

## Nota van Inlichtingen

ct: mboRijnland



ntienu  
mmer mbor-EA-SB.2020  
chtge mboRijnland  
: 11-5-2020 Concept

Vraag nummer	Document	Bladzijde/paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Aanbesteding schoonmaakonderhoud, Sanitaire voorzieningen en Glasbewijzing	5.2	Concluderen wij correct dat bij aanvang van de van de opdracht alle dispensers vervangen moeten worden door nieuwe dispensers? Ook door de huidige leverancier?	Dit is correct. Conform hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen worden alle dispensers vervangen voor nieuwe dispensers.
2	Calculatie model MBO Rijnland	10a	Inschrijver hanteert andere specificaties in haar verbruiksmaterialen door opgegeven in de aanbestedende dienst in het prijzenblad. Is het akkoord dat inschrijver de in te vullen verbruiksaantallen verrekend worden naar haar eigen specificaties? Zo niet, kunt u toelichten hoe wij het prijzenblad dan dienen in te vullen?	Dat is toegestaan. Alleen de verbruiksaantallen mogen aangepast worden naar eigen specificaties, mits de aanbieding gebaseerd is op de aangeleverde verbruikshoeveelheden en er een toelichting in kolom C van tabblad 10 Sanitaire voorzieningen wordt gegeven, zodat de hoeveelheden gecontroleerd kunnen worden. De opgenomen verbruiksmaterialen zijn een indicatie zodat de inschrijver inzicht heeft in het huidige verbruik.
3	Aanbesteding schoonmaakonderhoud, Sanitaire voorzieningen en Glasbewijzing	5.4.4	U geeft aan dat de Toiletpapierdispenser geschikt moet zijn voor universeel Toilet papier.Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld?. Inschrijver kan Toiletpapier aanbieden wat 'kokerloos' is in het kader van duurzaamheid zorgt dit voor veel minder afval. Kunt u bevestigen dat dit onder universeel toiletpapier valt?. Zo niet, graag u nadere	De inschrijvende partijen bieden een dispenser aan waarin diverse type toiletpapier geplaatst kunnen worden. mboRijnland wenst niet afhankelijk te zijn van slechts één specifieke toilettrol. Indien de door u aangeboden 'kokerlose' toilettrol ook in andere dispensers te plaatsen is, dan valt dit onder universeel.
4	Aanbesteding schoonmaakonderhoud, Sanitaire voorzieningen en Glasbewijzing	5.1	U vraagt een all-in huurcontractie betreffende de sanitaire voorzieningen. In de markt is het gebruikelijk om een bandbreedte aan te houden van 5%. Bent u bereid dit in deze aanbesteding ook toe te passen. Zo niet, waarom niet?	Dit is akkoord. mboRijnland wenst met het all-in tarief dat de dispensers altijd gevuld zijn en er voldoende voorraad op de locaties aanwezig is. mboRijnland gaat akkoord met een marge van +5% op het vooraf vastgestelde basisverbruik binnen het huidige bodem- en plafondbedrag. Mochten in de toekomst eventuele afwijkingen in voorkomen in de gebruikshoeveelheid, zowel positief als negatief, dan vindt overleg plaats tussen mboRijnland en de dienstverlener over hoe hier mee wordt omgegaan. Er vinden 2 ijkmomenten per jaar plaats 1 januari en 1 juli van het betreffende jaar. De voorraden en facturatie wordt o.b.v. deze gegevens
5	Calculatie model MBO Rijnland	10 en 10 A	Handdoekautomaat Celbox tbv Midirollen. Klopt het dat dit midirollen moeten zijn, zo ja wat is het verbruik?. Zo nee, wat dan wel?	Correct, er zijn in 2019, 25 dozen midirollen geleverd. Een doos bevat 6 rollen.
6	Calculatie model MBO Rijnland	10 en 10 A	U geeft aan dat u 65 Desinfectie dispensers wenst/heeft. Wat is het verbruik?	Er zijn in 2019, 76 flacons desinfectie geleverd.
7	Calculatie model MBO Rijnland	10 en 10 A	Papierenhanddoekrollen ( Dozen ) 25 stuks. Bedoeld u hiermee de midirollen. Zo Ja, wat voor een handdoekrollen zijn dit? Zo Nee? Wat bedoeld u dan?	Correct. Dit zijn papieren handdoekrollen t.b.v. de celbox.
8	Calculatie model MBO Rijnland	10 en 10 A	Servetten, 449 dozen. Echter in artikel 10 worden er geen Servetten Dispensers uitgevraagd. Dienen er alleen Servetten geleverd te worden of dienen er ook dispensers geleverd te worden. Zo ja, hoeveel?	Er dienen geen servetten geleverd te worden. De opgegeven aantallen in het calculatiemodel tabblad 10 A geven het huidige verbruik over 2019 aan, zodat inschrijver op basis hiervan een schatting van het verbruik kan maken. Voor de nieuwe overeenkomst worden, zoals aangegeven in paragraaf 5.1 van het Programma van Eisen en calculatiemodel tab 10 sanitaire voorzieningen, alleen handdoekendispensers met handdoekenrol uitgevraagd. Losse vouwhanddoekjes zijn niet toegestaan. Op 3 locaties wordt er aanvullend een midirol uitgevraagd.

9	Opleverstaat		Met het aangaan van de nieuwe overeenkomst met een contractant wenst aanbestedende dienst conform de Opleverstaat een resultaatgerichte dienstverlening. Kunt u aangeven of in de huidige situatie de dienstverlening inspanningsgericht, of resultaatgericht wordt uitgevoerd?	In de huidige dienstverlening wordt er resultaatgericht schoongemaakt.
10	Bijlage P4 Aanwijzingen resultaatgericht schoonmaakonderhoud	-	U geeft aan dat kauwgom op schoon te houden elementen dient te worden verwijderd. Is onze aanname juist dat zoals gebruikelijk in het onderwijs, dit wordt uitgevoerd als onderdeel van het periodiek onderhoud? Gaat u ermee akkoord dat deze werkzaamheden worden opgenomen bij de periodieke werkzaamheden met een frequentie van 1-4 keer per jaar? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, wat is daarvan dan de reden?	Dit is deels akkoord. Uitgangspunt hierbij is dat de kauwgom op het buitenterrein minimaal tijdens de vakantieperiodes in zijn geheel wordt verwijderd. Voor meubilair en vloer in de schoollocaties geldt dat dit onderdeel uitmaakt van het dagelijks schoonmaakonderhoud.
11	Inschrijfdocument mboRijnland	Bladzijde 3 - paragraaf 1.5	U geeft aan dat de wachtkamerovereenkomst slechts 2 jaar geldig is tot en met 25 oktober 2022. Bent u bereid om de duur van de wachtkamerovereenkomst gelijk te trekken met de duur van het reguliere schoonmaakcontract?	Nee, de huidige periode blijft ongewijzigd.
12	Inschrijfdocument mboRijnland	Bladzijde 4 - paragraaf 1.9	Wij dienen onze aanbieding in te dienen op 5 juni voor 11:00 uur. Op 30 juni staat er vervolgens een interviewronde gepland. U geeft aan dat wij tijdig worden geïnformeerd. Kunt u aangeven wanneer wij uiterlijk te horen krijgen of wij worden uitgenodigd voor de interviewronde?	Onder voorbehoud van eventuele wijzigingen in de planning, ontvangen de inschrijvers die uitgenodigd worden voor de interviewronde uiterlijk donderdagmiddag 25 juni bericht.
13	Inschrijfdocument mboRijnland	Bladzijde 11 - paragraaf 3.1	U geeft aan dat een adviseur vanuit Atir onderdeel is van het beoordelingsteam. Deze opent echter ook de offertes op de financiële aspecten. Is het juist dat de adviseur vanuit Atir geen beoordeling doet op kwalitatieve aspecten en dit enkel gebeurt door functionarissen vanuit MBO Rijnland?	Dit is niet juist. Conform hoofdstuk 3.2 van het inschrijfdocument is dit proces gescheiden. Eén adviseur van Atir opent de kluis en beoordeelt de kwalitatieve en financiële criteria conform stap 1 uit de beoordeling. De andere adviseur beoordeelt net als het beoordelingsteam alleen de kwalitatieve criteria en heeft geen zicht op het financiële gedeelte.
14	Inschrijfdocument mboRijnland	Bladzijde 11 - paragraaf 3.2	U heeft hier tevens aangegeven welke expertisegebieden onderdeel uitmaken van de beoordelingscommissie. Kunt u dit concreter toelichten door het aantal beoordelaars en hun functie/rol specifiek te benoemen?	Nee, deze informatie is niet relevant voor uw aanbieding.
15	Inschrijfdocument mboRijnland	Bladzijde 12 - paragraaf 3.4	U geeft aan dat de beantwoording van de open vragen in een word format aangeleverd dient te worden zodat het aantal woorden geteld kan worden. Er geldt zowel een restrictie voor het aantal pagina's als het aantal woorden. Bent u bereid de restrictie van het aantal woorden los te laten en enkel de restrictie van het aantal pagina's te hanteren? Dit stelt ons in staat om tijd en aandacht te besteden aan de opmaak van onze aanbieding? Dit brengt namelijk met zich mee dat de aanbieding in pdf wordt	Dit is niet correct. Conform het inschrijfdocument paragraaf 3.4 en 3.5 heeft u voor de beantwoording van de kwalitatieve criteria een maximum aantal toegestane woorden per criterium. Alleen voor de bijlagen geldt een maximum aantal pagina's van 6 A4 enkelzijdig of 3A4 dubbelzijdig. Dit blijft ongewijzigd. Het is wel toegestaan uw aanbieding ook in PDF toe te sturen. Echter de Word versie blijft altijd leidend en dient te allen tijde toegevoegd te worden.
16	Inschrijfdocument mboRijnland	Bladzijde 12 - paragraaf 3.4	Is het toegestaan om een voorbrief en illustratieve covers (per subvraag) toe te voegen aan onze inschrijving?	Dit is toegestaan, mits de covers geen tekstueel inhoudelijke onderdelen bevatten.
17	Inschrijfdocument mboRijnland	Bladzijde 3 - paragraaf 1.5	Kunt u ons zicht geven op de huidige technische en belevingskwaliteit/tevredenheid van de verschillende dienstverleners?	De huidige kwaliteit komt overeen met de afspraken in de overeenkomst. Er wordt op dit moment geen belevingsmeting uitgevoerd.
18	Bijlage 11. Programma van Eisen mboRijnland	Bladzijde 5 - paragraaf 1.5	Wordt er door de huidige dienstverleners al invulling gegeven aan de gestelde SROI eis van 5%?	Nee, op dit moment voor zover bekend bij mboRijnland niet.
19	Bijlage 11. Programma van Eisen mboRijnland	Bladzijde 13 - Paragraaf 5.2	Concluderen wij correct dat bij aanvang van de opdracht alle dispensers vervangen moeten worden door nieuwe dispensers? Ook door de huidige leverancier?	Zie het antwoord op vraag 1.
20	Bijlage 11. Programma van Eisen mboRijnland	Bladzijde 14 - Paragraaf 5.4	U geeft aan dat de Toilet papierdispenser geschikt moet zijn voor universeel Toilet papier. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld? Inschrijver kan Toilet papier aanbieden wat 'kokerloos' is in het kader van duurzaamheid zorgt dit voor veel minder afval. Kunt u bevestigen dat dit onder universeel toilet papier valt? Zo niet, graag u nadere	zie het antwoord op vraag 3.

