

KENNISGEVING VAN AANVULLENDE INFORMATIE, INFORMATIE OVER EEN ONVOLLEDIGE PROCEDURE OF RECTIFICATIE

Diensten

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1 NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

NS Reizigers B.V.

Laan van Puntenburg 100, 3511ER UTRECHT (Nederland)

Ter attentie van: Machiel Boneschanscher

Telefoon: +31 302353897,

E-mail: procurementsupport@ns.nl,

Adres van het kopersprofiel: -

I.2 TYPE AANKOOPCENTRALE

Aanbestedende dienst (in het geval van een opdracht die onder Richtlijn 2004/17/EG - "Nutssectoren" valt)

AFDELING II: VOORWERP VAN DE OPDRACHT

II.1 BESCHRIJVING

II.1.1 Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming

Erkenningsregeling Ontwikkeling en Beheer van Softwareapplicaties t.b.v. NSR IT Operations

II.1.2 Korte beschrijving

Deze Erkenningsregeling beoogt het selecteren van Gegadigden die in staat zijn om de volgende diensten te verlenen:

- ontwikkeling van bedrijfsspecifieke software applicaties voor IT Operations,
- uitvoeren van het applicatiebeheer op applicaties van IT Operations.

IT Operations is de afdeling die de ICT verzorgt voor de afdelingen Vervoer en Service&Operations van NS Reizigers B.V. Deze Erkenningsregeling betreft Applicatieontwikkeling, Applicatiebeheer en daaraan gerelateerde en ondersteunende diensten voor IT Operations. Andere ICT afdelingen van NSR (NSR Business Systems en NSR Finance Center) maken geen gebruik van deze Erkenningsregeling.

IT Operations is verantwoordelijk voor met name de volgende domeinen: Realtime plannen en bijsturen van Personeel en Materieel; Reisinformatie; Rollend Materieel (bijvoorbeeld OBIS, het informatiesysteem op de trein); Service en Support (bijvoorbeeld de Railpocket), en Klantbegeleiding. Op dit moment beheert IT Operations meer dan 200 bedrijfsapplicaties en -systemen, soms standaardapplicaties (Commercial Off The Shelf) maar veelal maatwerk. Soms eenvoudige administratieve applicaties, maar meestal complex en realtime. Soms niet cruciaal maar vaak volstrekt bedrijfskritisch. Soms standalone maar vaak verknoopt met vele andere applicaties. Vaak zeer innovatief maar vaak ook legacy.

Voor de ontwikkeling, wijziging en beheer van al deze systemen wordt van oudsher intensief samengewerkt met leveranciers. Vanwege het kennisintensieve karakter is over het algemeen sprake van langdurige overeenkomsten met de betrokken leveranciers. Echter er worden geleidelijk nieuwe systemen ontwikkeld of wijzigingen in de organisatie van het beheer van de systemen doorgevoerd. In zulke gevallen zet IT Operations opdrachten in de markt die leiden tot het aangaan van nieuwe (vaak langdurige) overeenkomsten. IT Operations wil dit uitvraagproces verbeteren door invoering van deze Erkenningsregeling om zo de benutting van de bijdrage van leveranciers aan de doelen van IT Operations in brede zin te vergroten.

Deze Erkenningsregeling beoogt Gegadigden te selecteren die beschikken over grote expertise op de hierboven genoemde domeinen en die in staat zijn om in nauwe samenwerking met IT Operations het behalen van de doelen van IT Operations krachtig te ondersteunen.

II.I.3 CPV-classificatie (Gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten)

Hoofdopdracht

Hoofdcategorieën: 48000000-8 (Software en informatiesystemen)

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1 TYPE PROCEDURE

IV.1.1 Type procedure

Onderhandeling

IV.2 ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1 Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst

-

IV.2.2 Referentienummer van elektronisch ingediende aankondigingen

Oorspronkelijke aankondiging verzonden via: OJS eSender

Inloggegevens: TED06

Referentie van de aankondiging: 2013-019244

IV.2.3 Aankondiging waarop deze publicatie betrekking heeft

Nummer van de aankondiging in het PB: 2013/S 132-229379

05/07/2013

IV.2.4 Datum van verzending van deze aankondiging:

05/07/2013

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1 DEZE AANKONDIGING BETREFT

Rectificatie

VI.3 GECORRIGEERDE OF TOEGEVOEGDE INFORMATIE

VI.3.1 Wijziging van oorspronkelijke informatie of afwijkende publicatie op TED-website

Wijziging van de oorspronkelijke door de aanbestedende dienst opgegeven informatie

VI.3.2 Aankondiging of bijbehorende aanbestedingsstukken

In de oorspronkelijke aankondiging

VI.3.3 Te corrigeren tekst in de oorspronkelijke aankondiging

-

VI.3.4 Te corrigeren datums in de oorspronkelijke aankondiging

-

VI.3.5 Te corrigeren adressen en contactpunten

Plaats waar de te wijzigen tekst staat:

I.1) NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

NS Reizigers B.V.

Laan van Puntenburg,100, 3511ER UTRECHT (Nederland)

Telefoon: +31 302353897,

E-mail: procurementsupport@ns.nl,

VI.3.6 Toe te voegen tekst in de oorspronkelijke aankondiging

-

VI.4 OVERIGE NADERE INLICHTINGEN

Het vermelde telefoonnummer was onjuist, dit is gewijzigd in +31 30 235 3897.

VI.5 DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING:

10/07/2013