

Nota van inlichtingen 1 d.d. 12 mei 2020  
 behorende bij de selectieleidraad Gebouwenbeheer d.d. 14 april 2020  
 ten behoeve van Naturalis Biodiversity Center

Nr	Categorie	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	<p>Op pagina 23 van de selectieleidraad vraagt u om een BRL 6000 certificaat met betrekking tot een aantal onderdelen.                      Wij kunnen de gevraagde onderdelen aantonen met andere certificeringen zoals Borg deelgebied 1, 2 en 3.                      Deelgebied 1: elektronische maatregelen voor woningen in risicoklasse 1, 2 of 3 en utiliteitsgebouwen in risicoklasse 1 of 2                      Deelgebied 2: elektronische maatregelen voor woningen in risicoklasse 4 en utiliteitsgebouwen in risicoklasse 3, 3*, 4 of 4*                      Deelgebied 3: bouwkundige beveiligingsmaatregelen, deelgebied 3                      Daarnaast zijn wij gecertificeerd voor het basis ontwerp brandmeldinstallaties, onderhouden, leveren en installeren van Brandmeldinstallaties - BMI                      Ook gecertificeerd voor ontwerpen, leveren, installeren en onderhouden van ontruiming en alarminstallaties – OAI.                      Met betrekking tot klimaatinstallaties. Zijn wij een erkend Installatiebedrijf ( InstallQ ) en in het bezit van de benodigde vakbekwaamheidseisen. Voldoen aan wettelijke verplichtingen, normeringen en regelgeving met betrekking tot ontwerp, realisatie en onderhoud van klimaatinstallaties en verklaren middels ISO 26000 zelfverklaring Maatschappelijk verantwoord te ondernemen.</p> <p>Gaat de opdrachtgever akkoord met bovengenoemde certificeringen om aan te tonen dat we aan de gestelde eisen voldoen?                      Zo niet kunt u toelichten waarom niet en duidelijk aangeven welke certificeringen/certificaten u dan verwacht?</p>	<p>- Voor de beveiligingsinstallaties, branddetectie en ontruiming voldoen CCV erkende certificeringen. De genoemde BORG certificeringen voldoen derhalve voor de beveiligingsinstallatie.</p> <p>- Voor de klimaatinstallatie als geheel stellen wij geen specifieke certificatieeis. Wel gelden voor onderdelen zoals de koelinstallaties de specifieke certificatie eisen zoals STEK F-gassen.</p> <p>- Voor onderhoud en beheer van de WKO-installatie is BRL6000-21 en BRL11000 certificering vereist.</p> <p>- Als een dienstverlener op specifieke onderdelen niet zelf over de benodigde certificaten beschikt, dan dient gebruik te worden gemaakt van een gecertificeerde onderaannemer.</p>
2	Proces	<p>Kunt u aangeven wat het onderscheid is tussen volledig, nagenoeg volledig, grotendeels, ruim voldoende en voldoende zoals bedoeld in bepaling 5.4 van de selectieleidraad? En kunt u dit met voorbeelden illustreren? Zo nee, bent u het met ons van mening dat het arbitrair is wat het onderscheid is tussen deze beoordelingen en dat daarmee de beginselen van transparantie en objectiviteit in het geding kunnen komen? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>De beoordelingsmethodiek zoals Naturalis hanteert is gemeengoed en naar mening van Naturalis transparant en objectief. De 6 aspecten die per kerncompetentie als beantwoording worden uitgevraagd zijn duidelijk omschreven en het is legitiem om een dergelijke beantwoording te beoordelen op hoe SMART deze is uitgewerkt. Het beoordelingskader volledig - nagenoeg volledig - grotendeels - ruim voldoende - voldoende weerspiegelen een evenwichtige glijdende schaal waarop de beoordeling plaats vindt. Een afwaardering van een aanmelding van de score volledig naar een lager score zal proportioneel plaats vinden, op basis van het aantal punten waar de beantwoording tekort schiet en de zwaarte van deze punten. Daarbij draagt Naturalis er zorg voor dat gegadigden bij gelijkwaardige tekortkomingen ook een gelijkwaardige beoordeling krijgen.</p>

Nota van inlichtingen 1 d.d. 12 mei 2020  
 behorende bij de selectieleidraad Gebouwenbeheer d.d. 14 april 2020  
 ten behoeve van Naturalis Biodiversity Center

Nr	Categorie	Vraag	Antwoord
3	Proces	In bepaling 5.3.3. van de selectieleidraad staat onder meer: een verklaring waarin de (toenmalige) opdrachtgever verklaart dat de opdracht overeenkomstig de gestelde eisen, tijdig, op een vakkundige en regelmatige wijze en tot volle tevredenheid van de opdrachtgever is voltooid dan wel nog onderhanden is. Dient deze tekst letterlijk in de zogenaamde "tevredenheidsverklaring" te staan? Of is een tevredenheidsverklaring in lijn met de aanbestedingswet waarin staat dat "de belangrijkste" diensten "naar behoren" zijn uitgevoerd (art. 2.93) voldoende? Indien u af wilt wijken van de aanbestedingswet vernemen wij graag uw motivatie.	Dat is voldoende.
