

1e Nota van Inlichtingen
Huisvuilinzameling gemeente Roermond
Ref.no. 3972-2020 / TenderNed-kenmerk 261045
8 mei 2020

No.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Overeenkomst art 2.2.	Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Ja, opdrachtgever kan instemmen met wederzijdse instemming van de optieverlenging, met dien verstande dat als opdrachtnemer niet wenst te verlengen hij dit minimaal 1 jaar van tevoren aangeeft.
2	Contract	Overeenkomst 2.3	Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Nee, hiermee wordt niet ingestemd.
3	Contract	Overeenkomst 3.1	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever?	Nee. Opdrachtgever stemt ermee in dat dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze naar reledelijkheid en billijkheid in overleg en met goedkeuring van opdrachtgever doorberekend mogen worden.
4	Contract	Overeenkomst 3.2 en 3.3.	De prijsindexering per 1-1-2022 bedraagt maximaal het percentage van de gerealiseerde kostenontwikkeling jaar 2021 t.o.v. jaar 2020. Voor het bepalen van deze prijsindexering dient de kostenontwikkeling van het jaar 2021 dus bekend te zijn. U stelt dat de prijsindexering minimaal een maand van te voren dient te zijn aangekondigd en met wederzijds goedvinden te zijn vastgesteld. Dat is dus minimaal per 1-12-2020. Gaat u akkoord met een voorlopige prijsindexatie indien de definitieve gegevens over het afgelopen jaar nog niet zijn gepubliceerd?	Ja, mits de voorlopige prijsindexatie naar reledelijkheid en billijkheid in overleg en met goedkeuring van opdrachtgever vastgesteld wordt. Na vaststelling van de definitieve prijsindexatie vindt verrekening plaats.
5	Contract	Overeenkomst 5.2	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Ja, als de oorzaak niet bij de Opdrachtnemer ligt kan deze niet worden afgewenteld op de Opdrachtnemer.
6	Contract	Verwerkers-overeenkomst 9.	Artikel 9: Stemt u ermee in de aansprakelijkheidsbeperkingen uit de dienstverleningsovereenkomst ook van toepassing zijn op de verwerkersovereenkomst?	Nee, dit zijn 2 verschillende aansprakelijkheden
7	Contract	VNG	Aanhangsel VNG inzake aansprakelijkheid: Bent u bereid deze bedragen te halveren?	Nee, Dit betreft de aansprakelijkheidsbeperking
8	Contract	VNG 11.1	Bent u bereid een ingebrekestelling toe te voegen zodat termijnen niet zonder ingebrekestelling en hersteltermijn fataal zijn?	Nee, als fatale termijnen zijn verstreken is (wettelijk) een ingebrekestelling niet vereist. In praktijk vindt er bijna altijd overleg plaats als een fatale termijn dreigt te verstrijken.
9	Contract	VNG 19/20/21	Bent u bereid om deze artikelen geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	Nee, de artikelen uit de Algemene Voorwaarden die niet van toepassing zijn hoeven we niet te laten vervallen omdat ze niet van toepassing zijn!
10	Contract	VNG 23.3	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Uiteraard zullen wij met de invulling van deze voorwaarde praktisch omgaan en realiseren wij ons dat dit niet op elke medewerker betrekking heeft
11	Contract	VNG 24/25/26	Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen aangezien dit al in de overeenkomst is geregeld?	Nee, de overeenkomst is leidend.
12	Contract	VNG 7.4	Bent u bereid dit te laten vervallen? Dit lijkt niet nodig gezien de aard van de dienstverlening.	Nee, op voorhand laten vervallen is niet opportuun aangezien (nu) nog niet duidelijk is op wie dit wel betrekking heeft of kan hebben.
13	Contract	VNG 8	(Geheel): bent u bereid om dit artikel geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	Zie antwoord op vraag 9.
14	Contract	VNG 9.1	Kunt u verduidelijken dat wijzigingen slechts schriftelijk door beide partijen gezamenlijk kunnen plaatsvinden?	Ja, indien uitvoeringszaken ook per email onder schriftelijk resorteert. Contractuele wijzigingen dienen ten allen tijde schriftelijk te gebeuren (bijv. middels addendum).

15	Inhoud	Aanbesteding huisvuilinzameling gemeente Roermond	a) K4 Duurzaamheid: Gezien de reisafstand tussen gemeente Roermond en Attero Venlo is het rijden met een inzamelauto inefficiënt. Wij stellen voor om ook het restafval en GFT op-over te slaan op onze locatie in Echt. Vervolgens wordt dit in bulk af getransporteerd. Stemt de gemeente hiermee in? b) K4 Duurzaamheid inzet van wagens: Is het een bezwaar voor de aanbestedende partij dat, bij aanvang van het contract, de wagens met 2 verschillende huisstijlen rondrijden? c) 4.3.4a: U geeft aan dat gelijkwaardige certificering en/of verklaring van de OHSAS-18000 mogelijk is. Graag vernemen wij van u welke certificaten u als gelijkwaardig ziet. d) 2.1 Reductie restafval; U geeft aan dat in 2025 de hoeveelheid huishoudelijk restafval in Roermond maximaal 100 kg per persoon per jaar mag bedragen. Graag ontvangen wij van gemeente Roermond de huidige aantallen kg per persoon, per jaar.	a) Opdrachtgever gaat op voorhand geen onderdelen van uw inschrijving beoordelen. De gemeente wenst een opdrachtnemer te contracteren die een maximale bijdrage levert aan duurzaamheid in de uitvoering van de opdracht en eigen bedrijfsvoering. Inchrijver wordt gevraagd hoe hij hier invulling aan geeft. b) Het verdient niet de voorkeur, maar is an sich geen probleem. c) Enkel de certificaten VCA en OHSAS (lees ISO 45001; zie vraag 126) zijn bekend. Zoals vermeld in de 3e bullit, dient het mogelijk gelijkwaardig certificaat aan te geven dat het gelijkwaardig is. d) De huidige aantal kg per persoon per jaar bedraagt 225 kg: 198 via duobak/emmers/ondergrondse containers en 27 kg via milieupark kg.
16	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden (pag. 11, art. 8.1 t/m 8.4)	Gezien de aard van onze dienstverlening is dit niet van toepassing. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren?	Zie antwoord op vraag 9.
17	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden (pag. 12, art. 11.1)	In geval van niet tijdige nakoming dient Contractant eerst in gebreke te worden gesteld (zie 12.1). Bent u hiermee akkoord?	Nee, als fatale termijnen zijn verstreken is (wettelijk) een ingebrekestelling niet vereist. In praktijk vindt er bijna altijd overleg plaats als een fatale termijn dreigt te verstrijken.
18	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden (pag. 13, art. 14.1)	De aansprakelijkheid is onbeperkt, hetgeen disproportioneel is. Kunt u de aansprakelijkheid beperken tot directe schade en een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	Beperken van de aansprakelijkheid tot € 1.000.000,- is niet acceptabel. Zie par. 4.3.2. Beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de offerteaanvraag
19	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden (pag. 15, art. 17.1)	Kunt u een uitzondering maken voor prijswijzigingen voortvloeiend uit door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen? Inschrijvers hebben namelijk geen invloed op deze maatregelen, terwijl deze wel consequenties hebben voor de tarieven.	Indien deze situatie zich voordoet, zal naar redelijkheid en billijkheid in overleg een passende oplossing gezocht worden.
20	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden (pag. 18, art. 23.3)	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren?	zie antwoord op vraag 10.
21	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden (pag. 20, 25.1 3e en 5e bullet)	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
22	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden (pag. 20, 25.1 4e bullet)	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Graag aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement.	Nee, we willen het recht behouden om de overeenkomst te kunnen ontbinden. Uiteraard zal ons alles eraan gelegen zijn om de overeenkomst te bestendigen met de gecontracteerde partij.
23	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden (pag. 20, art. 24.1)	A. Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur van 6 jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? B. Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? C. Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer?	Nee, er kunnen dwingende redenen zijn om de overeenkomst voor de eindtermijn te beëindigen.
24	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden (pag. 8, art. 2.4)	Bent u bereid om branchespecifieke voorwaarden wel overeen te komen, nu daarmee onderwerpen geregeld kunnen worden die nu niet geregeld zijn?	Ja, als er branchespecifieke voorwaarden/onderwerpen zijn waarvoor dit benodigd is zal dit bespreekbaar zijn, mits deze niet strijdig zijn met de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Roermond (model VNG).