21	Bijlage I1. Programma van Eisen mboRijnland	Bladzijde 13 - Paragraaf 5.1	U vraagt een all-in huurcontractie betreffende de sanitaire voorzieningen. In de markt is het gebruikelijk om een bandbreedte aan te houden van 5%. Bent u bereid dit in deze aanbesteding toe te passen. Zo niet, waarom niet ?.	zie het antwoord op vraag 4.
22	P1. Calculatiemodel mbo Rijnland	Tabblad 1 - contractblad totaal regel 47	In het aanbestedingsdocument wordt omschreven dat de ondergrens van 1.350.000 inclusief BTW is. In het calculatiemodel staat echter bij ondergrens aangegeven dat deze exclusief BTW is (tabblad 1 - contractblad totaal	Het bodembedrag bedraagt € 1.350.000,- inclusief BTW. Dit is gecorrigeerd in het calculatiemodel v2 welke is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
23	P1. Calculatiemodel mbo Rijnland	Tabblad 10a	Inschrijver hanteert andere specificaties in haar verbruiksmaterialen dan opgegeven door de aanbestedende dienst in het prijzenblad. Is het akkoord de in te vullen verbruiksaantallen verrekend worden naar haar eigen specificaties ? Zo niet, kunt u toelichten hoe wij het	Zie het antwoord op vraag 2.
24	P1. Calculatiemodel mbo Rijnland	Tabblad 10 en 10a	Handdoekautomaat Celbox tbv Midirollen. Klopt het dat dit midirollen moeten zijn, zo ja wat is het verbruik ? Zo nee, wat dient dit te zijn?	Zie het antwoord op vraag 5.
25	P1. Calculatiemodel mbo Rijnland	Tabblad 10 en 10a	U geeft aan dat u 65 Desinfectie dispensers wenst/heeft. Wat is het verbruik hiervan?	Zie het antwoord op vraag 6.
26	P1. Calculatiemodel mbo Rijnland	Tabblad 10 en 10a	Papierenhanddoekrollen ( Dozen ) 25 stuks. Bedoeld u hiermee de midirollen. Zo Ja, wat voor een handdoekrollen zijn dit? Zo Nee, Wat bedoeld u dan?	Zie het antwoord op vraag 7.
27	P1. Calculatiemodel mbo Rijnland	Tabblad 10 en 10a	Servetten, 449 dozen. Echter in artikel 10 worden er geen Servetten Dispensers uitgevraagd. Dienen er alleen Servetten geleverd te worden of dienen er ook dispensers geleverd te worden. Zo ja, om hoeveel dispensers gaat dit?	zie het antwoord op vraag 8.
28	P3 opleverstaat MBO Rijnland	Bladzijde 3 - opleverstaat vloer	Onderdeel van de opleverstaat vloeren is; ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer. Hoe wordt dit gemeten?	De onderhoudsstaat van de vloer dient te voldoen aan kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat. De tevredenheid van de eindgebruiker wordt getoetst door mboRijnland.
29	P4 Aanwijzingen resultaatgericht schoonmaakonderhoud	Bladzijde 1	Wordt er in de huidige situatie ook een resultaatgericht schoonmaakcontract gehanteerd?	zie het antwoord op vraag 9.
30	I2 Algemene Inkoopvoorwaarden mbo Rijnland	Bladzijde 3 - Artikel 11.3	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.3: is opdrachtgever bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	mboRijnland gaat hiermee niet akkoord.
31	I2 Algemene Inkoopvoorwaarden mbo Rijnland	Bladzijde 2 - artikel 11.1	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) nimmer langer duurt	mboRijnland gaat hiermee niet akkoord.
32	Inschrijfdocument	16 / 3.4.3.	"Inschrijvers worden tijdig geïnformeerd over de definitieve locatie en het tijdstip." Kunt u aangeven wanneer wij de uitnodiging uiterlijk ontvangen? Dit in verband met de voorbereiding op het interview.	Zie het antwoord op vraag 12.
33	Inschrijfdocument	13 / 3.4.1.	Kwaliteitsaspect 1. In de huidige situatie is er sprake van drie verschillende overeenkomsten. Wat zijn de grootste onderlinge verschillen tussen deze overeenkomsten waar inschrijvers rekening mee dienen te houden bij dit	Er zijn geen onderlinge verschillen die van belang zijn voor uw aanbieding.
34	Inschrijfdocument	13 / 3.4.1.	Kwaliteitsaspect 2. U wenst inzage in onze visie op het gebied van communicatie. Tegelijkertijd beoordeelt u onder meer op SMART. Een visie is doorgaans een algemene kijk op zaken en minder geschikt om SMART in te vullen. Hoe	mboRijnland is er van overtuigd dat ook bij deze vraag het mogelijk is om het SMART principe toe te passen. Concrete voorbeelden geeft mboRijnland niet, want dan beantwoordt zij een deel van de vraag.
35	Inschrijfdocument	10 / 2.6	Inschrijver maakt gebruik van de verzekeringspolis en de financieel economische draagkracht van de moedermaatschappij. Wordt de moedermaatschappij in dit geval als derde beschouwd en dienen wij bij inschrijving ook de ingevulde UEA voor onze moedermaatschappij aan	Naast de concernverklaring wordt ook de UEA voor de moedermaatschappij aangeleverd.

36	Tendemed		Dienen wij de kwalitatieve aspecten 1 t/m 6 in één samengevoegd Word-document aan te leveren?	Zie het antwoord op vraag 17. U mag het eveneens in losse documenten per kwaliteitscriterium aanleveren.
37	Programma van eisen	6 / 2.3	Vindt de schoonmaak in de huidige overeenkomsten ook resultaatgericht plaats?	Zie het antwoord op vraag 9.
38	Programma van eisen	5 / 1.5	Wordt er in de huidige overeenkomsten ook al social return ingezet? Zo ja, op welke locaties en voor hoeveel uur?	Zie het antwoord op vraag 18.
39	Inschrijfdocument	13 / 3.4	Is het toegestaan om voor de kwaliteitsaspecten voorbladen toe te voegen?	Zie het antwoord op vraag 16.
40	P3 Opleverstaat	1 t/m 5	Sanitaire supplies dienen voldoende gevuld te zijn. Wat verstaat u onder voldoende gevuld?	Er mag niet misgegrepen worden en een automaat is dus niet leeg, maar altijd voldoende gevuld voor de dag.
41	Inschrijfdocument	3 / 1.5	"Afhankelijk van de resultaten van de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI) kan mboRijnland het contract telkens met één (1) bonusjaar verlengen met een maximum van vier (4) bonus verlengingsjaren. De inschrijver heeft daardoor zelf mede invloed op de duur van het contract." Graag toevoegen dat inschrijver het recht heeft om de verlenging gemotiveerd te weigeren, ook indien de KPI's in beginsel aanleiding zouden geven tot een verlenging.	Dit is akkoord. Mits inschrijver zich hierbij flexibel opstelt en een correcte overgangsperiode aanhoudt, zodat de nieuwe dienstverlener voldoende tijd heeft om de overname van medewerkers e.d. goed in te regelen. Hierbij wordt een opzegtermijn conform artikel 11.6 van de overeenkomst gehanteerd.
42	Inschrijfdocument	5.2	Concluderen wij correct dat bij aanvang van de van de opdracht alle dispensers vervangen moeten worden door nieuwe dispensers? Ook door de huidige leverancier?	Zie het antwoord op vraag 1.
43	Calculatie model MBO Rijnland	10a	Inschrijver hanteert andere specificaties in haar verbruiksmaterialen dan in het prijzenblad door de aanbestedende dienst opgegeven. Is het akkoord dat inschrijver de in te vullen verbruiksaantallen verrekend naar haar eigen specificaties? Zo niet, kunt u toelichten hoe wij dit moet invullen?	Zie het antwoord op vraag 2.
44	Inschrijfdocument	5.4.4	U geeft aan dat de Toiletpapierdispenser geschikt moet zijn voor universeel toilet papier. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Inschrijver kan toiletpapier aanbieden wat 'kokerloos' is in het kader van duurzaamheid zorgt dit voor veel minder afval. Kunt u bevestigen dat dit onder universeel toiletpapier valt? Zo niet, graag u nadere toelichting.	Zie het antwoord op vraag 3.
45	Inschrijfdocument	5.1	U vraagt een all-in huurcontractie betreffende de sanitaire voorzieningen. In de markt is het gebruikelijk om een bandbreedte aan te houden van 5%. Bent u bereid dit in deze aanbesteding ook toe te passen. Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 4.
46	Calculatie model MBO Rijnland	10 en 10 A	Handdoekautomaat Celbox tbv Midirollen. Klopt het dat dit midirollen moeten zijn, zo ja wat is het verbruik? Zo nee, wat dan wel?	Zie het antwoord op vraag 5.
47	Calculatie model MBO Rijnland	10 en 10 A	U geeft aan dat u 65 Desinfectie dispensers wenst/heeft. Wat is het verbruik?	Zie het antwoord op vraag 6.
48	Calculatie model MBO Rijnland	10 en 10 A	Papierenhanddoekrollen (dozen) 25 stuks. Bedoelt u hiermee de midirollen. Zo Ja, wat voor een handdoekrollen zijn dit? Zo nee? Wat bedoelt u dan?	Zie het antwoord op vraag 7.
49	Calculatie model MBO Rijnland	10 en 10 A	Servetten, 449 dozen. Echter in artikel 10 worden er geen Servetten Dispensers uitgevraagd. Dienen er alleen Servetten geleverd te worden of dienen er ook dispensers geleverd te worden. Zo ja, hoeveel?	Zie het antwoord op vraag 8.
50	Inschrijfdocument	1.5 / 3	Graag toevoegen dat inschrijver het recht heeft om de verlenging gemotiveerd te weigeren, ook indien de KPI's in beginsel aanleiding zouden geven tot een verlenging.	Zie het antwoord op vraag 41.

