

## ERKENNINGSREGELING - NUTSSECTOREN

### Diensten

Deze aankondiging is een oproep tot mededinging: ja

#### AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

##### I.1 NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

NS Reizigers B.V.

Laan van Puntenburg 100, 3511ER UTRECHT (Nederland)

Ter attentie van: Machiel Boneschanscher

Telefoon: +31 886712995,

E-mail: [procurementsupport@ns.nl](mailto:procurementsupport@ns.nl),

Adres van het kopersprofiel(URL): -

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres:**

Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

**Meer documentatie is te verkrijgen op het volgende adres:**

Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

**Aanvragen tot deelneming of aanmeldingen moeten worden gericht aan:**

Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

##### I.2 HOOFDACTIVITEIT OF -ACTIVITEITEN VAN DE AANBESTEDENDE DIENST

Vervoersdiensten per spoor

#### AFDELING II: VOORWERP VAN DE ERKENNINGSREGELING

##### II.1 DOOR DE AANBESTEDENDE DIENST AAN DE ERKENNINGSREGELING GEGEVEN BENAMING

Erkenningsregeling Ontwikkeling en Beheer van Softwareapplicaties t.b.v. NSR IT Operations

##### II.2 TYPE OPDRACHT EN PLAATS VAN UITVOERING VAN DE WERKEN, LEVERING VAN DE GOEDEREN OF VERLENING VAN DE DIENSTEN

(c) Diensten

Categorie: 7. Diensten in verband met computers

##### II.3 BESCHRIJVING VAN DE WERKEN, LEVERINGEN OF DIENSTEN DIE DOOR MIDDEEL VAN DE ERKENNINGSREGELING MOETEN WORDEN UITGEVOERD, GELEVERD OF VERLEEND

Deze Erkenningsregeling beoogt het selecteren van Gegadigden die in staat zijn om de volgende diensten te verlenen:

- ontwikkeling van bedrijfsspecifieke software applicaties voor IT Operations,
- uitvoeren van het applicatiebeheer op applicaties van IT Operations.

IT Operations is de afdeling die de ICT verzorgt voor de afdelingen Vervoer en Service&Operations van NS Reizigers B.V. Deze Erkenningsregeling betreft Applicatieontwikkeling, Applicatiebeheer en daaraan gerelateerde en ondersteunende diensten voor IT Operations. Andere ICT afdelingen van NSR (NSR Business Systems en NSR Finance Center) maken geen gebruik van deze Erkenningsregeling.

IT Operations is verantwoordelijk voor met name de volgende domeinen: Realtime plannen en bijsturen van Personeel en Materieel; Reisinformatie; Rollend Materieel (bijvoorbeeld OBIS, het informatiesysteem op de trein); Service en Support (bijvoorbeeld de Railpocket), en Klantbegeleiding. Op dit moment beheert IT Operations meer dan 200 bedrijfsapplicaties en -systemen, soms standaardapplicaties (Commercial Off The Shelf) maar veelal maatwerk. Soms eenvoudige administratieve applicaties, maar meestal complex en realtime. Soms niet cruciaal maar vaak volstrekt bedrijfskritisch. Soms standalone maar vaak verknoopt met vele andere applicaties. Vaak zeer innovatief maar vaak ook legacy.

Voor de ontwikkeling, wijziging en beheer van al deze systemen wordt van oudsher intensief samengewerkt met leveranciers. Vanwege het kennisintensieve karakter is over het algemeen sprake van langdurige overeenkomsten met

de betrokken leveranciers. Echter er worden geleidelijk nieuwe systemen ontwikkeld of wijzigingen in de organisatie van het beheer van de systemen doorgevoerd. In zulke gevallen zet IT Operations opdrachten in de markt die leiden tot het aangaan van nieuwe (vaak langdurige) overeenkomsten. IT Operations wil dit uitvraagproces verbeteren door invoering van deze Erkeningsregeling om zo de benutting van de bijdrage van leveranciers aan de doelen van IT Operations in brede zin te vergroten.

