

Producten Wmo maatwerkvoorziening gemeente Raalte en gemeente Olst-Wijhe

Product	Ondersteuning gericht op het huishouden
Productcode	
Tarief	
Eenheid	Minuut
Productomschrijving	Doel: Het bieden van ondersteuningsactiviteiten in de thuisomgeving aan het individu of gezin gericht op het bevorderen, behouden of compenseren van de zelfredzaamheid en participatie, zodat de inwoner zo lang mogelijk in de eigen omgeving kan blijven wonen. Grondslag: Voor iedere inwoner die een beperking op het gebied van het structureren/organiseren en uitvoeren van de huishoudelijke taken ervaart. De inwoner is lichamelijk in staat om de huishoudelijke taken uit te voeren maar heeft sturing nodig bij het structureren van de organisatie van het huishouden en het daadwerkelijk uitvoeren van deze taken. Voorbeelden van ondersteuningsactiviteiten: • Ondersteunen bij het aanbrengen van structuur in het huishouden; • Samen opwerken in het doen van de huishoudelijke werkzaamheden; • Aanleren van vaardigheden die nodig zijn bij het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden; • Ondersteuning bij het kunnen beschikken over schone en draagbare kleding of ander linnengoed. • Ondersteuning bij en uitvoeren van verzorging van (gezonde) kinderen, indien er geen sprake is van gebruikelijke zorg. • Signalerende functie op gebied van zelfredzaamheid & participatie en doorgeleiding van de risico's naar hulpverlening. • Eenvoudig signalering van en doorgeleiding van de vraag naar voorliggende voorzieningen en personen uit het sociaal netwerk. • Indien Zvw niet voorliggend is, ondersteuning bij het bereiden/opwarmen van de (brood)maaltijden;
Product specifieke eisen	Eisen inzet personeel: Uitvoering door een professional die minimaal beschikt over de volgende basisopleiding of een aantoonbaar gelijkwaardig ervaringsniveau, te weten: MBO diploma op uitstroomniveau 3 binnen zorg en welzijn of vergelijkbaar. De professional heeft affiniteit/kennis van verschillende doelgroepen/ziektebeelden en weet hier naar te handelen. Mate van ondersteuning: Deze vorm van ondersteuning heeft betrekking op het aanleren van de taken waardoor de inwoner op termijn deze taken zelfstandig kan oppakken en de hulpverlening afgebouwd kan worden.

