

Nota van inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	31 oktober 2019
Van	Stichting Triade	Ref.	P195031
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor (de huur van) 'Multifunctionals' (MFP's)		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer. De antwoorden in Nota van Inlichtingen 2 prevaleren in geval van strijdigheden boven de antwoorden die zijn gegeven in Nota van Inlichtingen 1.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Eis 59 PvE	Mits Opdrachtgever Inschrijver eis 22 van Bijlage 4b – Fiery Controller” laat vervallen voor type 2 en type 3, is de vereiste maximale migratietijd van 90 minuten haalbaar voor type 2 en 3. Voor type 1 is een maximale migratietijd van 90 minuten niet haalbaar. Dit zal eerder een dagdeel zijn. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
2.	Eis 71 PvE	Ten aanzien van eis 71 uit het Plan van Eisen: kan aanbestedende dienst aangeven om hoeveel beheerders en helpdeskmedewerkers het ongeveer gaat per locatie, die getraind dienen te worden?
Antwoord	Dit zullen 1 á 2 medewerkers per locatie zijn.	
Nr.	Betreft	Vraag
3.	Eis 96 PvE	Voor type 1 is een maximale reparatietijd van 6 kantooruren in 95% van de storingsgevallen niet altijd haalbaar. Het betreft immers een productie MFP die tot 80.000 afdrucken per maand realiseert. Bij dit type machine is de verwachting dat het onderhoud incidenteel 6 kantooruren zal overschrijden; waarbij overigens, de geëiste uptime van 98% gerespecteerd blijft. Is aanbestedende dienst daarom bereid om deze eis voor type 1 te laten vervallen?
Antwoord	Dit is niet akkoord, de eis is marktconform	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Eis 98 PvE	Deze eis lijkt niet in verhouding te staan tussen type 1 en 3 versus type 2. Type 1 en 3 worden naar verwachting 1x afgenomen, waarmee het maximale aantal storingen gemiddeld maximaal 3 is voor type 1 en maximaal 3 voor type 3. Type 2 wordt echter naar verwachting 7x afgenomen en dan zou het totale aantal storingen voor type 2 gemiddeld maximaal 3 zijn voor de 7 machines samen. Dit is naast dat het niet in verhouding staat tot type 1 en 3 ook nog eens onrealistisch. Is aanbestedende dienst daarom bereid om per individuele machine een gemiddeld maximum van 3 storingen toe te staan per contractjaar?
Antwoord	Ja, waarbij eis 98b gehandhaafd blijft.	
Nr.	Betreft	Vraag
5.	Eis 100 PvE	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de in eis 100 van het Programma van Eisen genoemde bedrag te limiteren tot een bedrag per kalenderdag welke in verhouding staat tot het voorwerp van de opdracht (proportionaliteitsvereiste). Immers, de aanbestedende dienst heeft naast het opleggen van een boete ook het recht om andere rechtsmiddelen in te zetten (ontbinding, schadevergoeding, opschorting eigen prestatie etc.). Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst derhalve om de boetehoogte te verlagen tot € 50,- per kalenderdag met een maximum van 10 werkdagen. Indien herstel niet plaatsvindt, dan staat het de aanbestedende dienst vrij om de haar toekomstige rechtsmiddelen in te zetten. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 4b, eis 2 voor type 1	Inschrijver wil graag een machine aanbieden, die met een lifetime van 6 miljoen, prima binnen plaatje valt qua afdrukvolume per maand. De snelheid betreft dan 65ppm voor zowel kleur als mono, wat minder dan 10% afwijking betreft alleen voor mono. Is dit akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 4b, eis 14	Gaat aanbestedende dienst akkoord met een ladenconfiguratie voor type 1 van 2 lades van elk 1.100 vel, 1 lade van 3.500 vel en 2 lades van elk 550 vel waarbij de 2 lades van elk 550 vel automatisch naar elkaar kunnen doorschakelen mits er hetzelfde papier in ligt?
Antwoord	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever kan met de volgende minimale ladenconfiguraties akkoord gaan: Type 1 met minimaal 4 lades: • 2 x 1.000 vel papier lades A4/A3 • 2 x 500 vel papier lades A4/A3 Type 2 met minimaal 4 lades: • 2 x 1.000 vel papier lades A4/A3 • 2 x 500 vel papier lades A4/A3 Type 3 blijft dezelfde ladeconfiguratie aanhouden zoals opgenomen in het Programma van Eisen en daarbij behorende bijlagen.	
Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 4b, eis 14	Gaat aanbestedende dienst akkoord met een ladenconfiguratie voor type 2 van 2 lades van elk 550 vel en 1 lade van 2.450 vel? Of 4 x een lade van 550 met een 5-de externe bulkade van 2.700 vel. Ons inziens is een configuratie met 4 lades van elk 1.000 vel niet mogelijk.
Antwoord	Zie antwoord vraag 7.	
Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 4b, eis 17	Is een oplossing voor type 1, die tot 65 vel gelijktijdig kan nieten ook akkoord of moeten het er 70 of meer zijn. Dit laatste kan ook maar werkt aanzienlijk prijsverhogend.
Antwoord	Aanbestedende dienst stemt in met 65 vel.	
Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 4b, eis 17	De oplossing die inschrijver kan aanbieden voor type 2 en 3, kan tot 50 vel gelijktijdig nieten. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 4b, eis 22	Fiery Controller is niet gebruikelijk voor machines conform type 2 en 3 en zeer kostenverhogend. Is aanbestedende dienst daarom akkoord met het verwijderen van Fiery Controller voor type 2 en 3?
Antwoord	Opdrachtgever gaat er mee akkoord om eis 22 “Fiery controller” voor type 2 en type 3 machine te laten vervallen, deze eis blijft wel gehandhaafd voor type 1 machine.	
Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bestek, K4	Kan aanbestedende dienst verduidelijken of de kwalitatieve beschrijving van K4 Duurzaamheid in 2 of 4 pagina’s A4 mag? In de uitleg staat namelijk “maximaal twee (4)”.
Antwoord	De kwalitatieve beschrijving van K4 Duurzaamheid mag in maximaal 4 pagina’s worden beschreven.	
Nr.	Betreft	Vraag
13.	Art. 6.2 Conceptovereenkomst	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de nota van inlichtingen te doen prevaleren op de overeenkomst. Mocht de aanbestedende dienst daar niet akkoord mee gaan, mag inschrijver dan aannemen dat eventuele wijzigingen naar aanleiding van de nota van inlichtingen, in de overeenkomst zullen worden opgenomen?
Antwoord	Dit is akkoord, de Nota’s van Inlichtingen prevaleren in de overeenkomst op de overige bijlagen (aanbestedingsdocumenten).	
Nr.	Betreft	Vraag
14.	Art. 3.3 Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de in artikel 3.1 genoemde termijn te wijzigingen naar een termijn van 30 dagen.
Antwoord	Dit is niet akkoord, de termijn zal niet worden aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Art. 3.4 Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om 'inclusief BTW', 'accijnzen en heffingen' en 'de verzekering' niet van toepassing te verklaren op de opdracht.
Antwoord	Dit niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
16.	Art. 4.3 Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om verzuim enkel te doen intreden na niet-nakoming van de in een ingebrekestelling genoemde redelijke termijn, behoudens de in de wet genoemde gevallen waarin verzuim zonder ingebrekestelling intreedt.
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
17.	Art. 4.7 Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om van de in artikel 4.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden af te zien. Deze boete is gezien de toepasselijkheid van eis 100 van het Programma van Eisen overbodig.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Art. 4.8 Algemene Inkoopvoorwa arden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van redelijkheid en billijkheid van dit artikel af te zien, daar verschuldigde betalingen losstaan van eventuele verschuldigde boetes. Verrekening in de zin van dit artikel is voor een opdrachtnemer onredelijk bezwarend.
