

# **1<sup>e</sup> Nota van inlichtingen**

## **Europese aanbesteding**

**VOOR DE LEVERING EN HET ONDERHOUD VAN  
ONDERWIJS- EN KANTOORMEUBILAIR, LOCKERS/ POSTVAKKEN  
EN TECHNISCH MEUBILAIR (IN 3 PERCELEN)**

**STICHTING ZAAM,  
INTERCONFESSIONEEL VOORTGEZET ONDERWIJS**

## **Aanvullende informatie**

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op vrijdag 8 mei 2020. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Op 7 mei 2020 is via TenderNed aan alle gegadigden bekend gemaakt dat de planning voor het indienen en beantwoorden van de tweede Nota van Inlichtingen opgeschort is. Volledigheidshalve treft u hieronder nogmaals de aangepaste planning:

- Indienen vragen 2e NVI      donderdag 14 mei 2020 uiterlijk 17.00 uur
- Beantwoording 2e NVI      donderdag 21 mei 2020
- Inschrijfdatum (gelijk)      dinsdag 2 juni 2020 uiterlijk 12.00 uur.

Vraag	Betrekking op bestek/ bijlagen pagina/nr.:	Vraag:	Antwoord:
1.	aanbestedings document 5.5. dynamische verificatie	U beschrijft in het aanbestedingsdocument onder 5.5. de dynamische verificatie. Hierin staat onder andere: Deze dynamische verificatie zal volledig doorlopen worden bij ALLE scholen (voor zover die op dat moment een behoefte hebben) met de laagste fictieve prijscore op dat betreffende perceel. Ons is niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Kunt u dit nader toelichten?	<p>Hiermee wordt bedoeld dat per perceel de dynamische verificatie zal worden bedoeld met de inschrijver(s) met de laagste fictieve prijscore.</p> <p>De dynamische verificatie zal met die inschrijver doorlopen worden met alle scholen die ten tijde van de dynamische verificatie artikelen willen bestellen die vallen onder dat betreffende perceel.</p>
2.	aanbestedings document 5.5. dynamische verificatie	Begrijpen wij het goed dat gedurende de dynamische verificatie leveringen dienen plaats te vinden zonder dat er een overeenkomst is afgesloten? Graag uw reactie.	Uw aannahme is correct. Na het succesvol doorlopen van de dynamische verificatie zal de raamovereenkomst ondertekend worden.
3.	aanbestedings document 5.5. dynamische verificatie	Bij perceel 1 en 2 worden 2 leveranciers geselecteerd. Dienen beide leveranciers deze verificatie uit te voeren en derhalve leveringen ter toetsing uit te voeren? Indien dit zo is: Op die wijze wordt de beoogde uniformiteit in productuitstraling o.i. teniet gedaan. Dit lijkt ons geen wenselijke situatie. Graag uw reactie.	<p>Voor perceel 1 en 2 zal inderdaad met beide geselecteerde leveranciers de dynamische verificatie doorlopen worden.</p> <p>Zoals op blz. 11 van het aanbestedingsdocument beschreven zal voor perceel 1 en 2 door middel van mini-competitie bij elke nieuwe bestelling voortkomend uit het betreffende perceel aan één van deze twee leveranciers gegund worden. Deze werkwijze zal reeds tijdens de dynamische verificatiefase gehanteerd (en geverifieerd) worden.</p> <p>Opdrachtgever kan een vergelijkbare opdracht (technisch vergelijkbaar) bij dezelfde opdrachtnemer afnemen als een eerste bestelling binnen 1 school, zonder dat hiervoor een nieuwe offerteronde uitgebracht hoeft te worden. Dit ter voorkoming van ongelijkwaardige uitstraling/ techniek binnen 1 school.</p>

4.	aanbestedings document 5.5. dynamische verificatie	Kunt u toelichten wat de toegevoegde waarde van dynamische verificatie (welke een periode van een aantal maanden zal beslaan) is als de initiële overeenkomst slechts één contractjaar betreft (met vervolgens enkele optie jaren), waardoor de overeenkomst sowieso al na 11 maanden kan worden beëindigd als een geselecteerde leverancier niet voldoet en (bijvoorbeeld middels een wachtkamerconstructie) een andere inschrijver kan worden gecontracteerd?	Aanbestedende dienst wil, voor zij een raamovereenkomst aangaat met een leverancier, verifiëren of deze leverancier voldoet aan het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.  Wanneer tijdens de dynamische verificatie blijkt dat een leverancier niet in staat is om werkzaamheden tijdig, volledig en/of juist uit te voeren vindt direct terzijde legging plaats, zonder dat een eventuele raamovereenkomst ontbonden hoeft te worden of aanbestedende dienst het expireren van een eventuele raamovereenkomst moet afwachten.
5.	Formulier C bijlage perceel 1 Meubilair ZAAM Productboek 2020. 3. <i>Leerlingtafel vierpoots</i>	Opdrachtgever vraagt een ovalen buisframe. Dit stuurt naar één specifiek product. Is het inschrijver ook toegestaan om hier een rond- of vierkant buisframe toe te passen?	Dit is ook akkoord.
6.	Formulier C bijlage perceel 1 Meubilair ZAAM Productboek 2020.	Mag inschrijver de maten zoals opgenomen in formulier C opvatten als <i>circa</i> maten?	De maten zoals vermeld in formulier C zijn de exacte maten.
7.	Formulier C bijlage perceel 1 Meubilair ZAAM Productboek 2020. 18. <i>Vergadertafel / 20. Tafel hoog</i>	Opdrachtgever vraagt een rond buisframe. De referentieafbeelding laat echter een tafel zien met een vierkant buisframe. Mag inschrijver hieruit opmaken dat zowel rond als vierkant buisframe voor de poten toegestaan is?	Dat is correct.

8.	Formulier C bijlage perceel 1 Meubilair ZAAM Productboek 2020. 35. Kast hoog met jaloeziedeuren	Opdrachtgever vraagt deuren met espagnolet of draaiknop. Dit is zeer ongebruikelijk bij jaloeziedeurkasten. Is het inschrijver ook toegestaan om een gebruikelijke komgreep of greep-lijst toe te passen?	Ja, dat is ook akkoord.
9.	Bijlage 7 Kwaliteit perceel 1	U vermeld de wegingen van de kwalitatieve beoordelingscriteria. Een snelle berekening van de prijzen in het prijzenblad maakt het ons duidelijk dat de totale MAXIMALE kwalitatieve score niet meer dan ca. 15% van de inschrijfprijs zal zijn. Hiermee is deze aanvraag zeker niet in het voordeel van een kwaliteitsaanbieder, en hebben zogenaamde 'prijsvecters' als aanbieder een voordeel. Wij verzoeken u derhalve om de weging van de kwaliteitscriteria significant te verhogen. Graag uw reactie.	Nee, dit is niet akkoord. Het uitgangspunt van de waardes voor de criteria kwaliteit is hoeveel een aanbestedende dienst voor een verschillende kwaliteit tussen inschrijvers maximaal wil betalen. Dit met de wetenschap dat bij onvoldoende kwaliteit er (ter beoordeling van de beoordelaars) uitsluiting kan plaatsvinden.
10.	Bijlage 7 Kwaliteit perceel 1	U beschrijft de beoordelingscriteria van de productdemonstratie. Er kan een 'voldoende' of een 'uitmuntend' worden behaald, of een knock out. Graag vernemen wij uitputtend van u op welke wijze de betreffende scores bij alle aspecten kunnen worden gerealiseerd. (Als voorbeeld: hoe kunnen verwachtingen worden overstegen bij 'Gemak schoonmaken'?)	In het geval van 'gemak schoonmaken' zullen de verwachtingen van de beoordelaars overstegen worden wanneer de schoonmaak van het betreffende item gemakkelijker gaat dan wat voor een betreffend item redelijkerwijs verwacht zou mogen worden.

11.	Bijlage 7 Kwaliteit perceel 1	U verwacht van de inschrijvers een bestelportal te leveren waar ZAAM het meubilair kan bestellen. Het volledig inrichten van een dergelijk bestelportal door alle inschrijvers geeft een forse workload. De functionaliteit van een bestelportal met bijvoorbeeld 5 a 8 producten kan o.i. even goed aan de praktijk worden getoetst dan een portal met 49 producten. Mogen wij ervan uitgaan dat een volledig functioneel portal met een beperkt aantal producten voor u voldoende is om het bestelportal te toetsen? Graag uw reactie.	<p>Inschrijvers dienen een volledig werkende bestelportal aan te leveren bij hun inschrijving met hierin minimaal de volgende items (op basis van de specificaties in Formulier C):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Item 4: Leerlingstoel slede frame en houten kuip.</li> <li>- Item 10: Computer -leerlingstoel (type 1).</li> <li>- Item 22: Instelbare bureaustoel (type 1).</li> <li>- Item 30: Vergaderstoel stapelbaar.</li> <li>- Item 40: Ladenblok (type 1).</li> </ul>
12.	Aanbestedings doc. Pag. 16 2.1. Planning	Exacte data voor proefopstelling/interviews volgen bij de NVI. Kunt u bevestigen dat dit bij NVI1 is, i.v.m. het tijdsplan en planning voor inschrijvende partijen?	<p>De interviews en proefopstelling zullen plaatsvinden op de volgende data (afhankelijk van het aantal inschrijvingen zal blijken hoeveel van deze data nodig zijn en zullen de inschrijvers een uitnodiging krijgen voor 1 van deze data):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 juni perceel 1</li> <li>- 11 juni perceel 1</li> <li>- 15 juni perceel 2</li> <li>- 16 juni perceel 2</li> <li>- 17 juni perceel 3</li> <li>- 18 juni perceel 3</li> </ul>
13.	4.1 Criterium 1: Kwaliteit perceel 1	In totaal kan inschrijver voor perceel 1 een maximale waarde kwaliteit van € 148.000,- behalen. Een snelle invulling van het prijzenblad laat zien dat het inschrijfbedrag ruim boven de €1.500.000,- uitkomt. Dit betekent dat de kwaliteit minder dan 10% meeweegt en prijs dus meer dan 90%. Dat lijkt ons niet wenselijk. Wij stellen voor de wegingsfactoren hierin aan te passen, zodat het niet een 'prijs-aanbesteding' wordt. Graag uw reactie.	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 9.

