

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
1	Proces	Beantwoording van eisen en wensen	In paragraaf 2.2. van de inschrijvingsleidraad wordt gesteld dat de invulformulieren die bij een inschrijving moeten worden geupload te beschikking zijn gesteld via Tendersnet. Kunt u specifiek aangeven welke invulformulieren dit betreft? Indien deze nog niet beschikbaar zijn gesteld, kunt u deze dan alsnog beschikbaar stellen?	Dit betreft de 1. Scoringslijst_v1.0_def.xlsx (Excel) 2. Prijsinvulblad Utrecht HRM Perceel 3.xlsx (Excel) 3. Prijsinvulblad Utrecht HRM Perceel 2.xlsx (Excel) 4. Prijsinvulblad Utrecht HRM Perceel 1.xlsx (Excel) 5. uea_244016_20191107165029.xml (XML) Indien in aanvulling op bovenstaande gevraagd wordt bijlagen/toelichting te leveren kunt u in een eigen formaat inleveren, tenzij aan vorm in de documentatie nadere eisen aan de vorm, inhoud of maximum lengte zijn gesteld.	X	X	X
2	Proces	Beantwoording van eisen en wensen	Kunt u op eenduidige wijze uitleggen hoe de beantwoording van de eisen en wensen en de functionele en niet functionele requirements dient plaats te vinden? Indien verwezen wordt naar de scoringslijst dan graag ook een eenduidige instructie over hoe deze in te vullen omdat er geen vast invulformat is afgedwongen in de cellen. Verder graag een toelichting hoe hetgeen beschreven is in paragraaf 1.3 van bijlage 09 zich tot dit alles verhoudt.	De eisen en wensen op het scoringsformulier, via Tendersnet beschikbaar gesteld als scoringslijst_v1.0_def, verwijzen naar de percelen, functieblokken en de nummers van de eisen en wensen van de in de bijlagen gespecificeerde algemene, functionele en niet-functionele, eisen en wensen. De indeling van alle stukken vertaald zich 1 op 1 naar de scoringslijst. U treft daarbij aan: Tabblad Algemene eisen: in te vullen door iedere inschrijver die voor een of meerdere percelen in aanmerking wenst te komen. · Per perceel een tabblad met functionele wensen en eisen: in te vullen voor de percelen waarvoor u in aanmerking wenst te komen. · Per perceel een tabblad met niet-functionele wensen en eisen: in te vullen voor de percelen waarvoor u in aanmerking wenst te komen. De scoringslijst kent op ieder tabblad de volgende onderdelen. Binnen de tabbladen zijn letters gebruikt om te verwijzen naar de bijbehorende blok met eisen en wensen in de meegeleverde documentatie. Bv functieblok B verwijst naar de algemene eisen en wensen. · Het aangegeven nummer verwijst naar de specifieke wens/eis binnen het betreffende blok · De kolom punten geeft aan hoe zwaar deze wens (eisen hebben geen punten omdat dit knock-out criteria zijn) meetelt. Bv 5 betekent dat u voor deze wens 5 punten krijgt. · Voor iedere rij van de scoringslijst moet een gegadigde inschrijver aangeven of deze hieraan voldoet door het vak in de kolom akkoord te markeren. - o Markeer, indien u volledig en onvoorwaardelijk voldoet aan de gestelde wens of eis, het corresponderende vak in de kolom akkoord met "ja", "wel", "akkoord" of	X	X	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
3	Inhoud	Functionele requirements: 47	De Gemeente Utrecht stelt als eis: "De applicatie biedt de mogelijkheid om de download optie voor CV's en sollicitatiebrieven uit te zetten". Indien dit een eis is die niet kan worden ingevuld door het Werving & Selectiesysteem van de leverancier, kan de leverancier dan niet aanbieden met dit Werving & Selectiesysteem? Hierbij willen we aangeven dat het downloaden tot de standaard mogelijkheden van Adobe hoort en daardoor niet kan worden uitgezet, en dat een gebruiker altijd schermprints kan maken van CV's als deze gebruiker dat wil.	Wij zullen van deze eis een wens maken met een waardering van 1 punt. Wij corrigeren dat in de definitieve scoringslijst die meegestuurd wordt met de Nota van Inlichtingen.	-	X	-
4	Inhoud	Niet functionele requirements R05	De gemeente Utrecht stelt als eis: "Het dient mogelijk te zijn om op aangeven van Utrecht gebruik te kunnen maken van een willekeurige URL voor het benaderen van de SaaS applicatie". Als dit niet het geval is, kan de leverancier dan direct niet aanbieden met dit PSA systeem? Daarbij willen we aangeven dat het PSA systeem waarschijnlijk zal worden opgestart vanuit ÈÈn of meer links vanuit het intranet of een medewerker portaal van Gemeente Utrecht, en dat Gemeente Utrecht ook een eigen url kan maken die automatisch doorlinkt naar de PSA url, waardoor een vergelijkbaar resultaat wordt bereikt.	Voor de wervings en selectie applicatie geldt de EIS dat de 'werken bij site' waarop de vacatures van de gemeente gepubliceerd worden een URL van de gemeente Utrecht moet gebruiken (nu https://www.werkenbijutrecht.nl). Voor het deel van de werving en selectie applicatie dat door de medewerkers van de gemeente Utrecht gebruikt zal worden wordt de EIS aangepast naar een WENS. Voor de percelen Personeels en Salarisadministratie en inhuurmanagement wordt de EIS aangepast naar een WENS met punten aantal 1. In het definitieve scoringsformulier bij de NvI zal dit gecorrigeerd worden.	X	X	-
5	Inhoud	Functionele requirements PSA: 77	De Gemeente Utrecht stelt als eis: "De inrichting van het IKB proces, inclusief parameters, digitale formulieren en eventuele nieuwe doelen, moet door de Functioneel beheerder van de gemeente Utrecht beheerd kunnen worden.". In het systeem van leverancier kan de inrichting door Gemeente Utrecht worden gedaan, alleen nieuwe doelen moeten worden geactiveerd door leverancier. Wordt deze eis in dit geval dan niet ingevuld, en kan de leverancier niet aanbieden met dit PSA systeem?	We zullen hier een wens van maken met een punten aantal van 5. In het definitieve scoringsformulier bij de NvI zal dit gecorrigeerd worden.	X	-	-
6	Inhoud	Functioneel PSA: 189	Gemeente Utrecht stelt hier als eis: "Verzuimrapportages geven percentages gemiddeld en voortschrijdend verzuim, verzuim-frequentieoverzichten zowel op afdelingsniveau als per medewerker". Deze cijfers zijn niet allemaal te realiseren vanuit het door de leverancier aan te bieden PSA systeem. De rapportages die nodig zijn om de administratie te voeren zijn verwerkt in het PSA systeem. De management rapportages en Analytics kunnen worden aangeboden in een aparte analytics module van leverancier, maar in dat geval zal er een tweede managementrapportage- / analytics tool worden aangeboden naast de tool die Gemeente Utrecht al heeft op het Data Warehouse. Het lijkt ons dan ook logisch om die management rapportages in de bestaande tool van de Gemeente Utrecht op het Datawarehouse te realiseren, en meer operationele/tactische rapportages uit het PSA systeem. Is Gemeente Utrecht het eens met deze visie en verdeling?	Het is voor de Gemeente moeilijk in te schatten welke rapportages op deze wijze wel, en welke op deze wijze niet gerealiseerd kunnen worden. Graag zouden wij een indicatie ontvangen van de rapportages die standaard meegeleverd kunnen worden. Dan zullen wij daarna deze vraag definitief beantwoorden.	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
7	Inhoud	Niet functionele requirements 19.1	Hier staan de interfaces opgesomd. In de functionele requirements worden ook koppelingen met UWV, Belastingdienst, APG, Betaalinstantie, Loyalis, Personeelsfonds en Personeelsvereniging. Zijn deze ook onderdeel van de scope? Gelden daar dezelfde (onderhouds)eisen voor? Kunt u ook aangeven welke data naar het personeelsfonds en personeelsvereniging worden ge-interface en of deze systemen binnen de Gemeente Utrecht draaien?	De koppelingen met UWV, Belastingdienst, APG, Betaalinstantie zijn koppelingen vanuit de salarisadministratie. De gemeente gaat er vanuit dat deze koppelingen integraal onderdeel van de salarisverwerking zijn en dat er voor de gemeente geen kosten verbonden zijn aan onderhoud van deze koppelingen. Er zijn geen geautomatiseerde koppelingen van de PSA applicatie met Loyalis, het personeelsfonds en de personeelsvereniging.	X	-	-
8	Inhoud	Niet functionele requirements 18.3	U geeft aan dat "Correctief en adaptief onderhoud van de koppelingen (inclusief upgrades van de PSA applicatie) in de kosten moet worden meegenomen". De interface met de Arbodienst is volgens de SIVI standaard. Moet er ook adaptief onderhoud worden meegenomen bij aanpassingen in deze standaard?	Ja, adaptief en correctief onderhoud als gevolg van wijziging van de SIVI standaard moet worden meegenomen in de berekening van de kosten.	X	-	-
9	Inhoud	Niet functionele requirements 19.4.2	Van alle te koppelen applicaties heeft u aangegeven of deze binnen de Gemeente Utrecht draaien of als SaaS oplossing. Alleen voor Omoda weten we dat niet. Kunt u aangeven of Omoda een SaaS oplossing is of binnen de Gemeente Utrecht draait.	Omoda wordt gehost in het rekencentrum van de gemeente Utrecht.	X	-	-
10	Inhoud	Niet functionele requirements R20	Gemeente Utrecht stelt her als eis: "Koppelingen van de SaaS applicatie met applicaties of systemen binnen de gemeente Utrecht (of andersom) waarvoor berichttransformatie nodig is, verlopen via de ESB van Utrecht". Wij gaan er van uit dat leverancier verantwoordelijk is voor de koppeling tussen de SaaS applicatie en ESB, en dat de ESB de gegevens op een uniforme wijze vraagt. Gemeente Utrecht is dan verantwoordelijk voor de transformatie tussen ESB en de andere systemen binnen de Gemeente Utrecht. klopt deze aanname?	ja dat is correct.	X	-	-
11	Inhoud	Functionele requirements: 4	De kosten van Job postings bij Job boards zijn bij leverancier op basis van aantal postings (1 posting kan bij meerdere job boards zijn). Kan Gemeente Utrecht aangeven hoeveel keer de Gemeente Utrecht een vacature bij job boards post, en hoe we dit in het prijsinvalblad kunnen verwerken?	nee, dat is niet op voorhand te specificeren. Voor de Jobpostings hebben we een gecontracteerde partner (Brockmeijer), het is niet nodig om de kosten van doorplaatsingen op te nemen in het prijsinvalblad.	-	X	-
12	Inhoud	Niet functionele requirements: 18.3	Voor de interfaces met andere SaaS oplossingen, waaronder de nieuwe SaaS oplossingen, zal datatransformatie moeten gebeuren tussen het zendende en ontvangende systeem. Wie is hier verantwoordelijk voor, het zendende of het ontvangende systeem?	De leverancier moet er vanuit gaan dat hij zowel als zendende partij naar de ESB verantwoordelijk is voor transformaties naar het format van de Gemeente, als ook dat hij de verantwoordelijkheid heeft om de vanuit de ESB geleverde informatie te transformeren naar zijn applicatie.	X	X	-
13	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 1.3	Hier wordt aangegeven dat er rekening moet worden gehouden met het "Pre-boarding". Wat wordt hiermee bedoeld?	Hiermee bedoelen we de periode tussen het afronden van de procedure en de daadwerkelijke start van het contract/werkzaamheden.	-	X	-
14	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 1.3	Hier wordt aangegeven dat er rekening moet worden gehouden met het "managen van instroom via Matchpunt bij de gemeente" Wat wordt hiermee bedoeld en wat is Matchpunt?	Matchpunt is de naam van het recruitmentteam bij Gemeente Utrecht. We bedoelen hiermee dat dit team regie voert op de instroom van alle nieuwe medewerkers.	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
15	Contract	Algemene eisen 40	Met dit facturatieschema eist Gemeente Utrecht een grote mate van voorfinanciering, die niet in lijn is met de werkzaamheden die worden uitgevoerd, en door leverancier dus niet als redelijk wordt verondersteld. Leverancier stelt een schema voor: 40% na detaillering en bouw, 30% na test, 20% na go-live, en 10% na definitieve acceptatie. Kan Gemeente Utrecht akkoord gaan met dit voorstel?	Nee, het genoemde facturatieschema blijft gehandhaafd.	X	X	-
16	Inhoud	Niet functionele requirements 23.1.1	Als er hier niet expliciet staat dat historische gegevens moeten worden geconverteerd kunnen we er dan van uit gaan dat alleen actuele data moeten worden geconverteerd?	De gemeente voorziet alleen conversie van actuele gegevens, met uitzondering van verzuimgegevens, zoals beschreven in eis Y16 en, indien de applicatie niet op 1 januari 2021 in productie genomen wordt, de cumulatieven zoals beschreven in eis Y20 en historische contractgegevens zoals beschreven in wens Y08. De gemeente verstaat onder actuele gegevens de gegevens die nu of in de toekomst relevant zijn, voorbeelden zijn toekomstmutaties, opgenomen ouderschapsverlof, toegekende verhuiskostenvergoeding. Deze gegevens zijn relevant in verband met toekomstige aanvragen.	X	-	-
17	Inhoud	Prijsinvalblad	Hier staat 5500 en 6000 medewerkers. Bij Niet functionele requirements 23.1.1 staat 5600 en 6000 medewerkers. We nemen aan dat het prijsinvalblad klopt. Is dat inderdaad het geval??	Dit is correct. Het prijsinvalblad kan als leidend beschouwd worden	X	X	-
18	Inhoud	Prijsinvalblad	Gemeente Utrecht heeft 5500 medewerkers in de salarisverwerking en 500 niet in de salarisverwerking. Leverancier kan specifieke modules alleen voor eigen medewerkers (in salarisverwerking) aanbieden. Dit geldt voor beoordelen en ontwikkelen. Gaat Gemeente Utrecht deze modules inderdaad alleen voor medewerkers in salarisverwerking gebruiken en kunnen we deze dus voor 5500 medewerkers aanbieden?	Dat is correct. De gemeente gaat de module voor beoordelen en ontwikkelen alleen voor de verlonde medewerkers inzetten.	X	-	-
19	Inhoud	Functioneel 135	Vindt de salarisverwerking voor alle werkgevers plaats met dezelfde stappen en op dezelfde momenten voor alle werkgevers. Of zijn dit aparte stappen en aparte tijdspaden voor de verschillende werkgevers?	Ja, de verwerking kan zo ingericht worden dat alle werkgevers dat conform dezelfde maandelijkse planning en werkwijze doen.	X	-	-
20	Inhoud	Functioneel PSA: 137	Gemeente Utrecht stelt hier als eis: "De applicatie is in staat om bij een individuele werknemer meerdere dienstverhoudingen te registreren. Hierbij is de output cumulatief (fiscaal, pensioengrondslag en netto betaling)". Het is mogelijk in het aangeboden PSA systeem meerdere dienstverhoudingen te registreren, alleen zullen deze in de salarisverwerking als 2 verschillende dienstverbanden worden gezien. Wordt deze eis in dit geval dan niet ingevuld, en kan de leverancier niet aanbieden met dit salarisverwerking systeem? Hierbij willen we aangeven dat de leverancier bij andere organisaties meerdere dienstverhoudingen bij medewerkers volledig heeft uitgefaseerd, omdat dit op veel verschillende plekken administratieve lasten geeft, en het aantal echte meerdere dienstverhoudingen in organisaties vaak heel klein is. Daarbij willen we aangeven dat het in de salarisverwerking behandelen als verschillende dienstverbanden geen nadelige financiële gevolgen heeft voor de medewerker.	Van deze eis wordt een wens gemaakt en deze waarderen we voor 5 punten. Dit zal in het definitieve scoringsformulier worden aangepast.	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
21	Proces	Implementatieplan	Gemeente Utrecht vraagt hier maximaal 20 pagina's in een Word document. Leverancier is gewend het implementatieplan in Powerpoint te maken. Kunt u aangeven hoeveel pagina's is toegestaan als Powerpoint wordt gebruikt?	50 slides in een powerpoint	X	X	-
22	Contract	Inschrijvingsleidraad 1.9	U geeft aan dat de looptijd van de overeenkomst ingaat op het moment van acceptatie. Het is gebruikelijk bij SaaS oplossingen dat de Subscription fee ingaat bij start van de implementatie. Kan dit worden aangepast?	Indien er kosten zijn die gaan lopen vanaf het moment van start met het implementatieproeject, dient u deze mee te nemen bij de implementatiekosten. Op deze wijze borgen we een volledige duur van het contract en de dienstverlening gedurende 6 jaren.	X	X	-
23	Inhoud	Niet functionele requirements 19.4.2	Interface Intus. Hier wordt aangegeven dat er Inzet historie van PSA naar Intus wordt ge-interfaced. Wat wordt er bedoeld met de "inzet historie"? Wordt inzet in het PSA systeem bijgehouden?	De inzet gegevens tussen tijdregistratie en PSA worden geinterfaced. Wij willen dat de nieuwe PSA applicatie inzet "historie" blijft doorgeven aan Intus. Dat wil zeggen dat wijzigingen in functie en organisatie eenheid doorgegeven dienen te worden van de PSA naar Intus.	X	-	-
24	Inhoud	Niet functionele requirements 19.4.2	Interface Timetell. kan er zowel verlof in het PSA systeem als in Timetell door gebruikers worden ingevoerd? Dat is niet aan te raden, omdat er dan geen duidelijk leidend systeem is voor de data.	In de huidige situatie wordt Verlof door de medewerkers die Timetell gebruiken in Timetell ingevoerd. In het PSA systeem hebben ze de optie verlof-raadplegen. De overige medewerkers doen dit in de HR modulen. Of dit zo moet blijven in de nieuwe situatie zal met de nieuwe leverancier worden afgestemd.	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
25	Inhoud	Niet functionele requirements: 18.3	Voor de interfaces met de ESB zal datatransformatie moeten gebeuren tussen het SaaS systeem en de ESB. Wie is hier verantwoordelijk voor de datatransformatie, het SaaS systeem of de ESB (Gemeente Utrecht)?	De vraag bestaat uit twee delen: 1) Voor wat betreft het gebruik van de ESB: De gemeente vindt berichttransformaties tussen koppelingen van zendende en ontvangende applicaties onwenselijk aangezien deze leiden tot extra complexiteit en beheer. De verantwoordelijkheden zijn: - De specificaties voor de transformatie wordt opgesteld door de leveranciers van bron en doelsysteem. - De gemeente laat de transformatie ontwikkelen door de beheerder van de ESB. De leveranciers van de bron en doelsystemen zijn verantwoordelijk voor het technisch testen van de transformatie. 2) Datatransformatie tussen zendende en ontvangende systemen. Er zijn drie varianten: a) Beide applicaties beschikken over een koppeling: In dit geval is de PSA applicatie de leidende applicatie: de koppeling van de applicatie sluit via een transformatie naar het koppelvak van de PSA applicatie aan op de PSA applicatie. b) Eén van de te koppelen applicaties beschikt over een koppeling: In dit geval is de applicatie die over een koppeling beschikt leidend. Het koppelvak van de te koppelen applicatie wordt gerealiseerd conform het koppelvak van de beschikbare koppeling. c) Geen van de applicaties beschikt over een koppelvak: de leveranciers van de te koppelen applicaties komen gezamenlijk een koppelvak zodat er geen transformatie tussen zendende en ontvangende applicatie hoeft plaats te vinden. NB: Beschikken over een koppeling betekent dat de applicatie over een koppeling beschikt die voldoet aan de eisen en wensen zoals beschreven in de niet functionele requirements. Als u berichttransformaties verwacht, dan dient u dit op te nemen in de	X	-	-
26	Inhoud	Account aanmaken voor zelfstandigen en leveranciers	In bijlage 14 eis 6 geeft u aan dat zelfstandigen en leveranciers een account aanmaken en zelf beheren binnen het door de aanbestedende dienst gepubliceerde DAS. Moet dit kosteloos zijn? Zo ja, is 1 gebruiker account voldoende of moet een inschrijver de vrijheid hebben om meerdere gebruikersaccounts kosteloos aan te maken?	ja, dit moet kosteloos zijn voor de zelfstandige en leverancier. Per inschrijvende leverancier is één account voldoende	-	-	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
27	Inhoud	Connectiviteit en koppelingen	In bijlage 9 eis T01 beschrijft u: U koppelt uw applicatie direct aan de applicatie van de SaaS leverancier(s) voor de koppelingen. Koppelingen van uw applicatie met SaaS applicaties verlopen direct en dus niet via de infrastructuur van de gemeente Utrecht. Bedoeld u hiermee dat de inhuurmanagement oplossing direct koppelt aan de PSA zonder tussenkomst van middleware? Zo ja, kunt u aangeven waarom hiervoor gekozen is? Zo nee, kunt u aangeven wie de SaaS leverancier van koppelingen is en hoe hiermee samengewerkt wordt?	Bedoelt wordt dat de de inhuur management applicatie direct koppelt met de de PSA applicatie (en omgekeerd). Koppelingen tussen de inhuur management en de PSA applicaties verlopen dus niet van de inhuur management applicatie naar de gemeente Utrecht en daarna van de gemeente Utrecht naar de PSA applicatie (of omgekeerd). Redenen dat de gemeente voor deze oplossing kiest zijn, onder andere, performance, robuustheid, betrouwbaarheid, complexiteitsreductie van de koppelingen en lagere beheerinspanning voor de gemeente. Het is aan de leveranciers te bepalen of zij middleware voor de koppelingen wil gebruiken. De aanbesteding voor de HR applicaties omvat 3 percelen: Inhuurmanagement, werving en selectie en PSA. De leveranciers van deze SaaS applicaties zijn dus nog niet bekend.	-	-	X