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
19.	Art. 5.2 jo. art. 5.4 Algemene Inkoopvoorwa arden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van redelijkheid de genoemde termijn te verkorten naar 7 dagen na levering.
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
20.	Art. 5.7 Algemene Inkoopvoorwa arden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van redelijkheid de genoemde termijn te verkorten naar 7 dagen na levering.
Antwoord	Dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Art. 5.10 jo. 5.11 Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van redelijkheid de genoemde termijn te verkorten naar 7 dagen na levering.
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
22.	Art. 11.2 Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om af te zien van artikel 11.2 daar de genoemde verlengde termijn los kan staan van een redelijke termijn zoals deze in het kader van een ingebrekestelling wordt verstrekt.
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
23.	Art. 11.4 Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de in dit artikel genoemde bedragen te beperken tot; € 1.000.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000 per jaar.
Antwoord	Dit is niet akkoord, het huidige bedrag zoals opgenomen is gebruikelijk.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Art. 11.3 Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de aansprakelijkheid in het kader van de onderliggende opdracht, gezien de aard en omvang van de overeenkomst te beperken tot enkel directe schade, daar dit gebruikelijk is. Het verzoek is derhalve ook om indirecte en gevolgschade (bijv. winstderving) uit te sluiten.
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
25.	Art. 12.1 Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van redelijkheid '24 uur' te wijzigen in '48 uur'.
Antwoord	Dit is akkoord, artikel 12.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade wordt aangepast in: In geval van overmacht van de Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, kan de Opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten onder de voorwaarde dat de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan I binnen maximaal achtenveertig (48) uur nadat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, Schriftelijk in kennis stelt en onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. De Opdrachtgever heeft gedurende acht (8) werkdagen na ontvangst van de kennisgeving het recht de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan, dan wel met de Opdrachtnemer een periode af te spreken waarin partijen de nakoming van de overeengekomen verplichtingen opschorten in afwachting van het eventueel opheffen van de overmacht situatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Art. 14.6 Algemene Inkoopvoorwa arden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Stichting Triade	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om van dit artikel af te zien, daar niet-nakoming van enige bepaling welke onderdeel is van de overeenkomst (dus ook: schending van een geheimhoudingsplicht) per definitie resulteert in verzuim en de aanbestedende dienst als gevolg daarvan schade kan verhalen op de opdrachtnemer.
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
27.	Beschrijvend document pag. 18 van 47	U vraagt om de accountantsverklaring van boekjaar 2017, is dat juist?
Antwoord	Dit is niet juist, dit moet de accountantsverklaring van boekjaar 2018 zijn.	
Nr.	Betreft	Vraag
28.	Beschrijvend document Artikel 5.1.4	Toelichting op het subgunningcriterium prijs; in deze paragraaf wordt expliciet gesteld dat de prijs exclusief BTW dient te zijn gesteld. Terwijl in artikel 3.4 in de 'Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Triade Stichting voor katholiek primair onderwijs te Geleen', is bepaald dat de prijs inclusief BTW dient te zijn. Kunt u bevestigen dat de prijzen in deze aanbesteding exclusief BTW zijn?
Antwoord	Zie antwoord vraag 15.	
Nr.	Betreft	Vraag
29.	Prijzenblad versus Beschrijvend document	U schrijft voornemens te zijn een contract voor 4 jaar te sluiten met de mogelijkheid om 3x een jaar te verlengen. Waarom is het prijzenblad gebaseerd op 36 maanden in plaats van ten minste 48 maanden?
Antwoord	Het prijzenblad is gebaseerd op 48 maanden (vaste contractduur) plus 36 maanden (optiejaren) dus in totaal 84 maanden.	
Nr.	Betreft	Vraag
30.	Beschrijvend document 1.3.3 en concept overeenkomst	In paragraaf 1.3.3 geeft u aan dat de overeenkomst per 1 februari 2020 zal ingaan. In de overeenkomst wordt gesproken over 1 februari 2019. Kunt u bevestigen dat de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst 1 februari 2020 is?
Antwoord	Dit is juist, de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst 1 februari 2020.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	PvE, eis 2	U eist voor type 2 een zwart wit- en kleurensysteem van 50 p.p.m. Inschrijver kan u een economisch voordeligere aanbieding doen met een systeem dat voldoet aan alle gestelde eisen, als u bereid bent om de snelheid te verlagen naar 45 p.p.m. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord, de keuze is nadrukkelijk op 45 ppm gemaakt.	
Nr.	Betreft	Vraag
32.	PvE, eis 2	U eist voor type 1 een zwart wit- en kleurensysteem van 70 p.p.m. Inschrijver kan u een economisch voordeligere aanbieding doen met een systeem dat voldoet aan alle gestelde eisen, als u bereid bent om de snelheid te verlagen naar 60 p.p.m. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord, zoals in de antwoord van vraag 6 aangegeven is Opdrachtgever bereid om de ppm aan te passen naar minimaal 65 ppm.	
Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 4.B Type 1:2	U eist een systeem met een snelheid van 70 ppm zwart-wit en 65 ppm full color. Inschrijver kan een systeem aanbieden welke voldoet aan alle eisen met een snelheid van 65 ppm zwart-wit en 65 ppm full color. Bent u bereidt om deze eis aan te passen?
Antwoord	Dit is akkoord, zie de antwoord van vraag 6.	
Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 4.B Type 1:5 icm 17	U eist onder punt 5: een systeem met een maximale afmeting van 1,6 meter breed. En onder punt 17: een bookletfinisher met een nietcapaciteit van 75 vel. Inschrijvers worden door de beperking van de afmeting i.c.m. met specificaties van betreffende afwerkapparatuur uitgesloten. Inschrijver kan een passende oplossing bieden met een bookletfinisher welke boekjes kan verwerken tot 20 vel boekjes vouwen/nieten en kan nieten tot 65 vel maximaal. Bent u bereidt om deze eis aan te passen naar 65 vel gelijktijdig nieten?
Antwoord	Mits de 5 verschillende nietposities voldoen aan de opgenomen eis, dan is Opdrachtgever akkoord om deze eis aan te passen naar 65 vel gelijktijdig nieten.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 4.B Type 1:22 icm 29	U eist een systeem met Follow Me en een Fiery controller. Kunt u aangeven waarom een Fiery controller gewenst is? Wijzigingen in de opdracht op de Fiery (zoals aantallen) worden niet door Follow Me overgenomen. Als een opdracht in de Fiery wachtrij staat is deze verwerkt door de Follow Me oplossing. Elke wijziging van de opdracht, zoals ook het aantal afdrukken wordt niet meegenomen in de accounting. Bent u bereidt om de eis Fiery controller te laten vervangen door PCL en PS3 printercontroller?
Antwoord	Dit is niet akkoord. Zoals in het antwoord van vraag 11 heeft Opdrachtgever eis 22 “Fiery Controller” voor de type 2 en de type 3 machine laten vallen, deze eis blijft wel gehandhaafd voor de type 1 machine. Op de type 1 machine zal verscheidene studiemateriaal worden afgedrukt waarbij een goede wijze van kleurenmanagement gewenst is.	
Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 4.B Type 1: 5 icm 13 en 14	U eist onder punt 5: een systeem met een maximale afmeting van 1,6 meter breed met de combinatie punt 13: 4 papierladen welke afzonderlijk aan te sturen zijn. Inschrijvers worden door de beperking van de afmeting i.c.m. met het aantal papierladen en de term “afzonderlijk aan te sturen” uitgesloten. Onder punt 14 eist u 1,000 vel A4 per lade, wat voor dit marktsegment printsystemen disproportioneel is. Inschrijver kan een passende oplossing bieden met een systeem welke voldoet aan de overige door u gestelde eisen met een papiercapaciteit van 3 laden: - Tandemlade 2x 1,250 vel A4 - Papierlade 500 vel A5 – SRA3 - Papierlade 500 vel A5 – SRA3 - Handinvoer van 250 vel A5 – SRA3 - Alle laden van 52 tot 300 gram Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord, voor de minimale ladeconfiguratie van de type machines verwijzen wij u naar de beantwoording van vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	PvE, 1.12, eis 104 c	Vanwege het facturatie ritme per kwartaal zullen mutaties per het eerst volgende kwartaal volgend op het kwartaal waarbinnen de mutatie zich heeft voorgedaan worden doorgevoerd. Is dat akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
38.	Beschrijvend document, 1.3.2	Het is in onze branche niet gebruikelijk dat verbruiksmaterialen zoals nietjes onderdeel uitmaken van de All-in prijs. Gaat u ermee akkoord dat wij nietjes niet in onze prijs opnemen.
Antwoord	De nietjes worden per pak in het prijzenblad toegevoegd en meegenomen in de prijs. Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
39.	Beschrijvend document K3, blz 30 van 47	U vraagt welke mogelijkheden inschrijver biedt om de komende 4-7 jaar de totale kosten te verminderen bij een gelijkblijvende verhouding zwart/wit / kleur. Bij 1.3.2 geeft u aan dat u de verhouding kleur terug wilt brengen naar een kleinere verhouding. Kunt u dit in andere bewoordingen toelichten.
Antwoord	Jaarlijks wordt gemiddeld 33% kleuren afdrukken gemaakt, Opdrachtgever heeft als subdoel dit percentage omlaag te brengen. Opdrachtgever vraagt Inschrijvers op een creatieve manier mee te denken in het verminderen van de totale kosten waaronder de zwart/wit en kleur printverhouding een rol speelt.	
Nr.	Betreft	Vraag
40.	Beschrijvend document 1.5	Na de voorlopige gunning zal met de beoogde winnaar een Proof of Concept plaatsvinden, waarbij de voorlopig gegunde inschrijver moet bewijzen dat bepaalde functionaliteiten voldoen aan de gestelde eisen. Welke functionaliteiten worden hiermee bedoeld?
Antwoord	Gedurende de Proof of Concept moeten Inschrijvers met hun aangeboden machine bewijzen dat ze voldoen aan de eisen gesteld in bijlage 4.A Programma van Eisen en bijlage 4.B Aanvullende lijst met eisen per type MFP. Het gaat hierbij om de machine voldoet aan de gestelde specificaties, betrouwbaarheid, koppelbaarheid en gebruiksvriendelijkheid.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Beschrijvend document 1.5	De proefplaatsing zal plaatsvinden gedurende de bezwaartermijnperiode en heeft een duur van 5 dagen, excl. installatietijd, om te kunnen vaststellen of de aangeboden MFP's, voldoet aan de gestelde specificaties, betrouwbaarheid, koppelbaarheid en gebruiksvriendelijkheid. Welk type machine gaat ingezet worden voor de POC?
Antwoord	De type 1 en type 2 machine dienen te worden ingezet in de POC. Er zullen twee machines worden getest op een of twee verschillende locaties.	
Nr.	Betreft	Vraag
42.	PvE 97.A	De kwaliteit van de afdrucken dient gedurende de looptijd van de overeenkomst gelijk te blijven aan de kwaliteit van de proefsets die per type machine tijdens de Proof of Concept zijn gemaakt. Kunt u ermee volstaan dat er een proefset op een POC machine als referentie kan dienen aangezien aanbieder de verschillende type machines uit dezelfde productlijn gaat aanbieden.
Antwoord	Dit is akkoord, zolang de proefset wordt gemaakt gedurende de Proof of Concept.	
	Betreft	Vraag
43.	Concept overeenkomst 2.1	Kunt u dit artikel aanpassen naar: "De looptijd van de overeenkomst vangt aan op 1 februari <u>2020</u> en eindigt van rechtswege per 31 januari <u>2024</u> , mits <u>tenzij</u> er gebruikt wordt gemaakt van de verlengingsopties van drie (3) maal één (1) jaar. Indien van deze optie tot verlenging gebruik wordt gemaakt (deze optie kan eenzijdig door opdrachtgever worden verstrekt) dient opdrachtgever opdrachtnemer daarvan uiterlijk 3 maanden voor de einddatum van de overeenkomst in kennis te stellen. De maximale looptijd van de overeenkomst is 7 jaar.
Antwoord	Dit is akkoord en zal worden aangepast in de conceptovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	PvE 1.1 Eis 9	Kunt u dit anders omschrijven? De zin: “Na initiële levering van hierboven benoemde 9 units is opdrachtnemer bevoegd bij nieuw in te zetten MFP’s gereviseerde apparatuur te leveren.” geeft geen restrictie op termijn en zorgt voor verwarring.
Antwoord	Dit is niet akkoord. Zie Eis 9, ter verduidelijking: De te leveren apparatuur bij aanvang en gedurende de eerste twee jaar van de overeenkomst dient nieuw te zijn. Na initiële levering van hierboven benoemde 9 units is opdrachtnemer bevoegd bij nieuw in te zetten MFP’s gereviseerde apparatuur te leveren. De apparatuur dient wel identiek te zijn aan de geleverde types in de startconfiguratie. Het gaat in deze eis over het feit dat opdrachtnemer vanaf jaar 2 mogelijk wordt gemaakt om gereviseerde machines in te zetten zolang deze voldoen aan de aan de eisen zoals uitgevraagd in de startconfiguratie van de geplaatste type machines.	
Nr.	Betreft	Vraag
45.	PvE 1.2 Eis 13	Kunt u in andere bewoording uw gewenste instelling beschrijven? Kleurdetectie is mogelijk alleen is het ons niet duidelijk hoe u dit graag wilt.
Antwoord	Eis 13: Kleurdetectie moet wel aanwezig / mogelijk zijn, maar niet actief inschakelen. Daarmee wordt bedoeld dat in een document alles wat kleur is, in kleur wordt afgedrukt (mits actief ingeschakeld) en alles wat zwart-wit is ook zwart-wit wordt afgedrukt. Alle MFP’s moeten in kleur kunnen printen. Opdrachtgever bedoelt hiermee dat automatisch zwart-wit moet afdrukken. Wanneer een medewerker een print wil maken moet deze zelf aangegeven of de printopdracht in kleur uitgevoerd dient te worden. Wanneer zwart-wit afgedrukt wordt mag geen kleurentik worden berekend.	
Nr.	Betreft	Vraag
46.	PvE 1.4 Eis 32	Gezien de huidige inrichting is het vanuit security oogpunt niet wenselijk dat er gebruik wordt gemaakt van Windows Server 2008R2 bij Stichting Triade (locatie Leonardo). Tevens is het Domain functional level een groot security issue vanwege het niet ondersteunde OS Windows Server 2003. Is opdrachtgever bereid te investeren in nieuwere OS varianten?
Antwoord	Deze vraag wordt in Nota van Inlichtingen 2 beantwoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	PvE 1.4 Eis 39	In het huidige IT landschap is het gebruikelijk dat er op korte termijn patches en security updates gepusht worden naar apparatuur (denk hierbij aan Windows werkstations of mobiele telefoons). Vanuit dit oogpunt is het wenselijk dat ook de MFP's op een dergelijke manier worden meegenomen in het up to date brengen van de IT veiligheid van opdrachtgever. Gaat om bovenstaande redenen de opdrachtgever akkoord met automatische updates van de MFP's waar de gebruikers geen hinder van ondervinden?
Antwoord	Deze vraag wordt in Nota van Inlichtingen 2 beantwoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
48.	PvE 1.5 Eis 45	Het registreren van afdrukken en scans per gebruiker is in strijd met de huidige AVG wetgeving. Gaat opdrachtgever akkoord met het registreren van afdrukken en scans op afdelingsniveau?
