

Aanbesteding Ontwikkeling desktop en mobile website - BerkelGame gemeente Berkelland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Berkelland
Referentie: 2020RA - 12929

Omschrijving:

Het ontwikkelen van een mobile website en de bouw van een drietalige app (DU-EN-NL) ten behoeven van het Duits-Nederlandse grensgebied van de Berkel.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Eis A2.1

1

Vraag

Bij de eis A2.1 geeft u het volgende aan;

“U heeft in de afgelopen 3 jaar een met deze opdracht vergelijkbare , meertalige, werkende app opgeleverd, die op meerdere devices en platforms (Apple, Android en Windows) zowel offline als online te benaderen is.”

Wij vragen ons af of ‘Windows’ echt een eis is voor de ontwikkeling van de app aangezien alle mobiele besturingssystemen voor telefoons van Microsoft niet meer worden geleverd / ondersteund (Zie ook https://en.wikipedia.org/wiki/Windows_Phone). Als gevolg hiervan hebben wij (en vele anderen) de afgelopen jaren geen Windows apps meer gemaakt.

Logischerwijs zal de door u gevraagd app dus ook niet voor Windows telefoons gemaakt kunnen worden. De gevraagd website zal uiteraard wel onder Windows te bekijken zijn.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-03-2020

Wij passen eis A2.1 als volgt aan:

“U heeft in de afgelopen 3 jaar een met deze opdracht vergelijkbare , meertalige, werkende app opgeleverd, die op meerdere devices en platforms (Apple en Android) zowel offline als online te benaderen is.”

De eis dat u de afgelopen drie jaar een werkende app in Windows heeft opgeleverd komt daarmee te vervallen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 2020 02 18 Aanbesteding Berkgelgame Beschrijving , paragraaf 2.3 Techniek

2

Vraag

Op welke manier is er nagedacht over connectiviteit? Dit met het oog op de doelgroep (die nog niet altijd een mobiele telefoon hebben met 4G erop) en dat het een grensregio betreft waarbij de connectiviteit kan tegenvallen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

We gaan ervan uit dat iedereen een mobiele telefoon met 4G heeft. Non-connectiviteit is geen probleem voor de inschrijver.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 2020 02 18 Aanbesteding Berkgelgame Beschrijving , paragraaf 3.2 Financiële voorwaarden (prijsonderhandelingen en -indexatie)

3

Vraag

Is het gestelde budget van 145k alleen voor de ontwikkeling van de app of ook voor de kosten gedurende de gehele levenscyclus (dus incl. licenties, hosting en SLA)?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Zie extra bijlage. Dit betreft de kosten voor de gehele levenscyclus (3 jaar) inclusief beheer, hosting, promotie, marketing, etc.

Nr:

Categorie Contract

Betreft 2020 02 18 Aanbesteding Berkgelgame Beschrijving , paragraaf 3.3 Betaling

4

Vraag

Als we leveren voor de gewenste opleverdatum wordt de reststom dan eerder uitbetaald?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Er wordt betaald na volledige oplevering.

Nr:

Categorie Contract

Betreft 2020 02 18 Aanbesteding Berkgelgame Beschrijving , paragraaf 2.8 Programma van eisen, tabelrij A2-4 Ontwikkeling applicatie

5

Vraag

Is de CMS-licentie bij de prijs inbegrepen voor de gehele levensduur van 3 jaar na oplevering? Hebben jullie nagedacht of dit een Headless CMS moet zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Wij verwachten hier een voorstel van de inschrijver.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 2020 02 18 Aanbesteding Berkgelgame Beschrijving , paragraaf 2.3 Techniek

6

Vraag

Wat is de verwachting van Berkelland rondom stabiliteit m.b.t. AR? Hebben jullie QR technologie als vangnet in gedachten? Zo ja, hoe zou dit eruit moeten zien?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Een voorstel hiervoor is onderdeel van de opdracht

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 2020 02 18 Aanbesteding Berkgelgame Beschrijving , paragraaf 2.8 Programma van eisen, tabelrij A2-1 Ontwikkeling applicatie

7

Vraag

Is een Windows app versie noodzakelijk, gezien de doelgroep?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Nee, wij beperken de opdracht tot iOS en Android.

Wij passen eis A2.1 als volgt aan:

“U heeft in de afgelopen 3 jaar een met deze opdracht vergelijkbare , meertalige, werkende app opgeleverd, die op meerdere devices en platforms (Apple en Android) zowel offline als online te benaderen is.”