14.	Bijlage 2 PvE perceel 1 eis 8	Het meubilair veroorzaakt bij 'juist gebruik' geen schade of strepen aan vloeren'. Het mooi blijven van vloeren is niet alleen afhankelijk van het gebruik van meubilair maar ook van andere factoren, zoals 'regelmatig en juist onderhoud' van de vloeren? Kunt u het begrip 'juist gebruik' hier daarom nader toelichten?	Indien er verkeerde doppen / wielen onder een stoel zitten waarbij leverancier geen rekening heeft gehouden met het type vloer dan kan er schade of strepen ontstaan. Het gebruik van het meubilair zoals het meubilair bedoeld is, op basis van de gebruikers instructie van opdrachtnemer (conform eis 3).
15.	Bijlage 2 PvE perceel 1 eis 18	'De kosten zijn voor rekening van opdrachtnemer'. Op voorhand kunnen niet alle inhuiskosten door inschrijvende partij worden ingecalculeerd, zoals gebruik van 'externe' liften, maar ook bijvoorbeeld kosten voor parkeervergunningen etc. Wij vragen aan u als opdrachtgever in deze eis enige vorm van redelijkheid aan te brengen, door dergelijke, niet vooraf in te calculeren kosten, vóór levering in de uitzonderlijke gevallen door te mogen berekenen, akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. De kosten dienen bij de prijzen zoals opgegeven op het prijzenblad te zijn inbegrepen. Bepaald meubilair past vermoedelijk ook niet (of is te zwaar) in een lift. 1 locatie heeft geen beschikking over een lift.
16.	Bijlage 2 PvE perceel 1 eis 34 / Prijzenblad perceel 1	Het is niet wenselijk een opslagpercentage te hanteren voor artikelen van voorgaande leveranciers als deze niet vooraf zijn gedefinieerd. Daarbij is het niet mogelijk om meubilair van elke concullegae aan te bieden, omdat in sommige gevallen deze geen zaken met elkaar doen of via een concullegae willen leveren. Kunt u daarom specifiek aangeven om welke producten / leveranciers het gaat?	Het is op voorhand niet te zeggen om welke producten het zal gaan. De leveranciers zijn al beschreven in de documenten.
17.	Productenboek perceel 1	U hebt een productenboek opgesteld met hier en daar specifieke producteisen. Hoe gaat u borgen en controleren dat de inschrijvende partijen minimaal vergelijkbare producten aanbieden?	Dit zal blijken tijdens de dynamische verificatie.
18.	Productenboek perceel 1	In het productenboek staan per product een aantal omschrijvingen. Zijn deze omschrijvingen minimale eisen waar inschrijver aan dient te voldoen?	Ja, Inschrijvers dienen de producten zoals beschreven in het productenboek te leveren of minimaal vergelijkbaar.
19.	Productenboek perceel 1 product 4/8	Bij product 10 vraagt u een kleurechte houten kuip voorzien van CPL toplaag. Dient voor de uniformiteit dit ook te gelden voor product 4 en product 8 (houten kuip met CPL toplaag)?	Ja, dat is correct

20.	Productenboek perceel 1 product 13/14	Opdrachtnemer zal bij plaatsing naar wens van gebruiker 1 doorvoer gat aanbrengen. Dit is niet wenselijk, arbeidsintensief (met name bij volkern bladen) en kostenverhogend. Wij verzoeken u dit standaard al in af fabriek uit te laten voeren of bij bestelling aan te geven of dit wenselijk is. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja dit is akkoord. Standaard in het midden en afwijkingen bij opname door school expliciet aan te geven.
21.	Productenboek perceel 1 product 18	U vraagt een 4-poot frame met ronde buis. De afbeelding laat een tafel met vierkante poot zien. Wat is leidend?	De beschrijving "ronde buis" is leidend.
22.	Productenboek perceel 1 product 20	U vraagt een 4-poot frame met ronde buis. De afbeelding laat een tafel met vierkante poot zien. Wat is leidend?	De beschrijving "ronde buis" is leidend.
23.	Productenboek perceel 1 product 20	U geeft hier geen hoogtemaat aan. Is een hoogtemaat van 105-110 cm akkoord?	Akkoord; Een hoogtemaat vanaf 105 tot 110 cm
24.	Productenboek perceel 1 product 20	De afbeelding laat een 'h-versteving' zien voor de statafel. Dit wordt niet in de omschrijving uitgevraagd. Gezien de maatvoering en hoogte is voor de stabiliteit dit wel een minimale vereiste. Dienen de tafels daarom standaard uitgevoerd te worden met deze versteving?	De tafel (item 20) dient inderdaad te zijn voorzien van een 'h-versteving' zoals weergegeven op de afbeelding.
25.	Productenboek perceel 1 product 21	U vraagt een tafelhoogte van 133-136cm. Dit is een niet hanteerbare stahoogte. Is een gebruikelijke stahoogte tussen de 105-115cm hier toegestaan?	Ja, dat is ook akkoord.
26.	Productenboek perceel 1 product 28	U vraagt een coupé bank met rug hoogte van 70cm. Dit is zeer ongebruikelijk. Is een standaard rughoogte van 105 of 120cm hier toegestaan?	De rughoogte is gemeten vanaf de zitting. Dus vanaf de vloer circa 120 cm
27.	Productenboek perceel 1 product 28	U vraagt een coupé bank met breedte van 140 en/of 200cm. Is naast een breedte van 140cm ook een breedte van 180cm toegestaan?	Neen, de breedte moet minimaal 200 cm zijn.

28.	Productenboek perceel 1 product 35/39	U vraagt bij de jaloeziedeurkasten om deuren met espagnolet of draaiknoppen. Jaloeziedeuren worden hier echter niet mee uitgevoerd en deze eis lijkt betrekking te hebben op de stalen draaideurkasten. Kunt u deze eis voor de jaloeziedeurkasten daarom laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 8.
29.	Productenboek perceel 1 product 37	De kast, zoals u deze uitvraagt, is alleen in wit leverbaar (bullet 8). Daarnaast vraagt u bij bullet 10 ook de kleuren zwart en grijs. Dit is niet mogelijk voor dit product. Wij verzoeken u derhalve bullet 10 hier te laten vervallen, akkoord?	Ja, dat is akkoord. Minimaal te leveren in wit.
30.	Productenboek perceel 1 product 38	U vraagt bij deze archiefkast om een breedtemaat van 120cm. Dat is voor een draaideurkast niet gebruikelijk. Is een breedtemaat van 90-100cm hier toegestaan?	Akkoord, de breedtemaat dient te liggen tussen 90 en 120 cm.
31.	Productenboek perceel 1 product 38	U vraagt bij deze archiefkast om een hoogtemaat van 105cm. Is een meer gebruikelijke hoogtemaat van 120cm hier ook toegestaan?	Akkoord, de hoogtemaat dient te liggen tussen 105 en 120 cm.
32.	Productenboek perceel 1 product 39	U vraagt bij deze jaloeziedeurkasten om 2 draaideuren. Vermoedelijk is deze eis niet goed overgenomen. Bedoelt u hier 2 jaloeziedeuren i.p.v. draaideuren?	De kast dient inderdaad te zijn voorzien van 2 jaloeziedeuren i.p.v. draaideuren.
33.	Productenboek perceel 1 product 39	U vraagt een hoogte van 105cm. Is een standaardhoogte van ca. 120cm ook toegestaan?	Zie antwoord vraag 31.
34.	Prijzenblad perceel 1	De totaalprijs van artikel 49 (cel H150) wordt niet doorberekend. Kunt u dit aanpassen?	Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijzenblad bijgevoegd als <b>Formulier C - Prijzenblad PERCEEL 1 Meubilair VERSIE 8-5-2020</b> .  Inschrijvers dienen dit prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving.

