

Aanbesteding Schoonmaakonderhoud & Glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Da Vinci college (aanbestedende dienst)
Referentie: DVC20190301

Omschrijving:

Schoonmaak en glasbewassing te Dordrecht en omgeving

Toelichting:**Nr:**

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 22.1/22.2

1

Vraag

is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door opdrachtnemer te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt en voor zover ter zake door haar AVB-verzekeraar een uitkering plaatsvindt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Opdrachtgever is hiertoe niet akkoord. Opdrachtgever zal alleen dan schade verhalen indien zij de mening is toegedaan dat Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk is. De aanvaarding door verzekeraar kan niet door Opdrachtgever worden meegewogen.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 21.1:

2

Vraag

is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Een boete is van toepassing op grond van onvoldoende kwaliteit (niet voldoende uitgevoerde werkzaamheden). Schade wordt gezien als een separate post die weliswaar kan worden veroorzaakt door onvoldoende uitvoering maar los van elkaar wordt gezien.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Overeenkomst Artikel 9.02:

3

Vraag

is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat aansprakelijkheid van voor (alle gevolgen van) verlies/vermindering van sleutels /passen en/of toegangscode (inclusief de kosten van vervanging van sloten) beperkt is tot € 25.000,- per jaar?

bedoelt opdrachtgever met de slotzin in artikel 9.02 te zeggen dat onrechtmatig gebruik dan wel verlies binnen 24 uur na ontdekking van dit gebruik of verlies gemeld moet worden, en alleen bij te late melding opdrachtnemer verantwoordelijk is voor mogelijke vervolgschade/gevolgschade?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Deze beperking is akkoord en idd wordt vervolgschade alleen dan gezien indien melding later dan 24 uur wordt gedaan na te late vermelding.

- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Overeenkomst Artikel 8.02:
- 4 **Vraag**
is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Neen, niet ingezette, te werken uren dienen te worden gecrediteerd conform calculatiebestand.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Overeenkomst Artikel 2.01
- 5 **Vraag**
Overeenkomst Artikel 2.01: treden partijen in gezamenlijk overleg wanneer over een eventuele verlenging van de overeenkomst wordt beslist? En kan opdrachtnemer om haar moverende redenen een eventuele verlenging (tijdig) weigeren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Uiteraard is deze mogelijkheid wederkerig.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Praktijktoets
- 6 **Vraag**
Aanbestedingsdocument 3.2.5. Klopt het dat we naast de praktijktoets ook een Plan van Aanpak dienen in te dienen a maximaal 2 A4?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Het plan van aanpak dient te worden overlegd tijdens de proeve van bekwaamheid om daarmee blijf te geven van de wijze waarop dit dan, maar ook in de toekomst wordt uitgevoerd.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Was voor het conserveren
- 7 **Vraag**
Aanbestedingsdocument 3.2.5. Kunt u het merk was verstrekken die wij dienen te gebruiken tijdens de praktijktoets?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Jontec Luna Matt van Diversey.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Praktijktoets
- 8 **Vraag**
Aanbestedingsdocument 3.2.5. Klopt het dat wij de praktijktoets conform uw eis 108 in het PVE dient te worden uitgevoerd? En dat we dus 2 lagen dienen aan te brengen? Om tot een goed resultaat te komen is droogtijd essentieel (minimaal 3 tot 4 uur afhankelijk van de omgevingsfactoren). Heeft u hier rekening mee gehouden met de beoordeling van de praktijktoets?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Dit is correct, tevens dient indien nodig rekening te worden gehouden met het diepstrippen van de vloer. De wachttijden worden deels benut om onderhoud uit te voeren in een sanitaire groep maar zal verder niet worden meegewogen in de tijdsbesteding. Uitvoering is dus exclusief niet nuttig inzetbare wachttijd (hieronder wordt dus ook de sanitaire groep gerekend).