Product	Ondersteuning individueel basis
Productcode	
Tarief	
Eenheid	Minuut
Productomschrijving	Doel: Het bieden van ondersteuningsactiviteiten aan het individu of gezin gericht op het bevorderen, behouden of compenseren van de zelfredzaamheid en participatie, zodat de inwoner zo lang mogelijk in de eigen omgeving kan blijven wonen. Grondslag: Voor iedere inwoner die een beperking op het gebied van de zelfredzaamheid, zelfregie of participatie ervaart/heeft. Het betreft enkelvoudige hulpvragen op één of meerdere levensdomeinen. Er is sprake van een stabiele situatie en de inwoner is in staat zijn hulpvraag te stellen en/of uit te stellen. De aansturing wordt geboden bij het oplossen van problemen, het zelfstandig nemen van besluiten, het regelen van dagelijkse bezigheden en de dagelijkse routine en het zichzelf verzorgen. De nadruk ligt hier op het aansturen van de inwoner en niet op overname. De situatie van de inwoner zal verslechteren indien er geen deskundige bijsturing wordt geboden. Te denken valt aan: - Inwoner vertoont gedrag dat redelijk constant is. - Bij beperkte regieverlies en/of beperkte gevolgen voor het dagelijks leven. - Situatie is redelijk voorspelbaar - Een gestuurde dagelijkse routine; (bijvoorbeeld dag- en nacht ritme) is bij deze client min of meer vanzelfsprekend. - Inwoner is nog redelijk actief. - Cliënt heeft redelijk inzicht in eigen beperking/ziekte - Stabiel medicatiegebruik Voorbeelden van ondersteuningsactiviteiten: Het hoe is minder belangrijk. Het gaat om werken volgens de bedoeling en passend bij de inwoner. • Ondersteuning bij de zelfregie/dagstructuur/stabiel functioneren. • Ondersteuning bij en het oefenen met het voeren van de administratie en bij het omgaan met geld. Toewerken naar zelfredzaamheid of overname door een voorliggende voorziening. • Ondersteuning bij en het oefenen met (werknemers)vaardigheden of handelingen. • Ondersteuning bij het aanleren van vaardigheden om zelfstandig te wonen (of ter voorbereiding daarop). • Ondersteuning bij contacten met officiële instanties. • Ondersteuning bij de mogelijke integratie in de samenleving en de sociale participatie (bijvoorbeeld hulp bij de opbouw/uitbreiding van een sociaal netwerk). • Ondersteuning bij het laten uitvoeren van de persoonlijke verzorging. Het betreft hier aansturing. Persoonlijke verzorging kan alleen worden geboden indien de Wlz/Zvw hierin niet voorliggend zijn. Oriëntatiefase Indien vanuit het keukentafelgesprek de doelen en aanpak nog onvoldoende helder zijn, is het mogelijk om een oriëntatiefase van maximaal 3 maanden toe te wijzen. In deze fase kan Ondersteuning individueel basis worden ingezet indien het gezamenlijk opstellen van het begeleidingsplan overzichtelijk is en deze in nauwe samenwerking met de inwoner en zijn gezin opgesteld kan worden. Gedurende deze periode moet vastgesteld

	worden in hoeverre zelfregie, sociaal netwerk en algemene voorzieningen ingezet kunnen worden, de doelen van de begeleiding worden gedefinieerd en eventueel welk begeleidingsproduct (basis of plus, al dan niet in combinatie) passend is en het aantal minuten dat nodig is. Voor afloop van de oriëntatiefase wordt het advies verwerkt in het ondersteuningsplan dat de aanbieder samen met de inwoner invult. Het Gemeentelijk Toegangsteam weegt dit advies mee in de verdere toewijzing. De voortgang wordt periodiek geëvalueerd met het Gemeentelijk Toegangsteam, in ieder geval voor afloop van de toewijzing.
Product specifieke eisen	Eisen inzet personeel: Uitvoering door een professional die minimaal beschikt over de volgende basisopleiding of een aantoonbaar gelijkwaardig ervaringsniveau, te weten: MBO diploma op uitstroomniveau 3 binnen zorg en welzijn of vergelijkbaar.

