

Aanbesteding Bloemen en bloemstukken
Aanbestedende Dienst: Dienstencentrum voor de Rechtspraak
Referentie: BL2020

Omschrijving:

aanbesteding heeft tot doel het selecteren van de economisch meest voordelige aanbieder van bloemen en bloemstukken met de beste prijs kwaliteit verhouding zoals beschreven in dit document en bijlagen. Er zal een overeenkomst worden aangegaan voor een periode van maximaal zes jaar.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** EIS 24

1

Vraag

U geeft aan een fotorapportage te willen ontvangen van het assortiment. Voor inschrijver is het niet geheel duidelijk of dit een reportage betreft waarin alle beschikbare/aangeboden producten zijn opgenomen. Inschrijver stelt voor om een fotoreportage aan te leveren waarin maximaal 3 producten per categorie zijn opgenomen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-02-2020

Akkoord, maximaal 3 producten per categorie. Dat wil zeggen minimaal 8 foto's (er zijn 8 verschillende categorieën) en maximaal 24 foto's.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** EIS 29

2

Vraag

Met spoedbestellingen (geen reguliere bestelling) zijn ook extra kosten gemoeid (bijv. inzet extra personeel) en worden mogelijk derden met vertragingen geconfronteerd. Kortom, spoedbestellingen hebben een flinke impact. Inschrijver vindt het redelijk, en het is tevens gebruikelijk, om hier kosten voor in rekening te brengen. Een spoedtarief a € 5,- p/bestelling is reëel naar inzicht van inschrijver. Wilt u de bijkomende kosten die gepaard gaan met spoedbestelling opnemen in deze eis?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-02-2020

Het aantal spoedbestellingen wordt als incidenteel beschouwd en uw verzoek om hiervoor kosten in rekening te mogen brengen is redelijk. Daarbij gaan we uit van levering op kortere termijn dan in bijlage 1 omschreven.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document 5.5 pag. 18

3

Vraag

Hier vraagt u om een kortingspercentage van min. 8%. Bij de aanbesteding van 4 jaar geleden vroeg u om een kortingspercentage van min. 10%. Na vragen hierover bent u de markt toen opnieuw gaan verkennen en is in de Nvl besloten dit percentage te verlagen naar 5%. Vanwaar nu toch dit hogere percentage terwijl er voor dit percentage van 8% geen punten toegekend worden?

In het kader van duurzaamheid willen wij een eerlijke prijs door de keten heen. Dit betekent dat ook vooral de bloemist een eerlijke prijs krijgt, hetgeen nu vaak niet het geval is door de marge afroting. Binnen de branche zijn afdracht percentages van 40% niet ongewoon. Dan kunnen ook hoge kortingen aan opdrachtgever gegeven worden zoals gevraagd in deze aanbesteding. Veel bloemisten houden door de afdracht aan dergelijke partijen weinig rendement over terwijl dit uiteindelijk de partij is die 'het werk doet.'

Doel van deze aanbesteding is een betrouwbare leverancier die zich in spant voor het milieu. Toch kent u aan het kortingspercentage meer punten toe dan aan het criterium MVO.

De gevraagde korting is in onze ogen dan ook niet duurzaam maar gezien de punten die verkregen kunnen worden uit de tabel bij 5.5 worden partijen gedwongen hoge kortingen te geven.

Wil een hoge korting zeggen dat opdrachtgever een mooi boeket geleverd krijgt? Is een hoge korting een bloem minder of een hogere 'startprijs'? Wat zegt een hoge korting u?

