

MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT

Zaaknr.: 31152406 Overeenkomst ARBIT inzake Ontwikkelen, Beheren,
Bestelnr.: xxxxxxxxxx Onderhouden en Leveren van het bouwblok Audio.

DIRECTORAAT-GENERAAL
RIJKSWATERSTAAT
Centrale Informatievoorziening

Met xx bijlagen

BTW-identificatienummer
NL82.16.99.180.B.01

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, vertegenwoordigd door de Hoofdingenieur-Directeur van Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening, De heer mr. P. van der Weyden, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan standaardisering van industriële automatisering in zijn verkeerscentrales, tunnels, bruggen en sluizen, deze op een efficiënte manier wenst te beheren, te bedienen en te onderhouden en middels bouwblokken wil realiseren;
- b. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor audio communicatie afhandelingen in zijn verkeerscentrales en bedienbare objecten (bruggen, sluizen, tunnels, keringen, signaleringen) en dat hij deze te allen tijde kan besturen, bewaken en bedienen;
- c. Opdrachtgever hiervoor het bouwblok audio wil laten ontwikkelen;
- d. Wederpartij de marktconformiteit van het bouwblok audio, ook expliciet op het gebied van IT-security, tijdens de gehele looptijd, zeker dient te stellen;
- e. Wederpartij er voor zorg dient te dragen dat het bouwblok audio van Rijkswaterstaat geen achterstand oploopt ten opzichte van technologische- en marktontwikkelingen.

Verloop van de aanbesteding

- f. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a t/m e is overwogen, tot aanbesteding van het bouwblok audio door middel van Europese openbare aanbesteding is overgegaan;
- g. Op 10 april 2020 een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is

gepubliceerd onder nummer 2020/S 074-176517;

- h. Opdrachtgever een Overeenkomst wil sluiten inzake Ontwikkelen, Beheren, Onderhouden en Leveren van het bouwblok audio;
- i. Wederpartij hiertoe op <datum> een inschrijving uitgebracht;
- j. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Doelstellingen van de overeenkomst:

- Rijkswaterstaat heeft blijvend de beschikking over een bouwblok audio welke voldoet aan 'never-out' en 'security by design' normen. Om dit niveau blijvend zeker te stellen is werken onder architectuur een must, waarmee verstoringen in het bouwblok Audio worden geminimaliseerd.
- Het geschikt maken en houden van het bouwblok audio voor (toekomstige) integratie met andere vitale communicatie infrastructuren binnen de Rijksoverheid, Provinciale-, Gemeentelijke overheden en Veiligheidsregio's zoals C2000 en vergelijkbaar.
- Het bouwblok audio bestaat uit Commercial Off-The-Self producten zodoende dat het bouwblok audio in urgente gevallen door Rijkswaterstaat of een derde partij onderhouden kan worden.
- Het borgen van voldoende flexibiliteit in veranderende omstandigheden en eisen vanuit de Rijkswaterstaat Business of het Rijkswaterstaat Bestuur (actualisatie i-Strategie).
- Het borgen van integraal audio communicatie beheer. Hieronder wordt verstaan het, in samenhang, beheren van zowel het bouwblok Audio als ook Ontwikkel-Integratie-, Onderhoud- en Leveringsdiensten. Daardoor is gewaarborgd dat alle bouwblok Audio leveringen die in de dienstencatalogus CIV zijn opgenomen geautomatiseerd geleverd gewijzigd en opgeheven kunnen worden. Daarmee wordt de onderliggende doelstelling gerealiseerd om bouwblok Audio diensten op flexibele en transparante wijze in- en uit te faseren.
- Kostenoptimalisatie door inzicht in de kosten per bouwblok Audio levering. Door te borgen dat de bouwblok Audio leveringen op marktconforme wijze worden samengesteld en gedurende de gehele contractperiode worden uitgevoerd.