Product	Ondersteuning individueel plus
Productcode	
Tarief	
Eenheid	Minuut
Productomschrijving	Doel: Het bieden van ondersteuningsactiviteiten aan het individu of gezin gericht op het bevorderen, behouden of compenseren van de zelfredzaamheid en participatie, zodat de inwoner zo lang mogelijk in de eigen omgeving kan blijven wonen. Grondslag: Voor iedere inwoner die een beperking op het gebied van de zelfredzaamheid, zelfregie of participatie ervaart/heeft. Inwoner vertoont 'complex gedrag' en/of heeft complexe hulpvragen op meerdere levensdomeinen en is (tijdelijk) niet in staat hier zelfstandig de regie over te voeren. Er is sprake van een onstabiele situatie en de inwoner is niet in staat zijn hulpvraag te stellen en/of uit te stellen. Voor de dagstructuur en het voeren van regie is de inwoner (tijdelijk) afhankelijk van de hulp van anderen. De mate van ondersteuning is afhankelijk van de situatie waarin de inwoner zich bevindt. Voor iedere inwoner waarbij een aantal van onderstaande criteria van toepassing is: • Inwoner vertoont zeer regelmatig onvoorspelbaar gedrag. • Een gestuurde dagelijkse routine (bijvoorbeeld dag- en nachtritme) is bij deze inwoner niet vanzelfsprekend. • De situatie is onvoorspelbaar; de inwoner is zeer snel uit balans (met bijvoorbeeld psychoses tot gevolg). • Ernstig regieverlies en grote gevolgen voor het dagelijks leven (voorbeelden zijn ernstige verwaarlozing, niet in staat om tot een vorm van dagstructuur te komen). • Inwoner is veelal passief / zeer beperkt actief. • Inwoner heeft geen of beperkt ziekte-inzicht. • Er is sprake van ernstige cognitieve problematiek • Zorgen om/voor de veiligheid van de inwoner (en zijn/haar omgeving en/of begeleider) Deze inwoner kan zonder begeleiding niet zelfstandig thuis wonen. Er is sprake van ernstige problemen op meerdere leefgebieden en het (tijdelijk) niet of slechts in beperkte mate zelfredzaam zijn. Over het algemeen is er geen sprake van gedeelde regie, maar van overname van regie door de begeleider waarbij wel zoveel als mogelijk aangesloten wordt bij de wensen (en mogelijkheden) van de inwoner. Wenselijk is dat de inwoner (naast ondersteuning vanuit de Wmo) ook specialistische zorg/toezicht heeft of hier naar toe werkt. Dit vraagt afstemming met zowel formeel als informele ondersteunende partijen. De aanbieder heeft een duidelijke signalerende rol ter voorkoming van decompensatie. De situatie van de inwoner zal verslechteren indien er niet tijdig gesignaleerd wordt en deskundige bijsturing wordt geboden. Oriëntatiefase Indien vanuit het keukentafelgesprek de doelen en aanpak nog onvoldoende helder zijn, is het mogelijk om een oriëntatiefase van maximaal 3 maanden toe te wijzen. In deze fase kan Ondersteuning individueel plus worden ingezet indien het gezamenlijk opstellen van het begeleidingsplan complex is

	vanwege de instabiele inwoner- of gezinssituatie. Gedurende deze periode moet vastgesteld worden in hoeverre eigen kracht, sociaal netwerk en algemene voorzieningen ingezet kunnen worden, de doelen van de ondersteuning worden gedefinieerd, welk begeleidingsproduct (basis of gespecialiseerd, al dan niet in combinatie) passend is en het aantal minuten dat nodig is. Voor afloop van de oriëntatiefase wordt het advies verwerkt in het ondersteuningsplan dat de aanbieder samen met de inwoner invult. Het Gemeentelijk Toegangsteam weegt dit advies mee in de verdere toewijzing. De voortgang wordt periodiek geëvalueerd met het Gemeentelijk Toegangsteam, in ieder geval voor afloop van de toewijzing.
Product specifieke eisen	Eisen inzet personeel: Uitvoering door een professional die minimaal beschikt over de volgende basisopleiding of een aantoonbaar gelijkwaardig ervaringsniveau, te weten: MBO diploma op uitstroomniveau 4 of vergelijkbaar en aantoonbaar HBO werk- en denkniveau binnen het werkveld zorg en welzijn. De begeleider moet gespecialiseerde kennis hebben om het gedrag in goede banen te leiden. Ondersteuning is oproepbaar, naast planbare ondersteuning

