

Nota van inlichtingen II

Raamovereenkomst voor de levering, de installatie, het
bedrijfsgeraad opleveren en onderhouden van
Parkeermanagementsysteem
Gemeente Leiden

Vragen & Antwoorden

Door de gegadigden zijn de volgende vragen gesteld, welke zijn beantwoord door de Aanbesteder:

Nr.	Document	Par.	Blz.	Vraag (gegadigde)	Antwoord (Aanbesteder)
01	Nvl-1	ID 18		Mag dit ook voor andere gevallen worden toegepast mits toegelicht (zie ook ID 25)?	Mits uitputtend toegelicht en er duidelijk sprake is van geïntegreerde functies kan dit. Indien de toelichting naar mening van de aanbesteder niet toereikend is kan de inschrijving ongeldig worden verklaard conform het bepaalde in paragraaf 5.3 van de Inschrijvingsleidraad.
02	Nvl-1	ID 23		<p>U vraagt een overeenkomst die wij hebben met een andere partij toe te voegen als bewijsvoering bij de referentie. Wat u hier vraagt kunnen wij juridisch niet uitvoeren en is een overvraging van de markt. Geen van onze klanten zal toestaan de overeenkomst te delen met derden. Wij verzoeken u dan ook deze bijzondere eis te laten vervallen.</p> <p>Wat verstaat u overigens onder ontwerp in de context van de referentie?</p>	<p>Het is aanbesteder hier expliciet niet te doen om concurrentiegevoelige informatie van inschrijver te verkrijgen. Aanbesteder ziet door middel van de overeenkomst aangetoond dat er voor de gevraagde werkzaamheden daadwerkelijk een contract gesloten is. Zoals in de vorige Nota van Inlichtingen opgenomen is het inschrijver toegestaan om concurrentiegevoelige gegevens, waaronder, maar niet uitputtend, verstaan wordt eenheidsprijzen, SLA, uit te zwarten.</p> <p>Aanbesteder verklaart daarnaast de ingediende stukken vertrouwelijk te behandelen en na afronden van de aanbesteding te vernietigen, behoudens stukken van de partij met de EMVI inschrijving.</p> <p>Onder ontwerp wordt IN BEGINSSEL verstaan het aan de hand van het programma van eisen uitwerken van de installatie en de daarbij behorende ontwerp-, installatie en bloktekeningen.</p>

03	Nvl-1	ID 27/28		Wordt bij deze beoordeling niet teveel gekeken naar de huidige leverancier? Tussen het moment van aanbesteden en realisatie ligt nog ruim 2 jaar waarin veel ontwikkelingen plaats zullen vinden. Op het moment u nu gunt heeft u tegen die tijd een verouderd systeem zonder de meest recente functionaliteiten. Om die reden hebben wij ernstige twijfel bij het in een dergelijk vroeg stadium uitvoeren van deze aanbesteding. Wij willen u met klem adviseren de aanbesteding op te schorten tot bijvoorbeeld 6-9 maanden vóór de als eerst geplande installatie.	Aanbesteder handhaaft de gehanteerde planning in de aanbestedingsdocumenten.
04	Nvl-1	ID 33		Door wie wordt het systeem gedurende de eerste 24 maanden (garantieperiode) dan onderhouden? Op het moment dat het 1 ^{ste} lijns onderhoud niet naar behoren wordt uitgevoerd kunnen situaties ontstaan waardoor geen aanspraak gemaakt kan worden op de garantie. Kunt u in deze het desbetreffende bestekonderdeel aanpassen?	Het 1 ^e lijn service vindt conform 9.1 van het PvE plaats door de beheerder. In geval er situaties ontstaan als gevolg van het niet juist uitvoeren van het 1 ^e lijn service is de leverancier niet gehouden aan de garantie. Het dient echter wel objectief te worden vastgesteld en tevens dient de leverancier aan te tonen dat de situatie ontstaan is als gevolg van handelen van de beheerder.
05	Nvl-1	ID 46/48		Onder aansturing wordt normaliter een open commando verstaan. Sluit-/veiligheidsaspecten dienen vanuit de besturing van de desbetreffende afsluiting plaats te vinden. Derhalve verzoeken wij de bestektekst hierop aan te passen.	Het gestelde in ID46/48 uit NVI 1 blijft van toepassing.
06	Nvl-1	ID 54		Wij willen u erop attenderen dat deze functionaliteit in de praktijk niet wenselijk is. Een ieder kan dan het kenteken van een auto invoeren en daarmee tijdens een diefstal zonder probleem uitrijden. Door tussenkomst van een operator welke aan de hand van het kenteken op afstand een verloren kaart kan activeren met het bijbehorende bedrag, zal deze mogelijkheid tot een minimum worden beperkt. Wij adviseren u dan ook de huidige wens dienovereenkomstig aan te passen.	Het gestelde in ID54 uit de NVI 1 blijft van toepassing.
07	Nvl-1	ID 65		Waarom handhaaft de aanbesteder hetgeen gesteld in 3.1/1.2.4?	De aanbesteder is van mening dat een termijn van 12 jaar, zijnde 2 jaar all-in garantie en 10 jaar na acceptatie Apparatuur een gangbare termijn is en handhaaft derhalve het gestelde in ID65 uit de NVI 1.

