



Selectieleidraad Gebouwenbeheer

auteur
S.R. Clement

status
Definitief

datum
14 april 2020

Versie
V1.0



Inhoudsopgave

1.	Begripsbepalingen	5
2.	Inleiding	7
2.1.	<i>Inleiding Naturalis Biodiversity Centre</i>	<i>7</i>
2.2.	<i>Onderhoudsambitie Naturalis</i>	<i>8</i>
2.3.	<i>Doel van de selectieleidraad</i>	<i>8</i>
3.	Beschrijving van de opdracht	10
3.1.	<i>Doel van de aanbesteding</i>	<i>10</i>
3.2.	<i>Inhoud van de opdracht</i>	<i>10</i>
3.2.1.	<i>Scope van de opdracht</i>	<i>10</i>
3.2.2.	<i>Uitgangspunten voor de opdracht</i>	<i>10</i>
3.2.3.	<i>Planning van de opdracht</i>	<i>11</i>
3.2.4.	<i>Looptijd van de Overeenkomst</i>	<i>11</i>
3.3.	<i>Percelen & CPV-codes</i>	<i>11</i>
3.3.1.	<i>Perceelindeling</i>	<i>11</i>
3.3.2.	<i>CPV-codes</i>	<i>12</i>
3.4.	<i>Varianten</i>	<i>12</i>
3.5.	<i>Geraamde waarde van de opdracht</i>	<i>12</i>
4.	De aanbestedingsprocedure	13
4.1.	<i>Niet-openbare procedure</i>	<i>13</i>
4.2.	<i>Contactpersonen</i>	<i>13</i>
4.3.	<i>Aanmelden als samenwerkingsverband of met een beroep op een derde</i>	<i>13</i>
4.3.1.	<i>Aanmelden als samenwerkingsverband</i>	<i>13</i>
4.3.2.	<i>Aanmelden met een beroep op een derde</i>	<i>14</i>
4.4.	<i>Meerdere aanmeldingen per concern/holdingmaatschappij</i>	<i>14</i>
4.5.	<i>Gelegenheid tot het stellen van vragen, Nota van Inlichtingen</i>	<i>14</i>
4.6.	<i>Indienen van de aanmeldingen</i>	<i>15</i>
4.6.1.	<i>Tijdig, geldig & volledig indienen</i>	<i>15</i>
4.6.2.	<i>Checklist aanmelding</i>	<i>16</i>
4.6.3.	<i>Wijze van aanbieden aanmelding</i>	<i>16</i>
4.7.	<i>Beoordeling van de aanmeldingen</i>	<i>16</i>
4.7.1.	<i>Beoordelingscommissie</i>	<i>16</i>
4.7.2.	<i>Volgorde aspecten beoordeling</i>	<i>16</i>
4.7.3.	<i>Vormvereisten</i>	<i>16</i>
4.7.4.	<i>Uitsluitingsgronden</i>	<i>16</i>
4.7.5.	<i>Geschiktheidseisen</i>	<i>16</i>
4.7.6.	<i>Selectiecriteria</i>	<i>17</i>
4.8.	<i>Selectiebeslissing</i>	<i>17</i>
4.8.1.	<i>Score en ranking</i>	<i>17</i>
4.8.2.	<i>Aanvullende documenten en verificatiegesprek</i>	<i>17</i>
4.8.3.	<i>Voorgenomen selectiebeslissing en motivering</i>	<i>17</i>
4.8.4.	<i>Opschortende termijn, bezwaar tegen de selectiebeslissing</i>	<i>17</i>
4.9.	<i>Planning</i>	<i>18</i>



4.10.	<i>Overige bepalingen</i>	18
5.	Vormvereisten, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	21
5.1.	<i>Vormvereisten</i>	21
5.2.	<i>Uitsluitingsgronden</i>	21
5.3.	<i>Geschiktheidseisen</i>	21
5.3.1.	Financiële en economische draagkracht - Verzekering	21
5.3.2.	Financiële en economische draagkracht - Moedermaatschappijgarantie – beroep derde 22	
5.3.3.	Technische bekwaamheid - Referenties	22
5.3.4.	Technische bekwaamheid - Kwaliteitsborging	23
5.3.5.	Technische Bekwaamheid - Veiligheid, Gezondheid en Milieu – VCA** 2008/5.1- certificaat en/of OHSAS 18001:2007-certificaat	23
5.4.	<i>Selectiecriteria: kerncompetenties</i>	23
Bijlagen		26
	<i>Bijlage A – Checklist Inschrijving</i>	26
	<i>Bijlage B – Eigen Verklaring (UEA) voor aanbestedingsprocedures</i>	27
	<i>Bijlage C1 – Referentieformulier Kerncompetentie 1</i>	28
	<i>Bijlage C2 – Referentieformulier Kerncompetentie 2</i>	29
	<i>Bijlage C3 – Referentieformulier Kerncompetentie 2</i>	31
	<i>Bijlage D – Overzicht op hoofdlijnen installaties Naturalis</i>	32
	<i>Bijlage E – Verslag marktconsultatie</i>	35



1. Begripsbepalingen

Aanbestedende dienst Stichting Naturalis Biodiversity Center, verder ook aangeduid als Naturalis of Opdrachtgever.

Aanmelding het document (de documenten) waarmee gegadigde zich wenst te kwalificeren om in aanmerking te komen voor opdrachten. De aanmelding wordt door Naturalis beoordeeld op basis van de eisen, uitsluitingsgronden en criteria die in deze selectieleidraad zijn vermeld.

Combinant de aan een Combinatie deelnemende Ondernemer.

Combinatie een samenwerkingsverband van twee of meer Ondernemers die zich gezamenlijk aanmelden voor danwel inschrijven op de aanbestedingsprocedure, waarbij iedere Ondernemer contractpartner wordt van de Aanbestedende dienst en iedere Ondernemer hoofdelijke aansprakelijkheid jegens de Aanbestedende dienst aanvaardt.

Dienstverlening: alle in het kader van de Opdracht overeengekomen leveringen en werkzaamheden.

Gegadigde iedereen die gebruik maakt van deze selectieleidraad en voornemens is een aanmelding in te dienen of iedereen die een aanmelding heeft ingediend.

Geschiktheidseisen eisen aan de hand waarvan wordt bepaald of gegadigde over de benodigde financiële en economische draagkracht en/of technische bekwaamheid beschikt om voor opdrachten in aanmerking te komen. Bij het niet voldoen aan de geschiktheidseisen volgt uitsluiting van verdere deelname aan de procedure

Geselecteerde Gegadigde de gegadigde die een aanmelding heeft ingediend en die op basis van de in de selectieleidraad gestelde eisen en criteria door Naturalis wordt geselecteerd om deel te nemen aan het vervolg van de aanbestedingsprocedure.

Gunningsfase de tweede fase van de niet-openbare procedure met voorselectie waarin de geselecteerde Gegadigden worden uitgenodigd tot het doen van een Inschrijving.

Inschrijver de geselecteerde gegadigde die in het vervolg van de aanbestedingsprocedure een voorstel heeft ingediend voor de productie van een of meerdere tentoonstellingen op grond waarvan hij voor opdrachtverstrekking in aanmerking wil komen.

Inschrijving De aanbieding die Inschrijver in de Gunningsfase van de aanbestedingsprocedure doet inclusief de daarbij behorende bijlagen.

Kerncompetenties de belangrijkste capaciteiten van Gegadigde die door Naturalis noodzakelijk worden geacht om opdrachten adequaat uit te voeren.

Ondernemer een aannemer, dienstverlener of andersoortige leverancier.

Opdracht de onderhavige overheidsopdracht voor de gevraagde Dienstverlening die op basis van schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel tussen Naturalis en Opdrachtnemer is overeengekomen.

Opdrachtnemer de Inschrijver aan wie Naturalis de Overeenkomst heeft afgesloten en die de Opdracht gaat uitvoeren conform de Overeenkomst.



Overeenkomst de overeenkomst die na de Gunningsfase, al dan niet per perceel met één van de (maximaal) vijf geselecteerde gegadigden wordt afgesloten en waarin de algemene, generieke bepalingen zijn opgenomen die op toekomstige opdrachten van toepassing zullen zijn.

Selectiecriteria criteria aan de hand waarvan Gegadigden zich in positieve zin kunnen onderscheiden van andere Gegadigden.

Selectiefase eerste fase van de Europese aanbestedingsprocedure, waarin alle geïnteresseerde onderneming na publicatie van de aanbestedingsprocedure een aanmelding kunnen indienen.

Selectieleidraad onderhavig document inclusief alle bijlagen waarin de Aanbestedende dienst informatie hebben opgenomen die relevant is voor het indienen van een verzoek tot deelneming aan de selectieprocedure waarop dit document betrekking heeft.

Uitsluitingsgronden (wettelijke) gronden op basis waarvan een gegadigde uitgesloten dient te worden van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) een verklaring als bedoeld in artikel 2.84, eerste lid van AW 2012. De UEA is als bijlage bij deze selectieleidraad gevoegd. Gegadigde verklaart met ondertekening van de UEA dat de gestelde uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn en te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.

