



Kwalitatief Exploitatie Onderhoudscontract

tussen

SRO

en

installateur

inzake

Onderhoud voor liftinstallaties en automatische deuren

Versie : 20.1
Datum : 01-04-2020



De ondergetekenden:

Opdrachtgever, NV SRO, gevestigd en kantoorhoudende aan te Amersfoort en in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door bestuurder de heer, hierna te noemen "Opdrachtgever".

en

Opdrachtnemer gevestigd en kantoorhoudende aan de te en in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer hierna te noemen: "Opdrachtnemer".



Index

1. Omvang van de Prestatie.....	4
2. Prijsniveau.....	4
3. Personeel.....	4
4. Verband met andere diensten.....	4
5. Opdrachtverstrekking facturering en betaling.....	4
6. Duur van het Contract.....	5
7. Contactpersonen.....	5
8. Bindend advies.....	6
9. Definities en begrippen.....	6
10. Contract werkzaamheden en KPI's.....	9
11. Kosten overzicht, contract en verrekenprijzen.....	17
12. Te leveren en uit te voeren werkzaamheden.....	21
13. Conditie score NEN 2767 (NVDO systematiek).....	24
14. Akkoord verklaring.....	28
15. Addendum specifieke klant afspraken.....	29

1. Omvang van de Prestatie

- 1.1 De Prestatie is omschreven in hoofdstuk 10.
- 1.2 De opdrachtnemer is verplicht de specificaties zoals vervat in hoofdstuk 10, nauwgezet te controleren op juistheid en volledigheid en van eventuele gebreken of tegenstrijdigheden onverwijld schriftelijk kennis te geven aan opdrachtgever.
- 1.3 Dit bestek is opgesteld in de basis voor liftinstallaties, specifiek voor liftinstallatie bedoelde passages zijn dan ook niet van toepassing op de automatische deuren.

2. Prijsniveau

- 2.1 De prijzen voor het preventief – en correctiefonderhoud zijn vermeld in hoofdstuk 11.
- 2.2 De in hoofdstuk 11 vermelde prijzen zijn vast gedurende de looptijd van 1 jaar.
- 2.3 In het derde kwartaal van het derde contract jaar zal de opdrachtgever de nieuwe indexering bepalen voor de nieuwe vast te stellen looptijd.

3. Personeel

- 3.1 Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de overeenkomst ervoor zorg dragen dat, gekwalificeerde en vakkundige personen ingezet worden en dat zij zich houden aan alle verplichtingen die opdrachtnemer heeft onder dit contract.
- 3.2 De aan de liften uit te voeren werkzaamheden zullen worden verricht door vakbekwaam en klantgericht personeel voorzien van een VCA diploma. Daarbij zullen zowel de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever als de gedrags- en integriteitscodes zoals vermeld in “Gedragscode Opdrachtgever” en “Integriteitscode Opdrachtgever” in acht worden genomen.

4. Verband met andere diensten

- 4.1 Indien de onderhavige diensten en enig ander proces binnen opdrachtgever in elkaar grijpen, zal nader afstemming tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer plaatsvinden, waarbij onder meer moet worden geregeld wie verantwoordelijk is voor de coördinatie. Opdrachtnemer zal het initiatief voor deze afstemming nemen.

5. Opdrachtverstrekking, facturering en betaling

- 5.1 Betaling vindt plaats op basis van 30 dagen betalingstermijn. Indien hiervan wordt afgeweken zal dat in het klant specifieke addendum worden opgenomen.
- 5.2 Opdrachtverstrekking en facturatie verlopen schriftelijk. Opdrachtnemer is bereid een maximale inspanning te verrichten om te werken conform de huidige en toekomstige systematiek en procedures van opdrachtgever.
- 5.3 De kosten die buiten contract vallen worden na uitvoering gefactureerd. In het klant specifieke addendum kan eventueel per kwartaal worden afgesproken.

6. Duur van het Contract

- 6.1 Het contract gaat in op 1 april 2020 en wordt aangegaan voor een periode van 36 maanden en eindigt van rechtswege. Tussentijds kan er op de 1^e van het nieuwe jaar worden geïndexeerd. Aansluitend kan er 3x per 24 maanden aanvullende opdracht worden verstrekt.
- 6.2 Gedurende de duur van het contract heeft opdrachtgever het eenzijdige recht het contract tussentijds te beëindigen in geval van zwaarwegende omstandigheden. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer eerst in gebreken stellen en een periode vaststellen waarop deze met een verbeterplan komt en binnen welke redelijke termijn deze gerealiseerd zijn.
- 6.3 Medio 2022 zal ca. vier maanden voor de einddatum de partijen in gezamenlijk overleg treden betreffende de eventuele voortzetting van het contract.
- 6.4 *Na beëindiging van het contract* blijven haar bepalingen onverkort van kracht op nog lopende orders.
- 6.5 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst kunnen complexen worden toegevoegd of door sloop, verkoop of VVE-constructie afvallen. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer 3 maanden voor overdracht dit kenbaar maken. Bij een nieuwe eigenaar zal de opdrachtgever deze aan de opdrachtnemer kenbaar maken. Het is aan de opdrachtnemer en nieuwe opdrachtgever om de contract afspraken met de nieuwe eigenaar voort te zetten. Hierbij heeft de opdrachtnemer de tijd om de nieuwe opdrachtgever aan zijn wettelijke verplichting voor het laten onderhouden van de installatie te voldoen. Bij overdracht naar een VVE zal de overeenkomst voor het betreffende loopjaar worden uitgediend. Daarna is het aan de VVE om een eigen contract af te sluiten of het huidige te blijven voortzetten.
- 6.6 Opdrachtgever kan eenzijdig het contract per direct beëindigen indien het eenduidig aantoonbaar en verwijtbaar kan worden gemaakt dat de opdrachtnemer de integriteit, op welke wijze ook heeft geschonden.
- 6.7 Wanneer er sprake is van sloop of vervanging van een installatie, wordt het onderhoudscontract direct beëindigd vanaf het moment dat de installatie wordt stopgezet.

7. Contactpersonen

Contacten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen worden behartigd door:

	Opdrachtgever	Opdrachtnemer
Contracteigenaar	SRO	
Contractbeheerder	G. Groen	
Back up		
Operationele zaken dagelijks beheer	G. Groen / Roel Donken	
Buiten kantoortijd		
Adviseur	Donken Liftadvies B.V. R.J.H. Donken	

8. Bindend advies

- 8.1 Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beheerst door het Nederlands recht.
- 8.2 Het indienen van een klacht geeft de Opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8.3 Indien er door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken.
- 8.4 Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks schriftelijk aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is.
- 8.5 Na ontvangst van de klacht zendt Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging aan Opdrachtgever waarin wordt vermeld op welke termijn de klacht wordt behandeld. Deze termijn zal nader worden bepaald afhankelijk van de aard en omvang van de klacht.
- 8.6 Teneinde het geschil te schikken bestaat de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. De kosten hiervoor zullen gedragen worden door de partij die door deze onafhankelijke deskundige in het ongelijk wordt gesteld.
- 8.7 Indien het geschil niet wordt opgelost of er geen overeenstemming tussen partijen kan worden bereikt over het aanwijzen van een onafhankelijke deskundige, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