08	Nvl-1	ID 84		Hoe ziet de aanbesteder dit in de praktijk gerealiseerd? Dient de waardekaart bij de uitrit te kunnen worden aangeboden?	De leverancier dient de mogelijkheid te bieden dat de waardekaart of aan de uitrit of aan de betaalautomaat kan worden aangeboden.
09	Nvl-1	ID 95 t/m 98		De door u gestelde eisen worden binnen de markt gezien als buitensporig hoog en onnodig kostenverhogend. Op het moment u vast blijft houden aan het gestelde in het PvE zullen inschrijvers risico's incalculeren waardoor er een prijsverhoging gaat plaatsvinden, welke in de praktijk niet voor evenredig veel minder exploitatieverlies zal zorgen. Wij verzoeken u uw antwoord op deze vragen te heroverwegen.	Het gestelde in ID95 t/m 98 uit de NVI 1 blijft van toepassing.
10	Nvl-1	ID 101		Uw antwoord is bijzonder te noemen daar in het hele bestek wordt gesproken over off-line kortinggevers, welke in de praktijk om praktische redenen ook veel vaker worden gebruikt. Met name in retailomgeving zal de behoefte aan off-line kortinggevers groter zijn (bijvoorbeeld bij de kassa van een supermarkt). Overigens kunnen wij en vele andere partijen beide varianten bieden dat is geen punt, echter kan de huidige leverancier deze niet leveren. Waar veel wensen zijn toegeschreven op het productenpallet van de huidige leverancier, geeft ook dit antwoord reden tot bedenking en lijkt een bevoordeling van een specifieke partij binnen de markt.	De aanbesteder heeft onder andere een programma van eisen opgesteld dat naar haar oordeel voldoet aan de eisen en wensen van functionaliteit zoals de aanbesteder denkt deze noodzakelijk te achten in de toekomst. Omdat alle garages nog in ontwikkeling zijn is het op dit moment onduidelijk of en zo ja op welke wijze gebruik gemaakt gaat worden van de kortinggever, derhalve kiest de aanbesteder ervoor om breed te formuleren wat de gewenste specificaties zijn van de kortinggever. Mogelijk volstaat een offline kortinggever, maar gezien het feit dat de garages pas over een aantal jaren in gebruik genomen gaan worden dient de kortinggever ook technisch voorbereid te zijn en gekoppeld te kunnen worden aan netwerk/internetverbinding.
11				Dienen alle aangeboden functionaliteiten dus ook de wensen direct tijdens de Proof of Concept getoond te kunnen worden? Of dient dit pas bij oplevering getoond te worden?	In paragraaf 5.1 van de inschrijving leidraad is opgenomen: <i>"de POC vindt plaats om te bepalen of de aanbieder van het PMS conform het Programma van Eisen (PvE) en eventueel aangeboden wensen is voldaan"</i> . De POC heeft derhalve uitsluitend betrekking op het gestelde in het Programma van Eisen en NIET op de eventueel aangeboden wensen.