De eis dat u de afgelopen drie jaar een werkende app in Windows heeft opgeleverd komt daarmee te vervallen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 2020 02 18 Aanbesteding Berkgelgame Beschrijving , paragraaf 2.7 Partners

- 8 **Vraag**
 Worden de andere partners -zoals vernoemd in de omschrijving- actief betrokken bij het ontwikkelen van de BerkelGame? Wat is hun inspraak en rol binnen dit project? Hoe ziet het decision making team eruit? Kan dit verder toegelicht worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-03-2020**
 Er is een begeleidingsgroep die de inschrijver kan bijstaan in de contacten met de lokale organisaties.
- Nr:**
- 9 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 7 Prijzenblad
Vraag
 In de aanbesteding wordt gesproken over een personage, verhaallijn en merk, behoort het maken van deze aspecten, zoals de logo stijl en personage stijl tot de aanbesteding?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-03-2020**
 Ja, dit behoort bij de aanbesteding. Binnen de begeleidingsgroep zijn hier ideeën over. Hierover zullen we met de gegunde inschrijver in gesprek gaan.
- Nr:**
- 10 **Categorie** Inhoud
Betreft 2020 02 18 Aanbesteding Berkgelgame Beschrijving , paragraaf 2.3 Techniek
Vraag
 Is bekend welke Beacon-hardware Gemeente Berkelland wil gebruiken? Of is hier inspraak op?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-03-2020**
 De Beacon-hardware worden op aangeven van de opdrachtnemer door de Gemeente Berkelland gerealiseerd.
- Nr:**
- 11 **Categorie** Uitvoering
Betreft Planning van aanbesteding op Tendered?
Vraag
 Wat is de door Gemeente Berkelland vastgestelde opleverdatum?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-03-2020**
 De app moet 1 december 2020 gereed/operationeel zijn.
- Nr:**
- 12 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 7: Prijzenblad
Vraag
 Het opzetten van het merk is geen onderdeel van de scope volgens 2020 02 18 Aanbesteding Berkelgame Beschrijving, paragraaf 2.8 Programma van Eisen en Bijlage 7 Prijzenblad. Wie gaat het merktraject doen en is dit een separaat budget?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-03-2020**
 Berkelgame.nl en Berkelgame.eu zijn door ons geregistreerd.
 Er kan geen merk worden geregistreerd omdat "Berkel" een geografisch aanduiding betreft. Het woord "game" kan ook niet worden geregistreerd omdat het een algemeen gebruikt woord is.
- Nr:**
- 13 **Categorie** Inhoud
Betreft 2020 02 18 Aanbesteding Berkgelgame Beschrijving , paragraaf 2.8 Programma van eisen
Vraag

Legt Gemeente Berkelland de verantwoordelijkheid voor hosting bij de aanbestedingspartij neer omdat zij ook het onderhoud voor drie jaar gaan uitvoeren of wordt hosting door Gemeente Berkelland zelf gedaan? Dit aangezien Berkelland de app in eigen beheer wil hebben.

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

De hosting moet worden verzorgd door de inschrijver. Wij willen de app niet in eigen beheer hebben, maar wij willen over de IE kunnen beschikken.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 2020 02 18 Aanbesteding Berkgelgame Beschrijving , paragraaf 2.1 Werking van het spel

14

Vraag

Hoeveel kernplekken zijn er? Wat is het verschil tussen een kernplek en een gewone plek? Dit heeft veel invloed op de hoeveelheid content en de grootte van de app, kunnen jullie dit inzichtelijker maken of anders toelichten?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Het betreft de kernen Eibergen en Vreden. Totaal dus 16 plekken. In overleg met de ontwikkelaar kan eventueel ook gekeken worden of er mogelijkheden zijn in de kernen Rekken en Zwilbrock. Hier zou het dan om 1 of twee plekken per kern gaan.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 2020 02 18 Aanbesteding Berkgelgame Beschrijving , paragraaf 2.1 Werking van het spel

15

Vraag

Is de opdrachtnemer tevens verantwoordelijk voor het aanleveren van content? Het zijn diverse contentvraagstukken op inhoudelijk verschillende gebieden. Dit zal geverifieerd moeten worden door specialistische partijen. In hoeverre wil Gemeente Berkelland dat bij een technische partij beleggen.

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

De opdrachtnemer is verantwoordelijk. De begeleidingsgroep kan ondersteunen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 Prijzenblad, tabelrij MULTIMEDIA

16

Vraag

In de aanbesteding wordt niet aangeduid wie de content creëert mbt de kernplekken, de website, etc. In Bijlage 7 Prijzenblad staat in de rij MULTIMEDIA: 'Audio, video, beeld en tekst'. Wie levert hiervoor de content aan?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Inschrijver heeft hierbij de lead en zoekt leveranciers van content op in samenspraak met de begeleidingsgroep.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 2020 02 18 Aanbesteding Berkgelgame Beschrijving , paragraaf 2.5 BerkelGame als merk

17

Vraag

Volgens 2020 02 18 Aanbesteding Berkelgame Beschrijving, paragraaf 2.8 Programma van Eisen en Bijlage 7 Prijzenblad behoren de werkzaamheden van promotie en marketing niet tot de aanbesteding. Worden de social campagnes uitgevoerd door Gemeente Berkelland of ligt dit bij een andere partij? Graag wat uitleg rondom insteek en strategie?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Zie extra bijlage.

- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Samenwerking
18
Vraag
Zijn jullie bekend met agile software ontwikkeling en zo ja hebben jullie al een Product Owner die de afstemming met de interne stakeholders doet de en de afstemming met de partner gaat onderhouden
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020
Neen
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Samenwerking
19
Vraag
Is het mogelijk met regelmaat fysiek (1 keer per week) bij elkaar te komen er vanuit gaande dat Elements in principe vanuit Almere werkt
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020
Ja, maar wel op locatie van de gemeente Berkelland. Incidenteel kunnen leden van de begeleidingsgroep richting kantoor van opdrachtnemer komen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Techniek
20
Vraag
Is er inhoudelijke (technische) kennis aanwezig bij de Gemeente Berkelland en zo ja waar bestaat deze kennis uit.
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020
Nee, niet binnen de begeleidingsgroep. Hierbij verwachten wij ondersteuning van de inschrijver.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Samenwerking
21
Vraag
Heeft dit samenwerkingsverband eerder applicaties ontwikkeld met externe partners.
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020
Neen
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Promotie
22
Vraag
De Promotie / Marketing is een belangrijk element voor het succes van deze app. Welke stappen zijn hier tot nu toe voor ondernomen en wordt hier van de partner ook een actieve rol verwacht.
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020
De promotie/marketing moet nog worden opgestart. De begeleidingsgroep kan hierin een rol spelen, maar de inschrijver zal de lijnen moeten uitzetten en faciliteren.
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Prijs

