

Nota van inlichtingen 1 – Leaseauto's
6 mei 2020



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Leaseauto's van Ster.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 18.2 b	Artikel 18.2 b: Bent u met ons eens dat de vordering die hier staat niet via de rechter moet? Dat het ook buitenrechtelijk kan?	Dat staat er ook.
2.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 13	Artikel 13: kunt u hieraan het volgende sub-artikel toevoegen? Opdrachtnemer mag informatie over Opdrachtgever doorgeven aan elke persoon (en zijn juridische adviseurs) i) die kan handelen als verstrekker van kredietrisicovermindering (inclusief, zonder beperking, verzekeraars en herverzekeraars) ten gunste van elke Opdrachtnemer-maatschappij en/of met betrekking tot elke overeenkomst en/of individuele Leaseovereenkomst ii) die de betalingsvorderingen/rechten voortvloeiend uit een overeenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst van Opdrachtnemer kan verkrijgen iii) die kan profiteren van een kredietzekerheid of een zekerheidsovereenkomst inzake of voor de betalingsvorderingen/rechten van Opdrachtnemer voortvloeiend uit een overeenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst of iv) door wie Vertrouwelijke informatie redelijkerwijs kan worden bekendgemaakt (op 'need-to-know' basis) ten behoeve van een van de voorgaande transacties. Dit alles op voorwaarde dat de hierboven genoemde partijen i) dergelijke Vertrouwelijke Informatie moeten weten ('need to know') voor het beheren of implementeren van de overeenkomst en/of individuele Leaseovereenkomst of voor wettelijke kapitaal- of risicobeheerdoeleinden, en ii) door de betreffende partij is geïnformeerd over het vertrouwelijke karakter van dergelijke Vertrouwelijke informatie. Deze informatieverplichting bestaat niet als de ontvanger onderworpen is aan	Conform het gestelde in art 13.3 wordt hierbij die toestemming verleend. Het artikel hoeft niet te worden uitgebreid.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			beroepsmatige geheimhoudingsverplichtingen of anderszins gebonden is door vertrouwelijkheidsvereisten inzake de Vertrouwelijke Informatie.	
3.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 13	Artikel 13: Gaat u ermee akkoord om dit artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord.
4.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 6.1	Artikel 6.1: U heeft het over verzekeren. Kunt u ook leven met de variant dat de leasemaatschappij het risico op cascoschade zelf ten laste neemt. En u als Opdrachtgever dezelfde dekking daarvoor ontvangt?	Akkoord.
5.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 28.2	Artikel 28.2: Ontbinding zonder schadevergoeding gaat erg ver. Kunt u dit artikel aanpassen?	De ontbindingsvoorwaarden zijn van toepassing op de Raamovereenkomst. Indien de Raamovereenkomst wordt ontbonden dan zullen de lopende leaseovereenkomsten voortduren voor de resterende termijn. De kosten voortvloeiende uit de leaseovereenkomst zijn dus na ontbinding nog onverkort van toepassing.
6.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 27.4 en 27.5	Artikel 27.4 en 27.5: Wat is hiervan de toepassing / meerwaarde? Het is onmogelijk om aan al onze partners op te leggen (onderhoudsgarages, bandenleveranciers e.d.). Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Akkoord.
7.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 24	Artikel 24: dit artikel is niet van toepassing op de dienst die wij u leveren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Akkoord.
8.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 22.5 en 22.6	Artikel 22.5 en 22.6: klopt het dat artikel 2.5 uit de concept-overeenkomst leidend is voor de bestaande leaseovereenkomsten? "Na beëindiging van de Raamovereenkomst lopen de bestaande leaseovereenkomsten door totdat deze expireren. Dit geldt ook bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst."	De Raamovereenkomst prevaleert boven de ARVODI-2018, dus het bepaalde in de Raamovereenkomst is leidend. Zie ook vraag 5.
9.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 22.4	Artikel 22.4: Kunt u dit stukje 'Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat' uit het artikel verwijderen of niet van toepassing verklaren?	Akkoord, mits Opdrachtnemer blijf kan geven dat zij in staat blijft om de verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst na te komen.
10.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 22.3	Artikel 22.3: Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van heel veel derden denk aan onderhoudsbedrijven, bandenleveranciers, schadeherstellers. Wij hebben zeker een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat u de beste dienstverlening ervaart, maar we kunnen niet volledig instaan voor prestaties van derden. Kunt u bevestigen dat het tekortschieten van de door opdrachtnemer ingeschakelde derden geldt als overmacht?	Niet op voorhand. Het is uw verantwoordelijkheid zaken te doen met derden die niet tekortschieten.