12	Nvl-1	27 en 28		<p>U stelt dat bij iedere wens een Meerwaarde plan en prijs ingediend dient te worden.</p> <p>Echter als een wens meer kost (inschrijfbedrag) als oplevert (compensatie kwaliteitswaarde), dan zouden we ons zelf in de vingers snijden als we een wens op deze manier aanbieden. Het lijkt ons, dat dit niet de bedoeling kan zijn.</p> <p>Dit is voor een aantal wensen zeker aan de orde.</p> <p>We zouden graag van u vernemen hoe u hier mee omgaat.</p> <p>Als u dit onveranderd laat gelden, zullen een aan wensen niet worden aangeboden.</p>	<p>De ter indicatie afgegeven prijs wordt door aanbesteder in de beoordeling gebruikt als onderdeel van de EMVI score zoals beschreven in de leidraad en de Nvl-1.</p> <p>Indien bij een uitvraag onder het raamcontract een wens mee uitgevraagd wordt dan wordt deze conform de indicatieve prijs afgerekend, dit staat los van de fictieve korting die bij de EMVI gebruikt wordt.</p> <p>Fictief voorbeeld: Inschrijver besluit om wens 1 in te vullen met een indicatieve prijs van €30.000. Aanbesteder waardeert zijn invulling met een 8. Voor de EMVI krijgt inschrijver een fictieve korting van €16.000 (80% van €20.000) op zijn inschrijfprijs. Als Inschrijver later ook de EMVI blijkt te zijn en bij een uitvraag onder het raamcontract wens 1 mee uitgevraagd wordt is de prijs hiervoor €25.000</p>
13	Nvl-1	30		<p>Kunt u vraag 30 svp volledig beantwoorden, dit is nu deels gedaan</p>	<p>Onduidelijk is welk deel van de beantwoording niet volledig is. Aannemende dat het betreft welke kabel en de aantallen onderstaande de beantwoording:</p> <p>In het prijzenblad staat aangegeven welke type kabel met het aantal te leveren meters. Bijvoorbeeld Lammermarkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geen voedingskabels - Datakabel: 1500 meter - Sturingskabels: 1500 meter - Kabelgoot: geen <p>Leveranciers dienen voor data- en sturingskabels zowel de kabels als de aanleg/installatie op te offeren.</p>

14	Nvl-1	32		<p>Als aanbieder zorgt voor aansluiting van de glasvezel in de PG, dan dient een opgave gegeven te worden van de aanlevering van de glasvezelkabel, type, aantal aders, etc.</p> <p>Mogen we aannemen, dat de glasvezel kabel zal worden aangeleverd en afgewerkt op een glasvezellade, welke geplaatst kan worden in onze 19" kast, waar wij ruimte voor beschikbaar stellen en dat vanaf deze lade de glasvezel gepatched kan worden.</p>	<p>Leveranciers mogen aannemen, dat door de Aanbesteder de glasvezel kabel zal worden aangeleverd en afgewerkt op een glasvezellade, welke geplaatst kan worden in de 19" kast.</p>
15	Nvl-1	33		<p>Het contract is helder, vorm en ingangsdatum zijn duidelijk. U geeft echter geen antwoordt op de gestelde vragen: Waar worden de onderhoudskosten (bv 2^e lijn Preventief) en andere (verplichte) kosten (bv licentie betaalterminal voor girale betalingen) op het prijsformulier ingevuld.</p>	<p>De onderhoudskosten (bv 2^e lijn Preventief) en andere (verplichte) kosten (bv licentie betaalterminal voor girale betalingen) maken integraal onderdeel uit van de onderhoudskosten op het prijsformulier.</p>
16	Nvl-1	48		<p>Wat bedoeld u met aansturing van de detectielussen. Aansturing van een afsluiting vindt plaats vanuit het PMS, dit kan zijn vanuit een PC of terminal, direct aan de besturing van de afsluiting. Ook kan een aansturing zijn: een "open-lus". Maar aansturing van een lus is voor ons niet duidelijk. Graag toelichten wat u hier bedoeld.</p>	<p>Zie antwoord bij vraag 5 uit deze NVI II</p>
17	Nvl-1	55&88		<p>Dit antwoordt is niet correct. Bij zand/klinkers zijn fundaties nodig. Bij betonlaag wordt bevestigd op deze betonlaag en zijn geen fundaties nodig. Indien wel fundaties benodigd zijn, gelieve dit in prijsformulier op te nemen.</p>	<p>In het Antwoord op vraag ID55 is een omissie geslopen. U dient uit te gaan van een betonlaag als ondergrond en derhalve zijn er geen fundaties noodzakelijk. Zie tevens ID88 uit NVI 1.</p>
18	Nvl-1	62		<p>Wat is het doel van een prijs €0,- en aantal 0 bij de regel kabelgoten. Kan deze niet beter weggelaten worden.</p>	<p>Er worden geen kabelgoten gevraagd en dus staat het aantal op 0. In het bij de Nvl 1A+B toegevoegde prijzenblad zijn de prijzen die niet gevraagd worden vervangen door XX.</p>