25	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden (pag. 9, art. 4.3)	Kunt u een uitzondering maken voor aan onze onderneming gelieerde ondernemingen? Zo nee, waarom niet?	Met derden worden bedoeld "niet aan uw onderneming gelieerde ondernemingen".
26	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden (pag. 9, art. 4.5)	Contractant dient alleen verantwoordelijk te zijn voor dergelijke boetes en sancties voor zover deze ook aan Contractant kunnen worden toegewezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja, boetes en sancties die niet verwijtbaar zijn aan Opdrachtnemer kan ook niet gevraagd worden om Opdrachtgever hiervoor te vrijwaren.
27	Inhoud	Bijlage A	Om de administratieve lasten te verlichten willen wij u verzoeken om alleen verplicht getekend aan te leveren de volgende documenten: Bijlage E, B2 en D of alleen het UEA formulier?	Als de UEA en de aanbiedingsbrief zijn ondertekent is dat voldoende voor de geldigheid van de inschrijving.
28	Inhoud	Bijlage E	Onderaan de pagina is bij de laatste twee alinea de laatste zin niet afgemaakt. Kunt u aangeven wat hier had moeten staan?	Het gaat om een bedrag welke inschrijver zelf dient aan te vullen.

29	Inhoud	Bijlage F Conceptovereenkomst, artikel 3.3	Bij het indexeren op de door u voorgestelde wijze lopen de kosten altijd voor op de prijsaanpassingen. Kunt dit aanpassen naar Indexatie conform de prognose van het komende jaar, met een correctie naar de werkelijke realisatie in het daaropvolgende jaar? Bijvoorbeeld: In oktober 2021 is de NEA prognose 5 %. De prijzen voor 2022 worden met 5% verhoogd. In oktober 2022 is de realisatie 4% (1% minder) en de prognose 3%. De indexatie voor 2023 is dan 3% - 1% correctie = 2%.	Zie antwoord op vraag 4.
30	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen 1 Algemeen 1.11	Verwacht u van de opdrachtnemer meerdere nieuwe voorstellen en hoeveel voorstellen wilt u graag ontvangen?	Dit is aan inschrijver zelf. Opdrachtgever wenst een opdrachtnemer te contracteren die onder ander vooruitstrevend denkt en innovatieve voorstellen initieert. Zie het subgunningscriterium K2 Samenwerkende partner.
31	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen 1 Algemeen 1.9/inschrijfbiljet punt 7	Is opdrachtnemer of opdrachtgever voor deze initiele opdracht verantwoordelijk voor het uitzetten, vervangen, repareren en omwisselen van containers? Op pagina 8 staan deze diensten pas bij de herzieningsclausule benoemt. Indien nodig kunt u dan bijlage G en het inschrijfbiljet op uw antwoord aanpassen?	Het is de wens van opdrachtgever om de vervanging/reparatie 240 ltr. Containers, zoals beschreven in het prijzenblad, zo snel mogelijk na gunning onderdeel te laten uitmaken van de opdracht. Vandaar deze dit onderdeel wel alvast in het prijzenblad is opgenomen, maar afhankelijk van de prijsstelling wel of niet gegund zal worden.
32	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen 1 Algemeen 1.9/inschrijfbiljet punt 7	Indien opdrachtnemer daadwerkelijk verantwoordelijk wordt voor uitzetten, vervangen, repareren en omwisselen van containers, worden de nieuwe containers dan door de opdrachtgever ter beschikking gesteld en waar staat de voorraad van deze containers dan?	De nieuwe containers worden door de opdrachtgever uitgezet. Binnen de financiële middelen van de gemeente is budget beschikbaar voor de eerste aanschaf. Het voorraadbeheer vindt plaats door en via locatie opdrachtnemer.
33	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 1.11	"Opdrachtnemer presenteert zo spoedig mogelijk na gunning nieuwe voorstellen, welke moeten leiden tot het behalen van het boogde resultaat en de daaraan gerelateerde gemeentelijke doelstellingen."; hoe gaat de opdrachtgever ermee om wanneer de nieuwe voorstellen aantoonbaar leiden tot behalen van de doelstellingen en tevens aantoonbaar leiden tot het fors reduceren van de totale inzamelkosten, wanneer inschrijver niet als eerste gekwalificeerd is omdat hij de oorspronkelijk gevraagde inzameling uit de aanbesteding niet als goedkoopste uit kan voeren?	De vraagstelling is voor opdrachtgever onduidelijk. De aanbestedingsprocedure leidt hopelijk tot het gunnen van de opdracht. De inschrijvning van gegunde inschrijver, inclusief zijn ingediend prijzenblad, maken onderdeel uit van de overeenkomst.
34	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.1.1 inzamelgegevens	Bedraagt de verdeling van de DUO bakken 50% restafval, 50% GFT?	De verdeling is inderdaad 50%-50%. De inhoud is 240 liter verdeeld over 120 liter GFT en 120 liter restafval.
35	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.1.1 inzamelgegevens	Hebben de emmers van 25 en 40 liter een kamopname?	Ja.
36	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.1.1 inzamelgegevens	Waar worden de emmers voor 25 en 40 liter gebruikt en hoe worden deze aangeboden?	De afvalcontainers worden gebruikt in de gestapelde bouw (appartementencomplexen) met minder dan 30 aansluitingen. Onlangs is deze grens verplaatst naar 40 aansluitingen. Boven dit aantal aansluitingen is een ondergrondse container voorzien.
37	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.1.1 inzamelgegevens	Kunt u het aantal geleegde rolcontainers en ondergrondse containers in 2019 opgeven voor zowel de stromen restafval als GFT?	82 ondergrondse containers. 62 verzamel-rolcontainers
38	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.1.1 inzamelgegevens	Kunt u de tonnages restafval en GFT splitsen over de diensten huis-aan-huisinzameling, verzamelcontainers (rolcontainers) en verzamelcontainers (ondergrondse containers)?	Dit is helaas niet mogelijk, maar zou in de toekomst wel kunnen behoren tot gevraagde management informatie van de opdrachtnemer
39	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.1.3 voorwaarden, punt b	Indien inschrijver met een inzamelplan komt, waaruit blijkt dat dit tot een forse reductie van de inzamelkosten leidt én waarmee de gemeentelijke doelstellingen behaald worden, is de gemeente dan bereid om uit de jaarlijkse besparing zelf de benodigde inzamelmiddelen te financieren, zodat de inschrijver zo laag mogelijk aan kan bieden?	Voor de inschrijving is de huidige situatie het uitgangspunt, het prijzenblad is daarop ingericht. Wijzigingen in inzamelmethodiek en inzamelmiddelen worden na gunning nader besproken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtgever kan op dit moment geen toezeggingen doen.
40	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.1.3 voorwaarden, punt b	"Mocht opdrachtnemer op eigen initiatief grootschalige vervanging van containers (of andere vorm) voorstellen, dient opdrachtnemer deze kosten voor te financieren en deze in overleg te verrekenen in de prijsstelling aan de gemeente."; wat bedoelt u met "in overleg"? Mag deze verrekening dan plaatsvinden ná de gunning, waarbij de kosten voor vervanging verrekend worden in de ledigingskosten per container?	zie antwoord op vraag 139.
41	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.1.3 voorwaarden, punt d	Is inschrijver vrij om de routes naar eigen inzicht op te bouwen, mits maar aan de gewenste minimale ledigingsfrequentie wordt voldaan?	Met de introductie van een nieuw inzamelmiddel is het ook mogelijk om routes aan te passen. Uiteraard dient dit vooraf goed en volledig gecommuniceerd te worden met de opdrachtgever en de burgers.
42	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.2.1 inzamelgegevens	Bedoelt u hier niet 29.000 aansluitingen in plaats van zakken?	Ja, het betreft aansluitingen
43	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.2.1 inzamelgegevens	Wordt het PMD ook bij hoogbouw ingezameld? Zo ja, kunt u doorgeven bij hoeveel aansluitingen in totaal PMD wordt ingezameld?	PMD wordt ook bij hoogbouw ingezameld. In totaal bij 29.000 aansluitingen.

44	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.2.1 inzamelgegevens	Hoe zijn de tonnages in deze tabel tot stand gekomen en klopt het dat de totaal in te zamelen hoeveelheid dan $665 + 76 + 84 = 825$ ton per jaar bedraagt?	PMD samen in een zak is pas vanaf mei 2020 operationeel. Ten tijde van de opmaak van deze tabel werd plastic in een zak ingezameld en de fracties blik en drankenkartons via ondergrondse containers. De fractie PMD zou dan inderdaag samen 825 ton zijn.