Inhoudsopgave

1. Begrippen	4
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
3. Contactpersonen en Rapportages	5
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	5
5. Acceptatie	6
6. Vergoeding.....	6
7. Facturering, verschuldigdheid en betaling	6
8. Algemene en bijzondere voorwaarden	7
9. Aanvullende bepalingen inzake Kwaliteitsborging	7
10. Aanvullende bepalingen inzake Audits.....	8
11. Aanvullende bepalingen inzake Intellectuele eigendomsrechten en Escrow	8
12. Aanvullende bepalingen inzake Eigendom	9
13. Aanvullende bepalingen inzake Wijziging van de Overeenkomst	10
14. Aanvullende bepalingen inzake Opzegging.....	10
15. Aanvullende bepalingen inzake Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming	10
16. Aanvullende bepalingen inzake Medewerkingsverplichting bij einde Overeenkomst	11
17. Aanvullende bepalingen inzake Arbeidsvoorwaarden.....	12
18. Aanvullende bepalingen inzake Wet arbeid vreemdelingen (Wav)	12
19. Aanvullende bepalingen inzake Duurzaamheid.....	13
20. Aanvullende bepalingen inzake Internationale Sociale Voorwaarden (ISV).....	13
21. Aanvullende bepalingen inzake ontbindende Voorwaarden.....	13
Ondertekening	13
BIJLAGE A: Voorwaarden.....	14
BIJLAGE B: Offerte inclusief Prijzenblad	14
BIJLAGE C: Dienstencatalogus CIV	14
BIJLAGE D: Governance	14
BIJLAGE E: Dossier Afspraken en Processen (DAP).....	14
BIJLAGE F: Dossier Financiële Afspraken (DFA)	14
BIJLAGE G: Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018	14
BIJLAGE H: Service level agreement (SLA)	14

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling hierop gelden de volgende begrippen:

- **Bevinding:** Een feit dat de Opdrachtgever met een Toets heeft vastgesteld. Dit kan zowel een positieve als een negatieve Bevinding zijn.
- **Governance:** de wijze waarop Opdrachtgever en Wederpartij de inrichting, de aansturing en de afstemming van de uit te voeren Werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst dienen te regelen, welke dient te voldoen aan de eisen zoals benoemd in de Vraagspecificatie Processen.
- **Tekortkoming:** Een negatieve Bevinding die naar het oordeel van de Opdrachtgever als zwaarwegend wordt aangemerkt.
Toelichting: Deze definitie is anders dan wat wordt verstaan onder het begrip 'tekortkoming' met kleine letter zoals gehanteerd in de Voorwaarden.
- **Toetsen:** Vergelijken van waarnemingen met referenties.
Toelichting: Toetsen is een proces van de Opdrachtgever.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 6 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie, zoals beschreven in de documenten zoals benoemd in het tweede lid van dit artikel, die in hoofdlijnen bestaat uit:

1. Ontwikkeling

<u>1.1.</u>	Initiële Ontwikkeling van het generieke bouwblok audio welke inzetbaar moet zijn voor (D)VM, SVM en natte en droge objecten. Ontwikkeling bestaat globaal uit: a. Ontwerpen en valideren (architectuurontwerp + global + detail): Verkeerscentrale Droog (D1), Tunnel (D2), Verkeerscentrale Nat (N1) en Marifonie (N2) b. Bouwen 1e versies D1, D2, N1 en N2 c. Testen (FAT) 1e versies d. Acceptatie 1e versies e. Opleveren 1e versies 1. Hardware 2. Software (zoveel mogelijk open source en (bedien)applicaties 3. Specificaties en aansluitvoorwaarden
<u>1.2.</u>	Doorontwikkeling en beheer & onderhoud generiek bouwblok audio (lifecycle management)

2. Levering en Dienstverlening

2.1	Configureren, Levering en Installatie van het bouwblok Audio aan/in Rijkwaterstaat projecten.
2.2.	Beheer en Onderhoud a. Onderdeel 1: Onderhouden van de product/dienst catalogus. b. Onderdeel 2: B&O (incl 2e en 3e lijns support op uitgeleverde bouwblokken)
3.	Instandhouding van huidige Object Voip platformen (4x operationeel en 1x test)
4.	Training t.b.v. gebruik Bouwblok audio

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- a) De nota van inlichtingen
 - b) dit document;
 - c) de Voorwaarden (BIJLAGE A: Voorwaarden);
 - d) Het Beschrijvend document inclusief bijlagen
 - e) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte en periodiek uit te brengen vastgestelde plannen:
 - 1. het Transformatieplan van <datum>;
 - 2. het Transitieplan van <datum>;
 - 3. het Beheer en onderhoudsplan van <datum>;
 - 4. het Exploitatieplan van <datum>;
 - 5. het Retransitieplan van <datum>.
 - f) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk <kenmerk>, waarin de tarieven als onderdeel van de Financiële Aanbieding zijn opgenomen (BIJLAGE B);
 - g) de overige Bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 2.3 Wederpartij zorgt er voor dat het bouwblok Audio geen achterstand oploopt ten opzichte van technologische- en marktontwikkelingen (marktconformiteit). Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, op ieder moment aan (nieuwe) marktpartijen te vragen om (1) hun kennis in te brengen, (2) onderzoeken voor Opdrachtgever uit te voeren en/of (3) een Proof of Concept uit te voeren.