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Personeel
- 9
Vraag
Aanbestedingsdocument - 3.1 puntenverdeling. Voor de volledigheid. U vraagt per uitwerking de gevolgen voor het personeel. Is onze aanname juist dat u het schoonmaakpersoneel bedoelt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Dat is inderdaad het geval.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Verificatie
- 10
Vraag
Aanbestedingsdocument 1.6.7. Op welk moment vindt het verificatieoverleg plaats?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Dit vindt plaats na de voorlopige gunning.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PDF
- 11
Vraag
Aanbestedingsdocument 1.8.3. U vraagt of wij de antwoorden op de kwalitatieve vragen zowel in word als PDF willen aanleveren. Is het akkoord dat wij de antwoorden op de kwalitatieve vragen alleen in PDF aanbieden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Dit is toegestaan, na gunning dienen deze alsnog te worden aangeleverd.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Eis 19 PVE
- 12
Vraag
PVE – 1.3 - eis 19. Welke bewijsstukken dienen wij aan te leveren tijdens het verificatieoverleg. In het aanbestedingsdocument 1.8.3. dienen wij de bewijsstukken per mail aan te leveren.
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Alle bewijsstukken die nog niet eerder zijn aangeleverd (1.8.3. Mag dus eerder maar is niet verplicht).
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Eis 64 PVE
- 13
Vraag
PVE - 1.6 Criteria Duurzaamheid en milieu - eis 64 De link werkt niet. Kunt u een werkende link versturen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
De opgenomen link werkt naar behoren maar is voor de zekerheid nogmaals hierbij opgenomen <https://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/schoonmaak-okt2011.pdf>
- Nr:**
- Categorie** Bewijslast

- 14 **Betreft** Eis 59 PVE
Vraag
PVE – 1.5 – eis 59: u schrijft: 'kan Opdrachtgever hier een bonus voor vrijmaken'. Waar is dit van afhankelijk?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Dit is afhankelijk van de mate van uitnutting van het budget en de kwaliteit van dienstverlening een en ander naar het oordeel van Opdrachtgever.
- Nr:**
- 15 **Categorie** Bewijslast
Betreft Bewijsstukken
Vraag
Het is ons niet geheel duidelijk welke bewijsstukken wij na gunning dienen aan te leveren. Kunt u een overzicht geven welke bewijsstukken wij na gunning moeten indienen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Alle bewijsstukken welke niet eerder zijn aangeleverd.
- Nr:**
- 16 **Categorie** Bewijslast
Betreft UEA
Vraag
Klopt het dat we geen UEA hoeven in te dienen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Deze dient te worden aangeleverd (is nu ook bijgevoegd bij deze aanbesteding onder de documenten).
- Nr:**
- 17 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft FMIS ?
Vraag
Maakt u gebruik van een FMIS systeem? Zoja, welk systeem gebruikt u?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Opdrachtgever gebruikt op dit moment TOPdesk.
- Nr:**
- 18 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Dagschoonmaak
Vraag
U wenst op alle locaties dagschoonmaak. Kunt u aangeven op welke locaties op dit moment dagschoonmaak plaatsvindt en op welke locaties nog niet?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Op dit moment wordt op alle locaties zoveel als mogelijk direct aansluitend aan de lesdagen schoongemaakt.
- Nr:**
- 19 **Categorie** Planning
Betreft NVI II
Vraag
Het verzenden van de Nota van inlichtingen II is op 25 april. Dit ligt vrij dicht bij de uiterste inlevertermijn voor het indienen van de offerte en dit is rondom de meivakantie. Bent u bereid om de antwoorden 5 werkdagen eerder te verzenden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019

De Nota van Inlichten II wordt zo snel mogelijk doch uiterlijk 25 april verzonden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Maximale totaalprijs

20

Vraag

Voor deze opdracht geldt een maximale totaalprijs van € 725.00 per jaar. dit betreft het budget voor Schoonmaak - periodieke werkzaamheden en de glasbewassing. Nu moeten alle linoleumvloeren (conform eisen) het eerste jaar de behandeling diepstrijpen ondergaan. Dit betreft een eenmalige behandeling voor de duur van de overeenkomst (zie eis 109 PVE)

Deze(hoge) kosten moeten wij inzichtelijk maken voor de aanbieder maar gelden mee voor het totaal jaarbudget van € 725.000. terwijl deze kosten maar eenmalig zijn. Is opdrachtgever bereid om deze éénmalige kosten uit het budgetbedrag te halen en deze kosten als apart onderdeel te beoordelen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Eis 111 PVE

21

Vraag

Graag zouden wij een inventarisatielijst per keuken ontvangen die jaarlijks diep gereinigd moeten worden

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

De inventaris maakt geen onderdeel uit van de dieptereiniging welke jaarlijks wordt uitgevoerd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument paragraaf 3.1 - Praktijkuitwerking vloeronderhoud