28	Inhoud	Koppeling Inhuurmanagement naar PSA	In bijlage 9 hoofdstuk 21 geeft u aan dat de Inhuurmanagement oplossing een koppeling met PSA moet realiseren. Deze koppeling moet gegevens van de externe medewerker bevatten. Kunt u aangegeven welke minimale gegevens dit moeten zijn?	de gegevens zijn beschreven in paragraaf 21.5.2 van de niet functionele requirements.	-	-	X
29	Inhoud	Archief functie	In bijlage 14 wens 34 geeft u aan dat de applicatie beschikt over een archief functie. Bedoeld u hiermee ook dat documenten / opdrachten automatisch verwijderd worden conform archiefwet en AVG? Zo nee, kunt u nader toelichten waar de applicatie dan wel aan moet voldoen de wens zoals beschreven is voor ons niet helder.	Naast de automatische verwijdering op basis van AVG moeten er ook bewaartermijnen toegekend kunnen worden. Ook moet er een uitdraai gemaakt kunnen worden van een vernietigingslijst voor documenten die in aanmerking komen voor vernietiging/verwijdering.	-	-	X
30	Inhoud	TenderNed koppeling	U geeft aan in bijlage 14 onderdeel 19 dat de TenderNed koppeling een wens is. In eis 2 van dezelfde bijlage geeft u aan dat de applicatie complaint moet zijn aan de aanbestedingsregels van de DAS. Hierin is het aankondigen en afkondigen van opdrachten via TenderNed noodzakelijk. Is onderdeel 19 niet bedoeld als eis in deze aanbesteding?	Het is correct dat publicatie en rapportages op TenderNed en TED verplicht is voor iedere DAS. Een geautomatiseerde koppeling is echter als wens geformuleerd.	-	-	X
31	Inhoud	Niet functionele requirements 19.4.2	Kunt u van de gevraagde bestaande koppelingen aangeven of dit koppelingen zijn, waarbij mutaties worden doorgegeven, of dat er volledige bestanden moeten worden doorgegeven?	- Planon (koppelingen 1.1 en 1.2): Compleet medewerkerbestand - SAP (koppeling 2): De journaalposten van die maand. - PSA Applicatie naar TimeTell (koppelingen 3.1 tot en met 3.5): Compleet bestand van de medewerkers die uren registreren van de organisatieonderdelen die TimeTell gebruiken. - TimeTell naar PSA Applicatie (koppelingen 4.1 en 4.2): Mutaties. - PSA applicatie naar INTUS (koppelingen 5.1 tot en met 5.7): Compleet bestand van de medewerkers die uren registreren van de organisatieonderdelen die INTUS gebruiken - Intus naar PSA Applicatie (koppelingen 6.1 tot en met 6.3): Mutaties.	X	-	-
32	Inhoud	Functionele requirements W&S: eis 14	Wordt video-solliciteren bij de Gemeente Utrecht ingezet voor alle soorten vacatures, of voor specifieke vacatures? Als dat laatste het geval is, kunt u dan (voor pricing) aangeven voor welke groepen dat wordt ingezet, en om hoeveel vacatures en sollicitaties dit gaat?	Op dit moment wordt het nog niet ingezet. Het is daarom lastig in te schatten mbt aantallen. Naar verwachting zal dit het komende jaar (2020) hooguit 10x worden ingezet.	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
33	Contract	GIBIT22.9Overdracht ICT Prestatie	Bent u bereid om van dit artikel uit te zonderen (gebruiksrechten terzake van) programmatuur en daarmee samenhangende (onderhouds, support en andere) diensten waarvoor Leverancier afhankelijk is van derden (toeleveranciers)? Immers die derden staan een dergelijke overdracht wellicht niet toe.	Dit is niet akkoord. Artikel 22.9 GIBIT blijft ongewijzigd.	X	X	X
34	Contract	GIBIT22.6Beperkte voorzetting van ICT Prestatie	Bent u bereid om van dit artikel uit te zonderen Programmatuur en daarmee samenhangende (onderhouds, support en andere) diensten waarvoor Leverancier afhankelijk is van derden (toeleveranciers) bijvoorbeeld omdat leverancier niet de (volledig) rechthebbende is met betrekking tot het intellectuele eigendom van de betreffende Programmatuur? Immers als de betreffende derde voortgezet gebruik / onderhoud niet of slechts tegen een hoger tarief toestaat kan niet van leverancier worden verwacht dat hij terzake een gebruiksrecht blijft verstrekken c.q. voornoemde diensten blijft verlenen.	Dit is niet akkoord. Artikel 22.6 GIBIT blijft ongewijzigd. Opdrachtgever moet in staat blijven de met de Programmatuur opgeslagen gegevens te blijven raadplegen..	X	X	X
35	Contract	GIBIT20.14Gevolgen van beëindiging	Dit artikel ziet op de gevolgen van beëindiging. Inschrijver wil voorkomen, dat na beëindiging een partij probeert reeds gedane betalingen terug te vorderen van de andere partij, naast haar andere rechtsmiddelen. Opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat opdrachtgever uitsluitend facturen betaalt indien zij van mening is dat opdrachtnemer daar ook recht op heeft. Daarom verzoekt Inschrijver u toe te voegen dat bij beëindiging van de overeenkomst (om welke reden en op welke (rechts)grond dan ook) alle reeds voor beëindiging verschuldigd geraakte c.q. gedane betalingen verschuldigd blijven en niet ongedaan worden gemaakt. Bent u hiertoe bereid?	Dit is niet akkoord. Artikel 20.14 GIBIT blijft ongewijzigd.	X	X	X
36	Contract	GIBIT20.12Ontbinding	Het nakomen van verplichtingen op grond van de aanbestedingswet is tevens een verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. Het is dan ook vreemd dat de aanbestedende dienst met dit artikel een mogelijkheid creëert om de gevolgen van het niet nakomen van het aanbestedingsrecht voor zichzelf te mitigeren. Daarnaast kan ontbinding ingrijpende gevolgen hebben voor leverancier zodat rechterlijke toetsing noodzakelijk is. Daarom verzoekt inschrijver u de eerste volzin zodanig aan te passen dat alleen indien de vernietigingsgrond in rechte komt vast te staan de mogelijkheid tot opzeggen (en niet ontbinding) - van alleen de overeenkomst die het betreft - ontstaat. Bent u hiertoe bereid?	Dit is niet akkoord. Artikel 20.12 GIBIT blijft ongewijzigd.	X	X	X
37	Contract	GIBIT20.10Ontbinding	Bent u bereid om het recht op gedeeltelijke ontbinding uit te sluiten? Opdrachtnemer ziet de overeenkomsten namelijk als Eén geheel van de ICT prestatie.	Valerie: Dit is niet akkoord. Artikel 10.10 GIBIT blijft ongewijzigd.	X	X	X
38	Contract	GIBIT10.2Garanties	Het is onredelijk te verlangen dat opdrachtnemer negatief bewijst levert, nl dat een gebrek haar niet is toe te rekenen. Opdrachtgever dient juist te bewijzen dat een gebrek wel aan opdrachtnemer valt toe te rekenen. Daarom verzoekt Inschrijver u de tweede volzin van art. 10.2 te laten vervallen.	Dit is niet akkoord. Artikel 1.2 GIBIT blijft ongewijzigd.	X	X	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
39	Contract	GIBIT10.1 aanhefGaranties	Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Leveranciers streven echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 10.1 te vervangen door: "Leverancier spant zich maximaal in om te garanderen dat:" Bent u hiertoe bereid?	Dit is niet akkoord. Artikel 10.1 GIBIT blijft ongewijzigd.	X	X	X
40	Contract	GIBIT8.11 sub ii)Preventief en Innovatief Onderhoud	"Achterlopen in versie kan aanzienlijke beveiligingsrisico's meebrengen en tot hoge kosten leiden daarom dient deze termijn zo kort mogelijk te worden gehouden. En aan opdrachtnemer is het ""opzettelijk achterlopen"" in versies uiteraard niet toerekenbaar. Daarom verzoekt Inschrijver u de genoemde termijn te verkorten naar 6 maanden. Binnen 6 maanden is het mogelijk om updates en upgrades afdoende te testen. Bent u hiertoe bereid? Van toepassing bij een cloud oplossing: U vraagt om een cloud applicatie. Het kenmerk van cloud is dat klanten alleen een dienst, in dit geval de terbeschikkingstelling van een <naam applicatie> afnemen. Er worden continue updates uitgevoerd aan de applicatie voor al onze klanten. Wij verzoeken u daarom dit artikel niet van toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid?"	Artikel 8.11 sub ii wordt gewijzigd. De termijn wordt verkort naar 6 maanden.	X	X	X
41	Contract	GIBIT8.9 sub i)Preventief en Innovatief Onderhoud	"Opdrachtgever vraagt door middel van het woord ""garanderen"" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 8.9 te vervangen door: "" In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud spant Leverancier zich maximaal in om te garanderen dat"": "	Dit is niet akkoord. Artikel 8.9 GIBIT blijft ongewijzigd.	X	X	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
42	Contract	GIBIT7.8Acceptatie	Als er wel een acceptatieprocedure is afgesproken maar Opdrachtgever deze (al dan niet bewust) overslaat om het geleverde meteen in gebruik te nemen voor operationele doeleinden, heeft acceptatie volgens dit artikel niet van rechtswege plaatsgevonden. Dat is onredelijk en een disproportionele bevoegdheid ten opzichte van de opdrachtnemer, aangezien: 1) acceptatie vaak een voorwaarde vormt voor het verschuldigd en/of opeisbaar worden van een (deel)vergoeding, zoals ook is bepaald in artikel 9.2 (sub i en iv) van de GIBIT; en 2) hem de risico's op ontbinding en aansprakelijkheid (zie artikel 7.4) voor onbepaalde duur boven het hoofd blijven hangen (zolang acceptatie niet heeft plaatsgevonden). Een dergelijke bevoegdheid tot ingebruikname zonder acceptatie is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid de zinsnede "indien er geen Acceptatieprocedure is afgesproken noch" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?	Artikel 7.8 GIBIT is niet van toepassing.	X	X	X
43	Contract	GIBIT7.4Acceptatie	De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.4 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?	Dit is niet akkoord. Artikel 7.4 GIBIT blijft ongewijzigd.	X	X	X
44	Contract	GIBIT5.4Implementatie ICT Prestatie	Artikel 5.4 is te onbepaald. Wanneer is een aanpassing aan het applicatielandschap noodzakelijk? Wanneer had leverancier een aanpassing behoren te voorzien? Zie tevens bovenstaande opmerkingen t.a.v. de risicoanalyse. Daarom verzoekt Inschrijver u art. 5.4 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Aanpassing van het applicatielandschap is noodzakelijk indien onder andere zonder aanpassing het door Leverancier aangeboden niet voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen.	X	X	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
45	Contract	GIBIT4.2Uitvoer ing van de overeenkomst	Dit komt neer op een eenzijdige beëindigingsmogelijkheid naar willekeur. Immers het gaat er om of het voorstel voor opdrachtgever aanvaardbaar is zonder dat dit valt te objectiveren aan de hand van overeengekomen (objectieve) criteria. Belindiging betekent dat eventuele voorinvesteringen niet terugverdiend kunnen worden en iedere vergoeding daarvan is uitgesloten (door de zinsnede 'zonder schadeplichtig te zijn'). Bovendien vindt belindiging in voorkomend geval door middel van ontbinding plaats wat tot gevolg heeft dat er ongedaanmakingsverplichtingen over en weer ontstaan. De verplichting tot ongedaanmaking van reeds verrichte betalingen is ten opzichte van leverancier zeer onredelijk en buiten proportie. Inschrijver verzoekt u daarom artikel 4.2 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Artikel 4.2 is in deze niet van toepassing, aangezien het hier conform artikel 3.6 een aanbesteding betreft in de zin van de Aanbestedingswet	X	X	X
46	Contract	GIBIT3.5Totstand dcoming overeenkomst	Artikel 3.5 verwijst naar artikel 4.2. Kennelijk dienen de risico analyse en beheersmaatregelen (met name) te zien op de doelstellingen van Opdrachtgever, de organisatie en het applicatielandschap van opdrachtgever. Dit is in de regel niet inbegrepen bij (het doen van) een offerte en werkt kostenverhogend. Dit is in het nadeel van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Bovendien is het niet duidelijk wat er precies geanalyseerd en beheerst moet worden (open norm door het tussenvoegsel "met name"). Inschrijver verzoekt u daarom de risico analyse en evt. beheersmaatregelen niet dwingend voor te schrijven, maar te schrappen en in het bestek precies te omschrijven wat er geanalyseerd dient te worden zodat de inschrijver die analyse ook zal kunnen beprijzen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee kunt u uitleggen waarom een leveringsverplichting (analyse) waarvan de omvang en inhoud onbepaald is.	De verwijzing naar 4.2 is niet van toepassing aangezien het hier conform artikel 3.6 een aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet betreft. Een analyse van/beheerseing van proces en risico's maakt tevens deel uit van het in te dienen implementatieplan (zie 4.15 en 4.25 inschrijvingsleidraad)	X	X	X
47	Contract	"Concept overeenkomst perceel 1 en perceel 2"9.1Boete	Opdrachtnemer acht genoemde boete disproportioneel. Bovendien kan genoemde boeteclausule cumulatief oplopen. Bent u derhalve bereid de volgende boeteclaule van toepassing te verklaren: 0,1 % per dag van de contractwaarde in geval van niet tijdige nakoming. De totale boete kan nooit meer bedragen dan 5% van de onder de overeenkomst door opdrachtnemer gefactureerde en ook daadwerkelijk ontvangen bedragen in het jaar voorafgaand aan de verbeurte van de boete. Enige verbeurde boete dient in mindering gebracht te worden op de maximaal uit te keren schade bij aansprakelijkheid van opdrachtnemer.	Valerie: Nee, dit is niet akkoord. De boete is proportioneel gezien de omvang van de opdracht en de boete is tevens gemaximaliseerd tot EUR 50.000 per kalenderjaar.	X	X	X
48	Contract	"Concept overeenkomst perceel 1 en perceel 2"6.3Prijs en betaling	Inschrijver stelt voor dat het middel van de opschorting slechts wordt toegepast na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij de opdrachtnemer een redelijke tijd heeft gegund om de verplichting alsnog na te komen. De opschorting zal ook beperkt blijven tot het bedrag als verschuldigd voor de prestatie waarvan de (juiste) nakoming wordt betwist	Nee, dit is niet akkoord. Artikel 6.3 blijft ongewijzigd.	X	X	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
49	Contract	"Concept overeenkomst perceel 1 en perceel 2"6.2Prijs en betaling	Leverancier stelt het volgende betalingsschema voor: 45% bij opdracht; 45% na installatie; 10% na acceptatie of in gebruik name, afhankelijk van welke situatie zich als eerst voordoet.	Het betaalschema is vastgesteld en zal niet worden gewijzigd.	X	X	X
50	Contract	"Concept overeenkomst perceel 1 en perceel 2"4.1Nakoming	Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Leveranciers streven echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 4.1 te vervangen door: "Leverancier spant zich maximaal in om te garanderen dat:" Bent u hiertoe bereid?	Nee, dit is niet akkoord. Artikel 4.1 blijft ongewijzigd.	X	X	X
51	Contract	"Concept overeenkomst perceel 1 en perceel 2"3.3Looptijd	"Gezien de lengte van de maximale looptijd van 9 jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art. 3.3 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering ""Partijen stellen elkaar uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in artikel 3.2 bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn."" Gaat u hiermee akkoord?"	Hier kan de Gemeente niet in meegaan, omdat in de praktijk blijkt dat 6 maanden een te korte periode is om een nieuwe leverancier te zoeken en de betreffende software te installeren.	X	X	X
52	Proces	planning	in u planning geeft u aan dat u de nota van inlichtingen beschikbaar stelt op 7 december. 7 december is op een zaterdag. Kunt u bevestigen dat deze datum klopt?	Ja, dat is inderdaad een fout. U kunt naar aanleiding van deze Nvl nieuwe vragen stellen tot uiterlijk dinsdag 3 december 12:00 uur. U dient bij uw nieuwe vragen een verwijzing te maken naar het nummer uit de 1e nota van inlichtingen. De tweede Nvl wordt vervolgens op 9 december beschikbaar gesteld.	-	-	-
53	Proces	uitvoeringsverklaring	U vraagt in Hoofdstuk 3.2. van het bestek per onderaannemer een uitvoeringsverklaring onderaannemer in te vullen. De door u meegestuurde pdf 18_Uitvoeringsverklaring onderaannemer.pdf is door ons niet bewerkbaar. Kunt u een bewerkbare versie toevoegen, zodat wij hier de juiste gegevens kunnen invullen?	Wij zullen een bewerkbare versie meesturen met de Nota van Inlichtingen.	-	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
54	Proces	gebruik onderaannemers	Het is inschrijver niet geheel duidelijk welke bijlagen u wenst te ontvangen, zoals deze genoemd zijn in de bijlage 01_Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.pdf. In deze bijlage geeft u onder 1.2 Geschiktheidseisen aan deze paragraaf bevat een uitwerking van de geschiktheidseisen en de bewijsmiddelen die na verzoek van de Gemeente ingediend moeten worden. Na verzoeken dienen de bewijsmiddelen binnen zeven dagen ingediend te worden. Doelt u hiermee op de onderdelen die onder paragraaf 1.3 en 1.4 zijn beschreven? Zo ja, dienen deze onderdelen allen 7 dagen na eerste verzoek te worden ingediend, dit aangezien in de paragraaf 1.3 u een tijdsbestek van 10 werkdagen noemt. Dienen alle partijen (ook onderaannemers) over de in de bijlage 01_Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.pdf genoemde verklaringen te bezitten en aan te leveren of slechts of een document waaruit de rechtsgeldigheid van de handtekening geldt?	De onderdelen die op verzoek binnen 7 dagen ingediend moeten worden zijn: - Iso 9001 of gelijkwaardig bewijs van maategelen op het gebied van kwaliteitsborging. - Iso 27001 of gelijkwaardig certificaat - NEN-ISO /IEC 27017 of een vergelijkbare norm - ISAE 3402-typell verklaring. Binnen 10 werkdagen na verzoek van de Gemeente dient het volgende te kunnen worden overlegd: - bankverklaring of accountantsverklaring - aansprakelijkheidsverzekering bedrijven AVB (kopie polis) - uittreksel handelsregister De opgave referentieprojecten dienen bij de inschrijving meegeleverd te worden en worden. Alle partijen dienen op verzoek deze verklaringen te overleggen.	-	-	-
55	Proces	ISO 27002	U vraagt in de bijlage 01_Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.pdf over een waarborg voor het voldoen aan de NEN ISO 27017, gebaseerd op de ISO 27002. Voor ISO 27002 worden echter geen certificaten afgegeven. Volstaat het geven van een toelichting op hoe hier aan wordt voldaan?	Het volstaat dat de leverancier ten aanzien van NEN ISO 27017 aangeeft hoe hieraan wordt voldaan, hoe dit verankerd is in het managementproces van de leverancier en op welke wijze de opdrachtgever zekerheid wordt geboden ten aanzien van naleving.	-	-	-
56	Proces	bewerkbare versie referentieprojecten	Heeft u een bewerkbare versie van 20_Opgave referentieprojecten.pdf?	Deze zullen worden bijgevoegd bij de NvI	-	-	-
57	Proces	moment van aanlevering documenten	Op pagina 15 van de leidraad geeft u aan de Officiële bewijsstukken als genoemd in bijlage 01_Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.pdf binnen zeven kalenderdag na eerste verzoek dienen te worden aangeleverd. Geldt dit voor alle genoemde onderdelen? Dus ook voor de referentieprojecten?	Voor de referentieprojecten is er in de leidraad een tijdslijn met een separate deadline opgenomen. U dient de referenties bij de inschrijving op te geven. De gemeente zal deze uitvragen en verwacht de antwoorden uiterlijk 8 januari 2020 retour.	-	-	-
58	Inhoud	Bijlage 9 Niet functionele requirements	Inschrijver is het systeem continu door aan het ontwikkelen. Enkele van de gestelde eisen zijn reeds in ontwikkeling en kunnen daarmee niet getoond worden tijdens de demonstratie. Inschrijver garandeert echter oplevering van deze functionaliteiten bij oplevering van het systeem. a. Mogen wij ervan uitgaan dat wij daarmee aan de gestelde eisen voldoen? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Dit kan niet. Aan eisen moet op het moment van inschrijving worden voldaan. Inschrijvingsleidraad bepaalt ook dat inschrijvers die niet onvoorwaardelijk voldoen aan alle eisen afvallen. Op grond van het transparantiebeginsel en gelijkheidsbeginsel moet de aanbestedende dienst de inschrijvingen beoordelen zoals zij op uiterst moment van inschrijving zijn ingediend. Het alsnog op later moment laten voldoen aan eisen zou er toe leiden dat inschrijvingen in strijd met het gelijkheidsbeginsel worden aangevuld. Dit is niet toegestaan. Wij verzoeken u specifiek aan te geven aan welke gestelde eisen niet wordt voldaan, zodat de aanbestedende dienst een afweging kan maken of en welke eisen aangepast kunnen worden.	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