**9. Definities en begrippen
(liften en automatische deuren)**

- 9.1 Beschikbaarheidsuren:
De beschikbaarheid wordt in uren berekend. Deze uren zijn gebaseerd op het niet voor de gebruiker beschikbaar zijn van de installatie door technische oorzaak.
- 9.2 Contractbeheerder / Contracteigenaar / Back up:
De door Opdrachtgever en Opdrachtnemer aangewezen persoon of personen die als vertegenwoordiger aanspreekpunt is voor de andere partij.
- 9.3 Bouwkundig keuringspunt:
Een opmerking van een geautoriseerde keuringsinstelling over een gebrek aan een liftinstallatie van bouwkundige aard.
- 9.4 Categorieën:
A. Installaties met een hoge gebruiksintensiteit en/of – prioriteit. Dit zijn in principe alle installaties in woongebouwen. Voor liften in woongebouwen met minder dan 5 stopplaatsen of waar geen 2^e lift op dezelfde verdieping stoppend en nabij gelegen trappenhuis zijn gesitueerd.
B. Installaties met een normaal gebruiksintensiteit en/of – prioriteit. Voor liften geldt in principe voor woongebouwen waar een 2^e lift en nabij gelegen trappenhuis zijn gesitueerd.
C. Installaties met een lage gebruiksintensiteit en/of – prioriteit.
- 9.5 Cluster:
Een groep liften en/of automatische deuren die bij één opdrachtnemer wordt ondergebracht.
- 9.6 Contract:
De handtekeningenpagina en alle daarop vermelde Contractdocumenten, de bijlagen en de op basis van dit contract verstrekte orders/aanvullingen.
- 9.7 Contractjaar:
Hiermee wordt bedoeld een kalenderjaar.
Contract Personeel:
Personeelsleden van opdrachtnemer, alsmede door opdrachtnemer ingeschakelde derden (en hun personeel, opdrachtnemers en door hen ingeschakelde derden), belast met de uitvoering van de prestatie. Contract Personeel:
- 9.8 Contract Personeel:
Personeelsleden van opdrachtnemer, alsmede door opdrachtnemer ingeschakelde derden (en hun personeel, opdrachtnemers en door hen ingeschakelde derden), belast met de uitvoering van de prestatie.
- 9.9 Correctief onderhoud:
Correctieve activiteiten welke worden verricht bij het optreden van een storing, technische storing, vandalisme, onjuist gebruik, oorzaak van buitenaf en/of schade.
- 9.10 Informatie:
Informatie zowel schriftelijk, mondeling als in ieder andere vorm, inclusief doch niet beperkt tot, documentatie, specificaties, rapportages, gegevens, notities, tekeningen, modellen, voorbeelden, software, computergegevens, ontwerpen, alsmede kennis.
- 9.11 Keuring:
Een uitgevoerde inspectie en beproeving door een instantie die door de overheid daartoe bevoegd is en, waarbij nagegaan wordt

-
- of de lift op veiligheidsaspecten voldoet aan de norm waaronder de lift is gebouwd en/of voldoet aan nieuwe wet- en regelgeving.
- 9.12 Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's):
De meetwaardes die worden gehanteerd om de dienstverlening te beoordelen.
- 9.13 Kwaliteitslabel Huurwoningen (KWH):
De voor de woningcorporaties opgestelde criteria betreffende communicatie voor de huurders.
- 9.14 Kwalitatief- en Exploitatiegericht Onderhoud (KEO):
De visie van het contract waarbij zowel preventief, correctief en planmatig onderhoud naadloos op elkaar worden afgestemd.
- 9.15 Liftinstallatie:
Een vast opgesteld hefwerktuig dat bepaalde stopplaatsen bedient en is voorzien van een kooi, geschikt voor vervoer van personen en/of goederen, opgehangen aan 1 of meerdere kabels of kettingen of gesteund door 1 of meerdere pluimers, dat zich verplaatst langs (nagenoeg) verticale geleiders. Hiertoe worden eveneens gerekend alle installaties die in het maatschappelijke verkeer als lift genoemd worden en dezelfde functionaliteit bezitten. Tot die installatie behoren alle installaties in de schacht en de eventuele machinekamer.
- 9.16 Automatische deur:
Een vast opgestelde installatie die de scheiding vormt tussen twee ruimtes. De beweging kan zowel horizontaal als verticaal zijn.
- 9.17 Technisch gebrek
Een gebrek aan een installatie door niet of onjuist functioneren van de techniek.
- 9.18 Lifttechnisch keuringspunt:
Een opmerking van een geautoriseerde keuringsinstelling over een gebrek van een liftinstallatie van lifttechnische aard.
- 9.19 Meer Jaren Onderhoud Begroting (MJOB):
De door de adviseur, conform het beleid van de opdrachtgever, per lift opgestelde 30 jaren begroting.
- 9.20 Onjuist gebruik:
Het gebruiken van de installatie op een wijze waarvoor deze niet is ontworpen.
- 9.21 Oorzaken van buitenaf:
Het uitvallen van de liftinstallatie als gevolg van beschadigingen voortvloeiend uit een overmachtssituatie, spanningsuitval, brand, explosie, natuurrampen, bouwkundige oorzaken/werkzaamheden, waterschade, oorlogshandelingen, oproer, atoomkernreacties of het vrijkomen van atoomenergie of grondverschuiving.
- 9.22 Opdrachtnemer:
Degene die zich verbindt om conform overeengekomen specificaties werkzaamheden ten dienste van de opdrachtgever uit te voeren.
- 9.23 Planmatig onderhoud:
Geplande onderhoudsactiviteiten welke worden verricht ter instandhouding en/of verbetering van de kenmerken van de installatie, zodat de functie duurzaam wordt verbeterd.
- 9.24 Prestatie:
Al hetgeen de opdrachtnemer uit hoofde van dit contract moet presteren, opleveren en tot stand brengen.

-
- 9.25 Prestatie-eis:
De eisen die gesteld worden in dit contract op basis waarvan het functioneren van de liftinstallatie wordt beoordeeld.
- 9.26 Preventief onderhoud:
Alle activiteiten van de opdrachtnemer die gericht zijn op het in bedrijf zijn en houden van de installaties, het verlengen van de theoretische levensduren en om storingen te voorkomen. Hierbij moet rekening worden gehouden met de veiligheid, prestatie-eis en de conditie van de installaties.
- 9.27 Responstijd:
De tijd die verstrijkt tussen het moment dat een storing wordt gemeld en het moment dat een medewerker van de opdrachtnemer ter plaatse verschijnt.
- 9.28 Stilstandstijd:
De tijd dat een installatie niet gebruikt kan worden.
- 9.29 Storing:
Onverwacht falen van de installatie, waarbij deze voor de gebruikers niet meer beschikbaar is.
- 9.30 Technisch falen:
Het uitvallen van de installatie ten gevolge van een technisch gebrek.
- 9.31 Werkopdracht:
Specifieke schriftelijke/digitale opdracht, voorzien van een ordernummer, voor het verrichten van diensten op basis van dit contract, eventueel met vermelding van bijzondere condities die niet staan in andere contractdocumenten.
- 9.32 Werkplek:
Alle locaties waar de prestatie wordt uitgevoerd.