45	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.3.1 inzamelgegevens	Kunt u het aantal geledigde glascontainers in 2019 doorgeven?	Voor 2019 was het aantal geledigde glascontainers 65
46	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, 2.3.2 werkzaamheden	Kunt u aangeven welk opnamesysteem (1-haak, 3-haak, Kinshofer) de bovengrondse en ondergrondse glascontainers hebben? Indien dit per locatie varieert, kunt u dit dan per locatie aangeven?	De huidige aanbieder maakt gebruik van een 3-haak systeem
47	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, H2 lediging en inzameling	Kunt u de exacte NAW gegevens van de loslocaties ter beschikking stellen?	Nee, dit is niet mogelijk.
48	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, H2 lediging en inzameling	Kunt u de huidige routes ter beschikking stellen?	Zie hiervoor bijlage O en P, welke gelijktijdig met de NvI zijn gepubliceerd.
49	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, H2 lediging en inzameling	Kunt u een overzicht beschikbaar stellen van het aantal woonhuisaansluitingen dat gebruik maakt van duobakken, van emmers en dat gebruik maakt van de verzamelcontainers voor restafval en GFT-afval?	Ja, dat is mogelijk.
50	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, H2 lediging en inzameling	Kunt u het aantal geloste vrachten restafval, GFT en PMD per jaar ter beschikking stellen, waarbij de lossing van één van de afvalfracties als een afzonderlijke lossing wordt geteld (dus niet 2 fracties uit de duowagen tellen als 1 lossing)?	Deze gegevens zijn helaas niet beschikbaar, maar dienen in de toekomst te behoren tot de beschikbare management informatie.
51	Inhoud	Bijlage G Programma van eisen, H2 lediging en inzameling	Kunt u het aantal ledigingen in 2017-2018 en 2019 van de duocontainers ter beschikking stellen?	Nee dat is helaas niet mogelijk, Op dit moment zijn de duobakken niet gechipt en zijn hier ook geen data over beschikbaar. De ervaring leert dat veel burgers de duobak gewoon wekelijks aanbieden.
52	Inhoud	Bijlage I - dienstverlening huisvuildesk	Mogen wij bij het invullen van de huisvuildesk de "whatsapp"functie weglaten of anders vervangen door een andere "digitale" wijze?	Akkoord, mits het een soort gelijke direct beschikbare digitale functie omvat zoals bijvoorbeeld chatrobot.
53	Inhoud	Bijlage I, dienstverlening huisvuildesk	Heeft de gemeente de mogelijkheden voor een hogere ontzorging getoetst aan de privacy wetgeving? Kan en mag opdrachtnemer al deze werkzaamheden ook uitvoeren?	Tijdens de concretiseringsfase zal de nieuwe werkwijze t.a.v. de toekomstige dienstverlening steeds voorgelegd worden aan de privacyofficer van de gemeente.
54	Inhoud	Bijlage I, dienstverlening huisvuildesk	De uitgifte van de passen voor ondergrondse restafvalcontainers is zeer summier beschreven. Kunt u de werkwijze hieromtrent verder verduidelijken?	Burger doet een verzoek voor een pas ondergronde container. Na cheque van het adres wordt een pas gekoppeld aan de juiste ondergrondse container binnen het systeem van Wastevision. De pas inclusief een brief en gebruiksaanwijzing wordt naar de aanvrager gestuurd.
55	Inhoud	Bijlage I, dienstverlening huisvuildesk	Wat is de werkwijze voor het doorgeven van de bestelling PMD zakken?	Gemeente wordt gebeld door een supermarkt als de PMD zakken bijna op zijn. Vervolgens wordt een mail gestuurd naar de leverancier van de PMD zakken met het verzoek om 1 pallet PMD zakken te leveren aan betreffende supermarkt inclusief de adresgegevens.
56	Inhoud	Bijlage I, dienstverlening huisvuildesk	Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het beheer van de lijst uitgeplaatste rolcontainers huis aan huis en mag opdrachtnemer over deze gegevens beschikken?	Ja, zowel het beheer als het up to date houden van het bestand waar en hoeveel containers van welke soort er op een bepaalde locatie staan willen we graag beleggen bij de opdrachtnemer.
57	Inhoud	Bijlage I, dienstverlening huisvuildesk	Welke criteria moet opdrachtnemer hanteren bij het beoordelen van een aanvraag tot extra inzamelmiddelen?	Dit wordt nader toegelicht in de concretiseringsfase.
58	Inhoud	Bijlage I, dienstverlening huisvuildesk	Werken de medewerkers van de gemeente (BOR) met hetzelfde systeem als de opdrachtnemer?	Nee, op dit moment niet. Dit dient in de toekomst wel te worden verbeterd.
59	Inhoud	Bijlage I, dienstverlening huisvuildesk	Kunt u aangeven welk nieuw systeem de gemeente eventueel wil/gaat gebruiken?	Het is aan de opdrachtnemer om hierover een voorstel te doen dat passend is bij de gevraagde dienstverlening.
60	Inhoud	Bijlage I, dienstverlening huisvuildesk	Met welk systeem werkt de gemeente op dit moment voor de huisvuildesk?	De meldingen die bij de gemeente binnenkomen worden in het zaaksysteem e-suite gezet. Betreft het telefonische meldingen over het inzamelen van afval of storingen aan ondergrondse containers voor huisvuil, dan worden doorgeschakeld van het Klantencontactcentrum van de gemeente naar de huisvuildesk.
61	Inhoud	Bijlage I, dienstverlening huisvuildesk	Wie is verantwoordelijk voor de aanschaf van het nieuwe systeem?	Het is gewenst dat er een containermanagementsysteem komt. Op opdrachtnemer is hier verantwoordelijk voor. De dienstverlening zal afgestemd moeten worden tussen opdrachtnemer en gemeente zodat zaken op een zo efficiënt mogelijke manier verlopen.
62	Inhoud	Bijlage J	Zijn er geen recentere data beschikbaar?	Nee.
63	Inhoud	Bijlage K Afvalstromen Milieupark 2017-2018	Kunnen deze gegevens ge-update worden met de cijfers van 2019?	Zie bijgevoegd bestand met afvalstromen milieupark 2019 , zie hiervoor bijlage Q.

64	Inhoud	Conceptovereenkomst Artikel 3	Het is niet reëel dat verwerkingskosten alleen aangepast kunnen worden op basis van een logistiek indexcijfer. Kunt u deze bepaling aanpassen, en wel zodanig dat verwerkingskosten jaarlijks in overleg worden vastgesteld? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever denkt dat de indexering gebruikelijk is in uw branche en wenst art. 3 niet aan te passen.
65	Inhoud	Conceptovereenkomst (pag. 3, art. 5.4)	Een verzekering heeft altijd een maximum verzekerd bedrag per gebeurtenis en per jaar. Kunt u instemmen met een maximum verzekerd bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	Zie par. 4.3.2. Beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de offerteaanvraag.
66	Inhoud	Duurzaamheidsvisie (pag. 42)	U stelt: "Bij het aanpassen van de afvalinzameling houden we ook rekening met wensen van inwoners (bv. via werkateliers), kansen voor ondernemers (circulaire economie) en de mogelijkheden voor social return; Dit zijn tevens belangrijke onderdelen van in te kopen diensten op het gebied van afval." Op welke wijze zijn inwoners en lokale circulaire ondernemers nu al betrokken bij het afvalbeleid?	In de tweede helft van dit jaar gaan we een start maken met het opstellen van nieuw afvalbeleid. In het voorjaar van 2018 hebben we interviews afgenomen in diverse wijken. Burgerparticipatie zal nu bij het opstellen van het nieuwe beleid wederom een rol moeten spelen.
67	Inhoud	Duurzaamheidsvisie (pag. 42)	U stelt het volgende: "De gemeente inventariseert inzamel- en scheidingsvarianten en implementeert op kleine schaal varianten in proefwijken (bijvoorbeeld 100-100-100). De monitoring concentreert zich op resultaat en de potentie om het scheiden op te schalen." In hoeverre zijn deze varianten al onderzocht, of moeten ze nog onderzocht gaan worden?	In het voorjaar van 2018 hebben er interviews plaatsgevonden in diverse wijken. De insteek hierbij was te achterhalen wat mensen weerhoudt om hun afval goed te scheiden. Welke drempels ervaren ze? Daarnaast zijn de bewoners bevraagd over een aantal mogelijke varianten voor wat betreft de afvalinzameling.
