

**Toelichting versie 3.0, d.d. 19 december 2019:**

Op basis van de beantwoording van de ingediende vragen door gegadigden leveranciers met sluitingsdatum 13 december 2019 (Nvl1b) vóór 09.00 uur is dit document gewijzigd. De beantwoording van deze Nvl1b is op 19 december 2019 op TenderNed gepubliceerd. De wijzigingen o.b.v. deze Nvl1b zijn in dit document in cursieve tekst doorgevoerd of tekst welke niet meer van toepassing is, is weggelaten.

Toelichting versie 2.0, d.d. 09 december 2019:

Op basis van de beantwoording van de ingediende vragen door gegadigden leveranciers met sluitingsdatum 27 november 2019 (Nvl1a) vóór 09.00 uur is dit document gewijzigd. De beantwoording van deze Nvl1a is op 09 december 2019 op TenderNed gepubliceerd. De wijzigingen o.b.v. deze Nvl1a zijn in dit document in cursieve tekst doorgevoerd of tekst welke niet meer van toepassing is, is weggelaten.

Model Raamovereenkomst ARBIT inzake de levering van Netwerkkomponenten

RAAMOVEREENKOMST

inzake Netwerkkomponenten

Contractnummer:

Versie: 3.0

Datum 19-12-2019

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

**De ondergetekenden:**

1. De **Stichting Katholieke Universiteit (SKU)** gevestigd te Nijmegen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **Raad van Bestuur van het Radboud universitair medisch centrum**, welke raad op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door de **heer/mevrouw NAAM, FUNCTIE** en door de **heer/mevrouw NAAM, FUNCTIE**, in deze handelende ten behoeve van het Radboudumc, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

Of

1. De **Stichting Katholieke Universiteit (SKU)** gevestigd te Nijmegen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door het **College van Bestuur van de Radboud Universiteit**, welke raad op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door de **heer/mevrouw NAAM, FUNCTIE** en door de **heer/mevrouw NAAM, FUNCTIE**, in deze handelende ten behoeve van de Radboud Universiteit, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm contractant>**, (statutair) gevestigd te **<plaats>**, te dezen vertegenwoordigd door **<functie> <naam ondertekenaar>** hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan Netwerkkomponenten, ten behoeve van haar ICT-organisatie;
- Opdrachtgever in verband hiermee tot aanbesteding van een raamovereenkomst is overgegaan door middel van een openbare procedure voor een raamovereenkomst;
- Op **<invullen>** door of namens Opdrachtgever een aankondiging is verzonden via **TenderNed** naar het publicatieblad van de Europese Unie en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer **<S-nummer>**.
- Wederpartij heeft aangegeven aan de vraag van Opdrachtgever te kunnen en willen voldoen middels haar inschrijving **dd**;
- Dat gebleken is dat Wederpartij de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- Opdrachtgever de opdracht mitsdien voorlopig heeft gegund aan Wederpartij;
- Er geen bezwaren zijn binnengekomen binnen de gestelde termijn en derhalve over willen gaan tot vastlegging van de raamovereenkomst in het onderhavige contract;
- Dat Partijen de voorwaarden waaronder dit zal geschieden nader wensen vast te leggen.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

**Komen overeen:****1 Begrippen**

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden ARBIT-2018.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 5 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals hieronder omschreven.

Het leveren van de Prestatie: betreft de Netwerkkomponenten. Hieronder wordt verstaan de levering van netwerk-hardware, -software, -support & -diensten. Hierbij wordt er onderscheid gemaakt naar de volgende vier categorieën:

Hardware

- Netwerk hardware (zoals: routers, switches, accesspoints, sfp's).

Software en licenties

- Software: managementsoftware, beheerssoftware en licenties.

Support / onderhoud

- Support: (7x24 uur) ondersteuning op hard- en software, bij storingen en wijzigingen;
- De huidige inventaris is in support bij diverse partijen, met verschillende contracttermijnen. Na het aflopen van deze contracttermijnen is de doelstelling deze supportcontracten onder te brengen bij de Opdrachtnemer. Op het moment dat de contracten verlopen dienen deze in scope van de Opdracht van deze aanbesteding te zijn.

Diensten

- Diensten: netwerkdiensten (zoals: advies, projecten, site-Surveys, NOC, updates en upgrades, SOC, leveren/ bijhouden van een on-campus spare-voorraad, monitoring).

2.2. Wederpartij levert op afroep Netwerkkomponenten op basis van inkooporders.

2.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde, *tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald* in het later genoemde document:

- 1) De Nota's van Inlichtingen behorende bij de Aanbesteding (Bijlage);
- 2) Dit document;
- 3) Alle aanbestedingsstukken in Negometrix (Bijlage);
- 4) De ICT aansluitvoorwaarden Radboudumc (Bijlage) of de ICT aansluitvoorwaarden Radboud Universiteit (Bijlage);
- 5) De Verwerkersovereenkomst (Bijlage)
- 6) De Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage ARBIT-2018);
- 7) Het Prijzenblad (Bijlage);
- 8) De Service Level Agreement (Bijlage);
- 9) De Voorwaarden e-invoicing Radboudumc (Bijlage);
- 10) De Afleveringsvoorwaarden Radboudumc (Bijlage);
- 11) De door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk <kenmerk> (BIJLAGE).