Antwoord	Dit is niet akkoord, registratie gaat per code en dus niet per naam of medewerker.	
Nr.	Betreft	Vraag
49.	PvE 1.8 Eis 78	Bij punt a vraagt u om vanuit de beheerssoftware de statusinformatie in te kunnen zien betreft nietjes. Dit is niet mogelijk. Voor de andere gewenste zaken kan dit wel. Mogen we de eis betreft de nietjes laten vervallen?
Antwoord	Dit is akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
50.	PvE Eis 92	Wat dient het serviceportaal Stichting Triade online te bieden?
Antwoord	Ter verduidelijking van eis 92: Het serviceportal biedt Opdrachtgever online inzicht van het uitgevoerde onderhoud en de afhandeling van meldingen per geplaatste MFP.	
Nr.	Betreft	Vraag
51.	Conceptovereenkomst artikel 2	In dit artikel wordt expliciet bepaald dat de overeenkomst van bepaalde duur is. Dit impliceert dat de overeenkomst niet tussentijds kan worden opgezegd. Stemt u ermee in dat aan artikel 2 van de concept overeenkomst wordt toegevoegd dat de overeenkomst, niet tussentijds kan worden beëindigd, behoudens situaties waarin het Nederlands recht voorziet?
Antwoord	Dit is niet akkoord. De passage over tussentijdse ontbinding is terug te vinden in bijlage 5.b " Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Triade Stichting voor katholiek primair onderwijs te Geleen", deze voorwaarden zijn tevens van toepassing verklaard in de conceptovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Aanbestedings document 1.3.3	In deze paragraaf wordt terecht gesteld dat 'benodigde investeringen welke Dienstverlener mogelijkwerijs dient te doen, economisch niet te verantwoorden zijn wanneer het contract eerder zou eindigen dan de afschrijvingsperiode. Dit zou een kostenverhogende werking hebben voor aanbestedende dienst.' Bent u, in analogie met voorgaande, bereid in artikel 2 van de concept overeenkomst op te nemen dat de overeenkomst niet tussentijds kan worden opgezegd?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
53.	Conceptovereenkomst artikel 3	In artikel 3.3 is bepaald dat de prijs vast staat tot 01 februari 2024. Met betrekking tot de huurcomponent van de apparatuur is dat geen probleem. Stemt u ermee in dat er inzake de service wel vanaf 12 maanden na start looptijd een indexatie mag plaatsvinden omdat loonkosten aan stijgingen onderworpen zijn?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
54.	Conceptovereenkomst artikel 5.1 en 5.2	In artikel 5.1 en 5.2 wordt geregeld dat de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en Diensten aan Triade Stichting voor katholiek primair onderwijs te Geleen van toepassing zijn en dat algemene (verkoop-) voorwaarden van de opdrachtnemer uitdrukkelijk niet van toepassing worden verklaard. Inschrijver is graag bereid deze voorwaarden te accepteren. Omdat de overeenkomst zelf voorziet in huur inclusief service, wordt er met inkoopvoorwaarden niet aangesloten bij de uitgangspunten van de overeenkomst. De aanbesteding voorziet namelijk expliciet in de huur van printapparatuur inclusief onderhoud van tenminste 48 maanden. Dit kan worden ondervangen door na gunning in overleg met inschrijver een document met een beperkt aantal aanvullende bepalingen op de overeenkomst en afwijkende bepalingen op de algemene Inkoopvoorwaarden toe te voegen waarbij er beter wordt aangesloten op de huur van apparatuur (zoals bijvoorbeeld dat er geen eigendomsoverdracht plaatsvindt, dat de apparatuur door opdrachtgever gedurende huur wordt verzekerd en dat de apparatuur op bepaalde manier dient te worden gebruikt). Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
55.	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11	Als zodanig is de aansprakelijkheid van artikel 11.4 heel ruim. Bent u bereid deze alinea als volgt te wijzigen? 'Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar schuld, dit tot een maximum van euro 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) voor materiële schade en euro 500.000,- (zegge vijfhonderdduizend euro) voor dood of letsel aan personen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de aan de apparatuur verbonden hardware, software en data. Behoudens het in dit artikel 11 bepaalde is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor mogelijke schade van opdrachtgever of van derden, welke schade veroorzaakt is of verband houdt met (het gebruik van) de apparatuur. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van de toegangs-of identificatiecodes. In alle gevallen is aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld doch niet limitatief winstderving) is uitdrukkelijk uitgesloten.'
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
56.	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 19	In de 'printerbranche' is het gebruikelijk dat apparatuur wordt gefinancierd. Hiervoor is het noodzakelijk over goedkeuring te beschikken. Stemt u ermee in dat artikel 19.1 als volgt worden gewijzigd waarbij de oorspronkelijke tekst komt te vervallen en wordt vervangen door het volgende? 'Opdrachtnemer heeft in het kader van financiering het recht de eigendom van de apparatuur en/of haar rechten en vorderingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd Opdrachtnemer's gehoudenheid tot nakoming van haar verplichten uit de overeenkomst. Daarnaast heeft Opdrachtnemer het recht om, onder meer in het kader van een financiering van haar bedrijfsactiviteiten, haar rechten en verplichtingen uit de huurovereenkomst door middel van contractsoverneming al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een derde en Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht.

		Opdrachtnemer maakt hierbij, indien de eigendom van de apparatuur door Opdrachtnemer aan een derde wordt overgedragen, ten behoeve van die derde het navolgende (derden)beding en Opdrachtgever verbindt zich jegens de derde, nadat die zich kenbaar heeft gemaakt, als volgt: Opdrachtgever verklaart de eigendomsrechten van de derde op de apparatuur te respecteren en Opdrachtgever verplicht zich jegens de derde om op diens eerste verzoek een huurovereenkomst met die derde te sluiten voor de restant looptijd van deze overeenkomst en onder verder gelijklopende condities. De derde zal van deze bevoegdheid pas gebruik kunnen maken indien het Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen jegens de derde en/of die derde de rechten van Opdrachtnemer met betrekking tot de apparatuur beëindigt of heeft beëindigd. In dat geval wordt deze overeenkomst (voor zover mogelijk van rechtswege) met onmiddellijke ingang beëindigd; zulks onverminderd de gelding van dit derdenbeding.
Antwoord	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de markt werkt met een stukje voor financiering en Opdrachtgever zal zich hierin conformeren aan hetgeen wat in het huidige artikel 19.1 is opgenomen: Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de (rechten en plichten voortvloeiende uit de) Overeenkomst geheel, noch gedeeltelijk over te dragen, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden	
Nr.	Betreft	Vraag
57.	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 20.5	In dit artikel is feitelijk nu gesteld dat opdrachtnemer gedwongen is om voortvloeiende uit door (eenzijdig) door opdrachtgever gewijzigde Voorwaarden deze te accepteren of de Overeenkomst op te zeggen. Dat is niet redelijk. Bent u bereid dit artikel zodanig te wijzigen dat gewijzigde Voorwaarden eerst gelden nadat beide partijen hier schriftelijk akkoord mee zijn gegaan?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Bijlage 2 en UEA	U geeft aan in hoofdstuk 3 dat “daar waar er meerdere Uniforme Europees Aanbestedingsdocumenten moeten worden ingediend, een ondertekende bijlage 2 per Uniform Europees Aanbestedingsdocument te worden ingediend.” Indien Inschrijver een beroep doet op 1 of enkele eisen op een derde partij of onderaannemer, betekent dit dat deze naast de UEA ook een ondertekende bijlage 2 zou moeten indienen. Echter in bijlage 2 dient volledig akkoord gegaan te worden met alle eisen en (contractuele) voorwaarden. Het is niet realistisch dit te eisen van een onderaannemer/derde, daar deze voor een deel van de eisen wordt ingezet. Kunt u daarom de eis voor het toevoegen van een ondertekende bijlage 2 voor onderaannemers/derden laten vervallen?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
59.	PvE Eis 62, 63	Kunt u omschrijven wat u van een functionele test verwacht?
Antwoord	De winnende inschrijver test iedere machine aan de functionele eisen die gesteld zijn in Bijlage 4.A. Programma van Eisen en daarbij behorende bijlagen. De machine moet kunnen fungeren in de omgeving van Opdrachtgever en daarbij voldoen aan de in de aanbesteding gestelde eisen.	