Deze Erkeningsregeling beoogt Gegadigden te selecteren die beschikken over grote expertise op de hierboven genoemde domeinen en die in staat zijn om in nauwe samenwerking met IT Operations het behalen van de doelen van IT Operations krachtig te ondersteunen.

#### **II.4 CPV-CLASSIFICATIE (GEMEENSCHAPPELIJKE WOORDENLIJST OVERHEIDSOPDRACHTEN)**

##### **Hoofdpdracht**

Hoofdcategorieën: 48000000-8 (Software en informatiesystemen)

#### **II.5 DE ONDER DEZE ERKENNINGSREGELING VALLENDE OPDRACHTEN VALLEN ONDER DE OVEREENKOMST INZAKE OVERHEIDSOPDRACHTEN (GPA)**

ja

### **AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN**

#### **III.1 VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING**

##### **III.1.1 Voorwaarden voor de erkenning**

Voorwaarden waaraan de ondernemingen voor hun erkenning moeten voldoen:

Eis: (verwijzing naar Ariba Sourcing)

Beschrijving: Voor de eisen en criteria wordt verwezen naar de Erkeningsregeling in Ariba Sourcing.

Toelichting op Bewijsstuk: ---

##### **III.1.2 Voorbehouden opdrachten**

neen

### **AFDELING IV: PROCEDURE**

#### **IV.1 GUNNINGSCRITERIA**

##### **IV.1.1 Gunningscriteria**

Economisch meest voordelige inschrijving, gelet op

de onderstaande criteria (de gunningscriteria moeten worden vermeld met hun weging of in afnemende volgorde van belangrijkheid wanneer om aantoonbare redenen geen weging mogelijk is)

Criterium: verwijzing:

Beschrijving: Zie (na de erkenning) de desbetreffende RFP

Vereisten: -

##### **IV.1.2 Er wordt gebruik gemaakt van een elektronische veiling**

neen

#### **IV.2 ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN**

##### **IV.2.1 Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst**

-

##### **IV.2.2 Duur van de erkenningsregeling**

Geldigheidsduur van de erkenningsregeling: van -

tot: -

Onbepaalde duur: ja

Andere: -

##### **IV.2.3 Verlenging van de erkenningsregeling**

neen

### **AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN**

**VI.1 EEN OF MEER OPDRACHTEN DIE ONDER DE ERKENNINGSREGELING VALLEN HOUDEN VERBAND MET EEN PROJECT EN/OF EEN PROGRAMMA DAT MET MIDDELEN VAN DE GEMEENSCHAP WORDT GEFINANCIERD**

neen

**VI.2 NADERE INLICHTINGEN**

NS maakt voor deze Erkenningsregeling gebruik van het elektronisch inkoopstelsel Ariba Sourcing. Geïnteresseerden dienen zich per e-mail te melden via [procurementsupport@ns.nl](mailto:procurementsupport@ns.nl) onder vermelding van naam, rechtsvorm, naam contactpersoon (maximaal één contactpersoon), functie, telefoonnummer, e-mail en volledige adresgegevens. Zij ontvangen vervolgens een inlogcode waarmee elektronische toegang verschaft kan worden tot de Erkenningsregeling in Ariba Sourcing.

Criterium: (Verwijzing naar Ariba Sourcing:)

Beschrijving: Voor meer informatie omtrent de criteria wordt verwezen naar de Erkenningsregeling in Ariba Sourcing.

Vereisten: -

WeegFactor: -

**VI.3 BEROEPSPROCEDURES**

**VI.3.1 Voor beroepsprocedures bevoegde instantie**

-

**Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**

-

**VI.3.2 Instellen van beroep**

-

**VI.3.3 Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.4 DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING:**

05/07/2013

**BIJLAGE A:EXTRA ADRESSEN EN CONTACTPUNTEN**

**A.1 ADRESSEN EN CONTACTPUNTEN VOOR MEER INLICHTINGEN**

-

**A.2 ADRESSEN EN CONTACTPUNTEN VOOR MEER DOCUMENTATIE**

-

**A.3 ADRESSEN EN CONTACTPUNTEN VOOR INDIENING VAN AANVRAGEN TOT DEELNEMING EN AANMELDINGEN**

-