22

Vraag

Het is ons niet geheel duidelijk wat opdrachtgever bij indienen verwacht m.b.t. de praktijkuitwerking vloeronderhoud. Volgens de beoordeling (op blz. 15) worden punten toegekend aan het plan van aanpak en de haalbaarheid. Zou opdrachtgever toelichting kunnen geven welke informatie ingediend moet zijn voor de daadwerkelijke praktijktoets?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Voor uitvoering hoeft niets te worden ingediend. Alles dient die dag te worden overhandigd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PvE Bijlage A - paragraaf 1.6

23

Vraag

Heeft opdrachtgever met betrekking tot social return een concrete doelstelling waaraan opdrachtnemer dient bij te dragen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Opdrachtnemer is vrij in het invullen van de mogelijkheden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft eis 109 PVE

24

Vraag

U geeft bij eis 109 aan dat er gedurende de overeenkomst de linoleumvloeren 1x moet worden gestript (diepstrijpen) bedoeld u hiermee de periode incl. of exclusief de optiejaren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Opdrachtgever verwacht dat dit voor alle linoleum vloeren gedurende het eerste jaar dient te gebeuren. Voor enkele vloeren kan dit wellicht herhaald worden in overleg.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** PvE Bijlage A - paragraaf 1.4

25

Vraag

Onder punt 32 staat vermeld dat al het personeel van opdrachtnemer in bezit dient te zijn van een geldige VOG, kunnen wij uit de nog te verkrijgen gegevens van het huidige personeel opmaken in hoeverre deze medewerkers reeds in het bezit zijn van deze verklaring?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Nee dit is niet mogelijk. Voor alle medewerkers dient deze opnieuw te worden aangevraagd.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** PvE bijlage A - paragraaf 1.4

26

Vraag

U geeft hier aan dat alle werkzaamheden zich gedurende de overeenkomst zullen verplaatsen naar de dag. Op welke termijn dient dit proces te zijn voltooid?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

De meeste werkzaamheden vinden al plaats op de dag. Indien werkzaamheden nog verplaatst dienen te worden dan heeft Opdrachtnemer hier 6 maanden de tijd voor.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Eis 95 PVE

27

Vraag

Graag zouden wij een overzicht ontvangen van welke afvalzakken er nodig zijn. Graag per afvalzak aangeven : afmeting - kleur -verbruik op jaarbasis

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Dit overzicht kunnen wij u niet verstrekken. Ter indicatie (en hier kan geen enkel recht aan worden ontleend) dienen alle prullen- en afvalbakken op de locaties alsmede enkele containers te worden voorzien van afvalzakken.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Paragraaf 1.8.2

28

Vraag

"U stelt hier: 'Bepaalde documenten dienen rechtsgeldig ondertekend te zijn door een of meer rechtsgeldige vertegenwoordigers van de Inschrijver'. Kunt u bevestigen dat uitsluitend de voorbrief ondertekend dient te worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Dit is correct.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** KPI's

29

Vraag

1. Opdrachtgever benoemt zelfstandig jaarlijkse KPI's. Het benoemen van KPI's gebeurt bij voorkeur in onderling overleg. Bent u bereidt dit aan te passen?
2. De sancties op het niet behalen van de KPI's zijn niet beschreven, dit is reeds nadelig voor de inschrijver. Wilt u de sancties kenbaar maken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

1. Vaststelling gebeurd uiteraard in overleg waarbij Opdrachtgever uiteindelijk wel beslist indien er geen overeenstemming wordt bereikt. 2. Doelstelling is vooralsnog niet om sancties te heffen op het niet behalen van KPI's. KPI's worden gezien als een contractmonitor die de vertaalslag vormen van de ervaring van Opdrachtgever met Opdrachtnemer

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Overeenkomst schoonmaakonderhoud

30

Vraag

Opdrachtgever besluit eenzijdig over een verlenging. Verlengen van een overeenkomst gebeurt bij voorkeur in onderling overleg. Bent u bereidt dit aan te passen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Het verlengen van een overeenkomst zal in overleg geschieden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbiedingsbrief

31

Vraag

Waar op TenderNed dient inschrijver de aanbiedingsbrief te uploaden?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Dit mag bij de eerste kwalitatieve eis

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Rekensheets

32

Vraag

Inschrijver dient de rekensheet in Excel als in PDF format aan te bieden. Het PDF format dient per bladzijde ondertekend te zijn door een rechtsgeldige ondertekenaar. In het kader van duurzaamheid willen wij graag digitale handtekeningen laten plaatsten door de rechtsgeldige ondertekenaar i.p.v. alles printen, ondertekenen en inscannen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage 2, tabblad glasbewassing

33

Vraag

Van welke frequentie dienen we uit te gaan voor de glasbewassing?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

3 x per jaar dient het glas te worden gewassen (huidige situatie is 2 x per jaar).