Nr.	Betreft	Vraag
60.	PvE 1.3.2	Het is niet gebruikelijk om nietjes mee te nemen in de all-in afdrukprijs. Bent u bereid de nietjes apart op te nemen in het prijzenblad?
Antwoord	Zie antwoord vraag 38.	
Nr.	Betreft	Vraag
61.	PvE 1.3.2	Kunt u een inschatting geven van het aantal nietjes dat u per jaar verbruikt?
Antwoord	Dit is niet inzichtelijk bij Opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	PvE 5.1.4 en prijzenblad	U geeft aan dat de prijzen moeten worden aangeboden in twee decimalen. Kunt u bevestigen dat de afdrukprijzen hierop een uitzondering zijn en dat deze mogen worden weergegeven met 4 decimalen (conform het prijzenblad)?
Antwoord	De afdrukprijzen zijn een uitzondering hierop, let wel op, het prijzenblad dat als PDF wordt aangereikt prevaleert boven het prijzenblad in Excel. Prijzen of decimalen die niet zichtbaar worden op het document in PDF worden niet meegenomen voor de beoordeling.	
Nr.	Betreft	Vraag
63.	Bijlage 4 B Pv Eisen voor type 1 en type 2	De minimale hoeveelheid 80 grams papier A4 graag aanpassen naar 500 vel per lade, opdat inschrijver wel een aanbidding kan doen. Geen enkele leverancier/inschrijver heeft een MFP met 4 lades van ieder 1.000 vel. Ook in de huidige situatie beschikken de Canon machines niet over de hoeveelheid papier i.c.m. 4-tal lades.
Antwoord	Dit is niet akkoord, zie de beantwoording van vraag 7 voor de minimale vereiste betreffende de ladeconfiguraties per type machine.	
Nr.	Betreft	Vraag
64.	Bijlage 4B Pv Eisen voor type 3	De minimale hoeveelheid 80 grams papier welke kan worden geniet A4 graag aanpassen naar 50 vel, opdat inschrijver wel een aanbidding kan doen.
Antwoord	Nee	
Nr.	Betreft	Vraag
65.	Bijlage 4 B Pv Eisen voor type 1 en type 2	Kunt u ook akkoord gaan met een totale papiervoorraad van 3.500 vel voor type 2 (i.p.v. de gevraagde 4.000) gecombineerd met van 1x 2.500 vel A4 (bulklade) en 2x 500 vel A4/A3 cassettes
Antwoord	Zie antwoord vraag 7.	
Nr.	Betreft	Vraag
66.	Bijlage 4 B Pv Eisen voor type 1 en type 2 en 3	Kunt u bevestigen dat u GEEN fiery controller als minimum eis stelt voor de aansturing van de printer, en dat eis 22 een kennelijke omissie betreft, omdat dit een grafische toepassing is voor kleurmanagement en normaal gesproken niet bedoelt is primair onderwijs. Kunt u bevestigen dat de originele PCL en Postscript printertalen en de normale printerborden van de MFP volstaan?
Antwoord	Zie antwoord vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Bijlage 4 B Pv Eisen voor type 1 en type 2 en 3 follow me software	Kunt u bevestigen dat deze Follow Me software op een centrale, door opdrachtgever beschikbaar gestelde, (windows) server geïnstalleerd kan worden, en voor de gehele stichting toegankelijk is voor alle geautoriseerde gebruikers binnen de stichting Triade (+ eventuele gastgebruikers) zodat locatie onafhankelijk overal binnen de scholen (incl. voldoende bandbreedte qua netwerkverbinding beveiligd printopdrachten kunnen worden afgedrukt.
Antwoord	Deze vraag wordt in Nota van Inlichtingen 2 beantwoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
68.	Bijlage 4 B Pv Eisen voor type 1 en type 2 en 3	Indien u bij vraag 4 niet bevestigd dat dit een ommissie is, wat zijn dan de minimum specificaties waaraan de Fiery controller moet voldoen? Kunt u bevestigen dat de originele PCL en Postscript printertalen en de normale printerborden van de MFP volstaan?
Antwoord	Zie antwoord vraag 11.	
Nr.	Betreft	Vraag
69.	Bijlage 4 B Pv Eisen voor type 1 en type 2 en 3 follow me software	Kunt u bevestigen dat deze Follow Me software slechts per schoollocaties beschikbaar hoeft te zijn zodat er binnen de school beveiligd printopdrachten kunnen worden afgedrukt.
Antwoord	De Follow-Me software geldt voor alle locaties, als een docent naar een andere locatie gaat, moet het mogelijk zijn om ook daar te kunnen printen met zijn eigen code. Dit is dus niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
70.	Bijlage 4A, Eis 43	Welk printbeleid bestaat er omtrent leerling-printen? Mogen zij bijvoorbeeld zelfstandig printen en dient dit dan ook beveiligd te zijn?
Antwoord	Op dit moment is er geen printbeleid omtrent leerling-printen, leerlingen mogen ook niet zelfstandig printen.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Bijlage 4A, Eis 43	Hoeveel gebruikers werken er op meerdere vestigingen en dus dienen gebruik te maken van meerdere machines?
Antwoord	Dit is zeer beperkt, echter moeten medewerkers met hun code op alle locaties kunnen printen. Zie antwoord vraag 69.	
Nr.	Betreft	Vraag
72.	Bijlage 4A, Eis 43	Graag ontvangen we een opgave van het verwachte totaal aantal gebruikers die binnen Triade afdrukken op de apparatuur.
Antwoord	Dit zijn maximaal 175 gebruikers die afdrukken zullen gaan maken.	
Nr.	Betreft	Vraag
73.	Bijlage 4A, Eis 42	Hoeveel resources zijn er nog vrij op de huidige on-premise hardware? Dit om zeker te zijn dat printmanagement software zonder problemen kan functioneren?
Antwoord	Deze vraag wordt in Nota van Inlichtingen 2 beantwoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
74.	Bijlage 4A Eis 42	Hoe zijn de verschillende netwerken met elkaar verbonden, u vraagt namelijk om de server on-premise te installeren. Indien er onderling geen directe netwerkcommunicatie is betekent dit bijvoorbeeld 3 keer een separate printmanagement server installatie.
Antwoord	Deze vraag wordt in Nota van Inlichtingen 2 beantwoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
75.	Bijlage 4A Eis 41	Niet geheel duidelijk wat men nu precies wil. Moet er een budget komen voor de medewerkers of moeten grote opdrachten automatisch worden verstuurd naar een printer met meer capaciteit?
Antwoord	Deze eis kan komen te vervallen en zal worden geschrapt uit het programma van eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Bijlage 4A Eis 32	Triade eist dat hardware en software van leverancier zonder problemen functioneert binnen de IT omgeving Triade, echter binnen de huidige IT zitten componenten die niet meer worden ondersteund door Microsoft en dus geen support meer op gegeven en/of verkregen kan worden bij problemen. Is Triade voornemens de IT componenten die uit support zijn te vervangen en/of deze eis te schrappen?
Antwoord	Deze vraag wordt in Nota van Inlichtingen 2 beantwoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
77.	Bijlage 4c	Triade heeft diverse ICT componenten die niet meer en/of op korte termijn worden ondersteund door Microsoft. Gaan hier nog wijzigingen/vernieuwingen in komen en aan welke inrichting moeten we dan rekening houden, on-premise of cloud?