Vormvereisten eisen die aan de vorm van de aanmelding worden gesteld teneinde onder meer de vergelijkbaarheid van de aanmeldingen te vergroten en ieder gegadigde.



2. Inleiding

2.1. Inleiding Naturalis Biodiversity Centre

Voor de kennis over en het behoud van onze biodiversiteit.

De natuur blijft verbazen. De verscheidenheid aan soorten planten en dieren is adembenemend. Deze biodiversiteit is een voorwaarde voor het leven op onze planeet. We hebben de rijkdom van de natuur nodig voor voedsel, geneesmiddelen en energie. En om van te genieten! Maar de biodiversiteit staat steeds meer onder druk.

Naturalis Biodiversity Center staat voor het beschrijven, begrijpen en behouden van biodiversiteit. Met onze collectie, kennis en data brengen we biodiversiteit in kaart en bevorderen we het behoud daarvan. Zo dragen we bij aan oplossingen voor grote, mondiale vraagstukken. De huidige biodiversiteitscrisis maakt ons werk relevanter dan ooit.

Naturalis heeft een maatschappelijk rol

We agenderen biodiversiteit aan de hand van onze kennis. Zo mengen we ons in het nationale politieke debat om te komen tot een 'herstelplan voor biodiversiteit', we zetten ons in voor het behoud van wilde bestuivers, we werken aan de ontwikkeling van antgif tegen slangenbeten en we brengen de soortenrijkdom van de Amazone in kaart.

Naturalis is het nationale onderzoeksinstituut voor biodiversiteit, met een internationaal werkteerrein

Naturalis is een autoriteit op het gebied van het onderzoeken en begrijpen van biodiversiteit. Kennis is nodig voor het behoud van biodiversiteit. Samen met wetenschappers van over de hele wereld brengen we de biodiversiteit in kaart, doen we excellent onderzoek en stellen we onze kennis beschikbaar. Want om iets te behouden is er kennis nodig; wat er was, wat er is, waar het is en waarom. Zo brengen wij vormen en soorten in kaart, inclusief de gevolgen van klimaatverandering door de jaren heen. Zoeken we naar methoden om de koraalriffen in de wereld beter te beschermen, ontwikkelen we technieken om de kwaliteit van water en bodem te verbeteren en doen we onderzoek naar de veranderingen in de Caribische Zee.

Naturalis beheert de nationale natuurhistorische collectie

Naturalis beheert de nationale natuurhistorische collectie. Deze is met ruim 42 miljoen objecten een van de grootste en geografisch meest brede natuurhistorische collecties ter wereld. Naturalis bevordert het gebruik van deze collectie voor wetenschappelijk onderzoek en maatschappelijke toepassingen. Met deze collectie – die grotendeels gedigitaliseerd is en wereldwijd toegankelijk – zijn wij een belangrijke partner voor organisaties.

Naturalis is internationaal voorloper in het delen van biodiversiteitsdata

Internationaal neemt Naturalis het voortouw in de digitale ontsluiting van de natuurhistorische collecties en de duurzame verbinding met andere digitale data. Zo staan wij aan de basis van een krachtig, mondiaal kennisnetwerk op het gebied van biodiversiteit en zijn wij voorloper in het 'open access' delen van data. Want dat is nodig als we nieuwe wetenschappelijke inzichten willen krijgen en oplossingen voor mondiale vraagstukken.

Naturalis maakt jong en oud enthousiast voor natuur en biodiversiteit

Naturalis bouwt aan een nieuwe ontmoetingsplek voor iedereen die meer wil leren en ontdekken over de natuur. Een nieuw familiemuseum waar we bezoekers proberen te betrekken door het delen van onze kennis, verhalen en indrukwekkende collectiestukken, waaronder onze grote trots: T. rex Trix. We willen jaarlijks 450.000 bezoekers en minimaal 65.000 scholieren ontvangen en enthousiast maken over



de natuur. Niet alleen in het museum, maar ook thuis, buiten en op school. Want kinderen zijn de onderzoekers en de behouders van de biodiversiteit van morgen.

Bij Naturalis draait alles om biodiversiteit: om de natuur zoals deze was, is en zich natuurlijk moet kunnen blijven ontwikkelen.

2.2. Onderhoudsambitie Naturalis

Eind augustus 2019 opende Naturalis de deuren van de nieuwe locatie. Het nieuwe gebouw van circa 40.000 m² huisvest het museum, alle laboratoria- en onderzoeksfaciliteiten, de kantoorruimte en de volledige natuurhistorische collectie van 42 miljoen objecten onder één dak. Trix, de Tyrannosaurus rex, die onderzoekers van Naturalis in 2013 opgroeven, heeft een vaste ereplaats in één van de tentoonstellingszalen.

Het ontwerp is van Neutelings Riedijk Architects. De renovatie en nieuwbouw van Naturalis Biodiversity Center Nederland zijn door J.P. van Eesteren (bouwkundig) en Installatie Combinatie ULC-Kuijpers (Installaties) gerealiseerd.

Naturalis hecht grote waarde aan een effectief en efficiënt beheer van haar huisvesting. Naturalis heeft de wens het beheer en onderhoud van de gebouwen anders te organiseren. In de huidige situatie worden onderhouds- en beheerstaken uitgevoerd door een groot aantal verschillende bedrijven, al dan niet voortvloeiend uit de realisatie van de nieuwbouw. Naturalis heeft het voornemen om in de toekomst de uitvoering van beheer en onderhoud door derden te consolideren en zelf in de rol van regisseur aan het stuur te blijven zitten.

De diverse bouwdelen van Naturalis worden gebruikt om diverse collecties onder strenge klimaatcondities ten toon te stellen. Hiervoor moeten de klimaatcondities in de diverse tentoonstellingszalen permanent gewaarborgd worden. Om de klimaatcondities te garanderen zijn gedegen, vakkundig en consequente onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk om uitval- en storingen te voorkomen. Het onderhoud dient uitgevoerd te worden door betrokken vakmensen. Inzet van de vakmensen dient afgestemd te worden op de museumactiviteiten en de kunstcollecties. De vakmensen zijn dienstbaar en dienen te kunnen opereren in de dynamische museumwereld.

De contractpartner dient gedurende de looptijd van de overeenkomst een vaste ploeg medewerkers in te zetten die de museumgebouwen (leren) kennen zodat zij, na bewezen betrouwbaarheid, de onderhoudswerkzaamheden kunnen en mogen uitvoeren. Daarmee beoogt de Opdrachtgever met de contractpartner een vertrouwensrelatie op te bouwen, gebaseerd op het nakomen van afspraken, het voldoen aan verplichtingen en een goede samenwerking.

Naturalis heeft gekozen om de onderhoudswerkzaamheden in een zogenaamd 'hybridecontract' aan te besteden. Dit betekent een contract met zowel inspanningsverplichtingen (gedefinieerde werkzaamheden) als prestatieverplichtingen (KPI's).

2.3. Doel van de selectieleidraad

Deze selectieleidraad is bedoeld om de Gegadigden nader inzicht te geven in:

- a. de aan te besteden opdracht;
- b. de aanbestedingsprocedure;
- c. de wijze waarop de Gegadigde zich dient aan te melden;
- d. de geldende uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen;
- e. de selectiecriteria en de wijze van beoordeling van de Aanmeldingen;
- f. de planning van de aanbestedingsprocedure;
- g. de stappen die volgen na de selectie.



Om een goed beeld te hebben van hoe de markt tegen het beheer en onderhoud van de gebouwen van Naturalis aankijkt, is een markt consultatie georganiseerd. Om alle geïnteresseerden volledig en gelijk te informeren is een verslag van de resultaten is bijgevoegd in bijlage E.



3. Beschrijving van de opdracht

3.1. Doel van de aanbesteding

Het doel van deze aanbesteding is het sluiten van een Overeenkomst voor het beheer en preventieve en correctieve onderhoud van de gebouwgebonden elektrotechnische (E) en werktuigbouwkundige (W) installaties van Naturalis, met de Inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan, gelet op de beste prijs-kwaliteitverhouding, en passend binnen de gestelde kaders en uitgangspunten.

3.2. Inhoud van de opdracht

3.2.1. Scope van de opdracht

De opdracht bestaat in hoofdzaak uit het beheer en preventieve en correctieve onderhoud van de gebouwgebonden elektrotechnische (E) en werktuigbouwkundige (W) installaties van Naturalis.

De volgende activiteiten ten behoeve van de gebouwgebonden elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties vallen binnen de scope van deze opdracht:

- het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud;
- het uitvoeren van werkzaamheden in verband met herstel of verbeteringen (vervangingsonderhoud en aanpassingen/mutaties ed);
- het uitvoeren van inventarisaties, inspecties en keuringen, inclusief de rapportage hieromtrent aan Naturalis;
- projectmatige werkzaamheden tot en met een bedrag van € 10.000 (exclusief BTW) per opdracht.

Ter illustratie is in Bijlage D een overzicht van de elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties bijgevoegd.