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen, par. 1.11, p. 22

34

Vraag

In het PvE, punt 163 beschrijft u dat de glasbewassing inclusief het reinigen omlijsting is. Is onze aanname correct dat hier mee wassen van de omlijsting wordt bedoelt? Zo niet, wat verstaat u onder reinigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Wassen c.q. reiniging indien van toepassing. Uiteindelijk dienen alle omlijstingen na de glasbewassing schoon te worden opgeleverd. Eventuele achterstanden dienen bij de eerste beurt te worden verholpen.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, par. 1.5 en 1.6.3, p. 6 en 8
- 35 **Vraag**
In de planning heeft u twee vragenrondes opgenomen, waarbij u aangeeft dat vragenronde 1 betrekking heeft op het PVE. Dat impliceert dat we tijdens die ronde enkel vragen kunnen/mogen indienen over Bijlage A PVE EU Schoonmaak 20190301. Echter, in paragraaf 1.6.3 geeft u aan dat de vragen in de 2e ronde enkel mogen gaan over de vragen in de eerste ronde. Het is ons daarom onduidelijk hoe de vragenrondes zijn ingericht. Kunt u hier meer duidelijkheid over geven?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
De vragenronde gaat over alle stukken en de tweede gaat slechts over de antwoorden die worden gegeven in de 1e Nvl.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, par. 1.5, p. 6
- 36 **Vraag**
In de planning heeft u twee Nota van Inlichtingen opgenomen. De publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen staat gepland op 25 april, wat betekent dat er slechts 6 kalenderdagen zitten tussen de publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen en de uiterste datum voor het indienen van de inschrijvingen. Conform de Europese aanbestedingswet dienen er echter minimaal 10 kalenderdagen te zitten tussen publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen en de uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen. Wij verzoeken u daarom de planning hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Wij zullen trachten de 2e nota van inlichtingen eerder te publiceren maar kunnen vooralsnog de planning niet aanpassen.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 6.2, p. 4
- 37 **Vraag**
U noemt in artikel 6.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden een fatale levertermijn. Een fatale levertermijn wordt niet als redelijk gezien omdat opdrachtnemer dan geen tijd wordt gegund haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund haar tekortkoming te herstellen? Het is namelijk in het belang van beide partijen dat een eventuele tekortkoming zo snel mogelijk wordt hersteld.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Deze aanpassing op de Algemene inkoopvoorwaarden is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Concept Overeenkomst, art. 15, p. 12
- 38 **Vraag**
In artikel 15 van de Concept Overeenkomst staat aangegeven welke documenten onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Er staat echter geen rangorde vernoemd. Kunt u bevestigen dat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de Concept Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden, en dat de definitieve Overeenkomst uiteindelijk prevaleert boven alle documenten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Dit is correct.
- Nr:**

- 39 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Concept Overeenkomst, art. 9.04, p. 10
Vraag
In artikel 9.04 van de Concept Overeenkomst geeft u aan dat Opdrachtnemer inzage dient te geven in de verzekeringspolis indien u dat verzoekt. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Om die reden is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat inschrijver kan volstaan met een het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Dit is akkoord.
- Nr:**
- 40 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Concept Overeenkomst, art. 9.03, p. 10
Vraag
U geeft in artikel 9.03 van de Concept Overeenkomst en in verschillende artikelen van de AIV aan dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever zal vrijwaren tegen aanspraken van derden. Kunt u bevestigen dat ook voor vrijwaringen een maximum geldt van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Dit is akkoord
- Nr:**
- 41 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Concept Overeenkomst, art. 8.02, p.9
Vraag
In artikel 8.02 van de Concept Overeenkomst en artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat stakingen niet onder overmacht vallen. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus “met de rug tegen de muur”. Bent u gelet hierop bereid – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – in de Overeenkomst op te nemen als een geval van overmacht?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Neen, niet ingezette, te werken uren dienen te worden gecrediteerd conform calculatiebestand.
- Nr:**
- 42 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Concept Overeenkomst, art. 3.06, p. 6
Vraag
U geeft in artikel 3.06 van de Concept Overeenkomst aan dat Opdrachtnemer de geconstateerde tekortkomingen de eerstvolgende werkdag moet herstellen bij ‘een gebleken voldoende’. Wij gaan er vanuit dat u hier ‘een gebleken onvoldoende’ bedoelt. Kunt u dat bevestigen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Dit is niet correct, Opdrachtgever wil graag inspanningen zien om, ook bij een geconstateerde voldoende, de geconstateerde gebreken te verhelpen
- Nr:**
- 43 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Concept Overeenkomst, art. 2.02, p. 4
Vraag
In artikel 2.02 van de Concept Overeenkomst geeft u aan dat Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Bent u bereid om -in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid- de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging in artikel 2.02 van de Overeenkomst voor beide partijen van toepassing te verklaren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Dit is inderdaad wederkering waarbij kosten als gevolg van deze opzegging door Opdrachtnemer met een maximum van 4 maandtermijnen in rekening worden gebracht.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Programma van Eisen, par. 1.9, eis 122