Antwoord	Deze vraag wordt in Nota van Inlichtingen 2 beantwoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
78.	Deel A- 1.5 pag. 12	Inschrijver verzoekt – met het oog op kostenverlaging en lastenverlichting – dat voor het uitvoeren van de Proof of Concept Inschrijver 1 machine type kan gebruiken, waarmee zij bewijst dat de aangeboden MFP's voldoen aan de gestelde specificaties, betrouwbaarheid, koppelbaarheid en gebruiksvriendelijkheid. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Dit is niet akkoord, zowel een type 1 als een type 2 machine zal worden getest gedurende de Proof of Concept.	
Nr.	Betreft	Vraag
79.	Deel A-3.2.2 pag. 19	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst in het kader van de administratieve lastenverlichting (gids proportionaliteit), akkoord te gaan met het aanleveren van 1 referentie, die voldoet aan de beide gevraagde kerncompetenties. Kunt u daarmee akkoord gaan?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
80.	Deel A- 5 pag. 31	U vermeldt hier: twee (4) pagina's. Kunt u aangeven of het 2 of 4 pagina's betreft.
Antwoord	Maximaal 4 pagina's zie antwoord vraag 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Bijlage 4A Eis 9	U garandeert een initiële levering van 9 machines met een looptijd van 48 maanden. Tarieven zijn hier dan ook op gebaseerd. Wij nemen daarom aan dat het huurbedrag van eventuele bijplaatsingen van fabrieksnieuwe apparatuur gedurende de eerste 2 contractjaren na rato mag worden verrekend. Indien dit niet wenselijk is, dan verzoeken wij u het bijplaatsen van fabrieksnieuwe apparatuur tegen de initiële kosten te beperken tot maximaal 1 machine in het 1e contractjaar. Graag uw akkoord.
Antwoord	Het huurbedrag van de eventuele bij te plaatsen fabrieksnieuwe apparatuur gedurende de eerste 2 contractjaren, mag op basis van een openkosten calculatie, na rato verrekend worden. Deze kosten kunnen nooit hoger zijn dan de initiële kosten van de machine als opgenomen in de startconfiguratie.	
Nr.	Betreft	Vraag
82.	Bijlage 4A	U stel o.a. bij eis 29, 70 en 99b dat inschrijver de lege tonerhouders dient af te voeren. Het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde, regulier afvalstroom. Gemiddeld verbruikt een multifunctional jaarlijks vijf tonerflessen. Deze flessen zijn voorzien van een elektrische chip en kunnen daarmee als elektronisch afval worden afgevoerd. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
83.	Bijlage 4B-32	U vraagt iedere machine uit te rusten met een Fiery Controller. Een Fiery Controller is een relatief dure optie en wordt met name ingezet in de grafische markt (drukkerijen e.d.) en is geschikt voor zware grafische toepassingen. Wij adviseren u deze eis te laten vervallen. Wel zou u PostScript Level 3 aansturing kunnen uitvragen, waarmee u ook al bestanden uit grafische toepassingen kunt afdrucken.
Antwoord	Zie antwoord vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Bijlage 4B-17	U vraagt voor type 2 en type 3 een niet capaciteit van 75 vel. Dit is niet markconform. Inschrijver kan 50 vel niet capaciteit bieden. Is dit akkoord? Overigens zal de niet capaciteit bij de booklet-functie (zie vraag 5) maximaal 20 vel bedragen (80 pagina's).
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
85.	Bijlage 4B-17	U vraagt voor type 1 een niet capaciteit van 75 vel. Dit is niet markconform. Inschrijver kan 65 vel niet capaciteit bieden. Is dit akkoord? Overigens zal de niet capaciteit bij de booklet-functie (zie vraag 5) maximaal 20 vel bedragen (80 pagina's).
Antwoord	Zie antwoord vraag 34.	
Nr.	Betreft	Vraag
86.	Bijlage 4B-17	U vraagt voor iedere machine een booklet finisher. Met een booklet finisher kunt u o.a. boekjes afdrukken, gevouwen en zadelrug geniet (2 nietjes in vouw). Een booklet finisher kan daarnaast regulier nieten. Is het de bedoeling dat iedere machine met deze relatief dure accessoire dient te worden uitgerust?
Antwoord	Deze aanname is juist.	
Nr.	Betreft	Vraag
87.	Bijlage 4B-14	U vraagt voor machine type 2 vier papierlades van 1.000 vel elk. Dit is niet marktconform. Aanbieder kan in dit segment een machine leveren met 4x 550 vel papierlades. Is dit akkoord?
Antwoord	Zie antwoord vraag 7.	
Nr.	Betreft	Vraag
88.	Bijlage 4B-14	U vraagt voor machine type 1 vier papierlades van 1.000 vel elk. Dit is niet marktconform. Aanbieder kan machine leveren met 2x 1.000 en 2x 500 vel papierlades. Is dit akkoord?
Antwoord	Zie antwoord vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Bijlage 4B-3	U vraagt voor machine type 1 een afdruksnelheid van 70 ppm z/w en 65 ppm kleur. Inschrijver kan u een economisch gunstigere machine aanbieden met een snelheid van 65 ppm z/w en 60 ppm kleur. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord, zie antwoord vraag 6.	
Nr.	Betreft	Vraag
90.	Deel A, beschrijvend document 1.3.2 pag. 7	Voor de levering van nietjes is het gebruikelijk in onze branche om deze separaat te factureren, aangezien apparatuur tegenwoordig ook over off-line niet-mogelijkheden beschikt (achteraf nieten van documenten). Gaat u er mee akkoord dat de overeenkomst exclusief nietjes is?
Antwoord	Dit is niet akkoord, de nietjes blijven van toepassing in de overeenkomst en zullen als extra, per pak in het prijzenblad worden verwerkt.	

Nota van inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen 2	Datum	14 november 2019
Van	Stichting Triade	Ref.	P195031
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor (de huur van) 'Multifunctionals' (MFP's)		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer. De antwoorden in Nota van Inlichtingen 2 prevaleren in geval van strijdigheden boven de antwoorden die zijn gegeven in Nota van Inlichtingen 1.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Bijlage 4b, eis 14 o.b.v. NVI1	Voor type 2 eist aanbestedende dienst 2x lade 1000 vel A4/A3 en 2x lade 500 vel A4/A3. Deze lade configuratie komt zeer zelden tot nooit voor bij office machines, wel bij repro machines. Wij hebben een benchmark uitgevoerd bij een groot aantal printing vendoren in de markt en daar komt uit dat slechts 1 vendor aan deze lade configuratie zou kunnen voldoen. Daarmee sluit aanbestedende dienst bijna de gehele markt uit, inclusief inschrijver. Wij vragen aanbestedende dienst dan ook met klem om de 2 onderstaande alternatieve laden-configuraties te overwegen. - 2 lades van elk 550 vel en 1 bulklade van minimaal 2.000 vel - 4 x een lade van 550 met een externe bulklade aan de zijkant van minimaal 2.000 vel.
Antwoord	Akkoord met configuratie 1: 2 lades van elk 550 vel en 1 bulklade van minimaal 2.000 vel	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Bijlage 4b, eis 17 o.b.v. NVI1	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een oplossing die inschrijver kan aanbieden voor type 2 en 3, die tot 50 vel gelijktijdig kan nieten. Het moet minimaal 65 vel zijn. Uw eis van 65 vel gelijktijdig nieten is een eis die normaliter aan repro machines worden gesteld (type 1) en niet aan office machines (type 2 en 3). Bovendien is het toch de bedoeling (conform eis 41) dat het mogelijk moet zijn, al dan niet geforceerd, om grotere aantallen afdrukken vanaf 50 pagina's of meer centraal te laten afdrukken en niet decentraal? Door voor type 2 en 3 akkoord te gaan met tot 50 vel gelijktijdig nieten, stimuleert u actief het doorsluizen van grotere opdrachten naar de repro machine. Wij vragen aanbestedende dienst dan ook om haar negatieve antwoord te heroverwegen en alsnog tot 50 vel gelijktijdig nieten voor type 2 en 3 toe te staan. Dit voorkomt dat u bij een office behoefte een repro machine aangeboden krijgt tegen substantieel hogere kosten.