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

Met opmerkingen [RM1]: Deze Bijlage dient door Wederpartij na gunning opgesteld en afgestemd te worden met Opdrachtgever. Dit met inachtneming van de SLA eisen uit het Programma van eisen.



3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn:
[functie], [naam], [Wederpartij]

[functie], [naam], contracteigenaar Opdrachtgever

[functie], [naam], contractverantwoordelijke Opdrachtgever

[functie], [naam], inkoopverantwoordelijke Opdrachtgever

[functie], [naam], xxxxxxxx Opdrachtgever

- 3.2. Wederpartij rapporteert periodiek over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. In de Service Level Agreement (Bijlage SLA) staan de periodieke overleggen opgenomen.

4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van zes (6) jaar vanaf de datum van ondertekening.
- 4.2. De door Wederpartij opgegeven kortingen in "tabblad I Hardware en Software" van de Bijlage [Prijzenblad] zijn gedurende de eerste vier (4) jaar van Raamovereenkomst vast. In het vierde jaar van de looptijd van de Raamovereenkomst zullen partijen met elkaar in contact treden over de kortingspercentages voor de resterende looptijd van de Raamovereenkomst. Indien:
- Partijen hier overeenstemming vinden in de kortingspercentages dan zullen die kortingspercentages gelden voor de resterende looptijd van Raamovereenkomst, de overige overeengekomen voorwaarden en condities blijven gelijk.
 - Partijen geen overeenstemming vinden in de kortingspercentages voor de resterende looptijd van Raamovereenkomst dan heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst te beëindigen per einde 4^e contractjaar. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van het 4^e contractjaar schriftelijk mededeling aan Wederpartij. Ook als de uitvoering van de dienstverlening overigens te wensen overlaat en dit schriftelijk is medegedeeld al dan niet door middel van een ingebrekestelling aan Wederpartij is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te ontbinden. De Raamovereenkomst kan eveneens na vier jaar worden opgezegd indien Opdrachtgever om wat voor reden dan ook geen behoefte meer heeft aan afname van Netwerkkomponenten

5. Prijzen en tarieven

- 5.1. De overeengekomen vergoeding voor de Prestatie is nader gespecificeerd in Bijlage [Prijzenblad].
- 5.2. De opeisbaarheid van de vergoeding verloopt conform onderstaand betalingsschema:

Betaling eenmalige project- en migratiekosten

- Eenmalige project- en migratiekosten
 - 20% van de totale eenmalige project- en migratiekosten na verstrekking van de opdracht;

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:



- b. 80% van de totale eenmalige project- en migratiekosten bij afronding van de implementatie en migratie en na succesvolle acceptatietest van de Opdrachtgever.

Betaling operationele fase

2. Hardware en software (tabblad I, Bijlage [Prijzenblad]):
 - c. Periodieke kosten: maandelijks, achteraf, wordt de prijs/ maand excl. BTW gefactureerd;
 - d. Eenmalige kosten, na levering en acceptatie, achteraf, wordt de prijs/ maand excl. BTW gefactureerd.
 3. Diensten (tabblad II, Bijlage [Prijzenblad])
 - a. Periodieke kosten: maandelijks, achteraf, wordt de prijs/ maand excl. BTW voor de dienstverlening gefactureerd;
 - b. Betaling meerwerk: aanvullende diensten: Maandelijks, achteraf op basis van werkelijk besteedde uren in het geval dat dienstverlening op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd (Time and Material).
 4. SLA Supportkosten (tabblad III, Bijlage [Prijzenblad])
 - a. SLA Supportkosten worden halfjaar jaarlijks vooruitbetaald.
- 5.3 Opdrachtnemer kan zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten voor de Inschrijving aangeboden in:
- Het prijzenblad (bijlage [Prijzenblad]) van de Prestatie, waarin hij niet eerder voorzien heeft. Er kunnen derhalve door Wederpartij geen kosten in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen, tenzij er sprake is van meerwerk niet vallend binnen de oorspronkelijke scope van de aanbesteding;
 - Tarief meerwerk (bijlage [Prijzenblad]): hierin staan de consultancy tarieven t.a.v. meerwerk. Er kunnen derhalve door Opdrachtnemer geen hogere uurtarieven per aangegeven rol/expertise in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen.
- 5.4 De Vergoeding is niet vatbaar voor wijziging gedurende twee (2) jaren – gerekend vanaf datum Acceptatie. Per daarop volgende jaren kan jaarlijks een prijsaanpassing plaatsvinden waarbij het laatstelijk vastgestelde NZA indexcijfer – materiële kosten – als maximum wordt gehanteerd.