Product	Ondersteuning in groepsverband basis
Productcode	
Tarief	
Eenheid	Dagdeel of uren?
Productomschrijving	Doel: Ondersteuning in groepsverband basis is gericht op het aanbrengen van structuur, activeren/ bevorderen van sociale participatie en het ontlasten van mantelzorger(s). Grondslag: Voor iedere inwoner die een beperking op het gebied van de zelfredzaamheid, zelfregie of participatie ervaart/heeft. Uitgangspunten: • Zo passend mogelijk: de talenten, mogelijkheden, toekomstperspectief en ondersteuningsbehoefte van de inwoner staan centraal passend bij de problematiek. • Zo lokaal mogelijk indien hulpvraag/beperking dit toelaat. Voorbeelden ondersteuningsactiviteiten of inhoud: • Sociale activiteiten in groepsverband aanbieden. • Bevorderen, behouden en compenseren van het functioneren en voorkomen, vertragen of verergeren van beperkingen. • Ondersteuning bij het leren omgaan met fysieke en/of cognitieve beperkingen. • Ondersteuning in de vorm van arbeidsmatige activiteiten in het kader van persoonlijke ontplooiing en verkenning van individuele mogelijkheden. Bijvoorbeeld gericht op het opdoen van arbeidservaring of het toewerken naar een (on)betaalde baan. • Ondersteuning in groepsverband gericht op het aanleren en/of onderhouden van arbeidsvaardigheden; er is een stimulerend leer- en oefenmilieu. • Ondersteuning in groepsverband gericht op stabiliserend effect op het dagelijks leven van de inwoner en dragen op die manier bij aan het voorkomen van isolement, terugval en decompensatie. Inzet in overeenstemming met de leerplicht/stage, UWV, werk/inkomen.
Product specifieke eisen	Eisen inzet personeel: Uitvoering door een professional die beschikt over minimaal de volgende basisopleiding of een aantoonbaar gelijkwaardig ervaringsniveau, te weten: MBO diploma op uitstroomniveau 3, binnen het werkveld zorg en welzijn of vergelijkbaar. Een begeleider mag maximaal 8 deelnemers begeleiden.

Product	Ondersteuning in groepsverband plus
Productcode	
Tarief	
Eenheid	Dagdeel of uren?
Productomschrijving	Doel: Ondersteuning in groepsverband plus is gericht op overname van het aanbrengen van structuur, activeren/ bevorderen van sociale participatie en het ontlasten van mantelzorger(s). Grondslag: Voor iedere inwoner die een beperking op het gebied van de zelfredzaamheid, zelfregie of participatie ervaart/heeft. De inwoner is niet in staat is om zijn dagstructuur aan te houden en moet ondersteund worden in het uitvoeren van activiteiten en handelingen. Voor inwoners waarbij de nadruk gelegd moet worden op individuele aansturing, die binnen een groep moeizaam kunnen functioneren. De inwoner heeft ondersteuning nodig bij de niet planbare persoonlijke verzorging/ondersteuning bij maaltijd/voeding. Uitgangspunten: • Zo passend mogelijk; de talenten, mogelijkheden, toekomstperspectief en ondersteuningsbehoefte van de inwoner staan centraal (niet de problematiek) • Zo lokaal mogelijk. • Gericht op behoud/overname van de zelfredzaamheid. Voorbeelden ondersteuningsactiviteiten of inhoud: • Sociale activiteiten in groepsverband aanbieden. • Behouden en compenseren van het functioneren en vertragen of verergeren van beperkingen. • Ondersteuning bij het leren omgaan met fysieke en/of cognitieve beperkingen. • Toeleiding naar werk. Het is wenselijk om in dat geval de periode zo kort mogelijk te laten duren (maximaal 1 jaar). Er is sprake van ondersteuning in groepsverband plus als samen met de inwoner (indien mogelijk) wordt gekeken waar deze behoefte aan heeft om activiteiten te gaan doen en/of om door te stromen naar zelfstandigheid in kader van daginvulling. Regie overnemen waar nodig. Een vaste vertrouwde plek, korte lijnen, en een duidelijke dagstructuur zijn nodig om inwoner voldoende vertrouwen en veiligheid te bieden.
Product specifieke eisen	Eisen inzet personeel: Een personeelslid die de werkzaamheden Ondersteuning in groepsverband plus uitvoert, beschikt minimaal over de volgende basisopleiding of een aantoonbaar gelijkwaardig ervaringsniveau, te weten: MBO diploma op uitstroomniveau 4 binnen zorg en welzijn of vergelijkbaar en heeft daarnaast aantoonbaar HBO werk- en denkniveau. Personele inzet: Per 6 deelnemers die groepsondersteuning plus ontvangen is minimaal 1 begeleider aanwezig die voldoet aan de (opleidings-)eisen zoals hierboven genoemd.