35.	Prijzenblad perceel 1 Opslagpercentage	Inschrijver snapt niet waarom aanbestedende dienst ervoor kiest om een opslagpercentage te hanteren (eis 34) en deze voor de prijsbeoordeling bovenop de producten uit het kernassortiment te zetten. Deze 2 prijscomponenten staan niet in relatie tot elkaar en u laat de hoogte van het inschrijfbedrag (kernassortiment) nu beïnvloeden door een 'percentage' waarvan inschrijvers niet weten op welke producten of leveringen dit van toepassing zal zijn (= niet transparant). Graag zien wij dit door aanbestedende dienst nader uitgelegd of aangepast, teneinde strategische inschrijvingen niet in de hand te werken.	Het betreft dan de inkoop plus het opslagpercentage, transparanter valt dit niet te maken.
36.	EUA doc/pag.11 /perceel 2	U stelt 2 inschrijvers te willen contracteren voor perceel 2. Voor perceel 3 selecteert u 1 leverancier voor technisch meubilair. Aangezien lockers met een elektronisch sluitsysteem ook technisch meubilair betreft, willen wij u vragen perceel 2 ook aan 1 partij i.p.v. 2 partijen te gunnen, akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.  Onder perceel 3 technisch meubilair verstaat aanbestedende dienst ten behoeve van handenarbeid-, teken- en techniekruimtes (zie ook Formulier C). Dit is niet vergelijkbaar met de scope van perceel 2.
37.	EUA doc/pag.12 /perceel 2	U geeft voor perceel 2 aan dat een bedrag van €5000,- vrij is van minicompentie. Aangezien lockers met een elektronisch sluitsysteem deze investering snel overschrijdt, zou een hoger grensbedrag reëel zijn. Wilt u dit grensbedrag daarom verhogen?	Nee, dit is niet akkoord.
38.	PvE perceel 2/pag.3 / punt 24	Om een goede kostenraming te kunnen doen is het noodzakelijk om te weten bij hoeveel locaties er geen lift gebruikt kan worden. Kunt u hiervan een inschatting doen? Indien dit veelvuldig is, kunt u dit op het prijzenblad toevoegen?	Zie ook het antwoord op vraag 15.
39.	PvE perceel 2/pag.3/punt 28	U stelt dat er aan de in Nederland geldende wettelijke voorschriften moet worden voldaan. Is het te overwegen om dit punt aan te passen naar "in NL geproduceerd" zodat hier aan kan worden voldaan, het toetsbaar is en de Co2 uitstoot van transportkilometers wordt beperkt?	Nee, dit is niet akkoord.

40.	PvE perceel 2/pag.5/punt 43	Dit punt is akkoord, maar de opdrachtnemer is hierin afhankelijk van de bereidwilligheid van de voorgaande leverancier(s). Gaat u akkoord en is het voldoende om, wanneer uw voorgaande leverancier niet meewerkt, u hiervan op de hoogte te stellen?	Dat is akkoord.
41.	Kwaliteit perceel 2 /pag.6/2e alinea	Is het mogelijk om bij dit gesprek ook een specialist aanwezig te hebben van onze onderaannemer of strategische partner van het aangeboden sluitsysteem? Zij kunnen dan inhoudelijke adequater antwoord geven op uw vragen. Deze persoon zal ook betrokken zijn bij alle projecten die met dit sluitsysteem aan ZAAM worden geleverd.	Indien deze persoon zelf na een eventuele voorgenomen gunning de implementatie zal gaan verzorgen, is dit akkoord. Mits daarnaast ook minimaal een directielid van de inschrijver en de commercieel accountverantwoordelijke aanwezig zijn.
42.	Productboek perceel 2 /pag.2/afmetingen	U vraagt bij variant 1 een breedte van de kast uit van 30cm. In het voortgezet onderwijs is de meest voorkomende en gebruikelijke maatvoering 35cm. Wilt u deze breedtemaat voor variant 1 toepassen?	Nee, dit is niet akkoord.
43.	Productboek perceel 2 /pag.2/afmetingen	Bij een kolom van 5 lockers hoog is de meest voorkomende en gebruikelijke hoogtemaat in het voortgezet onderwijs 30cm in plaats van 35cm. Wilt u deze hoogtemaat als standaard voor variant 2 hanteren?	Nee, dit is niet akkoord.
44.	Productboek perceel 2 /pag.2/plint	Om de lockers goed te stellen is een stelbare plint noodzakelijk, kan dit opgenomen worden in de uitvraag?	Ja, het onderstel (plint) dient stelbaar te zijn.
45.	Productboek perceel 2 /pag.4/sleutel slot	Er wordt gevraagd om een geïntegreerd slot, kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? Een cilinder zal altijd een minimale opligging hebben, waarbij de cilinder in de deur ligt, is dit akkoord?	Ja, dit is akkoord. Echter mag de opligging maximaal 1 cm zijn.
46.	Productboek perceel 2 /pag.6/postvakken	U vraagt een plaatstalen postvakkenkast met een klep die naar voren draait. Is het akkoord dat indien het een stalen kast betreft deze vergelijkbaar is met de lockers zoals uitgevraagd met een draaideur voor het behouden van dezelfde uitstraling. Indien er een houten kast uitgevraagd wordt is zowel een draaideur als een klepje mogelijk, is dit akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. De postvakkenkast dient te voldoen aan de specificaties in Formulier C.

47.	Productboek perceel 2 /pag.5/kosten terminal	De opdrachtgever geeft hier de minimale technische eisen rondom de terminals. Deze zijn echter niet meegenomen in het prijzenblad. Hoe dienen de prijzen van de terminals worden meegenomen?	Er wordt een regel op het prijzenblad toegevoegd en het aangepaste prijzenblad is als bijlage bij deze nota toegevoegd.
48.	Formulier C Prijzenblad Perceel 2	Wij nemen aan dat de opdrachtgever een compleet werkend systeem aangeboden wilt krijgen. Is dat correct? Zo ja, het elektronische slot is slechts een onderdeel van een werkend lockersysteem. Er zijn ook terminals, voedingen en controllers nodig. Er is geen ruimte in het prijzenblad om deze componenten te specificeren. Hoe dienen deze componenten aangeboden te worden in het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 47.
49.	Formulier C Prijzenblad Perceel 2	Het is niet mogelijk om de gehele investering in systeemcomponenten te verdelen over de sloten, omdat de hoogte van de investering afhangt van het aantal terminals dat wordt gebruikt. Is het de bedoeling dat we de systeemcomponenten gaan verdisconteren over de prijs per slot en de toe te voegen regel per terminal (zie ook vorige vraag)?	Zie het antwoord op vraag 47.
50.	Productboek perceel 2 /pag.4/software	De opdrachtgever beschrijft de technische functionaliteiten van de software, deze zijn helder. Wil de opdrachtgever werken met een SaaS omgeving of kiest de opdrachtgever voor een on-premise omgeving?	Opdrachtgever vereist een SaaS oplossing.
51.	Productboek perceel 2 /pag.4/software	De prijs van de software is afhankelijk van het aantal locaties en de hoeveelheid lockervakken per locatie (zowel bij SaaS als on-premise). Deze zijn echter nog niet bekend. Gaat de opdrachtgever akkoord met een fee per locker per maand inclusief toekomstige software-updates en toegang tot de helpdesk? Zo ja, hoe kunnen we dit juist in het prijzenblad verwerken?	Alle kosten voor de software, inclusief toekomstig benodigde updates, dienen bij de prijs van de terminals te zijn inbegrepen.

52.	Prijzenblad perceel 2	Indien leveranciers gebruik willen maken van het lockermanagement systeem incl. betaalmogelijkheid van Kuario zoals dit vorig jaar in tender voor Multivendormanagement gegund is aan Inepro , is het dan geoorloofd om de prijzen voor software en updates die u in het prijzenblad voor perceel 2 vraagt op nul in te vullen?	Vragensteller is niet expliciet in de vraag: over welk specifiek onderdeel van het prijzenblad heeft vragensteller het in deze?  Als dit de software betreft: neen, inschrijver dient uit te gaan van een levering buiten MultiVendorManagement om.
53.	Programma van Eisen nr18: levensduur en leverbaarheid	Normaal gesproken vatten wij zaken omtrent levensduur samen in een Service Level Agreement. In hoeverre is stichting Zaam bereid een s.l.a. af te sluiten.	Nee, dit is niet akkoord.  Door in te schrijven stemt inschrijver in met de procedure, alsmede met de inhoud, bepalingen, technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden zoals neergelegd in de aanbestedings- en contractdocumenten (waaronder het programma van eisen). Door het indienen van een inschrijving verklaart inschrijver dat geen (eigen) voorwaarden van toepassing zijn
54.	Productboek lockers en postvakken	In het productboek lockers en postvakken lijken de eisen toegeschreven naar een bepaalde leverancier, hoe zijn deze technische specificaties tot stand gekomen?	Aanbestedende dienst is opzoek naar kwaliteit en uitstraling die vergelijkbaar is met de huidige kwaliteit en uitstraling. Aanbestedende dienst is van mening dat meerdere leveranciers in staat zijn om de gevraagde producten te leveren.
55.	Productboek lockers en postvakken: minimale technische eisen lockers met elektronisch sluitsysteem of sleutelsysteem	In de specificaties wordt aangegeven dat kasten 3 kolommen breed moet zijn. Hiermee komt een kast al snel op 180 kilo. Lockers zullen op divers etages moeten worden geplaatst, in veel gevallen zullen kasten van dit formaat niet gaan passen in een lift. En is de kans groter op beschadigingen. Mogen wij kasten van 1 kolom breed en 2 kolom breed aanbieden?	Nee, dit is niet akkoord