Voornoemde activiteiten vallen buiten de scope van de opdracht voor de volgende onderdelen:

- liftinstallaties;
- keukenapparatuur;
- specifieke laboratoriumapparatuur zoals zuurkasten;
- bouwkundige onderdelen;
- projectmatige werkzaamheden boven een bedrag van € 10.000 (exclusief BTW).

3.2.2. Uitgangspunten voor de opdracht

Naturalis hanteert een aantal uitgangspunten die bij uitvoering van de Opdracht van toepassing zullen zijn:

- De onderhoudswerkzaamheden zijn erop gericht om:
 - de conditie van de gebouwen en de installaties daarin op het gewenste hoge niveau te houden of waar nodig te brengen;
 - storingen en gebreken te voorkomen; en
 - doorlopend te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving.
- In geval van storingen dient de contractpartij deze binnen de gestelde service levels te verhelpen. Naturalis maakt onderscheid tussen urgente storingen die het primaire proces verstoren of de collectie in gevaar (kunnen) brengen en minder urgente storingen. Opvolging van urgente storingen vindt 24/7 plaats.
- Het vervangen van gebruiksonderdelen en klein materiaal in installaties, zoals batterijen, accu's, filters en lichtbronnen en het vervangen van kleine onderdelen in installaties als gevolg van slijtage zoals ontstekingspennen, snaren en pakkingen, zijn onderdeel van de Opdracht.



- Het vervangen van complete installaties vanwege einde technische of economische levensduur maakt geen onderdeel uit van de opdracht. Vervangingen van complete installaties worden als project aangepakt en kunnen middels een offerteprocedure in concurrentie worden aangeboden, los van de onderhoudsovereenkomst.
- De Opdrachtnemer dient:
 - Naturalis maandelijks te informeren over de voortgang van de uitvoering van de werkzaamheden;
 - Naturalis direct per storing te informeren over de afhandeling ervan;
 - de verwachte onderhoudswerkzaamheden af te stemmen met Naturalis;
 - onderhoudsrapportages waaronder, logboeken, inspectieverslagen e.d. continu up-to-date te houden;
 - Naturalis jaarlijks te voorzien van advies ten aanzien van het verbeteren van de onderhoudstoestand van alle installatieonderdelen, inclusief duurzaamheidsaspecten.

Gedetailleerde technische uitgangspunten en eisen worden in de Gunningsleidraad nader gespecificeerd.

3.2.3. *Planning van de opdracht*

De planning en fasering van de opdracht op hoofdlijnen:

- Definitieve gunning van de opdracht: 1 oktober 2020
- Ondertekening overeenkomst, start implementatiefase: 1 november 2020
- Start operationele fase overeenkomst: 1 januari 2021

3.2.4. *Looptijd van de Overeenkomst*

De Overeenkomst kent een initiële duur van 4 (vier) jaar en kan vervolgens door Partijen gezamenlijk optioneel nog tweemaal met telkens 2 (twee) jaar worden verlengd tot een maximale duur van 8 (acht) jaar. De geplande ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 december 2020. Partijen hebben tussentijds de mogelijkheid de Overeenkomst per einde van de initiële contractduur, dan wel per einde van de eerste verlengingsoptie op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de tweede verlengingstermijn.

3.3. **Percelen & CPV-codes**

3.3.1. *Perceelindeling*

De Opdracht betreft een clustering van beheer- en onderhoudswerkzaamheden voor verschillende technische disciplines in het gebouwenbeheer. De Opdracht wordt door Naturalis niet opgesplitst in percelen, vanwege de volgende argumenten:

- de aard, complexiteit en raakvlakken van de verschillende technische disciplines;
- het waarborgen van een maximale afstemming tussen de elektrotechnische en werktuigbouwkundige onderhoudswerkzaamheden te kunnen waarborgen;
- eenvoudige en efficiënte coördinatie van alle onderhoudswerkzaamheden middels één onderhoudsovereenkomst met één aanspreekpunt voor alle elektrotechnische en werktuigbouwkundige onderhoudswerkzaamheden te hebben;
- er voldoende marktpartijen zijn die met de vergelijkbare opdrachten ervaring hebben en zich voor de Opdracht kunnen aanmelden, derhalve is er voldoende marktwerking;
- de toegang voor het MKB is gewaarborgd door het inschrijven in combinatie of met onderaanneming, evenals door het hanteren van passende geschiktheidseisen.



3.3.2. CPV-codes

Omschrijving	CPV-Code
Reparatie en onderhoud van elektrische en mechanische uitrusting in gebouwen	50710000-5

3.4. Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan.

3.5. Geraamde waarde van de opdracht

De geraamde totale waarde van de opdracht die in het kader van deze aanbesteding zullen worden verstrekt, bedraagt naar verwachting ca € 400.000 per jaar. Opgemerkt dient te worden dat de opdracht het onderhoud betreft in een (deels) recent opgeleverd pand. Derhalve zijn nog geen ervaringscijfers met betrekking tot de omvang van het benodigde onderhoud beschikbaar. Het genoemd bedrag betreft dan ook een indicatie op basis van kengetallen en gegadigden dienen rekening te houden met afwijkende bedragen.

De Opdracht overschrijdt, gelet op totale, maximale looptijd van de opdracht, het drempelbedrag van € 214.000 (exclusief BTW) waarboven Europese opdracht aanbesteding van onderhavige Opdracht verplicht is.



4. De aanbestedingsprocedure

4.1. Niet-openbare procedure

Naturalis volgt voor deze Europese aanbesteding de zogenaamde niet-openbare procedure conform art. 2.27 AW2012 (zoals geldend vanaf 01-07-2016). Deze niet-openbare Europese aanbestedingsprocedure bestaat uit een Selectie- en Gunningsfase.

Onderhavige Selectieleidraad heeft uitsluitend betrekking op de Selectiefase. In de Selectiefase wordt de geschiktheid van de Gegadigden vastgesteld aan de hand van Selectiecriteria. Aan de (maximaal) vijf te selecteren Gegadigden zal in de Gunningsfase worden gevraagd een Inschrijving in te dienen op grond waarvan met één partij een Overeenkomst zal worden afgesloten. In de Gunningsfase zal aan de hand van vooraf gunningcriteria worden beoordeeld welke Inschrijver de voor Naturalis economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan, gelet op de beste prijs-kwaliteitverhouding. Met die Inschrijver zal dan een Overeenkomst worden gesloten voor de uitvoering van de Opdracht.

4.2. Contactpersonen

De communicatie met betrekking tot deze aanbesteding verloopt schriftelijk (bij voorkeur per e-mail), onder vermelding van “Aanbesteding Gebouwenbeheer“ via de volgende contactpersoon:

Naturalis Biodiversity Center
Sander Clement
Postbus 9517
2300 RA Leiden
Telefoon: 06 – 23 94 19 06
E-mail: aanbesteding@naturalis.nl

Bezoekadres: Darwinweg 2, 2333 CR Leiden.

Bij afwezigheid van Sander Clement is als vervangend contactpersoon Erik Jan Elderman beschikbaar.

Het is niet toegestaan om andere medewerkers van Naturalis te benaderen of op een andere manier contact te leggen om informatie te verkrijgen over deze aanbesteding dan hiervoor omschreven. Naturalis heeft het recht Gegadigden die voor deze Europese aanbesteding contact zoeken met andere medewerkers dan hierboven vermeld, uit te sluiten van deelname.

4.3. Aanmelden als samenwerkingsverband of met een beroep op een derde

Aanmelden als samenwerkingsverband (ook wel Combinatie genoemd) of met een beroep op een derde (onderaannemer) is toegestaan. Indien aangemeld wordt als samenwerkingsverband of met een beroep op een derde, met als doel te kunnen voldoen aan de facultatieve Geschiktheidseisen, dienen de feitelijke onderdelen van de opdracht, waarvoor referenties zijn uitgevraagd, ook daadwerkelijk door het lid van het samenwerkingsverband of de derde worden uitgevoerd.

4.3.1. Aanmelden als samenwerkingsverband

Indien twee of meerdere Ondernemers als samenwerkingsverband hun Aanmelding indienen, dient dat in de UEA (bijlage B1) te worden vermeld in deel II. Ieder lid van het samenwerkingsverband dient een UEA in te dienen.

De uitsluitingsgronden (zie paragraaf 5.2) mogen op geen van de deelnemers aan het samenwerkingsverband van toepassing zijn.



In een samenwerkingsverband zijn alle deelnemende ondernemers hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Door middel van het ondertekenen van de UEA accepteren de deelnemers aan het samenwerkingsverband deze hoofdelijke aansprakelijkheid.

Referenties (bijlage B2) dienen slechts één keer te worden ingediend, voor het samenwerkingsverband als geheel.

4.3.2. *Aanmelden met een beroep op een derde*

Indien een Ondernemer zich aanmeldt als hoofdaannemer die bij de uitvoering van de opdracht een beroep wenst te doen op derden (onderaannemers) dient dat ook in deel II van de UEA (bijlage B1) te worden vermeld. In de UEA dient Gegadigde aan te geven voor welke geschiktheidseisen hij een beroep op een derde (of derden) doet. Inschrijvers die een beroep doen op derden/onderaannemers dienen slechts één UEA in.

