaken die aan de Raamovereenkomst beantwoorden; en

b. zijn recht op schadevergoeding voor zover de schade het bedrag van de Boete te boven gaat.

8.4. De Boete wordt voor zover mogelijk verrekend met de door de Opdrachtgever verschuldigde betalingen ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een Derde is overgegaan.

8.5. Op alle leden van dit artikel is artikel 6:92 BW onverkort van toepassing met uitzondering van artikel 6:92 lid 2 BW.

## **Artikel 9. Verplichtingen uit hoofde van Bedrijfskritische Opdrachtnemer**

9.1. Opdrachtgever kwalificeert Opdrachtnemer als een bedrijfskritische Opdrachtnemer. De reden hiervoor is dat Opdrachtnemer een zodanig Product of Dienst levert dat bij uitval of andere storing in het leveringsproces van Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever het primaire proces waarmee deze levering verband houdt direct substantieel wordt verstoord dan wel tot stilstand komt.

9.2. Opdrachtnemer beschikt over een kwaliteitssysteem, zoals een ISO-systeem of anderszins. Een beschrijving van dit systeem wordt voor aanvang van de overeengekomen dienstverlening ter goedkeuring aan Opdrachtgever aangeboden.

9.3. Op verzoek van Opdrachtgever vindt in een door haar te bepalen frequentie een bedrijfstest bij Opdrachtnemer en haar onderaannemer(s) plaats teneinde na te gaan of de bedrijfsorganisatie, systemen en logistieke processen van Opdrachtnemer en haar onderaannemer(s) dan wel voor zover die onder diens verantwoordelijkheid vallen volledig operationeel zijn, voldoen aan de goedgekeurde beschrijving(en) van het kwaliteitssysteem en of het de bereikte Resultaat voldoen aan de eisen zoals neergelegd in de Raamovereenkomst. Voor zover uitwijkvoorzieningen van toepassing zijn bevat deze bedrijfstest ook een test van de uitwijkvoorzieningen binnen de gestelde eisen.

9.4. Opdrachtgever zal in dit kader minimaal (1) één keer per jaar audits of inspecties (inclusief A en K analyse) op alle locaties van Opdrachtnemer inclusief onderaannemers uitvoeren. Die audits zullen tenminste (1) één maand voor de geplande audit datum schriftelijk aangekondigd worden. Hiertoe kan zij zonder toestemming van Opdrachtnemer Derden inschakelen die zij voor deze inspecties geschikt acht. Opdrachtnemer verleent toegang tot alle relevante locaties en stelt alle relevante stukken ter beschikking. De kosten van deze inspecties zijn voor rekening van Opdrachtgever. Wanneer tijdens een inspectie fouten zijn geconstateerd welke aanleiding vormen voor een herinspectie op een latere datum zijn de kosten van deze herinspectie voor rekening van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien de Opdrachtgever daartoe aanleiding ziet extra audits op grond van dit artikellid uit te voeren.

9.5. Opdrachtgever zal de audits of inspecties in alle gevallen laten uitvoeren door een onafhankelijke derde, niet zijnde een concurrent van Opdrachtnemer. De onafhankelijke derde zal voor aanvang van de uitvoering van de audit of inspectie een geheimhoudingsovereenkomst tekenen.

9.6. Indien en voor zover Opdrachtnemer niet voldoet aan dit artikel, dan wel de met betrekking tot dit artikel in de Raamovereenkomst opgenomen eisen, zijn de bepalingen met betrekking tot ontbinding/opzegging (art. 30 van de Voorwaarden) van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 10. Beveiliging en privacy**

10.1. Opdrachtnemer richt haar procedures en werkwijzen zodanig in dat Opdrachtgever in staat is blijvend te voldoen aan het door haar vastgestelde (wettelijke) beveiligings- en privacyniveau.

10.2. Opdrachtnemer staat garant voor de correcte doorvertaling naar haar onderaannemer(s). Uitgangspunt is dat het beveiligings- en privacyniveau bij Opdrachtnemer en haar onderaannemers dusdanig is ingericht dat de beschikbaarheid, exclusiviteit, integriteit en controleerbaarheid van hardware, software, infrastructuur en gegevens van Opdrachtgever blijvend is gewaarborgd tijdens de door Opdrachtnemer en/of onderaannemers uitgevoerde activiteiten. Hierbij wordt steeds voldaan aan (wettelijke) eisen zoals geformuleerd bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens.

10.3. Resultaten van een door Opdrachtgever uitgevoerde A en K analyse en/of gewijzigde wet- en regelgeving kunnen leiden tot tussentijdse bijstellingen van de afspraken. Opdrachtgever en –nemer treden als gevolg hiervan met elkaar in overleg over de wijze waarop blijvend kan worden voldaan aan het vereiste niveau.

## **Artikel 11. Third party**

11.1. Opdrachtgever heeft het recht bij Opdrachtnemer en haar onderaannemer(s) om een Third party mededeling (TPM) te vragen welke afkomstig is van een met de branche bekende deskundige. Een

TPM is in dit geval een goedkeurende verklaring, verstrekt door een onafhankelijke certificerende persoon of instantie, waaruit blijkt dat de processen van Opdrachtnemer, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de processen die met het oog op kwaliteitsborging zijn vastgelegd, voldoen aan vooraf in de Raamovereenkomst – en eventueel in andere documenten – neergelegde criteria.