56.	Productboek lockers en postvakken: Deur	Indien wij instaan voor vandalismebestendigheid mogen wij lockers en postvakken aanbieden met andere materiaaldiktes?	Nee, dit is niet akkoord
57.	Productboek lockers en postvakken: Deur	Aan de ene kant is een eis geen deurbegrenzer, aan de andere kant mag een deur max 95 graden openen, Hoe ziet stichting Zaam dit voor zich?	De vraag is door het voltallige projectteam onbegrijpelijk geformuleerd en kan daarom niet beantwoord worden.
58.	Productboek lockers en postvakken: sleutels	Wat wordt er bedoeld met een geïntegreerd slot, waardoor er geen uitsteeksels zijn?	Het slot dient geïntegreerd te zijn in de deur van de locker, waardoor het slot aan de buitenkant van de deur van de locker niet uitsteekt.
59.	Productboek lockers en postvakken: bedieningspanelen	Hoe zit stichting Zaam locker gebruik in combinatie met Covid- 19	Opdrachtgever zal dit per situatie beoordelen en daarnaar handelen. Inschrijvers hoeven met hun inschrijving daar geen rekening mee te houden.
60.	Perceel 2	Om filevorming te voorkomen en de gebruiksvriendelijkheid te verhogen gaan we uit van 1 uitlezer per 70 vakken? Mogen wij hiervan uitgaan? Zo nee, wat is het door u gewenste aantal lockers per lezer?	Ja, hier mag van uit gegaan worden.
61.	Perceel 2	Om een maximale dagmaat van de locker te hebben is het in onze optiek ideaal om een inbouwslot te hebben i.p.v. opbouwslot. Kunt u zich hierin vinden? Zo nee, kunt u aangeven wat de door u gewenste oplossing is?	Zie specificatie in het productboek. Het slot dient geïntegreerd te zijn in de deur, waardoor er geen uitsteeksels zijn.
62.	Perceel 2	Is het wenselijk dat er aan de binnenkant van de deur en geen uitstekende delen zitten m.b.t. het push to open slot i.v.m. het voorkomen van beschadigingen van jassen/kleding?	Ja, dat is wenselijk maar is geen eis.
63.	Perceel 2	In de aanvraag staan geen vragen m.b.t. losse onderdelen/componenten zoals losse deur/slot, onderhoudscontract en montage kosten (uurloon). Moet dit worden benoemd en zo ja, op welke wijze?	Nee, dit hoeft niet te worden benoemd.

64.	Perceel 2	Het systeem wat u vraagt is een webbased systeem, deze draait op een server. Voorziet u de server zelf of wil u gebruik maken van een server in beheer van <<VRAAGSTELLER>> server? Is het wenselijk dat de kosten voor de externe server worden opgenomen in de offerte en zo ja, op welke wijze?	ZAAM neemt uitsluitend SAAS oplossingen af, opdrachtnemer zorgt voor de server omgeving.
65.	Perceel 2	U vraagt om een deurscharnierpen van 7 mm, er is maar 1 leverancier die dit aanbiedt. Potentieel sluit u hiermee een gedeelte van de leveranciersmarkt uit. Is een scharnierpen van 6 mm met gelijkblijvende kwaliteit en duurzaamheid acceptabel voor u? Zo nee, waarom niet?	Dit is acceptabel.
66.	Perceel 2	Een doorlopende deurpen geeft meer sterkte dan een gedeelde deurpen. Met een plafondhoogte van 2450mm zijn alle deuren onafhankelijk te verwisselen zonder de romp te moeten verplaatsen. Of van stand te moeten veranderen. Mogen we dit aanbieden?	Alleen akkoord indien een enkel deurtje te verwisselen is. Bij de proefopstelling zal dit getoetst worden
67.	Perceel 2 Perceel 2	Er worden 3 dak soorten aangevraagd. Is de aanname correct dat u geen naden en randen wenst, i.v.m. de eenvoudige reiniging van de kasten? Is de aanname juist dat een geïntegreerd schuin dak gewenst is? Zo nee, waarom niet?	Aanname dat er geen naden en randen gewenst zijn, is correct. De aanname altijd een geïntegreerd schuin dak is niet correct. Er kan ook bewust gekozen worden voor een plat dak, indien kast lager is en/of een schuin dak niet tot de mogelijkheden behoort i.v.m. o.a. leidingen / hoog geplaatste verwarmingen e.d.
68.	Perceel 2 Perceel 2	U vraagt een vandalismebestendige locker en nummering per deur. Middels opklak nummers loopt u een groot risico dat deze verwijderd worden door leerlingen. Bij een geschroefde nummering per kolom voorkomt u dit. Is dit o.a. op basis van esthetica een acceptabele oplossing voor u?	Dit is door de inschrijver zelf te bepalen. Tijdens de proefplaatsing zal hierop worden beoordeeld

69.		<p>U stelt in Bijlage 7 – perceel 2 het volgende “De aanbestedende dienst heeft in haar beoordelingen bij meerdere items als minimale norm ‘matig’ als uitgangspunt gekozen, waar de inschrijver minimaal aan dient te voldoen. Dat betekent indien lager (‘onvoldoende’) wordt beoordeeld volgt daar, waar dit is aangegeven, uitsluiting van verdere deelname. In enkele gevallen (waar geen uitsluiting bij beschreven staat) geldt de score € 0,- “. Kun u concreet aangeven in welke document(en) en waar exact is aangegeven dat de minimale norm ‘matig’ het minimale kwaliteitsniveau is waar inschrijver aan dient te voldoen?</p>	<p>Dit staat beschreven in bijlage kwaliteit. Bij alle subcriteria staat een tabel weergegeven met de te behalen waarden. Daar waar bij “onvoldoende” “KO” staat wordt een inschrijver uitgesloten indien zij op dit onderdeel “onvoldoende” scoort.</p>
70.	Perceel 2	<p>de koppeling van het KUARIO betaalsysteem:  Het protocol lijkt op een PSP (payment-service-provider) net als de CCVpay koppeling.  Het protocol is gebaseerd op vending machine gebruik. De betaling voor gebruik van de locker is dit per keer, maandelijks of eenmalig per jaar?  Voor een snoepautomaat is het duidelijk dat na betalen direct het product geleverd wordt welke eerst geselecteerd is. Een toegewezen locker moet naderhand ook geopend worden en vaak ook nog tussentijds.  De identificatie voor het openen van de locker hoe is dat geregeld, blijft dit met RFID passen?</p> <p>Is de "Nayax cashless card terminal" <a href="https://kuario.com/solution-pay-terminals/">https://kuario.com/solution-pay-terminals/</a> reeds beschikbaar voor het doen van betalingen? Wat voor aansluitingen zijn er benodigd?  Heeft deze terminal een seriële aansluiting voor een koppeling met de lockerblock controller?</p>	<p>Het protocol is gebaseerd op vending machine gebruik. Nee is niet juist. KUARIO biedt diverse integraties/ koppelvlakken waaronder voor vending automaten. De betaling voor gebruik van de locker is dit per keer, maandelijks of eenmalig per jaar? Dit kan in KUARIO worden ingesteld.  Het is alleen zo dat er niet voor lockers betaald hoeft te worden bij de opdrachtgever.</p> <p>Voor een snoepautomaat is het duidelijk dat na betalen direct het product geleverd wordt welke eerst geselecteerd is. Een toegewezen locker moet naderhand ook geopend worden en vaak ook nog tussentijds.  De identificatie voor het openen van de locker hoe is dat geregeld, blijft dit met RFID passen? Kan maar kan ook met de KUARIO app</p> <p>Is de "Nayax cashless card terminal" <a href="https://kuario.com/solution-pay-terminals/">https://kuario.com/solution-pay-terminals/</a> reeds beschikbaar voor het doen van betalingen? Wat voor aansluitingen zijn er benodigd? Deze informatie (url link) is alleen voor naast een multifunctionele printer.</p>

			<p>Heeft deze terminal een seriële aansluiting voor een koppeling met de lockerblock controller? Nayax staat geheel los van het KUARIO betaalplatform dat bij Zaam gebruikt gaat worden. Het is een contactloze betaalterminal.</p> <p>Nogmaals: voor lockers hoeft niet betaald te worden.</p>
71.	Perceel 1 / Bijlage 7 Kwaliteit / pagina 1 / Toelichting en Interview	Is het correct dat de functionarissen van de inschrijver voor de Toelichting (op de open vragen) en het Interview dezelfde zijn?	Dat is correct.
72.	Perceel 1 / Bijlage 7 Kwaliteit / pagina 1 / Toelichting en Interview	Is het correct dat de Toelichting en het Interview na elkaar (op dezelfde dag) plaatsvinden?	Ja, deze zijn op dezelfde dag. Zie ook blz. 8 van bijlage 7 kwaliteit perceel 1: "De inschrijver zal na de toelichting beantwoording vervolgens 5 vragen gesteld krijgen die voor iedere inschrijver gelijk zijn."
73.	Perceel 1 / Bijlage 7 Kwaliteit / pagina 1 / Toelichting, Interview en Productdemonstratie	Mag de Productdemonstratie ook aansluitend plaatsvinden (op zelfde dag)?	Dit is akkoord mits dit haalbaar is in de planning.
74.	Perceel 1 / Bijlage 7 Kwaliteit / pagina 1 / Toelichting, Interview en Productdemonstratie	Verwacht u ook een persoonlijke toelichting op de Productdemonstratie van de accountmanager?	Nee, tijdens de productdemonstratie hoeft geen toelichting gegeven te worden.