De hoofdaannemer is bij deze constructie hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van eventuele contractuele verplichtingen, inclusief die van door hem ingeschakelde derden/onderaannemers. De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aansprakelijk voor de door hem ingeschakelde derden/onderaannemers, zo ook voor fouten en schade, ongeacht of deze door de hoofdaannemer zelf of door de door hem ingeschakelde derden/onderaannemers zijn veroorzaakt.

Indien achteraf (na selectie en/of gunning) mocht blijken dat zonder medeweten van Naturalis gebruik is gemaakt van de diensten van derden/onderaannemers, kan dit voor Naturalis een reden zijn tot ontbinding van de met de geselecteerde Gegadigde gesloten Overeenkomst.

4.4. **Meerdere aanmeldingen per concern/holdingmaatschappij**

Van een concern/holdingmaatschappij mogen meerdere ondernemingen een aanmelding indienen (zowel zelfstandig, als hoofd- en/of onderaannemer en/of als deelnemer in een samenwerkingsverband) indien zij, op verzoek van Naturalis, onomstotelijk kunnen aantonen dat zij als Gegadigde onafhankelijk van de andere gegadigden die deel uitmaken van het concern of de holdingmaatschappij hun aanmelding hebben opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Indien dit niet door één of meerdere van de Gegadigden kan worden aangetoond, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Gegadigden.

Ondernemingen behoren tot hetzelfde concern indien zij:

- a. aan elkaar zijn gelieerd op een wijze als bedoeld in artikel 24a boek 2 Burgerlijk Wetboek;
- b. met elkaar zijn verbonden in een groep als bedoeld in artikel 24b boek 2 Burgerlijk Wetboek; of
- c. aan elkaar zijn gelieerd in een aan sub a of sub b vergelijkbare rechtsvormen naar buitenlands recht.

Op verzoek van Naturalis dient de gegadigde onderstaande aan te leveren:

- a. Een organogram, waaruit duidelijk naar voren komt welke concernrelaties Gegadigde heeft;
- b. Eén pagina A4, waarop beschreven wordt hoe de verhouding tussen de betrokken ondernemingen van dezelfde groep is/wordt geregeld, zodat c.q. waaruit de onafhankelijkheid en vertrouwelijkheid bij de opstelling van de aanmeldingen en inschrijvingen is gewaarborgd.

4.5. **Gelegenheid tot het stellen van vragen, Nota van Inlichtingen**

Gegadigden worden conform AW2012 art. 2.53 in de gelegenheid gesteld naar aanleiding van deze uitnodiging tot aanmelding vragen of opmerkingen in te dienen. Naturalis verzoekt Gegadigden hun



vragen zoveel mogelijk te verzamelen om ze vervolgens in één keer te stellen. De vragen dienen via de daartoe beschikbare mogelijkheid in Tendered of per e-mail ingediend te worden en gericht te zijn aan de in paragraaf 4.2 genoemde contactpersoon.

Vragen moeten worden ingediend in het volgende format:

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Paragraaf/bijlage	Verwoord hier uw vraag	Antwoord van Naturalis

Vragen kunnen worden ingediend tot en met de datum die in paragraaf 4.9 genoemd staat.

Vragen worden beantwoord en middels een geanonimiseerde Nota van Inlichtingen gepubliceerd op de website www.tendered.nl. De Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de aanbestedingsprocedure en de aanbestedingsstukken. Het verdient aanbeveling een Aanmelding af te ronden en in te dienen na het moment van verschijnen van de (laatste) Nota van Inlichtingen.

4.6. Indienen van de aanmeldingen

4.6.1. Tijdig, geldig & volledig indienen

De Aanmelding dient tijdig te worden geplaatst in de digitale kluis van de website www.tendered.nl. Aanmeldingen die na het uiterste inlevertijdstip (zie tabel paragraaf 4.99) worden geplaatst, zijn geacht niet te zijn gedaan en worden niet in behandeling genomen.

Het is niet toegestaan de Aanmeldingen per fax of e-mail in te dienen of bij Naturalis af te leveren.

De Aanmelding dient geldig te zijn. Dit houdt in dat de Aanmelding en gebruikte formulieren en bijlagen door een functionaris die bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en binden, rechtsgeldig moeten worden ondertekend (op basis van de inschrijving in het handelsregister en de eventueel verleende machtigingen).

De Aanmelding dient volledig te zijn. Dat wil zeggen: gevraagde bewijsstukken of andere informatie moeten zijn bijgesloten bij de Inschrijving indien dat voor de Aanmelding of Inschrijving gevraagd is. Voor Naturalis is het belangrijk dat de gevraagde informatie gestructureerd wordt aangeleverd. Dit bevordert de vergelijkbaarheid van de aanmeldingen, alsmede de snelheid van het selectieproces.

Gegadigden wordt verzocht alle vragen te beantwoorden en formulieren in te vullen. De verantwoordelijkheid voor het compleet aanleveren van de gevraagde informatie berust bij de Gegadigde. Als Gegadigde een vraag niet kan beantwoorden, moet hij dit expliciet en met vermelding van redenen aangeven. Om de administratieve lasten te beperken kan een aantal vragen worden beantwoord middels het invullen en ondertekenen van de UEA (bijlage B1). Naturalis zal de Gegadigden welke zij voornemens is te selecteren vragen om de onderliggende bewijsstukken voor de UEA binnen 3 werkdagen na een daartoe strekkend verzoek aan te leveren. Indien Gegadigde daartoe niet in staat is, zal dat leiden tot uitsluiting van de procedure.

Het wijzigen of aanvullen van de aanmelding na de sluitingstermijn is niet mogelijk. Naturalis heeft wel de mogelijkheid om kennelijke vergissingen en omissies door Gegadigde te laten herstellen voor zover dat niet tot een gewijzigde Aanmelding leidt.



4.6.2. *Checklist aanmelding*

In Bijlage A bij deze Selectieleidraad is een checklist bijgevoegd. Gegadigde dient de inhoudsopgave van zijn aanmelding conform de indeling van de checklist op te stellen. Hiernaast dient deze checklist voor de Gegadigde als instrument om te controleren of de Aanmelding compleet is.

4.6.3. *Wijze van aanbieden aanmelding*

De aanmelding kan uitsluitend via de digitale kluis op www.tenderned.nl worden ingediend

4.7. Beoordeling van de aanmeldingen

4.7.1. *Beoordelingscommissie*

De Aanmeldingen zullen door een commissie beoordeeld. Deze beoordelingscommissie bestaat uit deskundigen van Naturalis op het gebied van gebouwenbeheer.

4.7.2. *Volgorde aspecten beoordeling*

De beoordelingscommissie zal iedere Aanmelding op de hieronder genoemde aspecten (en in die volgorde) beoordelen:

1. Tijdige indiening;
2. Vormvereisten;
3. Uitsluitingsgronden;
4. Geschiktheidseisen;
5. Selectiecriteria.

Als een Aanmelding op grond van een aspect terzijde moet worden gelegd, wordt deze Aanmelding niet verder beoordeeld op de daaronder vermelde aspecten. Dit betekent bijvoorbeeld dat de Aanmelding die niet voldoet aan de vormvereisten niet wordt beoordeeld op de aspecten 3 t/m 5. Met uitzondering van aspect 1 (Tijdige indiening, zie ook paragraaf 4.6.1), worden de overige aspecten hieronder kort toegelicht.

4.7.3. *Vormvereisten*

Aan de Aanmelding wordt een aantal vormvereisten gesteld. Naturalis heeft deze vormvereisten opgesteld voor uniformering van de aanmeldingen, waardoor de vergelijkbaarheid wordt vergroot. Hierdoor kunnen de Aanmeldingen sneller beoordeeld worden en is de kans kleiner dat gegadigden vragen niet beantwoorden of verplichte informatie abusievelijk niet opnemen.

4.7.4. *Uitsluitingsgronden*

Conform de in de UEA genoemde uitsluitingsgronden gaat Naturalis uitsluitend overeenkomsten aan met ondernemers die niet vanwege de in de UEA genoemde en door Naturalis geselecteerde uitsluitingsgronden van verdere deelname aan de procedure uitgesloten dienen te worden. Door ondertekening van de UEA verklaart gegadigde dat deze zich niet schuldig heeft gemaakt aan één van de genoemde punten zoals beschreven in deel III van de UEA.

4.7.5. *Geschiktheidseisen*

Conform artikel 2.90 stelt Naturalis een aantal facultatieve geschiktheidseisen. Middels deze geschiktheidseisen dient Gegadigde aan te tonen dat deze over voldoende capaciteit, kennis en ervaring beschikt om de opdracht uit te kunnen voeren. De facultatieve geschiktheidseisen voor deze Europese aanbesteding zijn uitgewerkt in paragraaf 5.3. De UEA biedt Gegadigden in deel IV de mogelijkheid om aan te geven dat aan de geschiktheidseisen wordt voldaan.