Alle bevindingen die hieruit voortvloeien zal Opdrachtgever periodiek met Wederpartij bespreken met het verzoek de relevante innovaties voor Opdrachtgever door te voeren in het bouwblok Audio. Indien Wederpartij dit verzoek niet inwilligt, is Opdrachtgever gerechtigd om een andere marktpartij te selecteren om de betreffende innovatie voor Opdrachtgever door te voeren. Wederpartij dient alle (door andere marktpartijen ingebrachte) innovaties op verzoek van Opdrachtgever in beheer te nemen.

3. Contactpersonen en Rapportages

- 3.1 De rollen en bemensing van beide partijen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de **BIJLAGE D: Governance**.
- 3.2 Rapportages dienen blijvend te voorzien in de actuele informatiebehoefte van Opdrachtgever. Wederpartij rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst, welke dient te voldoen aan de eisen zoals benoemd in hoofdstuk 3 van de Vraagspecificatie Processen.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op **.. oktober 2020**.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een **onbepaalde looptijd**.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst beëindigen conform art. 14 van deze Overeenkomst.

5. Acceptatie

De Acceptatie van de Prestatie vindt plaats overeenkomstig als vermeld in Hoofdstuk 4.4.1.6 van de Vraagspecificatie Processen (Eis KM825).

In afwijking van het gestelde in artikel 11.5 van de Voorwaarden geldt de Prestatie bij uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikel 11.2 of 11.4 als mede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel 11.4 van de Voorwaarden, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, niet als geaccepteerd.

6. Vergoeding

6.1 Partijen komen de Vergoeding overeen overeenkomstig het door Wederpartij gespecificeerde in het ingediende prijsmodel als onderdeel van de Inschrijving als benoemd in artikel 2.2.

6.2 De Vergoeding is gebaseerd op aantallen prijsitems. Per prijsitem is een Vergoeding vastgesteld, welke zijn opgenomen in het prijsmodel.

Hierbij geldt:

- a) vaste Vergoeding(en) voor prijsitems;
- b) de Vergoedingen worden nader gespecificeerd in BIJLAGE F: Dossier Financiële Afspraken.

6.3 De Vergoeding dient te allen tijde aantoonbaar marktconform te zijn ten opzichte van de inspanning en de kosten van Wederpartij voor het leveren van de Prestatie.

6.4 De Vergoeding zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel is vastgesteld voor de looptijd van de Overeenkomst. In de prijzen en tarieven zijn inbegrepen alle kosten om de Opdracht te kunnen realiseren. Niet in de tarieven opgenomen kosten zullen niet worden vergoed.

6.5 De tarieven voor hard- en software, transport en materiaal kunnen na het tweede contractjaar éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand april gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 2019 wordt gesteld op 100.

6.6 De Tarieven voor profielen van het Kwaliteitsraamwerk IV kunnen na het tweede contractjaar éénmaal per jaar worden bijgesteld vanuit de Handleiding Overheidstarieven (HOT).

7. Facturering, verschuldigheid en betaling

De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
Ontwikkeling Bouwblok Audio Prijsitem 8 (P-O)	Na acceptatie door Opdrachtgever van de (deel)oplevering(en) per Mijlpaal als onderdeel van de fase Ontwikkeling, zoals weergegeven in hoofdstuk 3.3 van de Vraagspecificatie Processen.
Transitie Audio VOIP in centrales en bedienbare Objecten Prijsitem 2 (P-OV)	Na acceptatie door Opdrachtgever van de (deel)oplevering(en) per Transitiefase als onderdeel van een vastgestelde Transitieplan, zoals weergegeven in hoofdstuk 4.5 van de Vraagspecificatie Processen.
(Door) Ontwikkeling	Eenmalige vergoeding wordt achteraf gefactureerd na Acceptatie van de periodieke rapportage zoals benoemd

Prijsitem 8 (P-O)	in artikel 7.2.
Onderhoud en Beheer bouwblok Audio	Periodieke vergoeding wordt maandelijks achteraf gefactureerd na Acceptatie van de periodieke rapportage zoals benoemd in artikel 7.2.
Prijsitem 3 (P-BO)	
Leveringen bouwblok Audio	Na acceptatie door Opdrachtgever van de (deel)oplevering(en) van de overeengekomen deliverables van een Project, conform het gestelde in hoofdstuk 4.5 van de Vraagspecificatie Processen.
Prijsitem 9 (P-L)	
Retransitievergoeding	Na acceptatie door Opdrachtgever van de (deel)oplevering(en) in een vastgestelde Retransitieplan, zoals weergegeven in hoofdstuk 4.5 van de Vraagspecificatie Processen.
Prijsitem 4 (P-RET)	

7.2 De factuur dient te allen tijde aan te sluiten op de periodieke rapportage met betrekking tot de inhoudelijke Prestatie ten behoeve van de financiële verantwoording. In gezamenlijk overleg dienen aanvullende factuurgegevens opgenomen te kunnen worden indien dit door één van beide partijen noodzakelijk wordt geacht voor de financiële verantwoording, zoals in het geval van wijziging in het prijsmodel.