- 23 **Vraag**
Er is een plafondbudget vastgesteld. Welke uitgangspunten liggen hieraan ten grondslag? Met andere woorden via welke methode is dit bedrag tot stand gekomen?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-03-2020**
Zie extra bijlage. Dit is de maximale subsidie die is ontvangen voor dit project.
- Nr:**
- 24 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsnummer
Vraag
Klopt het aanbestedingsnr. BKL2020/BGND/RA? Elders in het document wordt gesproken over BGDN
Antwoord **Vrijgegeven: 13-03-2020**
Dat is correct. Deze termijn worden door elkaar gebruikt.
- Nr:**
- 25 **Categorie** Proces
Betreft Hoofdstuk 6 WIJZE VAN INDIENEN INSCHRIJVING
Vraag
In welke vorm dient de inschrijving precies plaats te vinden? In hfd 6 van de beschrijving staat een structuur met 8 tabbladen, deze structuur vinden we niet terug in Tenderned.
Antwoord **Vrijgegeven: 13-03-2020**
U kunt de volgorde aanhouden zoals in hoofdstuk 6 is beschreven. Deze kunt u allen samenvoegen tot één PDF. Wel verzoeken wij u het Prijzenblad separaat aan te leveren, zodat de prijs de kwalitatieve criteria niet beïnvloed bij de beoordelaars.
- Nr:**
- 26 **Categorie** Inhoud
Betreft Paragraaf 1.5 Planning
Vraag
Planning: Wat wordt bedoeld met "Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten"?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-03-2020**
Dat is een standaard veld in Tenderned. U hoeft hier verder geen rekening mee te houden.
- Nr:**
- 27 **Categorie** Inhoud
Betreft Paragraaf 3.3 Betaling
Vraag
Welke acceptatiecriteria worden gehanteerd bij het akkoorderen van de content, zoals bedoeld in par. 3.3, 3e bullet van de beschrijving?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-03-2020**
De content moet begrijpelijk zijn voor de gebruikers van de app.
- Nr:**
- 28 **Categorie** Inhoud
Betreft Hoofdstuk 6 WIJZE VAN INDIENEN INSCHRIJVING
Vraag
Waar kunnen wij het Inschrijfbiljet zoals bedoeld in hfd 6 van de beschrijving, vinden?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-03-2020**
Met het inschrijfbiljet bedoelen wij het Prijzenblad, zoals opgenomen in bijlage 7.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Paragraaf 2.4 Beheer
- 29 **Vraag**
- In hoeverre dient de app compatible te zijn met toekomstige operating systems?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-03-2020
- De app dient operationeel te zijn en te blijven met iOS en Android. Updates en upgrades van deze systemen moeten worden doorgevoerd in de app. Als er een geheel nieuw operating system bijkomt, dan valt dit niet binnen de scope van de opdracht.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Paragraaf 2.4 Beheer
- 30 **Vraag**
- Wat wordt precies bedoeld met "Het beheer en de technische functionaliteit van de app is geborgd tot 3 jaar na oplevering binnen deze aanbieding."?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-03-2020
- Functionaliteit van het BerkelGame valt 3 jaar onder verantwoordelijkheid van de inschrijver.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Paragraaf 2.4 Beheer
- 31 **Vraag**
- Welk budget is er gedurende 3 jaar voor technisch beheer beschikbaar?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-03-2020
- Zie extra bijlage. Het gaat om een project van drie jaar. Voor deze periode is een subsidie beschikbaar gesteld. Het technisch beheer moet binnen het beschikbare budget passen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Virtuele producten
- 32 **Vraag**
- In de opdrachtomschrijving (2.1) staat omschreven dat er op verschillende plaatsen virtuele producten virtueel verscholen moeten liggen; het gaat om ongeveer 8 plaatsen per kern en langs de oever, om hoeveel producten gaat het ongeveer? En zijn dit vaste plaatsen en producten voor de gehele tijdsduur van de opdracht of moeten deze plaatsen en/of producten gewijzigd kunnen worden? Indien gewijzigd moet kunnen worden, moeten die wijzigingen door opdrachtgever aangebracht kunnen worden of door de opdrachtnemer?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-03-2020
- Dit zijn vaste plaatsen. Tijdens de uitrol van het project moet worden bekeken hoe wenselijk flexibiliteit m.b.t. locatie en producten is.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Opdrachtomschrijving (2.1)
- 33 **Vraag**
- In de opdrachtomschrijving (2.1) staat omschreven dat virtuele producten verdient kunnen worden 'door fysieke activiteiten te doen'. Moeten activiteiten via de app getraceerd worden zodat geconcludeerd kan worden dat er een fysieke activiteit plaats heeft gevonden (bijvoorbeeld 5km gewandeld) of volstaat dat een gebruiker aangeeft dat hij/zij een activiteit voldaan heeft (zonder toetsing).
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-03-2020
- De prestatie moet tastbaar zijn. Bijvoorbeeld een foto.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Opdrachtomschrijving (2.1)
- 34 **Vraag**
- In de opdrachtomschrijving (2.1) staat omschreven dat de gebruiker informatie en achtergronden over de plek of locatie waar hij aanwezig is ontvangt; betreft het content in de vorm van tekst, geluid, afbeeldingen en/of video?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-03-2020
- Dat kan zowel tekst, geluid, afbeelding als video zijn.
Voorbeeld: langs de Berkel nestelen ijsvogels. Hierbij kan een korte omschrijving van de ijsvogel (tekst) met een plaatje (afbeelding), wellicht het geluid dat de vogel maakt (geluid) en misschien een video van een vissende ijsvogel (video).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Opdrachtomschrijving (2.1)
- 35 **Vraag**
- In de opdrachtomschrijving (2.1) staat omschreven dat gebruiker geïnstrueerd wordt door een personage; betreft het een geanimeerd personage? Moet de opdrachtnemer zelf een animatie (laten) maken of levert de opdrachtgever de animatie in de juiste vector formaten aan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-03-2020
- Inschrijver mag hiervoor een voorstel doen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Opdrachtomschrijving (2.1)
- 36 **Vraag**
- In de opdrachtomschrijving (2.1) staat omschreven dat gebruikers moeten starten in het centrum of ergens langs de Berkel. Wil je dat gebruikers geïnstrueerd worden naar een dergelijke locatie te begeven indien gebruiker op andere locatie de app opent? (Situatie doet zich bijvoorbeeld voor als gebruiker op een verjaardag in een andere stad de app aan familie wil laten zien)
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-03-2020
- Ja, dit geeft extra aandacht voor de app. Er moet geen beperking zijn in de presentatie van de app. Als de speler op een camping of hotel (of elders) is, dan leidt de app de gamer naar de start (of een ander dichtbij zijnde punt) van de route.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Opdrachtomschrijving (2.1)
- 37 **Vraag**
- In de opdrachtomschrijving (2.1) staat omschreven dat de voorwerpen virtueel zijn, moeten deze voorwerpen 'in de echte wereld' geprojecteerd worden, of in een nagebootste wereld. M.a.w. betreft het Augmented Reality of Virtual Reality.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-03-2020
- De keuze hiervoor ligt bij de inschrijver.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Opdrachtomschrijving (2.1)
- 38 **Vraag**
- In de opdrachtomschrijving (2.1) staat omschreven dat goederen 'zo slim mogelijk' verhandeld moeten worden. Wat is 'zo slim mogelijk'? Betreft het een live vraag en aanbod mechanisme berekend op aantal gebruikers op dat moment, beïnvloed door bijvoorbeeld bederfelijkheid van het product gerelateerd aan het seizoen. Of betreft het een fluctuerende prijs welke ad random als logica wordt opgenomen en niet beïnvloed wordt door variabelen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