Let op: in de UEA is in deel IV sprake van Selectiecriteria daar waar naar de mening van Naturalis Geschiktheidseisen wordt bedoeld.

4.7.6. *Selectiecriteria*

Naturalis heeft Selectiecriteria opgesteld aan de hand waarvan de geschiktheid van de gegadigden wordt getoetst en met elkaar wordt vergeleken, teneinde tot een rangschikking van Gegadigden te kunnen komen. Gegadigde dient middels referenties aan te geven in welke mate hij beschikt over de noodzakelijke kerncompetenties.

4.8. Selectiebeslissing

4.8.1. *Score en ranking*

Op grond van alle beschikbare informatie komt de beoordelingscommissie tot een voorlopig eindoordeel. De vijf Gegadigden die aan alle eisen hebben voldaan én de hoogste totaalscores voor de Selectiecriteria hebben, krijgen een uitnodiging voor een verificatiegesprek (optioneel, indien naar het oordeel van Naturalis noodzakelijk).

Indien de situatie zich voordoet dat twee of meerdere Gegadigden hetzelfde totaal aantal punten hebben gescoord, dan eindigt de Gegadigde met de meeste punten voor de referenties die betrekking hebben op kerncompetenties 1 en 2 (zie 5.3.2) als hoogste.

4.8.2. *Aanvullende documenten en verificatiegesprek*

De beoordelingscommissie stelt vast welke documenten (onder meer ter onderbouwing van de UEA) en/of nadere informatie de gegadigde bij dit gesprek moet overleggen.

Indien tijdens het verificatiegesprek blijkt dat in de aanmelding onjuiste informatie is verstrekt, de gevraagde documenten niet kunnen worden overlegd of op een of meerdere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, valt de betreffende Gegadigde alsnog af. Hierna worden van de overige geldige Aanmeldingen opnieuw de scores berekend. Met de Gegadigde met de op dat moment hoogst scorende aanmelding zullen bovenstaande stappen opnieuw worden doorlopen. Naturalis herhaalt bovenstaande stappen net zo lang tot een geldige Aanmelding kan worden geselecteerd.

Nadat de verificatiefase positief is doorlopen, komt de beoordelingscommissie met haar oordeel op basis waarvan de voorlopige selectiebeslissing wordt kenbaar gemaakt.

4.8.3. *Voorgenomen selectiebeslissing en motivering*

Gelijktijdig met het bekendmaken van de voorgenomen selectiebeslissing aan de geselecteerde Gegadigden zullen de afgewezen Gegadigden een motivering ontvangen van de reden van de afwijzing, de verschillen ten opzichte van de geselecteerde Gegadigden en de namen van de geselecteerde Gegadigden.

4.8.4. *Opschortende termijn, bezwaar tegen de selectiebeslissing*

Afgewezen Gegadigden die zich niet kunnen vinden in de voorgenomen selectiebeslissing kunnen conform AW2012 artikel 2.127 binnen de opschortende termijn van minimaal 14 (veertien) kalenderdagen een civiel kort geding aanspannen tegen de voorgenomen gunning. Een geschil dat ontstaat naar aanleiding van deze aanbesteding, wordt beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage. De Gegadigde verliest zijn recht om geschillen over het voorgenomen selectiebesluit voor te leggen aan de bevoegde rechter wanneer een geschil na het verstrijken van de



opschortende termijn aanhangig wordt gemaakt door betekening van een dagvaarding op het adres van Naturalis.

De opschortende termijn geldt niet indien dit geschil voortvloeit uit een omstandigheid die na het verloop van die termijn is gebleken. In dat laatste geval gaat de opschortende termijn in op de dag dat van de desbetreffende omstandigheid is gebleken.

Naturalis is niet verplicht, ondanks het verstrijken van de opschortende termijn zonder dat er een kort geding aanhangig is gemaakt, om tot definitieve selectie over te gaan. Er komt niet eerder een overeenkomst tot stand dan nadat Naturalis schriftelijk is overgegaan tot een definitieve selectiebeslissing.

Indien er een kort geding aanhangig wordt gemaakt, zal Naturalis de uitkomst daarvan afwachten. Hierna zal Naturalis zich beraden hoe met de uitkomst om te gaan. Mocht Naturalis in het gelijk worden gesteld, behoudt Naturalis zich het recht voor over te gaan tot definitieve selectie. Naturalis kan in voorkomend geval nimmer aansprakelijk worden gesteld voor (vertragings-)schade of kosten indien door een gerechtelijke instantie later anders geoordeeld zal worden.

4.9. Planning

De planning van de aanbestedingsprocedure is in onderstaande overzicht weergegeven.

Actie	Geplande datum
Selectieleidraad publiceren	14 april 2020
Indienen vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen	Uiterlijk 6 mei 2020 12:00 uur CET
Versturen Nota van Inlichtingen	13 mei 2020
Sluitingsdatum indienen aanmelding	Uiterlijk 29 mei 2020 12:00 uur CET
Verificatiegesprekken (optioneel)	n.t.b.
Voorlopige selectiebeslissing	19 juni 2020
Definitieve selectiebeslissing	10 juli 2020
Aanvang Gunningsfase	10 juli 2020

Naturalis is niet gebonden aan de planning, behoudens de wettelijk vastgestelde termijnen, en behoudt zich het recht voor data te wijzigen en deze wijzigingen aan Gegadigden kenbaar te maken.

4.10. Overige bepalingen

Naast de voorwaarden zoals in de voorgaande paragrafen van dit hoofdstuk beschreven heeft Naturalis nog een aantal specifieke bepalingen opgesteld die gelden voor deze Europese aanbesteding. Deze voorwaarden staan in onderstaande paragraaf beschreven.

Instemming voorwaarden aanbestedingsprocedure

Het indienen van een aanmelding houdt in dat gegadigde zonder voorbehoud instemt met de voorwaarden van deze aanbestedingsprocedure zoals vastgelegd in deze Selectieleidraad. Algemene verkoopvoorwaarden of leveringsvoorwaarden van gegadigde zijn niet van toepassing.

Tegenstrijdigheden, tekortkomingen

Indien Gegadigde in de aanbestedingsdocumenten tegenstrijdigheden dan wel tekortkomingen constateert, dient Gegadigde Naturalis hiervan middels vragen voor de Nota van Inlichtingen te



informereren. Naturalis zal de tegenstrijdigheden dan wel tekortkomingen indien nodig corrigeren. Indien Gegadigde Naturalis niet informeert, verspeelt Gegadigde het recht hier later nog op terug te komen.

Voorbehoud procedure

Naturalis behoudt zich het recht voor onderhavige procedure te staken. Staking van de procedure kan plaatsvinden wanneer in één of meer van de volgende situaties zich voordoen:

- a. het niet beschikbaar hebben van voldoende financiële middelen;
- b. het ontbreken van (formeel) positieve besluitvorming aangaande de selectie door Naturalis;
- c. indien door wijziging van regelgeving of overheidsbeleid de inhoud van de aanbesteding aangepast dient te worden;
- d. het door één of meerdere partijen aantekenen van bezwaar tegen de voorlopige selectiebeslissing;
- e. de aanbesteding, naar het oordeel van Naturalis, onregelmatig is verlopen.

Bovenstaande opsomming is niet limitatief.

Schadevergoeding/tegemoetkoming kosten

Aan de Aanmelding mogen voor Naturalis geen kosten verbonden zijn. Indien uit de Aanmelding blijkt dat Gegadigde toch kosten voor de aanmelding rekent, wordt de Aanmelding ter zijde gelegd en geacht niet te zijn gedaan.

Indien Naturalis besluit de aanbestedingsprocedure te stoppen dan wel de Opdracht niet te gunnen is Naturalis geen vergoeding van kosten of enige schadevergoeding verschuldigd aan (geselecteerde) Gegadigden.

Naturalis behoudt zich tevens het recht voor om indien geen passende of onvoldoende (minder dan 2) Aanmeldingen zijn ontvangen, de procedure om te zetten in een onderhandelingsprocedure conform de daarvoor geldende bepalingen.

Recht

Op deze aanbesteding is uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze procedure dienen te worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Gravenhage.

Taal

Aanmeldingen dienen in de Nederlandse taal te worden opgesteld.

Klachtenregeling

Gegadigden hebben de gelegenheid om vragen te stellen over deze aanbestedingsprocedure. Naturalis zal deze vragen beantwoorden in de Nota van Inlichtingen (zie paragraaf 4.5). Als de vragensteller het niet eens is met het antwoord van Naturalis in de Nota van Inlichtingen, is het mogelijk daarover een klacht in te dienen. Het is ook mogelijk een klacht in te dienen over aspecten van de aanbestedingsprocedure die zich voordoen na de sluitingstermijn voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen.