75.	Perceel 1 / Bijlage 7 Kwaliteit / pagina 1 / Toelichting en Interview	U geeft aan dat onder andere een directielid aanwezig moet zijn. Interpreteren wij het juist als dit ook de Salesmanager van de accountmanagers betreft (hij/zij is onderdeel van het Managementteam van onze organisatie)?	Alleen indien de salesmanager van de accountmanagers onderdeel is van de directie van uw organisatie is dit ook akkoord.
76.	Perceel 1 / Bijlage 7 Kwaliteit / pagina 3 / Open vragen "Bestelportal".	U geeft hier aan dat de Open vragen geanonimiseerd moeten worden aangeleverd. Is het correct dat dit niet geldt voor 1.3 Bestelportal?	Uw aannname is correct. De bestelportal hoeft niet anoniem aangeleverd te worden.
77.	Perceel 1 / Bijlage 7 Kwaliteit / pagina 9 /Productdemo nstratie.	Om een correcte beoordeling van de proefplaatsing mogelijk te maken tussen de diverse Inschrijvers, vragen wij u het aanbieders niet toe te staan om allerlei accessoires (denk aan bijzetelementen, vloerkleden, banners, posters, schilderijen, lampen, TFT beeldschermarmen etc.) toe te voegen aan de proefplaatsing wat de beoordeling kan beïnvloeden. Graag zien wij uw bevestiging tegemoet.	Inschrijvers dienen de items beschikbaar te stellen zoals beschreven op het prijzenblad en in het productenboek, accessoires zijn hier geen onderdeel van.
78.	Perceel 1 / Bijlage 2 Programma van Eisen / Eis 34 / Opslagpercent age voorgaande leveranciers	U geeft aan dat het inkopen van meubilair bij voorgaande leveranciers mogelijk moet zijn. Welke leveranciers betreffen dit exact?	Zie het antwoord op vraag 16.
79.	Perceel 1 / Formulier C, Prijzenblad / Kortingsperce ntages	U vraagt per regel om een kortingspercentage in te vullen. Van een aantal door u gevraagde producten zijn alleen netto/netto prijzen beschikbaar. Is het dan inderdaad de bedoeling dat wij in de kolom met kortingen 0% invoeren?	In dit geval dient u inderdaad in kolom G 0% in te vullen.

80.	Aanbestedings document Paragraaf 1.4 / Laagste prijs / Perceel 1	<p>U geeft hier aan in het beginsel de minicompetities te gunnen op laagste prijs. Uw doelstelling van de aanbesteding is echter inschrijvers te contracteren die in staat zijn onder andere kwalitatieve dienstverlening te leveren. Gezien uw huidige gunningswaarde "Duurzaamheid" lijkt dit ook belangrijk te zijn voor ZAAM.</p> <p>Ervaring leert echter dat een laagste prijs juist niet borgt dat er een goede kwaliteit en een hoog duurzaamheidsniveau wordt behaald.</p> <p>Bent u (zeker voor projecten) bereid uw gunningscriteria in minicompetities uit te breiden met kwaliteits- en/of duurzaamheidseisen zodat het beter mogelijk wordt uw doelstellingen te behalen?</p>	<p>Niet dit is niet akkoord.</p> <p>De (maximaal) 2 leveranciers die tijdens de aanbesteding worden geselecteerd, worden geselecteerd op basis van de in de aanbestedingsdocumenten gestelde gunningscriteria (kwaliteit en prijs).</p>
81.	Aanbestedings document Paragraaf 2.1 / verificatiefase / Perceel 1	<p>In de aanbestedingsfase tot aan voorlopige gunning houdt u vrij strikte termijnen aan. De fase na voorlopige gunning tot aan definitieve gunning duurt echter minimaal 5 maanden. Dit is in onze branche nog niet eerder voor gekomen. Kunt u aangeven waarom ZAAM deze procedure hanteert?</p>	<p>Na de voorgenomengunning volgt de dynamische verificatie. Zoals in hoofdstuk 5.5 van het aanbestedingsdocument beschreven zal de dynamische verificatie maximaal 4 maanden duren.</p>
82.	Aanbestedings document Paragraaf 2.5.1 / Perceel 1	<p>In het licht van COVID-19 als gevolg waarvan "werken-op-afstand" de realiteit is, verzoeken wij u het toe te staan dat de te ondertekenen documenten digitaal ondertekend worden via 1 van de volgende rechtsgeldige mogelijkheden: a) PKI-certificaat niveau IV b) Docusign.</p> <p>Graag uw akkoord.</p>	<p>De ondertekening van de inschrijving dient te voldoen aan het gestelde in hoofdstuk 2.4 van het aanbestedingsdocument.</p> <p>"De inschrijving dient een (digitale) rechtsgeldige handtekening te bevatten op de daarvoor aangegeven plaatsen."</p>
83.	Aanbestedings document Paragraaf 4.2 / Perceel 1	<p>U schrijft dat de prijzen na het 1<sup>e</sup> jaar van de nieuwe raamovereenkomst jaarlijks geïndexeerd mogen worden op basis van de <i>CBS, producten prijsindex 2020=100</i>.</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord.</p>

		<p>In onze branche is het gebruikelijk de indexatie op basis van CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeubelen te bepalen. Wij vragen u de prijsindexatie volgens laatst genoemde prijsindex te laten verlopen. Gaat u daarmee akkoord?</p>	
84.	Perceel 1 / Bijlage 7 / pagina 3	<p>Het is ons niet duidelijk hoe wij de volgende vereiste in de praktijk brengen: In een begeleidend schrijven dient inschrijver een zelf te bedenken anonieme code te vermelden. Deze code dient vervolgens in de benaming van de digitale beantwoording (bestandsnaam) te zijn vermeld.</p> <p>Stel de code is 123.</p> <p>Wenst u dan het document voor de beantwoording van elke open vraag in de naam ervan 123 terug te zien? Dus: "Accountmanagement123" , "Duurzaamheid123"?</p> <p>Wenst u dan aanvullend ook in een begeleidend schrijven het vermelden van de code 123 met de achterliggende bedrijfsnaam alleen daar genoemd?</p> <p>Graag uw verduidelijking in deze.</p>	<p>U dient inderdaad in de bestandsnaam van de beantwoording open vragen uw code te vermelden (zoals u dit in uw vraag beschrijft is dit akkoord).</p> <p>In het begeleidend schrijven vermeld u uw code en uw bedrijfsnaam.</p>
85.	Perceel 1 / Open vraag 1.3 / Bestelportal	<p>Wenst u de bestelportal middels een OCI-koppeling te koppelen aan uw inkoopstelsel?</p>	<p>Nee, dit is niet gewenst.</p>
86.	Perceel 1 / Open vraag 1.3 / Bestelportal	<p>Staat u het toe om vanwege de korte ontwikkeltijd die er is voor de bestelportal het aantal demo-items om mee te testen te beperken tot 3?</p> <p>Kunt u eveneens in uw antwoord aangeven welke demo-items u opgenomen wilt hebben in de bestelportal in de testfase?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 11.</p>

87.	Perceel 1 / Open vraag 1.3 / Bestelportal	Om een inschatting te maken van de voorbereiding om na voorlopige gunning een volledig gevulde bestelportal voor ZAAM te realiseren, is het belangrijk te weten hoeveel verschillende items er ongeveer in de uiteindelijke bestelportal moeten worden opgenomen. Kunt u hiervan een overzicht geven?	Hiervoor kunt u eerst uitgaan van de items zoals beschreven in Formulier C.
88.	Bijlage C Prijzenblad / Refr. PB 49 / Perceel 1	Refr. PB 49, Transportkar – trolley, wordt niet automatisch mee berekend in de TOTAAL-rij. Graag ontvangen we een nieuw Excel-document waarin deze regel wordt meegerekend.	Zie het antwoord op vraag 34.
89.	Formulier C Productboek / Pagina 1 Leerlingtafel 1 en 3 / Perceel 1	U vraagt een stalen C-frame, ovale buis. En u vraagt een vierpootstafel, ovale buis. Er is echter maar één specifieke leverancier die dit aanbiedt. Graag zien wij deze eis verruimd naar: Stalen C-frame en stalen vierpootsframe bestaande uit ovale, ronde en/of vierkante buis.  Graag uw bevestiging hierop.	Dit is ook akkoord.
90.	Formulier C Productboek / Pagina 1 Leerlingtafels 1, 2 en 3 / Perceel 1	U vraagt slijtvaste nylon glijders. Onze leerlingtafels zijn voorzien van streeploze en slijtvaste kunststof glijders.  Graag zouden wij tafels met deze glijders aanbieden. Is dit akkoord?	Dit is ook akkoord.
91.	Formulier C Productboek / Pagina 1, Leerlingtafel 2 / Perceel 1	Onze leerlingtafel T-poot is voorzien van kunststof beschermkappen over de punt van de voet welke een zelfde effect hebben. Graag zouden wij deze tafels aanbieden. Is dit akkoord?	Dit is ook akkoord.
92.	Formulier C Productboek / Pagina 2, Leerlingstoel 7 / Perceel 1	Deze leerlingenstoel wordt voorzien van andere vloerdoppen dan voorgaande leerlingenstoelen. Wij vragen u dezelfde eisen voor deze stoel te handhaven als u stelt bij voorgaande leerlingenstoelen. 'Vloerdoppen met groot contactvlak en verwisselbaar'. Graag uw akkoord hierop.	Dit is ook akkoord.