11.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 22.2	Artikel 22.2: Hoe ziet u dit artikel in combinatie met bijvoorbeeld nu het coronavirus. Nu die maatregelen er zijn, is niet-levering als gevolg daarvan niet automatisch overmacht. Hoe ziet Opdrachtgever dit?	Dit zal van de situatie afhangen.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
12.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 21.3	Artikel 21.3: Wij stellen voor om dit artikel naar waar enkel 'schade' staat aan te passen naar 'directe schade'. Directe schade is wel goed verzekeraar en waarborgt dat u als opdrachtgever ook daadwerkelijk schade kunt verhalen mocht deze zich onverhoopt voordoen. Kunt u dit artikel hierop aanpassen?	Indirecte schade valt buiten de reikwijdte van dit artikel met uitzondering voor de onderdelen waar geen beperking voor geldt (a. t/m d.)
13.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 21.1	Artikel 21.1: Begrijpt Opdrachtgever dat levertijden bij leaseauto's altijd bij benadering zijn? Aflevering op een bepaalde datum kunnen leasemaatschappijen niet garanderen. Maar wij kunnen wel een mobiliteitsgarantie afgeven. Gaat u hiermee akkoord? Kunt u dit artikel hierop aanpassen of niet van toepassing verklaren?	Dit artikel zal altijd worden toegepast in redelijkheid en billijkheid. Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen bij niet tijdig leveren overeenkomen dat Opdrachtnemer ter overbrugging tijdelijk een (voorloop) auto ter beschikking stelt waarbij de voorwaarden niet ongunstig voor Opdrachtgever mogen afwijken.
14.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 20.2	Artikel 20.2: Begrijpt Opdrachtgever dat levertijden bij leaseauto's altijd bij benadering zijn? Aflevering op een bepaalde datum kunnen leasemaatschappijen niet garanderen. Maar wij kunnen wel een mobiliteitsgarantie afgeven. Gaat u hiermee akkoord? Kunt u dit artikel hierop aanpassen of niet van toepassing verklaren?	Zie vraag 13.
15.	Contract	2. AWWODI-2018, artikel 19.1	Artikel 19.1: Leasetermijnen worden vooruit gefactureerd, maar een zekerheid stellen is niet aan de orde. Kunt u bevestigen dat dit niet geldt?	U verwijst naar de AWWODI-2018 maar u zult bedoelen de ARVODI-2018. Er zal in het door u aangegeven geval geen garantie worden gevraagd als aangegeven in Artikel 19.1 .
16.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 18.4	Artikel 18.4: Opschorten is niet redelijk voor de dienstverlening die u aanvraagt 'leaseauto's'. Wij hebben onze investering al gedaan en spannen ons in voor het oplossen van elk probleem, maar we kunnen niet werken met een situatie waarin wij auto's voor u hebben rondrijden of stilstaan buiten onze macht waarvoor ook nog eens niet betaald wordt. Gaat u er mee akkoord om dit opschorting uit dit artikel te verwijderen?	Niet akkoord, als facturen niet kloppen kan dit leiden tot opschorting van betaling van de betreffende factuur. Er moet zoals het artikel stelt wel een gereede twijfel zijn.
17.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 16	Artikel 16: Dit artikel is niet van toepassing, past niet bij de prijsmethodiek van autolease. Daarnaast staat dit beschreven in artikel 3 van de raamovereenkomst. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Artikel blijft gehandhaafd doch zal niet snel aan de orde zijn. Het gestelde in de Raamovereenkomst prevaleert boven het gestelde in de ARVODI-2018 en is derhalve leidend.
18.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 15	Artikel 15: Dit artikel is niet van toepassing aangezien er geen werkzaamheden op locatie plaatsvinden.	Akkoord.
19.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 14	Artikel 14: Gaat u akkoord met het opnemen van de volgende tekst in de overeenkomst? Overdracht tussen verwerkingsverantwoordelijken: Wanneer persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen de partijen in het kader van deze overeenkomst: - zal Opdrachtnemer worden beschouwd als	Akkoord.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die Opdrachtnemer verwerkt en - zal Opdrachtgever worden beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die hij verwerkt. Wat betreft de informatie die moet worden verstrekt aan de betrokkenen, garandeert elke partij (en zal zij hiervan bewijs leveren wanneer de andere partij daarom verzoekt) dat alle nodige informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals vereist door AVG aan de betrokkenen werd verstrekt voordat de gegevens worden overgedragen aan de andere partij; tot deze informatie behoort onder meer het feit dat de andere partij de gegevens zal ontvangen en dat de andere partij deze gegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zal gebruiken om een voertuig of aanverwante diensten te aan de betrokkene te leveren. Elke partij zal de andere partij schadeloosstellen en vrijwaren tegen alle kosten, onkosten, lasten, schade of verlies die zij voor de ander kan veroorzaken als gevolg van haar inbreuk op een van de bepalingen van dit artikel. Indien een partij in het kader van deze overeenkomst toegang krijgt of heeft tot persoonsgegevens, zal zij: i) persoonsgegevens alleen verwerken zoals toegestaan door en in strikte naleving van de AVG en zoals vereist door de overeenkomst en geen actie ondernemen, of toestaan dat er een actie wordt ondernomen, die kan leiden tot een inbreuk op de AVG ii) alle verplichtingen nakomen die zij als verwerkingsverantwoordelijke heeft en geen actie ondernemen, of toestaan dat er een actie wordt ondernomen, die kan leiden tot een inbreuk op de AVG iii) de persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie beschouwen iv) passende beveiligingsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking. De Partijen erkennen dat de persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte zullen worden overgedragen, tenzij dergelijke overdracht voldoet aan de uitzonderingen en / of voorwaarden waarin de AVG voorziet.	