Product	Vervoer van en naar ondersteuning in groepsverband
Productcode	
Tarief	
Eenheid	
Productomschrijving	Indien een inwoner niet in staat is om op eigen kracht naar de locatie van de ondersteuning in groepsverband te komen, dan zal het Gemeentelijk Toegangsteam dit opnemen in de beschikking aan de inwoner. De aanbieder moet er vervolgens voor zorgen dat de inwoner vanaf het woonadres naar de locatie van ondersteuning in groepsverband wordt vervoerd en vice versa. Dit geldt voor regulier vervoer als rolstoelvervoer. Het is aan de aanbieder hoe het vervoer wordt vormgegeven. Uiteraard dient wel rekening te worden gehouden met de meest logistiekgunstige aanpak voor de mensen. Als er sprake is van (rolstoel)vervoer zijn de veiligheids- en bejegeningvoorwaarden van toepassing die ook in het regiovervoer gelden om de veiligheid van de passagier te waarborgen. Als naast het vervoer nog extra taken nodig zijn, zoals bijvoorbeeld het gas uit doen of aankleden, dan valt dat niet onder dit product.
Product specifieke eisen	

Product	Respijtopvang
Productcode	
Tarief	
Eenheid	
Productomschrijving	Bij Respijtzorgzorg gaat het om logeren in een instelling gedurende maximaal drie etmalen per week, met als doel de mantelzorger(s) / het gezinssysteem zodanig te ontlasten van zorg dat zij deze zorg voor langere periode kunnen blijven volhouden. Respijtzorg heeft de volgende doelen/grondslag: - overnemen van de ondersteuning en zorg voor inwoner, zodat de mantelzorger(s) en/of het gezinssysteem zodanig worden ontlast dat zij de ondersteuning over langere periode kunnen blijven voortzetten met minder risico op overbelasting; - een gevolg van overbelasting van mantelzorger(s) kan zijn dat er een risico ontstaat op onveilige situaties door ontspoorde mantelzorg. Ontspoorde mantelzorg betekent dat een mantelzorger gedrag laat zien dat ze liever niet vertoont. Het kan gaan om verwaarlozing, verkeerde behandeling of zogenaamde compassie-moeheid. Door respijtzorg aan te bieden verkleinen we de kans op ontspoorde mantelzorg. Op basis van maatwerk wordt dit aspect tevens overwogen en meegenomen in de besluitvorming Bij de noodzaak en inzet van respijtzorg over een langere periode zal samen met inwoner, mantelzorger(s) en zorgaanbieders/wijkverpleging actief worden gemonitord wanneer de situatie vraagt om een actieve toeleiding naar de Wlz. Deze monitoring en het betrekken van deze werkwijze is dan onderdeel/voorwaarde van de indicatie Respijtzorg. In situaties met meerdere dagdelen dagbesteding en ook in het weekend overname van de zorgtaken zal vaak sprake zijn van een situatie die op (korte) termijn niet meer vanuit de Wmo geïndiceerd moet worden, maar vanuit de Wlz.
Product specifieke eisen	<u>Uitgangspunt:</u> het betreft hierbij geen Respijtzorg Wmo waar sprake is van permanent toezicht, maar van Respijtzorg waarbij de situatie voor de mantelzorger(s) zodanig wordt ontlast dat zelfstandig thuis wonen met ondersteuning vanuit de Wmo wordt gefaciliteerd voor de mantelzorgers(s). Over situaties rondom Acute Respijtzorg (24/uurs zorg) worden afzonderlijke werkafspraken opgesteld.

Product	Coördinatie op ondersteuningsplan complex
Productcode	
Tarief	Is het noodzakelijk om dit als apart product te benoemen of komt het zo vaak voor dat het binnen de reguliere begeleiding past als onderdeel.
Eenheid	
Productomschrijving	Hoe zouden we dit goed kunnen omschrijven?
Product specifieke eisen	