44

Vraag

Waar moeten wij de prijzen van magnetrons (wekelijks) kwijt? Of moet dit in de normen worden verwerkt van Keukens/Pantry's? (Zijn er ook aantallen bekend van de magnetrons?)

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Inderdaad opnemen in de norm. Zoals opgenomen zijn de aantallen onbekend.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Programma van Eisen, par. 1.9, eis 116, 117 en 118

45

Vraag

Waar moeten wij de prijzen van het 3x per jaar binnenzijde koelkasten kwijt? Of moet dit in de normen worden verwerkt van Keukens/Pantry's?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Inderdaad opnemen in de norm.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Programma van Eisen, par. 1.9, eis 111

46

Vraag

Dieptereinigen keukens. Hierover is niets terug te vinden in de invuldocumenten bijlage 2 (buiten de staffel prijzen om dan). Dit is wel zo bij Dieptereinigen sanitair, als additioneel werk. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Deze werkzaamheden worden op afroep uitgevoerd en derhalve verrekend op basis van de staffel.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Programma van Eisen, par. 1.9, eis 107, 108 en 109

47

Vraag

Conserveren Linoleum. Moet het conserveren wel/niet worden meegenomen in de samenstelling van de kengetallen (normtabellen Bijlage 2)? Want in het werkprogramma staat op afroep.

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Conserveren is separaat onder de additionele werkzaamheden opgenomen en dient dus niet in de prestatienorm te worden opgenomen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Programma van Eisen, par. 1.9, eis 110

48

Vraag

Kunt u een inventarislijst opsturen van de grootkeukens waar de dieptereiniging plaats dient te vinden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Deze inventarisatie is niet beschikbaar. Inventaris wordt in aanleg niet gerekend onder de dieptereiniging

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** Programma van Eisen, par. 1.8, eis 97
- 49
- Vraag**
- U geeft het volgende aan: "Tijdens het vullen van de sanitaire voorzieningen, dienen deze automaten te worden nagekeken op correcte werking en, indien van toepassing, gebruiksklaar te worden gemaakt (bijvoorbeeld in geval van verstopping/vastlopen). Eventuele onvolkomenheden dienen direct te worden gemeld en binnen 24 uur te worden verholpen." Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk gehouden voor de afspraken die u met uw toeleverancier gemaakt heeft omtrent het oplossen van een eventuele onvolkomenheden. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer de direct maar uiterlijk binnen 24 uur een melding maakt naar u toeleverancier?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
- Dit is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** Programma van Eisen, par. 1.8, eis 88
- 50
- Vraag**
- U geeft aan dat indien het inruimen niet naar tevredenheid van Opdrachtgever is, de kosten die Opdrachtgever hiertoe maakt in rekening gebracht kunnen worden bij de Opdrachtnemer. Gaat u ermee akkoord dat u eerst de Opdrachtnemer een kans geeft op dit te herstellen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
- Indien herstellen lukt is dit zeker een mogelijkheid doch in de praktijk dient dit direct na constatering te worden hersteld omdat de lessen en werkzaamheden doorgang moeten vinden. Opdrachtgever zou graag zien dat het goed wordt opgeleverd!
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** Programma van Eisen, paragraaf 1.8, eis 84
- 51
- Vraag**
- "Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om na het afsluiten van de overeenkomst op enig moment de werktijden van de medewerkers af te laten wijken van de overeengekomen werktijden. Opdrachtnemer dient binnen een door Opdrachtgever gewenste termijn dit te realiseren." Gaat u ermee akkoord dat de gewenste termijn waarin hier gesproken wordt minimaal 3 maanden is?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
- Deze termijn is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3
- 52
- Vraag**
- U geeft aan dat er vier beoordelaars zijn vanuit Facilitair. Kunt u aangeven welke functie zij hebben?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
- De beoordelaars zijn voorgesteld tijdens de schouw inclusief hun functie.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
- Betreft** Bijlage 5.B Algemene inkoopvoorwaarde, art. 20
- 53
- Vraag**
- Bent u bereid om landelijk georganiseerde stakingen door vakbonden, die een recht zijn in Nederland, wel onder overmacht te scharen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Neen, niet ingezette, te werken uren dienen te worden gecrediteerd conform calculatiebestand.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Bijlage 1 (Concept)overeenkomst, art. 9.02