20.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 9	Artikel 9: Kunt u aan de laatste zin toevoegen 'redelijkerwijs'? Het wordt dan 'redelijkerwijs nodig acht'.	Akkoord.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
21.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 8.1	Artikel 8.1: Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van heel veel derden denk aan onderhoudsbedrijven, bandenleveranciers, schadeherstellers. Bent u het met ons eens dat het verlenen van de diensten door dealers, onderhoudsbedrijven etc niet onder derden zoals hier vernoemd in artikel 8.1 vallen? Mogen we naar eigen inzicht derden inschakelen voor die diensten (en zou dit stukje van 8.1 dus nvt moeten zijn)?	Dit wordt niet als onderaanneming beschouwd en deze vallen dus niet onder dit artikel.
22.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 7	Artikel 7: Dit artikel is niet van toepassing op de dienst die wij u leveren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Akkoord.
23.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 6.1 en 6.2	Artikel 6.1 en 6.2: Artikel lijkt niet relevant voor onze dienst te zijn. Ook niet heel werkbaar als dat verplicht zo werkt. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Akkoord, met uitzondering van de sleutelfunctionarissen (eerste aanspreekpunt en persoon van de backoffice waar Opdrachtgever regelmatig contact mee heeft over operationele zaken).
24.	Contract	2. ARVODI-2018 - artikel 4	Artikel 4: Dit artikel is niet van toepassing op de dienst die wij u leveren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Niet akkoord. Er is sprake van acceptatie van ontvangst het leasevoertuig. De termijn van 30 dagen is niet van toepassing doch beperkt zich tot het moment van ontvangst. Zie ook vraag 47.
25.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 9.7	Artikel 9.7: "Hiertoe wordt (indien noodzakelijk) een verwerkersovereenkomst gesloten. Opdrachtgever waarborgt dat hij de gemachtigde bestuurders heeft geïnformeerd over hun recht van toegang en correctie conform de AVG en hun uitdrukkelijke toestemming heeft verkregen opdat Opdrachtnemer gerechtigd is hun persoonsgegevens te verwerken met het oog op de uitvoering van deze overeenkomst, haar wagenparkbeheer en het beheren van de daaraan verbonden internettoepassingen." Dit stukje uit dit artikel is al weer wat ouder en intussen is er een hoop veranderd op dit gebied, gaat u akkoord met het verwijderen van bovenstaand stukje uit dit artikel en het toevoegen van onderstaande tekst: Overdracht tussen verwerkingsverantwoordelijken: Wanneer persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen de partijen in het kader van deze overeenkomst: - zal Opdrachtnemer worden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die Opdrachtnemer verwerkt en - zal Opdrachtgever worden beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die hij verwerkt.	Akkoord.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Wat betreft de informatie die moet worden verstrekt aan de betrokkenen, garandeert elke partij (en zal zij hiervan bewijs leveren wanneer de andere partij daarom verzoekt) dat alle nodige informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals vereist door AVG aan de betrokkenen werd verstrekt voordat de gegevens worden overgedragen aan de andere partij; tot deze informatie behoort onder meer het feit dat de andere partij de gegevens zal ontvangen en dat de andere partij deze gegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zal gebruiken om een voertuig of aanverwante diensten te aan de betrokkene te leveren. Elke partij zal de andere partij schadeloosstellen en vrijwaren tegen alle kosten, onkosten, lasten, schade of verlies die zij voor de ander kan veroorzaken als gevolg van haar inbreuk op een van de bepalingen van dit artikel. Indien een partij in het kader van deze overeenkomst toegang krijgt of heeft tot persoonsgegevens, zal zij: i) persoonsgegevens alleen verwerken zoals toegestaan door en in strikte naleving van de AVG en zoals vereist door de overeenkomst en geen actie ondernemen, of toestaan dat er een actie wordt ondernomen, die kan leiden tot een inbreuk op de AVG ii) alle verplichtingen nakomen die zij als verwerkingsverantwoordelijke heeft en geen actie ondernemen, of toestaan dat er een actie wordt ondernomen, die kan leiden tot een inbreuk op de AVG iii) de persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie beschouwen iv) passende beveiligingsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking. De Partijen erkennen dat de persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte zullen worden overgedragen, tenzij dergelijke overdracht voldoet aan de uitzonderingen en / of voorwaarden waarin de AVG voorziet.	