51	Inschrijfdocument	1.6 / 4	<p>Wat is de ingangsvoorwaarde van de wachtkamerovereenkomst? In dit verband graag toevoegen dat de overeenkomst in werking treedt indien de vorige overeenkomst vanwege wanprestatie wordt ontbonden.</p> <p>Wij zouden ten tweede graag de mogelijkheid hebben om uitvoering van de wachtkamer te weigeren, na overleg met opdrachtgever en indien daar vanuit ons goede gronden voor zijn. Kan dit worden toegevoegd / aangepast?</p> <p>De termijn van 2 jaar "in de wachtkamer" is voorts erg lang om capaciteit te reserveren en rekening mee te blijven houden. Graag deze termijn proportioneel houden en verkorten tot 1 jaar.</p> <p>Hoe wordt tot slot omgegaan met het actualiseren van de contractvoorwaarden, indien er bijvoorbeeld zaken zijn gewijzigd tijdens de uitvoering, waar inschrijver destijds geen rekening mee heeft kunnen houden en ook niet in gekend is?</p>	<p>Conform paragraaf 1.6 van het inschrijfdocument treedt de wachtkamerovereenkomst in op het moment dat de overeenkomst met de winnende dienstverlener om wat voor reden ook wordt beëindigd.</p> <p>Indien de de opdrachtnemer de wachtkamerovereenkomst wenst te weigeren dan dient hij dit binnen 5 dagen na de voorlopige gunningsbeslissing bij mboRijnland kenbaar te maken.</p> <p>De termijn van de wachtkamerovereenkomst blijft ongewijzigd zijnde 2 (twee) jaar.</p> <p>Indien er in de periode van het aangaan -en gebruikmaken van de wachtkamerovereenkomst wijzigen zijn geweest die ten tijde van de inschrijving niet bekend waren, krijgt opdrachtnemer de gelegenheid dit, in overleg met mboRijnland, aan te passen.</p>
52	Inschrijfdocument	1.14 / 5	<p>Graag een toelichting middels een voorbeeld op deze herzieningsmogelijkheid en de reden van het doorvoeren van mutaties, zodat helder is waar dit recht voor kan worden toegepast.</p>	<p>Dit recht kan worden gebruikt indien vanuit beleidsbeslissingen mboRijnland genoodzaakt is te bezuinigen op de facilitaire kosten.</p>
53	Overeenkomst	Algemeen	<p>Het coronavirus brengt de nodige onzekerheid met zich mee, ook voor de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst. Het is op moment van inschrijving niet mogelijk om de gevolgen van het virus en de gevolgen van de aanbevelingen/maatregelen vanuit de overheid passend te verdisconteren in de prijzen en/of opdrachtsom. Kan opdrachtgever daarom instemmen met de volgende regeling: Partijen verklaren over en weer dat de gevolgen van het coronavirus een omstandigheid vormen die de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend en dat opdrachtnemer voor die gevolgen zo nodig recht heeft op compensatie. Graag vernemen wij of u instemt met deze afspraak. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, dan vernemen wij graag hoe inschrijvers dan wel met deze situatie dienen om te gaan en verzoeken wij u om een</p>	<p>mboRijnland doet op voorhand geen toezeggingen over enige vorm van compensatie.</p> <p>De aanbesteding is gebaseerd op een volledig 'normale' 100% schoolsituatie en samenwerkingsvorm. Omdat de impact van Covid-19 voor de startdatum van dit contract op dit moment nog niet inzichtelijk is, worden pas na definitieve gunning eventuele tijdelijke maatregelen en consequenties etc. besproken met de winnende dienstverlener. Indien blijkt dat er vanwege de Covid-19 tijdelijk minder ruimtes in gebruik zijn, vindt op ruimteniveau verrekening plaats tegen de opgenomen tarieven en nomeringen in het calculatiemodel.</p>
54	Inschrijfdocument	1.10 / 4	<p>Zijn er de afgelopen periode bijzonderheden geweest inzake de locaties waar inschrijver in het bijzonder rekening moet houden?</p>	<p>Nee zover bekend niet.</p>
55	Programma van eisen	1.4 / 5	<p>Is opdrachtgever op de kortere termijn voornemens om locaties uit te breiden of te sluiten?</p>	<p>Nee, voor zover de plannen op dit moment bekend zijn is hier geen sprake van.</p>
56	Programma van eisen	9.1 / 22	<p>Zijn de huidige KPI's dezelfde dan in de lopende overeenkomst(en) en wat zijn de ervaringen met de haalbaarheid van de KPI's?</p>	<p>De KPI's die van toepassing zijn in de huidige overeenkomst zijn niet van belang voor deze aanbesteding.</p>
57	Overeenkomst	4. lid 2	<p>"Indien daartoe naar het oordeel van de opdrachtgever aanleiding bestaat": kan opdrachtgever bevestigen dat hier niet lichtvaardig toe wordt overgegaan en slechts op objectieve gronden?</p>	<p>mboRijnland gaat er van uit dat u lid 3 van artikel 4 bedoelt. mboRijnland zal alleen hiertoe overgaan op het moment dat hier grondige redenen voor zijn, denk bijvoorbeeld aan wangedrag, diefstal etc.</p>

58	Overeenkomst	10. lid 4	<p>Wat wordt bedoeld met "hertoe"? Indien "hertoe" betrekking heeft op lid 3 dan graag de volgende zin verwijderen:</p> <p>"Een wijziging van de overeengekomen prijs kan plaatsvinden als hierover tussen de opdrachtgever en de dienstverlener schriftelijk overeenstemming is bereikt. "</p> <p>De indexeringsformule is immers bekend, zodat er geen aanleiding is om een wijziging van de prijs vervolgens afhankelijk te stellen van instemming door de opdrachtgever. Voor inschrijver is het belangrijk om een absoluut recht te hebben op bijbetaling en niet afhankelijk te zijn van instemming, die ook zou kunnen worden onthouden.</p>	<p>mboRijnland indexeert o.b.v. het gestelde CBS indexcijfer. Alleen een percentage is echter niet voldoende. mboRijnland wenst daarom, zoals aangegeven in lid 4 een onderbouwing te ontvangen van de voorgestelde verhoging conform de index. Daarbij kan het zijn dat mboRijnland i.v.m. beleidsmaatregelen een prijsverhoging niet zomaar accepteert, maar met de dienstverlener overeen wil komen de dienstverlening aan te passen om daarmee een kostenstijging te compenseren.</p>
59	Overeenkomst	11. lid 2	<p>Graag toevoegen dat inschrijver het recht heeft om de verlenging gemotiveerd te weigeren, ook indien de KPI's in beginsel aanleiding zouden geven tot een verlenging.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 41.</p>
60	Overeenkomst	11. lid 6	<p>Graag de mogelijkheid tot opzegging door dienstverlener verduidelijken tot "om welke reden dan ook" en de opzegtermijn afstemmen op de opzegtermijn van opdrachtgever, zijnde 3 maanden.</p>	<p>mboRijnland gaat hier niet mee akkoord.</p>
61	Overeenkomst	12. lid 8	<p>Wat is het huidige en actuele kwaliteitsniveau op het moment dat inschrijver start met de uitvoering van de overeenkomst? Kan inschrijver aanwezig zijn bij de nulopname?</p>	<p>Conform paragraaf 2.10 van het Programma van Eisen krijgt de dienstverlener na gunning de gelegenheid om samen met mboRijnland en huidige dienstverlener(s) een nulmeting bij te wonen, uitgevoerd door een nader te bepalen derde door mboRijnland. Tijdens deze nulmeting wordt de status van de periodieke schoonmaakwerkzaamheden bepaald. Op basis van deze beoordeling spreekt de dienstverlener met mboRijnland en de vertrekkende dienstverlener af hoe een eventuele achterstand in schoonmaakonderhoud wordt hersteld of verrekend. Uitgangspunt is dat de vertrekkende dienstverlener een eventuele achterstand, voor de contractovergang, herstelt.</p>
62	Overeenkomst	12. lid 1	<p>Graag toevoegen: ", voor zover ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van dienstverlener".</p>	<p>Dit is akkoord en wordt in de definitieve overeenkomst toegevoegd.</p>
63	Overeenkomst	14. lid 1	<p>Het is niet redelijk om de overeenkomst tussentijds op te zeggen in geval van toerekenbaar tekortschieten. De wet schrijft voor dat dienstverlener in zo'n geval eerst in gebreke moet worden gesteld. Het direct opzeggen in geval van tekortschieten is niet passend en lijkt tot grote onzekerheid. Indien dienstverlener nadat hij in gebreke is, incl. redelijke termijn, nog steeds niet presteert, kan de overeenkomst worden ontbonden. Zo bezien stellen wij voor om de opzeggingsgrond "toerekenbaar tekortschieten" hier weg te laten.</p>	<p>mboRijnland verwijdert toerekenbare tekortschieten niet uit het artikel. Van toerekenbaar tekortschieten als grond voor opzegging is pas sprake op het moment dat de dienstverlening na een ingebrekestelling en voldoende tijd voor het opstellen en uitvoeren van een plan van aanpak, nog steeds de contractafspraken niet nakomt.</p>
64	Overeenkomst	14. lid 1, laatste bullit	<p>Kan opdrachtgever deze bepaling verduidelijken, zo mogelijk graag met een voorbeeld? Tevens graag bevestigen dat deze passage geen betrekking heeft op het opschorten van verplichtingen vanwege wanprestatie van de dienstverlener.</p>	<p>Er zijn op geen huidige concrete voorbeelden te benoemen. mboRijnland bevestigt niet dat deze passage geen betrekking heeft op het opschorten van verplichtingen vanwege wanprestatie voor opdrachtgever.</p>
65	Overeenkomst	1 lid 1	<p>Graag een toelichting op " om welke reden dan ook". Wij stellen voor om dit te vervangen door " ontbinding door wanprestatie". Immers, indien blijkt dat de overeenkomst voor de Winnende Dienstverlener niet "passend was te krijgen", is de kans reëel dat de Wachtende dienstverlener hetzelfde overkomt. Dat zou niet fair zijn, want dan lijkt er iets niet in orde te zijn met de overeenkomst / opdracht in plaats van met de dienstverlening.</p>	<p>mboRijnland kan de betreffende vraag niet herleiden naar artikel 1 lid 1.</p>
66	Overeenkomst	1 lid 3	<p>Graag een bevestiging dat partijen dan in overleg gaan over de prijsstelling en uitvoeringscondities.</p>	<p>mboRijnland kan de betreffende vraag niet herleiden naar artikel 1 lid 1.</p>

67	Overeenkomst	1 lid 4	De termijn van 2 jaar "in de wachtkamer" is te lang om er rekening mee te moeten houden en de bedrijfsvoering op af te stemmen. Graag deze term proportioneel houden en <del>verder tot 1 jaar</del>	Zie het antwoord op vraag 11.
68	Overeenkomst	3 lid 1	Graag de opzeggingsmogelijkheden wederkerig maken en toelichten wat wordt bedoeld met "de dienstverlener, anders dan door toerekenbaar tekortschieten en buiten toedoen van de opdrachtgever, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk achterwege laat, zodanig dat de handhaving van de opdracht redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden gevergd."	mboRijnland kan de betreffende vraag niet herleiden naar artikel 3 lid 1.
69		3 lid 3	De plicht om eventuele schade te vergoeden is naar onze mening niet passend bij de aard van de wachtkamer overeenkomst. Wachtende dienstverlener levert als het ware een extra service door beschikbaar te blijven en kan vooraf niet voorzien wat er 2 jaar na het indienen van de inschrijving allemaal gebeurt. Zo bezien is een schadeplicht niet passend. Kan opdrachtgever dit	Dit artikel heeft alleen betrekking op de wachtkamerovereenkomst en derhalve ook alleen over werkzaamheden die de dienstverlener in de wachtkamer uitvoert. Derhalve wordt dit artikel niet aangepast.
70	Algemene voorwaarden	5.3	Met welke overeenkomsten dienen wij rekening te houden?	Dit gaat over overeenkomsten die verband houden met de schoonmaakdienstverlening. Indien van toepassing zal mboRijnland contractant hierover informeren.
71	Algemene voorwaarden	5.6	Graag toevoegen: voor zover de boetes en sancties <del>toerekenbaar zijn aan Contractant</del>	Dit is akkoord
72	Algemene voorwaarden		10 Naar onze mening is het niet redelijk om van rechtswege in verzuim te zijn indien de termijnen voor uitvoering van de prestaties zijn verstreken. Op grond van de wet dient Contractant eerst ingebreke te worden gesteld en een redelijke termijn tot nakoming te worden gegeven. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Artikel 10.2 geeft aan dat wanneer opdrachtnemer tijdig communiceert over het niet kunnen nakomen van een termijn/afpraak hij ook de mogelijkheid krijgt tot een redelijke nieuwe termijn voor nakoming. Echter verwachten wij hier dan wel tijdige en onderbouwde communicatie over.  Daarnaast omschrijft paragraaf 1.5 van het inschrijfdocument ook een herstel termijn wanneer er in geval van de KPI's niet wordt voldaan. Het artikel blijft dus van toepassing.
73	Algemene voorwaarden	11.1	Zie ook de opmerking bij art. 10: naar onze mening is het niet redelijk om van rechtswege in verzuim te zijn indien de termijnen voor uitvoering van de prestaties zijn verstreken. Graag ook in art. 11 opnemen dat er sprake dient te zijn van <del>aanpak van de coronasituatie</del>	Dit is niet akkoord. Zie antwoord vraag 72.
74	Algemene voorwaarden	11.2	Ons inziens is het niet redelijk om ziekte van personeel niet als overmacht te zien. Wij verwijzen naar de huidige coronasituatie. Inschrijver verzoekt opdrachtgever daarom vriendelijk om in deze bepaling t.a.v. het tekort aan personeel, op te nemen dat dit niet geldt in geval van tekort aan personeel als gevolg van ziekte, epidemieën en/of pandemieën. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Ook verzoeken wij om de gevolgen van overmacht te beschrijven. Inschrijver stelt voor om de volgende bepaling toe te voegen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.  'In geval van overmacht treden Partijen met elkaar in overleg om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming mogelijk is, alsdan (tijdelijk) onder aangepaste voorwaarden. Partijen zullen hun instemming met aangepaste voorwaarden niet	Opdrachtgever gaat niet akkoord om ziekte, epidemieën en/of pandemieën op te nemen in dit artikel. Echter als in de praktijk blijkt dat leverancier kan aantonen dat er een onwerkbare situatie is door een maatschappelijk probleem dan zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in overleg treden.  Akkoord met het toevoegen van de tekst: 'In geval van overmacht treden Partijen met elkaar in overleg om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming mogelijk is, alsdan (tijdelijk) onder aangepaste voorwaarden. Partijen zullen hun instemming met aangepaste voorwaarden niet op onredelijke gronden onthouden.'