Dit moet nader worden uitgewerkt in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Dit is een onderdeel van de game.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Opdrachtoomschrijving (2.1)

39

Vraag

In de opdrachtoomschrijving (2.1) staat omschreven dat er B-coins te verdienen zijn. Is er een wisselkoers vastgesteld voor de B-coin?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

Er is geen bestaand systeem in werking. Wij verwachten een voorstel van inschrijver.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Opdrachtoomschrijving (2.2)

40

Vraag

Bij 2.2 staan verschillende scenario's omschreven waar kennis verzameld moet worden; wie levert de content aan? Opdrachtnemer of opdrachtgever? Met content wordt bruikbare video's, tekst en/of animaties bedoeld in de stijl van de app, aangeleverd volgens door opdrachtnemer vast te stellen aanleverspecificaties.

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

De begeleidingsgroep levert de content aan. Wij verwachten van inschrijver dat hij deze content op de juiste manier (stijl) in de app verwerkt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Opdrachtoomschrijving (2.4)

41

Vraag

Onder het kopje Beheer (2.4) wordt gesproken over het borgen van software en hardware voor de duur van 3 jaar. Hoe gaat opdrachtgever om met onvoorziene (en niet te verzekeren) risico's als vandalisme van beacons en markers in de openbare ruimte? Wie draait op voor de onvoorziene kosten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

Zie extra bijlage. Dit zijn kosten die voor rekening van de gemeente Berkelland komen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Opdrachtoomschrijving (2.4)

42

Vraag

Onder het kopje Beheer (2.4) wordt gesproken over 'het aanbod en de beloning moeten steeds afwisselend en uitdagend zijn'. In welke frequentie verwacht opdrachtgever een update betreffende content?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

De app moet continue beschikbaar zijn in iOS en Android (dus aanpassen bij updates van deze systemen). Wij gaan uit van één grote inhoudelijke update van de in een periode van drie jaar.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Opdrachtoomschrijving (2.4)

43

Vraag

Onder het kopje Beheer (2.4) wordt gesproken over een beheersbaar aanbod van partners. Kan de opdrachtgever deze alinea beter duiden? Wat wordt specifiek verstaan onder 'beheersbaar'. Wat wordt specifiek verstaan onder 'verrekend'. Welke variabelen zijn van invloed om vast te stellen of -en waar- een limiet moet worden ingesteld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

Wij vragen u hierover mee te denken.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Opdrachtschrijving

44

Vraag

Onder het kopje Promotie / Marketing wordt geschreven over een 'functioneel promotiepakket' dat kan worden samengesteld. Dit is suggestief, mag opdrachtnemer zelf bepalen of dit wel of niet gedaan wordt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

Dit is een onderdeel van de inschrijving.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Opdrachtschrijving

45

Vraag

Valt uitvoering van promotie en marketing binnen het gestelde budget? Indien dit het geval is, is een specifieke omschrijving van de verwachtingen vereist.

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

Zie extra bijlage. De inschrijver kan hier een voorstel voor maken. Promotie richting campingshouders/ondernemers/ horeca om mee te doen aan de BerkelGame en ook om het BerkelGame aan te prijzen. Hiervoor zal een informatiepakket moeten worden geleverd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen (PvE)

46

Vraag

In het programma van eisen staat dat de applicatie offline beschikbaar moet zijn. Hoe zwaarwegend is deze eis? Dit heeft namelijk verregaande invloed op de mogelijkheden in de app; indien live data vereist is voor prijsbepaling van de te verhandelen goederen aan de Berkel is bijvoorbeeld internet een vereiste, omdat live data niet offline opgevraagd kan worden. Ander punt van aandacht kan de content worden. Als content offline beschikbaar moet zijn bestaat het risico dat de app enorm veel geheugen van het device gebruikt, omdat alle content lokaal op het device opgeslagen dient te worden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

De content voor volwassenen moet offline beschikbaar zijn. Het spel voor kinderen hoeft alleen online beschikbaar te zijn.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen (PvE)

47

Vraag

In het programma van eisen staat dat de gemeente Berkelland eigenaar wordt van de applicatie. Betreft dit eigenaarschap op het concept en project of ook eigenaarschap op het copywrite van de code en dient opdrachtnemer afstand te doen van het auteursrecht?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