59	Inhoud	Bijlage 12 Functionele Requirements Perceel Werving en Selectie	Inschrijver is het systeem continu door aan het ontwikkelingen. Enkele van de gestelde eisen zijn reeds in ontwikkeling en kunnen daarmee niet getoond worden tijdens de demonstratie. Inschrijver garandeert echter oplevering van deze functionaliteiten bij oplevering van het systeem. a. Mogen wij ervan uitgaan dat wij daarmee aan de gestelde eisen voldoen? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Dit kan niet. Aan eisen moet op het moment van inschrijving worden voldaan. Inschrijvingsleidraad bepaalt ook dat inschrijvers die niet onvoorwaardelijk voldoen aan alle eisen afvallen. Op grond van het transparantiebeginsel en gelijkheidsbeginsel moet de aanbestedende dienst de inschrijvingen beoordelen zoals zij op uiterst moment van inschrijving zijn ingediend. Het alsnog op later moment laten voldoen aan eisen zou er toe leiden dat inschrijvingen in strijd met het gelijkheidsbeginsel worden aangevuld. Dit is niet toegestaan. Wij verzoeken u specifiek aan te geven aan welke gestelde eisen niet wordt voldaan, zodat de aanbestedende dienst een afweging kan maken of en welke eisen aangepast kunnen worden.	-	X	-
60	Inhoud	Bijlage 12 Functionele Requirements Perceel Werving en Selectie	Bijlage 12 omvat een aantal wensen. Hoe dient Inschrijver om te gaan met (additionele) kosten die het voldoen aan de gestelde wensen met zich mee brengen?	De kosten gepaard gaande met het beschikbaar stellen en implementeren van geakkordeerde wensen wordt geacht onderdeel uit te maken van de prijs.	-	X	-
61	Inhoud	Bijlage 12 Functionele Requirements Perceel Werving en Selectie	Eis 47: De applicatie biedt de mogelijkheid om de download optie voor CV's en sollicitatiebrieven uit te zetten. a. Waarom wenst u deze mogelijkheid? b. Voor welke gebruikers wenst u deze mogelijkheid uit te zetten?	De mogelijkheid is gewenst ivm AVG en privacy. Wij zullen van deze eis een wens maken met een waardering van 1 punt. Wij corrigeren dat in de definitieve scoringslijst die meegestuurd wordt met de Nota van Inlichtingen. Voor hiring managers en recruiters.	-	X	-
62	Inhoud	Bijlage 12 Functionele Requirements Perceel Werving en Selectie	Eis: 19: De sollicitaties van kandidaten die meerdere keren hebben gesolliciteerd kunnen door het systeem worden samengevoegd (ontdubbeling kandidaten) onder ÈÈn en dezelfde kandidaat. In het systeem van Inschrijver Is het technisch niet mogelijk om met hetzelfde email adres meer dan 1 keer op dezelfde vacature te solliciteren. De geschetste situatie kan daarmee alleen voorkomen als men bewust met verschillende mailadressen solliciteert. In dat geval kunnen dubbele sollicitaties worden verwijderd. a. Volstaat deze werkwijze? b. Indien nee, graag uw toelichting.	ja dit volstaat indien het mogelijk is om de sollicitaties samen te voegen onder één record/dossier/kandidaat	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
63	Inhoud	Bijlage 12 Functionele Requirements Perceel Werving en Selectie	Eis 18: De applicatie voorziet erin dat sollicitaties van dezelfde Kandidaat gegroepeerd worden in Eén Dossier, zodat eenvoudig inzichtelijk is dat deze Kandidaat meerdere sollicitaties heeft lopen. Deze eis is AVG technisch niet mogelijk. Per sollicitatie is er een aparte motivatie en CV. Wel biedt het systeem van inschrijver inzicht in sollicitatiegeschiedenis dus vanuit sollicitant is zichtbaar dat er op andere vacatures is gesolliciteerd. a. Mogen wij ervan uitgaan dat deze werkwijze volstaat? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Wij willen graag in beeld hebben als één persoon op meerdere vacatures of meermaals op dezelfde vacature gesolliciteerd heeft. Dus beschrijving van uw oplossing lijkt hieraan te voldoen.	-	X	-
64	Inhoud	Bijlage 12 Functionele Requirements Perceel Werving en Selectie	Eis 5: Het is mogelijk om meerdere vacatures aan 1 kandidaat toe te voegen. Kunt u nader toelichten of deze eis betrekking heeft op een kandidaat of sollicitant?	Een kandidaat en een sollicitant zijn voor ons hetzelfde	-	X	-
65	Inhoud	Bijlage 9 Niet functionele requirements 13.1	F62: Processtappen van selectie dienen flexibel ingericht te kunnen worden. In verband met de aanbestedingsrichtlijnen ligt het proces van de selectie redelijk vast. a. Bent u derhalve bereid om deze eis te schrappen? b. Indien nee, graag uw toelichting.	De Gemeente wil graag regie houden op het proces. Het klopt dat het redelijk vast ligt, we dienen compliant te werken aan de aanbestedingsregels. Derhalve zijn wij bereid van deze eis een wens te maken met een waardering van 5 punten.	-	-	X
66	Inhoud	Inschrijvingsleidra ad 4.3.1.	In de inschrijvingsleidraad vraagt u voor perceel 3 een prijs per maand uit, in het prijsinvalformulier vraagt u een prijs per jaar. Mogen wij ervan uitgaan dat het prijsinvalformulier leidend is?	U moet er vanuit gaan dat het prijsinvalformulier leidend is. Daarin wordt op dit perceel inderdaad een prijs per jaar uitgevraagd.	-	-	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
67	Inhoud	Functionele Requirements perceel Inhuur Management	In de inschrijvingsleidraad staat een omschrijving van de scope van perceel 3 opgenomen: Perceel III ñ Inhuurmanagement Tot slot wenst de Gemeente een Overeenkomst te sluiten voor dienstverlening op het gebied van de inhuur van personeel. Dit omvat onder andere de volgende taken: - Opstellen aanvraag tot selectie van persoon via externe inhuur - Ondersteuning HR-medewerkers bij finale vaststelling vacatures; - Faciliteren bij verzending naar beoogde partijen; - Faciliteren bij opstellen vacatures (intern/extern) voor managers; - Ondersteunen in opstellen aanvraag en distributie naar mogelijke leveranciers - Ondersteuning in beoordeling van kandidaten - Faciliteren en borgen inhuurproces en vastlegging hiervan. a. Een groot aantal elementen komen niet terug in de Requirements van perceel 3. Kunt u een uitgebreide toelichting geven op uw wensen/eis met betrekking tot inhuurmanagement / recruitment ondersteuning? b. Betreft de scope van perceel 3 de levering een DAS met een eigen voorkant? c. Indien nee, betreft de scope van perceel 3 een VMS?	a) U moet de tekst van de inschrijvingsleidraad als volgt interpreteren. De Gemeente is niet op zoek naar dienstverlening op deze terreinen, maar naar tooling waarmee zij deze dienstverlening zelf aan de organisatie kan aanbieden. b) ja, we vragen een Dynamisch Aankoop Systeem voor inhuur van personeel. c) nvt	-	-	X
68	Inhoud	Functionele Requirements perceel Inhuur Management	Wens 51: Het is mogelijk dossieropbouw (documenten) en hiërarchie toe te kennen aan specifieke documenten. a. Kunt u nader toelichten wat u met deze wens bedoeld? b. Kunt u nader toelichten waarom u deze functionaliteit in een DAS wenst te ontvangen? Onze ervaring leert dat dergelijke functionaliteiten vaker in een ander systeem worden belegd (PSA, DMS of VMS).	a. het moet makkelijk terug te vinden zijn, welke inhuur bij welke aanvrager binnen de hiërarchie hoort. b. het inhuren via het DAS gebeurd op de afdeling Matchpunt. We willen daar ook het contractbeheer onderbrengen. Dit betekent dat ook de contracten en bijlagen (VOG, integriteitsverklaring, geheimhoudingsverklaring) in het systeem bewaard en gemonitord kunnen worden.	-	-	X
69	Inhoud	Functionele Requirements perceel Inhuur Management	Wens 50: Het is mogelijk contracten te kunnen verdelen aan de hand van productgroepen, PIA codering etc. a. Kunt u nader toelichten wat u met deze wens bedoeld? b. Kunt u nader toelichten waarom u deze functionaliteit in een DAS wenst te ontvangen? Onze ervaring leert dat dergelijke functionaliteiten vaker in een ander systeem worden belegd (PSA, DMS of VMS).	Om te kunnen rapporteren en om de voortgang te monitoren van contracten (verloop, einde, verlenging etc) wensen wij inzicht in type contracten en status ervan. Dit willen wij graag gekoppeld zien aan het DAS.	-	-	X
70	Inhoud	Functionele Requirements perceel Inhuur Management	Wens 49: Het is mogelijk om contracten te kunnen indelen conform uitkomst differentiatie matrix. a. Kunt u nader toelichten wat u met deze wens bedoeld? b. Kunt u nader toelichten waarom u deze functionaliteit in een DAS wenst te ontvangen? Onze ervaring leert dat dergelijke functionaliteiten vaker in een ander systeem worden belegd (PSA, DMS of VMS).	Om te kunnen rapporteren en om de voortgang te monitoren van contracten (verloop, einde, verlenging etc) wensen wij inzicht in type contracten en status ervan. Dit willen wij graag gekoppeld zien aan het DAS.	-	-	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
71	Inhoud	Functionele Requirements perceel Inhuur Management	Wens 42: De applicatie biedt een digitale ondertekeningsfunctie om contracten te laten ondertekenen. Wens 43: Contracten moeten vooringevuld worden met informatie die het systeem kent. Wens 45: In de applicatie kunnen voortgangsgesprekken vastgelegd worden, inclusief reminders. Kunt u nader toelichten waarom u deze functionaliteiten in een DAS wenst te ontvangen? Onze ervaring leert dat dergelijke functionaliteiten vaker in een ander systeem worden belegd (PSA, DMS of VMS).	het inhuren via het DAS gebeurd op de afdeling Matchpunt. We willen daar ook het contractbeheer onderbrengen. Dit betekent dat ook de contracten en bijlagen (VOG, integriteitsverklaring, geheimhoudingsverklaring) in het systeem bewaard en gemonitord kunnen worden.	-	-	X
72	Inhoud	Functionele Requirements perceel Inhuur Management	Wens 33: De applicatie biedt de mogelijkheid om de download optie voor CV's en sollicitatiebrieven uit te zetten. a. Waarom wenst u deze mogelijkheid? b. Voor welke gebruikers wenst u deze mogelijkheid uit te zetten?	De mogelijkheid is gewenst ivm AVG en privacy. Wij zullen van deze eis een wens maken met een waardering van 1 punt. Wij corrigeren dat in de definitieve scoringslijst die meegestuurd wordt met de Nota van Inlichtingen. Voor hiring managers en recruiters.	-	-	X
73	Inhoud	Functionele Requirements perceel Inhuur Management	18: De applicatie heeft een dashboard die aanpasbaar is op basis van data uit het systeem. a. Welke gegevens wenst u op het dashboard te ontvangen? b. Wat verstaat u onder aanpasbaar op data uit het systeem?	Op het dashboard willen we graag actuele gegevens over doorlooptijden van en aantallen lopende tenders, aflopende tenders, gegunde tenders per te bepalen periode. Ook per aanvrager, onderdeel en recruiter. Uiteraard laten we ons graag verrassen door data uit het systeem die ons nu nog niet bekend zijn.	-	-	X
74	Inhoud	Functionele Requirements perceel Inhuur Management	Eis 15: De applicatie biedt de mogelijkheid de individuele beoordelingen samen te voegen tot een gemiddelde/gewogen eindscore per offerte. In het systeem van Inschrijver is het mogelijk om vanuit verschillende rollen een offerte te beoordelen. Het systeem maakt vervolgens zelf een automatische ranking naar aanleiding van de score op de beoordeelde gunningscriteria. a. Volstaat deze werkwijze? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Ja, dit volstaat.	-	-	X
75	Proces	Inschrijvingsleidraad 1.10	De demonstraties vinden plaats op 25 februari tot 6 maart. a. Wanneer ontvangen inschrijvers een uitnodiging voor de demonstratie? De genoemde periode valt precies in de voorjaarsvakantie, waardoor het lastig is om een team vrij te houden voor de gehele periode. b. Bent u bereid om deze periode een week te verschuiven? c. Kunt u per perceel de concrete datum aangeven wanneer de demonstraties plaatsvinden om hiermee de periode die Inschrijvers dienen te reserveren korter te maken?	a) Direct na het beoordelen van de gunningscriteria en vaststelling van de drie inschrijvers met de hoogste totaalscore per perceel. De verwachting is dat we dit uiterlijk 1 februari meedelen. B) Nee. C) Dat kan op dit moment nog niet. We zullen dit zo spoedig mogelijk bekend maken.	X	X	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
76	Inhoud	Functionele Requirements perceel Inhuur Management	Eis 14 ñ Het moet mogelijk zijn om een beoordelingscommissie van minimaal drie personen samen te stellen. In het systeem van Inschrijver kan Ëën beoordelaar worden aangesteld, vervolgens is het in het systeem mogelijk om de offertes per e-mail door te sturen naar meerdere beoordelaars. Echter de daadwerkelijk beoordeling gebeurt door Ëën aangewezen beoordelaar. a. Volstaat deze werkwijze? b. Indien nee, graag uw toelichting.	De werkwijze van inschrijver volstaat zolang het systeem vastlegt dat de beoordeling door minimaal drie personen is gedaan, zodat achteraf dit aangetoond kan worden.	-	-	X
77	Inhoud	Functionele Requirements perceel Inhuur Management	Eis 2 - U geeft aan dat het DAS compliant dient te zijn met de aanbestedingswet. In de huidige Aanbestedingswet (artikel 2.149, lid 4) staat vermeld dat het niet is toegestaan om aan de betrokken ondernemers binnen een DAS kosten in rekening te brengen. Tevens zorgt het wel of niet door Opdrachtnemers berekenen van kosten aan de betrokken ondernemers tot het creëren van een oneerlijk speelveld. De kosten die Opdrachtnemers eventueel aan de betrokken ondernemers doorberekenen vallen namelijk buiten de te offereën tarieven richting Opdrachtgever en bieden deze Opdrachtnemers een extra bron van inkomsten die Opdrachtnemers die geen kosten aan betrokken ondernemers berekenen niet hebben. a. Kunt u bevestigen dat het binnen het te realiseren DAS niet is toegestaan om op welke wijze dan ook (door Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer), kosten aan de betrokkenen leveranciers en/of ZZP-ers te berekenen? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Ja dat klopt. Er mogen geen kosten aan leveranciers worden doorberekend.	-	-	X
78	Inhoud	Functionele Requirements perceel Inhuur Management	Eis 2 - De recente aanbestedingsrichtlijnen stellen dat het voor leveranciers op een DAS alleen mogelijk is om na toelating op nieuwe opdrachten een offerte uit te brengen. Het is derhalve niet mogelijk om na toelating op reeds lopende opdrachten een offerte uit te brengen (in het kader van het gelijkheidsbeginsel). a. Kunt u bevestigen dat dit binnen het te realiseren DAS voor opdrachtgever zo dient te zijn ingericht dat hieraan wordt voldaan? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Ja, dat is correct.	-	-	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
79	Inhoud	Implementatieplan perceel PSA	Bij de demo dag punt 4 iervaring met het beheer van het systeem opdoen. Hierbij wenst u ervaring op te doen met het functioneel beheer van het systeem. Een belangrijk onderdeel van de aangeboden implementatie is echter de opleidingen onder andere op het gebied van functioneel beheer. Ondanks de gebruiksvriendelijkheid van het systeem, is het doorvoeren van dergelijke handelingen in de back-office van het systeem zonder enige kennis van het systeem, geen juiste indruk van het daadwerkelijke gebruiksgemak. a. Gaat u ermee akkoord dat Leverancier gevraagde handelingen demonstreert? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Wij gaan er niet mee akkoord dat er alleen een demonstratie van de zijde van de leverancier plaatsvindt. De Gemeente is zich ervan bewust dat enige kennis van het systeem nodig is. De Gemeente ziet graag dat de functioneel beheerder onder begeleiding van de leverancier ervaring op doet. De leverancier kan het e.a. uitleggen waarna het voor de functioneel beheerder mogelijk moet zijn om zelf ervaring op te doen/achter de knoppen te zitten.	X	-	-
80	Inhoud	Implementatieplan perceel PSA	Bij de demo dag is punt 3. iervaring met het systeem opdoen. Hierbij gaat de selectiecommissie zonder enige kennis van het systeem complexe processen doorlopen. a. Gaat u ermee akkoord dat de selectiecommissie onder begeleiding van de Leverancier de processen doorloopt, in plaats van dat de selectiecommissie deze zelfstandig doorlopen? b. Indien nee, ondanks de gebruiksvriendelijkheid van het systeem is een (kleine) werkinstructie zeer wenselijk voor en de ervaring van een optimale gebruiksgemak. Gaat u ermee akkoord dat Leverancier deze op de demo dag aanbiedt? c. Indien nee, graag uw toelichting op uw motivatie.	Wij gaan er niet mee akkoord dat er alleen een demonstratie van de zijde van de leverancier plaatsvindt. De gemeente gaat ermee akkoord dat de medewerkers die aanwezig zijn op de demodag onder begeleiding van de leverancier de processen doorlopen. Het moet voor de medewerkers van de gemeente mogelijk zijn zelf achter de knoppen/het systeem te zitten en zo zelf te ervaren hoe makkelijk of moeilijk eea is.	X	-	-
81	Inhoud	Implementatieplan perceel PSA	Een onderdeel van de omschrijving van het configuratieplan dient te zijn: De uitgangspunten van de voorbeeldprocessen in bijlage 2 worden gehanteerd in combinatie met de ontwerpprincipes zoals opgenomen in bijlage 3 van dit document; Kunt u nader toelichten wat u hier van Inschrijvers verwacht?	Van de leverancier wordt verwacht te omschrijven hoe de processen worden geconfigureerd waarbij rekening wordt gehouden met de uitgangspunten in de omschreven voorbeeldprocessen en de ontwerpprincipes.	X	-	-
82	Proces	Implementatieplan perceel PSA	Hierin zit de gemeente graag onderstaande in terug. Waar eigen termen door de leverancier worden gebruikt, ziet de Gemeente graag een referentie naar de eigen processen en begrippen uit bijlage 1. Kunt u nader toelichten wat u met deze alinea bedoelt?	Waar de Gemeente spreekt over processen, heeft de leverancier vaak eigen termen, zoals ESS/MSS, modules binnen het systeem) De gemeente ziet graag hierin een vertaling terug naar de eigen processen zoals genoemd in bijlage 1 van het Implementatieplan.	X	-	-
83	Proces	Algemene eisen en wensen HR aanbesteding	E-16 U bent er van op de hoogte dat een risico analyse deel uit maakt van de verificatie fase. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met een risico analyse deel?	De risicoanalyse is conform 3.5 van de GIBIT onderdeel van uw inschrijving en is onderdeel van het implementatieplan. Ook kan deze analyse een onderdeel zijn van de verificatie.	X	X	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
84	Proces	Overeenkomst HRM Gemeente Utrecht	Artikel 9 omvat een boete. Bij het niet nakomen van gegeven opdrachten of gegeven voorschriften en/of bepalingen niet nakomen. Een goede implementatie En dienstverlening vereist partnerschap en inzet van beide partijen. Een implementatie van een e -HRM systeem is dan ook niet alleen het installeren van de software maar resulteert ook vaak in het aanpassen van een werkwijze binnen de gemeente. Onze ervaring is dan ook dat een heroverweging van de processen door de opdrachtgever vaak de oorzaak van de vertraging is. Kortom, een goede implementatie vereist een goede communicatie en inzet van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Een eenzijdige, direct opeisbare boete vanuit opdrachtgever vinden wij dan ook niet passend. Bovendien is de hoogte van de boete in relatie tot de waarde van de opdracht buitenproportioneel. a. Wij verzoeken u dit boetebeding te laten vervallen. Neemt u dit verzoek over? b. Zo nee, wat is daar de reden van? c. Indien a nee, matigt u het boetebedrag?	Valerie: Artikel 9 wordt als volgt gewijzigd: <i>Indien Opdrachtnemer de door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten niet nakomt, of de in de aanbestedingsdocumenten gegeven voorschriften en/of bepalingen niet naleeft, wordt Opdrachtgever schriftelijk in gebreke gesteld waarin een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen. Indien Opdrachtnemer binnen deze termijn niet nakomt is Opdrachtnemer in verzuim en is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 10.000,- per geval en EUR 2000,- voor iedere kalenderdag dat het bedoelde geval voortduurt, met een maximum van EUR 50.000,- per kalenderjaar. Verbeurdverklaring van de boete vindt plaats voor iedere afwijking, ongeacht de toerekenbaarheid van de tekortkoming van Opdrachtnemer. Het opleggen van de boete laate het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding onverlet.</i>	-	X	X