75	Algemene voorwaarden	23.1	Graag een bevestiging dat dit niet geldt in geval van overmacht aan de zijde van Contractant.	Niet akkoord op dit voorstel.  Als blijkt dat een personeelslid niet functioneert wil opdrachtgever de mogelijkheid houden om de desbetreffende persoon te laten vervangen. Echter zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in overleg gaan mocht zich dit voordoen.
76	Programma van eisen	pag. 11 / 4	Kunnen wij bij het beeldbestek ook een foto krijgen van de buitenzijde van de locatie Gouda?	Aan deze Nvl is het beeldbestek van twee representatieve locaties Lammenschans en Storm Buysing toegevoegd. Vanwege de Corona omstandigheden is een fysieke schouwing niet mogelijk. Het is wel mogelijk om zelfstandig, na dit aangemeld te hebben via TenderNed, de buitenzijde van locatie Gouda te bekijken.
77	Programma van eisen	pag 11 / 4	Zijn er certificaten aanwezig van het atriumglas van de Breestraat 46 Leiden?	Nee, deze zijn niet aanwezig. E.e.a. voldoet aan het bouwbesluit.
78	Programma van eisen	pag 11 / 4	Wat is de hoogte van de vloer naar het atrium op de locatie Breestraat 46?	Het hoogste punt is 15,75m. Aan deze Nvl is een visueel toegevoegd met maatvoering.
79	Programma van eisen	pag 11 / 4	Zijn er daklijnen op het dak aanwezig van locatie Breestraat 46?	Ja deze zijn aanwezig.
80	Programma van eisen	pag 11 / 4	Kunnen wij de huidige RI&E's ontvangen?	Deze worden in dit stadium van de aanbesteding niet verstrekt. Voor zover bekend bij mboRijnland zijn hier geen bijzondere vermeldingen in vermeld.
81	Bijlage I4 Verklaring concern		Wanneer dient deze verklaring te worden ingediend? Na gunning?	Conform paragraaf 2.7 van het inschrijfdocument dient een concernverklaring, indien deze van toepassing is, toegevoegd te worden aan de aanbieding.
82	Bijlage I4 Verklaring concern		<p>Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de concerngarantie op onderdelen aan te passen, zodat de garantie alleen de situatie betreft dat de inschrijver niet presteert, na daartoe eerst ingebreke te zijn gesteld. Ook zou inschrijver graag een einddatum toevoegen, zodat duidelijk is dat de garantie is gekoppeld aan de prestaties van inschrijver en niet langer doorloopt. Kan Opdrachtgever instemmen met de volgende tekst, waar voormelde punten in terug komen? Zo nee, welke onderdelen zijn voor Opdrachtgever wel akkoord?</p> <p>Hierbij verklaart ondergetekende als vertegenwoordiger van Moedemaatschappij van Inschrijver dat:</p> <p>Moedemaatschappij zich namens Inschrijver tegenover Opdrachtgever onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.</p> <p>Moedemaatschappij op het eerste schriftelijke verzoek van Opdrachtgever - en onder gelijktijdige overlegging van documenten waaruit blijkt dat Inschrijver ondanks sommatie toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst - gevolg zal geven aan onderhavige concerngarantie, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Moedemaatschappij uit hoofde van deze concerngarantie</p>	mboRijnland neemt uw tekstsuggestie niet over. In de eerste alinea van de concernverklaring staat duidelijk vermeld om welke opdracht het gaat. mboRijnland gaat er van uit dat op het moment dat de moedermaatschappij garant staat voor deze aanbesteding, het aan de dochter- en moedermaatschappij is elkaar op de hoogte te houden van de voortgang etc. De betreffende documentatie e.d. dient door dienstverlener beschikbaar gesteld te worden.
83	Overnamelijst		Kunt u de overnamelijst beschikbaar stellen?	Deze kan via de berichtenmodule van TenderNed worden opgevraagd en wordt vervolgens in een reply op uw aanvraag verstuurd. In het kader van de AVG mogen wij deze niet bij openbare aanbestedingsdocumenten toevoegen.

84	Personeel		Zijn de huidige medewerkers allemaal voorzien van een VOG en tot wanneer zijn deze geldig?	Op het overzicht overname personeel is aangegeven welke medewerkers wel en niet over een VOG beschikken. Conform paragraaf 7.5 van het Programma van Eisen dienen alle medewerkers op het moment van starten te beschikken over een geldige VOG niet ouder dan 6 maanden. Dit geldt dus ook voor de nieuwe winnende dienstverlener en alle (over te nemen) medewerkers die starten op de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst.
85	Jeugd		Is het toegestaan jeugd in te zetten? En hoeveel % is dit toegestaan op de locaties?	Het is toegestaan medewerkers vanaf 18 jaar in te zetten. Hiervoor geldt geen maximum. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat u in uw aanbieding rekening houdt met de over te nemen medewerkers en voor het uurtarief een realistische afspiegeling kiest van de gemiddelde eigen bedrijfssituatie, conform paragraaf 2.5 en 2.6 van het programma van eisen.
86	Inschrijfdocument en P1. Calculatiemodel	Bladzijde 12 paragraaf 3.3 en tabblad contractblad totaal	In het inschrijfdocument wordt aangegeven dat het plafond en bodembedrag inclusief btw zijn. Daarentegen staat in het calculatiemodel op regel 40 dat het te beoordelen bedrag exclusief btw is. Welke van de 2 klopt? Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 22.
87	P1. Calculatiemodel	Tabblad contractblad totaal	Op regel 46 staat dat het plafondbedrag inclusief btw €1.500.000,00 is en op regel 47 staat dat het bodembedrag exclusief btw is € 1.350.000,00. Terwijl in het inschrijfdocument juist staat dat deze beide bedragen inclusief btw zijn. Waar moeten wij vanuit gaan? Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 22.
88	Algemeen	-	In de huidige uitvraag is nog geen rekening gehouden met de nieuwe richtlijnen van het RIVM inzake COVID-19. Kunt u bevestigen dat partijen hierover na gunning in overleg treden en het voorstel waar nodig zal mogen worden aangepast?	zie het antwoord op vraag 53.
89	Inschrijfdocument	Blz. 12/3.4	Is het toegestaan een voorblad toe te voegen aan de offerte?	Zie het antwoord op vraag 16.
90	Inschrijfdocument	Blz. 16//3.4.3	Worden beide sleutelfunctionarissen tegelijkertijd geïnterviewd of individueel?	Conform paragraaf 3.4.3 worden de functionarissen gelijktijdig geïnterviewd.
91	Inschrijfdocument	Blz. 16//3.4.3	De beoordeling van het interview vindt plaats conform paragraaf waardering kwalitatieve aspecten. Op welke wijze heeft de beoordeling van het interview invloed op de kwaliteitscore?	De beoordeling van het interview staat los van de beoordeling van de kwalitatieve criteria. Conform paragraaf 3.2 uit het inschrijfdocument vindt allereerst beoordeling o.b.v. de kwalitatieve criteria plaats, waarmee maximaal 700 punten te behalen is. Om in aanmerking te komen voor het interview dienen inschrijvingen op de kwalitatieve aspecten (open vragen stap 2) een overall score van 420 punten of hoger te hebben. Daarnaast zullen inschrijvers, met een dermate lage score dat zij ondanks een maximale score in stap 3 niet meer op een 1e, 2e, 3e of 4e plaats kunnen komen, eveneens niet worden uitgenodigd voor het interview. Vervolgens is er in de interviewronde maximaal 100 punten te behalen.
92	Inschrijfdocument	Blz. 9/2.4	U vraagt om een bewijs van beroepsbevoegdheid na voorlopige gunning. Is onze aanname juist dat de verklaring Handelsregister hiervoor volstaat? Zo nee, welk document wenst u na gunning te ontvangen?	Conform hoofdstuk 2 van het inschrijfdocument levert de dienstverlener na voorlopige gunning in ieder geval aan: gedragsverklaring aanbesteden, ISO 9001, ISO 14001, VCA en VCA vol 1.b.v. de medewerkers die hier voor uitoefening van hun functie over dienen te beschikken en een uittreksel Kamer van Koophandel.
93	P1 Calculatie model	1- Contractblad Totaal	Op dit Tabblad staat op regel 40 "beoordelingsbedrag", dit is excl. BTW. Echter bij het plafond en bodembedrag staat incl. BTW. Waar wordt nu exact op beoordeeld en op welke wijze worden de 200 punten behaald? Is dit het bedrag inclusief of exclusief btw?	Zie het antwoord op vraag 22. Onderdeel van het beoordelingsbedrag zijn: regulier schoonmaakonderhoud, glasbewassing, sanitaire voorzieningen, management fee en suppletiekosten. Beoordeling vindt plaats conform paragraaf 3.3 uit het inschrijfdocument.
94	P1 Calculatie model	10 en 10 A	Handdoekautomaat Celbox tbv Midirollen. Klopt het dat dit midirollen moeten zijn, zo ja wat is het verbruik? Zo nee, wat dienen wij hier aan te bieden?	Zie het antwoord op vraag 5.
95	P1 Calculatie model	10 en 10 A	U geeft aan dat u 65 desinfectie dispensers wenst/heeft. Wat is het verbruik?	Zie het antwoord op vraag 6.