19	Nvl-1	61&86		<p>Antwoord op vraag 61 en 68 zijn tegenstrijdig. Dome camera's zijn overzichtcamera's. In vraag 61 wordt bevestigd dat het genoemde aantal bij de PA Dome camera's zijn en in vraag 86 wordt aangegeven, dat er geen overzichtcamera's gevraagd worden. Graag duidelijkheid hierover.</p>	<p>Er vanuit gaande dat met vraag 68 en vraag 86 bedoeld is vraag 85: Mogelijk dat hier sprake is van een onduidelijkheid over de definitie van overzicht camera's.</p> <p>Er komen geen overzichtcamera's in de garage te hangen. Alleen gerichte camera's ingebouwd in onderdelen van de parkeerapparatuur. Het aantal bij vraag 61 blijft dus 0.</p> <p>Het antwoord bij vraag 85 bevestigt dat er geen overzichtcamera's worden afgenomen.</p> <p>Echter zie vraag nr. 29 uit deze nota hieronder, eveneens verwijzing naar vraag 85 moeten er in de serviceruimte 4 camera's komen die gericht worden op de betaalautomaten. Gezien de afstand van serviceruimte tot betaalautomaat heb je hier een (weliswaar op betaalautomaten gerichte) overzichtcamera nodig. Omdat het definitief ontwerp van de parkeergarages nog onderhanden werk is, is hierdoor mogelijk een onduidelijkheid ontstaan.</p>
20				<p>U heeft een nieuwe leidraad en nieuw PvE beschikbaar gesteld. Is het mogelijk deze nogmaals beschikbaar te stellen, maar dan met de functie "wijzigingen bijhouden" actief, zodat we eenvoudig kunnen herleiden wat er gewijzigd is. U bespaart ons hiermee vele uren vergelijkingswerk, dan kan niet de bedoeling zijn lijkt ons.</p> <p>Bij voorbaat dank namens alle gegadigden.</p>	<p>Een nieuw leidraad en PVE is bij deze nota gevoegd. De aangebrachte wijzigingen stonden ook allemaal in de nota benoemd, er zijn geen andere wijzigingen doorgevoerd.</p>
21	Prijsformulier			<p>M.b.t. de opgenomen post "installatiekosten bekabeling" is het correct, dat wij hier alleen een uurtarief aan dienen te bieden t.b.v. het aanleggen van de benodigde bekabelingsonderdelen. Zonee, kunt u de benodigde tekeningen/ informatie aanleveren waarop een ieder eenduidig kan aflezen wat en waar er aan bekabeling dient te worden aangebracht?</p>	<p>Aanbesteder wil een prijs per meter.</p>

22	Prijsformulier			In het kader van bovenstaande vraag, indien hier geen uurtarief ingevuld dient te worden; Gaat u erin mee om eenieder hier een stelpost te laten invullen, welke aangegeven wordt door opdrachtgever teneinde het creëren van een level playing field?	Aanbesteder gaat geen stelpost opnemen. De prijs per meter dient gebaseerd te worden op de gevraagde aantallen meters in het prijsformulier.
23	PVE	6.4	40	Hier wordt gesteld: Opdrachtnemer wordt gevraagd in de aanbieding een demonstratie met bewegende beelden op te nemen, waarbij de werking en klantvriendelijkheid van de GUI kan worden beoordeeld. In plaats van het aanleveren van een film, waarin niet ieder aspect van onze GUI kan worden weergegeven, lijkt het ons meer toegevoegde waarde hebben om in een eventuele volgende fase een persoonlijke toelichting te geven op de mogelijkheden met onze GUI in de vorm van een live demonstratie. Is dit akkoord?	De aanbesteder wijzigt het gestelde in 6.4 van het PVE; De werking/demonstratie van de GUI zal onderdeel zijn van de POC, welke gehouden wordt met de Economisch Meest Voordelige Inschrijver. In de aanbieding is het derhalve niet noodzakelijk om een demonstratie met bewegende beelden op te nemen.
24	Nvl-1	27 en 28	8	U stelt in uw antwoord 27 en 28 dat prijs niet gerelateerd is aan de beoordeling, terwijl in antwoord 29 u bevestigend antwoord dat de prijs van de wensen inderdaad meegewogen wordt in de beoordeling van de wensen. Aangezien bij een menselijke beoordeling de ingediende stukken altijd (automatisch) onderling vergeleken zullen worden lijkt ons dit niet objectief. Wij stellen dan ook voor om ook voor de wensen de prijs en tekst gescheiden te houden en de prijsindicatie van een wens niet in het meerwaarde plan op te nemen.	Aanbesteder heeft niet opgenomen dat de prijs “niet gerelateerd is aan de beoordeling”, maar heeft opgenomen dat de inschrijvingen niet relatief worden beoordeeld. Aanbesteder handhaaft het gestelde in de leidraad en de nota van inlichtingen 1.
25	Nvl-1	30	9	Mogen wij er van uit gaan dat de kabelwegen volledig vrij zijn van obstakels en vrij toegankelijk en bereikbaar zijn?	Ja, het betreft hier een nieuw te realiseren parkeergarage, de kabelwegen zijn derhalve in principe vrij van obstakels. Mogelijk dat er bij de realisatie een enkele obstakel is ontstaan, deze dient door de aanbesteder verholpen te worden.
26	Nvl-1	30	9	De databekabeling is gebaseerd op UTP (Cat 5/6). Dit type bekabeling heeft als kenmerk dat hiermee maximaal 100 meter overbrugd kan worden. Mogen wij er van uitgaan dat de te overbruggen afstanden niet langer dan 100 meter zijn?	In het voorliggende ontwerp, welke nog definitief gemaakt dient te worden is een UTP Cat 5/6 voldoende. U mag derhalve uitgaan van 100 meter als maximaal te overbruggen afstanden.