85	Proces	Overeenkomst HRM Gemeente Utrecht	Artikel 9 omvat een boete. Bij het niet nakomen van gegeven opdrachten of gegeven voorschriften en/of bepalingen niet nakomen. Een goede implementatie En dienstverlening vereist partnerschap en inzet van beide partijen. Een implementatie van een e -HRM systeem is dan ook niet alleen het installeren van de software maar resulteert ook vaak in het aanpassen van een werkwijze binnen de gemeente. Onze ervaring is dan ook dat een heroverweging van de processen door de opdrachtgever vaak de oorzaak van de vertraging is. Kortom, een goede implementatie vereist een goede communicatie en inzet van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Een eenzijdige, direct opeisbare boete vanuit opdrachtgever vinden wij dan ook niet passend. a. Wij verzoeken u dit boetebeding te laten vervallen. Neemt u dit verzoek over? b. Zo nee, wat is daar de reden van? c. Indien a nee, matigt u het boetebedrag?	Artikel 9 wordt als volgt gewijzigd: <i>Indien Opdrachtnemer de door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten niet nakomt, of de in de aanbestedingsdocumenten gegeven voorschriften en/of bepalingen niet naleeft, wordt Opdrachtgever schriftelijk in gebreke gesteld waarin een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen. Indien Opdrachtnemer binnen deze termijn niet nakomt is Opdrachtnemer in verzuim en is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 10.000,- per geval en EUR 2.000,- voor iedere kalenderdag dat het bedoelde geval voortduurt, met een maximum van EUR 50.000,- per kalenderjaar. Verbeurdverklaring van de boete vindt plaats voor iedere afwijking, ongeacht de toerekenbaarheid van de tekortkoming van Opdrachtnemer. Het opleggen van de boete laate het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding onverlet.</i>	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
86	Proces	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Kerncompetentie Perceel 3: Levering en onderhouden van Inhuur systeem Met deze eis beoogt de gemeente vast te stellen dat u de competentie bezit om op een goede wijze uitvoering te geven aan het leveren, implementeren en onderhouden van een Inhuur applicatie ten behoeve van minimaal 500 opdrachten per jaar. a. Hoeveel inhuuropdrachten heeft de gemeente Utrecht in 2018 gepubliceerd op de inhuur applicatie? b. Afhankelijk van uw antwoord op vraag a., maar onze ervaring leert dat weinig organisaties meer dan 500 opdrachten per jaar publiceren. In onze ogen is de omvang van de kerncompetentie disproportioneel hoog. Bent u bereid om deze naar beneden bij te stellen naar minimaal 100 opdrachten per jaar? c. Indien nee, graag uw toelichting.	De gemeente wenst hier een referentie te zien waarbij er minimaal 50% van het geschatte volume van de gemeente wordt verwerkt. De gemeente verwerkt 350 inhuur opdrachten per jaar binnen de bestaande applicatie, maar wenst ook de inhuur die nu buiten de applicatie om gebeurt (eveneens 300-400 inhuur opdrachten) mee te kunnen nemen. Voor de referentie is de gemeente bereid dit bij te stellen naar 250.	-	-	X
87	Proces	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Kerncompetentie 1: Levering en onderhouden van een PSA systeem. De referentie dient aan een viertal voorwaarden te voldoen. Mogen wij ervan uitgaan dat per voorwaarde een aparte referentie aangeleverd mag worden?	Nee, hier mag u niet vanuit gaan. De gemeente wenst een referentie die aan de 4 gestelde eisen voldoet. Mocht er met een onderaannemer gewerkt worden voorbijvoorbeeld de salarisverwerking, dan accepteert de gemeente 2 referenties die samen het gehele gestelde afdekken.	X	-	-
88	Proces	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Een onderdeel van de financiële en economische draagkracht is het overleggen van certificaten op het gebied van informatiebeveiliging en financiële assurance. a. Mogen wij ervan uitgaan dat de gevraagde certificaten enkel van toepassing zijn voor perceel 1? b. Indien nee, graag uw nadrukkelijke toelichting daar deze certificaten niet toezien op de gevraagde dienstverlening / oplossingen van perceel 2 en 3.	Nee het gestelde blijft gehandhaafd.	X	X	X
89	Proces	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Uw organisatie voldoet aan de NEN-ISO/IEC 27017? Kan, indien Inschrijver niet over de benodigde certificaten beschikt, aan de eis worden voldaan wanneer leverancier aangeeft welke overeenkomstige controls door leverancier toegepast worden?	Het volstaat dat de leverancier ten aanzien van NEN ISO 27017 aangeeft hoe hieraan op gelijkwaardige wijze en met gelijkwaardige kwaliteitsborging wordt voldaan, hoe dit verankerd is in het managementproces van de leverancier en op welke wijze de opdrachtgever zekerheid wordt geboden ten aanzien van naleving. Graag ontvangen wij deze verankeringen bij de inschrijving om te beoordelen of deze gelijkwaardig zijn.	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
90	Proces	Inschrijvingsleidraad 4.3.3.	Inschrijver dient aan te geven hoe de aangeboden oplossing de doelstellingen ondersteunt, hiervoor heeft zij 1200 woorden voor ieder van de 5 doelstellingen. a. Kunt u bevestigen dat Inschrijver 1200 woorden per doelstelling schrijfruimte heeft? b. Indien nee, het betreffen 5 doelstellingen, om u van een volledig antwoord te kunnen voorzien heeft Inschrijver meer schrijfruimte nodig, bent u bereid om deze uit te breiden naar 3600 woorden?	a) Dat is correct	-	-	X
91	Proces	Inschrijvingsleidraad 4.3.2	Inschrijvers dienen een beschrijving van de oplossing te geven met hierin aangegeven welke onderdelen (modulen/onderdelen) van de oplossing binnen de aanbidding vallen. Tevens dient zij een scope omschrijving bij te voegen bij het implementatieplan. Het bestek omvat echter een uitgebreid Programma van Eisen en Wensen waaraan de oplossing dient te voldoen. Bent u bereid om de eis uit paragraaf 4.3.2. te laten vervallen?	Neen hiertoe zijn wij niet bereid.	-	-	X
92	Proces	Inschrijversleidraad 4.2.3.	Inschrijver dient aan te geven hoe de aangeboden oplossing de doelstellingen ondersteunt, hiervoor heeft zij 600 woorden voor ieder van de 5 doelstellingen. a. Kunt u bevestigen dat Inschrijver 600 woorden per doelstelling schrijfruimte heeft? b. Indien nee, het betreffen 5 doelstellingen, om u van een volledig antwoord te kunnen voorzien heeft Inschrijver meer schrijfruimte nodig, bent u bereid om deze uit te breiden naar 2500 woorden?	Dat is correct	-	X	-
93	Proces	Inschrijvingsleidraad 4.2.2	Inschrijvers dienen een beschrijving van de oplossing te geven met hierin aangegeven welke onderdelen (modulen/onderdelen) van de oplossing binnen de aanbidding vallen. Tevens dient zij een scope omschrijving bij te voegen bij het implementatieplan. Het bestek omvat echter een uitgebreid Programma van Eisen en Wensen waaraan de oplossing dient te voldoen. Bent u bereid om de eis uit paragraaf 4.2.2. te laten vervallen?	Neen hiertoe zijn wij niet bereid.	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
94	Proces	Inschrijvingsleidraad 4.1.3.	Inschrijver dient aan te geven hoe de aangeboden oplossing de doelstellingen ondersteunt, hiervoor heeft zij 1200 woorden voor ieder van de 5 doelstellingen. a. Kunt u bevestigen dat Inschrijver 1200 woorden per doelstelling schrijfruimte heeft? b. Indien nee, het betreffen 5 doelstellingen, om u van een volledig antwoord te kunnen voorzien heeft Inschrijver meer schrijfruimte nodig, bent u bereid om deze uit te breiden naar 3600 woorden?	Dat is correct	X	-	-
95	Proces	Inschrijvingsleidraad 4.1.2.	Inschrijvers dienen een beschrijving van de oplossing te geven met hierin aangegeven welke onderdelen (modulen/onderdelen) van de oplossing binnen de aanbidding vallen. Tevens dient zij een scope omschrijving bij te voegen bij het implementatieplan. Het bestek omvat echter een uitgebreid Programma van Eisen en Wensen waaraan de oplossing dient te voldoen. Bent u bereid om de eis uit paragraaf 4.1.2. te laten vervallen?	Neen hiertoe zijn wij niet bereid.	X	-	-
96	Proces	Inschrijvingsleidraad 3.3	Procedure van verificatie, afstemming en contractsluiting. a. Is de aanname juist dat er in het traject twee verificatiemomenten zijn ingebouwd (tijdens de demonstratie/presentatie en na voorlopige gunning)? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Dat is correct	X	X	X
97	Proces	Inschrijvingsleidraad 3.2	iFase 4: Eerste verificatie van de inschrijving a. Is de aanname juist dat de presentatie / demonstratie enkel ter verificatie dient en Inschrijver hier geen punten / aparte beoordeling voor ontvangt? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Het kan blijken dat de punten onterecht wel/niet/niet volledig zijn toegekend. Daarop wordt gecorrigeerd na alle demo/verificatie sessies om tot de definitieve puntenverdeling te komen.	X	X	X
98	Proces	Inschrijvingsleidraad 3.2	iBonus voor inschrijving op meerdere percelen Indien een inschrijver zich heeft ingeschreven voor meerdere percelen en voor meerdere percelen een totaalscores in de top 3 van deze percelen heeft gerealiseerd, ontvangt deze leverancier in ieder van deze percelen 50 punten extra op de score. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk hoe de bonuspunten verdeling precies verloopt. a. Als een Inschrijver voor 3 percelen inschrijft en bij alle drie de percelen in de top 3 eindigt, hoeveel bonuspunten ontvangt zij dan? b. Als een Inschrijver voor 2 percelen inschrijft en bij beide percelen in de top 3 eindigt, hoeveel bonuspunten ontvangt zij dan?	Bij eindigen in de top 3 voor meer dan 1 perceel levert 50 punten op. Ook bij het eindigen in de top 3 voor 3 percelen wordt maximaal 50 punten extra toegekend. Er is dus geen verschil in bonus punten tussen het 2 of 3 maal in de top drie eindigen.	X	X	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
99	Proces	Inschrijvingsleidraad 3.2	In paragraaf 3.2 geeft u een opsomming aan van elementen die het implementatieplan dient te omvatten. Deze opsomming komt niet 1 op 1 over met de uitvraag uit bijlage 11, 13 en 15. Mogen wij ervan uitgaan dat de bijlagen 11, 13 en 15 leidend zijn?	U mag ervan uitgaan dat de bijlagen 11,13 en 15 leidend zijn.	X	X	X
100	Proces	Inschrijvingsleidraad 3.2	Inschrijver dient per wens aan te geven of aan de betreffende wens wordt voldaan. Niet volledig, of niet onvoorwaardelijk voldoen aan een wens, betekent dat aan deze wens niet wordt voldaan. a. Mogen wij ervan uitgaan dat Inschrijver per wens met een ja/nee beantwoording dient aan te geven of aan de wens wordt voldaan (zonder toelichting)? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Dat is correct.	X	X	X
101	Proces	Inschrijvingsleidraad 3.2	Bij verificatie van de referenties zal de gemeente de door u opgegeven referent per e-mail vragen om per e-mail en voor 8 januari 2020 te bevestigen dat de betreffende referentie voldoet aan de gestelde referentie-eisen. In de planning staat opgenomen dat de toets referenties plaatsvindt op 8 januari, dit betekent dat de referent dezelfde dag dient te reageren. a. Mogen wij ervan uitgaan dat dit een omissie betreft? b. Indien ja, voor welke datum dient de referent te reageren?	U dient de referenties bij uw inschrijving aan te leveren. Bij verificatie van de referenties zal de gemeente de door u opgegeven referent per e-mail vragen om per e-mail en voor 8 januari 2020 te bevestigen dat de betreffende referentie voldoet aan de gestelde referentie-eisen.	X	X	X
102	Proces	Inschrijvingsleidraad 1.10	De verwachte ingangsdatum van de verschillende percelen is niet gelijk. Er zitten echter verschillende afhankelijkheden tussen de percelen (bijvoorbeeld een koppeling tussen PSA systeem en werving en selectie systeem). a. Bent u derhalve bereid om de ingangsdata van alle drie de percelen vast te stellen op 1 januari 2021? b. Indien nee, waarom kiest u voor verschillende ingangsdata?	De opgegeven startdata kunnen verschillen. De genoemde data zijn indicatief. De organisatie hoopt met enkele modules zsm actief te kunnen zijn. Derhalve gaan we de go-live data niet allen op 1 januari 2021 stellen.	X	X	X
103	Proces	Inschrijvingsleidraad 1.10	In de planning staat aangegeven dat het verstrekken van referenties en de toets van referenties plaatsvindt op 8 januari. a. Dienen de referenties bij inschrijving aangeleverd te worden of op 8 januari? b. Indien bij inschrijving, wat verwacht u van inschrijver op 8 januari?	U dient de referenties bij uw inschrijving aan te leveren. Bij verificatie van de referenties zal de gemeente de door u opgegeven referent per e-mail vragen om per e-mail en voor 8 januari 2020 te bevestigen dat de betreffende referentie voldoet aan de gestelde referentie-eisen.	X	X	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
104	Proces	Inschrijvingsleidraad 1.10	In de aanbestedingsleidraad is de planning van de aanbesteding opgenomen. Ondanks de complexiteit van het aanbestedingstraject en de omvang van de complexe aanbestedingsdocumenten is er geen tweede vragen ronde opgenomen in de aanbesteding. Enkel een mogelijkheid van doorlopend vragen stellen van een periode van slechts anderhalve week. Onze ervaring leert echter dat een tweede vragenronde cruciaal is voor de kwaliteit van de offertes en daarmee uitvraag. a. Mogen wij ervan uitgaan dat (aanvullende) vragen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen in een tweede vragenronde worden beantwoord? b. Indien nee, waarom kiest Opdrachtgever ervoor om een dergelijke planning te hanteren met als mogelijk resultaat dat er een discrepantie ontstaat tussen de eisen/wensen van Opdrachtgever en het aanbod van Opdrachtnemer?	Ja, dat is akkoord. U kunt naar aanleiding van deze Nvl nieuwe vragen stellen tot uiterlijk dinsdag 3 december 12:00 uur. U dient bij uw nieuwe vragen een verwijzing te maken naar het nummer uit de 1e nota van inlichtingen. De tweede Nvl wordt vervolgens op 9 december beschikbaar gesteld.	X	X	X
105	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 1.3	De salarisverwerking vragen wij als dienstverlening uit en dient als onderdeel van de aanbidding ook plaats te vinden door de leverancier.† Het door ons aangeboden systeem voor salarisverwerking heeft een volledig geïntegreerde salarisverwerkingsmodule, het rekencentrum is dus geïntegreerd in het systeem. Daarmee kan het totale proces van salarisadministratie tot en met de definitieve salarisrun (druk op de knop) door medewerkers van Opdrachtgever zelf uitgevoerd worden, indien gewenst. Opdrachtgever verzorgt dan met eigen salarisadministrateur de administratie, waaronder: -Administratie omtrent aanstelling en ontslag -Uitvoeren controlemethodieken -Verzorgen verzekerden administratie -Bruto-/netto berekeningen -Verzorgen van aangiften en afdrachten -Beschikbaar maken van output en communicatie met derde partijen zoals pensioenfondsen en belastingdienst" a.Wij nemen aan dat wij met het beschikbaar stellen van het systeem voor salarisverwerking voldoen aan de uitvraag en de gestelde eisen en dat er in de maandelijkse salarisverwerking verder geen rol voor Leverancier is voorzien. Is dit correct? b.Zo nee, graag uw toelichting.	Het systeem voldoet aan de mogelijkheid voor de Gemeente om: - Administratie omtrent aanstelling en ontslag - Uitvoeren controlemethodieken -Verzorgen verzekerden administratie -Bruto-/netto berekeningen Als dienstverlening vragen wij de salarisverwerking, inclusief het verzorgen van aangiften en afdrachten en de gegevensuitwisseling naar derde partijen zoals de Belastingdienst en het pensioenfondsen.	X	-	-
106	Inhoud	F18 Eis	"De Opdrachtnemer zal alle ingerichte Utrechtse processen in de aangeboden applicatie volledig en compleet beschrijven conform gemeentelijke standaard. " Wat verstaat u onder alle?	Het betreft hier de processen zoals genoemd in Implementatieplan PSA pag 6 t/m 11.	X	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
107	Inhoud	Eis S04	ïM.b.t. Eis S04 Er zijn in Nederland geen bedrijven die door de Raad voor Accreditatie geaccrediteerd zijn om op deze normen te toetsen. Wat is volgens u de waarde van een dergelijk certificaat en de reden dat u dit desondanks uitvraagt?	Wij vinden het als gemeente belangrijk dat Informatie beheer aan kwaliteitseisen voldoet. Indien u het gevraagde certificaat niet heeft vragen wij om een gelijkwaardig certificaat waarin wordt aangegeven dat u voldoet aan de kwaliteitseisen op gebied van Informatie beheer.	X	X	X
108	Inhoud	geïntegreerde workflow	Eis Het systeem ondersteunt het gehele proces via een geïntegreerde workflow vanaf de capaciteitsvraag tot en met het uitzetten van een vacature en aannemen van een kandidaat Kunt u toelichten wat u met deze eis wenst te bereiken?	De Gemeente wenst goede regie op de HR processen voor de gehele Employee journey te kunnen voeren.	X	-	-
109	Inhoud	HUP	Kunt u het HUP beschikbaar stellen	ja, Handboek Utrechts Personeel (HUP) is na 10-12-2019 (datum definitieve vaststelling) aan te leveren. Een concept zal worden meegestuurd met de definitieve Nota van inlichtingen.	X	-	-
110	Inhoud	bijlagen automatiseren	41 Wens 1 Bestanden die de HR-professionals of de leidinggevende vanuit de (interne) email ontvangen, moeten direct vanuit de emailbijlage opgenomen kunnen worden in het DPD. Een bijlage automatiseren is lastig. Bedoelt u hiermee dat een bijlage uit een email in het DPD toe te voegen moeten zijn, of dat hier een automatische upload vanuit de mailclient moet plaatsvinden, waar bij het laatste veel complexiteit optreedt ivm het juist selecteren van de persoon en classificatie zoals vereist door het DPD.	Hier wordt bedoeld een automatische upload vanuit de mailclient.	X	-	-
111	Inhoud	Eis 60 mutaties	In de applicatie worden de benodigde werkprocessen ingericht zodat iedere mutatie in het contract wordt ondersteund met een werkproces dat de benodigde gegevens verzamelt, zorgdraagt voor de accordering en zorgdraagt voor de benodigde brieven Wat bedoelt u met iedere mutatie?	Iedere mutatie die van belang is voor of betrekking heeft op een werknemer bij indiensttreding, bij doorstroom en bij ontslag (personeel- salarismutaties)	X	-	-
112	Inhoud	HUP	De applicatie beschikt over een IKB module die is ingericht volgens de cao (cao Gemeenten), het Handboek Utrechts Personeel (HUP) en de Nederlandse wetgeving. Kunt u zich vinden in de volgende aanpassing ; Eis Leverancier verzorgt een inrichting van de applicatie conform actuele wet- en regelgeving, en de cao gemeenten; zo nee kunt u daar een toelichting op geven?	Nee, Gemeente kent aanvullende doelen benoemd in het handboek Utrechts personeel (HUP): naast de doelen, bedoeld in artikel 4.3 cao gemeente, kan de werknemer het Individueel keuzebudget (IKB)gebruiken voor aanvullende doelen (fiets/ ABP extra/extra pensioen/vakbondscontributie/ aanvulling vergoeding woon-werkverkeer). Gebruik van de aanvullende doelen is mogelijk voor zover de geldende fiscale regelgeving de besteding van het IKB aan deze doelen belastingvrij mogelijk maakt en voor zover de vrije ruimte in de werkkostenregeling dat toelaat.	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
113	Juridisch	§ 2.5 Inschrijvingsleidraad en artikel 5.1 Concept overeenkomst (inschrijven met combinaties) (par. 5,1)	Wij zijn voornemens om in samenwerking met een of meer andere partijen in te schrijven op deze aanbesteding. De combinatie zou dan bestaan uit een of meer (SaaS-)softwareleveranciers en wijzelf als implementatiedienstverlener. In dat kader hebben wij bezwaar tegen de hoofdelijke aansprakelijkheid die het inschrijven als combinatie met zich meebrengt (blijkend uit § 2.5 Inschrijvingsleidraad en artikel 5.1 Concept overeenkomst). Dit zorgt er namelijk voor dat in het geval van een combinatie tussen een of meer softwareleveranciers en een implementatiedienstverlener onderling diverse overeenkomsten moeten worden aangegaan om risico's back-to-back goed te verdelen om te voorkomen dat zij uiteindelijk verantwoordelijk worden gehouden voor onderdelen van de overeenkomst waar ze geen invloed op hebben/ die ze niet kunnen beheersen. Bovendien sluiten eventuele back-to-back afspraken tussen de combinanten niet uit dat de opdrachtgever elk van de combinanten alsnog apart kan aanspreken op de volledige nakoming van de overeenkomst. Dit is onzes inziens een onacceptabele situatie, die ertoe leidt dat wij zeer waarschijnlijk niet kunnen inschrijven. Wij willen u derhalve vragen de keuze voor hoofdelijke aansprakelijkheid van combinanten aan te passen. Dit dient het uiteindelijke belang van de Gemeente, aangezien er dan meer partijen/combinaties kunnen inschrijven op uw aanbesteding en, in geval van discussie/ niet-nakoming, er rechtstreeks contact tussen de Gemeente en de partij die het betreft in plaats van dat er geschakeld moet worden met een hoofdaannemer/ andere combinant die mogelijk al jaren niet meer betrokken is bij het project (maar wel verantwoordelijk kan worden gehouden/ hoofdelijk aansprakelijk is). Onzes inziens zou het beter zijn om mogelijke risico's die de Gemeente ervaart met het contracteren met een combinatie te identificeren en deze, middels gezamenlijke aansprakelijkheid te adresseren, in plaats van te	Wij zien niet af van de eis van een gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid bij combinatievorming. Dit betreft een proportionele eis. Combinanten kunnen de onderlinge verhoudingen en risico's bij overeenkomsten regelen. Tevens staat het inschrijvers vrij om in te schrijven als hoofdaannemer en onderaannemer.	-	X	-