Voorstel is niet over korting te praten omdat de bloemist ook een eerlijk salaris moet verdienen en wij voor een goede prijs een mooi boeket willen leveren.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-02-2020

De vraag begrijpen wij als verzoek om de (minimale) korting te laten vervallen. Daartoe zijn wij niet bereid. De score tabel is een evenwichtige balans tussen verwachte prijs (20%) en te leveren kwaliteit(80%). Het is hier niet de plaats om een discussie te voeren.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 3 8.4

4

Vraag

Kunt u aangeven welke zaken gerealiseerd dienen te worden in het kader van MVO?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-02-2020

Bijlage 3: 8.4: "Conform hetgeen aangeboden in de Offerte zal Leverancier de volgende zaken realiseren in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen." Het gaat hier om de conceptversie van de overeenkomst die na gunning pas definitief in te vullen is. Deze vraag hebben we juist bij Inschrijver uitstaan, hoe Inschrijver als leverancier MVO toepast en ons hierin gaat ontzorgen. Hier gaat Inschrijver in de aanbieding op in. Zie gunningcriterium 5.4.4: MVO. Creatieve en realistische oplossingen ontvangen meer punten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1 Eis 61

5

Vraag

Kunt u aangeven bij welk gunningscriterium deze beschrijving hoort?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-02-2020

Gunningscriteria wordt genoemd, daarmee refereren we aan gunningscriterium 1: leverbetrouwbaarheid / gunningscriterium 2: tijdige levering / gunningscriterium 3: kwaliteit webwinkel.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1 Eis 34

6

Vraag

In het kader van duurzaamheid (afval) wil ik u vragen deze eis te herzien zodat alleen de boeketten die bij de panden van opdrachtgever afgeleverd dienen te worden in een dergelijke verpakking afgeleverd worden en niet de boeketten die bij huisadressen geleverd worden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-02-2020

Bij levering op privé adressen is een dergelijke voorziening niet nodig en mag in die gevallen achterwege blijven.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 1 eis 23

7

Vraag

Bij deze eis geeft u aan dat als verpakkingsmateriaal uitsluitend natuurlijk afbreekbaar materiaal gebruikt mag worden.

Wij begrijpen dat u eisen stelt aan de verpakking. Binnen de Barometer Duurzame Bloemisten zijn ook eisen gesteld aan de verpakking. De eis die u stelt in combinatie met eis 34 (dit betekent dat de verpakking ook water besteding moet zijn en dus behandelt met een coating) is in onze ogen niet reëel.

De kartonnen verpakking van de huidige leverancier is ook niet gemaakt van uitsluitend afbreekbaar materiaal.

Wilt u deze eis herzien aan de hand van de eisen in de Barometer Duurzame Bloemist?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-02-2020

Wij passen de eisen uiteraard niet aan aan het aanbod van één gegadigde. Uw stelling dat dergelijke verpakking niet realistisch is hebben we onderzocht. Eis 23 vervalt. Wel stellen we veel belang in duurzame verpakking. U kunt hiervoor voor criterium 5.4.4 een SMART voorstel doen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document 5.5 pag. 18

8

Vraag

Onderaan pagina 18 (laatste alinea) staat de gunning beschreven. De beschrijving van het gunningsproces op pagina 19 bij 5.7 spreekt dit tegen. Wat is leidend?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-02-2020

Excus voor de verwarring. De beschrijving onder 5.5 is leidend. De beschrijving onder 5.7 vervalt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document 5.4.3 pag. 17

9

Vraag

De handleiding van het bestelsysteem welke toegevoegd dient te worden telt niet mee in het aantal pagina's zoals bij 5.3 aangegeven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-02-2020

Dit is juist.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document 5.4.2 pag. 16

10

Vraag

U vraagt hier om een percentage aan te geven op het gebied van leverbetrouwbaarheid.

Hierbij vraagt u dit in een plan toe te lichten. Kunt u aangeven hoe de verdeling van de punten bij de beoordeling van het percentage en de toelichting is?

Zoals het bij 5.4.2. beschreven staat zijn de punten te verwerven voor het percentage en niet voor de onderbouwing ervan.