7.3 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- zaaknummer
- verplichtingenummer

7.4 Wederpartij factureert elektronisch conform paragraaf 5.8 van de Vraagspecificatie Processen.

8. Algemene en bijzondere voorwaarden

8.1 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd in BIJLAGE A: Voorwaarden.

8.2 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

9. Aanvullende bepalingen inzake Kwaliteitsborging

9.1 In aanvulling op artikel 5 van de Voorwaarden, dient Wederpartij zijn Werkzaamheden uit te voeren conform een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de vigerende versie van NEN-EN ISO 9001. Wederpartij is verantwoordelijk voor de aantoonbare kwaliteitsbeheersing van de te leveren Prestatie en dient aan te kunnen tonen dat de kwaliteit van de Prestatie voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de Vraagspecificatie Processen als benoemd in artikel 2.2.

9.2 Opdrachtgever is bevoegd te Toetsen of de kwaliteitsborging plaatsvindt overeenkomstig het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) dat Wederpartij specifiek voor de Overeenkomst heeft ingericht, zoals benoemd in de Vraagspecificatie Processen. Om tot dit oordeel te kunnen komen maakt opdrachtgever gebruik van een mix van systeem-, proces- en producttoetsen.

Het verrichten van een Toets ontslaat Wederpartij niet van de plicht de Prestatie te leveren conform de gestelde eisen zoals de in artikel 2.2 benoemde documenten.

- 9.3 Indien uit de Toets(en) één of meerdere negatieve Bevinding(en) naar voren komen is Opdrachtgever gerechtigd verschuldigde betaling op te schorten, totdat Wederpartij heeft aangetoond deze negatieve bevinding(en) te hebben verholpen.
- 9.4 Naar aanleiding van de geconstateerde knelpunten kan Opdrachtgever eisen dat Wederpartij binnen 10 werkdagen een correctief actieplan oplevert, inclusief een tijdpad voor realisatie van voorgestelde verbeterpunten. Uitvoering van het actieplan kan pas plaatsvinden na goedkeuring door Opdrachtgever. Wederpartij heeft geen recht op vergoeding van kosten voor het opstellen van het actieplan, noch voor de uitvoering daarvan.
- 9.5 Opschorting van betaling ontslaat de Wederpartij niet van zijn verplichtingen om Opdrachten naar de uit deze Overeenkomst voortvloeiende eisen uit te voeren en tijdig te voltooien.
10. Aanvullende bepalingen inzake Audits
- 10.1 Wederpartij dient zeker te stellen dat het bouwblok audio van Opdrachtgever geen achterstand oploopt ten opzichte van technologische- en marktontwikkelingen. Opdrachtgever is gerechtigd, middels een Audit, om (onderdelen van) de te leveren c.q. geleverde Prestatie door Wederpartij, te laten toetsen op inhoudelijke juistheid, gewenstheid en Marktconformiteit door een (door Opdrachtgever aan te wijzen) derde-deskundige. Wederpartij zal zijn volledige medewerking verlenen aan Opdrachtgever en/of (een) door Opdrachtgever aangewezen derde(n) inzake de hiertoe benodigde uit te voeren Werkzaamheden en aan te leveren informatie.
- 10.2 Partijen binden zich aan de uitkomst van de Audit. De kosten van de Audit worden gedragen door de Partij die in het ongelijk wordt gesteld.
11. Aanvullende bepalingen inzake Intellectuele eigendomsrechten en Escrow
- 11.1 Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle gegevens en de informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt (gaan) worden. Gegevens, informatie of programmatuur van Opdrachtgever, of door deze gegenereerde metadata, welke zich bevinden op informatiesystemen van Wederpartij, zijn en blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever. Indien gegevens door Opdrachtgever aan Wederpartij zijn verstrekt, mag Wederpartij en diens Personeel dit alleen gebruiken voor het doel waarvoor dit is gebeurd.
- 11.2 Opdrachtgever heeft het intellectueel eigendomsrecht van alle gegevens die Wederpartij van Opdrachtgever heeft of ten behoeve van Opdrachtgever bewaart en/of gebruikt voor de Prestatie. Opdrachtgever heeft te allen tijde toegang tot deze gegevens.
- 11.3 Indien Wederpartij software, waarvan niet alle intellectuele eigendomsrechten toebehoren aan of terecht komen bij Opdrachtgever, inzet om de Prestatie aan Opdrachtgever conform de gestelde eisen te waarborgen, dient Wederpartij te zorgen dat de beschikbaarheid van deze software geborgd is middels een Escrow Overeenkomst.
- 11.4 Wederpartij voorziet in Escrow voor Standaardprogrammatuur waarvan het intellectuele eigendom bij de Wederpartij ligt en van Standaardprogrammatuur waarin aanpassingen specifiek ten behoeve van de Opdrachtgever zijn gedaan. Wederpartij verplicht zich, indien de source code op enig moment wordt gewijzigd ook die gewijzigde versie(s) te deponeren. Deze programmatuur dient met inbegrip van documentatie en voorbereidende materialen gedeponneerd te worden bij een Escrow agent. De Escrow agent betreft <naam>.
- 11.5 De in te zetten Escrow agent heeft expertise om het gedeponeerde te controleren op aanwezigheid, volledigheid en bruikbaarheid. Het dient hiertoe binnen de onafhankelijke omgeving van de Escrow agent gecompileerd en getest te worden. Ontbrekende of niet werkende onderdelen worden door Wederpartij gecorrigeerd en alsnog aangeleverd.
- 11.6 Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die de Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor foutherstel, onderhoud, verder ontwikkelen en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken.