10. Contractwerkzaamheden en KPI's

- 10.1 De werkzaamheden betreffen onder meer:
- Preventief onderhoud tijdens kantooruren aan de installatie;
 - Correctief onderhoud, het 24/7 op technisch- en economisch verantwoorde wijze oplossen van storingsmeldingen/ werkopdrachten aan installaties;
 - Het verhelpen van liftopsluitingen;
 - Verrichten van herstel en vervangingswerkzaamheden
 - Assistentie liftkeuringen;
 - Het aanleveren van de management rapportages;
 - Informeren betreffende wijzigingen in wet- en regelgeving bespreken en vastleggen tijdens het overleg.

Verplichtingen van de Opdrachtnemer:

- 10.2 Het voldoen van de in dit contract genoemde werkzaamheden en bepalingen en eventueel aan dit contract toegevoegde bijlagen.
- 10.3 Opdrachtnemer dient te voldoen aan NEN-EN 13015 of een eigen kwaliteit- en onderhoudsborging die minimaal gelijk is aan de NEN-EN 13015.
- 10.4 Opdrachtnemer heeft de verplichting ervoor te zorgen dat alle liftinstallaties in dit contract, blijven voldoen aan de ontwerp regelgeving.
- 10.5 Opdrachtnemer is bekend met de wettelijke richtlijnen en draagt er zorg voor dat alle aanpassingen ook conform deze richtlijnen worden verzorgd.
- 10.6 Opdrachtnemer heeft een 7 dagen per week, 24 uur per etmaal bereikbare telefooncentrale. Hier kan persoonlijk contact worden gemaakt met voldoende onderrichte personen.
- 10.7 Opdrachtnemer heeft de verplichting opdrachtgever te informeren indien de installatie niet gebruikt wordt in overeenstemming met de ontwerpspecificatie of het doel waarvoor deze is ontworpen.
- 10.8 Opdrachtnemer heeft de verplichting opdrachtgever in kennis te stellen bij constatering van gewijzigde gebruiksomstandigheden.
- 10.9 Opdrachtnemer dient op verzoek afkomende materialen en goederen te bewaren voor controle door de opdrachtgever. De opdrachtgever zal indien nodig zorgdragen voor beschikbare ruimte. Na akkoord van de opdrachtgever dient de opdrachtnemer deze volgens de geldende richtlijnen af te voeren.
- 10.10 Opdrachtnemer heeft de verplichting de preventieve werkzaamheden aan te kondigen / melden.
- 10.11 Opdrachtnemer zal zorgen dat bij iedere installatie een geordend met voldoende lege bladen voor de verschillende activiteiten. In het logboek moeten alle werkzaamheden die worden uitgevoerd aan de installatie worden vermeld. Hiervoor dient een standaard indeling te worden gemaakt. De benodigde formulieren in het logboek dienen bij iedere bezoek volledig worden ingevuld. Wanneer een preventief- of correctiefonderhoud niet in het logboek is vermeld, geldt deze beurt als niet uitgevoerd totdat het tegendeel door de opdrachtnemer is bewezen.

-
- 10.12 Tijdens het uitvoeren van preventief- of correctiefonderhoud dienen er op of nabij de installatie duidelijk "Buiten dienst" bordjes te worden opgehangen

Verplichtingen van de Opdrachtgever:

- 10.13 Opdrachtgever is verplicht de ontwerpspecificatie van de bouwkundige conditionering van de schacht en machinekamer te handhaven.
- 10.14 Opdrachtgever mag derden werkzaamheden laten uitvoeren die van invloed kunnen zijn op het functioneren van de installatie(s). De opdrachtgever zal de opdrachtnemer daar vooraf over informeren.

Technische Kwaliteit:

- 10.15 De Opdrachtnemer heeft de verplichting de installatie zo te onderhouden dat de installatie de gevraagde prestatie kan leveren in relatie tot veiligheid, gebruiksintensiteit en omgevingsfactoren. Het uitgevoerde onderhoud moet worden aangetekend in het logboek.
- 10.16 De opdrachtgever zal de prestatie van het preventief onderhoud monitoren om vast te stellen dat er geen onnodige storingen of vroegtijdige vervangingen noodzakelijk zijn door onvoldoende onderhoud. De resultaten zullen met de opdrachtnemer worden besproken.
- 10.17 Naar aanleiding van de uitgevoerde kwaliteitsinspecties zal de opdrachtgever de opdrachtnemer de gelegenheid geven de geconstateerde tekortkomingen te herstellen. De herstelperiode zal dan ook gezamenlijk worden bepaald. Bij het uitblijven van herstel, zal de boete clause in werking treden.
- 10.18 Opdrachtgever heeft het recht investeringen uit te stellen om budgettaire redenen of vanuit strategisch voorraadbeheer. Indien deze keuze een invloed heeft op een prestatie-eis van de liftinstallatie, dan kunnen de prestatie-eisen op dat punt worden bijgesteld.
- 10.19 De Opdrachtnemer accepteert de liftinstallatie in de staat waarin zij, op het moment van aangaan van dit contract, verkeert.

Materialen:

- 10.20 De opdrachtnemer dient alle in contract zittende materialen, onderdelen en hulpmiddelen te leveren die voor het naar behoren functioneren van de liftinstallatie(s) nodig zijn. Bij vervanging van defecte onderdelen zullen nieuwe onderdelen worden gebruikt van gelijke type en fabricaat. Bij het toepassen van een ander type en/of fabricaat dient deze vrij verkrijgbaar en niet installateur afhankelijk te zijn. Tevens dient eventuele software volledig om niet beschikbaar te worden gesteld inclusief eventuele benodigde hardware tools aan de opdrachtgever.
- 10.21 Deze materialen dienen minimaal 15 jaar na montage nog leverbaar te zijn.
- 10.22 Levering van materialen moet te allen tijde 24/7 binnen de voor de lift gestelde tijd plaatsvinden (t.b.v. de KPI's). De eventuele transportkosten 24/7 zijn niet verrekenbaar. De levertijd is afhankelijk van de beschikbaarheid van de materialen.
- 10.23 Wanneer opdrachtnemer onderdelen toepast die niet hetzelfde merk/type zijn als standaard, dan dient de opdrachtnemer aan te