93.	Formulier C Productboek / Pagina 4, Docentebureau 13 / Perceel 1	Gevraagd wordt naar een bureau elektrisch verstelbaar van 62 tot 86 cm. Echter voldoet deze hoogteverstelling niet aan de NPR 1813 normering waarop moderne bureaus worden geconstrueerd.  Om zoveel mogelijk medewerkers van de bureaus gebruik te kunnen laten maken vragen wij u het docentebureau te laten voldoen aan de NPR 1813.  Graag uw akkoord hierop.	Nee dit is niet akkoord. Het mag voldoen aan de NPR1813 normering, maar het is/wordt geen eis.
94.	Formulier C Productboek / Pagina 11, Kast hoog Brandwerend 36 / Perceel 1	Wat zijn de geëiste maten van brandwerendheid?	Minimaal 30 minuten volgens EN 15659 LFS 30P. Dient een RDW goedgekeurde kluis te zijn.
95.	Formulier C Productboek / Pagina 12, Ladenblokken 40 t/m 43 / Perceel 1	U geeft aan dat enkele ladenblokken mogen worden voorzien van een marge van +/- 2 cm. Om onze ladenblokken met dezelfde functionaliteit te kunnen aanbieden vragen we u een marge van +/- 4 cm toe te staan.  Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.
96.	Bijlage 2 / eis 11 / Perceel 1	U benoemt hier een 'aanvrager' en een 'besteller'. Is dit 1 en dezelfde persoon?	Ja, dit is dezelfde persoon.
97.	Bijlage 2 / eis 11 / Perceel 1	Wat is de rol van de contractbeheerder? Kan de deze ook bestellingen plaatsen? En/of moet deze een bestelling actief kunnen goedkeuren om de bestelling als order te kunnen aanmerken?	Tijdens de implementatie zal opdrachtgever aangeven welke bestellers procuratie dienen te krijgen voor het doen van bestellingen. De contractbeheerder beschikt ook over de mogelijkheid om bestellingen te plaatsen.
98.	Bijlage 2 / eis 11 / Perceel 1	"De bestelportal zorgt ervoor dat de besteller de procuratie heeft voor de betreffende bestelling, hetgeen nader zal worden ingericht." Welke parameters worden gehanteerd voor de regels voor bestellen/procuratie die wij in de webshop dienen te faciliteren?	Tijdens de implementatie zal opdrachtgever aangeven welke bestellers procuratie dienen te krijgen voor het doen van bestellingen.

99.	Bijlage 2 / eis 11 / Perceel 1	<p>Is onze aanname juist dat een offerte alleen van nut is wanneer in de webshop prijzen van te bestellen items ontbreken?</p> <p>M.a.w. wanneer in de webshop de afgesproken collectie tegen de afgesproken prijzen te zien zijn en producten direct besteld kunnen worden tegen afgesproken voorwaarden lijkt het aanvragen van een offerte overbodig. Wanneer u het hier mee eens bent, verzoeken wij u de eis om een offerte te kunnen aanvragen te laten vervallen.</p>	<p>Nee, deze eis zal niet komen te vervallen. In de bestelportal dienen ook producten opgenomen te kunnen worden die niet uitgevraagd zijn in deze aanbesteding, hierdoor is het aanvragen van een offerte zeker niet overbodig.</p>
100.	Bijlage 2 / eis 33 / Perceel 1	<p>Onze vraag heeft betrekking op uw zinsnede "Voor nadere bestellingen en opdrachten zal nimmer een aanvullende overeenkomst nodig zijn ...."</p> <p>Kunt u toelichten hoe aanvragen voor nadere bestellingen zullen plaatsvinden? Is dat buiten de webshop om, of kan ook hiervoor het initiële contact via de webshop verlopen?</p>	<p>Nadere bestellingen zullen plaatsvinden zowel middels de bestelportal als buiten de bestelportal om.</p>
101.	Aanbestedings document blz 12-13	<p>Bij alle 3 de percelen wordt een maximale afname gedurende de looptijd aangegeven. Aansluitend vermeldt u opdrachtgever een nieuwe aanbesteding zal uitschrijven wanneer dit bedrag bereikt is. Dit impliceert dat de looptijd korter dan 72 maanden (6x 1 jaar) kan zijn. Wat gebeurt er na 72 maanden indien de maximale afname nog niet bereikt is?</p>	<p>De looptijd bedraagt maximaal 72 maanden. Na deze 72 maanden expireert de overeenkomst, ook als de maximale afname nog niet is bereikt.</p> <p>Daarnaast kan de opdrachtgever per jaar beslissen of zij gebruik wenst te maken van de optie jaren, ook in dit geval heeft het al dan niet bereiken van de maximale afname hier geen invloed op.</p>
102.	Prijzenblad, perceel 1	<p>In het prijzenblad van perceel 1 staan allerlei standaard producten. Mag inschrijver aannemen dat maatwerk vallend onder onderwijs en kantoormeubilair ook binnen dit perceel toebehoort?</p>	<p>Naast de producten op het prijzenblad kunnen ook overige bestellingen die passen binnen de scope van dit perceel gedaan worden.</p>

103.	Prijzenblad, perceel 1	De uitgevraagde producten zijn redelijk standaard. Hoe borgt aanbestedende dienst dat de overige onderwijsruimtes ook met de juiste visie per locatie ingericht worden?	Voor producten die niet beschreven zijn op Formulier C zal aanbestedende dienst per bestelling een offerte opvragen en hierbij de gewenste specificaties doorgeven.
104.	Aanbestedings document blz 44-45	Een van de kwalitatieve gunningscriteria per perceel is een interview met sleutelfunctionarissen. Kunt u bevestigen dat, indien inschrijver voor alle 3 de percelen inschrijft dit inzake verschillende specialismen binnen onze organisatie, door verschillende functionarissen waargenomen kan/mag worden. Met andere woorden; mag voor perceel 1 een andere functionaris geïnterviewd worden dan voor perceel 2?	Een inschrijver mag per perceel waarop zij inschrijft verschillende sleutelfunctionarissen aandragen voor het uitvoeren van het interview (dit mogen ook voor meerdere percelen dezelfde personen zijn).
105.	Productboek, perceel 1	In het productboek perceel 1 zijn een aantal artikelen opgenomen, bijvoorbeeld artikel 29, die duidelijk herleidbaar zijn richting één marktpartij. Aangezien meerdere voorbeelden van deze partij naar voren komen lijkt het alsof er een voorkeur is voor deze partij. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit niet zo is en dat alternatieve, die minstens gelijkwaardig zo niet beter zijn, een objectieve beoordeling krijgen?	Het is niet het geval dat aanbestedende dienst een voorkeur heeft voor een partij. Het is toegestaan op producten te leveren die minimaal vergelijkbaar zijn aan de producten op Formulier C.
106.	Aanbestedings document blz 11	Opdrachtgever kan een vergelijkbare opdracht (technisch vergelijkbaar) bij dezelfde opdrachtnemer afnemen als een eerste bestelling binnen 1 school, zonder dat hiervoor een nieuwe offerteronde uitgebracht hoeft te worden. Kunt u dit nader verklaren? Producten en eventuele alternatieven zijn al snel technisch vergelijkbaar met elkaar. Waar ligt voor u de grens in dit vergelijk?	Het betreft hier bestellingen binnen 1 school van een item wat soortgelijk is aan eerder bestelde items, om de uniforme uitstraling binnen een school te waarborgen.
107.	Aanbestedings document, pagina 5, alle percelen	Wij gaan er vanuit dat contact in het kader van operationele dienstverlening is toegestaan. Correct?	Pagina 5 van het aanbestedingsdocument heeft betrekking op de communicatie tijdens de aanbestedingsprocedure.