26.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 9.6	Artikel 9.6: Opschorten is niet redelijk voor de dienstverlening die u aanvraagt 'leaseauto's'. Wij hebben onze investering al gedaan en spannen ons in voor het oplossen van elk probleem, maar we kunnen niet werken met een situatie waarin wij auto's voor u hebben rondrijden of stilstaan buiten onze macht waarvoor ook nog eens niet betaald wordt. Gaat u er mee akkoord om dit opschorting uit dit artikel te verwijderen? Of dit artikel op een andere werkbare manier aan te passen?	Akkoord. Opschorting vervalt.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
27.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 9.6	Artikel 9.6: Wat verstaat u onder tekortkomingen?	Alle gebreken die Opdrachtgever constateert bij oplevering.
28.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 8.2	Artikel 8.2: Wat is een tekortkoming in de factuur? Kunt u hier een voorbeeld van geven?	Indien het bedrag niet juist is, indien één van de posten in artikel 8.1 van de raamovereenkomst ontbreekt etc.
29.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 5.7	Artikel 5.7: Dit is een oudere werkwijze met het versturen van een fysieke boordmap. Tegenwoordig wordt bij vrijwel alle leasemaatschappijen deze informatie digitaal verstrekt (bijvoorbeeld via een app). Kunt u de eerste zin hierop aanpassen?	In plaats van een boordmap mag ook in een andere oplossing worden voorzien mits deze minimaal in dezelfde functionaliteiten voorziet.
30.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 4.2	Artikel 4.2: Gaat u akkoord met de volgende toevoeging aan dit artikel? Tussentijdse modeljaarwijzigingen of pakketwijzigingen vanuit importeur zijn toegestaan.	Akkoord indien dit geen nadelige invloed heeft op het leasetarief.
31.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 4.1	Artikel 4.1: Dit artikel is akkoord mits Opdrachtnemer de leverende dealer mag bepalen. Anders brengen wij 150 euro administratiekosten in rekening. Gaat u akkoord met deze toevoeging?	Opdrachtnemer mag de leverende dealer bepalen mits dit handig is voor de berijder en zal dus altijd in overleg gaan met Opdrachtgever. Opdrachtgever bepaalt in overleg met Opdrachtnemer overeenkomstig eis 10 uit de conformiteitenlijst op welke plek het voertuig wordt afgeleverd.
32.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 3.13	Artikel 3.13: U geeft aan dat in de nadere offerte gestelde IRS tarief staat vervolgens vast voor de gehele looptijd van de leaseovereenkomst. De levertijden van auto's zijn nogal wisselend, het is voor ons een hoog risico om de rente al tijdens de nadere offerte vast te zetten. Het is daarom eerlijker om de rente vast te zetten voor de gehele looptijd van de leaseovereenkomst op het moment van inzet van de auto. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. U dient bij een nadere offerte de in artikel 3.13 beschreven werkwijze te hanteren maar mag een correctie doorvoeren op het moment dat er een ander IRS geldt op het moment van inzet van de auto. Dit kan een bijstelling naar beneden maar ook naar boven betekenen. Een bijstelling dient Opdrachtnemer te onderbouwen en aan te tonen.
33.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 3.11	Artikel 3.11: Wij kunnen niet rechtstreeks factureren aan de berijder, wel kunnen we de bekeuring rechtstreeks doorsturen naar de berijder met het verzoek deze te betalen. Als de berijder deze niet betaald, kunnen wij bij de 1e aanmaning de factuur betalen om hogere kosten te voorkomen en op de eerstvolgende factuur belasten aan Opdrachtgever. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
34.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 3.10	Artikel 3.10: Kunt aan dit artikel toevoegen dat er bij elektrische auto's geen voorschot wordt berekend in het contract en dat de stroomkosten facturatie per maand achteraf is?	Akkoord.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
35.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 3.4	Artikel 3.4: Kunt u aan artikel 3.4 toevoegen dat het gaat om een gemiddelde leaseprijs over alle gecalculerde auto's (in plaats van iedere individuele auto)?	Niet akkoord.
36.	Contract	3. Concept-Overeenkomst - artikel 2.5	Artikel 2.5: Wat bedoelt u in dit artikel met 'in de regel'? Kunt u dit specificeren of deze toevoeging uit dit artikel halen?	Indien ontbinding plaats vindt doordat u in verzuim bent of failliet gaat dan lopende bestaande lease overeenkomsten niet door. Er van uit gaande dat dit niet het geval is lopen ze "in de regel" door.