- 11.7 Escrow voldoet aan het geen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- 11.8 De Escrow agent en de Escrow overeenkomst voorzien ten minste in het volgende:
- Deponering van Materialen;
 - Deponering van de Installatiekopie;
 - Deponering van de hash waarde;
 - Verificatie van de gedeponeerde Materialen;
 - Wederpartij bewaart ook een back-up van het gedeponeerde;
 - Verplichtingen van Escrow agent;
 - Geheimhouding;
 - Dat op de Intellectuele Eigendomsrechten geen pandrecht of beslag rust;
 - Afgifte van het gedeponeerde;
 - Garanties;
 - Aansprakelijkheid;
 - Duur.
- 11.9 Wederpartij levert Opdrachtgever nu voor alsdan, onder voorwaarde dat het gedeponeerde door de Escrow agent wordt vrijgegeven aan de Opdrachtgever een gebruiksrecht op het gedeponeerde om het eigenhandig en naar eigen inzicht te (laten) gebruiken, onderhouden en beheren.
- 11.10 Opdrachtgever zal gerechtigd zijn van de Escrow agent afgifte van alle versies van de bij deze derde verblijvende programmatuur en/of broncode(s) te verlangen, indien en zodra hij schriftelijk aan deze derde aantoont dat de Overeenkomst eindigt in de gevallen beschreven in artikel 30.3 ARBIT-2018.
12. Aanvullende bepalingen inzake Eigendom

Voor apparatuur van Opdrachtgever die door Wederpartij is/wordt ingezet voor het uitvoeren van deze overeenkomst ligt het economisch en juridisch eigendom bij Opdrachtgever. De apparatuur wordt telkens voorzien van een uiterlijk kenmerk waaruit blijkt dat deze van Opdrachtgever is.

Wederpartij draagt de apparatuur niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden in eigendom over. Wederpartij vestigt op de apparatuur geen rechten ten gunste van derden.

Opdrachtgever verstrekt Wederpartij voor de duur van de overeenkomst een gebruiksrecht op alle apparatuur die door Wederpartij is/wordt ingezet om de overeengekomen Prestatie te kunnen leveren.

Het gebruiksrecht wordt door Opdrachtgever verstrekt aan Wederpartij onder de voorwaarden dat Wederpartij:

- als een goed beheerder voor deze apparatuur en de ruimte waarin die apparatuur wordt geplaatst zorgdraagt met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven (technische) voorschriften van de ruimte waarin die apparatuur wordt geplaatst, zoals temperatuur, luchtvochtigheid, stroom, mits deze voorschriften voor de apparatuur niet ongebruikelijk zijn;
- geen additionele kosten en/of een vergoeding voor het uitoefenen van het gebruiksrecht in rekening brengt aan Opdrachtgever behoudens de overeengekomen periodieke beheer- en onderhoudsvergoeding;
- de apparatuur niet gebruikt (of laat gebruiken) voor iets anders dan voor de uitvoering van deze Overeenkomst en in overeenstemming met de door Opdrachtgever gegeven (technische) instructies;
- het risico van schade aan of verlies van apparatuur en/of de zich daarop bevindende Programmatuur draagt vanaf het moment van aflevering van deze zaken op de desbetreffende locatie, behoudens in het geval de schade en/of het verlies wordt veroorzaakt door een doen of nalaten van Opdrachtgever en/of van degene die in opdracht van Opdrachtgever heeft gehandeld en behoudens in het geval de schade en/of

het verlies is veroorzaakt door reguliere slijtage, leeftijd of door fabricage- en/of ontwerpfouten van de apparatuur;

- e) Opdrachtgever en/of degene die in opdracht van Opdrachtgever handelt in de gelegenheid stelt de apparatuur te repareren, onderhouden en inspecteren onder redelijke condities die tevoren met Wederpartij worden afgesproken. Schade aan en/of verlies van apparatuur van Opdrachtgever alsmede andere eigendommen in de ruimte van Opdrachtgever veroorzaakt door reparatie, onderhoud en/of inspectie door Opdrachtgever en/of van degene die in opdracht van Opdrachtgever handelt wordt gedragen door Opdrachtgever;
- f) Opdrachtgever en/of degene die in opdracht van Opdrachtgever handelt in de gelegenheid stelt de apparatuur te vervangen en/of weg te halen onder redelijke condities die tevoren met Wederpartij worden afgesproken. Schade aan en/of verlies van apparatuur van Opdrachtgever alsmede andere eigendommen in de ruimte van Opdrachtgever veroorzaakt door reparatie, onderhoud en/of inspectie door Opdrachtgever en/of van degene die in opdracht van Opdrachtgever handelt wordt gedragen door Opdrachtgever.

Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt het aan Wederpartij verstrekte gebruiksrecht door Opdrachtgever ingetrokken.

13. Aanvullende bepalingen inzake Wijziging van de Overeenkomst

Partijen kunnen voorstellen tot wijziging van de Overeenkomst schriftelijk aan elkaar voorleggen. Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over een wijziging, wordt de gemaakte afspraak schriftelijk vastgelegd in een addendum bij deze Overeenkomst, met opvolgend nummer van het addendum. Bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen ondertekenen het addendum.

14. Aanvullende bepalingen inzake Opzegging

14.1 Artikel 30.6 t/m 30.9 van de Voorwaarden worden als volgt vervangen.

Opdrachtgever kan de Overeenkomst te allen tijde door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk opzeggen. De opzegtermijn is twaalf (12) maanden, waarna de transitie zal plaatsvinden.

14.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst vindt tussen Opdrachtgever en Wederpartij afrekening plaats op basis van (a) het gedeelte van de Vergoeding dat betrekking heeft op het gedeelte van de Prestatie dat Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de beëindiging door opzegging reeds heeft verricht en (b) overige verplichtingen die Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds is aangegaan voor zover die niet kunnen worden beperkt. Opdrachtgever is niet verplicht Wederpartij op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Opdracht dan op de wijze die in dit artikellid zijn bepaald.

14.3 Twaalf (12) maanden na opzegging start de transitie welke duurt tot deze is afgerond.

14.4 De overeenkomst blijft geldig voor wat betreft de onderhoudsverplichtingen tot eind levensduur van de geleverde producten.

15. Aanvullende bepalingen inzake Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming

15.1 Ter aanvulling op artikel 24 van de Voorwaarden geldt dat indien Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door de inhuur van personeel, hij daartoe slechts bevoegd zal zijn na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze toestemming zal niet zonder

redelijke grond worden geweigerd. Opdrachtgever kan deze toestemming in ieder geval (maar niet beperkt tot onderstaande gevallen) weigeren indien:

- a) het risico kan ontstaan dat gegevens terechtkomen bij personen of organisaties in landen met wetten die het mogelijk maken dat de inlichtingendiensten van deze landen deze gegevens kunnen inzien;
 - b) een sterke (strategische) afhankelijkheid kan ontstaan van een door een buitenlandse overheid aangestuurde marktpartij of diens onderaannemers, waardoor bij een conflict de mogelijkheid bestaat dat Opdrachtgever door Wederpartij onder druk kan worden gezet (al dan niet in opdracht van een buitenlandse overheidsfactor);
 - c) De mogelijkheid tot spionage ontstaat of groter wordt.
- 15.2 Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van bedoelde toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder de voorwaarde dat het betrokken personeel van derden dan wel ingehuurd personeel door Wederpartij aan dezelfde verplichtingen wordt onderworpen als zijn eigen personeel voor zover het betreft de uitvoering van deze Overeenkomst en de voorwaarde dat, indien redelijkerwijs mogelijk, ten behoeve van Opdrachtgever wordt bedongen dat Opdrachtgever met betrekking tot het personeel van derden dan wel met betrekking tot ingehuurd personeel de in artikel 22 van de Voorwaarden neergelegde rechten kan uitoefenen.
- 15.3 De door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Wederpartij voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
16. Aanvullende bepalingen inzake Medewerkingsverplichting bij einde Overeenkomst
- 16.1 Ter aanvulling op artikel 32 van de Voorwaarden geldt dat zodra bekend is dat de Overeenkomst om welke reden ook eindigt of wordt beëindigd, waaronder begrepen opzegging en beëindiging zoals bedoeld in artikel 30 van de Voorwaarden of artikel 14 van de Overeenkomst, partijen gezamenlijk zullen inventariseren welke assistentie van Wederpartij noodzakelijk is voor een overgang zonder storing in de continuïteit van de dienstverlening. Partijen zullen ernaar streven deze inventarisatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie (3) maanden voor bedoelde beëindiging plaatsvindt, te hebben afgerond. Het navolgende is daarbij tevens van toepassing.
- 16.2 Wederpartij is verplicht bij het einde van de Overeenkomst assistentie te verlenen aan Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever aan te wijzen derden teneinde Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen om zonder storing in de continuïteit van de dienstverlening de door hem uit hoofde van deze Overeenkomst uit te voeren verplichtingen zelf uit te voeren dan wel door derden uit te laten voeren. Wederpartij verplicht zich deze assistentie te verlenen voor de duur van zes (6) maanden na het eindigen van de Overeenkomst of zoveel langer als partijen overeenkomen.
- 16.3 Wederpartij verplicht zich om een geactualiseerd en uitvoerbaar Retransitieplan te hebben, welke minimaal jaarlijks in overleg met Opdrachtgever zal worden geëvalueerd en geactualiseerd.
- 16.4 In verband met de afloop of beëindiging van deze Overeenkomst zullen Opdrachtgever en Wederpartij op basis van nadere wederzijds af te stemmen resultaats- en inspanningsverplichtingen ervoor zorg dragen, dat de Prestatie zoals die op dat moment door Wederpartij wordt verleend, op correcte wijze en zonder onderbreking, overgedragen wordt aan Opdrachtgever of aan (een) door Opdrachtgever aan te wijzen derde(n).
- 16.5 Wederpartij zal zijn volledige medewerking verlenen aan Opdrachtgever en/of (een) door Opdrachtgever aangewezen derde(n) om de continuïteit van de Prestatie te waarborgen.
- 16.6 Diensten die niet aanbesteding plichtig zijn overeenkomstig de Aanbestedingswet en die Opdrachtgever na het aflopen van deze Overeenkomst wenst af te nemen van Wederpartij kunnen op verzoek van Opdrachtgever worden voortgezet. Deze voortzetting zal plaatsvinden op voorwaarden die voor Opdrachtgever niet ongunstiger zijn dan de in deze Overeenkomst

opgenomen voorwaarden, tenzij Wederpartij kan aantonen dat met het voortzetten van dit prestatieonderdeel substantieel hogere kosten zijn gemoeid.

17. Aanvullende bepalingen inzake Arbeidsvoorwaarden

In aanvulling op de Voorwaarden zijn in het kader van de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS), de navolgende arbeidsvoorwaardelijke bepalingen van toepassing:

- 17.1 Indien Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst andere partijen wil betrekken, informeert Wederpartij vooraf bij vakorganisaties en bij bevoegde instanties of deze beschikken over informatie aangaande geconstateerde onderbetaling door deze te betrekken partijen. Wederpartij legt zijn bevindingen hiervan op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast. Wederpartij licht Opdrachtgever in over al zijn bevindingen inzake de WAS in de periodieke voortgangsrapportage over de onderhavige Overeenkomst.
- 17.2 Indien Opdrachtgever een ingevolge artikel 616b Boek 7 Burgerlijke Wetboek toegewezen loonvordering heeft voldaan en op Wederpartij verhaalt, is Wederpartij gehouden deze op eerste aanzegging te voldoen, bij gebreke waaraan Opdrachtgever gerechtigd is om deze op de eerstvolgende termijn in te houden dan wel op andere wijze te verhalen.
- 17.3 Wederpartij beheert een centrale vastlegging van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, indien een situatie als bedoeld in art. ARBIT 53.5 2018 aan de orde is. Wederpartij bedingt daartoe dat al deze partijen de vast te leggen arbeidsvoorwaardelijke afspraken voegen bij de door Wederpartij vastgelegde arbeidsvoorwaardelijke afspraken.