68	Inhoud	Duurzaamheidsvisie (pag. 43)	In hoeverre zijn de acties die benoemd zijn op deze pagina al uitgevoerd, en wat zijn hiervan de resultaten?	Zie antwoord 67. Van de interviews van voorjaar 2018 is een rapport beschikbaar.
69	Inhoud	Inschrijfbiljet	Op de tabbladen rolcontainers en ondergrondse containers wordt de prijs per container per jaar niet vermenigvuldigd met het aantal containers per locatie. Kunt u dit toevoegen?	Het prijzenblad is hierop aangepast, zie betreffend document
70	Inhoud	Inschrijfbiljet	U gaat bij de berekening uit van een aanbodpercentage van 100% wat nooit zo is, want niet iedereen zet zijn/haar container elke week buiten. Hierdoor zakt de prijs per aanbieding, maar zal bij afrekening op het werkelijk aantal aanbiedingen de inschrijver onvoldoende inkomsten hebben om zijn kosten te dekken, want hij mag minder aanbiedingen doorbelasten. Kunt u dit ombuigen naar een prijs per aansluiting per jaar, ongeacht het aantal ledigingen?	Het is aan inschrijver zelf hoe hij zijn prijs calculeert. Opdrachtgever wenst het prijzenblad daarop niet aan te passen
71	Inhoud	Inschrijfbiljet	Als de duocontainer van 240 liter wordt vervangen door 2 monocontainers van elk 240 liter, heeft het geen zin om nog steeds 1 maal per week in te zamelen. We zamelen dan immers alleen halfvolle containers in. Tevens zal een alternatief dan nooit voordeliger kunnen zijn dan de huidige inzameling, omdat de aan te schaffen en verdelen containers hier nog ingeprijsd dienen te worden. U geeft de huidige inzamelaar daarmee een disproportioneel voordeel. Bent u bereid om de wekelijkse inzameling voor het alternatief los te laten en de inschrijvers zelf met een voorstel te laten komen voor de inzamelfrequenties van GFT en restafval, conform de BVP-gedachte? Zo nee, bent u dan bereid om de inzamelfrequentie voor het alternatief te verlagen naar 1x/2weken, zodat de routes in ieder geval efficiënter gereden worden? Het halveren van de inzamelfrequentie bespaart tevens 50% van de uitstoot van CO2. De burgers kunnen het afval toch wel kwijt; zij hebben immers per afvalfractie 2x zoveel capaciteit gekregen.	Indien uitgegaan wordt van 2 monocontainers, mag uitgegaan worden van lediging 1x per 2 weken, waarbij om de week een afvalstroom ingezameld wordt. Het prijzenblad is hierop aangepast, zie betreffend document.
72	Inhoud	Inschrijfbiljet, tabblad rolcontainers	Worden de rolcontainers aan de straat aangeboden of dient opdrachtnemer deze uit afgesloten ruimtes te halen?	Dit verschilt per complex. Een eenduidige werkwijze waarbij de opdrachtnemer de rolcontainers uit de ruimte haalt en na lediging terug plaatst heeft de voorkeur.
73	Inhoud	Inschrijfbiljet, tabblad rolcontainers	Mogen de stalen rolcontainers voor restafval ook vervangen worden door meer courante en meer gebruiksvriendelijke kunststof rolcontainers?	Ja, mits de brandveiligheid dit toelaat.
74	Inhoud	Inschrijfblad	In het bepalen van het totale fictieve inschrijfbedrag telt u zowel de kosten van de huidige situatie als het alternatief op, waarom hanteert u niet slechts de goedkoopste van de 2 opties?	Het is aan inschrijver een keuze te maken en het juiste invulveld in te vullen. De andere optie blijft dan leeg.
75	Inhoud	Inschrijfblad	Binnen de BVP methodiek bestaat ruimte om binnen de gestelde kaders (betere) alternatieven aan te bieden. U geeft hiervoor deels ruimte in het inschrijfblad, echter rekent het blad met data uit 2019 en vaste frequenties, die bij optimalisaties/alternatieven mogelijk afwijken. Wij willen u vragen het totaalbedrag voor het alternatief door de inschrijvende partij zelf te laten invullen, welke in de concretiseringsfase verduidelijkt kan worden.	Hiermee kan opdrachtgever niet akkoord gaan.
76	Inhoud	Leidraad 2.1 Doelstellingen	Voortvloeiend uit de huidige COVID-19 richtlijnen is door meer thuiswerken de hoeveelheid huishoudelijk afval hoger dan voorheen. Hoe gaat opdrachtgever dit verwerken in haar doelstelling van maximaal 100 kg per persoon per jaar?	Voor de gunning van deze aanbesteding worden COVID-19 richtlijnen niet meegeteld. Hiervoor hanteren wij de gebruikelijke situatie. Indien deze maatregelen op langere termijn gelden dan zal worden bezien hij de opdrachtgever hiermee om zal gaan.
77	Inhoud	Leidraad 3.5 Planning	Verwacht u vertraging in de bestuurlijke besluitvorming aangezien deze gepland staat in de vakantie?	Zoals opdrachtgever het nu kan overzien niet.
78	Inhoud	Leidraad 6.4 Gunningscriterium Kwaliteit	Om de objectiviteit te bevorderen verzoeken wij als eis op te nemen dat alle kwalitatieve stukken anoniem (zonder naamvoering inschrijver of merknamen, etc.) ingediend worden.	Opdrachtgever gaat niet in op uw verzoek.

79	Inhoud	Leidraad 6.5 Verificatiegesprek	Wat wordt in het verificatiegesprek besproken en wat is het doel van dit gesprek? Waarin onderscheidt zich dit gesprek van de concretiseringsfase?	Zoals beschreven in de leidraad (pag. 37) is het verificatiegesprek optioneel. Het verificatiegesprek is enkel ter toetsing c.q. verduidelijking van de inschrijving. De concretiseringsfase gaat verder hierin. De beoogd opdrachtnemer moet zijn inschrijving verder onderbouwen en uitwerken, waaronder het gezamenlijk vaststellen van een SLA.
80	Inhoud	Leidraad pad 13, 3.6 NOTA VAN INLICHTINGEN	U spreekt over 1 geplande vragenronde, maar in de planning staan 2 vragenrondes gepland. Wat is correct?	We gaan uit van 2 vragenrondes, de planning is correct.
81	Inhoud	Leidraad pag 11, 3.2 geheimhouding	Is de vertrouwelijkheid wederkerig en stemt u er derhalve mee in dat er geen gebruik wordt gemaakt van ingediende verbetervoorstellen van inschrijvers aan wie de opdracht niet gegund is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betreffende inschrijver?	Inschrijvingen worden vertrouwelijk behandeld. Gegunde inschrijver krijgt de inschrijvingen van de afgewezen inschrijvers niet ter inzage. Verbetervoorstellen / ideeën die gepresenteerd worden in de inschrijvingen en waarvan de gemeente kennis van neemt, kunnen niet expliciet voorbehouden blijven voor de inschrijver die deze ingediend hebben. Daar rust geen intellectueel eigendom op. Het zou goed mogelijk zijn dat zo'n idee in de overleggen met opdrachtnemer ter sprake gebracht worden. Inschrijver dient dit te realiseren.
82	Inhoud	Leidraad pag 12, 3.5 planning	De tijd tussen de ontvangst van de antwoorden op NVI 1 en het indienen van verdiepings- of verduidelijkingsvragen is vrij kort. Kunt u daarom de datum voor het insturen van de vragen voor de 2e NVI verzetten naar vrijdag 15 mei?	Helaas is dat voor de opdrachtgever niet mogelijk
83	Inhoud	Leidraad pag 12, 3.5 planning	Met de door u voorgestelde BVP procedure zal de definitieve gunning pas plaatsvinden circa 10 weken na het bekendmaken van de rangorde (en de voorlopige 'winnaar'). De levertijd van een vrachtwagen bedraagt onder normale omstandigheden circa 9 maanden. Door de Coronacrisis liggen veel vrachtwagenbouwers stil, waardoor we sterk rekening moeten houden met een levertijd van circa 1 jaar. Hoe gaat opdrachtgever hiermee om?	Niet. Het is aan inschrijver hoe hij zijn dienstverlening gaat organiseren per ingangsdatum van het contract.