6. Facturering en betaling

- 6.1. Wederpartij zendt facturen (in PDF) aan: Crediteuren@radboudumc.nl of <https://www.ru.nl/inkoop/ru-klant/facturen/> onder vermelding van ordernummers die gegenereerd worden middels ERP systeem Oracle. Voor iedere Vergoeding dient een nieuw ordernummer te worden verstrekt.
- 6.2 Opdrachtgever betaalt het door hem op basis van de Raamovereenkomst aan Wederpartij verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van de desbetreffende factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in de Raamovereenkomst.
- 6.3 Leverancier kan indien gewenst gebruik maken van e-invoicing. Leverancier dient hiervoor te voldoen aan de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in Bijlage Voorwaarden e-invoicing Radboudumc

Radboudumc is voornemens binnen afzienbare e-invoicing verplicht te stellen. Radboudumc zal hiertoe geleidelijk overgaan. Indien Radboudumc Leverancier hiertoe verplicht zal Radboudumc Leverancier een termijn geven van maximaal drie maanden om hierop over te gaan.

- 6.4 *Dit artikel is komen te vervallen.*

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:



7. Verzekering

- 7.1 Wederpartij dient een aansprakelijkheidsverzekering (beroeps- en bedrijfs-) te hebben afgesloten waaruit blijkt dat Wederpartij voor minimaal € 1,25 miljoen verzekerd is per gebeurtenis met een maximum van € 2,5 miljoen per kalender jaar.
- 7.2 Indien het niet mogelijk is een geldig polisblad aan te leveren is het ook toegestaan een geldig verzekeringscertificaat te overleggen waaruit blijkt dat Wederpartij verzekerd is voor de in voorgaand artikel vernoemde bedragen.

8. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, behalve dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 8.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 8.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

9. Acceptatie

- 9.1 *De hardware en software worden geaccepteerd na levering (incl. ontvangstbevestiging) door de Wederpartij.*

10. Overige bepalingen

- 10.1 Ingeval bij Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gegevens van Opdrachtgever worden opgeslagen, garandeert Wederpartij dat de media dragers van de betreffende gegevens (o.a. harde schijven) bij afvoer of verwijdering zodanig vernietigd worden dat de informatie op die dragers op geen enkele manier meer gebruikt c.q. gelezen kan worden. Bij beëindiging van de Overeenkomst retourneert Wederpartij de data / gegevens van Opdrachtgever op de door Opdrachtgever te bepalen wijze of vernietigt Wederpartij de bedoelde gegevens op de wijze zoals hierboven aangegeven, zulks ter keuze van Opdrachtgever.
- 10.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen betreffende deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.
- 10.3 Wederpartij garandeert Opdrachtgever gedurende de (al dan niet verlengde) looptijd van de (eventuele) Overeenkomst altijd marktconforme (dan wel lagere) prijzen zal berekenen voor de overeengekomen producten en diensten. Marktconformiteit kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden getoetst aan de onder meer voor de inkoopcombinatie van de NFU of één van de daarbij aangesloten deelnemers gehanteerde prijsniveaus. Indien marktontwikkelingen in dit geval daartoe aanleiding geven kunnen prijzen, kosten en vergoedingen opnieuw besproken worden, doch zijn pas geldend na overeenstemming.
- Toelichting: Een benchmark zal maximaal éénmaal per jaar uitgevoerd worden voor het eerst in het 2e jaar van de looptijd van de Raamovereenkomst. Een benchmark zal minimaal 4 weken van te voren schriftelijk bij Wederpartij aangekondigd worden.*
- 10.4 Wederpartij zal de naam van het Opdrachtgever niet op enigerlei wijze voor reclamadoeleinden gebruiken, behalve dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Opdrachtgever.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:



Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:



Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud:

OPDRACHTGEVER

Naam: <naam>
Functie: <functie>
Datum:

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>
Functie: <functie>
Datum:

Handtekening:

Handtekening:

OPDRACHTGEVER

Naam: <naam>
Functie: <functie>
Datum:

Handtekening

Separaat toevoegen de Bijlagen:

- 1) Dit document;
- 2) De Nota's van Inlichtingen behorende bij de Aanbesteding (Bijlage)
- 3) Alle aanbestedingsstukken in Negometrix (Bijlage);
- 4) De ICT aansluitvoorwaarden Radboudumc (Bijlage) of de ICT aansluitvoorwaarden Radboud Universiteit (Bijlage)
- 5) De Verwerkersovereenkomst (Bijlage)
- 6) De Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage ARBIT-2018);
- 7) Het Prijzenblad (Bijlage);
- 8) De Service Level Agreement (Bijlage);
- 9) De Voorwaarden e-invoicing Radboudumc (Bijlage);
- 10) De Afleveringsvoorwaarden Radboudumc (Bijlage);
- 11) De door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk <kenmerk> (BIJLAGE).

Met opmerkingen [RM2]: Deze Bijlage dient door Wederpartij na gunning opgesteld en afgestemd te worden met Opdrachtgever. Dit met inachtneming van de SLA eisen uit het Programma van eisen.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Wederpartij: