

Nr.	Verwijzing naar paragraaf Offerteaanvraag of (eis uit) bijlage	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage A Checklist inschrijving	Documentatie uitrusting inzamelvoertuig: Het is ons onduidelijk wat u verwacht in deze gedocumenteerde vormvrije bijlage. Wilt u dit verduidelijken en de toegevoegde waarde hiervan aangeven?	Hier wordt bedoeld de documentatie zoals beschreven in paragraaf 8.3 van de offerteaanvraag. Het gaat de aanbestedende dienst er om dat het inzamelvoertuig (euro 5, EEV of euro 6 of vergelijkbaar) is uitgerust met SCR of gelijkwaardig en gebruikt maakt van AdBlue of gelijkwaardig. Graag die informatie overleggen dat blijkt dat het inzamelvoertuig alzo is uitgerust.
2.	Bijlage E Overeenkomst Artikel 2	Bent u bereid om exclusiviteit overeen te komen v.w.b. de gegunde afvalstromen?	Niet duidelijk is wat u onder exclusiviteit verstaat. Aangaande de opdracht zal opdrachtgever de afvalstromen waarvoor deze afvalinzameling voor de genoemde locaties geldt enkel bij opdrachtnemer afnemen.
3.	Bijlage E Overeenkomst Artikel 6.2	Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Nee, opdrachtgever is gebaat bij continuïteit in de dienstverlening gedurende de integrale contractperiode. Het aangaan van de verlengingsopties is de intentie van opdrachtgever.

4.	Bijlage F Wachtkamerovereenkomst Artikel 4.1	Stemt u ermee in de datum in dit artikel aan te passen naar bijvoorbeeld 1 december 2020 (nu staat er 2030).	Nee, deze bepaling heeft tot doel dat de inschrijving zoals gedaan is stand houdt gedurende de looptijd van de wachtkamerovereenkomst. Zou gestanddoening van de inschrijving korter zijn de looptijd van de wachtkamerovereenkomst, dat zou het nut van een wachtkamerovereenkomst teniet doen. Immers is het doel dat inschrijver 'zo door kan gaan' met de uitvoering van de opdracht. Die uitvoering is dan in lijn met de inschrijving. Zie ook het antwoord op de vragen 5 en 6.
5.	Bijlage F Wachtkamerovereenkomst Artikel 5.1	Stemt u ermee in de datum in dit artikel aan te passen naar bijvoorbeeld 1 december 2020 (nu staat er 2030).	Nee, zie het antwoord op vraag 4.
6.	Bijlage F Wachtkamerovereenkomst Artikel 5	Zoals het artikel op dit moment is beschreven, bestaat de mogelijkheid dat de wachtkamerovereenkomst in het laatste jaar of voor minder dan 1 jaar van kracht is. Gezien de looptijd van de overeenkomst van 10 jaar inclusief de verlengingen is ons verzoek of u het gebruik van de wachtkamerovereenkomst kunt aanpassen naar de eerste 3 jaar (eerste fase contract) of 5 jaar (eerste fase contract + de eerste verlenging)? Daarna vervalt de wachtkamerovereenkomst	Akkoord, de looptijd van de wachtkamerovereenkomst wordt beperkt. Looptijd wachtkamerovereenkomst is tot 28 februari 2025.

		en wordt een nieuw tenderproces gestart.	
7.	Bijlage G AIV Artikel 4.4	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen gezien de aard van de dienstverlening?	Nee. Opdrachtgever handhaaft artikel 4.4, aangezien zij het van belang acht dat als een door Opdrachtnemer in te schakelen werknemer of derde niet voldoet, zij een verzoek tot vervanging kan doen (bijvoorbeeld om de kwaliteit en continuïteit van de uitvoering te laten waarborgen).
8.	Bijlage G AIV Artikel 4.5	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen gezien de aard van de dienstverlening?	Akkoord.
9.	Bijlage G AIV Artikel 6.3	Stemt u ermee in op te nemen dat het niet-betwiste deel van facturen wel betaald wordt?	Akkoord, voor zover opdrachtgever van oordeel is dat het deel niet-betwist is.
10.	Bijlage G AIV Artikel 6.6	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen ?	Niet akkoord, het is de aanbestedende dienst niet duidelijk waarom dit artikellid zou moeten komen te vervallen.
11.	Bijlage G AIV Artikel 7.2	Stemt u ermee in een ingebrekestelling toe te voegen?	Niet akkoord, een ingebrekestelling toevoegen aan dit artikellid zou de essentie van een fatale termijn uithollen.
12.	Bijlage G AIV Artikel 10	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen gezien de aard van de dienstverlening?	Niet akkoord, het is niet ondenkbaar dat sprake is van levering van goederen waarop dit artikel alsdan kan zien.