11.2. De aanbevelingen voortvloeiende uit de TPM en waarvan de Resultaten toewijsbaar zijn aan Opdrachtnemer en/of onderaannemers dienen door Opdrachtnemer en/of haar onderaannemers te worden uitgevoerd waarbij deze periodiek (in overleg te bepalen) over de voortgang aan Opdrachtgever rapporteert. De kosten van deze verklaring zijn voor rekening van Opdrachtgever tenzij in de TPM gebreken in de kwaliteitsborging worden gemeld die aan Opdrachtnemer en/of haar onderaannemer(s) zijn toe te rekenen. In dat geval zijn de kosten, bedoeld in dit artikellid voor Opdrachtnemer.

## **Artikel 12. Algemene en bijzondere voorwaarden**

12.1. Op de Raamovereenkomst zijn de Voorwaarden van toepassing. Door ondertekening van de Raamovereenkomst verklaart Opdrachtnemer kennis van deze Voorwaarden te hebben genomen. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere Opdracht expliciet wordt afgeweken.

12.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

12.3. Het bepaalde in artikel 59 van de Voorwaarden is niet van toepassing.

12.4. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

12.6. Artikel 30.4 van de Voorwaarden eerste zin luidt: Opdrachtgever kan de Overeenkomst ook op de in artikel 30.3 aangegeven wijze ontbinden indien de rechter op grond van een daartoe strekkende vordering overgaat tot vernietiging van de overeenkomst op grond van de Wira.”

## **Artikel 13. Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking**

13.1. Partijen zullen hun Personeel verplichten de geheimhoudingsbepalingen uit de leden 1 en 2 van dit artikel na te leven. Indien door één van de partijen wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal die partij, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in elk van deze gevallen een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare Boete verbeuren aan de andere partij van € 50.000 per gebeurtenis.

De Boete laat de overige rechten van de andere partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gerechtigd van het innen van een Boete af te zien. Het bedrag van de verbeurde Boete zal in mindering worden gebracht van eventueel door Opdrachtgever te vorderen schadevergoeding van de Opdrachtnemer.

13.2. Met betrekking tot de door Opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. informatie die bij Opdrachtnemer berusten, verbindt Opdrachtnemer zich:

- a) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring;
- b) de gegevens c.q. informatie niet langer onder zijn berusting te behouden dan voor de uitvoering van de Raamovereenkomst redelijkerwijze noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief kopieën, binnen (14) veertien dagen na volledige nakoming van de Raamovereenkomst, waaronder de verplichtingen uit hoofde van de Exitregeling (**Bijlage 9 van het Aanbestedingsdocument**), wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen.

## **Artikel 14. Innovaties en verlaging Vergoeding**

14.1. Partijen streven er naar om verbeteringen door te voeren die de Opdrachtgever ten goede komen doordat:

- (a) de kwaliteit van de Diensten verbetert;
- (b) een hogere mate van standaardisatie wordt bereikt in de uitvoering van de Diensten;
- (c) de Opdrachtnemer efficiënter kan werken en daardoor kosten bespaart.

14.2. Partijen zullen binnen de overeengekomen overlegstructuur in het Governancemodel bespreken op welk soort verbeteringen en gedurende welke periode het accent zal worden gelegd.

## **Artikel 15. Transitie**

- 15.1. Opdrachtnemer verplicht zich om ten behoeve van de Transitie, teneinde de verantwoordelijkheid voor het verrichten van de Diensten over te doen op Opdrachtnemer, te voldoen aan het Transitieproject, conform **Bijlage** van het Aanbestedingsdocument.
- 15.2. Het in kader van het Transitieproject, nader door de Opdrachtnemer op te stellen Transitieplan en de daarbij behorende Nadere offerte zal ter beoordeling aan een onafhankelijke derde deskundige worden voorgelegd.
- 15.3. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de Raamovereenkomst in zijn geheel te ontbinden, indien uit voornoemde beoordeling door de onafhankelijke derde deskundige mocht blijken dat het Transitieplan kwalitatief onvoldoende is dan wel dat de kosten buiten proportioneel zijn.

**Artikel 16. Exit assistentie**

- 16.1. Partijen verplichten zich om elkaar alle redelijke exit assistentie te verlenen conform de Exitregeling zoals opgenomen in **Bijlage 9 van het Aanbestedingsdocument** teneinde:
- (a) de overgang van de Diensten naar Opdrachtgever per einddatum Raamovereenkomst soepel te laten verlopen; of
  - (b) de overgang van de Diensten naar de opvolgende Opdrachtnemer per einddatum Raamovereenkomst soepel te laten verlopen;
- dusdanig dat de bedrijfsvoering van Opdrachtgever zo min mogelijk wordt verstoord.
- 16.2. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst zullen partijen de Exitregeling actueel houden.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER	OPDRACHTNEMER
Naam:	Naam:
Functie:	Functie:
Handtekening:	Handtekening: