



Nota van Inlichtingen bij: Marktconsultatie serviceprovider ICT dienstverlening - gemeente Heemskerk

Gepubliceerd onder nummer: HK 202001-2000094

Datum: 15 mei 2020

Inleiding: Er zijn vragen gesteld over deze marktconsultatie. U treft de beantwoording hieronder aan.

De planning voor de marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	29 april 2020
Uiterlijke termijn voor het stellen van vragen	11 mei 2020
Uiterlijke beantwoording vragen door gemeente	15 mei 2020
Uiterlijke termijn voor de beantwoording van de vragen in hoofdstuk 3 door marktpartijen	25 mei 2020
Uitsturen uitnodigingen en vragen naar marktpartijen voor verdiepingssessie	1 juni 2020
Verdiepingssessies marktpartijen via MS Teams	9 & 11 juni 2020

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Paragraaf 2.4, pagina 6, Scope van de aanbesteding	Graag ontvangen wij een toelichting op de gele en grijze activiteiten in het schema van pagina 6. Welke activiteiten vallen er binnen de gele blokken als het gaat om applicatie ontwikkeling en onderhoud, technisch applicatiebeheer en hosting?	Wij gaan er van uit dat het gele deel volledig door de leverancier wordt ontwikkeld, onderhouden, technisch beheerd en gehost. Dus ook intake, packaging en onderhoud.
2		Welke type applicaties vallen er binnen de grijze blokken. Kunt u hier een paar voorbeelden van geven? Om hoeveel verschillende applicaties gaat het?	Het gaat in totaal om 250 applicaties. In dit grijze gebied zitten de zogenaamde bedrijf kritische applicaties. Voorbeelden zijn applicaties om balie handelingen te kunnen doen voor uitgifte paspoorten, rijbewijzen etc. Ander voorbeeld is het zaaksysteem van de gemeente Heemskerk.
3	Paragraaf 2.5, pagina 7, Fase 1	Wat worden de verhoudingen (aantal) tussen Laptops en Thin/Fat clients in de nieuwe omgeving?	De verwachte verhouding wordt 80% mobiel en 20% vast.
4		Wat verstaat u onder het beheren van de hardware?	Het eventueel aanbieden van de hardware as a service.
5		U geeft aan dat de scope het leveren en beheren van de benodigde werkplekapplicaties inclusief licenties (bijvoorbeeld Microsoft 365) alsmede het leveren van ondersteuning hierop betreft. Heeft u Office365 of Microsoft365 reeds in gebruik?	Neen

6	Paragraaf 2.5, pagina 7, Fase 2	Op pagina 7 in fase 2 geeft u aan: 'het leveren en beheren van een 'gehoste' digitale werkplek'. Wat verstaat u onder een 'gehoste' digitale werkplek?	Wij gaan er van uit dat de digitale werkplek volledig door de leverancier wordt ontwikkeld, onderhouden, technisch beheerd en gehost. Dus ook intake, packaging en onderhoud.
7	Algemeen	Wordt de marktconsultatie / aanbesteding door Gemeente Heemskerk zelf uitgevoerd of zijn er naast Stichting RIJK andere externe partijen bij de marktconsultatie betrokken?	Vooralsnog zijn/worden er geen externe partijen betrokken bij de voorbereiding van de aanbesteding.
8		Indien er andere externe partijen betrokken zijn worden die dan uitgesloten van deelname aan de marktconsultatie / aanbesteding?	Daar is op dit moment geen sprake van. Vanzelfsprekend zullen wij in alle gevallen de pijlers van de Aanbestedingswet eerbiedigen. Dat geldt zeker ook voor het creëren en bewaken van een gelijk speelveld voor alle geïnteresseerden, gegadigden en inschrijvers.
9	Fasering	Fase 1 (het leveren van werkplek devices) betreft met name een logistieke dienst in tegenstelling tot fase 2 en 3. Dergelijke werkzaamheden worden in de praktijk vaak los uitgevraagd van het inrichten van een beheerplatform. Is het de wens van de gemeente om zowel de aanschaf als het installeren en beheren bij een en dezelfde partij te beleggen?	Dat heeft wel onze voorkeur. Maar er zijn ook scenario's denkbaar waarbij een leverancier dit laat uitvoeren door een daarin gespecialiseerd bedrijf en daar de samenwerking mee zoekt. Echter wil gemeente Heemskerk graag met 1 contractpartij en 1 Hoofdaannemer werken die aanspreekbaar is op en verantwoordelijk is voor alle diensten

10	Gunningsfase	Wat zijn de criteria waarop de gemeente denkt te gaan gunnen voor de optioneel aan te bieden fase 3 als er vooraf nog geen duidelijke scope vast te stellen is en er nog geen duidelijk beeld is hoe deze fase er uit komt te zien? Waar zal de "prijs" en aanbidding op gebaseerd moeten worden?	Dat is in deze fase nog niet relevant, maar wordt wellicht onderwerp van gesprek in de verdiepingssessies als daar aanleiding voor is.
11	Hardware	U geeft aan dat hardware vervangen dient te worden en u vraagt ons de hardware eventueel over te nemen. Op wat voor hardware (werkplek devices, servers, storage netwerk) heeft deze vraag betrekking? En betreft dit hardware die vervolgens opnieuw ingezet dient te worden, of verouderde (afgeschreven) hardware?	De werkplek apparatuur is afgeschreven op 50 laptops na die circa 1 jaar oud zijn. Het gaat hierbij hoofdzakelijk om ICT infrastructuur als servers en storage die recent (in 2019) is aangeschaft.
**	**	**	**