13.	Bijlage G AIV Artikel 11	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen gezien de aard van de dienstverlening?	Niet akkoord, het is niet ondenkbaar dat sprake is van verwerking van persoonsgegevens door opdrachtnemer (bijv. adres in combinatie van een naam bij een inzamellocatie).
14.	Bijlage G AIV Artikel 12.1	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen of het & te verlagen naar 5%?	Niet akkoord, het is de aanbestedende dienst niet duidelijk waarom dit artikellid zou moeten komen te vervallen of waarom het percentage verlaagd zou moeten worden.
15.	Bijlage G AIV Artikel 13.4	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Niet akkoord, indien vast is komen te staan dat opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, is opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk.
16.	Bijlage G AIV Artikel 13.5	Stemt u ermee in dit bedrag te halveren en een maximum van 1.125.000 EUR per jaar toe te voegen?	Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan artikel 13.5, aangezien zij van oordeel is dat deze proportioneel is.
17.	Bijlage G AIV Artikel 13.8	Stemt u ermee dit artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord, artikel 13.9 betreft de aansprakelijkheid van Opdrachtgever. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgewerkt in artikel 13.1 tot en met 13.7 van de algemene inkoopvoorwaarden SRO.
18.	Bijlage G AIV Artikel 13.9	Stemt u ermee dit artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 17.
19.	Bijlage G AIV Artikel 15 geheel	Stemt u ermee dit artikel wederkerig te maken?	Akkoord.
20.	Bijlage G AIV Artikel 22	Stemt u ermee dit artikel wederkerig te maken?	Akkoord.

21.	Bijlage G AIV Artikel 24	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen ?	Niet akkoord. Indien de algemene inkoopvoorwaarden van SRO wijzigen, zal daartoe een valide reden zijn die te zijner tijd kan worden gecommuniceerd.
22.	Bijlage K PvE Eis 24	Het toesturen van weegbonnen en begeleidingsbrieven is geen wettelijke verplichting en voegt bij aanwezigheid van reguliere rapportages niets toe. Wij zien geen toegevoegde waarde in het toesturen van hardcopy begeleidings- en weegbonnen terwijl dit wél het milieu extra belast en erg arbeidsintensief is. Op aanvraag bij eventuele controles kunnen we op verzoek altijd alsnog een bon overleggen. Wilt u deze eis zoals nu verwoord laten vervallen of anders gemotiveerd aangeven waarom u vasthoudt aan deze eis?	Akkoord. Deze eis vervalt, met dien verstande dat op verzoek van opdrachtgever een bon wordt overlegd.
23.	Bijlage K PvE Eis 28 punt 1	Kunt u uitleggen wat u bedoelt met de termen gepland of niet-gepland?	Hiermee wordt bedoeld of het gaat op die locatie om geplande (afgesproken) afvalinzameling of dat het gaat om ongeplande (incidentele = extra dienstverlening) afvalinzameling.

24.	Bijlage K PvE Eis 28 punt 7	U geeft aan “Facturatie per locatie met onderbouwing en specificatie van het gefactureerde”. Kunt u aangeven naar wat voor informatie u op zoek bent met de term ‘onderbouwing’?	Het woord ‘onderbouwing’ vervalt in deze eis.
25.	Offerteaanvraag Artikel 1.3 en 1.4	U geeft aan dat u de mogelijkheid heeft de initiële looptijd van de overeenkomst te verlengen. Hoe en op welke tijdstip geeft opdrachtgever dit aan bij Opdrachtnemer?	Opdrachtgever zal de verlenging schriftelijk (per e-mailbericht) bevestigen, minimaal 2 maanden voor einddatum periode.
26.	Offerteaanvraag Artikel 1.3 en 1.4	U geeft aan dat u de mogelijkheid heeft de initiële looptijd van de overeenkomst te verlengen. Heeft Opdrachtnemer het recht de verlenging te weigeren?	Nee, zie het antwoord op vraag 3.
27.	Offerteaanvraag Artikel 1.6	U geeft in de laatste alinea bij dit artikel aan, dat overname van de overeenkomst door de Inschrijver 2 ^e in rang geschiedt tegen de geoffreerde prijzen bij inschrijving bijgesteld middels toegestane indexatie. Indien gedurende de looptijd van het contract reeds van overheidswege opgelegde heffingen hebben plaatsgevonden nemen wij aan dat deze ook de nieuw te contracteren Inschrijver 2 ^e in rang, mogen worden doorgelegd. Is onze aanname juist? Zo ja, kunt u dit aanpassen in de conceptovereenkomst en in de concept wachtkamerovereenkomst?	Akkoord.