27	Nvl-1	63	15	Het hier gegeven antwoord en daarmee uw uitgangspunt is nu niet helder. Kunt u uw antwoord toelichten? Op basis van deze informatie kunnen we alleen een prijs opgeven voor kentekencamera's bij de in- en uitrit en niet voor andere posities die ons niet bekend zijn omdat voor een waterdicht systeem ook aanvullende controle nodig is.	In de beantwoording van ID63 uit de NVI 1 is opgenomen: Het uitgangspunt is dat het om dezelfde kentekencamera's gaat. Er dient op beide regels in het prijzenblad een prijs te worden aangeboden, conform de opgegeven aantallen op het prijzenblad. De reden hiervan is dat er mogelijk op meerdere locaties in de garage kentekencamera's nodig zijn, dit in verband met een nog niet definitief zijnde DO. Mogelijk dat in de parkeergarage een aparte (afgesloten) locatie gecreëerd wordt voor bijvoorbeeld bewoners. In geval dit van toepassing is zijn meerdere kentekencamera's noodzakelijk. Voor de duidelijkheid: Kentekens die uiteindelijk via belparkeren afrekenen kunnen met dezelfde camera gelezen worden als de andere kentekens (van kortparkeerders en abohouders).
28	Nvl-1	85	20	U geeft aan dat uit het prijsformulier opgemaakt kan worden dat er geen overzichtscamera's van toepassing zijn. Wat voor camera's worden bedoeld voor de trappenhuizen, serviceruimten en entree trappenhuizen. Daarnaast komt uw antwoord niet overeen met de aantallen omdat er bijvoorbeeld meer in- en uitritten zijn dan gevraagde camera's.	Zoals aangegeven zijn er geen overzicht camera's noodzakelijk welke bedoeld zijn in de functie van het creëren van een (breed) overzicht. De camera's die gevraagd worden betreft camera's die specifiek gericht zijn op een locatie: bijvoorbeeld (entree) trappenhuizen op de entree/uitgang, serviceruimte op de betaalautomaten. De aanbesteder meent dat dit geen overzicht camera's zijn.
29	Nvl-1	85	20	Aanvullend staat in het prijsformulier (rij 57) dat er camera's in de serviceruimte moeten komen die gericht zijn op de betaalautomaat. Dit lijkt ons alleen mogelijk met een overzichtscamera.	Zie antwoord bij vraag nr. 19
30	Nvl-1	110	24	U geeft als antwoord dat de leveringen van de bekabeling tussen de systeemonderdelen niet tot de opdracht behoort. Deze staan wel in het prijsformulier vermeld. Wij verzoeken u om aanpassing van het prijsformulier.	Aanbesteder past het prijsformulier niet aan. Datakabels tussen de systemen in de garage horen wel bij de opdracht, NIET de verbindingen tussen de verschillende garages.
31	Nvl-1	136	28	Het lijkt ons niet redelijk dat Opdrachtnemer opdraait voor kosten die voortkomen uit een gebrek aan eerstelijns onderhoud. Wij verzoeken u uw antwoord te heroverwegen.	Zie Antwoord op vraag 04 uit deze nota.

32	Nvl-1	137	28	Toelichting: een leverancier kan een constructie gekozen hebben waarbij de licentiekosten samenhangen met het aantal abonneemthouders.	In geval de leverancier kiest voor een licentie welke samenhangt met het aantal abonneemthouders dient per garage rekening te worden gehouden met maximaal 500 abonneemthouders per garage.
----	-------	-----	----	--	---