108.	Aanbestedings document Pagina 8 Alle percelen	Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Opdrachtnemer de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de opdrachtnemer liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn. Hoe staat u daar tegenover?	Nee, dit is niet akkoord.
109.	Aanbestedings leidraad, pagina 8, alle percelen	Aanbestedende dienst is niet gehouden om opdrachten te plaatsen bij de gecontracteerde opdrachtnemers. Wij gaan er wel vanuit dat, er wel een inspanningsverplichting is om bij de gecontracteerde opdrachtnemers te bestellen, correct?	Ja, dit is correct.
110.	Aanbestedings leidraad, pagina 9, alle percelen	U geeft aan: ' <i>Aanbestedende dienst wil opmerken dat zij zich het recht voorbehoudt, gedurende de doorlooptijd van de (raam)overeenkomst, gebruik te mogen maken van de percelenregeling conform de aanbestedingswet, art. 2.19 lid 3 Aanbestedingswet, welke daarmee een integraal onderdeel vormt van deze aanbesteding</i> '.  Artikel 2.19 lid 3 geeft aan: ' <i>3.Het tweede lid is niet van toepassing op percelen waarvan de geraamde waarde niet meer bedraagt dan € 80 000, exclusief omzetbelasting, mits de totale geraamde waarde van die percelen gezamenlijk niet meer bedraagt dan 20% van de totale waarde van alle percelen.</i> ' Graag uw toelichting hoe u dit artikel integraal onderdeel wenst te maken van de aanbesteding?	Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om gedurende de doorlooptijd van de raamovereenkomst opdrachten 1 op 1 te gunnen, mits de totale geraamde waarde van die opdrachten gezamenlijk niet meer bedraagt dan 20% van de totale waarde van alle percelen
111.	Aanbestedings leidraad, pagina 12, alle percelen	Hoeveel opdracht vanuit ZAAM werden er in de afgelopen 4 jaar uitgegeven?	Perceel 1: ongeveer 450  Perceel 2: ongeveer 70  Perceel 3: ongeveer 15

112.	Aanbestedings leidraad, pagina 12, alle percelen	Wat was de gemiddelde waarde per order (bij benadering)?	Perceel 1: ongeveer euro 5.000,- Perceel 2: ongeveer euro 5.600,- Perceel 3: ongeveer euro 6.500,-
113.	Aanbestedings leidraad, pagina 21, alle percelen	Om misverstanden te voorkomen, is een natte handtekening akkoord?	Een natte handtekening is ook akkoord.
114.	Aanbestedings leidraad, pagina 21, alle percelen	Om misverstanden te voorkomen, gaat inschrijver ervanuit dat de volmacht bij inschrijving ingediend dient te worden. Is deze aanname correct i.t.t. pagina 34 waarbij de volmacht na verzoek is gewenst? Zo nee, kunt u specifiek aangegeven wanneer u de volmacht wenst te ontvangen?	Een eventuele volmacht waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar afdoende kan worden afgeleid mag na voorgenomen gunning aangeleverd worden (door de partij(en) aan wie aanbestedende dienst voornemens is te gunnen).
115.	Aanbestedings leidraad, pagina 24, alle percelen	Er wordt gerefereerd naar Paragraaf 3.7. Deze paragraaf bestaat niet in het aanbestedingsdocument. Waar wordt naar verwezen?	Per abuis staat hier een foutieve verwijzing. Hier had verwezen moeten worden naar hoofdstuk 5.4 van het aanbestedingsdocument.
116.	Aanbestedings leidraad, pagina 30, alle percelen	Een Gedragsverklaring Aanbesteden geeft aan of een Inschrijver voldoet aan hetgeen hij heeft ingevuld in het UEA. Waarom wenst u naast de verklaring van de belastingdienst geen GVA als bewijsdocument te ontvangen?	Er wordt in deze aanbesteding geen gedragsverklaring aanbesteden gevraagd. Daarnaast is een gedragsverklaring aanbesteden is niet hetzelfde als de gevraagde verklaring belastingdienst.
117.	Aanbestedings leidraad, pagina 32, alle percelen	U geeft aan 'Projectinformatie waaruit genoegzaam kan worden afgeleid dat aan deze minimumeis is voldaan'. Wat wenst u na een verzoek daartoe in dat kader te ontvangen naast de informatie conform bijlage B die reeds bij inschrijving is ingediend?	Wanneer uit hetgeen inschrijver bij haar inschrijving indient middels formulier B referenties niet genoegzaam kan worden afgeleid dat inschrijver heeft voldaan aan het gestelde in hoofdstuk 3.2.2. wenst aanbestedende dienst na voorgenomen gunning aanvullende informatie te ontvangen inzake de aangeleverde referentie.
118.	Aanbestedings leidraad, pagina 46, alle percelen	Graag ontvangen wij een proces verbaal van inschrijving?	Aanbestedende dienst zal geen proces-verbaal van inschrijving verstrekken, wel kan een proces-verbaal kluisopening verstuurd worden. Van TenderNed ontvangt inschrijver een bewijs van inschrijving, dit gaat buiten aanbestedende dienst om.

119.	Aanbestedings leidraad, pagina 48, alle percelen	Dynamische verificatie; hoe bepaalt een school of Inschrijver 'geslaagd' is voor de verificatie; wat zijn de objectieve criteria?	Tijdens de dynamische verificatie zal getoetst worden of inschrijver voldoet aan het gestelde in de aanbestedingsdocumenten en hetgeen zij stelt in haar inschrijving.
120.	Aanbestedings leidraad, pagina 48, alle percelen	Dynamische verificatie; er mogen geen kosten in rekening gebracht worden. De dynamische verificatie kan echter maximaal 4 maanden duren + de aanbestedende dienst wenst ondersteuning en advies te ontvangen. Graag vragen wij u alsnog om hiervoor wel kosten in rekening te mogen brengen nu er om ondersteuning en advies wordt gevraagd?	De correct (conform het gestelde in deze aanbesteding) uitgevoerde werkzaamheden (leveringen) zullen ten hoogste van de prijzen op het ingediende prijzenblad worden betaald. Niet, of niet juist, uitgevoerde werkzaamheden zullen niet worden betaald.  Kosten voor advies en ondersteuning dienen bij de op het prijzenblad opgegeven prijzen te zijn inbegrepen.
121.	Aanbestedings leidraad, pagina 48, alle percelen	Dynamische verificatie; Hoe gaat u om met de scholen waar op dat moment geen behoefte is?	In het aanbestedingsdocument staat  <i>"Deze dynamische verificatie zal volledig doorlopen worden bij ALLE scholen (voor zover die op dat moment een behoefte hebben) met de laagste fictieve prijscore op dat betreffende perceel"</i>  Met scholen waar ten tijde van de dynamische verificatie geen bestellingen, vallende onder het betreffende perceel, geplaatst worden zal de dynamische verificatie niet doorlopen worden.  Voor alle scholen gelden echter dezelfde voorwaarden: de voorwaarden zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten.
122.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 3, alle percelen	U geeft aan dat aan minimaal 2 medewerkers bij de eerste levering de meest uitgebreide Nederlandstalige gebruikers instructie gegeven dient te worden. Kunt u bevestigen dat indien dit tijdens schoolvakanties gebeurt Opdrachtgever er zorg voor draagt dat deze medewerkers aanwezig zijn? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	In overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zal een moment gepland worden voor de gebruikers instructie.

123.	Bijlage 7 Kwaliteit, pagina 2, perceel 1	De omschrijving voor het scoren van een 'Uitmuntend' of een 'Goed' verschilt slechts op enkele woorden. Om een uitmuntend te scoren dient Inschrijver namelijk 'zeer veel vertrouwen', 'uiterst helder', 'uitmuntend resultaat' te beschrijven voor een uitmuntend ten opzichte van 'veel vertrouwen', 'helder' en 'goed resultaat' voor een goed. Dit maakt niet transparant hoe Inschrijver daadwerkelijk een uitmuntend kan scoren.  Hoe verschilt in uw ogen een 'Uitmuntend' ten opzichte van een 'Goed'?	Naast de verschillen die u zelf al beschrijft scoort een inschrijver uitmuntend wanneer de oplevering de verwachtingen overstijgt. De inschrijver scoort een goed wanneer de oplevering de verwachtingen niet overstijgt, maar hieraan voldoet.
124.	Bijlage 7 Kwaliteit, pagina 2, perceel 1	Wanneer overtuigt de beantwoording van de openvragen de verwachtingen?	Dit is afhankelijk van de beantwoording en en beoordeling van de beoordelingscommissie. Deze uitdaging ligt bij inschrijvers.
125.	Bijlage 7 Kwaliteit, paragraaf 1A, perceel 1	U geeft aan: ' <i>U dient de beantwoording van de open vragen te anonimiseren (...). Er mag in geen geval te herleiden zijn welke inschrijver de beantwoording heeft gegeven. (...)</i> '  Toegevoegde waarde kan inschrijver leveren door een bepaalde werkwijze. Deze werkwijze is mogelijk te herleiden naar Inschrijver. Hoe dient inschrijver haar toegevoegde waarde te beschrijven nu dit zou kunnen leiden tot inschrijver? Is het akkoord als enkel geen bedrijfsnaam en logo's worden gebruikt? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Inschrijvers dienen hun werkwijze zo te beschrijven dat uit de beschrijving niet te herleiden is welke inschrijver de beschrijving heeft ingediend.
126.	Bijlage 7 Kwaliteit, paragraaf 1.1, perceel 1	' <i>Inschrijver beschrijft minimaal op welke concrete wijze (...)</i> '  Het woord minimaal impliceert dat u nog andere zaken in de beschrijving wenst terug te zien (en daarmee wordt beoordeeld) welke u niet vermeld. Conform de Aanbestedingswet dient de beoordeling echter transparant te geschieden.	Inschrijvers dienen minimaal de in de vraagstelling beschreven zaken te beschrijven. Het is inschrijvers vrij om daarnaast andere zaken te beschrijven die zij van belang achten, om zo te trachten de verwachtingen van de beoordelaars te overstijgen.