96	P1 Calculatie model	10 en 10 A	Papieren handdoekrollen (dozen) 25 stuks. Bedoelt u hiermee de midrollen? Zo Ja, wat voor handdoekrollen zijn dit? Zo Nee, wat dienen wij hieraan te bieden?	Zie het antwoord op vraag 7.
97	P1 Calculatie model	10 en 10 A	Servetten, 449 dozen. In tabblad 10 worden echter geen servettendispensers uitgevraagd. Dienen alleen Servetten geleverd te worden of dienen er ook dispensers geleverd te worden. Zo ja, om hoeveel dispensers gaat het?	Zie het antwoord op vraag 8.
98	P1 Calculatie model	10a	Inschrijver hanteert andere specificaties in haar verbruiksmaterialen dan opgegeven door aanbestedende dienst in het prijzenblad. Is het akkoord dat inschrijver de in te vullen verbruiksaantallen verrekent naar haar eigen specificaties? Zo nee, kunt u toelichten hoe wij het	Zie het antwoord op vraag 2.
99	P1 Calculatie model	4- basis ruimtestaat	Hier staat in kolom "I" bijzonderheden, waar de ED werkzaam is. Nu zijn dit ruimten met linoleum vloerafwerking. Moeten de periodieke (vloerwerkzaamheden), zoals sprayen en strippen/conservieren, door het schoonmaakbedrijf dat de opdracht gegund krijgt, worden uitgevoerd? En zo ja, waar kunnen we deze kosten invullen en vallen deze kosten dan ook binnen de budgetbedragen (plafond/bodem)?	Zie het antwoord op vraag 153. De kosten voor het periodiek vloeronderhoud worden door de winnende dienstverlener uitgevoerd en vallen binnen het bodem - plafondbedrag.
100	P1 Calculatie model	4- basis ruimtestaat	Kan het kloppen dat per ongeluk de liften van de locatie LMS, op alle verdiepingen is meegenomen (totaal 480 m2 vloeroppervlak liften)? Dit lijkt ons nogal veel. Indien dit zo blijkt te zijn, ontvangen we graag een aangepaste versie	Dit is correct. Per abuis zijn de liften op elke etage, op iedere locatie doorgerekend. In het aangepaste calculatiebestand V2 is de correcte hoeveelheid vierkante meters per locatie weergegeven en is elke lift eenmaal opgenomen.
101	P1 Calculatie model	6- opbouw uurtarif	Hier staat boven de in te vullen uurtarieven, "per 1 juli 2020" en in het contractblad dient 1 januari 2021 te worden aangehouden? Van welke datum moeten we uitgaan?	De CAO stijgt per 1 juli 2020 en vervolgens per 1 juli 2021. U dient het prijsniveau van 2021 aan te houden. Zie ook het antwoord op vraag 157.
102	P1 Calculatie model	8- Afroep werkzaamheden	Dienen we bij het reinigen van de Bureau electronica uit te gaan van zowel uit als inwendig of alleen uitwendig?	Hierbij dient inschrijver uit te gaan van het professioneel uitwendig reinigen van bureau elektronica
103	P1 Calculatie model	9 - Glasbewassing	Klopt onze constatering dat het separatieglas twee keer dubbelzijdig is opgenomen in het calculatiemodel, waardoor het aantal m2 feitelijk door twee gedeeld dient te worden? Zo ja, kunt u een aangepast calculatiemodel	Nee dit is niet correct. Het separatieglas is eenmaal dubbelzijdig opgenomen.
104	Programma van Eisen	5.1	U vraagt een all-in huurconstructie betreffende de sanitaire voorzieningen. In de markt is het gebruikelijk om een bandbreedte aan te houden van 5%. Bent u bereid dit in deze aanbesteding ook toe te passen? Zo nee, waarom	Zie het antwoord op vraag 4.
105	Programma van Eisen	5.2	Concluderen wij correct dat bij aanvang van de van de opdracht alle dispensers vervangen moeten worden door nieuwe dispensers? Ook door de huidige leverancier?	zie het antwoord op vraag 1.
106	Programma van Eisen	5.4.4	U geeft aan dat de toiletpapierdispenser geschikt moet zijn voor universeel toiletpapier. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Inschrijver kan 'kokerloos' toiletpapier aanbieden, in het kader van duurzaamheid zorgt dit voor veel minder afval. Kunt u bevestigen dat dit onder universeel toiletpapier valt? Zo nee, graag u nadere	Zie het antwoord op vraag 3.
107	Programma van Eisen	blz 21, 8.1	Is met alle schoonmaakmedewerkers die nu werkzaam zijn binnen mboRijnland communicatie in Nederlands in woord en geschrift mogelijk?	Met de medewerkers is communicatie in het Nederlands in woord mogelijk. Op dit moment is er geen zicht op hoe de communicatie schriftelijk met de medewerkers is.
108	Programma van Eisen	blz 7, 2.7	Kunt u een overzicht verstrekken met de gegevens van de gedetacheerde medewerkers?	zie het antwoord op vraag 83.
109	Programma van Eisen	blz. 15, 5.6	Kunt u bevestigen dat de extra kosten voor een spoedbestelling van sanitaire middelen door toedoen van mboRijnland, niet op de dienstverlener zullen worden	Dit is correct.
110	Programma van Eisen	Blz. 18/7.3	Kunt u een overzicht verstrekken van het over te nemen personeel?	zie het antwoord op vraag 83.

111	Programma van Eisen	blz. 21, 8.5	Mag het gebouwinformatieboek ook digitaal beschikbaar zijn?	Dit is toegestaan.
112	I2 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 11 lid 2	In dit artikel is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als overmacht. Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt geschrapt. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de	Oprachtgever is niet akkoord om stakingen uit het artikel te schappen. Mocht deze situatie zich voordoen dan zullen opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar in overleg treden voor een passende oplossing voordat opdrachtnemer zich op overmacht kan beroepen.
113	I2 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 12	Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 12 van de algemene inkoopvoorwaarden wederkerig te formuleren?	Dit is akkoord
114	I2 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 14.5 en 14.6	Wij kunnen opdrachtgever niet toezeggen dat wij onze verzekering niet zonder hun instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor adequate verzekering zullen zorgen. Is dat akkoord?	Dit is akkoord.  Een adequate verzekering is omschreven in 14.1 14.5 en 14.6 gaat overleggen van een verzekeringsbewijs en het ten nadele wijzigen van het verzekerde bedrag.
115	I2 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 19.4	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 19.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan te passen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?	Het is akkoord om in eerste instantie een redelijke termijn te gunnen voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen. Deze herstel termijn moet wel met akkoord van opdrachtgever vastgesteld worden.
116	I5 Concept overeenkomst mbo Rijnland	Art. 14	Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging in artikel 14 van de overeenkomst voor beide partijen van toepassing te verklaren?	Zie antwoord op vraag 60.
117	I5 Concept overeenkomst mbo Rijnland	Art. 11 lid 5, 6, Artikel 14	Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid- de duur van de opzegtermijn voor beide partijen gelijk te stellen? Bovendien heeft de opdrachtgever volgens artikel 11 lid 5 vanaf de start van het contract de mogelijkheid om op te zeggen met een termijn van drie maanden. Voor de dienstverlener is het pas mogelijk om na een jaar op te zeggen. Bent u bereid om dit gelijk te trekken?	Zie het antwoord op vraag 60.
118	I5 Concept overeenkomst mbo Rijnland en I6 Concept wachtkamerovereenkomst mbo Rijnland	Art. 10 concept overeenkomst, art. 4 wachtkamerovereenkomst	In artikel 10 van de Overeenkomst en artikel 4 van de Wachtkamerovereenkomst is weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen op te vangen. De gemiddelde stijging van CBS-index 812 bedroeg in de jaren 2015 t/m 2019 2,02%, terwijl de werkelijke kosten (cao-lonen, sociale lasten en wijzigingen in wetgeving) met 3,15% stegen in dezelfde periode. Mede gelet op de looptijd van de overeenkomst zou deze beperkte indexatiemogelijkheid leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer. Bent u bereid een ruimere indexatiemogelijkheid op te nemen, waarbij opdrachtnemer het recht heeft stijgingen van cao-lonen en sociale lasten te verdisconteren in de prijs?	Zie het antwoord op vraag 58.
119	I5 Concept overeenkomst mbo Rijnland en I2 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 12.2 concept overeenkomst, art. 14.5 AIV	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Om die reden is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat inschrijver kan volstaan met een het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Dit is akkoord.

120	Bijlage 1 Programma van Eisen	pag. 13 / 5.1 en 5/2	U geeft aan dat de kosten voor demontage voor de huidige dienstverlener zijn en dat demontage moet worden uitgevoerd door de nieuwe dienstverlener. Dat zou betekenen dat de nieuwe dienstverlener een rekening kan sturen voor de demontage die zij uitvoert. Dit is hoogst ongebruikelijk. Deze kosten worden in de regel meegenomen in het all-in tarief waarvoor de inschrijver aanbiedt. Wij vragen u daarom deze eis te laten vervallen.	Conform hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen zijn de kosten voor demontage van de huidige dispensers voor de huidige dienstverlener. De winnende dienstverlener demonteert dus geen 'oude' dispensers en kan daarom ook geen rekening voor het demonteren sturen.
121	Bijlage 1 Programma van Eisen	pag. 13	U vraagt om een all-in huurconcept inclusief onbeperkt gebruik van (na)vullingen (full-service) gedurende de looptijd van het contract. Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden, vragen wij u een constructie te hanteren met een verbruik, dat wij u adviseren op basis van het historische verbruik en onze ervaring met vergelijkbare klanten. Hierop wordt een bandbreedte opgenomen, hetgeen zeer gebruikelijk is in de markt. Op basis van de werkelijke verbruiken, die wij elk kwartaal dan aan u rapporteren in de managementrapportage, controleren wij iedere zes (6) maanden of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. De bandbreedte hierop is +/-5%. Indien de werkelijke verbruiken binnen deze bandbreedte vallen, zullen de tarieven voor het komende half jaar ongewijzigd blijven. Bij een afwijking groter dan +/- 5% zal vanaf het vastgestelde ijkverbruik het percentage van de overschrijding rechtsevendig worden bijgesteld alleen over het component verbruik. Over de voorliggende periode volgt dan een factuur danwel een creditnota en de tarieven en ijkverbruiken worden bijgesteld voor de daaropvolgende periode. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan.	Zie het antwoord op vraag 4.
122	Bijlage 1 Programma van Eisen	pag. 14 / 5.4 punt 2	U geeft hier aan dat losse papieren vouw handdoekjes niet zijn toegestaan. Echter in uw huidige situatie maakt u in veel klaslokalen gebruiken van dit type dispenser. Het biedt een praktische, compacte oplossing voor het gebruik van de doelgroep. Daarnaast geeft u in bijlage P1. in tabblad verbruik het huidige verbruik aan van de diverse vouwhanddoekjes. Wij vragen u daarom deze toe te voegen aan het prijzenblad met de juiste hoeveelheid dispensers in de huidige situatie. Hoe staat u hier	Zie het antwoord op vraag 8.
123	Bijlage 1 Programma van Eisen	pag. 15/ 5.6	Hier geeft u aan: "Spoedbestellingen die noodzakelijk zijn door toedoen van de dienstverlener en/of mboRijnland (bijvoorbeeld bij het vergeten van een levering) worden dezelfde dag nog geleverd. Kosten hiervan zijn voor rekening van de dienstverlener". Uiteraard streven wij er naar om dezelfde dag te leveren, maar dit is in de praktijk niet altijd mogelijk. Gaat u ermee akkoord dat deze eis wordt bijgesteld naar < 24 uur na melding?	Dit is akkoord voor bestellingen gedaan na 12.00 uur. Spoedbestellingen die voor 12.00 uur gedaan worden, worden dezelfde dag geleverd.
124	Bijlage 1 Programma van Eisen	pag. 18/7.2	Wordt een leverancier van sanitaire voorzieningen door aanbestedende dienst gezien als onderaannemer of sec als leverancier en kan hij in dat opzicht meerdere keren gevraagd worden om een aanbidding te doen bij inschrijvende partijen?	De aanbieder van sanitaire voorzieningen wordt gezien als onderaannemer. Indien hij door meerdere partijen benaderd wordt, mag de sanitair leverancier meerdere malen mee inschrijven.
125	Calculatiemodel	sheet 10	Wij wisselen de schoonloopmatten 1x per 2 weken i.p.v. 2 x per maand. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, het calculatiemodel is aangepast in versie 2.
126	Calculatiemodel	sheet 10	Wij wisselen de damesverbandcontainers 1x per 2 weken i.p.v. 2 x per maand. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, het calculatiemodel is aangepast in versie 2.