54

Vraag

Opdrachtnemer is voorstander van zo min mogelijk sleutels en pasjes, maar begrijpt dat dit niet altijd mogelijk is. Is Opdrachtgever bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal € 25.000 per incident met een maximum van 2 incidenten per jaar?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Dit is akkoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Programma van Eisen, par. 1.11, lid 153

55

Vraag

Gaat Opdrachtgever daadwerkelijk gebruik maken van de bereikbaarheidsgegevens per glassoort, per etage en per zijde? Zo nee, is Opdrachtgever bereid om de eenheden 'per etage' en 'per zijde' te laten vervallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Dit is niet akkoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Programma van Eisen, par. 1.9, lid 137

56

Vraag

In de branche is het gebruikelijk om vlekken nader te specificeren als vlekken met een grootte van maximaal 10 cm. Is Opdrachtgever bereid de eis hieraan aan te passen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Neen, vlekken zijn alle mogelijke verstoringen ongeacht aard en grootte.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Programma van Eisen, par. 1.9, lid 121

57

Vraag

Tijdens de schouw heeft Opdrachtnemer hoge plafonds met roosters waargenomen. Dit betekent dat een RI&E en bereikbaarheidsmiddelen noodzakelijk zijn. Kan Opdrachtgever de eis aanpassen tot een maximale hoogte van 2 meter?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Dit is akkoord mits alle hogere roosters 1 x per jaar gebeuren (wellicht tijdens de glasbewassing?!)

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Programma van Eisen, par. 1.9, lid 106

58

Vraag

In de branche is het reinigen van computerapparatuur e.d. een specialisme. Het stofvrij maken is een taak die onze schoonmaakmedewerkers kunnen uitvoeren, maar beseft u als Opdrachtgever dat dit risico's met zich meebrengt? Is Opdrachtgever bereid om Opdrachtnemer te vrijwaren van eventueel verlies van data, storingen en defecten aan deze apparatuur?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Opdrachtgever verwacht opgeleide mensen die deze werkzaamheden naar behoren kunnen uitvoeren. Een dergelijke vrijwaring wordt dus niet afgegeven.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Programma van Eisen, par. 1.9, lid 103

59

Vraag

Kan Opdrachtgever aangeven om hoeveel entrees het gaat?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Dit is niet exact aan te geven maar gemiddeld dient rekening te worden gehouden met drie per gebouw.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Programma van Eisen, par. 1.9, lid 102

60

Vraag

Tijdens de schouw heeft Opdrachtnemer geconstateerd dat kauwgum een groot probleem is op uw locaties. Het dagelijks verwijderen hiervan ziet Opdrachtnemer dan ook als meerwaarde. Kan Opdrachtgever aangeven of deze handeling momenteel ook dagelijks wordt uitgevoerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Op dit moment wordt kauwgum ook dagelijks verwijderd alhoewel dit niet altijd lukt. Opdrachtgever wil hier in de toekomst strenger op toe zien.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Programma van Eisen, par. 1.9, lid 100

61

Vraag

Kan Opdrachtgever aangeven wat er precies wordt bedoeld met 'op de locaties' en om hoeveel borden het hier (ongeveer) gaat?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Nee, hiervoor wordt nu juist de schouw gehouden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Programma van Eisen, par. 1.8, lid 91 t/m 95

62

Vraag

Tijdens de schouw heeft Opdrachtnemer andere signalen opgevangen over het verwijderen van de verschillende afvalstromen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de hier beschreven eisen juist zijn en corresponderen met de praktijk?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