4	Proces	Wij hebben kennisgenomen van de verzekeringsvereisten van 5.3.1.b van de selectieleidraad. Het is voor ons nog niet helemaal duidelijk wat u bedoelt. Wij beschikken over een doorlopende Transport/Montage – verzekering. Kan hiermee worden volstaan? Indien nee, wat verwacht u exact op dit punt?	Dat is akkoord. Een Transport Montage verzekering kan in de plaats van de gevraagde (Doorlopende) CAR verzekering ingediend worden. De eis met betrekking tot de algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gehandhaafd.
5	Proces	Ten aanzien van de klachtenafhandeling zoals bedoeld in 4.10 van de selectieleidraad hebben wij daarnaast de volgende vragen: a. welke processtappen worden er genomen in de afhandeling van een eventuele klacht en welke termijnen gelden er;  b. is de aanbestedende dienst in het geval een klacht complex is van aard bereid de aanbesteding op te schorten indien een zorgvuldige behandeling van de klacht meer tijd dan gebruikelijk vergt?	a. Een klachtenregeling is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen. b. Daartoe zijn wij bereid.
6	Proces	Kunt u aangegeven of de aanbestedende dienst de uitspraak van de klachtencommissie zoals bedoeld in 4.10, Klachtenregeling, van de selectieleidraad overneemt? Zo nee, hoe gaat de aanbestedende dienst om met de uitspraak van de klachtencommissie?	Mocht een klacht zich voordoen, dan neemt Naturalis over het algemeen de uitspraak van de klachtencommissie over. Naturalis behoudt zich echter het recht voor om dit niet te doen.
7	Proces	Uit hoeveel leden bestaat de klachtencommissie zoals bedoeld in 4.10, Klachtenregeling, van de selectieleidraad, welke functies bekleden deze leden van de klachtencommissie binnen Naturalis en hoe is de onafhankelijkheid gewaarborgd ten aanzien van de personen die direct betrokken zijn bij deze aanbesteding?	Zie het bijgevoegde klachtenregeling.