18. Aanvullende bepalingen inzake Wet arbeid vreemdelingen (Wav)

In aanvulling op de Voorwaarden zijn in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) de navolgende bepalingen van toepassing:

- 18.1 Wederpartij zorgt er voor dat zijn zelfstandige hulppersonen op de bepalingen van de Wav gewezen worden en dat zij deze bepalingen naleven. De aan de naleving verbonden gevolgen en kosten zijn voor rekening van Wederpartij.
- 18.2 Wederpartij houdt mede namens Opdrachtgever een administratie bij van alle op het werkterrein aanwezige vreemdelingen. Deze administratie voldoet aan art. 14 van de Wav. Deze administratie bevat afschriften van de actuele identiteitsbewijzen en zo nodig actuele tewerkstellingsvergunningen van alle op het werkterrein aanwezige vreemdelingen. De Documenten dienen mede namens Opdrachtgever door Wederpartij te worden bewaard. De identiteit van de vreemdelingen dient mede namens Opdrachtgever door Wederpartij aantoonbaar te worden gecontroleerd. Ten behoeve van de administratie kan door Wederpartij gebruik worden gemaakt van elektronische middelen.
- 18.3 Wederpartij verleent Opdrachtgever, dan wel door Opdrachtgever aan te wijzen personen, op eerste verzoek toegang tot de bij de Wederpartij aanwezige administratie inzake de Wav.
- 18.4 Wederpartij licht Opdrachtgever in over 'de tewerkstelling van vreemdelingen' in de periodieke voortgangsrapportage over de onderhavige Overeenkomst.
- 18.5 Bij welke overtreding dan ook van de Wav, geconstateerd door de Inspectie ISZW of enig ander orgaan, komen boetes, die daaruit voor de Opdrachtgever voortvloeien, voor rekening van Wederpartij en vrijwaart Wederpartij de Opdrachtgever ter zake. De Opdrachtgever zal deze boetes aan Wederpartij doorbelasten en Wederpartij zal deze op eerste verzoek aan de Opdrachtgever vergoeden dan wel zal de Opdrachtgever deze boetes verrekenen met de eerstvolgende (termijn)betaling(en) door de Opdrachtgever aan Wederpartij te doen, zonder dat deswege een ingebrekestelling nodig is.

19. Aanvullende bepalingen inzake Duurzaamheid

Wederpartij dient bij het uitvoeren van de Opdracht duurzaam te ondernemen conform het gestelde in de Vraagspecificatie Processen (VSP). Het bouwblok Audio dient zich te kunnen onderscheiden bij het reduceren van energiegebruik, dataopslag, soft- en hardware in de gehele Audio keten van Opdrachtgever.

20. Aanvullende bepalingen inzake Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)

Wederpartij spant zich in om de Internationale Sociale Voorwaarden na te leven conform het gestelde in de Vraagspecificatie Processen (VSP).

21. Aanvullende bepalingen inzake ontbindende Voorwaarden

Indien Wederpartij niet binnen 9 maanden na de sluitingsdatum, zoals opgenomen in paragraaf 1.3 van het Beschrijvend document, een kopie van een geldig NEN-EN-ISO 9001 certificaat afgegeven door conformiteitsbeoordelingsinstantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering of gelijkwaardige certificaat van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instantie kan overleggen, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst per direct ontbinden.

Ondertekening

Wederpartij verklaart dat hij bij ondertekening van de Overeenkomst voldoende informatie heeft ontvangen om deze Overeenkomst te kunnen uitvoeren.

Wederpartij verklaart dat zij bereid is samen te werken met derden die bij de uitbesteding van het RWS Dienstenportfolio en daaraan gekoppelde aanbestedingen en overeenkomsten zijn betrokken, zoals andere leveranciers, certificerende instanties, alsmede overheden, alsmede aan deze derden informatie te verstrekken of van deze derden afkomstige informatie te verwerken.

Bij de uitvoering van Overeenkomst zal Wederpartij verzekeren dat zich geen belangenverstremming voordoet met het verlenen van diensten aan andere klanten. Wederpartij zal Opdrachtgever direct op de hoogte stellen van eventuele gevallen van belangenverstremming.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: mr. P. van der Weyden

Naam: <naam>

Functie: Hoofdingenieur-Directeur

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE A: Voorwaarden
<invoegen ARBIT-2018 voorwaarden>

BIJLAGE B: Offerte inclusief Prijzenblad
< Inschrijving van Wederpartij opnemen, na gunning>

BIJLAGE C: Dienstencatalogus CIV
<nader op te stellen, na gunning>

BIJLAGE D: Governance
<nader op te stellen, na gunning>

BIJLAGE E: Dossier Afspraken en Processen (DAP)
<nader op te stellen, na gunning>

BIJLAGE F: Dossier Financiële Afspraken (DFA)
<nader op te stellen, na gunning>

BIJLAGE G: Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018
<nader op te stellen, na gunning>

BIJLAGE H: Service level agreement (SLA)
<nader op te stellen, na gunning>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 ARBIT te worden gebruikt in de SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.