84	Inhoud	Leidraad pag 14, 3.8 BEOORDELINGSPROCEDURE	Wat bedoelt u met "Het nadien aanleveren en/of wijzigen van documenten is alleen mogelijk indien het "het hart van de inschrijving" niet raakt."?	Alleen die documenten zijn naleverbaar, die geen directe invloed hebben op de beoordeling. Een prijzenblad of een kwalitatieve beantwoording van een gunningscriterium zijn het 'hart' van de inschrijving en dienen bij inschrijving compleet ingediend te worden. Een referentieformulier bijvoorbeeld zou mogelijk nagezonden kunnen worden. Opdrachtgever verwacht dat inschrijvers nauwkeurig hun inschrijving controleren voor indiening, zodat nazending niet nodig hoeft te zijn.
85	Inhoud	Leidraad pag 20, 4.3.3 Kerncompetentie 1	Om te mogen inschrijven is hier sprake van een verengde en te specifieke kerncompetentie voor de potentiële opdrachtnemers. Goed beschouwd zal dit ertoe leiden dat alleen de zittende partij aan al deze zeer specifieke eisen voldoet, hetgeen dan meer dan waarschijnlijk leidt tot slechts één geldige inschrijving. Wij zien deze kerncompetentie dan ook als disproportioneel. Door het aanpassen van de kerncompetentie kunt u als opdrachtgever meerdere inschrijvers verwachten. Dit komt de gemeente ten goede bij het realiseren van haar doelstellingen. En het kan zodanig worden geformuleerd dat het u als gemeente voldoende comfort verschaft om een competente en professionele partner als afvaldienstverlener met de benodigde ervaring te selecteren. Wilt u het toestaan om de kerncompetentie anders te definiëren met de volgende strekking:" Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar (uitgaande van datum publicatie) aantoonbare ervaring met het inzamelen van huishoudelijk afval in gemeenten, uitgevoerd met (schone Euro 6) voertuigen welke voldoen aan de NEN 1501-1 en geschikt zijn voor de minicontainers volgens de NEN-840-1 in een stedelijkheidsklasse tussen de 1# en 4#". Beknopte achtergrondinformatie; Meerdere marktpartijen kunnen aan alle gevraagde kerncompetenties voldoen m.u.v. de kerncompetentie 1 zoals verwoord. Hierbij is het relevant dat in de afgelopen 3 jaren in de wijde omtrek van Roermond geen andere private marktpartijen dan uw huidige dienstverlener deze techniek bezigen. Echter de mogelijkheid om de inzameling van duocontainers te verzorgen bestaat ook voor derden en kan middels aanschaf van daartoe geschikte voertuigen prima vanaf 1 januari 2021 worden ingezet. Hiervoor is bewijs leverbaar. Daarbij zijn de competenties voor de inzameling middels duo- en mono- containers identiek. Dit onderbouwt de stelling dat de oorspronkelijke gevraagde kerncompetentie 1 onbedoeld disproportioneel is.	Het woord duocontainer zal worden verwijderd. Kerncompetentie 1 luidt als volgt: <i>Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar (uitgaande van datum publicatie) aantoonbare ervaring met het inzamelen huishoudelijk afval, waaronder het ledigen van minicontainers in gemeenten met een stedelijkheidsklasse tussen de 1# en 4#.</i>
86	Inhoud	Leidraad pag 20, 4.3.3 Kerncompetentie 1, 2, 3	Wat is de stedelijkheidsklasse van de gemeente Roermond?	Stedelijkheidsklasse 3
87	Inhoud	Leidraad pag 26, Social return	Voldoet certificering volgens PSO trede 2 om te voldoen aan de eis van Social Return?	Nee. Als uitvoeringsvoorwaarde dient opdrachtnemer 5% van de (fictieve) aanneemsom conform prijzenblad in te zetten om werkplekken te realiseren voor mensen een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Zie ook het antwoord op vraag 111.

88	Inhoud	Leidraad pag 26, Social return	U vraagt dat bij gunning 5% van de aanneemsom aangewend dient te worden voor social return. In de Handleiding Social Return Voor Aanbestedende Diensten van Het Rijk wordt gesteld dat Social Return over een percentage van de loonsom berekend dient te worden. In het kader van de Gids Proportionaliteit en deze handleiding, verzoeken wij u deze eis aan te passen naar een proportioneel percentage (5%) van de loonsom. Kunt u hiermee instemmen?	Er kan worden uitgegaan van een percentage van de loonsom mits de opdrachtnemer aan kan tonen dat de loonsom minder dan 30% van de aanneemsom bedraagt. We hanteren dan 7% van de loonsom i.p.v. de voorgestelde 5%.
89	Inhoud	Leidraad pag 28, plafondbedrag	Uit onze voorcalculatie blijkt het plafondbedrag bij de huidige geëiste inzamelfrequentie te laag voorgesteld. Bent u bereid het plafondbedrag los te laten en het aan de markt overlaten om de prijs te bepalen?	Nee.
90	Inhoud	Leidraad pag 28, plafondbedrag	Kunt u aangeven hoe het plafondbedrag van € 1.500.000 tot stand is gekomen?	Dit is berekend op basis van onze huidige tarieven en hoeveelheden i.r.t. de algemeen gehanteerde marktprijzen.
91	Inhoud	Leidraad pag 29, 6.3 GUNNINGSCRITERIUM PRIJS	Wat bedoelt u met "Indien aanbestedende dienst gereede twijfel over c.q. gegronde vermoedens heeft te twijfelen aan de onafhankelijkheid van de inschrijvingen,"?	Hiermee wordt bedoeld dat de inschrijving niet tot is gekomen door (voor)overleg met andere inschrijvers.
92	Inhoud	Leidraad pag 29, 6.3 GUNNINGSCRITERIUM PRIJS	Hoe gaat de opdrachtgever ermee om indien blijkt dat bij offreren van marktconforme prijzen het plafondbedrag te laag blijkt?	Inschrijvingen met een hogere inschrijving dan het plafondbedrag worden ter zijde gelegd en komen niet voor gunning van de opdracht in aanmerking. Mocht er vervolgens geen geschikte inschrijving zijn, is de aanbesteding mislukt.
93	Inhoud	Leidraad pag 29, K1 Reductie / Hergebruik	"Inschrijver wordt gevraagd de belangrijkste beweringen te beschrijven waarbij hij aantoont dat hij het beoogde resultaat en bovengenoemde doelstelling gaat realiseren binnen de gestelde randvoorwaarden." Hoe kan inschrijver dit realiseren wanneer hij niet betrokken is bij de inzameling van de overige afvalstromen binnen de gemeente? Inschrijver heeft daar immers geen invloed op.	Het is aan inschrijver hier invulling aan te geven.
94	Inhoud	Leidraad pag 29, K1 Reductie / Hergebruik	"De hoeveelheid huishoudelijk restafval dat overblijft bedraagt dan maximaal 100 kg per persoon per jaar." Is dit inclusief of exclusief het restafval dat elders binnen de gemeente wordt ingezameld op o.a. de milieustraat (grof restafval) en de gemeentewerf (zwerfafval)?	Hoeveelheid restafval is inclusief de milieustraat (exclusief zwerfafval)
95	Inhoud	Leidraad pag 29, K1 Reductie / Hergebruik	"In 2025 dient minimaal 75% van het huishoudelijk afval binnen gemeente Roermond gescheiden ingezameld en hergebruikt te worden." Kunt u aangeven wat dit percentage in 2019 bedroeg?	Het scheidingspercentage 2018 is 59%
96	Inhoud	Leidraad pag 31, K2 Samenwerkende partner	"De gemeente acht een marge (het percentage bovenop de bedrijfskosten) van 5 tot 8% proportioneel en streeft ernaar om de kosten zo laag mogelijk te houden." Is dit percentage 'netto winst'? Met andere woorden: zitten de overheadkosten reeds verwerkt in de door u benoemde 'bedrijfskosten'?	Met marge wordt de 'nettowinstmarge' bedoeld. De nettowinstmarge geeft het percentage aan wat van de omzet overblijft nadat alle kosten, inclusief belastingen, rentelasten en dividend voor preferente aandelen, zijn afgetrokken.
97	Inhoud	Leidraad pag 33, K4 Duurzaamheid	Als opdrachtgever kunt u middels aanbestedingen zelf sturen in de duurzaamheid. Steeds vaker zien we dat er bijvoorbeeld milieuzones ingesteld worden waarmee verontreinigende vrachtwagens geweerd worden. Kunt u daarom als eis opnemen dat de in te zetten voertuigen bij aanvang van het contract of minimaal binnen 6 maanden na aanvang van het contract, voorzien dienen te zijn van een motor die minimaal aan klasse Euro 6 voldoet? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, het is aan inschrijver om aan te geven hoe hij invulling geeft aan het aspect duurzaamheid.