8	Proces	In bepaling 4.10, Schadevergoeding/tegemoetkoming kosten, van de selectieleidraad geeft u aan dat u ook in het geval u de aanbesteding stopt niet overgaat tot kostenvergoeding. Waarom sluit u bij voorbaat een tenderkostenvergoeding uit? Wij verzoeken u deze vraag in het licht van de "Handreiking Tenderkostenvergoeding" te beantwoorden. De Handreiking is een gezamenlijke publicatie van zowel marktpartijen als aanbestedende diensten en opgesteld onder begeleiding van het ministerie van Economische zaken en Klimaat.	Naturalis zorgt er in onderhavige aanbesteding voor dat de kosten voor het doen van een inschrijving niet disproportioneel zijn. Onder meer door de keuze van een niet-openbare procedure gelet op de aard van de markt en het aantal potentiële inschrijvers. Verder zullen de lasten van het doen van een inschrijving in de gunningsfase niet onredelijk hoog zijn.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 12 mei 2020  
 behorende bij de selectieleidraad Gebouwenbeheer d.d. 14 april 2020  
 ten behoeve van Naturalis Biodiversity Center

Nr	Categorie	Vraag	Antwoord
9	Proces	Onder verwijzing naar de AW2020 artikel 2.127 gaat u uit van een opschortende termijn van 14 (veertien) kalenderdagen. Dit lijkt een vergissing aangezien AW2020 artikel 2.127 een opschortende termijn van ten minste 20 kalenderdagen voorschrijft. Mogen wij ervan uitgaan dat u een opschortende termijn van 20 kalenderdagen bedoelt? Indien nee, wat is dan uw bedoeling en waarom meent u af te kunnen wijken van dit wettelijke uitgangspunt?	Het betreft hier een selectiebeslissing, geen gunningsbeslissing. Het hanteren van een bezwaartermijn bij de selectiebeslissing is een eigen keuze van Naturalis en naar eigen inzicht in te richten. Wij stellen de termijn echter bij naar 20 dagen.
10	Proces	Wat houdt het verificatiegesprek zoals bedoeld in bepaling 4.8.1 van de selectieleidraad in, hoe ziet de agenda van dat gesprek eruit én wanneer vinden er eventueel verificatiegesprekken plaats? We vernemen hierbij graag wanneer dit verificatiegesprek "naar het oordeel van Naturalis noodzakelijk" is.	Een verificatiegesprek is een optioneel onderdeel in de toetsing van de Aanmeldingen. Een agenda is niet aan te geven, maar is afhankelijk van de aspecten die Naturalis wenst te verifiëren bij Gegadigde, en waarbij verificatie in een gesprek de meest passende vorm is. Een verificatiegesprek zal in deze aanbesteding slechts voorkomen, indien verificatie middels schriftelijke correspondentie niet afdoende mogelijkheid tot verduidelijk biedt.
11	Proces	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie zoals bedoeld in bepaling 4.7.1. van de selectieleidraad én welke functies bekleden deze leden van de beoordelingscommissie binnen Naturalis?	De commissie bestaat uit vier leden met de volgende functies: de gebouwenbeheerder, het hoofd Vastgoed, een extern vastgoedadviseur, en een inkoopadviseur.
12	Proces	<p>Om een nog beter beeld te krijgen van uw onderhoudsambitie hebben wij de volgende vragen n.a.v. bepaling 2.2. van de selectieleidraad:</p> <p>a. Wat houdt de "rol van regisseur" van Naturalis in t.a.v. onder meer de onderlinge verantwoordelijkheden van en communicatie tussen partijen?</p> <p>b. Wat bedoelt u exact met: "De contractpartner dient gedurende de looptijd van de overeenkomst een vaste ploeg medewerkers in te zetten die de museumgebouwen (leren) kennen zodat zij, na bewezen betrouwbaarheid, de onderhoudswerkzaamheden kunnen en mogen uitvoeren."? De contractpartij voert toch gedurende de looptijd de onderhoudswerkzaamheden uit.</p> <p>c. Wat bedoelt u met "na bewezen betrouwbaarheid"? Het lijkt nu op een soort proefperiode, maar daarover vinden wij nu niets terug in de selectieleidraad.