114	Uitvoering	Kosten	In hoeverre acht de gemeente utrecht de inschatting van de kosten reeel, aan de hand van de voorbeeld berekening in perceel 2? Rekenvoorbeeld bij Perceel 2 verschilt in grote mate van omvang t.o.v. rekenvoorbeeld bij Perceel 1.	De ingevulde bedragen bij het rekenvoorbeeld dienen als voorbeeld om aan te tonen hoe de totaalprijs berekend wordt.	-	X	-
115	Inhoud	09_ Niet functionele requirements.pdf (hfdst 20, blz 46)	Wat is de frequentie van dataoverdracht bij kandidaat, organisatie structuur, en functies? kan de gemeente utrecht haar visie hier over delen? op pagina 47 wordt 'realtime' als frequentie gehanteerd, echter druist dit in tegen de acceptatie van bestandsuitwisseling?	Zoals beschreven op bladzijde 46 in paragraaf 19.3.4. is een koppeling door bestandsuitwisseling de laatste voorkeur van de gemeente voor nieuwe koppelingen. De verwerking van koppelingen (en daarmee de frequentie van gegevensuitwisseling) kan door beheerders van de gemeente in tijd gepland worden (eis T05).	-	X	-
116	Inhoud	09_ Niet functionele requirements.pdf (hfdst 20, blz 46)	Waarom overweegt de gemeente utrecht de mogelijkheid van bestandsuitwisseling als koppeling? Wat is de visie van de gemeente over dit punt?	Zoals beschreven op bladzijde 46 in paragraaf 19.3.4. is een koppeling door bestandsuitwisseling de laatste voorkeur van de gemeente voor nieuwe koppelingen. Realisatie van koppelingen door bestandsuitwisseling is opgenomen omdat niet alle leveranciers over koppelingen door middel van API's of services beschikken.	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
117	Inhoud	09_ Niet functionele requirements.pdf (hfdst 20, blz 46)	Welke data verwacht de gemeente utrecht te koppelen als het gaat om kandidaat, organisatie structuur, en functies? Beschikt de gemeente utrecht over een master data management en is mappingsinformatie beschikbaar?	De gegevens voor de koppelingen zijn beschreven in paragraaf 19.4.2 en paragraaf 20.5.2. Utrecht heeft geen master data management oplossing.	-	X	-
118	Inhoud	Algemeen	Beschikt de gemeente utrecht over diverse persona's van gebruikers en zijn er diverse journey's beschikbaar (zoals candidate journey, employee journey, hiring manager journey, etc)	De Gemeente beschikt niet over een beschrijving van persona's. De beschrijving van de Employee journey wordt gedeeld met nota van Inlichtingen.	-	X	-
119	Inhoud	Algemeen	Wat is de huidige applicatie architectuur van de gemeente utrecht? Van welke systemen wordt op dit moment gebruik gemaakt van W&S software ter ondersteuning van het operationele proces?	Ter ondersteuning van het werving & selectieproces maakt de gemeente op dit moment gebruik een recruitmentsysteem (SAAS) en een werken-bij-site.	-	X	-
120	Inhoud	Algemeen	Hoeveel gebruikers verwacht de gemeente utrecht voor perceel 2?	recruitment 10- 15, hiringmanagers 250	-	X	-
121	Juridisch	Artikel 1.2 Aanvullingen en wijzigingen m.b.t. GIBIT (aansprakelijkheid sbeperving)	In dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt, hetgeen door Opdrachtnemer op prijs wordt gesteld. De beperking tot een vast bedrag per gebeurtenis/per jaar is echter niet geheel in overeenstemming met wat gebruikelijk is in de markt. In de (SaaS-software) markt is het gebruikelijk de totale aansprakelijkheid te beperken tot 100% van de vergoeding per jaar. Bent u derhalve bereid om dit artikel zodanig aan te passen dat sprake is van een redelijk maximum per gebeurtenis en een maximum per jaar van 100% van de opdrachtwaarde?	Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst de aansprakelijkheid niet verder te beperken. Artikel 1.2 aanvullingen en wijzigingen GIBIT blijft ongewijzigd.	-	X	-
122	Juridisch	Artikel 21 GIBIT (audit)	In artikel 21.3 van de GIBIT 2016 staat dat Opdrachtnemer ten volle dient mee te werken aan controles/inspecties en inzage in haar (financiële) administratie zal verstrekken, hetgeen niet aanvaardbaar is voor Opdrachtnemer wegens strijd met haar policy en/of strijd met de wet- en (beroeps)regelgeving of/of strijd met de contractuele geheimhoudingsverplicht van Opdrachtnemer ten aanzien van andere cliënten. Inzage in dossiers is alleen toegestaan indien en voor zover de klant (dan wel desbetreffende derde partij) daartoe wettelijk verplicht is en mits (voor zover toestaan op grond van de wet) dat op basis van geheimhouding geschiedt. Dit artikel dient dan ook te komen te vervallen, dan wel dusdanig te worden aangepast dat de inzage en audit alleen mogelijk is indien en voor zover Opdrachtgever (dan wel desbetreffende derde partij) daartoe wettelijk verplicht is en mits dat op basis van geheimhouding geschiedt. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen en/of te wijzigen conform het bovenstaande?	Artikel 21.3 GIBIT bepaalt niet dat Opdrachtnemer ten volle dienst mee te werken aan inzage in haar administratie. Opdrachtnemer dient alle <u>redelijkewijs te verwachte medewerking</u> te verlenen. Artikel 21.3 GIBIT blijft derhalve ongewijzigd.	-	X	-
123	Juridisch	Artikel 20.2 GIBIT (opzegging)	Aangezien Opdrachtnemer ook accountantsdiensten verleent, kan het zijn dat indien Opdrachtnemer de accountant wordt van Opdrachtgever, Opdrachtnemer niet langer de Raamovereenkomst n.a.v. deze aanbesteding kan uitvoeren. Bent u derhalve bereid een opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer toe te voegen in geval de onafhankelijkheid in het geding is?	Dit is niet akkoord. Er wordt geen mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst opgenomen. Het is ter beoordeling aan de inschrijver of en op welke aanbesteding zij wenst in te schrijven in geval van verschillende belangen.	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
124	Juridisch	Artikel 15.3 GIBIT (aanhouden eigen dossier)	Deze eis beperkt Opdrachtnemer in zijn mogelijkheden tot het aanhouden van een eigen intern dossier na afloop van de opdracht, dit terwijl Opdrachtnemer hiertoe wel graag gelegenheid zou hebben onder meer vanwege interne en externe risk en compliance redenen (die niet altijd zijn gebaseerd op wet- en regelgeving). Bent u gelet hierop bereid deze tekst zodanig aan te passen dat het Opdrachtnemer is toegestaan op op grond van wet- en regelgeving alsmede op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels, alsmede interne beleidsregels?	Dit is niet akkoord. Artikel 15.3 GIBIT blijft ongewijzigd.	-	X	-
125	Juridisch	Artikel 10.1 sub v GIBIT (garantie wet- en regelgeving)	De garantie dat de ICT Prestatie voldoet en (bij Onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen achten wij onredelijk. Het is onmogelijk voor een leverancier om dit te garanderen, daar het onmogelijk is om op de hoogte te zijn van alle wet- en regelgeving, in het bijzonder de wet- en regelgeving die van toepassing is op de Opdrachtnemer. Het eisen van deze garantie leidt ertoe dat Opdrachtnemer (en met hem ieder andere leverancier) waarschijnlijk niet kan inschrijven op deze opdracht. Bent u derhalve bereid deze garantie buiten toepassing te verklaren?	Dit is akkoord. Artikel 10.1 sub v GIBIT komt te vervallen.	-	X	-
126	Juridisch	Artikel 10.1 sub i GIBIT (garantie)	De garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik achten wij onredelijk en vergaand. De uitgebreide acceptatieregeling in de GIBIT en de overeenkomst is hiervoor bedoeld. Bovendien is bij garanties een beroep op overmacht uitgesloten, wat wij in dit geval niet redelijk vinden. Kunt u derhalve akkoord gaan met het wijzigen van deze garantie naar een resultaatsverplichting, waarbij de remedie daarvoor beperkt is tot ofwel specifieke nakoming, ofwel terugbetaling van het gedeelte van de opdrachtwaarde dat op de betreffende specificatie ziet?	Dit is niet akkoord. Artikel 10.1 sub i GIBIT blijft ongewijzigd.	-	X	-
127	Juridisch	Artikel 5.3 (inzage logboek)	Wij gaan ervan uit dat u met dit artikel enkel doelt op het logboek van inbreuken t.a.v. persoonsgegevens van Opdrachtgever onder de onderhavige verwerkersovereenkomst. Kunt u dit bevestigen? Wij kunnen u namelijk geen inzage geven in de logbestanden t.a.v. inbreuken op persoonsgegevens van andere klanten.	Dit bevestigen wij.	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
128	Juridisch	Artikel 5.1 Verwerkersovereenkomst (melding (vermoedelijk) datalek)	"Het is onredelijk om van Opdrachtnemer te vragen ieder vermoeden van een inbreuk aan Opdrachtgever te melden, mede gezien de organisatorische en technische implicaties daarvan. Derhalve vraagt Opdrachtnemer u vriendelijk om i(vermoedelijke) uit deze bepaling te verwijderen. Kunt u hiermee instemmen? Voor wat betreft de meldingstermijn van 24 uur: deze kunnen wij u niet garanderen, mede gezien de technische en organisatorische aspecten van de problematiek, alsmede geen/lagere bezetting in weekenden. Derhalve stellen wij voor een termijn van 48 uur op te nemen. Aangezien de termijn voor verwerkingsverantwoordelijke pas na de melding door verwerker gaat lopen, zou dit acceptabel moeten zijn. Kunt u hiermee instemmen?"	Dit is niet akkoord. Artikel 5.1 van de verwerkersovereenkomst blijft ongewijzigd.	-	X	-
129	Juridisch	Artikel 4.3 Verwerkersovereenkomst (verwerking buiten EER)	Artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst is, mede gelet op de wijze waarop onze organisatie is ingericht, niet acceptabel. Opdrachtnemer is onderdeel van een wereldwijd netwerk van lokale entiteiten. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats via verschillende locaties waardoor niet gegarandeerd kan worden dat deze gegevens de EER niet verlaten. Opdrachtnemer heeft een Intra-Network Data Transfer Agreement (iINTA) voor de doorgifte van persoonsgegevens binnen het internationale netwerk waarvan Opdrachtnemer deel uitmaakt. Deze INTA voldoet aan de eisen zoals vastgesteld door de EC in het kader van de internationale doorgifte naar landen buiten de EER. Op basis hiervan is het Opdrachtnemer toegestaan gegevens buiten de EER door te geven, mits klant/opdrachtgever dit niet verbiedt. Daarnaast maakt Opdrachtnemer gebruik van diverse cloudoplossingen. Het is inherent aan het gebruik van cloudoplossingen dat de data ook buiten de EER gebracht wordt. Om die reden moet dit voor Opdrachtnemer toegestaan zijn. Op grond van het voorgaande zouden wij willen voorstellen om de huidige formulering van artikel 4.3 te vervangen door de volgende bepaling: Opdrachtnemer zal persoonsgegevens alleen naar landen buiten de EER sturen indien de ontvanger geacht wordt een passend beschermingsniveau van gegevensbescherming te bieden op grond van de AVG. Op basis van de Intra-Network Data Transfer Agreement (iINTA) is het Opdrachtnemer toegestaan persoonsgegevens te versturen binnen het internationale netwerk waarvan Opdrachtnemer deel uitmaakt.	Dit is niet akkoord. Artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst blijft ongewijzigd.	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
130	Juridisch	§1.9 Inschrijvingsleidraad en wachtkamervereenkomst (wachtkamerconstructie)	In § 1.9 van de Inschrijvingsleidraad is aangegeven dat met de nummer 2 van ieder perceel een wachtkamervereenkomst wordt gesloten (die ook is bijgevoegd). Opdrachtnemer acht een wachtkamerconstructie waarbij onvoorwaardelijk door de nummer 2 de opdracht moet worden uitgevoerd in geval van het eindigen van de overeenkomst met nummer 1 niet wenselijk, omdat het mogelijk is dat na gunning van de opdracht de situatie van Opdrachtnemer wijzigt. Het kan namelijk voorkomen dat een vennootschap die gelieerd is aan Opdrachtnemer advieswerkzaamheden uitvoert voor de Opdrachtgever, waardoor Opdrachtnemer de opdracht niet meer kan uitvoeren i.v.m. de onafhankelijkheid. Bovendien is het vrijwel onmogelijk om voor een periode van 12 maanden hetzelfde team als genoemd in de inschrijving beschikbaar te houden. Daarnaast kan er bij een beroep op deze overeenkomst na aanvang van de werkzaamheden door de partij(en) aan wie in eerste instantie gegund is, sprake zijn van een nieuwe situatie die mogelijk als "wezenlijke wijziging" moet worden gekwalificeerd en in dat geval zou de raamovereenkomst opnieuw moeten worden aanbesteed met inachtneming van de gewijzigde omstandigheden (looptijd/overdrachtswerkzaamheden/etc). De offerte zou dan ook niet meer ËËn-op-ËËn van toepassing zijn. Kunt u derhalve akkoord gaan met het wijzigen van de wachtkamervereenkomst zodanig dat de nummer 2 i.v.m. gewijzigde omstandigheden kan weigeren de offerte alsnog gestand te doen?	De gemeente ziet bij nader inzien af van de wachtkamervereenkomst.	-	X	-
131	Contract	Artikel 12.1 (aanmerken als verwerker)	Artikel 12.1 van de Concept overeenkomst gaat er (onterecht) vanuit dat bij overeenkomst kan worden bepaald of een partij verwerker of verwerkingsverantwoordelijke is. Dit volgt niet uit de overeenkomst, maar uit de definitie zoals deze in de AVG is opgenomen. Zo zal opdrachtnemer, indien hij doel en middelen van de verwerking bepaalt (bijv. in het geval wanneer de betreffende opdracht niet ziet op het verwerken van persoonsgegevens, maar dit slechts een uitvloeisel is), zal hij als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren. Kunt u derhalve akkoord gaan met de volgende aanpassing van dit artikel? iVoor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, en Opdrachtnemer ten aanzien van die verwerking dient te worden aangemerkt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), zal Opdrachtnemer handelen in overeenstemming met de verwerkersovereenkomst, welke onderdeel is van de aanbestedingsdocumenten, en ondertekent Opdrachtnemer deze op eerste verzoek van Opdrachtgever.	Dit is akkoord.	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
132	Contract	Artikel 10.3 (inzage, controles, audits arbeidsrechtelijke afspraken)	In artikel 10.3 is opgenomen dat Opdrachtnemer desgevraagd aan Opdrachtgever en bevoegde instanties toegang verschaft tot de in lid 2 van dit artikel genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles en audits. Het inzagerecht van Opdrachtgever zouden wij graag in alle redelijkheid beperkt zien tot inzage in verband met de behandeling van een loonvordering. Daarnaast accepteren wij geen controles en audits door of vanwege onze klanten, slechts van de bevoegde instanties. Kunt u derhalve akkoord gaan met het wijzigen van dit artikel als volgt? iOpdrachtnemer verschaft desgevraagd aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 van dit artikel genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien dit noodzakelijk is in verband met de behandeling van een loonvordering. Opdrachtnemer verklaar daarnaast de bevoegde instanties op hun verzoek inzage te geven en mee te werken aan controles en audits voor zover hiervoor een wettelijke grondslag bestaat.†	Deze aanpassing is akkoord.	-	X	-
133	Contract	Artikel 9.1 (direct opeisbare boete)	Artikel 9.1 van de Concept overeenkomst regelt een direct opeisbare boete bij overschrijding van de overeengekomen termijn. Aangezien Opdrachtnemer m.b.t. de onderhavige opdracht voor een groot deel afhankelijk zal zijn van Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever gecontracteerde derden, vinden wij deze boete niet reël. De boete is nota bene geformuleerd als direct opeisbaar, hetgeen maakt dat deze direct verschuldigd is zonder dat in rechte is komen vast te staan dat de opdrachtnemer daadwerkelijk niet conform de overeenkomst heeft opgeleverd. Het overeenkomen van boetes is bovendien niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst. Kunt u derhalve akkoord gaan met het buiten toepassing laten van dit artikel? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, zou u dan kunnen toelichten waarom?	Artikel 9 wordt als volgt gewijzigd: <i>Indien Opdrachtnemer de door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten niet nakomt, of de in de aanbestedingsdocumenten gegeven voorschriften en/of bepalingen niet naleeft, wordt Opdrachtgever schriftelijk in gebreke gesteld waarin een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen. Indien Opdrachtnemer binnen deze termijn niet nakomt is Opdrachtnemer in verzuim en is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 10.000,- per geval en EUR 2000,- voor iedere kalenderdag dat het bedoelde geval voortduurt, met een maximum van EUR 50.000,- per kalenderjaar. Verbeurdverklaring van de boete vindt plaats voor iedere afwijking, ongeacht de toerekenbaarheid van de tekortkoming van Opdrachtnemer. Het opleggen van de boete laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding onverlet.</i>	-	X	-
134	Contract	Artikel 4.1.3 Concept overeenkomst (garantie geschikt voor het doel)	In artikel 4.1.3 garandeert Opdrachtnemer dat de Leveringen geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdrachtgever deze heeft bestemd. Bent u bereid hieraan toe te voegen: ivoor zover dit op objectieve wijze blijkt uit deze Overeenkomst inclusief de bijbehorende documenten†?	Dit is niet akkoord. Artikel 4.1.3 van de concept overeenkomst blijft ongewijzigd.	-	X	-
135	Contract	Artikel 4.1.2 Concept overeenkomst (garantie ononderbroken leveringen)	In artikel 4.1.2 is aangegeven dat de leveringen ononderbroken zullen worden uitgevoerd. M.b.t. SaaS-dienstverlening is het onmogelijk om een ononderbroken levering te garanderen. In ieder geval zal er sprake zijn van gepland en ongepland onderhoud en is het mogelijk dat er een tijdelijke storing plaatsvindt. Deze garantie achter wij derhalve te vergaand. Kunt u akkoord gaan met het verwijderen van het woord iononderbroken† uit artikel 4.1.2? E.e.a. (uptime/downtime) zou in een Service Level Agreement kunnen worden geregeld.	Artikel 4.1.2 wordt als volgt aangepast: <i>de door of namens hem te verlenen Leveringen wordt op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd, met uitzondering van onderhoudswerkzaamheden en tijdelijke storingen.</i>	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
136	Contract	Artikel 2.6 Concept overeenkomst (doelstelling en informatie)	In artikel 2.6 is aangegeven: iOpdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien. Deze uit het Franse recht afkomstige bepaling is onzes inziens niet redelijk. Opdrachtnemer zal datgene leveren dat in de overeenkomst is opgenomen, conform de voorwaarden van de overeenkomst en de (objectieve) doelstellingen zoals expliciet opgenomen in de overeenkomst en bijbehorende stukken. Artikel 2.6 van de Concept overeenkomst gaat echter verder dan dat en lijkt te impliceren dat Opdrachtnemer garandeert de overeenkomst uit te voeren mede conform doelstellingen van Opdrachtgever die niet objectief in de overeenkomst en/of bijbehorende stukken zijn opgenomen. Dit lijkt ons niet de bedoeling. Kunt u derhalve akkoord gaan met het verwijderen van artikel 2.6 uit de Concept overeenkomst?	Akkoord. Artikel 2.6 van de concept overeenkomst komt te vervallen.	-	X	-
137	Juridisch	§3.2 Inschrijvingsleidraad (rechtsgeldige ondertekening UEA)	Wij willen de Inschrijving en de bijbehorende bijlagen, waaronder het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, door de eindverantwoordelijke partner of director laten ondertekenen. Partners/directors staan echter niet op het uittreksel van de Kamer van Koophandel vermeld als rechtsgeldig vertegenwoordiger. Volstaat een volmachtverklaring van de bestuurders (wel genoemd in het uittreksel van de Kamer van Koophandel) dat desbetreffende partner/director bevoegd is te tekenen? Kunt u in dat kader toestaan dat de Inschrijving en de bijlagen, waaronder ook het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, ondertekend worden door de eindverantwoordelijke partner/director? En, zo ja, wilt u dat wij deze volmachtverklaring bij de offerte voegen?	Ja, dat is akkoord. U dient wel een correcte volmachtverklaring bij uw inschrijving bij te voegen.	-	X	-
138	Inhoud	13_Implementatie plan perceel perceel W&S.pdf (bijlage 1, blz 5)	In hoeverre wordt de huidige employer brand van de gemeente utrecht op dit moment gemeten?	Dit wordt nu niet gemeten.	-	X	-