Het gaat erom dat de gemeente Berkelland over het Intellectueel Eigendom kan beschikken. Inschrijver mag zelf ook de samen met de gemeente Berkelland ontwikkelde IE gebruiken voor eventuele andere opdrachten. Hierbij wijken wij dus af van hetgeen in de inkoopvoorwaarden opgenomen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen (PvE)

- 48 **Vraag**
In het programma van eisen staat dat er een CMS systeem geleverd dient te worden. Wat zijn de doelstelling van de opdrachtgever met het CMS? Wil opdrachtgever teksten kunnen wijzigen in de app, wil opdrachtgever entities (hologrammen, virtuele objecten, etc) kunnen vervangen in de app, wil de opdrachtgever locaties en markers kunnen wijzigen in de app? Of is het CMS gericht op wijzigingen aanbrengen op de website en niet op de app?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020
Wij kunnen ons voorstellen dat het CMS wijzigingen aanbrengt op de website en dit automatisch doorvoert in de app.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen (PvE)
- 49 **Vraag**
In het programma van eisen staat dat de app in het NL DU en EN aangeboden moet worden. Volstaat het overnemen van de instellingen van de telefoon om de taal te bepalen of moet gebruiker kunnen kiezen welke taal de app hanteert, ongeacht de instellingen van de telefoon?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020
Deze keus laten wij over aan de inschrijver
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Opdrachtoomschrijving
- 50 **Vraag**
In het document staat niets beschreven over doorontwikkeling van de app en het platform. Het is een utopie dat inzichten van stakeholders niet wijzigen tijdens de looptijd van het project. Wijzigende inzichten kunnen voortkomen uit technische ontwikkelingen in de markt, maar ook door feedback van gebruikers. Is doorontwikkeling van de app een additionele opdracht of dient daarvoor gereserveerd te worden binnen het beschikbare budget?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020
Dat dient binnen het gereserveerde budget plaats te vinden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Opdrachtoomschrijving (2.2)
- 51 **Vraag**
Bij 2.2. staat "Achter de schermen zal een gamer profiel worden aangemaakt met als doel de speler de juiste producten te kunnen aanbieden." Welke producten worden hier bedoeld? De virtuele goederen die verzameld kunnen worden? En hoe worden deze gekoppeld aan een profiel? Is dat op basis van leeftijd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020
Dit komt te vervallen. Hier zijn de lokale ondernemers nog niet aan toe.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Opdrachtoomschrijving (2.4)
- 52 **Vraag**
Bij 2.4 spreekt u over "De B-coins worden ingewisseld en zullen moeten worden 'verrekend' met de ondernemers. (code invoeren bij afrekenscherm in de app.) Periodiek verrekenen met de ondernemers. Limieten instellen en beheren zorgen voor actueel aanbod." Bedoelt u hiermee dat er ook een online afrekening moet kunnen plaatsvinden, waar B-Coins een deel van het af te rekenen bedrag kan zijn? Moet er ook een betaalprovider met iDEAL worden aangesloten voor een restant-bedrag dat niet met B-Coins betaald kan worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020
Er is geen 'Webshop'. De insteek is dat men B-coins verdient en deze kan uitgeven bij ondernemers. Daar worden ze afgeschreven van het saldo. IDEAL is niet van toepassing.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Opdrachtoomschrijving (2.4)

53 **Vraag**

Bij 2.4 heeft u vermeld "Periodiek verrekenen met de ondernemers. Limieten instellen en beheren zorgen voor actueel aanbod." Betekent het dat het beheer van de 'webshop' ook onderdeel is van de opdracht? Of alleen het mogelijk maken van het beheer voor anderen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020

Er is geen 'Webshop'. De insteek is dat men B-conisch verdient en deze kan uitgeven bij ondernemers. Daar worden ze afgeschreven van het saldo.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Verwerkersovereenkomst

54 **Vraag**

In de bijlagen mist een concept Verwerkersovereenkomst. Gaat u er vanuit dat er een concept door opdrachtnemer wordt verstrekt waarmee wordt gewerkt?

Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020

Dank u voor de oplettendheid. De verwerkersovereenkomst is bijgevoegd via Tendersnet.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Inkoopvoorwaarden (Artikel 9)

55 **Vraag**

Artikel 9 in uw Inkoopvoorwaarden is duidelijk over het Intellectueel Eigendom: deze is van de gemeente en opdrachtnemer heeft op geen enkele wijze de mogelijkheid om deze te hergebruiken. U wijkt hier in uw opdrachtoomschrijving ook niet van af. Dit is gegeven de gevraagde opdracht bezwaarlijk en wel om twee redenen:

1) Mogelijk worden er onderdelen gebruikt in de applicatie die reeds eerder zijn ontwikkeld en worden gebruikt in andere applicaties. Derhalve kan het IE hiervan niet overgedragen worden.