28.	Offerteaanvraag Artikel 6.2.2	U geeft aan dat de inschrijver dient te beschikken over een VIHB-registratie. U kunt deze gratis raadplegen op de databank NIWO zoals u ook accepteert in artikel 6.4 Het overhandigen van de NIWO-registratie beschreven in artikel 6.2.2 is tegenstrijdig met artikel 6.4 waarin staat vermeld dat een gratig te raadplegen databank ook voldoet. Kunt u artikel 6.2.2 aanpassen zodat inschrijver de VIHB-registratie niet hoeft te overhandigen?	Akkoord. inschrijver dient op het moment dat de uiterlijke termijn van inschrijving verloopt geregistreerd te staan in bijvoorbeeld het NIWO met een VIHB registratie. De registratie dient zichtbaar en vindbaar voor de aanbestedende dienst te zijn. Het staat inschrijver vrij de registratie (ook) aan te tonen middels bijvoegen van de VIHB-registratie bij de inschrijving.
29.	Offerteaanvraag Artikel 8.1	U geeft aan dat het aantal te factureren maanden op 10 is gezet omdat niet iedere locatie het gehele jaar gebruik maakt van de dienstverlening. Is onze veronderstelling juist dat gedurende de maanden/weken dat Opdrachtgever geen gebruik maakt van onze dienstverlening de inzamelmiddelen dienen te worden opgehaald? Is altijd sprake van hele maanden waarin de dienstverlening niet uitgevoerd hoeft te worden? Wilt u duidelijkheid verschaffen hoe u dit ziet?	In de weken buiten de 'reguliere' dienstverlening zal het om inzameling op afroep gaan. Het gaat dan over schoolvakanties. Er is dus geen sprake van hele maanden waarin de dienstverlening niet uitgevoerd hoeft te worden. De schoolvakanties Midden Nederland zijn leidend. Graag uw visie, hoe gaat inschrijver om met schoolvakanties (zie paragraaf 8.2 punten 2 en 13 van de offerteaanvraag)?

30.	Offerteaanvraag Artikel 8.1	U staat een jaarlijkse indexering toe op basis van het DPI Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport. Wij verzoeken u dringend een beter passende index te hanteren die rekening houdt met de juiste componenten in het beroepsgoederenvervoer en met de marktwerking rekening houdt zoals NEA-index. Het verschil tussen DPI en NEA is substantieel waardoor inschrijvers het verschil tussen deze 2 indexen voor de gehele contractduur in hun inschrijfprijs zullen verrekenen. Bent u bereid uw index aan te passen naar NEA?	Akkoord. De te hanteren prijsindex is: NEA Wegvervoer, vastgesteld door Panteia. De overige voorwaarden waaronder kan worden geïndexeerd blijven van kracht.
31.	Offerteaanvraag Artikel 8.1	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat in geval gedurende de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben (en welke inschrijvers niet hebben kunnen voorzien) voor de uitvoering van de overeenkomst deze te allen tijde gemotiveerd kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever?	De mogelijkheden hiertoe zijn reeds opgenomen in artikel 4.5 van de overeenkomst.