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
3.	Deel A-3.2.2. pag 19 o.b.v. NVI1	Uit uw antwoord begrijpen wij dat wij voor kerncompetentie 1 en 2 niet dezelfde referentie mogen aanleveren. Volgens Inschrijver kan dit niet correct zijn en het is ook niet marktconform. Het invulformulier maakt het namelijk mogelijk om 1 referentie in te vullen en aan te kruisen dat deze referentie beide kerncompetenties afdekt. Graag ontvangen wij van aanbestedende dienst dan ook de bevestiging dat het aanleveren van 1 referentieformulier voor beide competenties akkoord is.
Antwoord	Niet akkoord. De gids Proportionaliteit geeft aan dat aanbestedende dienst maximaal één (1) referentie per kerncompetentie mag uitvragen die maximaal 60% van de omvang van de uitvraag mag hebben. Aan deze vereiste voldoet aanbestedende dienst door het uitvragen van één (1) referentie per kerncompetentie.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Bijlage 2 en UEA o.b.v. NVI1	U gaat niet akkoord met het laten vervallen van uw eis dat onderaannemers/derden waarvoor een UEA wordt ingevuld, ook een getekende bijlage 2 moeten aanleveren. Deze eis is zeer ongebruikelijk in de markt en in strijd met de administratieve lastenverlichting zoals benoemd in de gids proportionaliteit. Zoals terecht wordt benoemd in de gestelde vraag, is het absoluut niet realistisch om dit te eisen van een onderaannemer/derde, daar deze slechts voor een deel van de eisen wordt ingezet. Bovendien is de vraag of de onderaannemer/derde überhaupt genegen is om dit document te ondertekenen vanwege bovengenoemde reden. Daarnaast is de verwachting dat de onderaannemer/derde alle aanbestedingsstukken zal willen en moeten verifiëren om een ondertekening te kunnen overwegen. En daar komen mogelijk ook weer vragen uit voort. Dit is geen haalbare situatie. Wij verzoeken aanbestedende dienst dan ook haar antwoord te heroverwegen en akkoord te gaan met het laten vervallen van een ondertekende bijlage 2 door onderaannemers/derden.
Antwoord	Het gedeelte in het UEA waar u op wijst ziet op het geval er door meerdere ondernemingen samen één deelnameverzoek/offerte wordt ingediend in de vorm van bijvoorbeeld een consortium of combinatie. Dit gedeelte ziet dus niet op een hoofd-onderaannemer relatie, waardoor een onderaannemer dit niet hoeft in te vullen.	
Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 4 B, aanvullende lijst met eisen per type MFP	Zou aanvrager voor alle duidelijkheid deze bijlage willen aanpassen overeenkomstig alle gegeven antwoorden in NVI 1 (en eventueel 2).
Antwoord	De antwoorden van de Nota van Inlichting 2 worden toegevoegd aan de antwoorden van de Nota van Inlichtingen 1.	

Nr.		
6.	NVI 1: beantwoording vraag 7 m.b.t. de lade configuraties.	Uw antwoord betekent uitsluiting van aanbieder. Indien u voor type 1 vasthoudt aan de maximale afmeting van 1600x1700x2500 kan aanbieder uitsluitend onderstaande configuratie leveren: - Bulklade met in totaal 2.500 vel A4 - 2 x Papierlade 500 vel A5 – SRA3 Is dit akkoord?
Antwoord	Akkoord. Zie vraag 1.	
Nr.		
7.	NVI 1: beantwoording vraag 7 m.b.t. de lade configuraties.	U geeft in uw antwoord aan dat type 1 en 2 over de volgende lade dient te beschikken : 2x lade 1000 vel A4 en A3. Dit is enkel voor A4 mogelijk en niet voor A4 en A3. Graag aanpassen in 2x 1.000 vel A4.
Antwoord	Zie antwoord op vraag 1.	
Nr.		
8.	NVI 1: beantwoording vraag 7 m.b.t. de lade configuraties.	Uw antwoord betekent uitsluiting van aanbieder. Indien u voor type 1 vasthoudt aan de lade indeling zoals genoemd in NVI 1 (* zie vraag 3 van deze NVI2 vragen) kunnen wij enkel een machine leveren met afmeting: 1808x879x1229 (bxdxh) Is dit akkoord?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 1.	
Nr.	Betreft	Vraag
9.	NVI 1: beantwoording vraag 10.	Vasthouden aan een oplossing die tot 65 vel gelijktijdig kan nieten, doet voorkomen dat de aanbesteding wordt toegeschreven op één fabrikant zodat geen marktwerking mogelijk is. Bent u bereid, om te voorkomen dat er vervalsing van mededinging optreedt, toch akkoord te gaan met een oplossing die tot 50 vel gelijktijdig kan nieten voor type 2 en type 3?
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.		
10.	Programma van eisen, eis 46.	Aanvrager eist voor type 1 een Fiery controller. De Fiery functioneert in combinatie met de Follow me oplossing. Aanmelding in combinatie met een Fiery wordt anders ingericht waardoor het automatisch laden van emailadressen niet werkt. Voor scannen vanaf type 1 zal gebruiker zelf een emailadres moeten invoeren. Is dit akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord.	
Nr.		
11.	NVI 1: beantwoording vraag 15	U antwoord "niet akkoord", dit heeft de consequentie dat alle geoffreerde prijzen inclusief BTW dienen te zijn. Echter uw prijzenblad vermeld nog steeds exclusief BTW. Kunt u duidelijkheid verschaffen?
Antwoord	De prijzen in het prijzenblad dienen exclusief BTW te worden aangeboden. De prijzen exclusief BTW worden beoordeeld.	
Nr.		
12.	NVI 1: beantwoording vraag 31	Door aanpassing van bijlage 4 B wordt de door uw antwoord gerezen onduidelijkheid opgelost. Wilt u deze bijlage updaten svp? Zie ook onze vraag 1.
Antwoord	Bijlage 4.B wordt op dit moment geüpdatet, wel worden de Nota van Inlichtingen samengevoegd waardoor het voldoende duidelijk moet zijn welke eisen aangepast zijn.	
Nr.		
13.	NVI 1: beantwoording vraag 38	U wilt de prijs per pak van 1.000 nietjes weten. Hiervoor heeft u een extra regel opgenomen in het prijzenblad. Deze prijs per pak wordt per maand 50 keer meegenomen in de totale contractwaarde. Oftewel 50.000 nietjes per maand gedurende de gehele looptijd. Dit is qua hoeveelheid buitenproportioneel. Uw huidige aanbieder heeft zeer waarschijnlijk wel kennis van de werkelijke hoeveelheid nietjes die binnen de stichting worden verbruikt. Uw huidige aanbieder heeft door uw wijze van berekening een oneerlijk voordeel. Kunt u de prijs voor nietjes uitsluiten van weging?
Antwoord	Wij wijzigen het aantal nietjes in 15.000 per maand ofwel 15 pakken.	

Nr.		
14.	NVI 1: beantwoording vraag 41 t.a.v. POC	Uw antwoord impliceert het testen van 4 machines. Op een park van 9 machines is dit disproportioneel. Type 1 is vanwege de gestelde eisen een repro machine, dit type machine kan in onze showroom uitgebreid getest worden. Repro machines worden nooit in een POC op locatie ingezet vanwege de kosten. Type 2 kunnen we t.b.v. de POC op 1 locatie voor u inrichten. Is dit akkoord?