98	Inhoud	Leidraad pag 35, K5 Risicodossier	Boven de tabel staat "Beoordelingskader K3 Risicodossier". Moet dit geen K5 zijn?	Dat is correct.
99	Inhoud	Leidraad pag 36, beoordelingsprocedure	"Het beoordelingsteam Kwaliteit neemt niet eerder kennis van het Prijzenblad dan na dat de beoordeling op Kwaliteit is afgerond.". Kunt u toezeggen dat de prijzen van alle inschrijvers pas bekeken worden nadat de kwalitatieve gunning van alle inschrijvers afgerond en beoordeeld is? Is het daartoe mogelijk dat het prijzenblad en de kwaliteitsstukken in twee afzonderlijke digitale kluizen worden opgeslagen, waarbij de kluis met de prijzenbladen pas geopend wordt nadat de kwalitatieve beoordeling afgerond is?	De inkoopadviseur download de gehele inschrijving van TenderNed, inclusief prijzenblad. Dit omdat een eerste controle is op de fictieve inschrijfsom m.b.t. het plafondbedrag. De leden van de beoordelingscommissie ontvangen enkel de te beoordelen documenten. Na vaststelling van de score op Kwaliteit wordt de Prijs bekendgemaakt en kan de rangorde opgemaakt worden.

100	Inhoud	Leidraad pag 9, herzieningsclausule	De Offerteaanvraag bevat in paragraaf 2.1 een herzieningsclausule waarin een drietal wijzigingsmogelijkheden is opgenomen. Een dergelijke clausule dient (i) de omvang en de aard van mogelijke opties te omschrijven, (ii) de voorwaarden te omschrijven waaronder deze kunnen worden gebruikt, en (iii) niet te voorzien in wijzigingen of opties die de algemene aard van de opdracht kunnen veranderen. Ten aanzien van de in de Offerteaanvraag opgenomen wijzigingsclausule wordt echter opgemerkt dat (a) de aard en omvang van de verschillende beoogde wijzigingen daaruit niet (exact) kan worden opgemaakt en (b) niet staat vermeld in welke gevallen c.q. omstandigheden en onder welke voorwaarden de (afzonderlijke) beoogde wijzigingen kunnen worden doorgevoerd. Tot slot rijst de vraag of de laatstgenoemde beoogde wijziging, op basis waarvan de opdracht kan worden uitgebreid met een elftal aanvullende afvalstromen, wel kan worden gerechtvaardigd door (en voldoende verband houdt met) het voorwerp van de (oorspronkelijke) opdracht. Gelet op het voorgaande aan u de vraag in welke gevallen c.q. omstandigheden en onder welke voorwaarden de verschillende beoogde wijzigingen, waaronder de uitbreiding van de opdracht met de elf verschillende afvalstromen, kunnen worden doorgevoerd?	De herzieningsclausules voldoet ons inziens, zoals beschreven onder lid 2. (a) <i>Omschrijven de omvang en de aard van mogelijke wijzigingen of opties,</i> De aard en omvang is per afvalstroom beschreven op basis van de kengetallen 2019. (b) <i>Omschrijven de voorwaarden waaronder deze kunnen worden gebruikt,</i> Op het moment dat de bestaande losse contracten de einddatum hebben bereikt zal opdrachtgever in overleg treden met opdrachtnemer over de gevraagde dienstverlening in kader van de herzieningclause. Bij consensus tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zal de opdracht uitgebreid worden. (c) <i>Voorzien niet in wijzigingen of opties die de algemene aard van de opdracht kunnen veranderen.</i> De aard van de oorspronkelijke opdracht (een "dienst" / inzameling (en verwerking) van afvalstromen) blijft ongewijzigd.
101	Inhoud	Leidraad pag 9, herzieningsclausule	Wordt er zowel 2867 ton papier per jaar professioneel, als 2850 ton papier per jaar met verenigingen ingezameld en bedraagt de totale hoeveelheid derhalve ruim 5700 ton papier per jaar, of is hier sprake van een dubbeling?	Oud papier wordt uitsluitend met verenigingen ingezameld. Daarnaast is het mogelijk om oud papier naar het milieupark te brengen. Totaal 2867 ton/jaar 2019.
102	Inhoud	Leidraad, pag 31 K2 samenwerkende partner	Voor de beantwoording van K2 Samenwerkende partner, zouden wij graag 1 pagina meer tot onze beschikking willen hebben, in totaal 3 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
103	Inhoud	Leidraad, pag 6 Opdrachtomschrijving	Kunt u aangeven welk tijdbestek opdrachtnemer rekening mee mag houden bij de zin "opdrachtnemer initieert zo spoedig mogelijk na gunning nieuwe voorstellen"?	Het is aan inschrijver om hier zelf invulling aan te geven, opdrachtgever wenst zo snel mogelijk na de gunning.
104	Inhoud	Leidraad, pag 7 Doelstellingen	Kunt u aangeven wat het huidige scheidingspercentage is van het hoeveelheid huishoudelijk restafval?	In 2018 is het scheidingspercentage 59%
105	Inhoud	Leidraad, pag 7 Doelstellingen	Kunt u aangeven wat de huidige hoeveelheid huishoudelijk restafval per persoon per jaar is?	In 2018 is de totale hoeveelheid restafval 225 kg: 198 via duobak/emmers/ondergrondse containers en 27 kg via milieupark
106	Inhoud	Leidraad, pag 8, Het gebruik van de duocontainer	Zijn er in het verleden afvalproeven uitgevoerd voor een efficiëntere afvalinzameling en kunt u deze informatie beschikbaar stellen?	Deze informatie kunnen wij niet ter beschikking stellen.
107	Inhoud	Leidraad, pag 9, De overeenkomst	Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in tweezijdig overleg plaatsvindt?	Zie antwoord op vraag 1.
108	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 12-13, art. 3.5)	In de planning op pagina 12 wordt gesproken over twee vragenrondes, terwijl op pagina 13 van de offerteaanvraag en in de planning op TenderNed maar sprake is van één vragenronde. Wat is correct?	Zie antwoord op vraag 80.
109	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 20, punt 4.3.3)	Mag volstaan worden met het indienen van één referentie, als deze de gevraagde 3 kerncompetenties omvat?	Het is inschrijver toegestaan om met één (1) referentie aan meerdere kerncompetenties te voldoen, mits duidelijk en ondubbelzinnig uit de opgave blijkt welke kerncompetenties dit betreffen.
110	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 23, art. 4.5.3)	U geeft aan dat “Indien inschrijver een beroep doet op de holding/concern ten aanzien van de technische beroepsbekwaamheid en de financieel economische draagkracht geldt hetgeen opgenomen onder 5.3 en 5.4 van deze offerteaanvraag.” Klopt deze verwijzing, aangezien de genoemde paragrafen verwijzen naar bepalingen in het Programma van Eisen (blz 26-27)?	Nee, de verwijzing heeft betrekking op de paragrafen 4.3 en 4.4
111	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 26, art. 5.1)	U stelt dat van de fictieve inschrijfsom 5% ingezet moet worden voor social return. Het is disproportioneel om te eisen dat 5% van de aanneemsom wordt ingezet voor social return. In de Handleiding Social Return Voor Aanbestedende Diensten van Het Rijk wordt gesteld dat Social Return over een percentage van de loonsom berekend dient te worden. In het kader van de Gids Proportionaliteit en deze handleiding, verzoeken wij u deze eis aan te passen naar een proportioneel percentage (5%) van de loonsom. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Er kan worden uitgegaan van een percentage van de loonsom mits de opdrachtnemer aan kan tonen dat de loonsom minder dan 30% van de aanneemsom bedraagt. We hanteren dan 7% van de loonsom i.p.v. de voorgestelde 5%.
112	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 31, K2)	Op grond waarvan meent u dat een marge van 5 tot 8 % proportioneel is?	De nettowinstmarge geeft het percentage aan wat van de omzet overblijft nadat alle kosten, inclusief belastingen, rentelasten en dividend voor preferente aandelen, zijn afgetrokken.