139	Inhoud	13_Implementatie plan perceel perceel W&S.pdf (bijlage 1, blz. 5)	Hoe verwacht de gemeente utrecht de gebruikersvriendelijkheid te toetsen en daarmee de doelstellingen te behalen? Wat is de definitie van gebruikersvriendelijke voor de gemeente utrecht?	De gemeente verstaat onder gebruiksvriendelijk dat het systeem gemakkelijk te bedienen moet zijn voor verschillende gebruikers om hun specifieke taken of doelen te behalen. Om dit te toetsen kijkt de Gemeente o.a. naar efficiency, effectiviteit en tevredenheid.	-	X	-
140	Inhoud	13_Implementatie plan perceel perceel W&S.pdf (bijlage 1, blz. 5)	Welke efficiency heeft de gemeente utrecht voor ogen? Welke KPI's heeft de gemeente Utrecht nu ingesteld op w&s?	De gemeente heeft hier momenteel geen KPI's aan verbonden.	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
141	Proces	Inschrijvingsleidraad par. 2.1	U voorziet in slechts Ëen nota van inlichtingen. Voortschrijdend inzicht in de aanbesteding kan ertoe leiden dat er nieuwe vragen rijzen of dat er vragen zijn n.a.v. de eerste Nvl. Om de kwaliteit van de Inschrijving zo groot mogelijk te maken, verzoeken wij u ook na de Nvl vragen te beantwoorden, tot 10 dagen voor inschrijving zoals wettelijk bepaald. Graag uw akkoord.	Ja, dat is akkoord. U kunt naar aanleiding van deze Nvl nieuwe vragen stellen tot uiterlijk dinsdag 3 december 12:00 uur. U dient bij uw nieuwe vragen een verwijzing te maken naar het nummer van het antwoord van de 1e Nota van Inlichtingen. De tweede Nvl wordt vervolgens op 9 december beschikbaar gesteld.	X	X	-
142	Contract	Inschrijvingsleidraad par. 1.1	Inschrijver gaat ervan uit dat - indien inschrijver inschrijft op meerdere percelen en deze allen wint ñ er Ëen contract wordt afgesloten, met Ëen verwerkersovereenkomst over de percelen heen. Klopt onze aanname?	In dat geval is de insteek dat er drie overeenkomsten worden gesloten. Wel wordt er slechts een verwerkersovereenkomst gesloten.	X	X	-
143	Inhoud	08_Algemene eisen en wensen HR aanbesteding - eis 14	Waaruit bestaat deze risico-analyse?	De risicoanalyse is conform 3.5 van de GIBIT onderdeel van uw inschrijving en is onderdeel van het implementatieplan. Ook kan deze analyse een onderdeel zijn van de verificatie.	X	X	-
144	Inhoud	10_Functionele requirements perceel PSA - eisen 7, 75 en 132	Inrichting dient conform iHUPi te zijn. Graag ontvangen wij een kopie hiervan zodat we dit kunnen valideren.	Vaststelling van de HUP vindt plaats op 10 december 2019 door het college van B&W. Met deze disclaimer is het mogelijk een kopie van het Utrechts Personeelshandboek te verstrekken.	X	-	-
145	Inhoud	10_Functionele requirements perceel PSA - eis 161	In het kader van de AVG heeft Leverancier besloten niet meer te voorzien in het afdrukken, envelopperen en bezorgen van papieren salarisstroken en jaaropgaven. Dit om de kans op een datalek in dit proces te elimineren. Ook vanuit MVO ziet leverancier het als niet wenselijk papieren output te genereren. Wel is het mogelijk dat de medewerker zelf een afdruk van de strook maakt, vanuit het persoonlijk digitaal salarisarchief. In het geval dat de medewerker geen toegang meer heeft tot het archief bestaat de mogelijkheid om de strook af te drukken en op te sturen door uw PSA. Ook faciliteren we het op basis van selecties genereren van bestanden die u kunt aanleveren bij een drukker naar keuze. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.	Dit is akkoord.	X	-	-
146	Inhoud	10_Functionele requirements perceel PSA - Eis 162	Kunt u het format en de inhoud van de aanlevering aan het personeelsfonds en de personeelsvereniging beschrijven?	Er is geen sprake van een formele koppeling. Voor het Personeelsfonds en personeelsvereniging gaan er gegevens via mail of Excel naar de salarisadministrateur die eventuele mutaties in het systeem verwerkt.	X	-	-
147	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis R05	De applicatie is benaderbaar via een vaste, door de leverancier vastgestelde URL. Hier is in het model van een Cloudoplossing, waar vele klanten van leverancier gebruik van maken, geen aanpassing op mogelijk. Graag uw akkoord.	Voor de wervings en selectie applicatie geldt de EIS dat de 'werken bij site' waarop de vacatures van de gemeente gepubliceerd worden een URL van de gemeente Utrecht moet gebruiken (nu https://www.werkenbijutrecht.nl). Voor het deel van de werving en selectie applicatie dat door de medewerkers van de gemeente Utrecht gebruikt zal worden wordt de EIS aangepast naar een WENS. Voor de percelen Personeels en Salarisadministratie en inhuurmanagement wordt de EIS aangepast naar een WENS met punten aantal 1. In het definitieve scoringsformulier bij de Nvl zal dit gecorrigeerd worden.	X	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
148	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis R08	De applicatie is vanuit elk mogelijke locatie via het internet benaderbaar conform eis. De toegang kan niet worden beperkt op basis van de bron. Hier is in het model van een Cloudoplossing, waar vele klanten van leverancier gebruik van maken, geen aanpassing op mogelijk. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord.	X	X	-
149	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis R24	Beheerders van Opdrachtgever zijn niet in staat zelf te monitoren, monitoring vindt plaats door beheerders van leverancier. Rapportage over de performance vindt plaats op basis van de afspraken vastgelegd in SLA en DAP. Hier is in het model van een Cloudoplossing, waar vele klanten van leverancier gebruik van maken, geen aanpassing op mogelijk. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord. Omdat de gemeente hecht aan monitoring van de beschikbaarheid van kritische applicatie zullen we hier een wens van maken met een punten aantal van 5. In het definitieve scoringsformulier bij de Nvl zal dit gecorrigeerd worden.	X	X	-
150	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis R25	Toegang tot de database is state-of-the-art beveiligd. De database zelf wordt niet versleuteld. Hier is in het model van een Cloudoplossing, waar vele klanten van leverancier gebruik van maken, geen aanpassing op mogelijk. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord. Als de gegevens niet versleuteld worden opgeslagen zijn deze inzichtelijk voor beheerders met toegang tot de database. Aangezien de gemeente hecht aan de vertrouwelijkheid van HR gegevens zullen we hier een wens van maken met een punten aantal van 5. In het definitieve scoringsformulier bij de Nvl zal dit gecorrigeerd worden.	X	X	-
151	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis F35	iOp basis van alle data-elementen in de applicatie aanwezig. Oplossing van leverancier stelt een deel van de data-elementen die aanwezig zijn in de applicatie beschikbaar voor het samenstellen van formulieren, omdat niet alle data-elementen geschikt zijn om uit te vragen op een formulier. Graag uw akkoord.	De Gemeente handhaaft de eis dat zij wil dat alle data-elementen beschikbaar kunnen worden gemaakt voor formulieren. Hiermee realiseert de Gemeente flexibiliteit naar de toekomst. De Gemeente heeft onvoldoende informatie om een akkoord op de gevraagde afwijking te geven zonder inzicht te hebben in welke data dan wel en welke dan niet beschikbaar kan zijn. Indien u dat wenst nodigen wij u uit om in een vervolgvraag duidelijk te maken welke informatie NIET beschikbaar komt.	X	X	-
152	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis F37	Omdat de applicatie werkt met voorgedefinieerde datasets kan mogelijk niet alle data die in de applicatie is vastgelegd omtrent personen en organisatieonderdelen vanuit de applicatie toegevoegd worden aan de stappen in het proces. Gezien het brede gebruik van onze oplossing en de processen daarbinnen bij gemeenten, stellen wij dat de relevante data die vastgelegd is omtrent personen en organisatieonderdelen vanuit de applicatie toegevoegd kan worden aan het proces. Graag uw akkoord.	De Gemeente handhaaft de eis dat zij wil dat alle data-elementen beschikbaar kunnen worden gemaakt voor formulieren. Hiermee realiseert de Gemeente flexibiliteit naar de toekomst. De Gemeente heeft onvoldoende informatie om een akkoord op de gevraagde afwijking te geven zonder inzicht te hebben in welke data omtrent personen en organisatieonderdelen dan wel en welke dan niet beschikbaar kan zijn. De gemeente wenst expliciet ook data uit vrije velden te kunnen gebruiken. Indien u dat wenst nodigen wij u uit om in een vervolgvraag duidelijk te maken welke informatie NIET beschikbaar komt.	X	X	-
153	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis M21	Zijn deze medewerkers opgenomen in het IAM systeem?	Nee, kandidaten zijn niet opgenomen in het IAM systeem. Zie paragraaf 26.2 van de niet functionele requirements.	X	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
154	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis T02	Inschrijver levert een API-platform en test bij wijzigingen de werking van de API's. End-to-end testen van de koppelingen zijn de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, met uitzondering van de geleverde koppelingen met onderaannemers. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord.	X	X	-
155	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis R16	Is de combinatie van TLS, SPF, DKIM en DMARC acceptabel voor het versturen van email namens de gemeente Utrecht in plaats van het aansluiten op de maildienst van de Gemeente Utrecht zoals geschreven in de bijlage iAansluiting op de maildienst van Gemeente Utrecht? Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Voor het versturen van email dient uw applicatie aan te sluiten zoals beschreven in de bijlage 30 van de niet functionele requirements.	X	X	-
156	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis O14 en O15	Vaststellen van doelbinding is de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke, in dit geval Opdrachtgever. Leverancier als verwerker kan om die reden ook niet op voorhand stellen de vereiste gegevens tbv doelbinding vast te leggen namens de verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker verwerkt gegevens in het kader van de administratieve en wettelijke taken vanuit salarisverwerking en HR in brede zin. De gegevens die geregistreerd worden zijn te ontsluiten, waardoor aan artikel 15 van de AVG wordt voldaan. Wordt op deze wijze aan wens O14 en O15 voldaan? Graag uw reactie.	De gemeente verwacht dat de applicatie het gebruik van persoonsgegevens gestructureerd vastlegt (wens O14) en dat deze gegevens via de applicatie ontsloten kunnen worden (wens O15) zoals beschreven in hoofdstuk zes van het document "GEMMA Gegevenslandschap Logging van verwerking van gegevens" (https://www.gemmaonline.nl/images/gemmaonline/b/b7/Gegevenslandschap_-_Logging_van_verwerking_van_gegevens.pdf).	X	X	-
157	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis T03	Het koppelplatform is onderdeel van de propositie. De goede werking hiervan is de verantwoordelijkheid van inschrijver en daarom worden hiervan geen testverslagen beschikbaar gesteld. Is dit akkoord?	Bij Eis T03 wordt bedoeld dat de leverancier de gemeente inzicht geeft in de testresultaten van de testen van de koppelingen van de PSA / Werving en Selectie of Inhuurmanagement applicatie met de overige applicaties. U hoeft de gemeente geen inzage te geven in de testresultaten van eventuele middleware die u gebruikt voor de realisatie van de koppelingen.	X	X	-
158	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis Z09	Uitvoering vindt plaats op verzoek van aanbestedende dienst en wordt door inschrijver uitgevoerd. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.	X	X	-
159	Inhoud	salarisadministratie	?ID135: Leverancier is in staat om voor meerdere werkgevers de salarisverwerking uit te voeren. Wat bedoelt u hiermee, wie voert het uit? Kan het specifieker mbt handelingen en verantwoordelijkheden?	De gemeente voert de personeels en salarisadministratie voor meerdere "werkgevers", zoals die in de inschrijvingsleidraad staat beschreven. De verwerking moet dan ook voor alle werkgevers uitgevoerd worden, inclusief de bijbehorende meldingen bij instanties en andere producten.	X	-	-
160	Inhoud	?ID216: Verlofmutaties	kunnen ze een volledige opgave doen van alle verlofmutaties die realtime moeten worden uitgevoerd. Wat is de definitie van realtime op een proces wat verschillende fasen en handelingen kent? Kunt u een specifiek voorbeeld geven? (bijvoorbeeld het aanvraagproces moet direct tot een fiatteertaak leiden (of juist niet)?	Met realtime wordt bedoeld dat verlofsaldi zonder vertragingen of wachttijden als gevolg van de verwerking worden bijgewerkt	X	-	-
161	Inhoud	09_ Niet functionele requirements - Eis Z20	We bieden binnen onze standaard dienstverlening de mogelijkheid om de configuratie te synchroniseren van productie naar test. Aan een verzoek om een totale verversing (dus incl. alle gebruikers en sollicitaties) zijn kosten verbonden. Kunt u aangeven hoe vaak per jaar een verzoek tot verversing plaatsvindt, zodat we dit mee kunnen nemen in de prijs.	U kunt voor Perceel 2 en 3 rekening houden met 2x per jaar.	-	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
162	Inhoud	Algemene eisen en wensen HR aanbesteding - Eis 52	De BIO is opgesteld als richtlijn voor overheden, gebaseerd op de ISO27001/27002 norm. Deze richtlijn is niet 1-op-1 van toepassing op leveranciers. Leveranciers kunnen hier dan ook niet aan voldoen. Wel kunt u op basis van de richtlijn bepalen welke eisen u stelt aan leveranciers. Wij verzoeken u dan ook expliciet te maken welke eisen u in deze aanbesteding stelt t.a.v. informatiebeveiliging. Of de eis te stellen dat de inschrijver ISO27001 gecertificeerd dient te zijn.	De gemeente verwacht dat de leverancier de maatregelen uit de BIO voor de rollen 'algemeen directeur' en 'dienstenleverancier' als passende maatregelen opneemt in de managementsystematiek. Opname van deze maatregelen in de bij de ISO 27001-certificering behorende Statement of Applicability biedt voldoende zekerheid voor zowel implementatie als naleving.	X	X	-
163	Inhoud	R07 Eis	Het gebruik van remote display en/of digitale workspace software om een externe applicatie te benaderen is niet toegestaan. Borgen vertrouwelijkheid, integriteit en beheer (zero footprint). Remote desktop uitschakelen, applicatie niet aanbieden via digitale workspace software zoals bijv. Citrix/horizon view etc.. (PCOIP), ICA and RGS Doelt deze eis op het voeren van een ZEROFOOTPRINT (het niet vereist zijn van plugins die geïnstalleerd moeten worden) op het systeem van de applicatiegebruiker?	Ja, wij bedoelen inderdaad zero footprint.	X	X	X
164	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 5.1	Leverancier observeert dat artikel 5.1 grote verwarring kan veroorzaken. Leverancier verzoekt dan ook om de zinsnede (vermoedelijke) beveiligingsinbreuk, datalek of andere beveiligingsincidenten te verwijderen en om in te voegen: Inbreuk in verband met de persoonsgegevens. Reden voor dit verzoek is omdat bij grote softwarebedrijven tientallen zo niet honderden beveiligingsincidenten per dag kunnen voorkomen. In een veelvoud van die gevallen zijn helemaal geen persoonsgegevens in het spel. Daarbij dient het woord 'vermoedelijke' verwijderd te worden. De verwerker zal eventuele beveiligingslekken c.q. beveiligingsincidenten zelf moeten onderzoeken. Alleen in die gevallen waarin sprake is van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens is een verwerker verplicht om dat te melden bij de verantwoordelijke. Leverancier wijst in dit verband op "Guidelines on Personal data breach notification under Regulation 2016/679" van Article 29 Data Protection Working Party, p. 10-11, waaruit blijkt dat de verwerker enige tijd moet worden gegund om een incident te onderzoeken. In deze periode wordt verondersteld dat de verwerker nog geen kennis heeft van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens. Leverancier beschikt over goedgekeurde binding corporate rules waarin de meldingsplicht van Leverancier als verwerker door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa is goedgekeurd. Leverancier verzoekt igezien de Europese goedkeuring om aan te sluiten bij haar verwerkersovereenkomst en binding corporate rules voor wat betreft dit artikel 6.1. Graag uw bevestiging en/of toelichting.	Artikel 5.1 spreekt enkel over het informeren over <u>vastgestelde</u> (vermoedelijke) inbreuken in verband met persoonsgegevens..Hiermee wordt bedoeld dat alleen wanneer is vastgesteld dat er sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens of een vermoedelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens er geïnformeerd moet worden. Vermoedelijk moet in deze context worden uitgelegd als vastgestelde inbreuken waarbij vermoedelijk sprake is van een impact op persoonsgegevens. Dit geeft de verwerker tevens de ruimte om conform de WP29-richtlijn onderzoek te doen alvorens een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens vast te stellen.	X	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
165	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 4.5	Leverancier beschikt over goedgekeurde binding corporate rules waarin een strenge regeling is opgenomen ten aanzien van het inschakelen van sub-verwerkers. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa. Leverancier verzoekt ñ gezien de Europese goedkeuring ñ om aan te sluiten bij haar verwerkersovereenkomst en binding corporate rules voor wat betreft artikel 4.5. Graag uw bevestiging en/of toelichting.	De Gemeente accepteert verwerking door subverwerkers op basis van door de relevante Europese toezichthouders goedgekeurde Binding Corporate Rules. Indien dit van toepassing is, de Binding Corporate Rules en de bijbehorende goedkeuring meesturen met de inschrijving. Voor subverwerkers buiten de reikwijdte van de BCR's blijft de oorspronkelijke bepaling gelden.	X	X	-
166	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 4.3	Leverancier beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules (hoofdstuk vier, afdeling vijf, algemene verordening gegevens bescherming 2016/679) wat volgens de Algemene Verordening gegevensbescherming passende wettelijke waarborgen biedt op het gebied van gegevensbescherming. In dit verband stelt Leverancier voor om verwerking van persoonsgegevens (mede) buiten een lidstaat van de Europese Unie toe te staan met uitdrukkelijk bevestiging dat verwerking conform de Binding Corporate Rules zal plaats hebben, zodat door Opdrachtgever een juiste toepassing van de algemene verordening gegevensbescherming gegarandeerd is. Leverancier wijst in dit verband op overweging 108 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming waarin expliciet is bepaald dat Binding Corporate Rules passende waarborgen bieden voor onder andere het beschermingsniveau van gegevensbescherming. Mogen wij aannemen dat u hiermee akkoord gaat? Graag uw bevestiging. Mocht u hiermee onverhoopt niet akkoord gaan, kunt u dan onderbouwen op basis waarvan u dit besluit heeft genomen?	De Gemeente accepteert verwerking op basis van door de relevante Europese toezichthouders goedgekeurde Binding Corporate Rules. Indien dit van toepassing is, de Binding Corporate Rules en de bijbehorende goedkeuring meesturen met de inschrijving. Voor verwerking buiten de reikwijdte van de BCR's blijft de oorspronkelijke bepaling gelden.	X	X	-
167	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 4.2	Leverancier beschikt over goedgekeurde binding corporate rules waarin een evenwichtige regeling is opgenomen ten aanzien van audits. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa. Leverancier verzoekt ñ gezien de Europese goedkeuring ñ om aan te sluiten bij haar verwerkersovereenkomst en binding corporate rules voor wat betreft artikel 4.2. Graag uw bevestiging en/of toelichting.	De Gemeente accepteert de door de relevante Europese toezichthouders goedgekeurde Binding Corporate Rules voor zover deze ingaan op de verplichtingen die op de Gemeente liggen op basis van artikel 28:3(h) van de AVG. Indien dit van toepassing is, de Binding Corporate Rules en de bijbehorende goedkeuring meesturen met de inschrijving.	X	X	-