127	Calculatiemodel	sheet 10a	U maakt gebruik van verschillende type zeepdispensers, t.w. de Zeepfoamautomaat, de Paradise Disinfection gel dispenser, de Bestantibact, de zeepcremeautomaat Universal met armbeguel en de Jumbo zeepautomaat waarin Abrasiva zeep gaat. Deze dispensers hebben een ander verbruik en een ander type binnenwerk. Wilt u deze s.v.p. specificeren in het calculatiemodel, zodat u een juiste aanbieder ontvangt?	Zeepfoam standaard: 1334 flacons geleverd Desinfect/antibact zeep: 140 flacons geleverd
128	Inschrijfdocument	12/3.2	Bij Beoordeling kwalitatieve aspecten. Kunt u aangeven op welke wijze de beoordelaars tot een gezamenlijk eindoordeel komen? Gebeurt dit op basis van een gemiddelde, waarbij de totaalscore een gemiddelde is van de deelscores?	Conform paragraaf 3.4 van het inschrijfdocument beoordelen alle beoordelaars eerst individueel. In een consensusmeeting worden alle beoordelingen doorgenomen en wordt gekomen tot een gezamenlijk eindoordeel.
129	Inschrijfdocument	13/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 1. Wat zijn de verschillen in de teamsamenstelling op elke locatie? Met andere woorden, tegen welke uitdagingen loopt u aan door het huidige personeelsbestand?	Er wordt in deze fase van de aanbesteding geen verdere informatie gegeven over de teamsamenstelling per locatie, uitgezonderd van de informatie weergegeven in de overnamelijst. Op dit moment zijn er geen uitdagingen bekend.
130	Inschrijfdocument	13/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 1. Wat zijn de kenmerken van deze dynamische omgeving, graag omschreven per locatie?	mboRijnland gaat er van uit dat inschrijver voldoende ervaring en kennis heeft van schoonmaken in een onderwijsomgeving. Zie ook het antwoord op vraag 144.
131	Inschrijfdocument	13/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 1. Wat verstaat u onder een stabiel team?	mboRijnland verwacht een stabiel team, dat voldoet aan het gestelde in de aanbestedingsdocumenten. Stabiel in ieder geval in de zin van een vast team.
132	Inschrijfdocument	13/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 1. Wat zijn de verschillen in gebruik per locatie?	Zie het antwoord op vraag 142 en 144.
133	Inschrijfdocument	13/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 2. Wat is voor u de definitie van partnership?	mboRijnland verwijst voor de invulling van haar visie op partnership naar de aanbestedingsdocumenten.
134	Inschrijfdocument	13/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 2. Wie zijn per locatie de stakeholders?	Stakeholders zijn o.a. de studenten, docenten, medewerkers etc. van mboRijnland.
135	Inschrijfdocument	13/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 2. Is onze aanname juist dat u geen maatwerk per locatie wenst?	Conform het gestelde in kwaliteitscriteria 2 wenst mboRijnland inzicht te krijgen op de wijze hoe u uw communicatie inricht tussen u en mboRijnland, u en uw onderaannemers en uw medewerkers. Eventueel hoe u omgaat met adhoc situaties op de locatie.
136	Inschrijfdocument	14/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 2. Wat zijn voorbeelden van adhoc situaties op locatieniveau?	Hierbij kan de inschrijver denken aan een extra schoonmaak na diplomering, extra uitvaart voor reinigen na een pauze of bijv. een vervuild toilet.
137	Inschrijfdocument	14/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 3. De titel van dit kwaliteitsaspect is Zomerschoonmaak. Uit de vraag begrijpen wij echter dat u onze aanpak wenst voor alle vakantieweken. Begrijpen wij dit goed?	Dit is correct, waarbij de nadruk conform het kwalitatieve criteria ligt op het leveren van een schone school voor start van het nieuwe schooljaar.
138	Inschrijfdocument	14/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 3. Wij maken op dat in deze vraag sprake is van alle vakantieperiodes. In de zomervakantie is personeel niet op locatie aanwezig, met uitzondering van de eerste en de laatste week. Is het personeel in de overige vakantieperiodes aanwezig?	Dit is correct, met uitzondering van bijvoorbeeld technische dienst etc.
139	Inschrijfdocument	14/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 3. Wij maken op dat in deze vraag sprake is van alle vakantieperiodes. In de zomervakantie worden werkzaamheden gepland, zoals, verbouwingen, verhuizingen en onderhoud. Geldt dit ook in de overige vakantieperiodes?	Dit is vooraf niet aan te geven. Na gunning wordt de planning per schooljaar afgestemd met de dienstverlener.
140	Inschrijfdocument	14/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 4. U vraagt om een aanpak op locatieniveau. Door het niet doorgaan van de rondleiding hebben wij geen duidelijk beeld van de onderlinge verschillen tussen de locaties kunnen vormen (en hebben zittende partijen voordeel). Graag ontvangen wij per locatie een omschrijving van de kenmerken waardoor wij de vraag zouden kunnen beantwoorden.	Een aanvullende omschrijving wordt niet gegeven. mboRijnland is er van overtuigd dat u op basis van uw kennis over schoonmaken in een onderwijsomgeving, de informatie gegeven in het bestek, calculatiemodel en de website van mboRijnland, voldoende input heeft om deze vraag te beantwoorden.
141	Inschrijfdocument	14/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 5. Wat is per locatie het huidige niveau van belevingskwaliteit?	Deze is overeenkomstig de huidige kwaliteitsafspraken. Zie het antwoord op vraag 17.

142	Inschrijfdocument	14/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 5. Welke verschillen zitten er in de huidige situatie in de ervaren belevingskwaliteit tussen de verschillende groepen eindgebruikers/stakeholders per locatie?	Deze gegevens worden in dit stadium van de offerte niet vrijgegeven.
143	Inschrijfdocument	14/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 5. Welke verschillen zitten er in de huidige situatie tussen de technische kwaliteit en de belevingskwaliteit?	Deze gegevens worden in dit stadium van de offerte niet vrijgegeven.
144	Inschrijfdocument	15/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 6. U schrijft: "Het belang van de uit te voeren werkzaamheden vraagt van een dienstverlener een goed inzicht in de dynamiek van de diverse locaties binnen de scope, evenals de invulling van de invulling van de eigen dienstverlening." Het is ons niet geheel duidelijk wat u hier zegt. Graag ontvangen wij een toelichting.	mboRijnland is op zoek naar een dienstverlener die de onderwijsomgeving en type onderwijs met bijbehorende dynamiek begrijpt en hier met haar eigen dienstverlening een juiste invulling aan kan geven.
145	Inschrijfdocument	15/3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 6. Hoe bent u tot de keuze gekomen van 3 aspecten voor een succesvolle samenwerking? Waarom draagt specifiek dit aantal bij aan een succesvolle samenwerking?	mboRijnland wenst inzicht te krijgen in de voor de dienstverlener top 3 aspecten.
146	Inschrijfdocument	15/3.4.2	Is onze aanname correct dat uw definitie van meerwaarde is: "(extra) elementen welke inschrijver benoemt, naast de al in de vraagstelling genoemde elementen, waar niet primair aan gedacht is."? Zo nee, wat is uw definitie van meerwaarde?	Dit is correct.
147	Inschrijfdocument	16/3.4.3	Sleutelfunctionarissen: direct leidinggevende. Omdat de voorwerker onder de overnameplicht valt is onze veronderstelling dat met deze leidinggevende het eerste aanspreekpunt vanaf de werkvloer is na de voorwerker, zoals een ambulante objectleider /rayonleider. Is deze functie ook aanwezig?	Dit is correct.
148	Inschrijfdocument	16/3.4.3	Uiterlijk welke datum worden inschrijvers geïnformeerd of en wanneer het interview plaats vindt?	Zie het antwoord op vraag 12.
149	Programma van Eisen	6/2.1	U schrijft: "De eerste en laatste week van de zomervakantie worden gebruikt door medewerkers en docenten om het schooljaar af te sluiten en op te starten. Concreet betekent dit dat er gedurende 41 weken per jaar sprake is van reguliere schoonmaak, aangevuld met 2 weken schoonmaak tijdens de zomervakantie waarin de zomerbeurt en andere periodieke werkzaamheden uitgevoerd worden." Is onze aanname correct dat wij <u>enkel</u> tijdens de eerste en laatste week van de zomervakantie toegang hebben tot de scholen?	Dit is niet correct. In overleg met mboRijnland is het dienstverlener ook toegestaan om in de tussentijdse weken werkzaamheden uit te voeren op de locaties, mits na toestemming van mboRijnland.
150	Programma van Eisen	6/2.1	U schrijft: "De eerste en laatste week van de zomervakantie worden gebruikt door medewerkers en docenten om het schooljaar af te sluiten en op te starten. Concreet betekent dit dat er gedurende 41 weken per jaar sprake is van reguliere schoonmaak, aangevuld met 2 weken schoonmaak tijdens de zomervakantie waarin de zomerbeurt en andere periodieke werkzaamheden uitgevoerd worden." Is onze aanname correct dat tijdens de eerste en laatste week <u>enkel</u> de zomerbeurt en periodiek schoonmaakonderhoud plaatsvindt?	zie het antwoord op vraag 149.
151	Programma van Eisen	6-7/2.3	Wat is de werkwijze in de huidige situatie? Inspannings- of resultaatgericht?	zie het antwoord op vraag 9.
152	Programma van Eisen	21/8.2	Wat zijn de functies van de contactpersonen op strategisch, tactisch en operationeel niveau?	De functies variëren van directie, inkoop en facilitair manager op strategisch / tactisch niveau en locatiemanagers en conciërges op operationeel niveau.
153	Programma van Eisen	7/2.7	Nemen de eigen dienst medewerkers ook de periodieke (vloer)werkzaamheden voor hun rekening in de benoemde ruimten?	Nee in de huidige situatie niet. Het betreft medewerkers vergelijkbaar op loongroep 1 niveau. Het vloeronderhoud wordt door specialisten uitgevoerd.
154	Programma van Eisen	7/2.7	Zijn de eigen dienst medewerkers in dienst bij mboRijnland met een aantal werkbare dagen dat aansluit op de frequentie van het schoonmaakonderhoud?	De eigendienstmedewerkers kunnen middels een "inwerk" constructie, waarin men meer uren werkt dan dat uitbetaald wordt en wordt opgespaard als verlof, aansluiten op de aantal werkbare dagen.