2) De opdracht in combinatie met het plafondbedrag alsook uw oproep om 'mee te denken in het concept' maakt dat het voor opdrachtnemer onaantrekkelijker wordt om nadien alle rechten over te dragen, zonder enige mogelijkheid om hier in de toekomst op een andere wijze (extra) inkomsten uit te genereren bij andere opdrachtgevers.

Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020

Het gaat erom dat de gemeente Berkelland over het Intellectueel Eigendom kan beschikken. Inschrijver mag zelf ook de samen met de gemeente Berkelland ontwikkelde IE gebruiken voor eventuele andere opdrachten.

Hierbij wijken wij dus af van hetgeen in de inkoopvoorwaarden opgenomen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Doelgroep

56 **Vraag**

BerkelGame, doelgroep?: Is de app primair een game voor kinderen 6-12, waarbij ook info staat die interessant is voor volwassenen? Of is het een app voor iedereen, waarin een game zit voor kinderen van 6-12 jaar en informatie voor volwassenen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2020

Gedacht wordt aan twee lagen informatie waarbij voor volwassenen een omgevings-informatie pakket beschikbaar komt en voor de jongeren het spelelement de boventoon voert met informatie als bijvangst.

Nr:

Categorie Inhoud

57	Betreft Aantal kernen Vraag Beschrijvend document hfst 2.1: "8 plekken per kern plekken waar virtuele goederen verzameld kunnen worden...": hoeveel kernen zijn er? Antwoord Vrijgegeven: 13-03-2020 Het betreft de kernen Eibergen en Vreden. Totaal dus 16 plekken. In overleg met de ontwikkelaar kan eventueel ook gekeken worden of er mogelijkheden zijn in de kernen Rekken en Zwilbrock. Hier zou het dan om 1 of twee plekken per kern gaan.
Nr:	
58	Categorie Inhoud Betreft Beschrijvend document hfst 2.1 Vraag "goederen slim mogelijk verhandelen": is ook al bedacht met wie of hoe? Of is dit nog in te vullen? Antwoord Vrijgegeven: 13-03-2020 Wij verwachten hier een voorstel van de inschrijver.
Nr:	
59	Categorie Inhoud Betreft Beschrijvend document hfst 2.4 Vraag In het beschrijvend document staat mbt beheer: "het actueel houden van de route" inclusief evt. "fysieke herkenningstekens" en "Het beheer en de technische functionaliteit van de app is geborgd tot 3 jaar na oplevering binnen deze aanbidding" en op het prijzenblad staat ook een optioneel stuk in te vullen over "Beheer en onderhoud" van de website en app. Beheer en onderhoud kan variëren van simpel technisch onderhoud (de boel in de lucht houden/updates doorvoeren e.d.) tot regelmatig aanpassen, nieuwe content maken etc. Wat hebben jullie voor ogen? Antwoord Vrijgegeven: 13-03-2020 Het betreft het technisch actueel houden. Verder vragen wij hier uw advies over.
Nr:	
60	Categorie Inhoud Betreft Beschrijvend document hfst 2.5/2.6 Vraag Promotie /Marketing Er moet een app met game en site/landingspagina ontwikkeld worden, maar vallen zaken als: - a.Huisstijl ontwikkeling/logo - b.Promotiepakket voor ondernemers - c.social media campagne en - d.fysieke markering-/herkenningstekens ook binnen de scope van deze opdracht? Antwoord Vrijgegeven: 13-03-2020 a. Ja b. Ja c. Ja d. Ja De begeleidingsgroep van de gemeente zal ook bijstaan / faciliteren op het gebied van promotie en marketing.
Nr:	
61	Categorie Inhoud Betreft Beschrijvend document hfst 5.1 Vraag

U vraagt de prijzen incl. btw te vermelden op het prijzenblad. Het plafondbudget van 145K is exclusief btw. Voor alle zekerheid de vraag: klopt het dat de totaalprijs incl. btw op het prijzenblad maximaal 175450 euro mag bedragen?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Dat is correct.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document

62

Vraag

Wat wordt de inhoud van de (mobiele) website? Is dit alleen een landingspagina ter ondersteuning van de app?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Alleen ter ondersteuning van de app.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document

63

Vraag

Is het de bedoeling dat wij zelf een server inrichten voor deze opdracht of moet het op de servers van Berkelland? In dat laatste geval, wat zijn daarvan de specificaties?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Inschrijver dient zelf een server in te richten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document

64

Vraag

Is de Windows Phone optie een harde eis? Dit platform wordt bijna niet meer gebruikt en Microsoft heeft zelfs het beheer (updates) daarvan eind 2019 gestopt.