Antwoord	Dit is niet de bedoeling, gedurende de POC wordt zoals aangegeven de type 1 en type 2 machine ingezet, dit zijn in totaal 2 machines. Deze machines kunnen mogelijkerwijs op verschillende locaties separaat van elkaar worden getest. Daarbij wenst Opdrachtgever deze machine gedurende de Proof of Concept te testen aangezien dit een belangrijke machine is.	
Nr.		
15.	NVI 1: beantwoording vraag 44	Bij bijplaatsen in jaar 1 en jaar 2 dient een MFP nieuw te zijn. Vanaf het 3 ^{de} jaar mag een revisie MFP worden ingezet. Is dit zoals wij uw antwoord moeten interpreteren?
Antwoord	Dit is juist, zolang deze machine voldoet aan de gestelde eisen aan de startconfiguratie van de huidige machines.	
Nr.		
16.	NVI 1: beantwoording vraag 48	Onze vraag of opmerking heeft betrekking op de registratie van scans of afdrukken per gebruiker, zo staat uw eis omschreven. Door de koppeling met de AD is er een koppeling tussen code en gebruiker waardoor het inzichtelijk is wie hoeveel scant en print en dat is conform de wet AVG niet toegestaan. Graag akkoord voor inzicht en registratie per afdeling.
Antwoord	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	

Nr.		
17.	NVI 1: beantwoording vraag 53	Uw antwoord is in strijd met artikel 17.2 van de algemene voorwaarden. In deze voorwaarden staat dat prijsaanpassingen ter goedkeuring voorgelegd kunnen worden.
Antwoord	De vraag die gesteld werd in de Nvl was: In artikel 3.3 is bepaald dat de prijs vast staat tot 01 februari 2024. Met betrekking tot de huurcomponent van de apparatuur is dat geen probleem. Stemt u ermee in dat er inzake de service wel vanaf 12 maanden na start looptijd een indexatie mag plaatsvinden omdat loonkosten aan stijgingen onderworpen zijn? Opdrachtgever heeft hierop geantwoord dat dit niet akkoord is. Artikel 17.2 van de Algemene voorwaarden: Prijsaanpassingen kunnen pas worden doorgevoerd, indien deze tijdig, uiterlijk 3 maanden voor het ingaan van de voorgestelde datum van aanpassing, aan Opdrachtgever bekend zijn gemaakt en door Opdrachtgever Schriftelijk zijn goedgekeurd. Dit is volgens Opdrachtgever niet in strijd met elkaar en artikel 17.2 blijft dan ook gehandhaafd. De prijs staat vast tot 01 februari 2024.	
Nr.		
18.	NVI 1: beantwoording vraag 59	U verwacht per machine een functionele test met testrapport. Uw antwoord is te summier om een goed testrapport samen te stellen. Kunt u specifiekere zijn wat u hier van verwacht?
Antwoord	Het testrapport per machine dient aan te geven dat de machine voldoet aan de gestelde eisen in Bijlage 4.A Programma van Eisen en daarbij behorende bijlagen. In het Testrapport dient aan te tonen dat machine voldoet aan de gestelde eisen.	

Openstaande vragen Nota van Inlichtingen 1

Nr.	Betreft	Vraag
46.	PvE 1.4 Eis 32	Gezien de huidige inrichting is het vanuit security oogpunt niet wenselijk dat er gebruik wordt gemaakt van Windows Server 2008R2 bij Stichting Triade (locatie Leonardo). Tevens is het Domain functional level een groot security issue vanwege het niet ondersteunde OS Windows Server 2003. Is opdrachtgever bereid te investeren in nieuwere OS varianten?
Antwoord	Opdrachtgever is met haar IT beheerpartij TCC bezig om de server welke op de locatie Leonardo staat een andere functie te geven. Op dit moment is er nog geen planning gemaakt om de server (mogelijk) uit te faseren. Opdrachtgever zal in de toekomst bereid zijn om te investeren in nieuwere OS varianten, echter zullen de geleverde machines goed moeten kunnen functioneren in de huidige IT infrastructuur.	
Nr.	Betreft	Vraag
47.	PvE 1.4 Eis 39	In het huidige IT landschap is het gebruikelijk dat er op korte termijn patches en security updates gepusht worden naar apparatuur (denk hierbij aan Windows werkstations of mobiele telefoons). Vanuit dit oogpunt is het wenselijk dat ook de MFP's op een dergelijke manier worden meegenomen in het up to date brengen van de IT veiligheid van opdrachtgever. Gaat om bovenstaande redenen de opdrachtgever akkoord met automatische updates van de MFP's waar de gebruikers geen hinder van ondervinden?
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Bijlage 4 B Pv Eisen voor type 1 en type 2 en 3 follow me software	Kunt u bevestigen dat deze Follow Me software op een centrale, door opdrachtgever beschikbaar gestelde, (windows) server geïnstalleerd kan worden, en voor de gehele stichting toegankelijk is voor alle geautoriseerde gebruikers binnen de stichting Triade (+ eventuele gastgebruikers) zodat locatie onafhankelijk overal binnen de scholen (incl. voldoende bandbreedte qua netwerkverbinding beveiligd printopdrachten kunnen worden afgedrukt.
Antwoord	Op elke locatie van Opdrachtgever staat een aparte Windows server welke alleen maar beschikbaar is per locatie, tussen de servers van verschillende locaties is geen verbinding. Dit betekend dat Follow Me software per locatie geïnstalleerd kan worden op desbetreffende server.	
Nr.	Betreft	Vraag
73.	Bijlage 4A, Eis 42	Hoeveel resources zijn er nog vrij op de huidige on-premise hardware? Dit om zeker te zijn dat printmanagement software zonder problemen kan functioneren?
Antwoord	Alle scholen hebben 40 GB aan vrije ruimte beschikbaar voor het installeren van software. Gemiddeld is er een geheugen gebruik van 75% waarbij twee scholen op 90% zit. Gemiddeld wordt 40% van de CPU capaciteit gebruikt.	
Nr.	Betreft	Vraag
74.	Bijlage 4A Eis 42	Hoe zijn de verschillende netwerken met elkaar verbonden, u vraagt namelijk om de server on-premise te installeren. Indien er onderling geen directe netwerkcommunicatie is betekent dit bijvoorbeeld 3 keer een separate printmanagement server installatie.
Antwoord	Zoals in de beantwoording bij vraag 67 aangegeven, staan de servers van de diverse locaties niet met elkaar in verbinding. U aanname over het separaat installeren van de printmanagement software is daarmee juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Bijlage 4A Eis 32	Triade eist dat hardware en software van leverancier zonder problemen functioneert binnen de IT omgeving Triade, echter binnen de huidige IT zitten componenten die niet meer worden ondersteund door Microsoft en dus geen support meer op gegeven en/of verkregen kan worden bij problemen. Is Triade voornemens de IT componenten die uit support zijn te vervangen en/of deze eis te schrappen?
Antwoord	Op termijn worden deze IT Componenten indien nodig vervangen, welke termijn dit zal zijn, is nog niet bekend.	
Nr.	Betreft	Vraag
77.	Bijlage 4c	Triade heeft diverse ICT componenten die niet meer en/of op korte termijn worden ondersteund door Microsoft. Gaan hier nog wijzigingen/vernieuwingen in komen en aan welke inrichting moeten we dan rekening houden, on-premise of cloud?
Antwoord	Uitgaande dat het hier over Exchange 2007 gaat is het voornemen van de klant om deze uit te faseren en gebruik te gaan maken van Office365. Het is voornemens om de serverfunctie voor eind 2020 niet meer actief te hebben.	