155	Concept overeenkomst	5/art.10	Indexering geschiedt op basis van CBS index Dienstprijzen CPA812 Reiniging. Deze is aantoonbaar niet afdoende gebleken voor het compenseren van CAO-aanpassingen en overige wettelijke regelgeving. Tegenvoorstel: CBS index SBI2008 CAO-lonen per uur incl. bijz. beloningen 812 Schoonmaakbedrijven voor het loonkostendeel in het tarief. Voor het indirecte deel van het tarief (niet-loonkosten) kan dan CPA812 Reiniging gehandhaafd blijven. Verzoek om <del>deze aan te passen, zo niet kunt u dan motiveren waarom</del>	Zie het antwoord op vraag 58 en 118.
156	Concept wachtkamerovereenkomst	4/art.4	Indexering geschiedt op basis van CBS index Dienstprijzen CPA812 Reiniging. Deze is aantoonbaar niet afdoende gebleken voor het compenseren van CAO-aanpassingen en overige wettelijke regelgeving. Tegenvoorstel: CBS index SBI2008 CAO-lonen per uur incl. bijz. beloningen 812 Schoonmaakbedrijven voor het loonkostendeel in het tarief. Voor het indirecte deel van het tarief (niet-loonkosten) kan dan CPA812 Reiniging gehandhaafd blijven. Verzoek om <del>deze aan te passen, zo niet kunt u dan motiveren waarom</del>	Zie het antwoord op vraag 58, 118 en 155.
157	Calculatiemodel	6. Opbouw uurtarief productie 7. Opbouw uurtarief toezicht	Uurlonen dienen te worden opgegeven per 1 juli 2020 voor de bepaling van het gemiddelde uurtarief. Waar kunnen wij de indexatie per 1-6-2021 het best opnemen? Onze voorkeur gaat uit om dit als gemiddelde opslag over de contractduur tot eerste indexatie aan de basisuurlonen	In de aanbestedingsdocumenten is vermeld dat prijsbasis 2021 gehanteerd wordt. Bij de opbouw tarieven in het calculatiebestand dient inschrijver uurtarieven aan te geven die gelden voor het hele jaar 2021. Het betreffende kopje in het calculatiebestand V2 is aangepast.
158	Calculatiemodel	6. Opbouw uurtarief productie 7. Opbouw uurtarief toezicht	De volgorde in de tariefopbouw voor de vaststelling van de loonkosten is onjuist. Over het bruto uurloon wordt eerst de opslag niet werkbare dagen berekend. Daarna wordt de vakantietoeslag en eindejaarsuitkering berekend over het product van deze twee (uurloon en niet werkbare dagen). Als laatste wordt over het subtotale van voorgaande (uurloon, niet werkbare dagen, vakantietoeslag en eindejaarsuitkering) de sociale lasten (premies sociale verzekeringen) berekend. <del>Kunnen wij een aangepast</del>	De opbouw is in de optiek van mboRijnland correct en wordt in het calculatiemodel niet aangepast.
159	Calculatie model MBO Rijnland	10a	Inschrijver hanteert andere specificaties in haar verbruiksmaterialen door opgegeven in de aanbestedende dienst in het prijzenblad. Is het akkoord dat inschrijver de in te vullen verbruiksaantallen verrekend worden naar haar eigen specificaties ?. Zo niet, kunt u toelichten hoe wij het prijzenblad dan dienen in te vullen ?.	Zie het antwoord op vraag 2.
160	Aanbesteding schoonmaakonderhoud, Sanitaire voorzieningen en Glasbewijzing	5.4.4	U geeft aan dat de Toilet papierdispenser geschikt moet zijn voor universeel Toilet papier. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld ?. Inschrijver kan Toilet papier aanbieden wat 'kokerloos' is in het kader van duurzaamheid zorgt dit voor veel minder afval. Kunt u bevestigen dat dit onder universeel toilet papier valt ? Zo niet, graag uw nadere	Zie het antwoord op vraag 3.
161	Aanbesteding schoonmaakonderhoud, Sanitaire voorzieningen en Glasbewijzing	5.1	U vraagt een all-in huurcontractie betreffende de sanitaire voorzieningen. In de markt is het gebruikelijk om een bandbreedte aan te houden van 5%. Bent u bereid dit in deze aanbesteding ook toe te passen. Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 4.
162	Calculatie model MBO Rijnland	10 en 10 A	Handdoekautomaat Celbox tbv Midirollen. Klopt het dat dit midirollen moeten zijn, zo ja wat is het verbruik ?. Zo nee, <del>wat dan wel?</del>	Zie het antwoord op vraag 5.
163	Calculatie model MBO Rijnland	10 en 10 A	U geeft aan dat u 65 Desinfectie dispensers wenst/heeft. <del>Wat is het verbruik ?</del>	Zie het antwoord op vraag 6.

164	Calculatie model MBO Rijnland	10 en 10 A	Papierenhanddoekrollen ( Dozen ) 25 stuks. Bedoeld u hiermee de midrollen? Zo ja, wat voor een handdoekrollen zijn dit? Zo nee, wat bedoeld u?	Zie het antwoord op vraag 7.
165	Calculatie model MBO Rijnland	10 en 10 A	Servetten, 449 dozen. Echter in artikel 10 worden er geen Servetten Dispensers uitgevraagd. Dienen er alleen Servetten geleverd te worden of dienen er ook dispensers geleverd te worden. Zo ja, hoeveel?	Zie het antwoord op vraag 8.
166	PvE	2.7	Graag ontvangen wij de benodigde gegevens van de medewerkers eigen beheer.	zie het antwoord op vraag 83.
167	PvE	7.3	Graag ontvangen wij de benodigde gegevens van de huidige medewerkers?	zie het antwoord op vraag 83.
168	Inschrijfdocument mboRijnland	10/2.5	Gezien de uitvraag betreffende de VCA certificeringen gaat het MBORijnland akkoord dat een OHSAS 18001 certificering van een organisatie hiermee de VCA certificeringen vervangt?	mboRijnland gaat hiermee akkoord.
169	Inschrijfdocument mboRijnland	4/1.10	Gezien er geen rondleiding mogelijk was biedt MBORijnland de inschrijvende partijen om een extra mogelijke vragenronde in te stellen? Dit na het aanleveren van de video/foto's van de locaties.	Dit is toegestaan. Mits de gestelde vragen alleen gaan over het aangeleverde beeldbestek en/of deze NvI. Eventueel aanvullende vragen dienen uiterlijk 20 mei voor 13.00 uur ingediend te worden.
170	Inschrijfdocument mboRijnland		Is er door de inschrijvende partij geen referentie van het onderwijs nodig?	Nee dit is niet uitgevraagd en hoeft niet aangeleverd te worden.
171	Aanbesteding schoonmaakonderhoud, Sanitaire voorzieningen en Glasbewijzing	5.2	Concluderen wij correct dat bij aanvang van de van de opdracht alle dispensers vervangen moeten worden door nieuwe dispensers ? Ook door de huidige leverancier ?.	zie het antwoord op vraag 1
172	Calculatie model MBO Rijnland	10a	Inschrijver hanteert andere specificaties in haar verbruiksmaterialen door opgegeven in de aanbestedende dienst in het prijzenblad. Is het akkoord dat inschrijver de in te vullen verbruiksaantallen verrekend worden naar haar eigen specificaties ?. Zo niet, kunt u toelichten hoe wij het prijzenblad dan dienen in te vullen ?.	Zie het antwoord op vraag 2.
173	Aanbesteding schoonmaakonderhoud, Sanitaire voorzieningen en Glasbewijzing	5.4.4	U geeft aan dat de Toiletpapierdispenser geschikt moet zijn voor universeel Toilet papier.Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld ?. Inschrijver kan Toiletpapier aanbieden wat 'kokerloos' is in het kader van duurzaamheid zorgt dit voor veel minder afval. Kunt u bevestigen dat dit onder universeel toilet papier valt ?. Zo niet, graag u nadere	Zie het antwoord op vraag 3.
174	Aanbesteding schoonmaakonderhoud, Sanitaire voorzieningen en Glasbewijzing	5.1	U vraagt een all-in huurcontractie betreffende de sanitaire voorzieningen. In de markt is het gebruikelijk om een bandbreedte aan te houden van 5%. Bent u bereid dit in deze aanbesteding ook toe te passen. Zo niet, waarom niet ?.	Zie het antwoord op vraag 4.
175	Overeenkomst Schoonmaak	Artikel 14.1	De omschrijving van de mogelijke beëindigingsredenen in deze bullit is zeer ruim gesteld, mede gezien de ervaringen met de voortzetting van dienstverlening tijdens de coronacrisis. We ervaren nu een situatie, waarin bij veel Opdrachtgevers, buiten de schuld of beïnvloedings sfeer van een Opdrachtnemer, er geen of slechts een gedeeltelijke mogelijkheid bestaat om de dienstverlening volgens het gangbare werkprogramma uit te voeren. Kunt u bevestigen dat een pandemie, waarin werkzaamheden door overheidsmaatregelen van hogerhand worden stilgelegd of verminderd, niet als beëindigingsredenen voor het contract gebruikt zal worden?	Zie het antwoord op vraag 53 en 88.

176	Overeenkomst Schoonmaak	Artikel 18	In het licht van de ervaringen met de schoonmaak van onderwijslocaties in de corona-crisis (nagenoeg overal ging schoonmaak door, zij het vaak in afgeslankte vorm qua uren en werkzaamheden), adviseren we u een artikelid 18.9 toe te voegen, dat toeziet op afspraken rondom minderwerk tijdens een pandemie. Ons tekstadvies: "Vanwege de gewenste continuïteit van dienstverlening en ter behoud van de ervaren pool schoonmaakmedewerkers op onze locaties, zal minderwerk tijdens een pandemie nooit minder uren zijn dan 50% van het gebruikelijke werkprogramma. Partijen gaan in overleg om die overgebleven uren gericht in te zetten op het bestrijden van gezondheidsrisico's die voortkomen uit de aard van de pandemie. Op basis van deze afspraak wordt Odrachtnemer in staat geacht om op een termijn van 24 uur na opheffing van beperkende maatregelen inzake de pandemie het voorheen overeengekomen c.q. gebruikelijke en volledige schoonmaakprogramma te	Zie het antwoord op vraag 53 en 88.
177	P1. Calculatiemodel mboRijnland	Ruimtetaal	Is onze aanname juist dat indien er bij een bepaalde ruimte geen frequentie weergegeven wordt deze ruimte dus niet in onderhoud is?	Nee deze aanname is niet correct. In het calculatiebestand zijn er bij locatie STB en AMB diverse regels zonder frequentie. Conform paragraaf 2.7 van het Programma van Eisen is dit een representatieve weergave van het gedeelte van de betreffende locatie wat door de eigen dienst medewerkers wordt schoongemaakt. Deze ruimtes vallen dus wel onder het schoonmaakonderhoud, echter zonder frequentie aangezien mboRijnland een management fee betaalt voor de eigen dienst medewerkers.
178	Algemeen		Kunt u de overnamegegevens van het huidige personeel beschikbaar stellen?	Zie het antwoord op vraag 83.
179	Programma van Eisen	Par. 9.3	Het is ons nog niet geheel duidelijk hoe de score van het deskundigenoordeel bepaald wordt. Zou u d.m.v. een rekenvoorbeeld inzichtelijk kunnen maken hoe deze berekend wordt?	Conform paragraaf 9.3 vindt er een beoordeling op diverse onderdelen plaats. Per onderdeel is een maximale puntenscore te behalen. Als voorbeeld de aanwezigheid VOG. Is deze voor alle medewerkers conform aanbestedingsdocumenten aanwezig en geldig, dan krijgt inschrijver voor dit onderdeel 5 punten van de maximaal te behalen 41 punten uit het voorbeeld. Is het overzicht niet compleet dan ontvangt de inschrijver 0 punten. Het aantal behaalde punten in relatie tot het maximaal te behalen aantal punten (in dit voorbeeld 41) bepaalt het behaalde rapportcijfer. De totale score voor de deskundige meting moet minimaal een 9,0 zijn.
180	Inschrijfdocument mboRijnland	Paragraaf 1.5	U stelt hier dat als niet wordt voldaan aan de KPI's we 5 werkdagen hebben om dit te herstellen. Hoe kort we ook op de bal zitten, niet elke KPI is binnen 5 werkdagen te herstellen. Bent u bereid dit te veranderen in binnen 3 werkdagen een actieplan en na één maand nieuwe meting	Dit is akkoord. Mist dit geldt voor KPI's die inderdaad niet binnen 5 werkdagen te herstellen zijn. Voor de KPI's die betrekking hebben op de technische kwaliteit blijft de maximale hersteltijd van 5 werkdagen gelden.
181	Inschrijfdocument mboRijnland	Kwaliteitsaspect 2: communicatie	Kunt u aangeven wie onze contactpersonen (functies) zijn op operationeel, tactisch en strategisch niveau?	Zie het antwoord op vraag 152.
182	Inschrijfdocument mboRijnland	Paragraaf 3.4	Met afbeeldingen, schema's en organogrammen maken wij onze tekst leesbaar en overzichtelijk. Zijn dit elementen die vallen onder hetgeen u hier vermeldt, te weten: "Eventuele voorbeelden ter ondersteuning van de beantwoording	Zie het antwoord op vraag 15 en 16.
183	Inschrijfdocument mboRijnland	Paragraaf 3.4	Tellen woorden in afbeeldingen, visuals en schema's mee in het maximale aantal woorden?	Zie het antwoord op vraag 16. Woorden in visuals tellen niet mee, mits dit ter illustratie is. Indien bijvoorbeeld een heel Plan van Aanpak of stroomdiagram wordt toegevoegd, dan tellen deze woorden wel mee. Eventueel kunt u e.e.a. toevoegen aan de bijlagen zoals gesteld in hoofdstuk 5 van het inschrijfdocument.