32.	Offerteaanvraag Artikel 8	U heeft bij de beste prijs-kwaliteitverhouding een hoog maximaal aantal te behalen punten aan G1 prijs toegekend. In de Offerteaanvraag geeft u aan dat duurzaamheid hoog op de agenda staat. De verhouding van de punten wijst dit niet uit waardoor u het risico loopt dat niet de meest duurzame oplossingen ontvangt van de inschrijvers. Kunt u de keuze voor de verdeling van de punten uitleggen?	Opdrachtgever wenst in de uitvoering van de opdracht een voorwaartse beweging te maken in het duurzamer inzamelen van afval. Deze aandacht voor duurzaamheid ontplooit zich in partnership met opdrachtnemer. De nadruk van duurzaamheid ligt dan meer in de uitvoering van de opdracht. Voor het doen van een inschrijving die aansluit bij de werkwijze van de aanbestedende dienst is gekozen voor de huidige indeling.
33.	Offerteaanvraag Artikel 1.3	Wilt u motiveren waarom u kiest voor een relatief korte looptijd met 5 (!) verlengopties? U geeft als motivatie aan dat dit inschrijvers de mogelijkheid biedt te investeren echter zullen inschrijvers enkel investeren als er een gegarandeerde overeenkomst geldt voor minimaal 6 tot 8 jaar. In de huidige gemelde looptijden bestaat het risico dat SRO de overeenkomst na 3 of 5 jaar beëindigd. Wilt u overwegen uw initiële looptijd te verhogen naar 6 jaar en daarnaast de verlengopties wederkerig te maken?	Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 3. Opdrachtgever heeft de intentie gebruik te maken van de verlengingsmogelijkheden, zodat het partnership kan worden (door)ontwikkeld. Zeker indien de samenwerking als goed en prettig wordt ervaren.
34.	Offerteaanvraag Artikel 2.15	Een gestandhoudingstermijn van 120 dagen is erg lang en onnodig. Wilt u uw termijn verkorten naar maximaal 90 dagen?	Akkoord.

35.	Offerteaanvraag Artikel 6.2.1	Het leveren van een referentie van 30 bedrijfslocatie mét minimaal 4 verschillende afvalstromen wordt zelfs voor een grote marktspeler een enorme eis. U verkleint hiermee het concurrentieveld zodanig dat sprake is van een discriminatoire en disproportionele eis. Kunt u het aantal locaties halveren naar 15 en de 4 verschillende afvalstromen loslaten? Op deze manier creëert u een eerlijk speelveld.	Met afvalstromen is bedoeld: bijvoorbeeld bedrijfsafval, flessenglas, papier en karton en archiefpapier. Minimaal vier (bijvoorbeeld voornoemde) afvalstromen moeten bij minimaal 30 bedrijfslocaties zijn ingezameld. Die minimaal vier afvalstromen zijn dan verdeeld over die 30 bedrijfslocaties. Theoretisch voorbeeld referentieeis 1: <table><tr><td>Afvalstroom</td><td>Aantal bedrijfslocaties</td></tr><tr><td>Bedrijfsafval</td><td>15</td></tr><tr><td>Flessenglas</td><td>5</td></tr><tr><td>Papier en karton</td><td>5</td></tr><tr><td>Archiefpapier</td><td>5</td></tr></table> Doel van de referentieeis is dat opdrachtnemer kan aantonen ervaring te hebben met het inzamelen van meerdere afvalstromen voor 1 opdrachtgever op een aantal locaties. Indien na dit antwoord alsnog gemeend wordt dat deze referentieeis het eerlijke speelveld niet creëert, ziet de aanbestedende dienst graag een toelichting t.b.v. de tweede nota van inlichting.	Afvalstroom	Aantal bedrijfslocaties	Bedrijfsafval	15	Flessenglas	5	Papier en karton	5	Archiefpapier	5
Afvalstroom	Aantal bedrijfslocaties												
Bedrijfsafval	15												
Flessenglas	5												
Papier en karton	5												
Archiefpapier	5												

36.	Offerteaanvraag Artikel 2.3	Mochten wij naar aanleiding van de antwoorden nog vragen hebben die van wezenlijk belang zijn voor de aanbidding, dan gaan wij er vanuit dat er nog een mogelijkheid is voor het stellen van vragen. Kunt u dit bevestigen? Zo ja, waar en wanneer kunnen deze gesteld worden?	Klopt, er staat een tweede vragenronde gepland. Er kunnen vragen, op de wijze als beschreven in paragraaf 2.5 van de offerteaanvraag, gesteld worden tot 27 november 2019 om 11.00 uur. De tweede nota van inlichtingen wordt dan gepubliceerd op 4 december 2019. De inschrijfdatum is over de feestdagen getild en gesteld op 16 januari 2020 om 11.00 uur.
-----	--------------------------------	--	---

37.	Opmerking aanbestedende dienst	---	De documenten waarop wijzigingen krachtens deze nota van inlichtingen van toepassing zijn, worden niet inhoudelijk aangepast. Deze nota van inlichtingen maakt reeds onderdeel uit van die documenten en de bijlagen van de overeenkomsten. De nota van inlichtingen prevaleert in die hoedanigheid op de artikelen in de overeenkomsten en paragrafen uit de offerteaanvraag.
-----	-----------------------------------	-----	--