De klager kan zijn klacht uitsluitend kenbaar maken via het e-mailadres klachtaanbestedingen@naturalis.nl. Een klacht dient duidelijk te zijn geformuleerd en onderbouwd en moet betrekking hebben op deze aanbestedingsprocedure. Daarnaast dient de klager aan te geven wat in zijn ogen de oplossing voor de door hem geformuleerde klacht zou moeten zijn. Naturalis neemt de klacht in behandeling en laat de klager per ommegaande weten op welke wijze de klacht zal worden afgehandeld en wat de verwachte afhandeltermijn is.

Als de klager het niet eens is met de wijze van afhandelen of de uitspraak van Naturalis, kan de klacht worden voorgelegd aan de Commissie van Aanbestedingsexperts. Als bij deze Commissie van Aanbestedingsexperts een klacht wordt ingediend, wordt klager verzocht hiervan een afschrift te



zenden aan in paragraaf (4.2) genoemde contactpersoon van Naturalis. Voor meer informatie over de Commissie van Aanbestedingsexperts en de wijze waarop klachten kunnen worden ingediend zie: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>.

Daarnaast staat beroep open volgens de gerechtelijke procedure zoals beschreven in paragraaf 4.8.4. Een ingediende klacht, zowel bij Naturalis als bij de Commissie van Aanbestedingsexperts, heeft geen opschortende werking voor deze aanbestedingsprocedure. Een uitspraak van de Commissie van Aanbestedingsexperts is niet bindend voor Naturalis.



5. Vormvereisten, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Om een aanmelding te kunnen indienen dient de aanmelding te voldoen aan een aantal vormvereisten en geschiktheidseisen. Bovendien dient de gegadigde op grond van de uitsluitingsgronden van verdere deelname aan de procedure niet te worden uitgesloten. De gestelde eisen worden in dit hoofdstuk uitgewerkt.

5.1. Vormvereisten

De vormvereisten voor de aanmeldingen op onderhavige Europese aanbesteding zijn:

NR	VORMVEREISTEN
1.	De aanmelding is tijdig digitaal ingediend via de kluis van Tendermed
2.	De aanmelding is in standaard PDF-formaat met paginanummering ingeleverd.
3.	De aanmelding is ingericht volgens de indeling zoals beschreven in Bijlage A
4.	Documenten die door Naturalis ter beschikking zijn gesteld mogen door gegadigde niet inhoudelijk worden aangepast.
5.	De aanmelding is in de Nederlandse taal gesteld.
6.	De aanmelding is ondertekend door degene die gegadigde rechtsgeldig kan en mag vertegenwoordigen.

5.2. Uitsluitingsgronden

Op deze Europese aanbesteding zijn uitsluitingsgronden voor gegadigden van toepassing. De uitsluitingsgronden staan vermeld in deel III van de UEA. Door het invullen en ondertekenen van de UEA geeft gegadigde aan dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

Ter bewijsvoering van de uitsluitingsgronden dient aanmelder op eerste verzoek van Naturalis na het voorlopig eindoordeel van de beoordelingscommissie onderstaande documenten, dan wel in het land van vestiging van de inschrijver vergelijkbare documenten, te overleggen:

- a. Bewijs van inschrijving in het handelsregister;
- b. Gedragsverklaring aanbesteden van Dienst Justis van het Ministerie van Veiligheid en Justitie;
- c. Verklaring van de Belastingdienst waaruit blijkt dat Inschrijver de verplichte belasting en premies heeft betaald.

5.3. Geschiktheidseisen

DE UEA geeft in Deel IV de mogelijkheid om aan te geven dat aan de geschiktheidseisen wordt voldaan. Door ondertekening van de UEA geeft gegadigde aan dat hij voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen.

Let op: in de UEA is in Deel IV sprake van Selectiecriteria daar waar naar de mening van Naturalis Geschiktheidseisen wordt bedoeld.

5.3.1. Financiële en economische draagkracht - Verzekering

Gegadigden dienen te beschikken over:

- a. een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per kalenderjaar;
- b. (doorlopende) Constructie Allrisk (CAR)-/Montage-verzekering, afgestemd op de Opdracht, op condities als gangbaar binnen de beroepsgroep.



Bewijsstukken hoeven nog niet met de aanmelding te worden meegezonden, maar dienen op eerste verzoek van Naturalis binnen 3 werkdagen te worden overlegd. Voor de aanmelding volstaat het invullen van de UEA.

5.3.2. *Financiële en economische draagkracht - Moedermaatschappijgarantie – beroep derde*

Indien Gegadigde gebruik maakt van een geconsolideerde jaarrekening van een moedermaatschappij, dan wel zich beroept op financiële en economische draagkracht van een derde dient – in geval van opdrachtverstrekking aan Gegadigde – de betreffende moedermaatschappij dan wel derde zich onherroepelijk en onvoorwaardelijk aansprakelijk te stellen voor alle verplichtingen die door Gegadigde in het kader van de Opdracht met Naturalis worden aangegaan. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een projectspecifieke moedermaatschappijgarantie.

Kanttekening:

- Een (generieke) zogeheten '403-verklaring' is slechts afdoende ingeval uit deze verklaring blijkt, dat wordt voldaan aan de gestelde eisen. Motivering: Opdrachtgever wenst uitsluitend zaken te doen met solide, draagkrachtige partijen.

5.3.3. *Technische bekwaamheid - Referenties*

Gegadigde dient aan te tonen over de voor de uitvoering van de opdracht(en) noodzakelijke technische bekwaamheid te beschikken. Ten bewijze hiervan dient Gegadigde per kerncompetentie één referentiecontract te kunnen overleggen welke voldoet aan de navolgende definities, randvoorwaarden en kerncompetenties.

Definitie en randvoorwaarden:

- Een 'referentie' wordt gedefinieerd als: een door Gegadigde in de laatste drie jaar voorafgaand aan de datum van Aanmelding aantoonbaar overeenkomstig de gestelde eisen, tijdig, op een vakkundige en regelmatige wijze en tot volle tevredenheid van de opdrachtgever voltooide opdracht met een minimale looptijd van twee jaar dan wel lopende opdracht waarvan de looptijd inmiddels minimaal twee jaar is verstreken, in de sector utiliteitsgebouwen.
- Een 'tevredenheidsverklaring' dan wel 'tevredenheidsverklaring 'tot nu toe' wordt gedefinieerd als: een verklaring waarin de (toenmalige) opdrachtgever verklaart dat de opdracht overeenkomstig de gestelde eisen, tijdig, op een vakkundige en regelmatige wijze en tot volle tevredenheid van de opdrachtgever is voltooid dan wel nog onderhanden is.
- Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – kerncompetenties:
- Naturalis behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst van Gegadigde contact op te nemen met de (toenmalige) opdrachtgevers en/of andere betrokkenen van de door Gegadigde overgelegde referentiecontracten om de 'eigen verklaringen' op juistheid en volledigheid te toetsen en te verifiëren dat wordt voldaan aan de gestelde eisen. In geval van het niet voldoen aan de gestelde eisen, moet Opdrachtgever besluiten de Aanmelding van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure uit te sluiten.
- Een referentie mag voor meerdere kerncompetenties worden ingediend.
- Indien een referentie als combinant in een Combinatie of in onderaanneming is uitgevoerd, dan dient Gegadigde zijn eigen aandeel te beschrijven. Het aandeel dat door Gegadigde is uitgevoerd, moet de geëiste kerncompetenties voldoende aantonen. Indien deze werkzaamheden zijn uitgevoerd door een andere natuurlijke of rechtspersoon dan Gegadigde, dan dient hierbij een beroep op een derde als bedoeld in artikel 2.94 van de Aw 2012 te worden gedaan.
- Gegadigde kan de aanwezigheid van de kerncompetenties bewijzen door per kerncompetentie één referentie te overleggen conform het model zoals toegevoegd als Bijlage B2.



Kerncompetentie-1: Omvang werkzaamheden

Gegadigde dient over de competentie te beschikken om voor de duur van minimaal twee jaar beheerwerkzaamheden en preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden aan de gebouwgebonden elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties te kunnen uitvoeren van een object in de Utiliteitsbouwsector met een minimale omvang van 20.000 m² BVO.

Kerncompetentie-2: Werkzaamheden installaties 'kritisch object'

Gegadigde dient over de competentie te beschikken om voor de duur van minimaal twee jaar beheerwerkzaamheden en preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden te verrichten aan gebouwgebonden elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties van een 'kritisch object' in de utiliteitssector, vallende Klasse 5 als bedoeld in de SR 1997, die voor wat betreft het installatietechnisch ontwerp door een grote mate van bewerkelijkheid worden gekenmerkt en waaraan hoge eisen worden gesteld voor wat betreft de binnenklimaatparameters en continuïteit, o.a. de kritische factoren als temperatuur en luchtvochtigheid in de gebouwen/ruimten en de continuïteit van het functioneren de gebouwgebonden installaties dienen permanent te worden gemonitord en, waar nodig, te worden bijgestuurd.