</p>	<p>A: De rol als regisseur richt zich met name op het afstemmen van de dienstverlening op de behoefte van Naturalis. Denk hierbij aan de behoefte van gebruikers, maar bijvoorbeeld ook aan financiële kaders.</p> <p>Van de "regisseur" binnen Naturalis mag inhoudelijke kennis worden verwacht, waardoor deze als gesprekspartner voor de dienstverlener op kan treden. Het is niet de bedoeling dat de "regisseur" zich met de dagelijkse operationele gang van zaken bezig houdt. Deze aansturing dient de dienstverlener zelf te organiseren.</p> <p>B: Binnen Naturalis gelden bepaalde afspraken bij het uitvoeren van werkzaamheden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan speciale eisen voor het betreden van laboratoria of het werken in de nabijheid van onze museumcollectie. Het is de bedoeling dat de dienstverlener vaste mensen inzet, die na een "inwerkperiode" zonder begeleiding van Naturalis zelfstandig hun werkzaamheden kunnen uitvoeren en onderaannemers die wellicht minder bekend zijn bij Naturalis begeleiden.</p> <p>C: Voor de "bewezen betrouwbaarheid" gelden geen harde eisen. Naturalis wil wel dat medewerkers die aantoonbaar herhaaldelijk de werkafspraken met Naturalis niet nakomen vervangen worden of alleen onder begeleiding van wel geschikt bevonden medewerkers werkzaamheden uitvoeren.</p>

Nota van inlichtingen 1 d.d. 12 mei 2020  
 behorende bij de selectieleidraad Gebouwenbeheer d.d. 14 april 2020  
 ten behoeve van Naturalis Biodiversity Center

Nr	Categorie	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	In de scope van de opdracht staat vermeld: De volgende activiteiten ten behoeve van de gebouwgebonden elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties vallen binnen de scope van de opdracht": Projectmatige werkzaamheden tot en met een bedrag van 10.000 euro per opdracht. Wat verstaat u onder projectmatige werkzaamheden? Kunt u dat verder toelichten?	Met projectmatige activiteiten worden extra werkzaamheden aan de installatie bedoeld welke niet onder beheer, preventief onderhoud of storingen vallen. Denk hierbij aan wijzigingen, renovatie-, en vervangingsonderhoud die het regulier onderhoud te boven gaan.
14	Proces	U schrijft dat één referentie voor meerdere kerncompetenties kan worden ingediend. Is het toegestaan om voor alle drie kerncompetenties één referentieproject aan te leveren?	Dat is toegestaan.
15	Proces	Ondanks tevredenheid is het niet alle opdrachtgevers vanuit intern beleid toegestaan om een tevredenheidsverklaring af te geven. Wel is men bereid om de tevredenheid telefonisch toe te lichten. Indien deze situatie zich aantoonbaar voordoet (middels verklaring van opdrachtgever), kan dan volstaan worden met het vermelden van actuele contactgegevens van de opdrachtgever voor verificatie van de referentie?	Dat is toegestaan.
16		"Gegadigden welke zij voornemens is te selecteren vragen om de onderliggende bewijsstukken voor de UEA binnen 3 werkdagen na een daartoe strekkend verzoek aan te leveren." Deze termijn is erg kort. We verzoeken u deze te verlengen tot minimaal vijf werkdagen.	Dat is akkoord.
17		In deze paragraaf geeft u aan verificatiegesprekken te zullen gaan voeren. Dit komen we gewoonlijk pas tegen voor gunning van een opdracht. Kunt u uitleggen waarom u in deze fase van het aanbestedingstraject al verificatiegesprekken wilt gaan voeren en wat de strekking van deze gesprekken zijn?	Uw stelling dat verificatie gesprekken pas in de gunningsfase plaats vind, herkennen wij. Vaak gaan dergelijke gesprekken over opdracht inhoudelijke zaken van de inschrijving. Zie ook het antwoord op vraag 10.