37.	Inhoud	9. Prijzenblad - kilometerprijzen	In het prijzenblad zien wij vaste kilometerprijzen staan? Kunnen wij deze niet zelf invullen? Hoe zijn deze tot stand gekomen? En hoe gaat u hiermee om na gunning?	Dit betreft de afrekening voor meer- en minder kilometers per kilometer. Er kan over deze kilometerprijzen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst overleg plaatsvinden, mits voor de afrekening van eventuele meer- en minder kilometers hetzelfde bedrag wordt gehanteerd.
38.	Inhoud	6. Conformiteitenlijst - eis 22	EIS 22: Schaafplekken op de bumper zien wij niet als gebruikersschade. Aantasting van de lak door weeromstandigheden is akkoord, maar lakbeschadiging door vogelpoep dat te lang op de auto heeft gezeten (de auto niet op tijd gewassen) is niet acceptabel en ook 'chemische' schade, bijvoorbeeld doordat de auto onder een boom heeft gestaan en er iets op de auto is gevallen wat de lak heeft beschadigd, is niet acceptabel. Gaat u akkoord met deze opmerkingen en kunt u dit aanpassen in de conformiteitenlijst?	Akkoord waarbij de "schaafplekken die niet door de lak heen zijn" wel als normale gebruikersschade worden gezien.
39.	Inhoud	4. Concept-leaseovereenkomst	Opdrachtnemer heeft een eigen leaseovereenkomst waarin min of meer dezelfde informatie instaat als de concept-leaseovereenkomst van Opdrachtgever. Het grote voordeel is dat het compleet digitaal en automatisch kan. Is het akkoord om na gunning te overleggen of dit ook werkbaar is voor Opdrachtgever?	Na gunning is overleg mogelijk om eventuele wijzigingen/ toevoegingen door te voeren. Hierbij geldt dat de uiteindelijke beslissing altijd bij Opdrachtgever ligt. Door het indienen van de Inschrijving conformeert Inschrijver zich onvoorwaardelijk aan de concept-leaseovereenkomst. Het eventueel kunnen doorvoeren van wijzigingen/ toevoegingen is geen voorwaarde vanuit Inschrijver/ Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Opdracht.
40.	Inhoud	6. Conformiteitenlijst - eis 29	Eis 29: Wij sturen standaard drie maanden van tevoren een digitaal bericht en bespreken 2 keer per jaar persoonlijk met u de uitlopende contracten. Is dat ook akkoord?	Akkoord.
41.	Proces	6. Conformiteitenlijst - eis 22	EIS 22: mogen wij ons innamehandleiding ter verduidelijking meesturen met onze aanbieding? Of kunnen we het na gunning daarover hebben?	Graag vernemen we in de tweede vragenronde de wijzigingen die u graag doorgevoerd ziet worden. Onze ervaring is dat sommige leasemaatschappijen onacceptabele voorwaarden in het inleverprotocol stellen. Dus niet akkoord om dit na gunning aan de orde te stellen.
42.	Inhoud	9. Prijzenblad + eis 18 - vervangend vervoer	EIS 18: wenst u vervangend vervoer in een gelijkwaardige klasse dan de leaseauto of een klasse kleiner?	Gelijkwaardige klasse.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
43.	Inhoud	6. Conformiteitenlijst - eis 15	EIS 15: Het is niet mogelijk en ook niet wenselijk om de snelwegtankingen te blokkeren. Niet wenselijk omdat er ook onbemande tankstations die goedkoper zijn, maar wel geregistreerd staan als snelwegtankstations. Berijders zouden hier dan niet mogen tanken, terwijl het wel goedkoper is. Ons advies is daarom om te sturen op onbemande tankstations en medewerkers hierop te attenderen en aan te spreken als ze dit niet doen. Wij kunnen dit proces helemaal voor u verzorgen. We blokkeren wel op dure brandstofvarianten en andere aankopen dan brandstof / elektriciteit. Gaat u akkoord met deze werkwijze voor eis 15?	Akkoord.
44.	Inhoud	9. Prijzenblad - afschrijving	De formule voor de afschrijving klopt niet in de calculatiesheet. De afschrijving moet worden berekend op basis van de netto investering en niet enkel de catalogusprijs. In de netto investering zit ook de eventuele dealerkortingen / de kosten voor rijklaar maken / afleverkosten / leges – tenaamstelling. Kunt u de calculatiesheet hierop aanpassen?	U kunt deze kosten vermelden onder de post Overige kosten.