Kerncompetentie-3: Werkzaamheden in publiekstoegankelijk(e) gebouw/ruimten

Gegadigde dient over de competentie te beschikken om voor de duur van minimaal twee jaar beheerwerkzaamheden en preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden aan de gebouwgebonden elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties te kunnen uitvoeren van een object in de Utiliteitsbouwsector dat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden publiekstoegankelijk is.

5.3.4. *Technische bekwaamheid - Kwaliteitsborging*

Gegadigde dient op het moment van het Verzoek tot deelneming in het bezit te zijn van een geldig kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de NEN-EN-ISO 9001:2008/2015 betrekking hebbend op de aard van de Opdracht (scope) en/of het KOMO-Instal-procescertificaat op basis van de BRL 6000 betrekking hebbend op de aard van de Opdracht (scope):

- Water en waterafvoer;
- Klimaatinstallaties;
- Grote elektrotechnische installaties;
- Beveiliging;
- Bodemenergiesystemen.

Het certificaat dient te zijn afgegeven door een certificatie-instelling die daartoe door een nationale accreditatie-instelling (in Nederland: de Raad voor Accreditatie (RvA)) is erkend.

5.3.5. *Technische Bekwaamheid - Veiligheid, Gezondheid en Milieu – VCA** 2008/5.1-certificaat en/of OHSAS 18001:2007-certificaat*

Gegadigde dient op het moment van het Verzoek tot deelneming in het bezit te zijn van een geldig VCA** 2008/5.1-certificaat en/of OHSAS 18001:2007-certificaat betrekking hebbend op de aard van de Opdracht (scope). Het certificaat dient te zijn afgegeven door een certificatie-instelling die daartoe door een nationale accreditatieinstelling (in Nederland: de Raad voor Accreditatie (RvA)) is erkend.

5.4. **Selectiecriteria: kerncompetenties**

Naturalis heeft kerncompetenties geformuleerd die noodzakelijk zijn om succesvol het gebouwenbeheer van Naturalis ter hand te kunnen nemen en waarmee Gegadigden zich in positieve zin kunnen onderscheiden van andere Gegadigden.



Per kerncompetitie heeft gegadigde één referentie overlegd, waaruit blijkt dat gegadigde de beschikking heeft over de gevraagde kerncompetentie. De voor de geschiktheidseisen ingediende referenties worden eveneens in het kader van de selectiecriteria beoordeeld. Bij het Referentieformulier wordt van Gegadigde gevraagd een inhoudelijke beschrijving bij te voegen van maximaal 2.000 woorden waarin minimaal de volgende onderwerpen aan de orde komen:

1. De aard en structuur van de overeenkomst: voor welke onderdelen van de referentieopdracht geldt een inspanningsverplichting, en voor welke een resultaatsverplichting?
2. Omschrijving onder opdracht vallende onderhoudsdisciplines/installaties, waarbij aangegeven welke hoofdactiviteiten u zelf uitvoert en waarvoor u gebruik maakt van onderaannemers.
3. De complexiteit van de opdracht gelet op zowel de aard van het object, de technische complexiteit en integraliteit van de installaties, als de aard van organisatie waar de opdracht wordt uitgevoerd;
4. Omschrijving van de organisatie die u voor uitvoering inzet en hoe de aansturing en communicatie met de opdrachtgever vorm is georganiseerd.
5. De wijze waarop kwaliteit en continuïteit van deskundig personeel voor deze referentieopdracht is geborgd, alsmede de mate waarin dit personeel dedicated werkzaam is voor deze referentieopdracht en de opdracht eigen is gemaakt
6. De wijze waarop de kwaliteit van de dienstverlening is geborgd, en Gegadigde in staat is zichzelf te monitoren en bij te sturen indien prestaties niet op het overeengekomen niveau liggen.

Selectiecriteria	Maximaal te behalen punten
Kwaliteitsbeoordeling referentie	
1 Referentie 1	30 punten
2 Referentie 2	30 punten
3 Referentie 3	40 punten
Totaal	100 punten

Bij de beoordeling van de referenties kan per referentie maximaal 100% worden gescoord, zoals in onderstaande tabel weergegeven:

Richtlijn	Score
Uitmuntend: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat volledig aan de beoordelingscriteria wordt voldaan.	100%
Zeer Goed: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat voor nagenoeg volledig aan de beoordelingscriteria wordt voldaan.	80%
Goed: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat grotendeels aan de beoordelingscriteria wordt voldaan.	60%
Ruim voldoende: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat in ruim voldoende mate aan de beoordelingscriteria wordt voldaan.	40%
Voldoende: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat in voldoende mate aan de beoordelingscriteria wordt voldaan.	20%
Onvoldoende /Geen invulling: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat onvoldoende of in het geheel niet aan de beoordelingscriteria wordt voldaan, dan wel is er geen informatie verstrekt.	Uitsluiting van verdere deelname aan aanbestedingsprocedure

De beoordelingscriteria hierbij zijn:



- Specifiek: de mate waarin de beantwoording van de inschrijver eenduidig is en toegespitst is op en relevant is op de door Naturalis beoogde wensen, doelstellingen en resultaten van deze Opdracht,
- Relevant: de mate waarin de referenties vergelijkbaar zijn met de opdracht van Naturalis wat betreft aard, omvang en uitgangspunten en overige kenmerken;
- Transparant: de mate waarin hetgeen gevraagd is wordt duidelijk en concreet is;
- Realistisch/haalbaar: de mate waarin de beantwoording aantoonbaar aannemelijk gemaakt door middel van een steekhoudende onderbouwing en voorbeelden, de mate waarin de beantwoording meetbaar en verifieerbaar is.
- Volledig: de mate waarin de gevraagde beantwoording volledig is.

(LET OP!) Een Aanmelding die:

op één of meer van de referenties een beoordeling Onvoldoende / Geen invullingscore 0% behaalt, wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.



Bijlagen

Bijlage A – Checklist Inschrijving

Bijlage behorende bij de Selectieleidraad Gebouwenbeheer van Naturalis Biodiversity Center

Tab in inschrijving	In te leveren document	Document heeft betrekking op
Tab 1	Eigen document	Aanbiedingsbrief
Tab 2	Bijlage B	Eigen verklaring (UEA)
Tab 3	Bijlage C1	Referentieformulier kerncompetentie 1
	Bijlage C2	Referentieformulier kerncompetentie 2
	Bijlage C3	Referentieformulier kerncompetentie 3



Bijlage B – Eigen Verklaring (UEA) voor aanbestedingsprocedures

Bijlage behorende bij de Selectieleidraad Gebouwenbeheer van Naturalis Biodiversity Center

Separaat bijgevoegd als pdf-document.



Bijlage C1 – Referentieformulier Kerncompetentie 1

Bijlage behorende bij de Selectieleidraad Gebouwenbeheer van Naturalis Biodiversity Center

Referentie 1	
Kerncompetentie 1: Aard en omvang werkzaamheden	Gegadigde dient over de competentie te beschikken om voor de duur van minimaal twee jaar beheerwerkzaamheden en preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden aan de gebouwgebonden elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties te kunnen uitvoeren van een object in de Utiliteitsbouwsector met een minimale omvang van 20.000 m2 BVO.
Titel referentieopdracht	
Naam referent	
Branche referent en klasse cf SR 1997	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Begin contractperiode	
Einde contractperiode	
Als hoofdaannemer uitgevoerd	Ja/Nee
Omschrijving eventuele delen in onderaanneming uitgevoerd	N.v.t. / omschrijving
Omschrijving omvang (in BVO m2)	
Omschrijving onderhoudsdisciplines/ installaties	

Ondertekening	
Naam Inschrijver:	
Naam vertegenwoordigingsbevoegde ondertekenaar:	
Functie vertegenwoordigingsbevoegde ondertekenaar:	
Handtekening	
Datum:	

Bij dit Referentieformulier is een inhoudelijke beschrijving bijgevoegd van maximaal 2.000 woorden waarin minimaal de gevraagde onderwerpen in paragraaf 5.4 van de Selectieleidraad aan de orde komen.



Bijlage C2 – Referentieformulier Kerncompetentie 2

Bijlage behorende bij de Selectieleidraad Gebouwenbeheer van Naturalis Biodiversity Center

Referentie 2	
Kerncompetentie 2 Werkzaamheden installaties 'kritisch object'	Gegadigde dient over de competentie te beschikken om voor de duur van minimaal twee jaar beheerwerkzaamheden en preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden te verrichten aan gebouwgebonden elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties van een 'kritisch object' in de utiliteitssector, vallende Klasse 5 als bedoeld in de SR 1997, die voor wat betreft het installatietechnisch ontwerp door een grote mate van bewerkelijkheid worden gekenmerkt en waaraan hoge eisen worden gesteld voor wat betreft de binnenklimaatparameters en continuïteit, o.a. de kritische factoren als temperatuur en luchtvochtigheid in de gebouwen/ruimten en de continuïteit van het functioneren de gebouwgebonden installaties dienen permanent te worden gemonitord en, waar nodig, te worden bijgestuurd.
Titel referentieopdracht	
Naam referent	
Branche referent en klasse cf SR 1997	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Begin contractperiode	
Einde contractperiode	
Als hoofdaannemer uitgevoerd	Ja/Nee
Omschrijving eventuele delen in onderaanneming uitgevoerd	N.v.t. / omschrijving
Omschrijving omvang (in BVO m2)	
Omschrijving onderhoudsdisciplines/ installaties	

Ondertekening	
Naam Inschrijver:	
Naam vertegenwoordigingsbevoegde ondertekenaar:	
Functie vertegenwoordigingsbevoegde ondertekenaar:	
Handtekening	
Datum:	



Bij dit Referentieformulier is een inhoudelijke beschrijving bijgevoegd van maximaal 2.000 woorden waarin minimaal de gevraagde onderwerpen in paragraaf 5.4 van de Selectieleidraad aan de orde komen.