113	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 6, punt 2.1)	U zoekt een inzamelaar die “In staat is de meest efficiënte en effectieve inzamelmethodiek te bedenken en toe te passen, welke uitzicht biedt op het fors reduceren van de hoeveelheid in te zamelen restafval met inachtneming van de gestelde gemeentelijke doelstellingen”. Hoe wordt er mee omgegaan als de inzichten van de inzamelaar en de gemeente om deze doelstellingen zo goed mogelijk te behalen, niet overeenkomen?	Indien gezamenlijk gedurende de looptijd van de overeenkomst geen tot weinig verbeterlagen gerealiseerd worden, zal de dienstverlening blijven hangen op het huidige niveau en zullen de doelstellingen niet of nauwelijks gehaald worden. De consequentie zal hoogstwaarschijnlijk zijn dat een verlenging van de overeenkomst niet aan de orde is. In de concretiseringsfase zullen ook nadere afspraken (SLA) gemaakt worden wat als 'iets' niet gehaald wordt.

114	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 7)	U stelt: "Gemeente is eigenaar van de duocontainers (momenteel voorzien van een horizontale scheiding) en wenst vanuit financieel oogpunt de huidige containers nog niet op grote schaal te vervangen. Opdrachtnemer heeft de vrijheid de huidige containers als duo- of als mono-container in te zetten. Mocht opdrachtnemer op eigen initiatief grootschalige vervanging van containers (of andere vorm van inzamelmiddel) voorstellen, dient opdrachtnemer deze kosten voor te financieren en deze te verrekenen in de prijsstelling naar de gemeente." Hiermee zet u de huidige contractpartner op een voorsprong, aangezien deze in het eerste contractjaar geen wijzigingen aan hoeft te brengen in het containerbestand en met de huidige voertuigen de duobakken kan blijven ledigen. Kunt u de voorwaarden aanpassen om voor iedere inschrijver een gelijk speelveld te creëren, door te stellen dat iedere inschrijver de duocontainers moet omvormen naar een solo-container, alsmede een solo-container bij te plaatsen? Zo nee, waarom niet?	De gemeente heeft nu eenmaal het systeem van de duocontainers en wenst in kader van kostenbeheersing in eerste instantie geen grote wijzigingen door te voeren. Door het toestaan van het gebruik van de container als monocontainer, zou het interessant moeten zijn voor meerdere gegadigden.
115	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 7, art. 2.1)	Hoe meent u in 2021 zichtbaar resultaat te boeken op de vermindering van het restafval, als in 2021 alles "bij het oude" moet blijven voor wat betreft de manieren van inzamelen en de frequenties van inzamelen?	Uitgangspunt bij de start van de overeenkomst is de huidige situatie. Het is aan inschrijver om snel met goede verbetervoorstellen te komen.
116	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 7, art. 2.1)	Is iedere vorm van diftar een bespreekbare optie om resultaten te boeken?	Ja
117	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 7, Doelstellingen 3)	Geldt het prijsplafond alleen voor het eerste contractjaar?	Het plafondbedrag geldt enkel voor de aanbestedingsprocedure.
118	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 8 herzieningsclausule)	Wilt u met deze bepaling (blz 8, 3e bullet) aangeven dat er mogelijk geen openbare aanbesteding komt voor deze werkzaamheden/afvalstromen?	Dat is inderdaad mogelijk. Een herzieningsclausule biedt de mogelijkheid de opdracht uit te breiden.
119	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 8 herzieningsclausule)	Op grond van welke criteria wilt u deze benoemde afvalstromen toevoegen aan de overeenkomst voor huisvuilinzameling?	zie antwoord op vraag 100.
120	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 8 Herzieningsclausule)	U formuleert op pagina 8-9 een herzieningsclausule. Begrijpen wij het goed dat die in de te sluiten overeenkomst zou moeten worden opgenomen? Zo nee, wat is daarvan dan wel de status?	Dit geeft de gemeente de mogelijkheid de opdracht zonder een nieuwe aanbestedingsprocedure gedurende de looptijd te wijzigen. In hoeverre dit gerealiseerd gaat worden is ter nadere afstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
121	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 8, Herzieningsclausule)	De herzieningsclausule voldoet niet aan de daaraan op grond van artikel 2.163c Aw te stellen eisen op het punt van duidelijkheid, nauwkeurigheid en ondubbelzinnigheid en/of aan de eisen van lid 2. Bent u bereid deze te schrappen? Ter toelichting merken wij op dat het schrappen van de clausule niet uitsluit dat een lopende overeenkomst in onderling overleg gewijzigd kan worden. Een aanpassing voor gewijzigde inzamelmethodiek(en) is bijvoorbeeld binnen de geldende wettelijke beperkingen niet uitgesloten, maar daarvoor zal dan wel eerst prijsovereenstemming moeten worden bereikt, zoals u ook op p. 6, onder 3 laatste bullet onderkent. Hetzelfde geldt voor eventuele uitbreiding met aanvullende dienstverlening zoals onder de tweede bullet op p. 8 geschetst. Voor een uitbreiding van de opdracht met de op pagina 8 bij de derde bullet genoemde afvalstromen, zal dat echter zeker niet steeds gelden. Dit geldt temeer als de aanvullende opdracht niet alleen de inzameling maar ook de verwerking ervan zou betreffen, waardoor een andere kring van gegadigden zou zijn aangetrokken. Een dergelijke uitbreiding van de opdracht zal veelal een wezenlijke wijziging van de overeenkomst betreffen en niet mogelijk zijn, zonder hernieuwde aanbesteding. Als u in de toekomst de daar genoemde afvalstromen alsnog wilt opdragen, is een afzonderlijke aanbesteding daarvan o.i. geboden. In ieder geval kan niet nu en hier worden bedongen dat dit niet het geval zou zijn.	Zie het antwoord op vraag 100.
122	Inhoud	Offerteaanvraag (pag. 9, art. 2.2)	Na het verstrijken van de initiële looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, twee keer de overeenkomst verlengen met drie jaar. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 1.
123	Inhoud	Offerteaanvraag 2.2.	U wenst een langdurige prettige samenwerking tot stand te brengen voor beide partijen. U vraagt nota bene om een kwaliteitsstuk over 'samenwerkende partner'. Een van de belangrijkste voorwaarden voor een succesvol partnerschap is 'gelijkwaardigheid'. Eenzijdige verlengingen van de overeenkomst past in onze ogen daarom niet in deze gedachtegang. Bent u daarom bereid de verlengingsopties wederkerig te maken?	zie antwoord op vraag 1.
124	Inhoud	Offerteaanvraag 3.6	Nota van Inlichtingen. Hier staat vermeld dat er vooralsnog één vragenronde is gepland. In de planning staan echter twee vragenrondes vermeld. Wat is de juiste versie?	zie antwoord op vraag 80.

125	Inhoud	Offerteaanvraag 3.8	De inschrijving dient te worden voorzien van een zogenaamde natte handtekening. Gezien het feit dat we in een digitale tijd en wereld leven én het gegeven dat wij een groot bedrijf zijn met bestuurders die gevestigd zijn in het buitenland, willen wij u verzoeken om van overheidswege rechtsgeldige digitale handtekeningen toe te staan. Binnen ons concern gebruiken wij DocuSign die de ondertekening van pen of papier overbodig maakt. Het uitgebreide elektronische ondertekeningsproces van DocuSign voldoet volledig aan alle relevante wetgeving en richtlijnen in de Verenigde Staten, de Europese Unie en andere delen van de wereld. De Amerikaanse E-SIGN Act (Electronic Signatures in Global and National Commerce) en de Europese richtlijn 1999/93/EG bepalen beide dat elektronische documenten en handtekeningen juridisch bindend zijn en dezelfde rechtsgevolgen hebben als traditionele papieren documenten en handgeschreven handtekeningen. Wij verzoeken u het gebruik van DocuSign toe te staan en de tekst in de offerteaanvraag hierop aan te passen.	Akkoord.
126	Inhoud	Offerteaanvraag 4.3.4	Vanaf dit jaar is inschrijver in het bezit van de opvolger van OHSAS 18001, het ISO 45001 certificaat. Wij gaan ervan uit dat u instemt met een ISO 45001 certificaat. Kunt u dit bevestigen?	Ja, opdrachtgever stemt hiermee in. De OHSAS 18001 is inderdaad vervangen door de norm ISO 45001 (norm voor management van gezondheid en veiligheid op het werk).