18		"Naturalis behoudt zich het recht voor onderhavige procedure te staken. Staking van de procedure kan plaatsvinden wanneer in één of meer van de volgende situaties zich voordoen: a. het niet beschikbaar hebben van voldoende financiële middelen" Verwacht u dat de (gevolgen van de) Coronacrisis nog gevolgen heeft voor het al dan niet slagen van deze aanbesteding?	Voorzover Naturalis nu (mei 2020) kan overzien, heeft de Coronacrisis geen gevolgen voor het slagen van deze aanbesteding.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 12 mei 2020  
behorende bij de selectieleidraad Gebouwenbeheer d.d. 14 april 2020  
ten behoeve van Naturalis Biodiversity Center

Nr	Categorie	Vraag	Antwoord
19		<p>“Indien Gegadigde gebruik maakt van een geconsolideerde jaarrekening van een moedermaatschappij, dan wel zich beroept op financiële en economische draagkracht van een derde dient – in geval van opdrachtverstrekking aan Gegadigde – de betreffende moedermaatschappij dan wel derde zich onherroepelijk en onvoorwaardelijk aansprakelijk te stellen voor alle verplichtingen die door Gegadigde in het kader van de Opdracht met Naturalis worden aangegaan. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een project specifieke moedermaatschappijgarantie.</p> <p>Kanttekening:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een (generieke) zogeheten ‘403-verklaring’ is slechts afdoende ingeval uit deze verklaring blijkt, dat wordt voldaan aan de gestelde eisen. Motivering: Opdrachtgever wenst uitsluitend zaken te doen met solide, draagkrachtige partijen.”</li> </ul> <p>Onze onderneming is onderdeel van een concern. Onze cijfers zijn geconsideerd in die van de holding, maar er wordt door de accountant ook ieder jaar een aparte jaarrekening voor onze onderneming opgemaakt. Daarmee doen we in onze ogen geen beroep op de financiële draagkracht van derden.</p> <p>Onze concernmaatschappij heeft ook een 403-verklaring verstrekt waarin zij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor schulden voortvloeiend uit rechtshandelingen van onze onderneming (besloten vennootschap). Bent u het eens dat onze onderneming daarmee voldoet aan deze specifieke geschiktheidseisen, en kunt u aangeven of u de 403-verklaring óók overlegd wilt zien.</p>	<p>U voldoet dan aan de geschiktheidseisen indien u beschikt over een door een accountant goedgekeurde eigen jaarrekening, en geen beroep op draagkracht van een derde hoeft te doen. Een 403 verklaring is dan niet nodig.</p>
20		<p>U vraagt bij de selectiecriteria de projecten die bij de geschiktheidseisen opgevoerd zijn, toe te lichten op zes punten. De zes punten dienen elk specifiek, relevant, transparant, realis-tisch/haalbaar en volledig te worden uitgewerkt. Daarvoor mogen maximaal 2000 woorden ge-bruikt worden. We nemen aan dat dit exclusief illustraties, foto's en een pdf van een getuig-schrift zijn.</p>	<p>Dat is correct. De 2.000 woorden betreft alleen de inhoudelijke toelichting van de referentieprojecten. Illustraties en foto's worden niet meegeteld, mits deze onderdelen geen tekstuele toelichting bevatten die betrekking op de gevraagde 6 punten heeft. Die extra toelichting wordt dan buiten beschouwing gelaten bij de beoordeling.</p>
21		<p>In het invulsjabloon voor de geschiktheidseisen wordt gevraagd om opgave van de klasse SR 1997, terwijl alleen bij kerncompetentie C2 dat onderdeel van de eis is. Wat is het doel van de vermelding van de SR klasse bij C1 en C3?</p>	<p>Dat is bij die referenties alleen ter inhoudelijke toelichting van het referentieproject.</p>
22		<p>Aanmelden met beroep op derde. Is het toegestaan om gedurende de looptijd van derde te wisselen, dan wel zelf de kennis te ver-garen waardoor we die partij niet direct meer nodig hebben.</p>	<p>Dat is in beginsel toegestaan, mits opdrachtnemer dan op afdoende wijze kan aantonen daadwerkelijk over alle middelen (kennis, competenties, etc) beschikt waar het beroep op derde betrekking op had. De opdrachtgever moet in zijn geheel wel blijven voldoen aan alle gestelde geschiktheidseisen en selectie-eisen.</p>
23		<p>Hoe wil u verantwoordelijkheden (waterwet, energiebalans, regievoering etc) rondom de WKO-installatie organiseren?</p>	<p>Naturalis is voornemens om deze verantwoordelijkheden bij de geselecteerde dienstverlener onder te brengen. Betreffende verantwoordelijkheden worden opgenomen in het programma van eisen en vallen binnen de scope van de opdracht.</p>