		Kunt u dientengevolge de volledige lijst met beoordelingscriteria bij de Nota van Inlichtingen voegen?	
127.	Bijlage 7 Kwaliteit, paragraaf 1.2, perceel 1	<p><i>'Hierbij dient minimaal beschreven te worden (...)'</i></p> <p>Het woord minimaal impliceert dat u nog andere zaken in de beschrijving wenst terug te zien (en daarmee wordt beoordeeld) welke u niet vermeld. Conform de Aanbestedingswet dient de beoordeling echter transparant te geschieden.</p> <p>Kunt u dientengevolge de volledige lijst met beoordelingscriteria bij de Nota van Inlichtingen voegen?</p>	Zie het antwoord op vraag 126.
128.	Formulier C prijzenblad, Alle percelen	Waar zijn de aantallen op gebaseerd?	De aantallen zijn gebaseerd op de afname van de afgelopen vier jaar.
129.	Productenboek lockers en postvakken te leveren of minimaal vergelijkbaar. Pagina 2. Minimale technische eisen.	3. Wat verstaat u onder kolommen half hoog (variant 3)?	De afmetingen kunt u terugvinden op regel 16 t/m 23 van Formulier C – Prijzenblad PERCEEL 2.
130.	Productenboek lockers en postvakken. Specificatie materiaal en constructie. Deur pagina 3.	U vraagt plaatstaal voorkant van 2.0mm en achterkant 1.5mm. Onze ervaring is dat een enkele deur van 1.5mm tot 2.0mm voor lockers functioneel en hufterproof is binnen het onderwijs. Staat u dit toe?	Nee, dat is niet akkoord

131.	Productenboek lockers en postvakken. Specificatie materiaal en constructie. Scharnier pagina 3.	U vraagt een massieve scharnierpen van minimaal 7mm dikte. Mag de dikte 5mm zijn?	Nee, dat is niet akkoord.
132.	Productenboek lockers en postvakken. Specificatie materiaal en constructie. Scharnier pagina 3.	U schrijft dat de deuren van de lockers vervangbaar dienen te zijn zonder dat de volledige kolom verplaatst hoeft te worden. En daarna stelt u dat een doorlopende scharnierpen waarmee alle lockers boven elkaar vast zitten is dus niet toegestaan. Bij ons hoeft u bij een doorlopende scharnierpen over de hele kolom de kolom niet te verplaatsen om een individueel deurtje te verwisselen. Hoe kijkt u tegen deze oplossing aan?	Indien inschrijver kan garanderen dat hiermee losse deuren van de lockers dienen vervangen kunnen worden zonder dat de volledige kolom verplaatst hoeft te worden is dit ook akkoord.
133.	Productenboek lockers en postvakken. Sleutel slot pagina 4	U stelt dat het slot dient geïntegreerd te zijn in de deur, waardoor er geen uitsteeksels zijn. Wat verstaat u onder geïntegreerd?	Zie het antwoord op vraag 58.
134.	Productenboek lockers en postvakken. Sleutel slot pagina 4	Het nieuwe slot dient te passen bij het reeds aanwezige systeem. Wat bedoelt u met aanwezige systeem?	De reeds bij aanbestedende dienst aanwezige lockers.
135.	Productenboek lockers en postvakken. Minimale technische eisen terminals. Inepro pagina 5	Wat verstaat u onder een koppeling met KUARIO van Inepro?	Het dient mogelijk te zijn om de lockers met elektronisch slot te openen middels een koppeling met KUARIO.

136.	Minimale technische eisen postvakken met sleutel sluitsysteem. Afmetingen pagina 6.	U vraagt voor beide varianten circa 40cm diep. Mag dit ook 50cm diep zijn?	Nee, dat is niet akkoord. Afwijkingen voor de postvakken zijn, net als voor de lockers, maximaal +/- 2 cm.
137.	Minimale technische eisen postvakken met sleutel sluitsysteem. Specificatie materiaal en constructie: postvak deurtje pagina 6.	Plaatstaal voorkant minimaal 2.0mm en achterkant 1.5mm. Onze ervaring is dat een enkele deur van 1.5mm tot 2.0mm in een postvak functioneel en hufterproof is binnen het onderwijs. Staat u dit toe?	Ja, dat is akkoord.  Nu ik het weer lees snap ik de vraag niet. Men spreekt over 1.5 mm tot 2 mm. Antwoord op de vraag: Nee, dat is niet akkoord
138.	Minimale technische eisen postvakken met sleutel sluitsysteem. Specificatie materiaal en constructie: scharnier pagina 7.	U vraagt een massieve scharnierpen van minimaal 7mm dikte. Mag de dikte 5mm zijn?	Nee, dat is niet akkoord.

139.	Minimale technische eisen postvakken met sleutel sluitsysteem. Specificatie materiaal en constructie: scharnier pagina 7.	U schrijft: De deuren van de postvakken met opbergruimte dienen vervangbaar te zijn zonder dat de volledige kolom verplaatst hoeft te worden. En daarna stelt u dat een doorlopende scharnierpen waarmee alle <u>lockers</u> boven elkaar vast zitten is dus niet toegestaan. Bij ons hoeft u bij een doorlopende scharnierpen over de hele kolom de kolom niet te verplaatsen om een individueel deurtje te verwisselen. Hoe kijkt u tegen deze oplossing aan?	Indien inschrijver kan garanderen dat hiermee losse deuren van de postvakken dienen vervangen kunnen worden zonder dat de volledige kolom verplaatst hoeft te worden is dit ook akkoord.
140.	Minimale technische eisen postvakken met sleutel sluitsysteem. Specificatie materiaal en constructie: sleutel slot pagina 7.	U stelt dat het slot dient geïntegreerd te zijn in de deur, waardoor er geen uitsteeksels zijn. Wat verstaat u onder geïntegreerd?	Zie het antwoord op vraag 58.
141.	Minimale technische eisen postvakken met sleutel sluitsysteem. Specificatie materiaal en constructie: sleutel slot pagina 7.	Het nieuwe slot dient te passen bij het reeds aanwezige systeem. Wat bedoelt u met aanwezige systeem?	De reeds bij aanbestedende dienst aanwezige postvakken.

142.	Minimale technische eisen postvakken met sleutel sluitsysteem. Specificatie materiaal en constructie: plint pagina 6 en onderkant standers pagina 7.	Op pagina 6 beschrijft u dat de plint dient geïntegreerd te zijn in de constructie terwijl u op pagina 7 standers beschrijft. Welke uitvoering wilt u voor de prijsopgave?	Plinten geïntegreerd in de constructie
143.	Aanbestedings document 1.3. De opdracht pagina 9.	U schrijft: voor alle eventuele toekomstige deelnemingen van de aanbestedende dienst, dan wel instellingen die nu of in de toekomst vallen onder een kenniseenheid, alsmede alle instellingen, scholen en/of bedrijven die organisatorisch vallen onder ZAAM geldt dat zij, indien gewenst, gebruik kunnen maken van de raamovereenkomst voortvloeiend uit de aanbesteding. Hoe ziet u in deze beschrijving en aanbesteding de woorden indien gewenst?	Indien zij gedurende de looptijd van de overeenkomst dat zij organisatorisch vallen onder ZAAM bestellingen willen doen en geen eigen overeenkomst hebben voor de levering van de onder het betreffende perceel vallen waar zij gebruik van kunnen maken.
144.	Aanbestedings document 5.5. Dynamische verificatie pagina 48.	U schrijft dat: deze dynamische verificatie zal volledig doorlopen worden bij Alle scholen (voor zover die op dat moment een behoefte hebben). Theoretisch gezien kan er op alle 24 scholen een behoefte zijn. Hoe ziet u deze uitvoering praktisch voor u?	In dit geval zal dus met alle scholen de dynamische verificatie worden doorlopen.
145.	Aanbestedings document 5.5. Dynamische verificatie pagina 48.	U schrijft bij de verificatie een aantal fases waaronder toetsen kwaliteit leveringen. Hoe ziet u dit wanneer er nog niet geleverd is?	Het toetsen van de kwaliteit van leveringen zal gedaan worden na het uitvoeren van een levering, op de in dat geval geleverde items.

146.	Eisen offerte en bestelproces perceel 1	U eist een webportal met met diverse toepassingen, waaronder eenvoudig omzetten van offerte naar order binnen het portal en het volgen van van de status van bestellingen. Deze webportal is vooral gebruikelijk bij bestelling voorraadproducten. Inschrijver beschikt over een webportal waarin klanten kunnen bestellen en producten kunnen raadplegen. Het bestelde schoolmeubilair wordt vervolgens door inschrijver per order gefabriceerd en met een vaste leverweek (digitaal) bevestigd. Bent u bereid de eisen voor de webportal aan te passen naar bv -minimaal kunnen bestellen en - producten raadplegen?	Nee, deze eis zal niet worden aangepast.
------	---	--	--