

Raamovereenkomst koop en levering van bloemen en bloemstukken

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Raad voor de rechtspraak
namens deze,
XXXX
hierna te noemen: Koper,

en

2. --- verder te noemen Leverancier

OVERWEGENDE DAT:

1. Koper met betrekking tot de Levering van **bloemen en bloemstukken** en toebehoren gedurende een zekere tijd vaste afspraken met 1 Leverancier wil maken;
2. Koper daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van maximaal 6 jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van bloemen en bloemstukken zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Koper de aanbieding van Leverancier als economisch meest voordelige aanbieding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van bloemen en bloemstukken die Koper voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Koper d.d. 24 januari 2020 referentie BL2020 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Offerte: de door Leverancier uitgebrachte offerte d.d. XXXX.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Koper op afroep, overeenkomstig door Koper geplaatste orders, Producten, zoals genoemd in Bijlagen bij deze Raamovereenkomst, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document door Leverancier uitgebrachte Offerte, tenzij in deze raamovereenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 2. dit document inclusief Bijlagen;
 3. de ARIV-2018;
 4. het Beschrijvend document;
 5. de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Offerte van XXXX.

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst door beide Partijen.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar ingaand op XXXX. En kan daarna, met wederzijdse instemming, 2 maal met één jaar worden verlengd.

3. Levering en garantie en boete

- 3.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wordt het Product door Leverancier op afroep en eerste verzoek van Koper door middel van het plaatsen van een digitale order aan Koper worden verkocht en geleverd, tenzij anders is aangegeven op het orderformulier. De overeenkomstig de voorgaande zin door Koper geplaatste orders worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.
- 3.2 Het Product wordt door Leverancier binnen 24 uur nadat Koper schriftelijk een order heeft geplaatst op het in de order aangegeven afleveradres. Een lijst van alle mogelijke afleveradressen is gevoegd als Bijlage 9 bij deze Raamovereenkomst. Als afleveradres kan ook worden opgegeven een privé adres van een medewerker van Koper.
- 3.3 Leverancier levert in de het door hem opgegeven percentage op tijd en op de juiste plaats de goederen af. Dit percentage wordt berekend over een periode van 3 maanden, voor alle leveringen voor de gehele overeenkomst. Leverancier krijgt éénmaal de gelegenheid over de volgende periode van 3 maanden dit percentage te verbeteren.

- 3.4 Als leverancier ook na de herstel periode niet in staat blijkt de prestatie te verbeteren verbeurt hij een boete van 5% van de omzet over de periode waarin hij in gebreke blijft. Als Leverancier over een periode 9 maanden niet blijkt te voldoen aan het door hem ingeschreven percentage kan Koper zonder verdere aanmaning de volledige opdracht ontbinden.
- 3.5 Leverancier levert per locatie van Koper in 90% van de opdrachten op tijd en op de juiste plaats de goederen af. Dit percentage wordt berekend over een periode van 3 maanden voor alle leveringen voor die locatie, inclusief thuisleveringen. Leverancier krijgt éénmaal de gelegenheid over de volgende periode van 3 maanden dit percentage te verbeteren. Als na 6 maanden geen verbetering is opgetreden kan Koper besluiten desbetreffende locatie buiten de overeenkomst te plaatsen en elders inkopen.
- 3.6 In dit artikel genoemde sancties laten onverlet de mogelijkheid om werkelijk geleden schade op Leverancier te verhalen.

4. Garanties versheid te leveren bloemen en bloemstukken.

Te leveren bloemen en boeketten zijn gegarandeerd na een week nog voldoende vers. Koper zal in geval van klachten doormiddel van een foto deze klacht deponeren bij Leverancier. Leverancier zal binnen 24 uur reageren op een klacht. Deze klacht zal afgehandeld worden conform het door leverancier gedane voorstel bij de inschrijving. Bij aanhoudende klachten is een Deelnemer gerechtigd uit te wijken naar een andere leverancier.

5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1 Leverancier levert de goederen tegen het overeengekomen kortingspercentage zoals vermeld bij inschrijving. Dit percentage is vast voor de looptijd van deze overeenkomst.
- 5.2 Leverancier levert de Producten tegen vastgestelde all- in prijzen (exclusief BTW, inclusief bezorgkosten).
- 5.3 Leverancier zendt de facturen onder vermelding van het inkoopordernummer van de bestelling aan het centrale aanleverpunt. Leverancier factureert middels een e-factuur op de in de Offerteaanvraag en Bijlage 8 voorgeschreven wijze.
- 5.4 Leverancier factureert maandelijks per deelnemend gerecht onder vermelding van de leveringen per budgethouder.

6. Kwaliteit & KPI's

- 6.1 Producten en dienstverlening dienen te voldoen aan de kwaliteitseisen zoals genoemd in de Aanbestedingsdocumentatie.
- 6.2 Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst zijn KPI's opgesteld, zoals benoemd in de Aanbestedingsdocumentatie.

BL2020 Bijlage 3 '(concept)overeenkomst' ten behoeve van de Rechtspraak

- 6.3 Indien Leverancier 3 maanden achtereen of 3 maanden in een periode van 6 maanden niet aan (één van) de in artikel benoemde KPI's voldoet, heeft de Koper het recht een boete van €1000,- te heffen.
- 6.4 In afwijking op artikel 13.1 van de ARIV- 2018 draagt de Leverancier zorg voor het kosteloos vervangen van niet tijdig, onjuist geleverde, beschadigde Producten, een en ander conform het gestelde in de Aanbestedingsdocumentatie.
- 6.5 In het geval Leverancier niet (tijdig) kan leveren, geeft Leverancier dit meteen telefonisch en schriftelijk bij Koper aan. In dat geval staat het de Koper vrij, om zonder schadeplichtig te worden jegens Leverancier, de betreffende bestelling bij derden te plaatsen.

7. Contactpersonen

- 7.1 Contactpersoon voor Koper is ..
Contactpersoon voor Leverancier is

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.
- 8.2 Artikel 12 van de ARIV-2018 is niet van toepassing.
- 8.3 Grondslag voor de waarde vermeld in artikel 14 van de ARIV-2018 is de waarde van de individuele bestelling.
- 8.4 Conform hetgeen is aangeboden in de Offerte zal Leverancier de volgende zaken realiseren in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen:
- 8.5 Ten minste eens per zes maanden zal aan de Contractmanager bij het LDCR een rapportage worden verstrekt met daar in de volgende gegevens:
- Het aantal bestelde items per Deelnemer in betreffende periode;
 - Het aantal bestelde items over de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst per Deelnemer;
 - Eventuele klachten en klachtafhandeling (in ieder geval duur van de afhandeling en de geboden oplossing);
 - De status van de realisatie van de punten genoemd in artikel 7.3 van deze overeenkomst.
 - Ontwikkelingen op het gebied van MVO welke zouden kunnen worden geïmplementeerd binnen deze Raamovereenkomst;

9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

BL2020 Bijlage 3 '(concept)overeenkomst' ten behoeve van de Rechtspraak

9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, d.d.

d.d.

namens deze,