- tonen dat deze materialen minimaal een gelijkwaardige kwaliteit hebben.
- 10.24 Indien bij een storing geen nieuwe materialen voorhanden zijn, mag de opdrachtnemer 2e hands-materialen toepassen als hij zo de storing wel per direct kan verhelpen. Deze materialen dienen echter zo snel mogelijk vervangen te worden door nieuwe materialen.
- Preventief onderhoud:**
- 10.25 De opdrachtnemer zal preventief onderhoud uitvoeren om de conditie van de installatie te continueren om een veilige en doelmatige werking van de liftinstallatie te verkrijgen, de theoretische technische levensduur van de componenten te verlengen en storingen te voorkomen.
- 10.26 De opdrachtnemer geeft aan hoeveel uren onderhoud hij verwacht te gaan besteden aan de liftinstallatie. De opdrachtnemer zal ook per kwartaal digitaal een overzicht verstrekken van bestede onderhoudsuren per installatie.
- 10.27 Het minimaal aantal onderhoudsbeurten per liftinstallatie bedraagt:
- 2 t/m 3 stops 3 stuks
 - 4 t/m 8 stops 4 stuks
 - 9 t/m 14 stops 6 stuks
 - 14 t/m .. stops 8 stuks
- Het minimaal aantal onderhoudsbeurten per automatische deur bedraagt.
- Automatische draaideur 1 stuks
 - Automatische schuifdeur enkel of dubbel vleugels en 2 stuks
 - Overhead- / roldeur 2 stuks
- Deze onderhoudsbeurten zijn gelijkmatig over het jaar verdeeld. Om het in artikel 10.25 genoemde te realiseren moet de opdrachtnemer naar rato meer onderhoudsbeurten uitvoeren om de gestelde KPI's te borgen.
- 10.28 Werkzaamheden en vervangingen zoals omschreven in hoofdstuk 12. Voor alle overige werkzaamheden dient vooraf toestemming gevraagd te worden aan de Contractbeheerder.
- Correctief onderhoud**
- 10.29 Werkzaamheden ontstaan naar aanleiding van een storing/ melding zijn niet planbaar en de kosten zijn variabel, waarbij een 'toestemmings-grens' gehanteerd wordt van het in artikel 11.1 genoemde bedrag inclusief arbeid (excl. BTW).
- 10.30 Vallen de kosten van het correctief onderhoud hoger uit dan het in artikel 11.1 genoemde bedrag, dan dient vooraf (tijdens kantoortijden van maandag tot vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur) per mail en/of telefonisch toestemming gegeven worden door de Contractbeheerder of de Back up. De verrekening vindt plaats conform artikel 5.1.
- 10.31 In afwijking van het gestelde in artikel 10.30 kan opdrachtnemer buiten kantoortijden direct handelend optreden na een telefonisch akkoord van de Contractbeheerder of de Back up. Verder afhandeling volgens artikel 10.30.

-
- 10.32 In situaties buiten kantoortijden waarbij de installatie naar verwachting langer dan 4 uur buiten gebruik is dient er overleg te zijn tussen de opdrachtnemer en de storingsdienst van opdrachtgever.
- 10.33 Responstijden staan vermeld in artikel 10.47.
- 10.34 Het deel van het correctiefonderhoud (onjuist gebruik, oorzaken van buitenaf en overmacht), genoemd in artikel 11.2.2, is inclusief materiaal/arbeid en valt binnen het contract. Komen de kosten hierboven, dan kan alleen het deel boven het in artikel 11.2.2 genoemde, in rekening worden gebracht.
- 10.35 Indien de storing het gevolg is van niet juist uitgevoerd preventief-, correctief of planmatig onderhoud, is de schade voor de opdrachtnemer. De opdrachtgever dient aan te tonen dat de storing het gevolg is van het onjuist uitvoeren van correctief, preventief of planmatig onderhoud.
- 10.36 Storingen moeten ook door de opdrachtgever per e-mail en/of "transplan" kunnen worden gemeld. De opdrachtnemer moet deze gelijk afhandelen als een telefonische melding. Opsluitingen worden altijd ook telefonisch gemeld.
- 10.37 Werkzaamheden en vervangen zoals omschreven in hoofdstuk 12. Voor alle overige werkzaamheden dient vooraf toestemming gevraagd te worden aan de Contractbeheerder.
- 10.38 Het verrekening van voorrijkosten tussen 8.00 en 17.00 is niet van toepassing.
- Keuringen**
- 10.39 De Opdrachtgever zal voor zijn rekening de wettelijke keuringsinstantie kiezen en opdracht geven voor het verrichten van de keuringen.
- 10.40 Wanneer tijdens het lopende contract nieuwe keuringspunten ontstaan dienen na het verhelpen van deze keuringspunt(en) en/of vervangen van een onderdeel, een liftechnische herkeuring noodzakelijk is (als er geen certificaat van goedkeuring is verleend) zijn de volledige kosten daarvan voor rekening van opdrachtnemer. Als er alleen een afkeuringspunt(en) ten gevolge van bouwkundige tekortkomingen is, zullen de kosten van de keuringsinstantie door de opdrachtgever worden betaald.
- 10.41 Opdrachtnemer heeft de verplichting liftechnische keuringspunten, vallend binnen dit contract, binnen 6 maanden te verhelpen in overleg met de opdrachtgever. Indien dit contract eerder afloopt dan de termijn van de keuringsinstelling, dan dient het keuringspunt binnen het aflopen van het contract hersteld te worden. Indien er keuringsopmerkingen zijn die buiten dit contract vallen, moet daarvoor een offerte worden opgesteld. De kosten zullen, afhankelijk van de aard van het keuringspunt, direct dan wel in het eerst volgend planmatig onderhoud worden opgedragen.

-
- 10.42 De opdrachtnemer heeft de plicht ervoor te zorgen dat iedere keuring leidt tot het afgeven van een certificaat van goedkeuring. Deze bepaling geldt niet indien een afkeuring het gevolg is van een bouwkundig keuringspunt. Bijkomende kosten, door een afkeuring op bouwkundige keuringspunten, zijn niet voor rekening van opdrachtnemer.

Kwaliteit- en Prestatie eisen (KPI's)

- 10.43 Conditie vermindering mag alleen ontstaan door technische veroudering. De conditie score zoals is opgesteld op basis van de NEN 2767 (NVDO systematiek) is maatgevend. De opdrachtgever zal deze onafhankelijk laten vaststellen waaraan de opdrachtnemer zich moet conformeren. De score is in hoofdstuk 13 opgenomen.
- 10.44 Beschikbaarheidsuren gerekend per 12 maanden.
 Uren betreffende het technisch falen (correctief onderhoud).
 Lift / Deur in de **categorie A: maximaal 12 / 8 uur stilstand**
 Lift / Deur in de **categorie B: maximaal 24 / 24 uur stilstand**
 Lift / Deur in de **categorie C: maximaal 36 / 36 uur stilstand**
 Excessen in de hoofdcomponenten uitgesloten
- 10.45 Preventief onderhoud, planmatig onderhoud, onjuist gebruik, oorzaken van buitenaf en overmacht worden niet aangemerkt als technisch falen.
- 10.46 Maximaal aantal technische storingen per installatie per 12 maanden:
 Liften / deuren categorie A: maximaal 2 / 1 storingen
 Liften / deuren categorie B: maximaal 4 / 2 storingen
 Liften / deuren categorie C: maximaal 6 / 3 storingen
 Het aantal storingen wordt gemeten exclusief Onjuist gebruik van de liftinstallatie.
- 10.47 Responstijden bij storing;
 Liften / deuren **categorie A: 2 uur / 4 uur**
 Liften / deuren **categorie B: 2 uur / 4 uur**
 Liften / deuren **categorie C: 4 uur / 8 uur**
- 10.48 Responstijden bij liftopsluitingen;
 De tijd dat personen uit de lift moeten zijn bevrijd is maximaal voor alle categorieën: **60 min. Indien een opdrachtgever dat wenst kan bij opsluiting direct de brandweer worden gebeld indien de responstijd van 60 minuten niet kan worden gegarandeerd (de opdrachtnemer zal deze actie nemen wanneer deze niet binnen de 60 minuten de personen kan bevrijden).**
- 10.49 Max aaneengesloten stilstandstijd (gerekend vanaf de aankomst);
Liften categorie A of B: 2 uur aansluitend 2 uur bij inroepen specialist (hoofdcomponenten uitgesloten)
Liften categorie C: 4 uur aansluitend 4 uur bij inroepen specialist (hoofdcomponenten uitgesloten)
Voor deuren geldt dat binnen 4 uur na aankomst deze moet zijn hersteld.
- 10.50 De categorie indeling is vermeld bij de betreffende installatie.
- 10.51 Opdrachtgever behoudt het recht om, zonder enige opgaaf van reden, tussentijds de categorie aanduiding van een installatie te wijzigingen. Eventuele meer- of minderkosten zullen besproken worden met de opdrachtnemer.

- 10.52 Indien door overmacht de responstijden zijn overschreden, dient de monteur dat, met vermelding van reden, op het serviceraapport te vermelden. Indien de overschrijding meer dan 100% bedraagt, is opdrachtnemer verplicht opdrachtgever daarover telefonisch te berichten. Indien opdrachtgever daarom verzoekt zal dit schriftelijk moeten worden vastgelegd.

Prestatie beloning:

- 10.53 Opdrachtnemer garandeert het behalen van de in dit bestek opgenomen kwaliteit en prestatie-eisen.
- 10.54 De periode waarover de Beschikbaarheidsuren worden gemeten, bedraagt telkens 12 maanden, welke per kwartaal wordt beoordeeld en besproken waaruit een verbeterplan moet worden opgesteld.
- 10.55 Wanneer opdrachtnemer aan de gestelde KPI's voldoet, zal de opdrachtgever het aangevraagde en akkoord gegeven planmatig onderhoud door de opdrachtnemer laten uitvoeren.

Prestatie veroordeling:

- 10.56 Indien opdrachtnemer in een periode van één jaar, 3 of meer Prestatie-eisen niet behaalt (hierbij wordt per lift maar ook over het totaal van de liften gekeken), is opdrachtgever volledig vrij dit contract, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, op ieder moment te beëindigen. Extra kosten die door de opdrachtgever moeten worden gemaakt om de tekortkomingen door derden te laten herstellen zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
- 10.57 Indien de opdrachtnemer KPI's niet behaalt en de bestede onderhoudsuren meer dan 10% afwijken van de afgegeven urenbesteding, zal dat tellen als 3 gefaalde KPI's.
- 10.58 Voor de KPI's wordt een afwijkingpercentage gehanteerd van:

Procentuele afwijking op de KPI's	
Categorie A	5%
Categorie B	10%
Categorie C	15%

Rapportages

- 10.59 Van alle liftinstallaties zijn de volgende gegevens direct elektronisch beschikbaar na aanvraag/verzoek:
- onderhoudsoverzichten
 - storingsoverzichten;
 - beschikbaarheidspercentage.
- 10.60 De gegevens mogen maximaal 2 werkdagen achterstand bevatten.
- 10.61 In het storingsoverzicht staat vermeld:
- melder
 - tijdstip en datum melding
 - gemelde klacht
 - datum en tijd aanvang werkzaamheden op locatie
 - stilstandstijd (uitgesplitst in Responsetijd en werktijd)
 - mogelijke oorzaak
 - verbruikte materialen

-
- 10.62 1x per jaar, voor 1 april wordt de Meerjaren onderhoudsbegroting voor de komende 10 jaar aangeleverd. Hierin worden alle noodzakelijke werkzaamheden aangegeven, die nodig zijn om de lift zodanig in conditie te houden dat de prestatie met normale onderhoudsinspanningen kan voldoen aan de gestelde prestatie-eisen. Ook kunnen hierin kwaliteit verhogende verbeteringen in opgenomen zijn.
- 10.63 Indien de MJOP door de adviseur van de opdrachtgever wordt opgesteld, zal deze voor de eerst komende 10 jaar met zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer worden besproken. Bij overeenstemming over de MJOP voor de eerste drie jaar zal die als basis worden opgenomen. Jaarlijks wordt bekeken welke werkzaamheden er zullen worden opgedragen. Indien werkzaamheden niet worden opgedragen of doorgeschoven welke van invloed zijn op de conditie / KPI's zullen de KPI's voor deze unit buiten het contract vallen. Noodzakelijke en/of wettelijke vervangingen en kwaliteit verhogende verbeteringen zijn van elkaar gescheiden.
- Evaluatie:**
- 10.64 Ieder kwartaal zal een evaluatie plaats vinden, waar o.a. onderstaande zaken besproken worden
- status KPI's;
 - foutenlogboek;
 - het aantal uitgevoerde vrije en vaste preventieve onderhoudsbeurten;
 - mogelijke knelpunten.
- 10.65 Partijen zullen in september op initiatief van opdrachtgever , een evaluatie uitvoeren om te bepalen of opdrachtnemer voldoet aan de KPI's zoals gesteld in dit contract. Mocht blijken dat opdrachtnemer niet kan voldoen aan de gestelde eisen, kan dit reden zijn voor ontbinding.
- 10.66 Klacht en Klachtbehandeling:
Een klacht wordt gedefinieerd als het niet nakomen van een of meerdere afspraken vanuit dit contract.
- 10.67 Opdrachtgever dient een klacht binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk of per mail in te dienen bij de opdrachtnemer.
- 10.68 De opdrachtnemer kan binnen 10 werkdagen na ontvangst schriftelijk protest aantekenen op de van opdrachtgever ontvangen klacht.
- 10.69 Het niet aantekenen van protest door de opdrachtnemer, wordt gezien als het gegrond verklaren van de klacht.
- Planmatig onderhoud:**
- 10.70 De opdrachtgever zal het vastgestelde planmatig onderhoud jaarlijks meenemen in de opdracht voor het liftonderhoud.
- 10.71 Door de opdrachtgever zal een concept offerte worden aangevraagd aan de hand van de door de adviseur opgestelde gegevens. De planmatige onderhoudswerkzaamheden zullen in eerste instantie over een periode van drie jaar worden aangevraagd.
- 10.72 Jaarlijks zal medio oktober het planmatig onderhoud voor het daarop volgende jaar definitief worden vastgesteld en afgeprijsd.



-
- 10.73 Zodra definitief is vastgesteld welke planmatige werkzaamheden worden opgedragen, zal voor het nieuwe derde jaar een aanvraag worden gedaan voor het kosteninzicht. Dit herhaalt zich jaarlijks.
- 10.74 De Opdrachtgever is vrij het Planmatig Onderhoud ook bij derden aan te vragen en op te dragen. Na uitvoering van de werkzaamheden door derden zal een overdracht moeten plaats vinden. KPI's vervallen gedurende de periode van uitvoering.

11. Kostenoverzicht, contract en verrekenprijzen (dit hoofdstuk is als bijlage opgenomen)

De prijzen, kortingen en tarieven gelden voor de volledige looptijd van dit contract.

11.1 Preventieve kosten en binnen contract vallende werkzaamheden

In Bijlage 1 staan alle geldende contractprijzen per liftinstallatie per jaar, inclusief eventueel aanvullende modules en drempelbedragen.

11.2 Verrekenen kosten preventief, correctief en planmatig onderhoud**11.2.1 Kosten die minimaal binnen het contract vallen:**

- Preventief onderhoud: inclusief levering en montage materiaal zoals omschreven in hoofdstuk 12 (is een opsomming)
- Correctief onderhoud technisch: inclusief levering en montage materiaal zoals omschreven in hoofdstuk 12 en de eventuele gekozen modules
- Assistentie bij liftkeuring
- Herkeuringskosten mits tekortkoming van opdrachtnemer.

11.2.2 Kosten die buiten het contract vallen:

- Correctief onderhoud: vervangingen, onjuist gebruik, oorzaken van buitenaf en overmacht vallen tot een bedrag van € 300,00 binnen het contract. Boven deze drempel vallen de kosten buiten het contract en zijn verrekenbaar conform de opgegeven kosten zoals genoemd in 11.2.4.

11.2.3 Planmatig onderhoud:

- Jaarlijks zal dat worden bepaald.

De prijzen worden aangegeven per liftinstallatie. De genoemde prijzen zijn per installatie per contractjaar (prijspeil 2020) exclusief BTW.

11.2.4 Uurtarief en voorrijkosten voor buiten contractuele kosten:

overdag (8:00u - 17:00 u)	€	(excl. BTW)
's avonds (vanaf 1700 u)	€	(excl. BTW)
zaterdag	€	(excl. BTW)
zon- en feestdagen	€	(excl. BTW)

Voorrijkosten

Overdag (08:00u -17:00 u)	niet verrekenbaar
Avond, weekend en feestdagen	€ (excl. BTW)

11.2.5 **Standaard verrekenprijzen.**

Standaard Kosten Matrix			
prijspeil 2020		<i>categorie A, B en C uitgangspunt 1000 Kg 4 stopplaatsen</i>	
<i>Omschrijving werkzaamheden</i>	<i>toe te passen fabricaat</i>	<i>kosten inclusief montage en keuring</i>	<i>Garantie termijn Opgegeven door opdrachtnemer</i>
Het vervangen van hoofdstroomrelais	Telemechannique		3
Het vervangen van de soepele volgekabels	Datwyler		3
Het vervangen van eventueel aanwezige interface relais	Telemechannique		3
Het vervangen van een frequentieregeling	Otis OVF20 KONE V3F16 Ziehl Abegg		1 1 5
Het vervangen van de besturing compleet met schachtinformatiesysteem, inspectiebesturing soepele kabels voor een hydraulische lift.	Kollmorgen klinkhamer B&P		5 5 5
Het vervangen van de besturing compleet met schachtinformatiesysteem, inspectiebesturing soepele kabels en aangevuld met een frequentieregelaar (ziehl Abegg) close loop	Kollmorgen klinkhamer B&P		5 5 5
Het vervangen van één kooistandaanwijzing	Schaeffer B&S Kronenberg		5 5 5
Het vervangen van één schachttafel	Schaeffer B&S Kronenberg		5 5 5
Het vervangen van het kooitableau compleet 4 stops / deur open en dicht alarmbel	Schaeffer B&S Kronenberg		5 5 5
Het vervangen van draagbanden GEN2	Draagbanden		3
Het vervangen van de complete aandrijfmachine 1000 KG	Otis GEN2 TW 63 Sassi Toro / MF84		5
Rem unit	Otis GEN2 TW 63 Sassi Toro / MF84		5 5
Het vervangen van het volledige kooilicht armatuur met noodverlichting.	LED Tegel		5
Het vervangen van de snelheidbegrenzer op en neerwaarts met voor-afschakelend contact.	PFB		5
Het vervangen van de kooileidslofhouders inclusief verwisselbare voeringen			3

	<i>categorie A, B en C uitgangspunt 1000 Kg 4 stopplaatsen</i>		
<i>Omschrijving werkzaamheden</i>	<i>toe te passen fabricaat</i>	<i>kosten inclusief montage en keuring</i>	<i>Garantie termijn Opgegeven door opdrachtnemer</i>
Het vervangen van een kooideur aandrijving	Otis Meiller KONE ADX Sematic		3 3 3 3
Het vervangen van een keurdeur regeling en stuurunit	Otis Meiller KONE ADX Sematic		3 3 3 3
Het vervangen van een deurcontact	Otis Meiller KONE ADX Sematic		3 3 3 3
Het vervangen van een grendelslot	Otis Meiller KONE ADX Sematic		3 3 3 3
Het aanbrengen van een sensorlijst op een kooideur (indien de ruimte dat toestaat)	TL Jones Cedes		1 1
Het vervangen van alle kooideurrollen	Otis Meiller KONE ADX Sematic		3 3 3 3
Het vervangen van alle schachtdeurrollen	Otis Meiller KONE ADX Sematic		3 3 3 3
Het vervangen van de putbuffers	Acla		3

11.2.6 Voorkeursmaterialen toe te passen liftcomponenten bij modernisering of complete vervanging.

De opdrachtgever wil eenduidige liftcomponenten toepassen die niet liftinstallateur gebonden zijn. Door ondertekening van het contract gaat de opdrachtnemer akkoord met het door hem toepassen van deze liftcomponenten. De opdrachtnemer zorgt ervoor voldoende voorraad van cruciale onderdelen, binnen Nederland, op voorraad te hebben. Printplaten / regelaars en andere grote componenten kunnen elders binnen Europa op voorraad worden gehouden bij een 24 uren levering.

Kooi- en schachtdeuren

Fabricaat: Meiller, Selcom, Sematic

Aandrijving

Fabricaat: Geard Liftequip, Sassi / Gearless Ziehl Abegg, Sassi

Besturing

Fabricaat: Bohnke & Partner, Klinkhamer, Kolmorgen

Regeling

Fabricaat: Ziehl Abegg

Drukknoppen

Fabricaat: Schafer, Kronenberg, B&S

12. Te leveren en uit te voeren werkzaamheden:

Binnen contract vallende werkzaamheden en componenten

VOORBEELDEN VAN MATERIALEN EN WERKZAAMHEDEN DIE NIET VERREKENBAAR ZIJN EN ONDER INDIRECTE KOSTEN VAN DE OVEREENKOMST WORDEN GEREKEND.

De volgende werkzaamheden en materialen worden hiertoe gerekend:

- het reinigen van machines en installatiedelen zonder dat omvangrijke demontage werkzaamheden nodig zijn;
- het reinigen (bezemschoon) van schachtputten, verwijderen van stofvlokken aan geleiders en geleider beugels;
- het reinigen van cabine-slofhuizen en -voeringen en vangsectie;
- het behandelen van roestvorming aan metalen installatiedelen;
- het aanvullen van wormkast- en hydraulische olie en lagerolie volgens voorschrift fabrikant;
- het op droge wijze reinigen en ontvetten van liftmachinekamers, schijvenruimten, cabinedaken e.d.;
- het reinigen van contacten door middel van doekje of stofkwast;
- het toepassen van oliën, smeermiddelen, opvul- en verfmateriaal;
- het toepassen van filters voor de hydraulische liftinstallaties;
- het gebruik van reinigings-, impregneer- en conserveringsmiddelen;
- het inkorten van draagkabels of banden alsmede de SB kabel;
- het gebruik van logboeken en installatiekaarten en bonnenboeken;
- hand- en hulpgereedschappen;
- het reviseren van tekeningen, inventarisatieoverzichten, classificatiesysteem incl. afdruk en distributie;
- het opstellen van verslagen en distributie;
- het verstrekken van informatie vermeldingen t.b.v. gebruikers bij o.a. de installaties (t.b.v. alle afzettingen, veiligheid, voormeldingen) e.d.;
- het verlenen van assistentie bij keuringen van wettelijke instanties, herkeuringen etc.
- toepassing van afzet-, klim- en steigermateriaal
- nood- en tijdelijke voorzieningen
- het voorbereiden, regelen en uitvoeren van alle uitvoerende werkzaamheden incl. informatie vermeldingen ter plaatse, aan gebruikers e.d.
- het assisteren bij inspectie werkzaamheden
- het in- en uit bedrijf nemen en veilig stellen van installaties, incl. de noodzakelijke voorzieningen.
- assistentie bij glazenwasser en/of reinigen van de liftschacht en/of andere uit te voeren werkzaamheden.

Onder omvangrijke demontage werkzaamheden wordt verstaan:

- het uit elkaar nemen van machine onderdelen welke door middel van boutverbindingen met elkaar zijn verbonden. Hieronder wordt niet begrepen het los nemen van deksels van reductiekasten of motoren en ARBO-afschermingen.

Binnen het contract te leveren en aan te brengen materialen:

- voor liftinstallaties geldt klein materiaal tot een bedrag van **€ 500,= per preventieve- of correctieve handeling per installatie**. De montage van deze materialen met een max. van 4 uur valt binnen het contract.
- voor automatische deuren geldt klein materiaal tot een bedrag van **€ 125,= per preventieve- of correctieve handeling per installatie**. De montage van deze materialen met een max. van 4 uur valt binnen het contract.

Aanvullende modules

Aansluitend op de hierboven genoemde bedragen kan de opdrachtgever aanvullend voor 1 of meer van de volgende modules kiezen. De gekozen module zal worden vastgelegd in het Addendum. De kosten voor levering en montage van de in de module genoemde onderdelen zijn dan niet verrekenbaar.

Module 1

- alle voorkomende besturingsrelais inclusief hoofdstroomrelais
- lampjes en Led's in de tableaux
- impulseurs, magneten, reedcontacten en ander schakelmateriaal
- deur eindschakelaars (microschakelaars), deurcontacten
- leidslof voeringen inclusief houders
- ondergeleidingsslofjes van deuren
- alle type deurrollen, tegendrukrollen, omkeerrollen, grendelrollen etc
- pakkingen van lagers en peilglazen
- kooi, machinekamer en schacht verlichting zowel onderdelen als compleet
- accu's van alle noodstroomvoorzieningen
- v-snaren en Koppelkabels (aircords)
- kooi- en schachtdrukknoppen
- buffers kooi- en tegengewicht
- radarkop voor automatische deur

Module 2

- sensorlijst / detectieoog / radarkop
- spreekluister unit compleet (incl. evt. GSM en sim)
- tacho deuraandrijving / liftaandrijving

Module 3

- deuraandrijf motor
- deuraandrijf regeling
- schachtinformatie

Voorbeelden van werkzaamheden conform 11.2.1 die niet verrekenbaar zijn

- draagkabels inkorten, gelijkspannen
- reinigen van liftmachinekamer en de schacht
- vervangen ondergeleidingsslof
- elleboogschakelaar

Voorbeelden van werkzaamheden conform 11.2.1 die niet verrekenbaar zijn bij keuze van module 1

- relais vervangen
- deurrollen en sloffen
- kooi verlichting
- buffer van kooi

13. Conditie score NEN 2767 (NVDO systematiek)

CATEGORIE A onderhoudsstatus	uitstekend 1	goed 2	redelijk 3	matig 4	Slecht 5
Veiligheid / Gezondheid	X				
Functioneren	X				
Esthetica / Belevingswaarde		X			
Conditie			X		
Economisch / Energetisch		X			

CATEGORIE B storingsgedrag	uitstekend 1	Goed 2	redelijk 3	matig 4	slecht 5
Veiligheid / Gezondheid	X				
Functioneren		X			
Esthetica / Belevingswaarde			X		
Conditie			X		
Economisch / Energetisch			X		

CATEGORIE C storingsgedrag	uitstekend 1	Goed 2	redelijk 3	matig 4	slecht 5
Veiligheid / Gezondheid	X				
Functioneren			X		
Esthetica / Belevingswaarde				X	
Conditie				X	
Economisch / Energetisch			X		

Omvang Intensiteit	i.o score	Plaatselijk voorkomend	Regelmatig Voorkomend	Algemeen Voorkomend
Beginstadium		1	2	3
Duidelijk		4	5	6
Eindstadium		7	8	9

Functionaliteit Intensiteit	i.f. score	Niet bedreigend	Bedreigend	Problematisch
Beginstadium		1	2	3
Duidelijk		4	5	6
Eindstadium		7	8	9

WAARDERING ONDERHOUDSSTATUS		Uitstekend	goed	redelijk	matig	Slecht
LIFTINSTALLATIES		1	2	3	4	5
Liftkooi						
Corrosieframe	i.o.	-	3	5	6	7
Vang	i.f.	-	-	1	2	3
Kooiinterieurschade	i.o.	-	3	4	6	7
Kooideurvleugelschade	i.o.	1	4	5	7	8
Deurollenfunct-/speling	i.o.	1	2	3	5	6
Kooideuraandrijving	i.f.	1	2	3	5	6
Beklemmingsveiligheden	i.f.	-	1	2	3	4
Grendel / grendelschaats	i.f.	-	2	3	4	7
Leislofvoeringslijtage	i.o.	1	3	6	7	8

WAARDERING ONDERHOUDSSTATUS		Uitstekend	goed	Redelijk	matig	Slecht
Constructies in schacht- en machineruimte		1	2	3	4	5
Geleiding kooi / tegengewicht	i.f.	-	1	3	4	5
Tegengewicht	i.o.	-	-	3	4	5
Vang tegengewicht	i.f.	-	1	3	6	7
Buffers / stuitingen	i.f.	-	1	3	4	5
Omloopwielen	i.f.	-	1	2	4	5
Snelheidsbegrenzer	i.f.	-	1	2	3	4
Noodeindschakelaar	i.f.	-	-	1	2	3
Draagkabels / kettingen	i.f.	-	2	4	6	7
Schachtbeplating	i.o.	-	2	4	6	7
Schachtvervuiling	i.o.	-	2	4	6	7
Tractieaandrijving						
Reductiekast	i.o.	-	1	3	6	7
Rem	i.o.	-	1	3	6	7
Elektromotor	i.o.	-	1	3	6	7
Ventilator	i.o.	-	1	3	6	7
Uitlijning	i.o.	-	1	3	6	7
Frame / trillingsdempers	i.f.	-	1	3	6	7
Tractieschijf / afleischijf	i.o.	-	1	3	4	6
Hydraulische aandrijving						
Vloeistofpomp	i.f.	-	1	3	5	7
Ventielenblok	i.f.	-	1	3	4	5
Vloeistofbak	i.o.	-	1	2	3	4
Filters	i.o.	-	1	3	4	5
Drukmeter funct.	i.f.	-	-	-	7	8
Stromingsveiligheden	i.o.	-	3	4	5	7
Cilinder	i.o.	-	2	3	4	7