De beschreven eisen zijn correct, andere signalen zijn niet correct en kunnen dan ook niet worden meegenomen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Programma van Eisen, par. 1.7, lid 77

63

Vraag

Opdrachtnemer is van mening dat een malus van 10% bij de eerste hermeting fors/buitenproportioneel is. Zeker in een branche waar de marges minimaal zijn, staat deze malus niet in verhouding. Kan Opdrachtgever dit percentage onderbouwen? Is Opdrachtgever bereid om dit aan te passen naar 5% en pas vanaf een tweede hermeting een malus van 10% te hanteren?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Een onvoldoende hermeting wil zeggen dat na een geconstateerde onvoldoende niet voldoende inspanning is geleverd om werkzaamheden op een voldoende niveau te krijgen. Dit wordt door Opdrachtgever als ernstig beschouwd derhalve wordt dit niet als disproportioneel gezien. De hermeting wordt ook nog tijdig aangekondigd zodat alles er op gericht kan zijn om voldoende kwaliteit te leveren.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Programma van Eisen, par. 1.5

64

Vraag

Welke functionarissen zijn onze gesprekspartners op operationeel, tactisch en strategisch niveau?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Op operationeel niveau zijn het de huismeesters per locaties, op tactisch niveau zijn het de heer A. Schouten en mevr. E. Palings, op strategisch niveau is het de heer P. Dingenouts.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Programma van Eisen, par. 1.4, lid 45

65

Vraag

Kan Opdrachtgever aangeven of hier op haar locaties sprake van is? Zo ja, op welke locaties en wat is de situatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Vooralsnog dient Opdrachtnemer zelf te bepalen wanneer deze PBM nodig zijn.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Programma van Eisen, par. 1.4, lid 23

66

Vraag

Hier wordt een periode van 3 maanden benoemd. Hoe staat deze eis in relatie tot de wens om medewerkers te behouden? Opdrachtnemer streeft uiteraard naar het zo volledig en snel mogelijk inregelen van de nieuwe werktijden, maar weet uit ervaring dat dit voor sommige medewerkers onmogelijk blijkt te zijn. Het gaat hierbij soms om medewerkers met een goede staat van dienst. Is Opdrachtgever bereid om hierover tijdens de eerste 3 maanden in gesprek te blijven en eventueel tot consensus te komen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Uiteraard is dit ook de wens van Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument, par. 3.1

67

Vraag

U geeft bij het onderdeel kwaliteit aan dat een bijlage niet is toegestaan. Opdrachtnemer ziet ten aanzien van het aspect implementatie een grote meerwaarde in het toevoegen van een tijdsplanning. Is Opdrachtgever bereid om voor dit aspect een uitzondering te maken en 1 A4 als bijlage toe te staan?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Dit is niet akkoord.

Nr:

Categorie Schouwing

Betreft Ontwikkelingen Da vinci college

68

Vraag

Tijdens de voorstelronde wordt door de heer P. Dingenouts een uiteenzetting gegeven over de ontwikkelingen van Da Vinci College. Kan in het kort worden weergegeven welke dit zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

De omgeving van Da Vinci is zeer sterk in beweging en zal voor de nieuwe contractpartner nieuwe kansen en mogelijkheden bieden. Aan de voorzijde van het Leerpark zal naast de Duurzaamheidsfabriek een "HBO-pand" worden gerealiseerd. De beelden die daar nu bij bestaan is dat de locatie op 't Achterom van de stad naar het Leerpark zal verhuizen. Voor wat betreft de bouwopleidingen wordt er gekeken naar de mogelijkheid om een "Maakfabriek" te realiseren. Dit concept voorziet in het huisvesten van de bouwopleidingen die nu op de Trompweg gehuisvest zijn. Naast de bouwopleidingen zal er in het concept ook ruimte zijn voor start-ups. De komende maanden zal er meer duidelijk worden over het tempo waarin deze bouwprojecten gerealiseerd zullen worden.

Nr:**Categorie** Calculatiebestand**Betreft** n.a.

69

Vraag

Er volgt een foutmelding in kolom L in het blad "Ruimtes SMO" kan dit worden aangepast

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Er is een nieuw calculatiebestand bijgevoegd. Er bleken cellen naar de verkeerde regel te verwijzen. U dient dit calculatiebestand te gebruiken (datum 20190401)