45.	Inhoud	9. Prijzenblad - renteformule	De renteformule in de sheet is niet juist. De formule zou gebaseerd moeten worden op de restwaarde + de investering + motorrijtuigenbelasting + verzekeringspremie / 2. Kunt u dit aanpassen in de calculatiesheet? Of moeten we de opgegeven formule hanteren en kunnen we na gunning de correcte formule toepassen?	De totstandkoming van de renteformule wordt niet aangepast. In de calculatie van de nadere offertes dient Opdrachtnemer voor het Basistarief het IRS tarief behorende bij de looptijd van de leaseovereenkomst te hanteren. Voor een gelijke beoordeling is deze voor alle Inschrijvers op 0,00% gezet. Bovenop dit rentetarief kan Inschrijver in het Prijzenblad een opslag hanteren. In het Prijzenblad dient u de houderschapsbelasting (motorrijtuigenbelasting) als aparte post op te geven, die niet in het leasetarief ter beoordeling wordt meegenomen. Gedurende de looptijd van de leaseovereenkomst dient de houderschapsbelasting in het leasetarief per maand te worden verrekend. De verzekeringspremie kunt u opnemen in de daarvoor bestemde post 'Verzekeringen' onder Overige kosten.
46.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2.7 - mobiliteit alle medewerkers	5.2.7 van aanbestedingsleidraad, pagina 26: bij punt c heeft u het over het bieden van een mobiliteitsbudget voor alle medewerkers. Om hoeveel personen gaat dit in totaal? Hoeveel medewerkers krijgen hiervan een woon-werkverkeer vergoeding? Hoeveel bedraagt de vergoeding die u aan uw medewerkers uitkeert op dit moment?	KM vergoeding € 0.19 p/km met een maximum van 40 km enkele reis. Volledige vergoeding kosten ov ongeacht woon-werk afstand. Iedereen zonder leaseauto ontvangt een reiskostenvergoeding.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
47.	Juridisch	Inkoopvoorwaarden 4.1	In dit artikel wordt aangegeven dat de opdrachtgever de diensten beoordeeld binnen 30 dagen na levering. Echter bij de levering van een leaseauto wordt er door de berijder een ingebruikname getekend op basis waarvan de auto in ontvangst is genomen. Als deze is geaccepteerd kan de auto niet meer worden geretourneerd op basis van de specificaties. Uiteraard wel indien er technische mankementen zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
48.	Contract	Concept Overeenkomst 3.8	Bij een kilometerafwijking van > 15% zal er tussentijds of aan het einde van het contract een contractaanpassing plaatsvinden door middel van een herberekening. Indien de afwijking < 15% zal het meer en minder kilometer tarief gelden. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
49.	Juridisch	Concept Overeenkomst 4.1	Bij een annulering van een in bestelling staand voertuig gelden de voorwaarden van Bovag te weten; 15% annuleringskosten. Kunt u dit artikel hierop aanpassen?	Niet akkoord. Zie ook vraag 31 voor een aanvulling hierop.
50.	Contract	Concept leaseovereenkomst	Er is een concept leaseovereenkomst bijgesloten. Kan de leasemaatschappij haar eigen format hanteren bij het aangaan van een leaseovereenkomst?	Zie vraag 39.
51.	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u BTW verrekenen? Dienen de prijzen inclusief of exclusief BTW te zijn?	Ja. Prijzen zijn excl. BTW
52.	Juridisch	Arvodi 2018	Graag de zaken verwijderen of nietig verklaren die niet van toepassing zijn voor autoleasing	Graag vernemen wij in de tweede vragenronde de wijzigingen die u graag doorgevoerd ziet. In de Nota van inlichtingen zal vervolgens worden aangegeven of en op welke wijze met deze suggesties rekening wordt gehouden. Daarna zijn de voorwaarden definitief.
53.	Contract	Conformiteitenlijst	29. Mogen hier kosten aan verbonden zijn?	Indien u hiervoor kosten wil rekenen, dan dient u deze te verdisconteren in het leasetarief. Andere kosten dan het leasetarief mogen niet in rekening worden gebracht.
54.	Contract	Conformiteitenlijst	22. Schaafplekken zijn niet akkoord. Deze zijn van de 10x 9x door de lak heen plekken en dienen per geval bekeken te worden. graag dit aan aanpassen.	Zie vraag 38.
55.	Contract	Conformiteitenlijst	19. Wij hanteren te allen tijde merkdealers en deze kunnen bij de Bovag aangesloten zijn. Graag dit aanpassen, of anders voorwoorden.	Akkoord, merkdealers of Bovag aangesloten.
