

Marktconsultatie Verzuim- en arbodienstverlening Dunamare Onderwijsgroep

Inleiding

Dunamare Onderwijsgroep te Haarlem is voornemens een Europese aanbesteding Verzuim- en arbodienstverlening in de markt te zetten. Het projectteam is gestart met het inventariseren en vastleggen van de behoefte aan arbodienstverlening. De kennis en ervaring van de marktpartijen zijn hierbij van groot belang voor Dunamare.

Voordat Dunamare de opdracht openbaar zal publiceren, wil Dunamare:

- nadere vragen stellen aan de marktpartijen
- de aandacht vestigen op deze komende aanbesteding
- een inschatting krijgen van het aantal inschrijvers.

Beschrijving van de aanbestedende dienst

Dunamare Onderwijsgroep bestaat uit 23 scholen voor voortgezet onderwijs in de regio Haarlem, Haarlemmermeer en Velsen met een uitstapje naar Harlingen. Het betreft alle schoolsoorten, van gymnasium tot praktijkonderwijs. Het totaal aantal medewerkers is ca. 1.700.

Verzuimbeleid Dunamare Onderwijsgroep

De wettelijke grondslag voor het voeren van verzuimbeleid ligt in wet- en regelgeving zoals de Wet Verbetering Poortwachter (WvP), de Wet werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) en de besluiten Ziekte en Arbeidsongeschiktheidsregeling voor het Voortgezet Onderwijs en Primair Onderwijs (ZAVO en ZAPO, integraal onderdeel van de CAO VO en PO).

Vanuit de visie op goed werkgeverschap en het belang van bevlogen, gemotiveerde en vitale medewerkers is sturen op (verzuim)gedrag essentieel. Het arbo- en verzuimbeleid (uit 2017) van Dunamare Onderwijsgroep sluit aan bij de uitgangspunten coachend leiderschap en professionele medewerkers, zoals in het strategisch HR plan verwoord en gaat uit van integraal management van leidinggevend.

Verzuimbeleid en -protocol

Het verzuimbeleid en -protocol van Dunamare Onderwijsgroep is gebaseerd op het gedragsmodel verzuim. De mogelijkheden, niet de beperkingen van de medewerker staan hierin centraal. Leidinggevend zijn leidend in de verzuimaanpak, zij worden ondersteund door de bedrijfsarts en de HR adviseur verzuim. Er wordt op centraal niveau op verzuim gestuurd door onder andere tweejaarlijkse verzuimrapportages (school- en kalenderjaar), het houden van Sociaal Medische Teams en controle op de verzuimdossiers in het verzuimsysteem van Dunamare Onderwijsgroep (AFAS).

Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid

Dunamare Onderwijsgroep heeft vitaliteit en duurzame inzetbaarheid hoog in het vaandel staan. Binnen de mogelijkheden bevordert Dunamare Onderwijsgroep een gezonde leefstijl door bijvoorbeeld trainingen en workshop aan te bieden op het gebied van bewegen, omgaan met werkdruk en werkstress, slapen en voeding. Daarnaast hebben medewerkers de mogelijkheid om middels een "vitaliteitsscan" en coaching te werken aan de mentale weerbaarheid. Kennis, vaardigheden en een (reflectieve) houding dragen bij aan een goed werkvermogen. Dunamare Onderwijsgroep zet daarom ook hoog in op workshops en trainingen voor het vergroten van kennis en vaardigheden en het organiseren van leernetwerken.

In de kort cyclische gesprekken tussen leidinggevend en medewerkers wordt onder andere vinger aan de pols gehouden met betrekking tot vitaliteit en de match tussen competenties en werkzaamheden.

Ook een sociaal veilige omgeving is belangrijk om optimaal te kunnen functioneren. Dunamare Onderwijsgroep heeft een Klachtenregeling en een Klokkenluidersregeling. Er zijn twee interne vertrouwenspersonen ongewenst gedrag benoemd, twee externe vertrouwenspersonen ongewenst gedrag en een externe vertrouwenspersoon integriteit.

Vragen t.b.v. de marktconsultatie

Bedrijfsarts

1. Kunt u aangeven wat een huidig marktconform tarief voor de (geregistreerde) bedrijfsarts is?
2. Wat is uw mening over het werken met een taakgedelegeerde naast de bedrijfsarts?
3. Wat zijn gebruikelijke normtijden: voor de intake, het spreekuur, de Probleemanalyse, het Actueel Oordeel en het opstellen van de medische informatie?
4. Zijn de normtijden inclusief de administratieve afhandeling?
5. Hoe vindt u dat een terugkoppeling van het spreekuur er uit moet zien? Kunt u hier een voorbeeld van meesturen?
6. Wat vindt u een gebruikelijke termijn voor de terugkoppeling van de spreekuren aan de leidinggevende en aan de medewerker?
7. Wij vragen om de beoogde bedrijfsarts de eventuele presentatie te laten doen. Er zit echter geruime tijd tussen de gunning en de start dienstverlening. In hoeverre en hoe lang (in maanden) is het mogelijk om de capaciteit van de beoogde bedrijfsarts voor Dunamare te reserveren?
8. Wij vragen aan de bedrijfsarts om twee vaste dagen beschikbaar te zijn om de continuïteit te waarborgen. Is dit in de praktijk mogelijk? Indien dit niet mogelijk is, welk alternatief stelt u voor?
9. Een eventuele vervanger dient goed op de hoogte te zijn van de dossiers. Is dat te realiseren en op welke wijze gaat dit plaatsvinden?

Samenwerking professionals

1. Hoe ziet u de samenwerking tussen de diverse professionals (psycholoog, bedrijfsarts, arbeidsdeskundige)?
2. Hoe zou u die samenwerking vormgeven?
3. Op welke wijze borgt u het delen van kennis en expertise over de specifieke problematiek van de sector VO.

Psycholoog

1. Wat vindt u een reële wachttijd voor de intake bij de psycholoog?
2. Hoe ziet u de samenwerking met de leidinggevende van de medewerker gedurende het traject?

Arbeidsdeskundige

1. Wat is een reële doorlooptijd voor een arbeidsdeskundig onderzoek?

Overige vragen

1. Wij voorzien de publicatie van de opdracht voor eind juni 2020 en de inschrijving eind september/begin oktober 2020. Bent u voornemens op deze aanbesteding in te schrijven? Wat zouden voor u redenen zijn om wel of niet deel te nemen aan de aanbesteding?
2. Welk(e) kwaliteitsaspect(en) heeft (hebben) naar uw mening duidelijk onderscheidend vermogen? Met andere woorden: op welke aspecten onderscheidt uw organisatie zich positief ten opzichte van andere organisaties?
3. Welke suggesties, bijvoorbeeld ten aanzien van het programma van eisen of de werkwijze van Dunamare, heeft u nog voor deze aanbesteding?

Uw antwoorden zien wij graag uiterlijk 14 mei 2020 tegemoet op het volgende emailadres: info@odettestrik.nl