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-02-2020

Het gaat bij 5.4.1 om een SMART voorstel, waarin het percentage een onderdeel is. Een niet realistisch verhaal zal niet veel opleveren. Het percentage wordt gewaardeerd volgens de tabel onder 5.4.2. Dit percentage is een Kritische Prestatie Indicator die gedurende de contractuitvoering wordt gemonitord.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document 5.4 pag. 15
- 11 **Vraag**
Alle documenten dienen anoniem ingeleverd te worden m.u.v. het kortingspercentage. Waarom dient niet ook het kortingspercentage anoniem ingediend te worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 18-02-2020**
Dit is onderdeel van criterium prijs en zal rechtsgeldig ondertekend moeten worden. Dit is een objectief gegeven dat door de inkoper wordt gescoord. Beoordelaars zullen de score op dit punt pas achteraf te horen krijgen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document 4.3.3 pag 13
- 12 **Vraag**
Geldt de biologische variant ook voor rouwstukken of alleen voor de boeketten?
Antwoord **Vrijgegeven: 18-02-2020**
Geldt voor alle categorieën.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document 4.3.3 pag 13
- 13 **Vraag**
U vraagt hier om van alle genoemde producten ook een biologische variant aan te bieden. Vraag: Bent u ervan op de hoogte dat biologische bloemen niet het gehele jaar leverbaar zijn maar slechts een aantal maanden. Daarnaast is het aanbod van biologische bloemen beperkt en het assortiment ook.
Antwoord **Vrijgegeven: 18-02-2020**
U biedt de varianten aan die u in de loop van het jaar kunt aanbieden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document 4.2 pag 12
- 14 **Vraag**
Hierin vraagt u om een milieuzorgsysteem (ISO 14001) waarmee de inschrijver aantoont 'zich in te spannen voor een beter milieu'. De inschrijver zal de levering van de bloemen (grotendeels) niet verzorgen dit doen de bloemisten. Is het daarom niet reëler om te vragen naar het certificaat Barometer Duurzame Bloemist i.p.v. ISO 14001 waarmee de uitvoerder (bloemist) zijn inspanningen voor het milieu aantoont?
Antwoord **Vrijgegeven: 18-02-2020**
Dat staat er niet. ISO 14001 is een voorbeeld waaraan Inschrijver laat zien zich in te spannen. "Inschrijver toont aan zich in te spannen voor een beter milieu. Dit kan worden aangetoond door een milieuzorgsysteem zoals ISO 14001, maar ook door een algemeen erkend en onafhankelijk gecontroleerd certificaat zoals Lean en Green kan hiervoor het bewijs zijn." Tevens sluiten wij een contract met Inschrijver en de vraag wordt daar neergelegd. Hoe dit zich verder vertaalt richting de uiteindelijke leveringen, is aan Inschrijver om dit te vermelden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document 2.2.8 pag. 5
- 15 **Vraag**

Er is 1 partij, uw huidige leverancier, die bestellingen voor 14.00 uur nog dezelfde dag levert. Overige partijen garanderen bestellingen voor 12.00 uur nog dezelfde dag te leveren. Vraag is dan ook om dit tijdstip te wijzigen in 12.00 uur ook in het kader van duurzaamheid. Dit tijdstip zorgt namelijk voor een extra bezorg ronde bij de uitvoerende bloemist wat voor extra milieu belasting zorgt.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-02-2020

Wij zijn bereid dit tijdstip te verplaatsen naar 12 uur. Wel kan op dit punt extra gescoord worden op criterium 5.2.1., mits SMART geformuleerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document 2.2.3 pagina 5

16

Vraag

In deze paragraaf geeft u aan dat bloemstukken min. 14 dagen fris dienen te ogen. Waarom geeft u voor boeketten een versheid van 7 dagen (dit is gebruikelijk in de branche) en voor bloemstukken eist u 14 dagen? Er zijn heel weinig bloemen die 14 dagen 'fris blijven'. U beperkt het assortiment wat gebruikt kan worden hiermee daarnaast is een vers garantie van 7 dagen gangbaar.

Vraag is dan ook om aanpassing van de versheidsgarantie voor bloemstukken naar 7 dagen.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-02-2020

We gaan akkoord met de aanpassing van de versheidseis voor bloemstukken naar 7 dagen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document

17

Vraag

In het beschrijvend document geeft u aan dat het bestelsysteem al aan alle eisen moet voldoen zoals u deze als voorwaarde stelt voor gebruik na gunning.

Al onze klanten hebben eigen wensen. Ook de Rechtbank heeft wensen/eisen over het bestelsysteem.