Bijlage C3 – Referentieformulier Kerncompetentie 2

Bijlage behorende bij de Selectieleidraad Gebouwenbeheer van Naturalis Biodiversity Center

Referentie 3	
Kerncompetentie 3: Werkzaamheden in publiekstoegankelijk(e) gebouw/ruimten.	Gegadigde dient over de competentie te beschikken om voor de duur van minimaal twee jaar beheerwerkzaamheden en preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden aan de ge- bouwgebonden elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties te kunnen uitvoeren van een object in de Utiliteitsbouwsector dat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden publiekstoegankelijk is.
Titel referentieopdracht	
Naam referent	
Branche referent en klasse cf SR 1997	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Begin contractperiode	
Einde contractperiode	
Als hoofdaannemer uitgevoerd	Ja/Nee
Omschrijving eventuele delen in onderaanneming uitgevoerd	N.v.t. / omschrijving
Omschrijving omvang (in BVO m2)	
Omschrijving onderhoudsdisciplines/ installaties	

Ondertekening	
Naam Inschrijver:	
Naam vertegenwoordigingsbevoegde ondertekenaar:	
Functie vertegenwoordigingsbevoegde ondertekenaar:	
Handtekening	
Datum:	

Bij dit Referentieformulier is een inhoudelijke beschrijving bijgevoegd van maximaal 2.000 woorden waarin minimaal de gevraagde onderwerpen in paragraaf 5.4 van de Selectieleidraad aan de orde komen.



Bijlage D – Overzicht op hoofdlijnen installaties Naturalis

Bijlage behorende bij de Selectieleidraad Gebouwenbeheer van Naturalis Biodiversity Center

Het complex van Naturalis heeft omvat circa 42000m² bvo verdeeld over een aantal bouwdelen:

Museum (circa 13000m²)

Dit nieuwe bouwdeel omvat onder andere expositieruimtes met een museale klimaatcondities die geregeld worden met een climotion/Baopt systeem. Verder zijn hier een auditorium, winkel en horecavoorzieningen.

Het museum is 365 dagen per jaar geopend. Ook 's avonds zijn er veel evenementen. Dit stelt speciale eisen met betrekking tot storingsopvolging buiten de reguliere kantooruren en planning van onderhoudswerkzaamheden.

Kantoor (circa 4200m²)

Depotgebouw (circa 11000m²)

Het oude museum is geheel gerenoveerd en omgebouwd om de collectie van Naturalis te herbergen. Naast circa 7600m² geklimatiseerd (ashrea AA en B) depots zijn in dit bouwdeel de werkruimtes en faciliteiten waar onze collectiebeheerders gebruik van maken.

Depottoren (circa 9800m²)

Deze toren van 21 verdiepingen uit 1997 is tijdens de recente ver-/nieuwbouw in gebruik gebleven. In de toren zijn 40 geklimatiseerde depots (ashrea klasse A) van elk zo'n 200m². Een aantal van deze ruimtes zijn voorzien van een gasblusinstallatie. De komende jaren zullen de installaties in deze toren gerenoveerd moeten gaan worden.

Laboratorium (circa 3300m²)

Dit nieuwe bouwdeel huisvest de laboratoria waar onze onderzoekers gebruik van maken.

Bij Naturalis zijn o.a. de volgende installaties aanwezig:

Klimaatinstallaties	WKO Installatie	Haitjema, Coneco
Klimaatinstallaties	Warmtepompen	Carrier
Klimaatinstallaties	Drycoolers	Carrier
Klimaatinstallaties	Inkoppeling tbv stadsverwarming	o.a. Alfa Laval; Wilo
Klimaatinstallaties	Luchtbehandeling en distributiesysteem	o.a. Trox
Klimaatinstallaties	Luchtbehandelingskasten	Systemair, Verhulst
Klimaatinstallaties	Koudwater en CV-water systemen	
Klimaatinstallaties	Expansieautomaten	Reflex
Klimaatinstallaties	Fancoilunits	Carrier, Jaga
Klimaatinstallaties	Vloerverwarming	
Klimaatinstallaties	Klimaatplafond	Inteco
Klimaatinstallaties	Bevochtigingsinstallaties	Cumulus; Vapac



Klimaatinstallaties	Ontvochtigers	Munters
Klimaatinstallaties	Afzuigventilatoren algemeen	Systemair
Klimaatinstallaties	Splitunits	Mitsubishi
Procesinstallaties	Afzuigventilatoren tbv Zuurkasten, Procesafzuiging	Colasit
Procesinstallaties	Vriescel	IJskoud
Procesinstallaties	Afzuigarmen	Alsident
Procesinstallaties	Persluchtinstallatie	Hydrovane; Parker
Procesinstallaties	Aardgasdistributienet	
Procesinstallaties	Stikstofdistributienet	Dräger
Procesinstallaties	Demiwaterinstallatie tbv lab	BWT
(Brand)beveiliging	Nood/Oogdouches	Broen
(Brand)beveiliging	Brandslanghaspels	Saval
(Brand)beveiliging	Droge Stijgleidingen	
(Brand)beveiliging	Blusgasinstallaties	Minimax, Ajax, Siemens
(Brand)beveiliging	Handblusmiddelen	Diverse
Regeltechniek	Regelkasten	Ycon
Regeltechniek	Gebouwbeheer systeem nieuw	SBC/Honeywell
Regeltechniek	Gebouwbeheer systeem oud	Johnson Metasys
Regeltechniek	Klimaatregelsysteem museum	Climotion-Baopt
Regeltechniek	Kleppen en opnemers	Siemens; Johnson Controls
Riolering	Binnenriolering	johnson Metasys
Riolering	Goten en hemelwaterafvoeren.	
Riolering	Rioolpomp	Wilo
Riolering	Vetvangputten	
Riolering	Bezinkselafscheider	
Sanitaire installaties	Drinkwater en Sanitaireinstallaties	
Sanitaire installaties	Elektra boilers	o.a inventum; A.O. Smit
Sanitaire installaties	Drukverhogingsinstallaties	Wilo
Sanitaire installaties	Waterontharders tbv installaties	Cumulus; Lubron
Sanitaire installaties	Breaktank	
Elektrotechnische Installatie	Hoofdverdeelinrichtingen	Eaton
Elektrotechnische Installatie	Onderverdeelinrichtingen	Eaton
Elektrotechnische Installatie	Noodstroom aggregaat	Perkins
Elektrotechnische Installatie	UPS installaties	Eaton, GE
Elektrotechnische Installatie	PV Installatie	SolarEdge
Elektrotechnische Installatie	Krachtinstallatie	Div.
Elektrotechnische Installatie	Aarding en Bliksembeveiliging	



Verlichting	Verlichtingsinstallatie	Div.
Verlichting	Noodverlichting	Div.
Verlichting	Vluchtwegverlichting	Etap
Verlichting	Gevel en Terreinverlichting	Divers
Verlichting	Lichtbesturingssystemen	KNX, Dali, Pharos
Beveiliging	Inbraakbeveiliging en toegangscontrole	ARAS - NOX
Beveiliging	CCTV	Panasonic
Beveiliging	Branddetectie	Siemens - Sinteso
Beveiliging	Ontruimings en omroepinstallatie	Siemens - Novigo
Beveiliging	GTV / Deurontgrendelingsinstallatie	Dorma
Beveiliging	Brand/Rookschermen	
Beveiliging	Gasdetectie	Oldham; Greisinger
Beveiliging	Personentelinstallatie	
Communicatie	Portofooninstallatie	ICOM
Communicatie	Intercom	Vingtor Stentofon
Communicatie	Databekabelingsstelsysteem	Datwyler
Transportinstallaties en Toegangstechniek	Gevelliften	AESA, Borga
Transportinstallaties en Toegangstechniek	Tourniquets	Boon Edam
Transportinstallaties en Toegangstechniek	Branddeur	Winlock
Transportinstallaties en Toegangstechniek	Overhead deuren	Hormann
Transportinstallaties en Toegangstechniek	Parkeer / Slagboominstallaties	Skidata
Overige	Laadpalen	EV-box
Overige	Zonweringsinstallatie	Somfy



Bijlage E – Verslag marktconsultatie

Bijlage behorende bij de Selectieleidraad Gebouwenbeheer van Naturalis Biodiversity Center

Separaat bijgevoegd als pdf-document.