127	Inhoud	Offerteaanvraag 4.4.	U vraagt om na gunning een door een accountantsverklaring te overleggen. Omdat wij onderdeel van een holding zijn maken wij gebruik van een geconsolideerde jaarrekening en hebben we dus geen eigen jaarrekening met accountantsverklaring. Het specifiek laten opmaken van een accountantsverklaring brengt buitenproportionele kosten met zich mee. Middels een zogenoemde 403- verklaring staat de holding garant. Gaat u akkoord met het indienen van de geconsolideerde jaarrekening van de holding in combinatie met de 403 verklaring?	Dit is akkoord
128	Inhoud	Offerteaanvraag 4.5.3	Inschrijver is onderdeel van een concern en doet hier geen beroep op in de zin van financieel economische draagkracht en/of technische beroepsbekwaamheid. De jaarcijfers van Inschrijver worden wel geconsolideerd op Holdingniveau weergegeven. Is onze aanname juist dat u dit niet formeel als “beroep op derden” ziet. E.e.a. in relatie tot het overleggen van een getekende UEA van de Holding?	Uw aanname klopt
129	Inhoud	Offerteaanvraag 4.5.3	Ingeval slechts 1 onderneming inschrijft uit ons concern, nemen wij aan dat het overleggen van “een beschrijving en het overleggen van het organisatieschema” niets toevoegt en derhalve achterwege mag blijven. Is onze aanname juist?	Nee.
130	Inhoud	Offerteaanvraag 5.1	U vraagt dat bij gunning 5% van de (fictieve) aanneemsom aangewend dient te worden voor social return. Het percentage arbeidsuren is slechts een klein deel van de totale aanneemsom. Het is daarom disproportioneel om te eisen dat 5% van de (fictieve) aanneemsom wordt ingezet voor social return. In de Handleiding social return voor aanbestedende diensten van het Rijk wordt gesteld dat social return over een percentage van de loonsom berekend dient te worden. In het kader van de Gids Proportionaliteit en deze handleiding, verzoeken wij u deze eis aan te passen naar een proportioneel percentage (5%) van de loonsom. Kunt u hiermee instemmen?	Er kan worden uitgegaan van een percentage van de loonsom mits de opdrachtnemer aan kan tonen dat de loonsom minder dan 30% van de aanneemsom bedraagt. We hanteren dan 7% van de loonsom i.p.v. de voorgestelde 5%.
131	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 36, artikel 6.5 Consensus model pagina 36 lijkt subjectief	Hoe bewaakt aanbestedende dienst dat het beschreven consensusmodel objectief verloopt? Een optelling van de behaalde scores lijkt meer voor de hand liggend?	De inkoopadviseur is verantwoordelijk voor het proces.
132	Inhoud	Prijzenblad Tabblad 2	U vraagt de huur én de ledigingskosten per container per jaar in te vullen. Vervolgens rekent het model in C34 en C35 de totaal kosten uit. Echter, hier wordt niet vermenigvuldigd met het aantal containers dat er staat (kolom H en kolom N), kunt u dit aanpassen?	zie antwoord op vraag 69.
133	Inhoud	Prijzenblad Tabblad 3	U vraagt de lediging per container per jaar uit. Vervolgens rekent het model in G55 de totaal kosten uit. Echter, hier wordt niet vermenigvuldigd met het aantal containers dat er staat. (kolom B). Kunt u dit aanpassen?	zie antwoord op vraag 69.
134	Inhoud	PvE (pag. 2, punt 5 en 6)	Hoe dient inschrijver ermee om te gaan als er geen gebruik gemaakt wordt van onderaannemers, maar eventueel wel derden in wil schakelen in een overmachtsituatie als bedoeld in artikel 6?	Dat dient opdrachtnemer per situatie met opdrachtgever te bespreken.
135	Inhoud	PvE (pag. 3, punt 12)	Mogen wij ervan uitgaan dat de telefonische bereikbaarheid enkel gelimiteerd is tot de inzameldagen?	Nee. Opdrachtnemer dient dagelijks beschikbaar te zijn voor vragen van inwoners.
136	Inhoud	PvE (pag. 5, 2.1.3.c)	Betreft het hier enkel verharde openbare wegen met klinkerbestrating en/of asfalt (geen zand of halfverharding)?	Nee.
137	Inhoud	PvE (pag. 5, 2.1.3.c)	Mogen wij ervan uitgaan dat de bedoelde “openbare weg” in alle gevallen toegankelijk en bereikbaar is voor de inzamelvoertuigen?	Ja.

138	Inhoud	PvE (pag. 6, 2.2)	Volgens uw opgave zijn er in 2019 29.000 PBD-zakken opgehaald. Ook zijn er volgens uw opgave 29.000 woonhuisaansluitingen (zie opgave bij kerstbomen op het prijzenblad). Dit zou inhouden dat er per jaar gemiddeld 1 zak PBD per woonhuisaansluiting wordt opgehaald. Dit lijkt niet te kloppen. Kunt u de juiste gegevens verstrekken m.b.t. het aantal PBD-inzamelzakken dat jaarlijks is opgehaald, en bij hoeveel aansluitingen dit moet gebeuren?	Het bereft inderdaad 29.000 aansluitingen. De opdrachtgever heet geen actuele cijfers van het aantal zakken dat per aansluiting wordt opgehaald omdat hiermee pas gestart is vanaf 1 mei 2020. (graag aangeven hoeveel zakken vanuit de containers eerder werden opgehaald)
139	Juridisch	Optioneel vervangen containers	In paragraaf 2.1 van uw bestek schrijft u op pagina 7 dat er optioneel de mogelijkheid bestaat voor de inschrijver om het huidige bestand van DUO-containers te vervangen door andere containers. Deze schijnbaar simpele optie behelst op zichzelf een project met een waarde van ongeveer 1 miljoen euro. U stopt dit zonder enige vorm van programma van eisen en wensen, en zonder enige vorm van beoordeling weg in het bestek als optie. Wij zijn van mening dat dit onnodig samenvoegen is van opdrachten. Het leveren en vervangen van afvalcontainers staat geheel los van de afvalinzameling. Dit is ook duidelijk toetsbaar omdat in de markt dergelijke projecten altijd als aparte aanbesteding in de markt worden gezet. Wij verzoeken u dan ook dringend om de optie voor het vervangen van de containers als apart perceel toe te voegen aan deze aanbesteding, en ook als apart perceel te gunnen. U kunt er ook voor kiezen om het vervangen van de containers in het geheel weg te laten in deze aanbesteding en zodra het vervangen van de containers aan de orde komt, om dan een aparte aanbesteding hiervoor uit te brengen. Het vervangen van de containers op de door u gekozen wijze in het bestek opnemen is ons inziens in strijd met de aanbestedingswet.	Opdrachtgever ziet dit anders. Gemeente Roermond is op zoek naar een dienstverlener voor het inzamelen van huishoudelijk afval, waarbij haar inwoners het afval aan inzamelaar aanbiedt d.m.v. een duocontainer. Uitgangspunt bij deze aanbesteding is de huidige situatie. De gemeente is niet voornemens de huidige duocontainers op korte termijn te vervangen. Daar mogelijk het ledigen van een duocontainer niet voor iedere inschrijver tot de mogelijkheden behoort, zou dezelfde container ook ingezet kunnen worden als monocontainer. Het prijzenblad is op beide situaties ingericht. Indien een inschrijver kiest voor eruit halen van het tussenschot, zal mogelijk een aanvullende inzamelmiddel door inschrijver voorgesteld worden. De daaraan gerelateerde kosten dient inschrijver in de ledigingsprijs verrekend te hebben. Om de gemeentelijke doelstelling te bereiken wordt opdrachtnemer uitgedaagd zo spoedig mogelijk na gunning nieuwe voorstellen te initiëren. Indien gedurende de looptijd van de opdracht nieuwe inzamelmiddelen door gemeente Roermond aangeschaft worden, zullen deze conform geldend inkoopbeleid c.q. wetgeving ingekocht worden.
140	Proces	Algemeen	Gezien het feit dat de meivakantie en een aantal bijzondere vrije dagen precies in de planningstijd van de aanbesteding vallen, in combinatie met de coronacrisis, waar mensen kunnen uitvallen en minder makkelijk kunnen samenwerken, verzoeken we u de indieningsdatum 1 week op te schuiven.	De opdrachtgever kan hierme instemmen. De data worden als volgt aangepast: - vragen n.a.v. 1e Nvl kunnen gesteld worden tot vrijdag 15 mei 2020 - publicatie 2e Nvl volgt uiterlijk maandag 25 mei 2020 - Indiening inschrijving (sluiting kluis) tot maandag 15 juni 2020 - 11:00 uur.
141	Proces	Conceptovereenkomst	Kunt u aangeven hoe geborgd wordt dat de wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen correct verwerkt worden in de definitieve overeenkomst?	De inkoopadviseur, welke het aanbestedingsproces begeleid, zal hierop toezien.