Ons systeem voldoet nog niet aan al uw gestelde wensen maar na gunning zullen wij zorgen dat deze wensen ingebouwd worden. Het is in onze ogen alleen niet reëel te eisen dat deze wensen al ingebouwd zijn voordat gunning plaats heeft gevonden.

Ons voorstel is dan ook als eis te stellen dat het ordersysteem na gunning aan deze eisen moet voldoen voordat het systeem door u in gebruik genomen wordt i.p.v. dit al te eisen bij de inschrijving.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-02-2020

We eisen dat u voldoet op het moment van eerste levering. Uit uw inschrijving zal moeten blijken of dit haalbaar is. Op het moment van gunning hoeft het dus nog niet 100% aanwezig te zijn. Kanttekening is wel dat aanpassing van systemen vaak meer tijd vergt dan verwacht. Mocht uw systeem op het moment van eerste levering niet op orde zijn, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst direct en zonder voorbehoud te ontbinden en een andere gegadigde te contracteren.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Behorende bij vraag 3 van Nvl

18

Vraag

In het beschrijvend document bij 5.5 geeft u aan dat 'als potentiële inschrijver meent dat deze percentages disproportioneel hoog of juist laag zijn hierover een gemotiveerde vraag gesteld kan worden voor de Nvl.'

Deze potentiële inschrijver heeft een gemotiveerde vraag gesteld (vraag 3 van Nvl) en heeft daarin diverse invalshoeken belicht waarom potentiële inschrijver dit percentage disproportioneel hoog vindt.

Deze invalshoeken zijn:

1. Ten opzichte van vier jaar geleden is het percentage verhoogt. Op welke grond denkt u dat het percentage nu hoger moet zijn? Afgelopen jaren zijn veel bloemisten gestopt met hun bedrijf. Gedeeltelijk doordat er geen opvolging was maar ook gedeeltelijk i.v.m. faillissement en omdat het kortingspercentage grotendeels ten laste komt voor de bloemist en die hebben al niet veel marge. Dit is in onze ogen (en zeker bij de bloemisten) geen goede basis voor verhoging van het percentage.
2. Eerlijke prijs door de keten heen.
3. U geeft aan het criterium prijs een hogere score dan aan milieu.

Deze punten dienen als onderbouwing en motivatie en dienen tot het heroverwegen van punt 5.5 zoals u aangaf in het beschrijvend document.

In uw antwoord geeft u aan de min. korting niet te willen laten vervallen. Bent u wel bereid deze min. korting te verlagen?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-02-2020

Deze percentages zijn gebaseerd op de huidige markt, onder andere eerdere inschrijvingen (elders) op aanbestedingen.

Wij hebben geen invloed op de marges die intermediairs/ coöperaties rekenen aan de deelnemende bloemisten en ook niet op de vraag of het aan ons te geven kortingspercentage gaat ten koste van de bloemist of in mindering komt op de marge van de intermediair. Een overeenkomst van deze omvang rechtvaardigt over het algemeen het verlangen van redelijke korting.

Desondanks zijn wij na rijp beraad bereid de korting tabel aan te passen.

Korting
Kortingscore

5%	0
6%	2
7%	4
8%	6
9%	8
10%	10
11%	12
12%	14
13%	16
14%	18
15%	20

Korting lager dan 5% is niet toegestaan.

Wij zouden graag meer score toekennen aan de duurzaamheids initiatieven. Dat is naar verwachting, gezien de kaders van beschikbaarheid, landelijke spreiding en vereiste kwaliteit niet realistisch. De ruimte voor dergelijke initiatieven is beperkt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Behorende bij vraag 15 van Nvl

19

Vraag

In uw antwoord op vraag 15 noemt u criterium 5.2.1. Kunt u aangeven waar dit criterium te vinden is? In het beschrijvend document is alleen 5.2 en in bijlage 1 is ook alleen 5.2 terug te vinden.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Bedoeld is gunningcriterium 1, leverbetrouwbaarheid. hoofdstuk 5.3 beoordeling op gunningcriteria