184	Inschrijfdocument mboRijnland	Paragraaf 3.4	Een goede en verzorgde opmaak draagt bij aan de leesbaarheid. Mogen wij onze aanbieding op 2 wijzen indienen? In Wordformat zodat u het aantal woorden kunt tellen en in PDF voor een prettigere leeservaring voor het beelddbestand?	Zie het antwoord op vraag 15 en 16.
185	Programma van Eisen mboRijnland	Paragraaf 2.7	Graag ontvangen wij de gegevens van de medewerkers die middels <del>undermanagement</del> bij ons team komen.	zie het antwoord op vraag 83.
186	Bestek Aanbesteding Schoonmaakonderhoud	paragraaf 3,3	Aanbestedende dienst heeft op basis van een voorcalculatie een budget bepaald voor deze opdracht. Dit lijkt een uitdagend budget te zijn. Kunt u aangeven hoe deze voorcalculatie tot stand is gekomen, bijvoorbeeld gebaseerd op de huidige dienstverlening, of anders welke uitgangspunten u hier heeft gehanteerd?	Deze voorcalculatie is tot stand gekomen o.b.v. de wensen en eisen zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten, gecombineerd met marktgemiddelde prestatienormeringen en CAO uurlonen.
187	P1. Calculatiemodel mboRijnland	Tabblad 9- Glasbewassing	Locatie GVP: Hoe is de bereikbaarheid boven water	De gevel van het voormalig kinderdagverblijf (aangrenzend deel E-gebouw) bevindt zich gedeeltelijk direct aan het water. Dit gebouwdeel beschikt helaas niet over een gevel installatie. Het pand is aan de buitenzijde vrij toegankelijk, zodat inschrijver de situatie zelf kan beoordelen. mboRijnland gaat er daarom ook vanuit dat inschrijver hier een passende oplossing voor kan aanbieden.
188	P1. Calculatiemodel mboRijnland	Tabblad 9- Glasbewassing	Locatie GVP: Wat wordt er bedoeld met "colorbel"	Dit is een bepaald type glas. Het gebouw is aan de buitenzijde vrij toegankelijk. Inschrijver kan ter plaatse zien om welk <del>gedeelte dit gaat</del>
189	Inschrijfdocument	blz. 4 / 1.9 Planning	Gezien het beelddbestand later wordt gepubliceerd: wilt u overwegen om ons de mogelijkheid te geven n.a.v. het beelddbestand ook nog vragen te kunnen stellen die <del>betrekking hebben op het beelddbestand?</del>	Zie het antwoord op vraag 169.
190	Inschrijfdocument	blz. 12 / 3.4 Beoordeling kwalitatieve aspecten	Is het toegestaan om per Kwaliteitsaspect een niet te beoordelen voorblad toe te voegen?	Zie het antwoord op vraag 15 en 16.
191	Inschrijfdocument	blz. 13 / 3.4.1 Beschrijving Kwalitatieve aspecten - Kwaliteitsaspect 1	U heeft het hier over de "verschillende stakeholders". Kunt u toelichten wie en wat u hier mee bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 134.
192	Inschrijfdocument	blz. 13 / 3.4.1 Beschrijving Kwalitatieve aspecten - Kwaliteitsaspect 2	Kunt u aangeven wat de functienamen zijn van onze dagelijkse operationele contactpersonen en onze tactische contactpersonen? Zo kunnen wij hier in de Kwaliteitsaspecten rekening mee houden.	Zie het antwoord op vraag 152.
193	Inschrijfdocument	blz. 14 / 3.4.1 Beschrijving Kwalitatieve aspecten - Kwaliteitsaspect 5	Omdat er geen schouw heeft plaats gevonden is het, naast de kennis die wij hebben uit ervaring, voor ons moeilijk om een gevoel te krijgen bij de specifieke beleving op de locaties van MBO Rijnland. Kunt u daarom een aantal voorbeelden geven van zaken die voor wat betreft beleving verbetering behoeven? Waar is behoefte aan? Wat willen de eindgebruikers graag zien?	Zie het antwoord op vraag 17 en het beelddbestand voor de huidige schoonmaaksituatie.
194	Inschrijfdocument	blz. 15 / 3.4.1 Beschrijving Kwalitatieve aspecten - Kwaliteitsaspect 6	U vraagt om een belevingsmeting. Is de beleving op de locaties al eens eerder gemeten? Wat was hiervan de conclusie?	Zie het antwoord op vraag 17.
195	Inschrijfdocument	Algemeen	Maakt u gebruik van een digitaal facilitair meldingssysteem, zoals TopDesk of Facilitator?	Zoals u heeft kunnen lezen in Programma van Eisen 3.2 wordt er binnen mboRijnland gebruik gemaakt van TopDesk.
196	Bijlage 1 Programma van Eisen	pag. 13 / 5.1 en 5/2	U geeft aan dat de kosten voor demontage voor de huidige dienstverlener zijn en dat demontage moet worden uitgevoerd door de nieuwe dienstverlener. Dat zou betekenen dat de nieuwe dienstverlener een rekening kan sturen voor de demontage die zij uitvoert. Dit is hoogst ongebruikelijk. Deze kosten worden in de regel meegenomen in het all-in tarief waarvoor de inschrijver aanbiedt. Wij vragen u daarom deze eis te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 120.

197	Bijlage 1 Programma van Eisen	pag. 13	U vraagt om een all-in huurconcept inclusief onbeperkt gebruik van (na)vullingen (full-service) gedurende de looptijd van het contract. Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden, vragen wij u een constructie te hanteren met een verbruik, dat wij u adviseren op basis van het historische verbruik en onze ervaring met vergelijkbare klanten. Hierop wordt een bandbreedte opgenomen, hetgeen zeer gebruikelijk is in de markt. Op basis van de werkelijke verbruiken, die wij elk kwartaal dan aan u rapporteren in de managementrapportage, controleren wij iedere zes (6) maanden of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. De bandbreedte hierop is +/-5%. Indien de werkelijke verbruiken binnen deze bandbreedte vallen, zullen de tarieven voor het komende half jaar ongewijzigd blijven. Bij een afwijking groter dan +/- 5% zal vanaf het vastgestelde ijkverbruik het percentage van de overschrijding rechtsevendig worden bijgesteld alleen over het component verbruik. Over de voorliggende periode volgt dan een factuur danwel een creditnota en de tarieven en ijkverbruiken worden bijgesteld voor de daaropvolgende periode. <u>Wij verzoeken u hiermee akkoord</u>	Zie het antwoord op vraag 4.
198	Bijlage 1 Programma van Eisen	pag. 14 / 5.4 punt 2	U geeft hier aan dat losse papieren vouw handdoekjes niet zijn toegestaan. Echter in uw huidige situatie maakt u in veel klaslokalen gebruiken van dit type dispenser. Het biedt een praktische, compacte oplossing voor het gebruik van de doelgroep. Daarnaast geeft u in bijlage P1. in tabblad verbruik het huidige verbruik aan van de diverse vouwhanddoekjes. Wij vragen u daarom deze toe te voegen aan het prijzenblad met de juiste hoeveelheid dispensers in de huidige situatie. Hoe staat u hier	Zie het antwoord op vraag 8 en 122.
199	Bijlage 1 Programma van Eisen	pag. 15/ 5.6	Hier geeft u aan: "Spoedbestellingen die noodzakelijk zijn door toedoen van de dienstverlener en/of mboRijnland (bijvoorbeeld bij het vergeten van een levering) worden dezelfde dag nog geleverd. Kosten hiervoor zijn voor rekening van de dienstverlener". Uiteraard streven wij er naar om dezelfde dag te leveren, maar dit is in de praktijk niet altijd mogelijk. Gaat u ermee akkoord dat deze eis wordt bijgesteld naar < 24 uur na melding?	Zie het antwoord op vraag 123.
200	Bijlage 1 Programma van Eisen	pag. 18/7.2	Wordt een leverancier van sanitaire voorzieningen door aanbestedende dienst gezien als onderaannemer of sec als leverancier en kan hij in dat opzicht meerdere keren gevraagd worden om een aanbieding te doen bij aanbestedende dienst?	Zie het antwoord op vraag 124.
201	P1. Calculatiemodel mboRijnland	Tabblad 10-Sanitair voorzieningen	Wij wisselen de schoonloopmatten 1x per 2 weken i.p.v. 2 x per maand. <u>Gaat u hiermee akkoord?</u>	Zie het antwoord op vraag 125.
202	P1. Calculatiemodel mboRijnland	Tabblad 10-Sanitair voorzieningen	Wij wisselen de damesverbandcontainers 1x per 2 weken i.p.v. 2 x per maand. <u>Gaat u hiermee akkoord?</u>	Zie het antwoord op vraag 126.
203	P1. Calculatiemodel mboRijnland	Tabblad 10a-Sanitair verbruik	U maakt gebruik van verschillende type zeepdispensers, t.w. de Zeepfoamautomaat, de Paradise Disinfection gel dispenser, de Bestantibact, de zeepcremeautomaat Universal met arambeugel en de Jumbo zeepautomaat waarin Abrasiva zeep gaat. Deze dispensers hebben een ander verbruik en een ander type binnenwerk. Wilt u deze s.v.p. specificeren in het calculatiemodel, zodat u een	Zie het antwoord op vraag 127.