56.	Contract	Conformiteitenlijst	15. het is niet mogelijk om dit te maximaliseren. het is aan of uitzetten van snelwegtanking of premium vloeistoffen. Graag dit aanpassen	Zie vraag 43. Snelweg-tanker hoeft niet te worden geblokkeerd. Het aankopen van premium brandstoffen wel.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
57.	Contract	Conformiteitenlijst	11. naar welke voorwaarde van de Bovag verwijst u hier? 3 maanden is niet meer marktconform, deze graag aanpassen naar 6 maanden.	De BOVAG Autodealers en BOVAG onafhankelijke Autobedrijven (zakelijk) algemene voorwaarden van dit moment. In deze voorwaarden wordt onder artikel 7.1 over het volgende gesproken: <i>bij overschrijding van de levertijd met een periode van meer dan vier weken kan de koper (Ster) schriftelijk annuleren zonder aan de verkoper (leasemaatschappij) een vergoeding voor schade verschuldigd te zijn.</i> Een termijn van drie maanden is derhalve marktconform geacht. Mocht Opdrachtnemer hier niet aan kunnen voldoen dan zal er altijd overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaatsvinden met in achtneming van redelijkheid en billijkheid. Zie ook vraag 13 over de overbruggingsmogelijkheid met een (tijdelijk) voertuig.
58.	Uitvoering	Prijzenblad	Audi A6 Avant 45 TFSI 4 cil. 180 kW /245 pk S tronic: welke uitvoering moet dit zijn?	Het Prijzenblad is aangepast en er is een nieuwe versie in TenderNed geüpload (NAV NV1). De wijzigingen ten opzichte van de vorige versie zijn in het rood weergegeven. De oude versie is in TenderNed komen te vervallen. <u>De nieuwe versie van het Prijzenblad moet worden gebruikt bij het indienen van de Inschrijving.</u> Op basis van deze tarieven dient de calculatie gemaakt te worden. Dit betreffen voorbeeld auto's, waarbij bij de nadere offerte dezelfde calculatiemethodiek om te komen tot het leasetarief gevolgd moet worden. De nadere offerte mag niet nadeliger uitvallen dan de voor het desbetreffende segment gebruikte calculatiemethodiek in de Inschrijving.
59.	Uitvoering	Prijzenblad	VolkswagenPassat Comfort Business 1.5 TSI 110 kW/150 pk 7-DSG : Welke carrosserie betreft het.? Sedan of Variant. Prijzen komen bij beide niet overeen. Graag aanpassen	Zie vraag 58.
60.	Uitvoering	Prijzenblad	ŠKODA Octavia MY 19 Combi benzine 1.0 TSI Greentech 85kW/115pk DSG-7 Clever Edition = niet meer leverbaar. graag aanpassen	Zie vraag 58.
61.	Uitvoering	Prijzenblad	Tesla Model 3 opgegeven prijs komt niet overeen. Graag aanpassen	Zie vraag 58.
62.	Uitvoering	Prijzenblad	OPEL AMPERA- E opgegeven prijs komt niet overeen. Graag aanpassen	Zie vraag 58.
63.	Contract	Concept Raamovereenkomst	9. slotbepaling 9.6: Niet akkoord	Zie vraag 26 en 27.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
64.	Contract	Concept Raamovereenkomst	6. Verzekeringen 6.4: Wat verstaat u onder relletjes?	Indien er bijvoorbeeld een rel is bij een voetbalwedstrijd, een vechtpartij op straat waardoor schade aan het voertuig is aangebracht.
65.	Contract	Concept Raamovereenkomst	5. onderhoud en reparatie 5.8: Wij hanteren ons innameprotocol in deze en overleggen deze graag op een later moment. Hierin wordt ook gesproken over een eigen risico bij schade, deze zullen wij dan ook in rekening brengen. graag dit overleggen.	Graag vernemen we in de tweede vragenronde de wijzigingen die u graag doorgevoerd ziet worden. Onze ervaring is dat sommige leasemaatschappijen onacceptabele voorwaarden in het inleverprotocol stellen. Dus niet akkoord om dit na gunning aan de orde te stellen. Zie vraag 41.
66.	Contract	Concept Raamovereenkomst	4 Aflevering 4.1: Niet akkoord, dit is niet marktconform. Graag verwijderen.	Wij kunnen niet meegaan in uw voorstel. Zie ook vraag 31 en 49 voor een aanvulling hierop.
67.	Contract	Concept Raamovereenkomst	3. Gesloten calculatiemethodiek 3.12: Mogen hier kosten aan verbonden zijn?	Eventuele kosten dient u op te nemen in de calculatie onder de post Overige kosten.
68.	Contract	Concept Raamovereenkomst	3. gesloten calculatiemethodiek 3.11: Is het ook mogelijk dat deze bekeuringen direct worden voldaan door berijder en alleen bij herinnering dat wij deze betalen en dan wel de administratiekosten doorbelasten?	Zie vraag 33.
69.	Contract	Concept raamovereenkomst	3. gesloten calculatiemethodiek 3.4: prijsstijgingen en dalingen kunnen ook door meer of minder km komen, deze willen wij dan bespreekbaar maken en eventueel laten doorvoeren, zijn jullie hier akkoord mee?	Niet akkoord.