168	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 4.1	Leverancier beschikt over goedgekeurde binding corporate rules waarin een regeling is opgenomen ten aanzien van organisatorische beveiligingsmaatregelen. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa. Leverancier verzoekt ñ gezien de Europese goedkeuring ñ om aan te sluiten bij haar verwerkersovereenkomst en binding corporate rules voor wat betreft artikel 4.1. Graag uw bevestiging en/of toelichting.	De Gemeente accepteert de door de relevante Europese toezichthouders goedgekeurde Binding Corporate Rules voor zover deze een overzicht geven van genomen technische en organisatorische maatregelen en de wijze waarop de Gemeente als verwerkingsverantwoordelijke de naleving/toereikendheid hiervan kan vaststellen. In Bijlage 2 kan ik dat geval een verwijzing naar de Binding Corporate Rules worden opgenomen. Indien dit van toepassing is, de Binding Corporate Rules en de bijbehorende goedkeuring meesturen met de inschrijving.	X	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
169	Juridisch	GIBIT, 21	Deze bepaling geeft Opdrachtgever een onbeperkt auditrecht en is niet in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8 als opgenomen in de aanvullingen en wijzigingen GIBIT. Leverancier bezit een ISAE 3402 type 2 certificering, welke tot op heden jaarlijks wordt verkregen. Bovendien is het datawarehouse van Leverancier ISO 27001 gecertificeerd. Aangezien de commissies die dergelijke verklaringen/certificaten afgeven onafhankelijke derde partijen zijn, mag Opdrachtgever er vanuit gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met Leverancier. Bent u bereid dit artikel te schrappen, of aan te passen met 'Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met Leverancier'. Graag uw bevestiging en/of toelichting.	Artikel 21 GIBIT komt te vervallen.	X	X	-
170	Juridisch	GIBIT (aanvulling/wijziging) 13	Leverancier verzoekt om een beperking van de aansprakelijkheid tot directe schade op te nemen. Graag uw bevestiging en/of toelichting.	De aansprakelijkheid wordt niet beperkt tot enkel directe schade. De aansprakelijkheid is reeds met deze aanvulling/wijziging reeds fors beperkt. De schade die kwalificeert als directe schade is in deze zeer beperkt. Leverancier zou in dit geval nagenoeg alle schade uitsluiten van aansprakelijkheid. Dit is voor de aanbestedende dienst niet akkoord.	X	X	-
171	Juridisch	GIBIT, 10.2	Op basis van deze bepaling ligt de bewijslast of een 'Gebrek' al dan niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever, bij Leverancier. Indien een Gebrek toerekenbaar is aan Opdrachtgever en/of haar medewerkers, dient Leverancier daarvoor niet verantwoordelijk te zijn. Leverancier stelt voor om nadere afspraken te maken in de SLA	Dit is niet akkoord. Artikel 10.1 sub iv blijft ongewijzigd.	X	X	-
172	Juridisch	GIBIT, 10.1 aanhef sub IV	Leverancier biedt de hoogste data- en compliance standaard aan haar Opdrachtgever om de dataprivacy belangen van haar opdrachtgevers en betrokkenen te beschermen. Echter, Leverancier kan de verlangde garantie slechts afgeven indien ook het Applicatielandschap aan de hoogst mogelijke data- en compliance standaard voldoet, teneinde voornoemde bescherming te kunnen bieden. Leverancier kan in deze fase niet overzien of het Applicatielandschap hieraan voldoet. Leverancier verzoekt Opdrachtgever dan ook om de garantie te schrappen en in een SLA nadere afspraken hieromtrent overeen te komen. Een andere mogelijkheid is dat opdrachtgever, gezamenlijk met het versturen van deze Nota van Inlichtingen, geheel inzicht geeft in het huidige Applicatielandschap. Graag uw toelichting.	De inschrijving dient volledig te voldoen aan de gestelde eisen. Performance van het applicatielandschap van de Gemeente is niet de verantwoordelijkheid van de inschrijver. Deze dient slechts de garanties af te geven voor de eigen componenten.	X	X	-
173	Juridisch	GIBIT, 8.8	Op basis van dit Artikel is Leverancier verplicht tot herstel van een Gebrek indien Leverancier niet kan bewijzen dat het Gebrek niet aan leverancier is toe te rekenen (zie in dit verband ook GIBIT 4.1 bewijsnood). Leverancier stelt voor om het woord 'bewijst' in het Artikel te schrappen.	Dit is niet akkoord. Artikel 8.8 GIBIT blijft ongewijzigd.	X	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
174	Juridisch	GIBIT, 7.4	Leverancier stelt voor om de bedoeling van Artikel 7.4 in die zin te wijzigen dat slechts bij Gebreken die normaal gebruik van de ICT Prestatie in de weg staan Opdrachtgever de in Artikel 7.4 genoemde (ontbindings)vorderingen toe te kennen (te vergelijken met artikel 6:265 lid 1 burgerlijk wetboek).	Dit is niet akkoord. Artikel 7.4 GIBIT blijft ongewijzigd.	X	X	-
175	Juridisch	GIBIT, 4.2 jo. 5.4	Inschrijver levert een gestandaardiseerde SaaS-dienst die voldoet aan de eisen en wensen in de aanbesteding verlangde dienstverlening. Echter, Inschrijver wenst graag na totstandkoming van de Overeenkomst, maar voorafgaand aan de Implementatie, een risicoanalyse uitvoeren met betrekking op het Applicatielandschap. Dit om eventuele voorzienbare en onvoorzienbare aanpassingen aan het Applicatielandschap tijdig te signaleren. Om dit te garanderen komt inschrijver graag de voorwaarden hiervoor overeen in ofwel de Overeenkomst ofwel de SLA. Wij nemen aan dat dit akkoord is? Graag uw bevestiging.	De risicoanalyse is conform 3.5 van de GIBIT onderdeel van uw inschrijving en is onderdeel van het implementatieplan. Ook kan deze analyse een onderdeel zijn van de verificatie.	X	X	-
176	Juridisch	GIBIT, 4.1	Op basis van dit Artikel ligt de bewijslast voor het toerekenbaar niet halen van een termijn bij Opdrachtnemer. Echter, indien een vertraging te wijten is aan omstandigheden buiten de macht of invloedssfeer van Opdrachtnemer (bijvoorbeeld bij Opdrachtgever of derden) dan is het onredelijk om van Opdrachtnemer te verlangen dat zij bewijst dat de oorzaak buiten haar macht ligt (bewijsnood). Opdrachtgever stelt dan ook voor om nadere termijnen overeen te komen dan wel om Artikel 16.1 (Overmacht) uit te breiden in die zin dat opdrachtnemer een beroep op overmacht toekomt, indien derden/Opdrachtgever een vertraging mede hebben veroorzaakt. Graag uw bevestiging.	Zie het document 'Aanvullingen en wijzigingen met betrekking tot de GIBIT'. Artikel 4.1 GIBIT is hierin niet van toepassing verklaard.	X	X	-
177	Juridisch	GIBIT, 1.9	Inschrijver levert een eSaaS-dienst. Bij het leveren van een eSaaS dienst wordt het algemeen als onredelijk beschouwd, als elke storing die beoogd gebruik in de weg staat, wordt aangemerkt als een eGebrek. In de nog overeen te komen SLA worden nadere regelingen en bepalingen overeengekomen. inschrijver stelt voor om in ieder geval het volgende op te nemen in de nader te bepalen SLA: Een aan Opdrachtnemer toe te rekenen eGebrek in de programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie.	De gemeente is bereid de suggestie in de SLA besprekingen mee te nemen, maar kan zich niet op voorhand vastleggen op het accepteren van de voorgestelde tekst.	X	X	-
178	Juridisch	GIBIT, 1.8	Inschrijver zou graag concrete en meetbare afspraken willen maken over de functiehersteltijd in de nog overeen te komen Service Level Agreement (iSLA). Graag uw bevestiging en/of toelichting	We maken natuurlijk de afspraken rondom de SLA specifiek en meetbaar. We nodigen u uit hiertoe een concreet voorstel te doen tesamen met uw inschrijving.	X	X	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
179	Juridisch	GIBIT, Algemeen	Mogen wij ervan uitgaan dat, indien een Artikel niet is toegeschreven op het leveren van een eSaas-dienst, het betreffende artikel niet van toepassing is op onderhavige Opdracht en derhalve buiten beschouwing zal worden gelaten? Graag uw bevestiging.	Nee, dit mag u niet verwachten. Aanvullingen en wijzigingen op de GIBIT zijn in een apart document opgenomen. Indien u daar specifieke wijzigingen op wenst kunt u hier vragen over stellen bij Nota van Inlichtingen.	X	X	-
180	Uitvoering	Niet-functionele requirements R07	De door ons aangeboden ESS/MSS module is volledig webbased en werkt in alle gangbare browsers. Het backoffice-gedeelte van onze oplossing is uitstekend te benaderen met enkel een webbrowser via een webbased webportal (en/of desgewenst rechtstreeks via de systeemsoftware); vanuit de browser wordt een Citrix Receiver gestart- om de daadwerkelijke functionaliteit voor het backoffice-systeem te ontsluiten. Gezien bovenstaande, gaat u akkoord met het gebruik maken van de Citrix Receiver voor het verkrijgen van toegang tot het backoffice-gedeelte van ons systeem?	De Gemeente accepteert geen installatie van componenten (Citrix of anders) op haar netwerk.	X	X	X
181	Uitvoering	Niet functionele requirements	Eis F-10. F10 In de software (perceel 2 en 3) van Inschrijver is het niet mogelijk dat opdrachtgever de opgesomde (functionele) beheer taken zelf doet. Bent u bereid om deze eis niet van toepassing te verklaren voor perceel 2 en 3?	De Gemeente is bereid van deze eis voor perceel 2 en 3 een wens te maken. Aan deze wens wordt 5 punten toegekend. Aan de leverancier wordt gevraagd in het toelichtingsveld aan te geven wat de Gemeente zelf aan beheertaken kan doen en wat niet. Wij zullen hiervoor het definitieve scoringsformulier aanpassen.	-	X	X
182	Inhoud	Niet functionele requirements	De applicatie beschikt over een ISO/IEC 23081 of gelijkwaardig certificaat. Deze certificering is in de ogen van Inschrijver niet relevant voor perceel 2 en 3. Bent u bereid om deze wens voor deze percelen te schrappen?	Nee.	X	X	X
183	Inhoud	Niet functionele requirements	De applicatie beschikt over een NEN 2082-2008 of gelijkwaardig certificaat. Deze NEN certificering is in de ogen van Inschrijver niet relevant voor perceel 2 en 3. Bent u bereid om deze eis voor deze percelen te schrappen?	Ja, wij beperken deze eis tot perceel 1.	X	X	X
184	Contract	Verwerkersovereenkomst	Mogen wij ervan uitgaan dat de verwerkersovereenkomst alleen van toepassing is voor perceel 1, daar bij de overige percelen geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens?	U mag van het gestelde in de vraag niet uitgaan. Wij beschouwen CV's van sollicitanten of externen, inclusief hun BSN nummer, paspoort/ID, als gegevens die ook bij percelen 2 en 3 relevant zijn. Waar deze gegevens verwerkt worden als onderdeel van de overeenkomst is de verwerkersovereenkomst van toepassing.	X	X	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
185	Inhoud	Implementatieplan perceel Werving en Selectie en Inhuur Management	Kunt u de volgende kengetallen verstrekken: a. Aantal medewerkers die gebruik gaat maken van de systemen (perceel 2 en 3)? b. Aantal gebruikers? c. Aantal vacatures (perceel 2) per jaar? d. Aantal opdrachten (perceel 3) per jaar?	a. gebruikers: recruitment 10- 15, hiringmanagers 250 b. leveranciers nu ca 1000 ingeschreven c. ca 825 vacatures per jaar d. ca. 300 per jaar	-	X	X
186	Inhoud	Implementatieplan perceel PSA Bijlage HRM processen	In bijlage 1 zijn de HRM processen weergegeven. a. Mogen wij ervan uitgaan de opsommingen limitatief zijn en dat op basis van deze processen een implementatieprijs afgegeven dient te worden? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Nee, de gemeente houdt bij de processen een marge van 10% aan. U dient daar rekening mee te houden in uw aanbiedng.	X	-	-
187	Inhoud	Prijsinvalformulier HRM Perceel 1, 2 en 3	Voor alle percelen vraagt u een x aantal dagen per maand aan consultancy inzet. a. Is deze consultancy inzet gegarandeerd (in verband met het reserveren van voldoende capaciteit)? b. Indien nee, graag uw toelichting. c. Kunt u per perceel aangeven welke werkzaamheden de consultant binnen deze uren uit dient te voeren?	Deze inzet is niet gegarandeerd. Het betreft het kunnen komen tot een goede vergelijking van prijsstructuren tussen leveranciers.	X	X	X
188	Inhoud	Prijsinvalformulier HRM Perceel 2 en Perceel 3	Het prijsinvalformulier komt niet overeen met het rekenvoorbeeld uit de inschrijversleidendraad (4.2.1). Zo zijn de licentiekosten in het voorbeeld per maand en bij het prijsinvalformulier per jaar. Kunt u een juist rekenvoorbeeld / prijsinvalformulier verstrekken?	U moet er vanuit gaan dat het prijsinvalformulier leidend is.	-	X	X
189	Inhoud	Tenderned	Het document opgave referentieprojecten betreft een PDF bestand. Inschrijvers dienen dit formulier in te vullen. Kunt u het bestand in WORD verstrekken?	Ja, deze zal bij de Nota van Inlichtingen worden bijgevoegd.	X	X	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
190	Inhoud	Implementatieplan perceel PSA	Om dat te kunnen beoordelen vragen wij de leverancier om een document van maximaal 20 pagina's (exclusief de voorbeelden van testplan / conversieplan / procesdocumentatie / cut-over plan) te maken waarin leverancier de aanpak en werkwijze duidelijk maakt. In de omschrijving vraagt u voorbeelden van een blueprint, werkinstructie, document templates en helpteksten. a. Mogen wij ervan uitgaan dat de voorbeelden van testplan / conversieplan / procesdocumentatie / cut-over plan niet bijgevoegd dienen te worden? b. Indien nee, graag een opsomming met voorbeelden die Inschrijvers bij het implementatieplan dienen bij te voegen.	De voorbeelden die de leverancier naast het implementatie van maximaal 20 pagina dient bij te voegen zijn testplan, conversieplan, procesdocumentatie, cut-over plan.	X	-	-
191	Uitvoering	Implementatieplan perceel PSA	Inschrijvers hebben 20 pagina's ruimte om het implementatieplan te omschrijven. Om u van een volledig antwoord te kunnen voorzien vragen wij u deze ruimte uit te breiden naar 30 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de leverancier wordt gevraagd vast te houden aan max 20 pagina's.	X	-	-
192	Inhoud	Tenderned	Bij deze aanbesteding heeft u een digitale UEA in Tenderned toegevoegd. Onze ervaring is dat deze niet goed in te vullen is indien er sprake is van bijvoorbeeld een beroep op derden. De reden hiervoor is dat o.a. bij het opgeven van de derde er geen ruimte is in de digitale versie om aan te geven waarvoor inschrijver een beroep doet op de derde. Ook blijven eerder aangevinkte onderdelen staan, wanneer inschrijver een nieuwe UEA aanmaakt voor de derde. a. Wilt u daarom de reguliere PDF beschikbaar stellen, zodat inschrijver de benodigde UEA's op een juiste en volledige wijze kan indienen? b. Indien nee, graag uw toelichting op de wijze van invulling in geval van een beroep op een derde." c. Mogen wij ervan uitgaan dat wanneer op meerdere percelen wordt ingeschreven Ëen UEA volstaat?	a) Ja de reguliere PDF is in TenderNed toegevoegd. U mag ook dit document gebruiken. c) Ja, indien u op meerdere percelen schrijft, volstaat 1 UEA document.	X	X	X
193	Inhoud	Scoringslijst V1.0.def	In de scoringslijst is bij tabblad Functioneel perceel PSA 227 een wens. In Functionele Requirements is dit als eis opgenomen. Betreft 227 een eis of wens?	227 is een eis. De scoringslijst zal hierop aangepast worden	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
194	Inhoud	Niet-functionele requirements 22	22 Koppeling PSA applicatie met Datawarehouse Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling naar externe systemen, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie, er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende applicatie om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie. Inschrijver levert geen kant en klare packages. Bij een overgang van systeem is dus te voorzien dat er ook in het datawarehouse zaken gewijzigd moeten worden. Dit kan inschrijver niet verrichten. a. Deelt u deze mening? b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen? c. Indien nee, wat is hier de reden van?	a.Neen b.Neen. De leverancier heeft een resultaatsverplichting voor de koppeling met het Utrechtse Datawarehouse en de aansluiting van de gegevens in de PSA applicatie en het Utrechtse Datawarehouse voor zover dat zijn aandeel van de koppeling betreft. c. De gemeente vraagt in paragraaf 22.4 van de niet functionele requirements expliciet ondersteuning van de leverancier van de PSA applicatie voor de realisatie van de aansluiting van de PSA applicatie met het datawarehouse van de gemeente Utrecht.	X	-	-
195	Uitvoering	Algemene eisen en wensen 1.6	Een gebruikelijke werkwijze voor de facturatie van de salarisverwerking is dat in de maand januari van ieder kalenderjaar het aantal medewerkers wordt vastgesteld, op basis waarvan de maandelijkse verschuldigde bedragen worden berekend. In de maand december van ieder kalenderjaar stelt de opdrachtnemer vervolgens het aantal medewerkers dat in dat kalenderjaar in het salarissysteem opgenomen is geweest definitief vast. Op basis hiervan wordt een eindafrekening gemaakt. Eventueel te verrekenen bedragen worden die maand verrekend. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze aanpak?	Dit is niet akkoord	X	-	-
196	Uitvoering	Implementatieplan Perceel PSA Conversie	Historische data die niet van directe invloed zijn op de salarisverwerking plaatsen wij op vrije velden. Hierdoor heeft u altijd de historische data altijd nog beschikbaar maar houdt u de conversie en vervuiling van het systeem beperkt. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	De beschrijving in de vraag geeft geen explicietie hederheid over de mogelijkheden en beperkingen van deze werkwijze. De leverancier wordt gevraagd dit mee te nemen met in het implementatieplan. Voor de eisen en wensen rondom conversie verwijst de gemeente naar hoofdstuk 23 in het document niet-functionele requirements.	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
197	Inhoud	Implementatieplan Perceel PSA	Over de conversie hebben wij de volgende vragen: a. Van welk Personeelsinformatie en Salarissysteem maakt u momenteel gebruik? b. Wij nemen aan dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor de export vanuit het huidige systeem. Is dit correct? c. Indien nee, wie is er dan verantwoordelijk voor de export van de gegevens? d. Wij nemen aan dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het uitvoeren van het schaduwdraaien (het vergelijken van de stroken), kunt u dit bevestigen? e. Zo nee, kunt u aangeven hoe u de verdeling ziet?	a. PIMS, YouPP en LPS b. Correct d. Wij zien het vergelijken van de stroken als een gezamenlijke inspanning. De gemeente zal natuurlijk verantwoordelijk zijn voor de feitelijke verificatie tussen de stroken, maar tooling om de vergelijking te vergemakkelijken wordt gewaardeerd.	X	-	-
198	Uitvoering	Niet-functionele requirements 18.3	Indien er kosten voor ontwikkeling, aanpassing of gebruik van de koppelingen zijn, dan neemt u deze kosten op in de totaalprijs voor de implementatie op het prijzenblad. [†] Hoe dient Inschrijver om te gaan met de beheerskosten van een koppeling?	Zoals beschreven in paragraaf 18.3 dient u alle kosten voor ontwikkeling en exploitatie van de koppelingen in het prijzenblad op te nemen.	X	-	-
199	Uitvoering	Niet-functionele requirements perceel PSA Hoofdstuk 23	De ervaring van inschrijver leert dat het overzetten van historie vanuit voormalige systemen naar een nieuw personeelsinformatiesysteem in aanbestedingen veel wordt uitgevraagd maar in de praktijk veelal niet zorgt voor het gewenste resultaat. Onze ervaringen zijn onder meer de volgende: 1. Een groot gedeelte van de vast te leggen historische data zorgt bijvoorbeeld voor vervuiling, omdat vaak een of meerdere verouderde organisatiestructuren ingericht moeten worden, die geen relevantie meer hebben in de huidige structuur. De inrichting van een nieuw systeem kan er voor zorgdragen dat veel van deze vervuiling weggenomen wordt. 2. Aangezien er wel historie wordt meegenomen, maar de daadwerkelijke salarisverwerking in de voormalige systemen heeft plaatsgevonden, kunnen loon- en aangiftecorrecties over afgesloten jaren alleen in de voormalige systemen plaatsvinden. Dit is niet mogelijk in het nieuwe systeem. 3. In de periode waarin de voormalige systemen actief zijn geweest, zijn medewerkers uit dienst gegaan. Rekening houdend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) moeten vastgelegde gegevens van oud-medewerkers steeds verder worden verwijderd. Door het meenemen van ook deze groep in de historie voldoet u naar mening van inschrijver niet of niet volledig aan de AVG. Wij adviseren u derhalve stellig om gebruik te maken van een zogenaamde kijkfunctie in uw voormalige systemen of om in samenspraak met de voormalige dienstverlener te zorgen voor een set aan historische rapportages. Hiermee heeft u toch de gegevens beschikbaar, maar zonder dat dit vervuiling in het nieuwe systeem geeft.	De gemeente voorziet alleen conversie van actuele gegevens, met uitzondering van verzuimgegevens, zoals beschreven in eis Y16 en, indien de applicatie niet op 1 januari 2021 in productie genomen wordt, de cumulatieven zoals beschreven in eis Y20 en historische contractgegevens zoals beschreven in wens Y08. De gemeente verstaat onder actuele gegevens de gegevens die nu of in de toekomst relevant zijn, voorbeelden zijn toekomstmutaties, opgenomen ouderschapsverlof, toegekende verhuiskostenvergoeding. Deze gegevens zijn relevant in verband met toekomstige aanvragen.	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
