

Vragen overlegtafels:

Kwaliteit

1. In de werkgroep kwam naar voren dat het aantonen van kwaliteit gedurende de overeenkomst o.a. zit in het in gesprek blijven met elkaar. Dat gesprek zal moeten gaan over een combinatie van harde en zachte factoren. Met welke factoren kan een aanbieder aantonen dat er kwaliteit wordt geboden?
2. In de werkgroep kwam naar voren dat kwaliteit van ondersteuning/medewerkers ook zit in levenservaring en reflecterend vermogen van medewerker. Op welke wijze kan een aanbieder aantonen dat de medewerkers een bepaalde mate van reflecterend vermogen hebben?
3. Twee tot vier keer per jaar zijn er bijeenkomsten/werksessies met als doel: het verbeteren van samenwerking tussen aanbieders, maar ook tussen aanbieders en het voorliggend veld. Daarnaast is het doel het vergroten van kennis en kwaliteit. Wij verwachten dat aanbieders aansluiten bij deze bijeenkomsten/werksessies, is dit realistisch?

Producten

1. Zitten de medewerkers die ondersteuning licht uitvoeren in de huishoudelijke tak of in de begeleidingstak?
2. Wordt er door uw organisatie ook begeleiding gegeven op MBO niveau 3?
3. Is het noodzakelijk om een apart product op te zetten voor coördinatie op ondersteuningsplan complex, met andere woorden komt het vaak voor?
4. Wat betreft dag invulling/dagbesteding kunnen afspraken gemaakt worden over declaratie in uren of dagdelen. Wat biedt het meeste perspectief voor de inwoner qua mogelijkheden en wat doet het meeste recht aan een reëel tarief?
5. Zijn er op- en/of aanmerkingen op de producten die er nu staan. Indien ja, dit graag onderbouwd toelichten.

Kostprijsselementen

1. Inschaling
 - a. Zijn de genoemde Cao's een goede basis? Zo nee, welke Cao('s) zou(den) er dan in opgenomen moeten zijn?
 - b. Op basis van eerder ingestelde onderzoeken is de functiemix opgesteld. Kunnen jullie je hier in vinden? Zo nee, waarom niet?
 - c. Klopt de redenering dat 93% overeenkomt met een inschaling op $\frac{3}{4}$ van het aantal treden binnen de schaal? Zo niet, waar blijkt dat uit?
2. Kloppen de functiemix percentages onder het hoofdstuk inschaling? Zo nee, waarom niet en wat zou het dan wel moeten zijn?
3. Sociale Lasten
 - a. Kloppen de percentages onder het kopje sociale lasten? Zo nee, waarom niet en wat zou het dan wel moeten zijn?
 - b. De opslag voor de werkhervattingskas (WGA/ZWflex) is een percentage dat anders kan zijn per bedrijf. Wat is het percentage dat voor uw organisatie geldt?
4. Kloppen de percentages onder het kopje productiviteit? Zo nee, waarom niet en wat zou het dan wel moeten zijn?
5. De opleidingskosten zijn opgenomen in de Cao's. Klopt het percentage waarmee gerekend is? Zo nee, waarom niet en wat zou het dan wel moeten zijn?
6. Welke criteria kunnen helpen bij het beperken van het woon-werkverkeer?
7. Klopt het uitgangspunt onder het kopje overhead? Klopt daarnaast het percentage waarmee gerekend wordt? Zo nee, waarom niet en wat zou het dan wel moeten zijn?
8. Klopt het uitgangspunt onder het kopje risico-opslag? Klopt daarnaast het percentage waarmee gerekend wordt? Zo nee, waarom niet en wat zou het dan wel moeten zijn?

Transformatie

1. Wat is uw idee over transformatie?
2. Wat is tot nu toe door uw organisatie gerealiseerd op het gebied van transformatie?
3. Welke mogelijkheden of belemmeringen zijn er op het gebied van transformatie?
4. Wat kunnen we op het gebied van transformatie voor elkaar betekenen? Wat heb je daarin van andere (voorliggende) partijen/mensen nodig?
5. Wat hebben aanbieders nodig om meer of beter verbinding te maken met het voorliggende veld?
6. Worden er voorliggende voorzieningen gemist in de gemeenten Raalte en Olst-Wijhe?