70.	Contract	Concept- Raamovereenkomst	1. Onderwerp en werking van de raamovereenkomst punt 2.3 Wat geldt dan voor de opdrachtnemer? mag deze ook zonder opgaaf van redenen op zeggen?	Nee, Opdrachtnemer heeft geen opzegmogelijkheid. Het staat natuurlijk vrij daar een verzoek toe in te dienen maar Opdrachtgever is niet verplicht daarmee in te stemmen. Indien Opdrachtgever de Raamovereenkomst opzegt, dan zal dit altijd met opgaaf van redenen gebeuren.
71.	Proces	Leidraad	5.1 beoordelingsmethodiek- en procedure Kunt u aan de hand van een voorbeeld uitleggen hoe de kans tot gunning kan ontstaan zoals uitgelegd is in alinea 3	In tegenstelling tot de het gestelde op pagina 22 worden alle partijen die nog voor de Overeenkomst <u>of Wachtkamerovereenkomst</u> in aanmerking kunnen komen uitgenodigd voor het interview. Bijgaand een voorbeeld: Er hebben vier partijen een Inschrijving ingediend. Voor het schriftelijke deel (kwaliteit en prijs) hebben deze partijen de volgende scores behaald:

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				Inschrijver A = 54.000 Inschrijver B = 70.000 Inschrijver C = 75.000 Inschrijver D = 76.000 Voor het mondeling deel (interview) zijn maximaal 20.000 punten te behalen. Indien het verschil tussen de op één na hoogst scorende en de lager scorende Inschrijver groter zou zijn dan 20.000 punten, dan maakt deze geen kans meer om de opdracht of wachtkamerovereenkomst gegund te krijgen en wordt hij niet meer uitgenodigd voor het interview. Dit betekent dat Inschrijver A niet wordt uitgenodigd immers hij kan inschrijver C nooit meer inhalen of daarmee gelijk komen.
72.	Inhoud	Leidraad	5.1 beoordelingsmethodiek- en procedure Hier wordt gesproken over een beoordelingscommissie, welke personen (beroep, expertise) zitten in deze commissie?	In de beoordelingscommissie zitten meerdere functionarissen die betrokken zijn bij de uitvoering van het wagenparkbeheer, HR management, Ondernemingsraad en Finance. Het proces wordt begeleid door één of meerdere inkoopadviseurs om de objectiviteit te waarborgen en deze geven geen inhoudelijk oordeel.
73.	Contract	Leidraad	3.1 1.: Wat zouden de redenen zijn dat de opdracht niet gegund worden?	Dit kan bijvoorbeeld gelegen zijn in bestuurlijke besluitvorming of tussentijdse onvoorziene ontwikkelingen die een grote wijziging met zich meebrengen in de scope.
74.	Contract	Leidraad	2.8 de leaseovereenkomst Hier wordt gesproken dan na beëindiging van de overeenkomst in de regel de leaseovereenkomst doorloopt, wat maakt wanneer dat niet is?	Zie vraag 36.
75.	Proces	Leidraad	1.5 Planning Er wordt gesproken over de ingangsdatum zo spoedig mogelijk. is er nu een bestel stop voor de berijder?	Ja, op dit moment is er een bestel stop.
76.	Inhoud	Fout in de formule van het prijzenblad?	Gegadigde vermoed dat er een fout zit in de formule(s) van het prijzenblad. Wil opdrachtgever het prijzenblad controleren en kijken of er inderdaad een fout in de formule(s) zit en waar nodig corrigeren?	Het Prijzenblad is aangepast en er is een nieuwe versie in TenderNed geüpload (NAV NV11). De wijzigingen ten opzichte van de vorige versie zijn in het rood weergegeven. De oude versie is in TenderNed komen te vervallen. <u>De nieuwe versie van het Prijzenblad moet worden gebruikt bij het indienen van de Inschrijving.</u>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
77.	Inhoud	Schadeoverzicht	Is het misschien mogelijk dat aanbestedende dienst een overzicht publiceerd over de schades van de afgelopen 2 of 3 jaar?	Zie de bijgevoegde Bijlage 11. Historisch schadeoverzicht.
78.	Inhoud	Nieuwe model Skoda Octavia	De, door aanbestedende dienst gevraagde ŠKODA Octavia MY 19 Combi benzine 1.0 TSI Greentech 85kW/115pk DSG-7 Clever Edition is een oud model en niet meer leverbaar. inmiddels een nieuw model beschikbaar. Wilt u dat wij op basis van het oude model de leasecalculaties maken of op basis van het nieuwe model?	Het Prijzenblad is aangepast en er is een nieuwe versie in TenderNed geüpload (NAV NV11). De wijzigingen ten opzichte van de vorige versie zijn in het rood weergegeven. De oude versie is in TenderNed komen te vervallen. <u>De nieuwe versie van het Prijzenblad moet worden gebruikt bij het indienen van de Inschrijving.</u>