WAARDERING ONDERHOUDSSTATUS		Uitstekend	goed	Redelijk	matig	Slecht
Besturing en regeling		1	2	3	4	5
Besturing	i.f.	-	2	4	5	7
Regeling	i.f.	-	2	4	7	8
Signalering	i.o.	-	3	5	7	8
Kopieerapparaat	i.f.	-	1	2	3	4
Schachtaftasting/-info	i.f.	-	1	2	3	4
Automatisch schachtdeuren						
Schachtdeurvleugels	i.o.	1	3	5	7	8
Deurrollen	i.f.	1	2	3	5	6
Geleidingen	i.f.	1	4	5	6	7
Contacten / Grendels	i.f.	-	-	1	2	3
Handbediende schachtdeuren						
Deurvleugels	i.o.	1	3	5	7	8
Scharnieren	i.o.	1	3	5	7	8
Dranger / Demper	i.f.	-	2	4	6	7
Contacten / Grendels	i.f.	-	-	1	2	3
Overige elementen						
Elektr. install LMK	i.f.	-	3	4	5	8
Verwarming LMK	i.f.	-	3	4	5	8
Ventilatie LMK / schacht	i.f.	-	3	4	5	8
Elektr. inst. schacht	i.f.	-	3	4	5	8

14. Akkoord verklaring.

Ondergetekenden gaan akkoord met de hierboven beschreven hoofdstukken.

Getekend voor Opdrachtgever		Getekend voor Opdrachtnemer	
Handtekening		Handtekening	
Datum van ondertekening		Datum van ondertekening	
De heer Functie:		De heer Functie:	



KOSTEN BIJLAGEN

<u>Preventieve kosten</u>	<u>opmerking</u>	<u>Kosten</u>
<u>Zie bijlagen</u>		
<u>Verrekenbare storingen</u>		
overdag (6:00u - 18:00 u)		€
's avonds (vanaf 18:00 u)		€
Zaterdag		€
Zon- en feestdagen		€
<u>Voorrijkosten</u>		
Dag	<u>Niet verrekenbaar</u>	
Avond, weekend en feestdagen		€
<u>Modules</u>		<u>Kosten per lift</u>
Module 1		€
Module 2		€
Module 3		€

VERREKENPRIJZEN BIJLAGEN

Standaard Kosten Matrix			
prijspeil 20		categorie A, B en C uitgangspunt 1000 Kg 4 stopplaatsen	
Omschrijving werkzaamheden	toe te passen fabricaat	kosten inclusief montage en keuring	Garantie termijn Opgegeven door opdrachtnemer
Het vervangen van hoofdstroomrelais	Telemechannique		3
Het vervangen van de soepele volgekabels	Datwyler		3
Het vervangen van eventueel aanwezige interface relais	Telemechannique		3
Het vervangen van een frequentieregeling	Otis OVF20 KONE V3F16 Ziehl Abegg		1 1 5
Het vervangen van de besturing compleet met schachtinformatiesysteem, inspectiebesturing soepele kabels voor een hydraulische lift.	Kollmorgen klinkhamer B&P		5 5 5
Het vervangen van de besturing compleet met schachtinformatiesysteem, inspectiebesturing soepele kabels en aangevuld met een frequentieregelaar (ziehl Abegg) close loop	Kollmorgen klinkhamer B&P		5 5 5
Het vervangen van één kooistandaanwijzing	Schaeffer B&S Kronenberg		5 5 5
Het vervangen van één schachttableau	Schaeffer B&S Kronenberg		5 5 5
Het vervangen van het kooitableau compleet 4 stops / deur open en dicht alarmbel	Schaeffer B&S Kronenberg		5 5 5
Het vervangen van draagbanden GEN2	Draagbanden		3
Het vervangen van de complete aandrijfmachine 1000 KG	Otis GEN2 TW 63 Sassi Toro / MF84		5
Rem unit	Otis GEN2 TW 63 Sassi Toro / MF84		5 5
Het vervangen van het volledige kooilicht armatuur met noodverlichting.	LED Tegel		5
Het vervangen van de snelheidbegrenzer op en neerwaarts met voor-afschakelend contact.	PFB		5
Het vervangen van de kooileidslofhouders inclusief verwisselbare voeringen			3



	<i>categorie A, B en C uitgangspunt 1000 Kg 4 stopplaatsen</i>		
<i>Omschrijving werkzaamheden</i>	<i>toe te passen fabricaat</i>	<i>kosten inclusief montage en keuring</i>	<i>Garantie termijn Opgegeven door opdrachtnemer</i>
Het vervangen van een kooideur aandrijving	Otis Meiller KONE ADX Sematic		3 3 3 3
Het vervangen van een keurdeur regeling en stuurunit	Otis Meiller KONE ADX Sematic		3 3 3 3
Het vervangen van een deurcontact	Otis Meiller KONE ADX Sematic		3 3 3 3
Het vervangen van een grendelslot	Otis Meiller KONE ADX Sematic		3 3 3 3
Het aanbrengen van een sensorlijst op een kooideur (indien de ruimte dat toestaat)	TL Jones Cedes		1 1
Het vervangen van alle kooideurrollen	Otis Meiller KONE ADX Sematic		3 3 3 3
Het vervangen van alle schachtdeurrollen	Otis Meiller KONE ADX Sematic		3 3 3 3
Het vervangen van de putbuffers	Acla		3



Automatische deuren	categorie B		
	<i>toe te passen fabricaat</i>	<i>kosten inclusief montage en keuring</i>	<i>Garantie termijn Opgegeven door opdrachtnemer</i>
Het vervangen van een deur aandrijving	Assa Abloy Faac KONE Crawford Boon		3 3 3 3 3
Het vervangen van een keurdeur regeling en stuurunit	Assa Abloy Faac KONE Crawford Boon		3 3 3 3 3
Het vervangen van het magnetisch grendelslot	Assa Abloy Faac KONE Crawford Boon		3 3 3 3 3
Voeding	Assa Abloy Faac KONE Crawford Boon		3 3 3 3 3
Koppel-/ aandrijfsnaar	Assa Abloy Faac KONE Crawford Boon		3 3 3 3 3
Radar	Assa Abloy Faac KONE Crawford Boon		3 3 3 3 3
Het vervangen boven rail	Assa Abloy Faac KONE Crawford Boon		3 3 3 3 3
Het vervangen van een knoopcel	Assa Abloy Faac KONE Crawford Boon		3 3 3 3 3