200	Inhoud	Niet-functionele requirements perceel PSA	Van wat voor datawarehouse systeem maakt u gebruik?	De database van het datwarehouse is Oracle 12c. Voor ETL op het datawarehouse wordt SAP data services 4.2 gebruikt (bekent als BODS). Diverse Reporting tools waaronder Cognos.	X	-	-
201	Inhoud	Niet-functionele requirements perceel PSA	De gemeente Utrecht heeft de beschikking over een ESB. In hoeverre wordt er gebruik gemaakt van de ESB voor het realiseren van koppelingen?	De ESB wordt gebruikt voor koppelingen van de SaaS applicatie met applicaties of systemen binnen de gemeente Utrecht (of andersom) waarvoor berichttransformatie nodig is.	X	-	-
202	Inhoud	Niet-functionele requirements perceel PSA	"Wij leveren een open systeem die met alle andere applicaties wil koppelen. Gegevens stellen wij in gangbare formaten beschikbaar. Het is aan de leverancier van de ontvangende applicatie, om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie. A. Deelt u deze mening? b. Zo nee, wat is daar de reden van?	A. Neen. B. De werkwijze die de leveranciers voorstelt is niet akkoord omdat dit kan leiden tot verlies van data. Als koppelingen gegevens niet kunnen 'halen' of 'afleveren', dan moet dit tot een foutmelding van de koppeling leiden. De leverancier is verantwoordelijk voor het monitoren van de werking van het systeem.	X	-	-
203	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 1.3	De gemeente verzorgt de administratie en levert diensten aan de zelfstandige administraties van de gemeente Utrecht, Belastingssamenwerking Gemeenten en Hoogheemraadschap Utrecht, Meldkamer, Afval Verwerking Utrecht, Het Utrechts Archief en 8 Politieke Partijen. a. Is er sprake van uniforme werkwijze en systeeminrichting voor alle organisaties? b. Hoeveel verloningen vinden er maandelijks plaats? c. Hoeveel ESS en MSS gebruikers maken er gebruik van het selfservice portaal? d. Hoeveel P&O medewerkers heeft u in dienst die opgeleid dienen te worden voor het gebruik van het systeem? e. Hoeveel salarisadministrateurs heeft u in dienst die opgeleid dienen te worden voor het gebruik van het systeem? f. Hoeveel functioneel beheerders heeft u in dienst die opgeleid dienen te worden voor het beheer van het systeem? g. Zijn er nog andere kerngebruikers die moeten worden opgeleid? Zo ja, welke rollen betreffen dit?	A. De processen en inrichting van het systeem zijn hetzelfde voor alle organisaties. Er zijn wel verschillen in de mate waarop organisaties gebruik maken van de functionaliteiten van het systeem. B. 5600 C. Voor ESS gaat het om ongeveer 5600 gebruikers, voor MSS rond de 300 gebruikers. D. Het totaal aantal HR professionals die getraind moeten gaan worden ligt tussen de 60 en 65 medewerkers: HR Frontoffice medewerkers, medewerker support, HR adviseurs. E. Ongeveer 10 salarisadministrateurs. F. 4 functioneel beheerders G. Nee.	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
204	Inhoud	Niet-functionele requirements 19	U maakt onderscheid tussen bestaande koppelingen en nieuwe koppelingen. Wij begrijpen uit 19.4.2 dat koppelingen 1,2,5,6 bestaande koppelingen zijn en de voorkeur voor bestandsoverdracht geldt. 3,4,12 zijn nieuwe koppelingen en hier geldt de voorkeur voor REST API. a.Kunt u dit bevestigen? b.Zo nee, graag uw toelichting.	Koppelingen 1 tot en met 6 zijn bestaande koppelingen. Koppelingen 3 en 4 met TimeTell zijn bestaande koppelingen maar deze moeten vervangen worden omdat de huidige technische realisatie van deze koppelingen niet past bij het aansluiten op een SaaS applicatie. Koppelingen 11 tot en met 14 zijn nieuwe koppelingen. Voor nieuwe koppelingen, inclusief 3 en 4, is de voorkeur voor de technische realisatie beschreven in paragraaf 19.3.4 van de niet functionele requirements.	X	-	-
205	Inhoud	Niet-functionele requirements Z05	In Z05 geeft u aan: De opleiding van de gebruikers moet plaats vinden zonder dat dit de werkzaamheden in de testomgeving en productieomgeving verstoort en zonder dat deze configuratie en gegevens in deze omgevingen éérvuuld worden. In Z01 geeft u aan dat u een testomgeving wenst voor zowel opleidingen na implementatie als testen. Als het testen en opleiden gelijktijdig plaatsvindt kan dit qua gegevens problemen opleveren. Wij adviseren om voor een opleidingen een aparte testomgeving te creëren. Neemt u dit advies over?	Indien op deze wijze aan deze eisen kan worden voldaan, neemt de gemeente dit advies over.	X	-	-
206	Uitvoering	Niet-functionele requirements Y24	Y24: het is niet te allen tijden mogelijk alle testdata / testmedewerkers te verwijderen. Deze kunnen wel te allen tijde geblokkeerd worden, zodat ze nergens meer naar voren komen. a.Gaat u hiermee akkoord? b.Zo nee, wat is daar de reden van?	a. Neen, dit is niet akkoord. b. De productieomgeving bevat uitsluitend productiegegevens. Het is niet acceptabel dat de productieomgeving testdata en testmedewerkers bevat.	X	-	-
207	Uitvoering	Niet-functionele requirements Y22	Bij onderdeel Y22 wordt aangegeven dat de gegevens geconverteerd moeten worden naar een viertal omgevingen. Doorgaans werken wij met 2 soorten omgevingen. Een productie- en één of meerdere testomgevingen. Afhankelijk van de fase waarin de implementatie zich bevindt en het soort test dat moet plaatsvinden wordt in één van deze omgevingen getest. Er zijn dus in principe geen aparte omgevingen voor de verschillende testen. a.Gaat u hiermee akkoord? b.Zo nee, wat is daar de reden van?	Eis Y22 beschrijft niet het aantal omgevingen voor de PSA applicatie, maar het gebruik van de omgevingen. De eisen van de gemeente voor het aantal omgevingen van de PSA applicatie zijn beschreven in de eisen Z01, Z02 en Z04: - Productieomgeving (eis Z01) - Testomgeving (eis Z02) - Tweede testomgeving (eis Z04). Voor de omgevingen van de PSA applicatie gelden de overige eisen en wensen zoals gespecificeerd in hoofdstuk 24.	X	-	-
208	Uitvoering	Niet-functionele requirements T03	T03 Uit veiligheidsoverwegingen worden de detailresultaten uit deze tests niet openbaar gemaakt. Gaat u akkoord met verstrekken van de bevindingen op hoofdlijnen?	Bij Eis T03 wordt bedoeld dat de leverancier de gemeente inzicht geeft in de testresultaten van de testen van de koppelingen van de PSA / Werving en Selectie of Inhuurmanagement applicatie met de overige applicaties. U hoeft de gemeente geen inzage te geven in de testresultaten van eventuele middleware die u gebruikt voor de realisatie van de koppelingen.	X	-	-
209	Uitvoering	Niet-functionele requirements F18	Niet-functionele requirements F18 In het systeem van inschrijver zit een overzichtelijke workfloweditor met daarin overzichtelijk de workflows en bijbehorende stappen weergegeven. De workflows zijn hier direct in aan te passen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met als alternatief voor de beschrijving zoals genoemd in F18?	Ja dat is akkoord, mits wordt voldaan aan de opsomming van de genoemde punten bij Eis F18.	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
210	Inhoud	Niet-functionele requirements F18	F18 De Opdrachtnemer zal alle ingerichte Utrechtse processen in de aangeboden applicatie volledig en compleet beschrijven conform gemeentelijke standaard. Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder gemeentelijke standaard?	De bedoelde standaard is BPMN. Utrecht legt dit nu vast in Bizzdesign.	X	-	-
211	Uitvoering	Niet-functionele requirements O03	Het datamodel van de applicatie van Inschrijver is niet beschreven. Ons systeem werkt met gegevensverzamelingen, dit is de schakel tussen de database en de gegevens die getoond worden in uitvoer, zoals weergaven, analyses, rapporten en connectoren. De database bevat een groot aantal tabellen, deels met technische gegevens. Deze gegevens worden toegankelijk gemaakt en verrijkt met berekende gegevens via gegevensverzamelingen. De gegevensverzamelingen worden in een logische context beschikbaar gesteld. a.Gaat u hiermee akkoord met betrekking tot eis O03? b.Zo nee, wat is daar de reden van?	De gemeente kan de vraag niet beantwoorden. De gemeente heeft de volgende vragen aan leverancier: - Wat zijn 'gegevensverzamelingen'? - Wat is een 'logische context'? - Welke informatie wordt aan de gemeente beschikbaar gesteld? In welke vorm? - Kan leverancier een voorbeeld geven van zowel een 'gegevensverzameling' als 'de logische context'?	X	X	X
212	Uitvoering	Niet-functionele requirements R24	R24 SaaS applicaties voor bedrijfskritische diensten kunnen door de gemeente Utrecht gemonitord worden. Omdat het hier een SaaS-applicatie met SaaS-dienstverlening betreft, in tegenstelling tot eigen hosting, monitort Inschrijver zelf de performance van de applicatie en stelt bij waar nodig. Op verzoek kunnen de meetdata beschikbaar worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Omdat de gemeente hecht aan monitoring van de beschikbaarheid van kritische applicatie zullen we hier een wens van maken met een punten aantal van 5. In het definitieve scoringsformulier bij de Nvl zal dit gecorrigeerd worden.	X	X	X
213	Uitvoering	Niet-functionele requirements R13	In eis R13 wordt gesteld: iVoor het functioneren van de SAAS applicatie op het client device en/of in de webbrowser dienen geen verdere instellingen, dan wel installaties op het client device en/of in de browser benodigd. a.Onze applicatie is volledig geïntegreerd met Office maar is voor een optimale werking daarvan afhankelijk van plug-ins. Is het mogelijk om voor een select aantal gebruikers mogelijk om gebruik te maken van deze plug-ins? b.Zo nee, wat is daar de reden van?	De gemeente acht het gebruik van plug-ins bijzonder onwenselijk. De gemeente kan de vraag van de leverancier beantwoorden als de gemeente een volledig antwoord van de leverancier heeft op de volgende vragen: - Wat is de invloed op de functionaliteit en werking van de applicatie als deze plugins niet gebruikt worden? - Welke en hoeveel plugins? - Wat is de werking van deze plug-ins? Wat doen ze? - Voor welke gebruikersgroepen moeten plugins geïnstalleerd worden?	X	X	X
214	Inhoud	Niet-functionele requirements R10	In eis R10 eist u Microsoft Windows 7. Windows 7 is een verouderd besturingssysteem die in de nabije toekomst niet meer ondersteund wordt. Wij ontraden derhalve het gebruik van Internet Explorer. a.Schrapt u Microsoft Windows 7 uit eis R10? b.Zo nee, wanneer is Microsoft Windows 7 uitgefaseerd?	A) Nee. B) De planning van de gemeente is dat uitrol van Windows 10 op 1 april 2020 is afgerond.	X	X	X

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
215	Inhoud	Niet-functionele requirements R10	In eis R10 eist u Internet Explorer 11. De ondersteuning van Microsoft Internet Explorer wordt beëindigd, omdat Microsoft geen security patches meer uitbrengt voor deze browser. Internet Explorer is een verouderde browser die door Microsoft niet meer wordt ondersteund. Wij ontraden derhalve het gebruik van Internet Explorer. a.Schrapt u Internet Explorer 11 uit eis R10? b.Zo nee, wanneer is Internet Explorer 11 uitgefaseerd?	A) Nee. Internet Explorer 11 op Windows 10 wordt door Microsoft ondersteund. B) De planning van de gemeente is dat uitrol van Windows 10 op 1 april 2020 is afgerond.	X	X	X
216	Inhoud	Niet-functionele requirements R05	Eis R05: Het dient mogelijk te zijn om op aangeven van Utrecht gebruik te kunnen maken van een willekeurige URL voor het benaderen van de SaaS applicatie. Dit is niet mogelijk in onze oplossing. a.Schrapt u deze eis? b.Zo nee, maakt u van R05 een wens? c.Zo nee, wat is daar de reden van?	Voor de wervings en selectie applicatie geldt de EIS dat de 'werken bij site' waarop de vacatures van de gemeente gepubliceerd worden een URL van de gemeente Utrecht moet gebruiken (nu https://www.werkenbijutrecht.nl). Voor het deel van de werving en selectie applicatie dat door de medewerkers van de gemeente Utrecht gebruikt zal worden wordt de EIS aangepast naar een WENS. Voor de percelen Personeels en Salarisadministratie en inhuurmanagement wordt de EIS aangepast naar een WENS met punten aantal 1. In het definitieve scoringsformulier bij de NvI zal dit gecorrigeerd worden.	X	X	X
217	Inhoud	Niet-functionele requirements R04	Eis R04: Is het vermelden van het klantnummer in de URL voldoende?	De eis is dat de URL van de SaaS applicatie met een Fully Qualified Domain Name moet worden benaderd. Voor de wervings en selectie applicatie geldt de EIS dat de 'werken bij site' waarop de vacatures van de gemeente gepubliceerd worden een URL van de gemeente Utrecht moet gebruiken (nu https://www.werkenbijutrecht.nl). Voor het deel van de werving en selectie applicatie dat door de medewerkers van de gemeente Utrecht gebruikt zal worden wordt de EIS aangepast naar een WENS. Voor de percelen Personeels en Salarisadministratie en inhuurmanagement wordt de EIS aangepast naar een WENS met punten aantal 1. In het definitieve scoringsformulier bij de NvI zal dit gecorrigeerd worden.	X	X	X
218	Uitvoering	Functionele requirements perceel PSA, eis 212	Eis 212 luidt Bij het verkopen van vakantie-uren moet de uren automatisch afgeboekt worden van de bovenwettelijke verlofsoort met de kortste vervaldatum, met uitzondering van de gekochte vakantie-uren via IKB. Indien in het systeem van inschrijver door de medewerker verlof wordt verkocht dient de medewerker zelf een verlofsoort te kiezen, dit kan niet van het samengesteld verlof worden afgeschreven. a.Gaat u hiermee akkoord? b.Zo nee, wat is daar de reden van?	Wij gaan hiermee akkoord, mits het niet mogelijk is om aangekocht verlof te verkopen.	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
219	Inhoud	Functionele requirements perceel PSA, eis 210	Eis 210 Het verlofsaldo kan alleen negatief zijn naar aanleiding van correcties en verrekeningen door de HR professional. Het is mogelijk om een aparte verlofsoort te maken met negatief verlof, echter komt het negatief verlof éállemaalí op binnen. Dus doordat de medewerker teveel verlof heeft opgenomen of door een correctie door HR. Hier is geen onderscheid in te maken. a.Gaat u hiermee akkoord? b.Zo nee, wat is daar de reden van?	Akkoord, mits het negatieve saldo van het verlof op een actieve manier zichtbaar wordt gemaakt aan de medewerker/ fiatteur en de HR professional.	X	-	-
220	Inhoud	Functionele requirements perceel PSA, eis 164, 187	iEis 187 Mutatieverslagen, controleverslagen en invoerverslagen moeten gegenereerd kunnen worden. [†] Wat wordt er onder deze verslagen verstaan?	Invoerverslagen geven inzicht in wie op een bepaald moment een mutatie of wijziging heeft uitgevoerd. Mutatieverslagen geven na het draaien van de salarisrun een overzicht van alle mutaties die op een bepaald organisatieniveau plaats hebben gevonden in een bepaalde verwerkingsmaand. Controleverslagen geven overzicht van foutsignalen nadat de salarisrun gedraaid is.	X	-	-
221	Inhoud	Functionele requirements perceel PSA, eis 161	iGemiddeld 300 werknemers ontvangen de maandelijkse salarisstroom op het postadres [†] a.Wij nemen aan dat Gemeente Utrecht zelf de papieren loonstroken aan de medewerkers verstrekt? b.Zo nee, wat is daar de reden van?	Gemeente Utrecht kan via het eigen Post Logistiek Centrum zelf de papieren loonstroken/jaaropgaven aan medewerkers verzenden. Van het systeem wordt verwacht dat het mogelijk is op individueel niveau te selecteren en bestanden te genereren.	X	-	-
222	Inhoud	Functionele requirements perceel PSA, eis 160	Het proces omtrent LKV werkt als volgt: Werkgevers dienen het verzoek voor een LKV zelf in via de loonaangifte. Daarnaast moet de werknemer een doelgroepverklaring LKV aanvragen bij UWV of bij de gemeente. Het deel in de loonaangifte kan worden vastgelegd binnen ons systeem. De doelgroepverklaring door medewerker verloopt buiten het systeem om, de einddatum kan wel worden vastgelegd. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.	X	-	-
223	Inhoud	Functionele requirements perceel PSA, eis 90	In de applicatie moeten verschillende organisaties ingericht kunnen worden. Hoeveel werkgevers dienen er te worden ingericht tijdens de implementatie?	Conform eis 135 gaat het naast gemeente Utrecht om 4 werkgevers die de cao gemeenten volgen en 12 politieke fracties.	X	-	-

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
224	Inhoud	Functionele requirements perceel PSA, eis 38	Eis 38: Aan elke document in het Digitaal Personeelsdossier moet metadata worden meegegeven. Tenminste titel, documenttype, documentdatum, bewaartermijn. Deze metadata kan door de Gemeente Utrecht aangepast worden. Bewaartermijn wordt niet standaard meegegeven. Wij kunnen echter een overzicht maken met bewaartermijnen waarbij wij de bewaartermijnen bepalen aan de type en eventueel subtype documenten. Hierdoor hoeft er niet per document een bewaartermijn opgegeven te worden. Het is in onze ogen ook niet wenselijk om hier per document van af te kunnen wijken omdat hiermee van de voor gedefinieerde regels afgeweken kan worden wat een te vroege of te late verwijdering van het document mogelijk maakt. a. Gezien bovenstaande, laat u bewaartermijn vervallen uit eis 38? b. Zo nee, wat is daar de reden van?	Als de bewaartermijn van het document automatisch bepaald kan worden aan de hand van het type en eventueel subtype van het document voldoet u aan Eis 38 voor wat betreft bewaartermijn.	X	-	-
225	Inhoud	Functionele requirements perceel PSA, eis 30	Eis 30 Opdrachtnemer draagt zorg voor een inrichting die voldoet aan de wettelijke bewaartermijnen, waarmee documenten automatisch worden verwijderd conform de wensen van de Utrecht en wetgeving. Verwijderen is ook ook echt verwijderen. Eenmaal verwijderde gegevens kunnen niet meer worden teruggehaald. Derhalve geven wij de voorkeur aan een handmatige actie. Wij stellen hiervoor een wizard beschikbaar waarmee collectief documenten verwijderd kunnen worden. a. Gaat u hiermee akkoord? b. Zo nee, wat is daar de reden van?	Akkoord mits het mogelijk is dit te doen op basis van een uit te draaien vernietigingslijst.	X	-	-
226	Inhoud	Functionele requirements perceel PSA, eis 29	In eis 29 geeft u i alle documenten uit het huidige digitale personeelsdossier inclusief de bijbehorende metadata moeten worden meegenomen vanuit de oude applicatie en moeten als afzonderlijk document raadpleegbaar zijn en blijven in de nieuwe applicatie. a. Wat is de omvang van het dossier in aantal documenten per documenttype? b. Zijn de documenten voorzien van meta-informatie zodat een geautomatiseerde conversie op basis van scripts mogelijk is? c. Welke meta-informatie betreft dit?	a) totale omvang is ongeveer 220.000 documenten. Het DPD bevat 12 categorieën. b) Ja, de documenten zijn voorzien van meta-data. c) Proces/documenttype, bewaartermijn, dossiernummer, titel document, omschrijving, documentdatum, registratiedatum.	X	-	-
227	juridisch	Inschrijvingsleidraad 1.6 en 2.5	Is het toegestaan om als inschrijver twee maal in te schrijven, als hoofdaannemer en onderaannemer waarbij in geval van onderaannemerschap alleen de payroll wordt aangeboden in een combinatie (art 1.6 en 2.5)?	Ja dat is akkoord.	X		

Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
228			In paragraaf 3.2 Fase 3 geeft u aan dat de ondergrens voor 'Implementatieplan' 20 punten is (10% van de maximaal te behalen punten). Bedoelt u 10 punten of bedoelt u 20% van de maximaal te behalen punten?	Bedoeld wordt 20 punten (20% van de maximaal te behalen punten)	X	X	X
229			In paragraaf 3.2 Fase 3 geeft u aan dat de ondergrens voor 'Voorwaarden' 20 punten is (10% van de maximaal te behalen punten). Bedoelt u 10 punten of bedoelt u 20% van de maximaal te behalen punten?	Bedoeld wordt 20 punten (20% van de maximaal te behalen punten)	X	X	X
230			In paragraaf 3.2 Fase 3 geeft u aan dat bij het ontbreken of van slechte kwaliteit zijn van onderdelen 2 punten worden afgetrokken (planning, testplan, conversieplan, capaciteit gemeente). Bedoelt u hiermee aftrek van 2 punten van het beoordelingscijfer?	Ja, dat is correct.	X	X	X