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Wij passen eis A2.1 als volgt aan:

“U heeft in de afgelopen 3 jaar een met deze opdracht vergelijkbare , meertalige, werkende app opgeleverd, die op meerdere devices en platforms (Apple en Android) zowel offline als online te benaderen is.”

De eis dat u de afgelopen drie jaar een werkende app in Windows heeft opgeleverd komt daarmee te vervallen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document

65

Vraag

Hoe worden de B-coins verzilverd? Zijn daar al bestaande systemen voor of is het aan ons om met een oplossing te komen?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Er is geen bestaand systeem in werking. Wij verwachten een voorstel van inschrijver

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis A2.1

66

Vraag

De definitie van meerdere devices is erg breed. Vaak wordt er een lijst met ondersteunde devices gekozen op basis van “meest gebruikt” door de doelgroep, willen jullie dit zelf doen, of dient het bureau een suggestie te doen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

Hierbij mag u uitgaan van mobiele telefoon en tablet.
Maar wij staan open voor suggesties van de inschrijver.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Promotie

67

Vraag

Promotie:

- a. Zijn jullie zelf verantwoordelijk voor de promotie of willen jullie dat het bureau hierin ondersteund door inzet van marketing activiteiten?
- b. Is er budget voor marketing buiten het totaalbudget voor deze gunning?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

- a. inschrijver is verantwoordelijk, hij kan hiervoor samenwerken met een reclame/marketing bureau
- b. nee

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Doorontwikkeling

68

Vraag

Doorontwikkeling:

Een goede mobiele game wordt continue doorontwikkeld en houdt gebruikers betrokken door nieuwe updates en features uit te brengen.

- a. Is er een idee over de doorloop van de applicatie?
- b. Hoe lang willen we deze applicatie in de lucht houden?
- c. Zijn kosten zoals hosting, onderhoud en support meegenomen binnen het gestelde budget?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

- a. u dient in uw aanbieding uit te gaan van een doorloop van drie jaar.
- b. er is een subsidie voor drie jaar afgegeven. Dat is ook de termijn dat de app minimaal operationeel moet zijn. Dat is ook de reden dat wij eigenaar van de IE willen worden. Na de periode van drie jaar moeten wij vrij kunnen zijn om de app operationeel te houden, eventueel met hulp van de inschrijver.
- c. Hosting, onderhoud en support zijn onderdeel van het budget.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Routes

69

Vraag

Routes:

- a. Er wordt gesproken over routes, willen jullie gebruik maken van vaste routes of mogen deelnemers ook vrij door de kaart heen navigeren?
- b. Waar ligt de verantwoordelijkheid voor het beheer, toevoegen en aanpassen van de routes?
- c. Zijn er al bestaande routes?
- d. Is er al zeker sprake van routes die door gebouwen zelf lopen (dus binnen)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2020

- a. Vrij navigeren moet mogelijk zijn.
- b. Bij de opdrachtgever.
- c. Er zijn bestaande fiets- en wandelroutes. Voor de game zullen nieuwe routes ontwikkeld moeten worden.
- d. Nee, de opdrachten mogen ook binnen gebouwen zijn, bijvoorbeeld in een museum.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Fysieke onderdelen

70

Vraag

Fysieke onderdelen:

- a. Er wordt gesproken over het eventuele beacons en fysieke onderdelen (markers): zijn het onderhoud en beheer onderdeel van deze gunning of ligt dit bij de opdrachtgever?
- b. Is er budget voor fysieke onderdelen buiten het totaalbudget voor deze gunning?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

- a. Deze zijn onderdeel van de opdracht
- b. Nee

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbod ondernemers

71

Vraag

Beheersbaarheid aanbod ondernemers:

Er wordt gesproken over de beheersbaarheid van het aanbod van ondernemers, wie er er verantwoordelijk voor deze content en/of het user management?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

De inschrijver in samenspraak met de begeleidingsgroep van de gemeente is verantwoordelijk voor de content en het user management.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Doelstelling

72

Vraag

Doelstellingen:

- a. Wat willen we bereiken met het project?
- b. Wanneer is het project een succes?
- c. Worden er KPI's opgesteld door jullie of verwachten jullie dat het bureau hierin adviseert?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

- a. Zie offerteaanvraag. Maar grosso modo komt het erop neer op het onder de aandacht brengen van de Berkel als toeristisch object.
- b. Daar hebben we (nog) geen indicatoren voor.
- c. Graag advies van de inschrijver.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Algemene opmerking Gemeente Berkelland

73

Vraag

Naar aanleiding van de vragen die door inschrijvers zijn gesteld, hebben wij een extra bijlage toegevoegd met een toelichting over hoe wij de app voor ons zien. Daarnaast treft u een opbouw van de financiële middelen aan.

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2020

Zie hiervoor de extra bijlage